

Overblik over alle patienttyper for Urinvejskirurgisk afdeling, Hospitalsenheden Vest

Ambulant			Planlagt indlagt			Akut indlagt			
	AFD	DK		AFD	DK		AFD	DK	
OVERORDNET TILFREDSHED	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=344)	4.46	4.37	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=180)	4.42	4.35	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=49)	4.43	4.11
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=357)	4.39	4.30	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=182)	4.41	4.35	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=49)	4.24	4.07
	Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=396)	4.44	4.31	Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=188)	4.32	4.25	Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=51)	4.22	3.96
PERSONALE	Blev du informeret om årsagen til ventetid? (n=175)	30%	30%	Blev du informeret om årsagen til ventetid? (n=82)	37%	52%	Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig? (n=55)	40%	3.94
	Var personalet forberedt på din ankomst? (n=397)	4.42	4.33	Var personalet forberedt på din ankomst? (n=194)	4.21	4.28	Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå? (n=54)	4.00	3.67
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=410)	4.57	4.54	Var personalet venligt og imødekommende? (n=195)	4.56	4.53	Tilbød personalet at informere pårørende, hvis du var alene? (n=27)	81%	61%
	Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=383)	4.34	4.22	Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler? (n=174)	4.11	4.13	Spurgte personalet ind til dit brug af medicin ved ankomst? (n=53)	92%	83%
	Havde personalet tid til dig? (n=404)	4.39	4.34	Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=166)	4.10	4.11	Var personalet venligt og imødekommende? (n=55)	4.64	4.42
	Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=379)	4.34	4.34	Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov? (n=134)	4.01	3.75	Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=51)	4.20	3.91
	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=366)	3.75	3.80	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=140)	3.37	3.46	Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov? (n=49)	4.02	3.44
	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=315)	3.86	3.81	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=138)	3.49	3.54	Havde én/flere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb? (n=31)	3.94	3.48
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=224)	3.83	3.61	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=106)	3.54	3.50	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=45)	3.47	3.41
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=312)	3.89	3.72	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=148)	3.54	3.65	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=42)	3.60	3.03
PATIENTINVOLVERING	Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=381)	4.00	3.83	Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=149)	4.02	3.97	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=27)	2.89	2.87
	Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=389)	4.32	4.30	Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (n=187)	91%	91%	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=46)	3.65	3.30
	Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=380)	4.27	4.25	Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæggelse? (n=15)	60%	59%	Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=51)	4.06	3.59
	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter dit besøg? (n=337)	3.92	3.82	Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (n=8)	75%	62%	Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (n=54)	87%	89%
	Fik du info om (b)virkninger ved ny medicin til brug efter dit besøg? (n=184)	3.82	3.62	Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=194)	4.44	4.30	Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæggelse? (n=7)	29%	55%
	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=389)	97%	96%	Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=181)	4.20	3.96	Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt) (n=)	20%	52%
	Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt) (n=8)	66%	75%	Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=171)	4.36	4.25	Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=53)	4.43	4.09
	Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=376)	4.42	4.26	Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=162)	4.32	4.35	Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=53)	4.25	3.66
	Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=391)	4.15	4.10	Var der rent i afdelingens lokaler? (n=186)	4.32	4.08	Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=54)	4.33	3.98
	Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=374)	4.27	4.18	Blev du inden indlæggelse informeret om, hvad der skulle ske? (n=181)	4.30	4.24	Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=48)	4.29	4.05
SERVICESTANDARD	Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=259)	97%	96%	Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=190)	4.29	4.33	Var der rent i afdelingens lokaler? (n=54)	4.41	3.95
	Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=85)	4.01	4.05	Fik du svar på dine spørgsmål? (n=177)	4.27	4.25	Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=54)	4.24	4.07
	Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=192)	3.81	3.66	Fik du info om (b)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt? (n=118)	3.79	3.69	Fik du svar på dine spørgsmål? (n=55)	4.27	4.01
	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=222)	4.13	3.99	Fik du løbende information om resultater? (n=170)	4.01	3.87	Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens? (n=53)	4.13	3.83
	Har behandlingen ved besøget forbedret dit helbred? (n=234)	3.25		Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efterfølgende? (n=151)	3.80	3.78	Fik du info om (b)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt? (n=42)	3.69	3.20
	I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger? (n=283)	3.68		Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=131)	4.00	3.90	Fik du løbende information om resultater? (n=51)	3.86	3.68
				Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter udskrivelse? (n=159)	3.91	3.96	Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå? (n=51)	4.18	3.76
				Fik du info om (b)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=61)	3.62	3.48	Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efterfølgende? (n=46)	3.74	3.33
				Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=34)	3.94	3.61	Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=44)	3.98	3.47
				Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=113)	3.71	3.58	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter udskrivelse? (n=50)	4.00	3.50
			Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=137)	4.11	4.01	Fik du info om (b)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=26)	3.58	2.99	
FORBEDRET HELBRED OG INDLÆGGELE	Har behandlingen under din indlæggelse forbedret dit helbred? (n=147)	3.67		Har behandlingen under din indlæggelse forbedret dit helbred? (n=147)	3.67		Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=10)	3.80	3.48
	I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger? (n=146)	3.64		I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger? (n=146)	3.64		Har behandlingen under din indlæggelse forbedret dit helbred? (n=49)	3.71	
							I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger? (n=39)	3.41	

Resultater for