

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER
2014**



**Kommentarsamling for Ambulante patienter på
ORTOPÆDKIRURGISKE
Aarhus Universitetshospital**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2014 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.070 planlagt indlagte patienter, 12.495 akut indlagte patienter og 31.500 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 34

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2015

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	3
2	Kommentarsamling.....	5

1 Indledning

Fra 2014 er der udviklet et nyt koncept til at undersøge patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område. Ændringerne skal forbedre undersøgelsen, men betyder også, at resultaterne fra den nye LUP ikke kan sammenlignes med resultater fra tidligere LUP-undersøgelser.

Undersøgelsen omfatter fremover tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. Der er ikke længere hospitalsspecifikke og regionale spørgsmål i undersøgelsen.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Evaluering og Brugerinvolvering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne.

Fra oktober til december 2014 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2014.

Denne rapport bygger på svar fra afsnittets ambulante patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Spørgeskemaer uddelt til patienter	588
Besvarelser fra patienter:	313
Afdelingens svarprocent:	53%

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusive diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/.

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er en kommentarsamling for patienter.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Kommentarsamling

2 Kommentarsamling

Fordelingen af kommentarer og hvad de handler om bidrager til at give et billede af, hvad patienterne ønsker at supplere med til afsnittet, som ikke kan rummes i afkrydsningen i de lukkede spørgsmål. Præsentationen af afdelingens kommentarer følger afdelingens afsnit og herunder temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet.

Spørgeskemaet har fem åbne spørgsmål fordelt på temaerne "Modtagelse", "Information", "Fejl", "Samlet indtryk" og "Temaspørgsmål", hvor patienterne kan indsætte deres kommentarer.

Nedenfor er de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret. Kun kommentarer som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af de åbne spørgsmål i spørgeskemaet. For afsnit med færre end fem besvarelser vises afsnittets kommentarer under "Øvrige/ikke placeret på afsnit". Patienten er tildelt et patient-id, så det inden for hvert afsnit er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

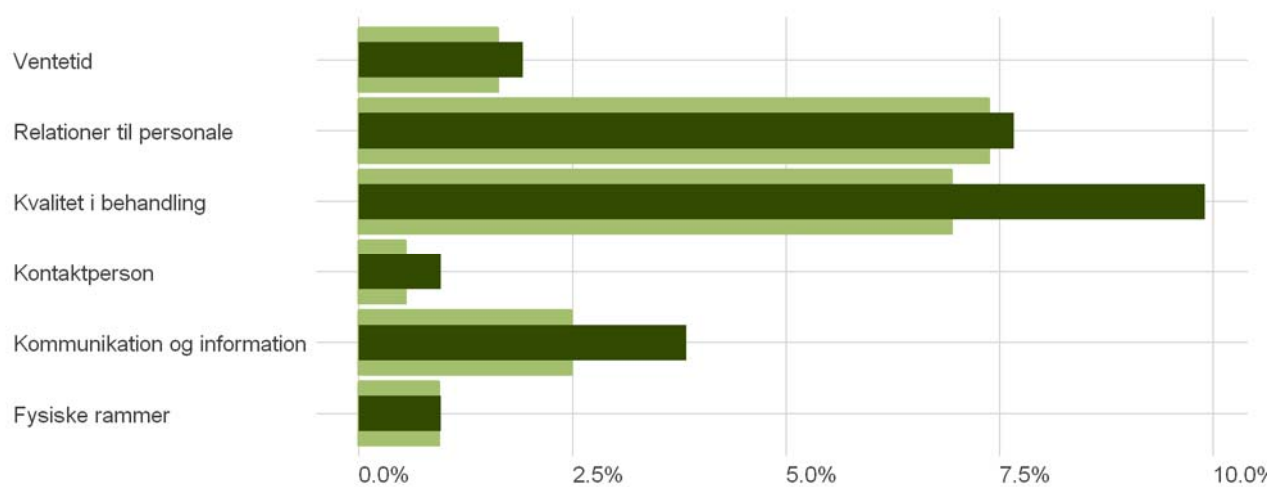
Kategorisering af kommentarer under "Samlet indtryk"

Kommentarerne under 'Samlet indtryk' kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Der er udarbejdet en reliabilitetstest blandt tre kodere i forbindelse med kategorisering af kommentarerne for at sikre, at der sker en ens kategorisering. Det viser således graden af pålidelighed i kodningen. Testen viste, at der god overensstemmelse mellem de tre koderes vurderinger. Mere om testens metode og fremgangsmåden findes i metodebeskrivelsen www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/undersogelsesmetode/















Andelen af afdelingens patienter der svarer, og som har skrevet kommenteret på noget indenfor en given kategori, er vist i Figur 1.














Figur 1. Afdelingens kategoriserede kommentarer under "Samlet indtryk". (Eget resultat er mørkegrøn, øvrige afdelingers patienter er lysegrøn.)


















ORTOPÆDKIRURGISKE

Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID	Kommentarer - Tumor dagkir NBG	Var personalet forberedt på din ankomst?
 5	Det var fint.	I høj grad
 9	For lidt plads, forstået på den måde, at da jeg skulle tale med personalet, startede vi i venteværelset, hvor der sad andre. Herefter ind i et rum, hvor en læge sad og arbejdede. Da lægen kom og skulle markere operationsstedet, skete det ude i omklædningsrummet, hvor der var andre patienter af begge køn.	I høj grad
 10	Ingen kommentarer.	I høj grad
 6	Kære hospitalsvæsen! Jeg synes simpelthen, at det er ganske overflødigt med alle dine spørgsmål. Hvorfor har du ikke bare tillid til, at jeres personale altid vil gøre deres bedste. Det har de i hvert fald gjort over for mig.	I meget høj grad
 8	Modtagelse helt super! Rolig og grundig introduktion til operationen.	I meget høj grad
 13	Det var en rigtig fin modtagelse. Personalet var meget venlige og beklagede meget ventetiden, som jeg ikke oplevede som et problem.	I meget høj grad
 1	Anden patient.	I ringe grad
ID	Kommentarer - Traume dagkir NBG	Var personalet forberedt på din ankomst?
 7	Ventetiden var så minimal, at det næppe er problematisk. Jeg ventede til cirka fem minutter efter, at jeg skulle have mødt ind. Personalet var venlige, og jeg fik at vide, at jeg skulle sidde og vente i ventelokalet. Derfor synes jeg sådan set, at servicen var i top.	I høj grad
 1	Alt ok.	I meget høj grad
 3	Jeg syntes, det var fint, og da vi kom for at finde ud af, hvornår jeg skulle opereres, fik vi "special effects" (sæbebobler).	I meget høj grad
 4	Super service. Venligt personale.	I meget høj grad
ID	Kommentarer - Traume Amb	Var personalet forberedt på din ankomst?
 2	Det ville være ønskeligt, at sekretæren i informationen kunne oplyse den cirka ventetid!	I nogen grad
ID	Kommentarer - Skulder dagkir THG	Var personalet forberedt på din ankomst?
 1	Bliv endelig ved med den modtagelse, I har. Trygt og fin.	I meget høj grad
 5	Dejlig behagelig modtagelse.	I meget høj grad

ID	Kommentarer - Skadeamb	Var personalet forberedt på din ankomst?
 11	Parkeringsrestriktion på en time er alt for lidt, når forløbet tager over en time.	I høj grad
 2	Min søn på fem år havde mange smerter grundet knoglebrud. Vi oplevede ingen ventetid :-).	I nogen grad
ID	Kommentarer - Ryg Amb	Var personalet forberedt på din ankomst?
 3	Følte, at jeg var ventet.	I høj grad
 6	Jeg foreslår, at I laver jeres parkering til jeres patienter gratis, ligesom eksempelvis andet hospital har gjort.	I høj grad
 2	Man kommer ind i modtagelsen/skadestuen. Der er personalet ikke informeret. Men i selve ambulatoriet var der fin modtagelse.	I nogen grad
ID	Kommentarer - Øvrige/ikke placeret på afsnit	Var personalet forberedt på din ankomst?
 3	Vi blev henvist til at sidde i stolen på gangen, men ikke besked om, hvornår der ville ske noget og ikke tilbud om lidt at drikke eller andet. Vi mødte jo MEGET tidligt fastende.	I nogen grad
ID	Kommentarer - Knæ Amb	Var personalet forberedt på din ankomst?
 6	Jeg var indstillet til operation, men sprang selv fra, da mit knæ har fungeret uden smerter hele sommeren.	I høj grad
 8	I modtagelsen henviste de til et forkert sted. Derfor ventetid mv.	I høj grad
 1	Modtagelsen var perfekt, og jeg kom til med det samme.	I meget høj grad
ID	Kommentarer - Idrætsklinikken	Var personalet forberedt på din ankomst?
 1	Hvis der er over 15 minutters ventetid vil det være rart at få at vide, så man ikke bliver bange for, at man er glemt. Det var dog ikke aktuelt med så lang ventetid ved dette besøg.	I høj grad
ID	Kommentarer - Idræt dagkir THG	Var personalet forberedt på din ankomst?
 4	Det er lidt en udfordring at finde ambulatoriet! Man kunne godt bruge et slags skilt allerede ved hovedindgangen.	I høj grad
 3	Ventede 25 minutter uden nogen sagde noget. Da jeg henvendte mig ved skranken, fik jeg at vide, at de havde travlt, men at jeg snart kom ind (ca. 35 minutter). Forbedring ved at skrive på ankomststanderen/scanneren, at der er mere end 15 minutters forsinkelse eller estimeret tid.	I nogen grad
ID	Kommentarer - Idræt Amb	Var personalet forberedt på din ankomst?
 1	[Medarbejderen] i receptionen kunne sagtens være mere kundemindet. Bare ikke se sur ud, det ville hjælpe.	I høj grad

	2	Det forløb som det skulle.	I meget høj grad
	9	Ventetiden var minimal.	I ringe grad
ID	Kommentarer - Hofte Amb		Var personalet forberedt på din ankomst?
	3	Jeg kom [ti minutter før den aftalte tid]. Jeg kom ind efter [lidt over en times forsinkelse]. Jeg spurgte en enkelt gang om de havde glemt mig. Det havde de ikke, og de vidste ikke hvorfor lægen ikke kaldte mig ind. Da jeg kom ind sagde jeg til lægen, at jeg ikke var tilfreds med at skulle sidde og vente mere end en time, da det gav mig ondt i hofte. Det havde han ingen kommentarer til. Jeg sagde, at det var for længe at vente til en planlagt tid, og jeg sagde, at jeg var på nippet til at gå igen da jeg havde ventet en time. Lægen virkede ligeglad og mest af alt overrasket over, jeg eventuelt kunne finde på at gå på grund af for lang ventetid. Jeg skulle på arbejde, så kunne reelt ikke bruge så lang tid på at vente. Modtagelsespersonalet kunne have fået besked fra lægen om årsagen til ventetiden.	I nogen grad
ID	Kommentarer - Hånd dagkir THG		Var personalet forberedt på din ankomst?
	3	Jeg har ikke ret meget at sige, men jeg vil sige tak, det var en god modtagelse.	I meget høj grad
	2	Edb-systemet virkede ikke.	I ringe grad
ID	Kommentarer - Hånd Amb		Var personalet forberedt på din ankomst?
	2	Jeg kom ind før tid, så det var rigtig fint.	I høj grad
	11	Kort ventetid. Cirka 25 minutter. OK :-).	I høj grad
	1	Der var ikke mere ventetid end forventet.	I meget høj grad
	9	Kun positivt.	I meget høj grad
	13	Kort og godt: Jeg elsker "Amtssygehuset". For mig er det som at komme hjem til Gud! (50-50-50!)	Uoplyst
ID	Kommentarer - Fod Amb		Var personalet forberedt på din ankomst?
	3	Jeg havde indtryk af, at vi var flere, der var indkaldt til det samme tidspunkt, men måske var der også flere læger til stede, og måske skulle vi ikke "behandles" for det samme.	I høj grad
	1	Alt var ok.	I meget høj grad
	5	Bedre skiltning om hvor man skal gå hen. Evt. "blå" streg på gulvet (eller anden farve) og dette så står i brevet. Følg efter den "blå" streg.	I nogen grad
ID	Kommentarer - Børn dagkir NBG		Var personalet forberedt på din ankomst?
	2	Vi har været på afdelingen før og føler os meget godt taget imod.	I høj grad
	3	Forløb rigtig fint. Vi var to minutter forsinkede pga. parkeringsmuligheder, og de nåede at ringe	I meget høj

efter os.

grad

ID Kommentarer - Børn Amb

**Var personalet
forberedt på
din ankomst?**








 3









Besvarelse for røntgen/scanningsbesøg. Vi var først til ultralydsscanning, dernæst til konsultation i ambulatoriet til drøftelse af resultatet af ultralydsundersøgelsen. Da ultralydsscanningen viste normale forhold, valgte vi, frem for en ventetid på halvanden time til ordinær lægekonsultation, at bede om skriftligt svar, hvilket vi modtog to måneder senere efter at have rykket.

I meget høj
grad


ORTOPÆDKIRURGISKE

Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID	Kommentarer - Tumor dagkir NBG	Var den mundtlige information under besøget forståelig?
 10	Ingen kommentarer.	I meget høj grad
ID	Kommentarer - Tumor Amb	Var den mundtlige information under besøget forståelig?
 4	Ville gerne have haft at vide at kanylen fra kontrastvæsken skulle afmonteres ude ved modtagelsen den første gang jeg var der. Jeg rendte rundt indtil jeg fandt en overlæge der kunne fjerne den. Havde heldigvis en aftale med NN, som hjalp mig af med den. Når man møder personalet i MR-scanner-rummet er det sjældent de ved hvad man fejler. Men jeg fortæller gerne selv om det, så det gør mig ikke noget. Ellers er folk flinke når man spørger, og det gjorde jeg i starten. I dag er det rutine og jeg bekymrer mig ikke så meget om det.	I høj grad
 1	På første besøg fik jeg at vide, at det var lokalbedøvelse. På det skriftlige materiale efterfølgende blev der lagt op til narkose. Telefonisk kunne jeg ikke få afklaret hvad der skulle ske.	I meget høj grad
 2	Fik ikke nogen medicin.	I meget høj grad
ID	Kommentarer - Traume dagkir NBG	Var den mundtlige information under besøget forståelig?
 7	Information om medicin var måske minimal, men jeg oplyste, at jeg havde fået det før i anledning af første operation, så deri ligger nok begrundelsen. Hvis ikke, så kunne denne information godt være lidt bedre.	I meget høj grad
ID	Kommentarer - Skulder dagkir THG	Var den mundtlige information under besøget forståelig?
 7	Kunne godt have ønsket et møde med lægen inden operationen. Så jeg havde mere viden om indgrebet og følgerne. I den forbindelse kunne jeg godt have ønsket mere viden om forløbet efter operationen.	I meget høj grad
ID	Kommentarer - Skulder Amb	Var den mundtlige information under besøget forståelig?
 6	Vi fik ikke rigtig talt om, hvad jeg gør med hensyn til forsikringen. I journalen står der en del om, hvad jeg kan rent fysisk, men ikke ret meget om, hvad jeg ikke kan. Det vil nok være en mangel, når jeg skal vurderes af forsikringsselskabet.	I høj grad









ID	Kommentarer - Skadeamb	Var den mundtlige information under besøget forståelig?
 6	Mit besøg handlede ikke om en sygdom, men en skade.	I meget høj grad
 2	Manglende information til både patient og pårørende. Tingene gik alt alt for hurtigt og specielt, når det drejer sig om et [] barn, der er blevet traumatiseret over den smerte, der var i forbindelse med knoglebruddet.	I ringe grad
 12	Jeg kunne ikke særligt godt forstå lægen. Skulle have været til kontrol ved min egen læge [nogle] dage senere, men det kom jeg ikke, fordi jeg enten ikke har forstået lægen, eller han har glemt at sige det.	Slet ikke
ID	Kommentarer - Ryg Amb	Var den mundtlige information under besøget forståelig?
 3	Samtalen omfattede opererede kirurg og mig.	I høj grad
ID	Kommentarer - Øvrige/ikke placeret på afsnit	Var den mundtlige information under besøget forståelig?
 2	Jeg manglede mere oplysning på, hvor langt du må gå, og hvor hurtigt du kan gå frem efter fod operation.	I høj grad
ID	Kommentarer - Idræt Amb	Var den mundtlige information under besøget forståelig?
 5	Jeg havde ved mit sidste besøg på afdelingen fået en tid hos fysioterapeuterne, men det havde de åbenbart ikke fået koordineret, da jeg kom. I stedet for blev jeg sendt hjem med henvisningen til egen fysioterapeut i min kommune, som jeg nu går til i håb om mit fysiske problem bliver bedre.	I høj grad
 10	Synes, jeg mangler en beskrivelse af, hvordan operationen gik, og hvad der var gjort ved mit ben. Desuden mangler der følelse i dele af mit underben, som jeg ikke har fået af vide inden besøget, at jeg kunne risikere. Jeg mangler information om, hvor længe jeg skal gå uden følelse de steder på benet, hvor følelsen er væk.	I nogen grad
ID	Kommentarer - Hofte Amb	Var den mundtlige information under besøget forståelig?
 3	Jeg havde en måned forinden fået lagt blokade i hoften. Denne undersøgelse kunne lægen ikke se i journalen, så han troede vist ikke på det. (Jeg har dog selv kunnet se behandlingsforløbet på sundhed.dk, hvor jeg kan læse i min journal). Lægen sagde: "Nå ja, du har jo også hoftedysplasi." (Hvilket han selv diagnosticerede sidste gang). Lægen lyttede så lidt til mine smerter/vanskeligheder, at jeg faktisk ikke ville kalde det en samtale. Lægen virkede uforberedt og ikke interesseret i at hjælpe mig bedst muligt.	I nogen grad













ID	Kommentarer - Hånd dagkir THG	Var den mundtlige information under besøget forståelig?
7	Jeg mangler viden om, hvor lang tid min hånd ikke kunne forventes at have normal funktionalitet [samt om] forventede gener/komplikationer i forbindelse med indgrebet i min hånd.	I høj grad
3	Nej ikke helt.	I meget høj grad
1	Det har efterfølgende været svært at kontakte håndambulatoriet og få et klart svar på, hvad jeg skal gøre. Det bliver hele tiden: "jeg tror De skal."	I nogen grad
4	Blev ikke spurgt til bedøvelsesform. Synes ikke, at jeg blev informeret om forløbet, og efterfølgende, tilstrækkeligt.	I nogen grad
ID	Kommentarer - Hånd Amb	Var den mundtlige information under besøget forståelig?
7	Vi skulle have undersøgt det, vi mente var springfinger, som min datter [] har. Diagnosen var klar, men det kom meget bag på os, at hun skulle opereres, og det var det. Intet at gøre fra eller til. Fint med hurtig afklaring og mulighed for hurtig operation, men vi var fuldstændig uforberedte på, at det var løsningen. Kunne nok ikke have været anderledes. God bevarelse af spørgsmål.	I høj grad
8	Mangler sådan set ikke noget lige nu. Det var jo en undersøgelse til en mulig operation, hvis behov. Så synes det er lidt svært at svare på spørgsmålene. Hvis operation ville skemaet være relevant for mig.	I høj grad
5	Lægen må have manglet information om min sygdom, for han lavede kun nøjagtig samme undersøgelse, som min egen havde lavet tre uger tidligere og henviste mig til anden undersøgelse, som jeg også var stillet i udsigt af egen læge.	I nogen grad
6	Talte kun kort med en arrogant [læge NN], der sendte mig videre til min tredje undersøgelse siden mit første besøg [i sommers]. Stadig ingen diagnose. "Tag en pille for smerterne" fik jeg at vide, hvis næste undersøgelse heller ikke viste noget. Har ikke kunnet bruge højre hånd efter et færdselsuheld i april.	I nogen grad
ID	Kommentarer - Fod Amb	Var den mundtlige information under besøget forståelig?
3	Da jeg alligevel ikke skulle opereres, var jeg ikke særlig "interessant". Der var ikke mange spørgsmål til mig, men mere en forklaring jeg måtte tage til efterretning.	I nogen grad
6	Der var ingen vejledning vedrørende smerter efter operation. Alternativt at jeg burde tage til egen læge for at få bistand til behandling af smerterne.	I nogen grad
ID	Kommentarer - Børn dagkir NBG	Var den mundtlige information under besøget forståelig?
4	Vi kunne godt bruge en kontaktperson, vi kunne kontakte om spørgsmål efter operationen. Egen læge har svært ved at svare.	I høj grad













ID	Kommentarer - Børn Amb	Var den mundtlige information under besøget forståelig?
	2 Større forståelse for børns forskelligheder qua reaktion/adfærd i forbindelse med undersøgelse. Eksempelvis utryghed qua baggrund og understimuleret taktilsans.	I høj grad

ORTOPÆDKIRURGISKE

Beskriv den eller de fejl du oplevede











ID	Kommentarer - Tumor dagkir NBG	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?
 4	Jeg skulle have fjernet en knude [], men under operationen vurderede læge NN, at knuden ikke kunne fjernes alligevel, så intet blev foretaget. Knuden blev ikke fjernet, men jeg blev skåret op og syet sammen igen.	Ja
ID	Kommentarer - Tumor Amb	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?
 4	Jeg vil ikke kalde det en fejl. Men de havde problemer med at stikke kanyler i armen på mig, men efter en erfaren sygeplejerske kom lykkedes det. Ellers plejer der ikke at være noget. Sidste gang lå jeg længe i scanner uden at den kørte. [Jeg] tror de havde problemer med at programmere den, men de sagde ikke noget.	Ja
ID	Kommentarer - Traume dagkir NBG	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?
 8	Jeg blev ambulantly opereret for nogle store knuder eller udposninger [] (jeg kender ikke diagnosen for disse knuder). Knuderne bestod af nogle kugler eller klumper af noget fast organisk stof, hvor der var flere af disse kugler i hver udposning. Efter hjemkomst og efter at hævnningen efter operationen var faldet noget, kunne jeg mærke at der var flere knuder [], som ikke var blevet fjernet. Udover de nævnte udposninger [], er der flere knuder af betragtelig størrelse [], som lægen ikke ville fjerne. Selvom udposningerne [] er blevet mindre, føler jeg ikke, at jeg har fået løst mit problem [].	Ja
ID	Kommentarer - Traume Amb	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?
 2	Ved kontrol af sår, på Ortopædkirurgisk Afdeling E, Traume Ambulatoriet [i sommers] pga. en []ulykke, fik jeg til mit spørgsmål om en formodet [], forårsaget af ovennævnte [] ulykke [tidligere dette år] besked om at kontakte egen læge. Ved besøg hos egen læge NN [senere på sommeren] henviste egen læge NN mig til skadestuen. Ved besøget på skadestuen [et par dage senere] blev det oplyst her, at man ikke ville behandle mig. Jeg skulle tilbage til Ortopædkirurgisk Afdeling E, hvilket fandt sted [sidst på sommeren]. Her ville man heller ikke behandle mig og henviste mig til Dagkirurgisk Center. Efter et dejligt besøg på Dagkirurgisk Center [i efteråret] fik jeg []. PS! Jeg synes, at ovennævnte ikke er "et kønt forløb" blot for [så lille et indgreb].	Ja
ID	Kommentarer - Skulder dagkir THG	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?
 2	Jeg fik lagt en ekstra blokade til skulderen, fordi lægen NN kun havde lagt en, der varede ca. 10 timer mod normalt 24 timer. Det betyder, at jeg efter [flere uger] stadig oplever, at min arm/hånd er halvbedøvet!	Ja
 3	Plaster der var sat for stramt på, så det gav en blodansamling.	Ja
 4	En knogle rev sig løs i skulderen.	Ja
ID	Kommentarer - Skadeamb	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?
 2	Til den sidste kontrol blev gipsen fjernet før røntgenbilledet blev taget. Sygeplejersken hilste	Ja

	ikke på barnet på en hensigtsmæssig måde, hun hilse ikke på barnet, kom farende imod vores søn med en sav i hånden og ville i gang med at fjerne gipsen. Min søn blev slet ikke informeret om, hvad der skulle ske. Han blev meget forskrækket. Vi informerede vores utilfredshed til både sygeplejerske og læge, og de undskyldte. Men dette burde slet ikke ske specielt, når man er professionel fagperson. Anden fejl, at gipsen blev fjernet før røntgenbilledet blev taget.	
	4 Fingre [] på [den ene hånd] var tapet sammen på skadestuen. Fik at vide på ambulatoriet, at det skulle være [to andre fingre], der skulle tapes sammen. Resultatet er, at [] den skadede finger har en forkert vinkel i forhold til det normale.	Ja
	5 Gips blev ikke sat rigtigt, så jeg efterfølgende måtte ud og have det rettet.	Ja
	10 Der var en skygge på mit røntgenbillede, der gjorde at de var mistænkelige omkring, om mit håndled var brækket. Der kunne være sket fejl/medført skader, hvis jeg ikke havde fået gips på, men heldigvis var de overforsigtige :-).	Ja
	13 Mit brud på min fod blev ikke set i første omgang, så gik derfor rundt på den i en uge uden yderligere behandling. Blev derefter genindkaldt, fordi de havde fundet et brud på min fod alligevel.	Ja
ID	Kommentarer - Ryg Amb	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?
	1 De havde glemt, jeg skulle røntgenfotoferes inden selve undersøgelsen.	Ja
ID	Kommentarer - Øvrige/ikke placeret på afsnit	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?
	1 Røntgenbilleder manglede.	Ja
	2 Der blev umiddelbart vurderet, at mit ar efter operationen så fint ud. Der blev alligevel sat nogle strips på, der imidlertid faldt af på vej hjem. [Det] resulterede i et åben ar, og et besøg hos egen læge og pencilinkur .	Uoplyst
ID	Kommentarer - Knæ Amb	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?
	2 Jeg blev ikke spurgt, om jeg havde noget at spørge om.	Ja
	5 Jeg fik en udrensningspille inden operation. Ok, men [om aftenen] kom en [] sygeplejerske ind og gav en ny pille. Hvad skulle den hjælpe for? Noget med at tømme ud. Ingen nattesøvn, da jeg følte, jeg skulle op ti gange om natten. Jeg har jo ikke noget i mig. Øv og min feber steg af træthed hele natten uden søvn.	Nej
ID	Kommentarer - Idræt Amb	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?
	4 Værelse på patienthotel var ikke booket som aftalt. Min kæreste som var med, og lidt beklemmt ved situationen vedrørende min operation, kunne derfor ikke finde roen på vores værelse under operationen. Der blev dog fundet en løsning efter lidt tid, men det havde dog været skønnere, at værelset havde været booket og klart til, at hun kunne slappe af der i stedet for i venteværelset, i store dele af tiden.	Ja
	5 De havde glemt at bestille tid hos fysioterapeuterne, så jeg måtte selv bede om en henvisning til en fysioterapeut i min by, da jeg ikke for femte gang ville komme tilbage til afdelingen og køre [mange] kilometer for det igen plus tabt arbejdstid.	Uoplyst
	10 Da min læge NN henvendte sig til mig første gang, fejlinformerede han mig om min operation, men han kom dog efterfølgende tilbage med den rette information. Generelt virkede han til ikke at have 100 procent styr på, hvad der skulle ske.	Uoplyst












ID	Kommentarer - Hofte Amb	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?
 2	Ved ikke om det er en fejl, men skulle have 14 dages antibiotika efter pga. to forskellige bakterier. Sikkert ikke en fejl, men en følgevirkning før/under/efter operationen.	Ja
 3	Blokadebehandlingen var ikke skrevet i journalen.	Ja
 4	Jeg kom i scanner på ryggen fire gange. Man tog ikke scanning af min hofte på siden, som tydelig er hævet efter mit uheld.	Ja
ID	Kommentarer - Hånd dagkir THG	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?
 1	Jeg har stadig ondt, og er blevet genopereret.	Ja
 7	Jeg var ikke forberedt på det indgreb, som blev udført i min hånd. Jeg skulle have en henvisning fra egen læge til en fysioterapeut. Samt jeg ville opleve gener i <input type="checkbox"/> 45 dage. Min hånd har stadig ikke normal funktion.	Ja
 3	Ingen fejl. Var var i orden og gik perfekt.	Nej
ID	Kommentarer - Hånd Amb	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?
 5	<input type="checkbox"/> De glemte at sende henvisninger til den anden undersøgelse. Jeg blev først indkaldt til denne, da jeg selv havde ringet og rykket efter den.	Ja
 9	Et par fejlstik på håndryggen, ingen betydning.	Ja
 10	Skulle have taget røntgen før samtale, og denne var ikke blevet booket. Det blev dog løst ret hurtigt :-).	Ja
ID	Kommentarer - Fod Amb	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?
 6	Ved et enkelt tilfælde. Ved en akut indlæggelse på afdelingen glemte man, at jeg var tilstede.	Uoplyst
ID	Kommentarer - Børn Amb	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?
 1	[Min søn] var sidste år til undersøgelse på andet sygehus, og det kom der intet hjælp ud af. Er siden henvist til børnelæge, som ville have ham yderligere undersøgt på Aarhus Sygehus. Efter ca. otte måneders ventetid og stor forventning til noget hjælp til vores søn, viste det sig at være samme læge som dengang på det andet sygehus! (Han pendler altså). Så samme ringe undersøgelse igen og stadig intet svar/hjælp.	Nej
 3	Jeg aftalte selv med ambulatoriet efter undersøgelsen at få skriftligt svar frem for at vente på den aftalte konsultation. Den eneste "fejl" der skete var, at jeg ikke modtog noget skriftligt svar. Jeg ventede efter den første behandlingstid, og fik svar efter igen en måned efter. ALT for lang tid.	Uoplyst









ORTOPÆDKIRURGISKE










Skriv her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt














ID	Kommentarer - Tumor dagkir NBG	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
 4	Personalet var meget imødekommende og venlige. Følte mig godt behandlet. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
 7	Det har været en rigtig god oplevelse med meget venlige, hjælpsomme og engagerede personale. Jeg har dog en ting, jeg gerne vil gøre opmærksom på, jeg i høj grad har manglet. Når man er ambulant kirurgisk patient og bliver sendt hjem efter nogle timer, hvilket er fantastisk dejligt, bliver man overladt til sig selv med nogle spørgsmål om, hvordan operationen forløb, fandt man, hvad der var forventet, hvad gør jeg, når jeg er kommet på højkant igen derhjemme osv. Med andre ord manglede jeg lige, at der havde været en form for "stuegang", hvor jeg og min mand lige kunne have fået noget information og luftet nogle af vores spørgsmål. Jeg ved godt, at "øvelsen" er sådan ved ambulant behandling, men derfor kunne jeg godt ønske mig den anden, at muligheden var der. Bortset fra det, en PERFEKT oplevelse. Tak for det. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
 10	Virkelig god og effektiv behandling. Meget imødekommende personale, der hele vejen igennem lyttede og sørgede for, at jeg fik den hurtigste og bedste behandling. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
 11	De lovede, at ville ringe dagen efter og spørge til mig, men jeg hørte intet fra dem! [Kommunikation og information]	I høj grad
 13	Alt i alt er jeg særdeles godt tilfreds med forløbet af undersøgelser og operationen. Det eneste, jeg kan klage lidt over, er det metal, som bruges til at hæfte et ar sammen. Efter en uge var det næsten ikke til at udholde, og jeg bad min kone [], om at fjerne nogle af dem. Men det hører vel næsten til i småtingsafdelingen. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
 12	Venligt personale. For lidt information om skift af plaster, som jeg selv skulle gøre to dage efter operationen. Det var svært at skifte, og det endte med et besøg hos egen læge for at få hjælp. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
 2	Synes, jeg fik en udsøgt behandling. Det gik hurtigt, og jeg følte mig i gode hænder hele vejen igennem. [Kvalitet i behandling]	Ved ikke
ID	Kommentarer - Tumor Amb	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
 3	Utroligt smilende og imødekommende personale. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
 4	Generelt bliver man behandlet godt. Kan godt mærke, at der bliver sparet på personale. De virker lidt stressede, men ellers flinke, rare og hjælpsomme mennesker [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
 5	Kom i god tid og kom ind før aftalt tid (røntgen). [Ventetid]	Uoplyst











ID	Kommentarer - Traume dagkir NBG	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
	3 Jeg var til tjek ved to forskellige læger, som også sagde noget forskelligt om, hvad der skulle ske med mig og hvornår, så vi blev lidt forvirrede. [Kommunikation og information]	I høj grad
	4 Visitation hos læge NN gjorde mig usikker, da han efter min opfattelse overdramatiserede det kommende operationsforløb. Det førte til, at jeg kom i tvivl om, jeg skulle have fjernet [genstanden] eller ej. Inden operationen kontaktede jeg anden læge NN og fik en forklaring, der afdramatiserede operationsforløbet. Jeg synes ikke, det er læge NNs opgave at tage stilling til og rådgive om, hvilken operation jeg skulle have foretaget. Bortset fra ovenstående er jeg meget tilfreds med mit forløb på ambulatoriet. Omsorgsfuldt og venligt personale hele vejen igennem. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
	5 Hele personalegruppen er tillidsvækkende, tryghedsskabende og imødekommende. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
	7 Modtagelse af min pårørende, ved afhentning, var lidt mindre god. Intet personale ved receptionen, og sygeplejerskerne er lidt usikre på, hvorfor han kom for at kontakte dem (Jeg havde fået at vide, at jeg skulle sende ham ind til dem). Jeg tror, at dette var fordi, at den sygeplejerske jeg havde snakket med, ikke var til stede, så her burde måske være lidt bedre indbyrdes kommunikation. Ellers synes jeg generelt, at ambulatoriet var meget opmærksom på mine behov. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
	2 Personalet i ambulatoriet er meget forberedte på den enkelte patient. Det fik os til at føle os meget trygge, ikke mindst min datter, der skulle opereres. Vores kontrolbesøg i traumeambulatoriet var ikke tilfredsstillende. Vi oplevede en læge, der ikke var fokuseret på os, hvilket gjorde min datter meget ked af det. Meget mangelfuld information. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I nogen grad
	6 Dårlig information om problemforløb efter operationen, og ingen vilje til at oplyse ved telefonisk henvendelse. Blev henvist til egen læge, da afdelingen sagde, at komplikationen ikke havde med operationen at gøre, hvilket var forkert. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I ringe grad
ID	Kommentarer - Traume Amb	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
	2 At ambulatoriet kunne blive bedre til at overholde de tider, som ambulatoriet selv har oplyst. Det er utilfredsstillende at skulle vente i timevis. [Ventetid]	Uoplyst
ID	Kommentarer - Skulder dagkir THG	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
	7 De var meget omsorgsfulde og havde god tid til mig:). [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
	5 Venligt og meget informerende personale. Følte sig "velkommen" og tryk. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

	2	Meget sød sygeplejerske, der var meget omsorgsfuld. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
	6	Jeg blev overrasket over, at det offentlige sundhedsvæsen fungerer så godt.	Uoplyst
ID	Kommentarer - Skulder Amb		Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
	4	Jeg var til to scanninger og til to samtaler. Jeg synes ventetiden mellem HVERT møde på en måned, altså en proces på over tre måneder, er lang. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
	7	Besøget/forundersøgelsen virkede velforberedt. Det tog ikke lang tid, selvom jeg skulle igennem "fire stationer". [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I høj grad
	6	Jeg skulle have været på [anden afdeling] noget før i forløbet. Jeg skulle have fået foretaget [scanning] noget før i forløbet. Jeg skulle have haft en "fast slynge" på fra starten og ikke den løse, som gjorde, at jeg havde vilde og unødvendige smerter de to første dage, indtil jeg selv tog op og forlangte den "faste slynge". Jeg ville gerne have haft "tapet skulderen sammen/på plads" fra starten, så knoglerne havde mulighed for at vokse sammen. Som det var i starten og også i den "faste slynge" bevægede de to knogler sig jo hele tiden i forhold til hinanden, især om natten. Og det var jo først efter flere måneder, at der var dannet ny knogle. Nu efter [en længere periode] ser knogledannelsen rimelig ud, men er stadig ikke fuldstændig []. Bevægeligheden er også dårlig. Jeg kan ikke løfte armen helt op, hverken fremad eller til siden. [Kvalitet i behandling]	I ringe grad
	1	Selve besøget på ambulatoriet var rigtig fint, men det var svært "at nå dertil". Jeg har været frem og tilbage blandt egen læge, fysioterapeut og hospitalet før jeg fik mulighed for at møde en [specialist]. Ikke mindst synes mit første besøg på hospitalet ved en læge, der skulle foretage en ultralydsscanning[], som jeg allerede havde fået foretaget af min fysioterapeut, som spild af både min og hans tid (måske dette også var årsagen til hans imponerende uengagerede attitude). Han "klat-scannede" [] i 30 sekunder, som om han allerede vidste, at han intet ville kunne sige ud fra scanningen, og minsandten om dette ikke også blev konklusionen. Det virkede udelukkende til at være en obligatorisk og særdeles unødvendigt "trin på vejen" til at få adgang til ambulatoriet, og en der faktisk vidste noget om [diagnosen]. Spar det væk. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
	2	Jeg synes, man skal gøre noget ved venterummet. Det er et mørkt trist sted uden vinduer og med dårlige møbler for de ældre. Det synes jeg, der skal gøres mere ud af, fordi alle de gange jeg har været på hospitalet, har jeg brugt mest tid i venterummene. [Fysiske rammer]	Uoplyst
	5	Jeg følte ikke, at lægen helt kendte min historik i forløbet. Om det skyldes, at det ikke stod i journalen, ved jeg ikke. Det var skønt, at der ingen ventetid var. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
ID	Kommentarer - Skadeamb		Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
	2	At man er forberedt noget bedre. Specielt når børn i forvejen er bange. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
	3	Den aktuelle undersøgelse i [efteråret] var helt ok. [Kvalitet i behandling]	Ikke relevant for mig
	7	Venligt og kompetent personale (alle faggrupper) ved alle besøg.	Uoplyst

	[Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	
	9 Professionel, god og venlig betjening. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
	12 Jeg synes, at der virker lidt for travlt og manglende interesse for patienter. Mere imødekom- menhed og interesse. Bedre kommunikation. Vær sikker på, at patienten kan forstå lægen. Eventuelt få sygeplejerske til at gentage. Sikre at viderebehandling/kontrol er givet som klare og tydelige instrukser. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
ID	Kommentarer - Ryg Amb	Var det samle- de forløb (in- denfor seneste år) godt tilret- telagt?
	1 Alt i alt et udmærket forløb af det hele. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
ID	Kommentarer - Øvrige/ikke placeret på afsnit	Var det samle- de forløb (in- denfor seneste år) godt tilret- telagt?
	2 Alle har været utrolig venlige, imødekommende og hjælpsomme. Men bedre information om, hvor meget du f.eks. må belaste en fod efter operation, og at der måske bliver spurgt ind til patientens transportmuligheder. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
ID	Kommentarer - Knæ Amb	Var det samle- de forløb (in- denfor seneste år) godt tilret- telagt?
	2 Fint nok.	Uoplyst
	3 Ved ikke.	Uoplyst
ID	Kommentarer - Idrætssklinikken	Var det samle- de forløb (in- denfor seneste år) godt tilret- telagt?
	2 Efter anden gang til opfølgning skulle jeg have opfølgning af fysioterapeut. De ringede aldrig, og opfølgningen skete ikke. Fik talt med fysioterapeut [senere], da jeg gjorde opmærksom herpå. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
ID	Kommentarer - Idræt dagkir THG	Var det samle- de forløb (in- denfor seneste år) godt tilret- telagt?
	2 Personalet var meget opmærksomme på, at de havde med et barn at gøre. Dejligt, at de både	I meget høj










	talte til barn og forældre! [Relationer til personale/Pleje]	grad
	3 Når de aflyser operation pga. [anden patient], skal jeg have tilbudt en ny tid inden for kort tid og ikke bagerst i køen. Det var efter aflysningen ikke muligt at kontakte patientkontoret [over flere dage]. Det står i hospitalets retningslinier, at afdelinger altid skal kunne kontaktes. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
ID	Kommentarer - Idræt Amb	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
	6 Synes de søde sygeplejersker og læger var super søde, både inden den fulde bedøvelse og især bagefter, da jeg vågnede af narkosen. På en skala fra et til ti får de et stort tital fra mig. Har bestemt ingen klager. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
	8 Ved samtale hos læge NN blev jeg spurgt, om jeg ville have lagt min blokade under narkose eller efter. Men denne blokade var slet ikke relevant for min type skade, hvilket jeg fik at vide under selve undersøgelsen. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
	10 Jeg er blevet informeret af to forskellige sygeplejersker, at de skulle følge mig gennem mit forløb, men begge har ikke været der, udover det ene møde jeg har haft med dem hver. Jeg blev også ringet op på en hverdag efter operationen. Ringet op for at høre, hvor nogle papirer, som jeg har afleveret på hospitalet, skulle være henne, som jeg af gode grunde ikke kunne svare på. Så hvis der kunne komme overordnet styr på sagerne ville det være fint. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling]	I nogen grad
	4 Generelt fint tilfreds med Århus Universitetshospital. Her kan man både se og mærke, at de er specialister på området. Tværtimod andet sygehus, hvor jeg ud fra den samme mr-scanning, fik en helt anden diagnose. Det var først til sidst og ved en afsluttende kontrol, at en læge NN, frem for anden læge NN, som hidtil havde været min kontaktperson, tog hånd om det. Og hans diagnose var med det samme at sende mig til Århus med henblik på operation. Det har taget et år at nå hertil, hvor det, hvis man havde snakket med kompetente mennesker fra start, kunne have været næsten færdigudredt pt. Det er bestemt ikke ok, og noget man helt klart bør effektivisere, da det ikke er til gavn for hverken patient eller sygehus. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling]	I ringe grad
	2 Venligt personale og en rigtig god og tillidsfuld læge. Alt i alt et tilfredsstillende besøg. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
	7 Jeg kan ikke forstå, at døren ind til anden afdeling er så tung. Det er svært at åbne den med dårlig balance, eller hvis man har krykker med. [Fysiske rammer]	Uoplyst
	9 Jeg havde en kronisk [betændelse], hvorfor det var mærkeligt, at der den dag jeg blev kaldt ind til ambulatoriet, ingen med speciale i dette problem var. Jeg har efterfølgende fået en [behandling] af en anden læge fra Ambulatoriet, som jeg var meget tilfreds med. Havde man været forudseende kunne jeg have fået en tid ved denne læge allerede første gang, og dermed ville der være blevet ressourcer samt både min og ambulatoriets tid. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
ID	Kommentarer - Hofte Amb	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
	3 [] Operationerne gik godt og var planlagt godt. Jeg havde forventet samme gode standard hos de andre læger, hvilket jeg dog slet ikke har set [endnu]. Nærmest det modsatte. Vil faktisk	I høj grad

	finde et andet sted at blive opereret, hvis denne læges tilgang til mig og mine vanskeligheder fortsætter. [Kvalitet i behandling]	
 6	Det var specielt rart, at min mor kunne blive indlagt med mig, da jeg var utryk ved at være der alene. Meget god service. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
 4	Jeg synes, at man skulle have undersøgt hoften bedre. Jeg tror stadig, at det er en sene, der er i klemme. Jeg kan ikke gå op ad trapper eller gå længere ture. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
 5	Det havde været bedre for mig at få udleveret dette skema lige efter undersøgelsen for det kan være svært at huske så lang tid efter.	Uoplyst
ID	Kommentarer - Hånd dagkir THG	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
 5	Det de gjorde særlig godt var, at der blev lyttet. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
 6	Da jeg skulle ud at tale med læge NN, havde han ikke sat sig ind i, hvad jeg skulle have lavet. Han spurgte, om det var mit knæ, og nej, det var det ikke. Så spurgte han, om det var skulder, hvorpå jeg fortalte, at det var håndleddet. Ellers har mit besøg været meget tilfredsstillende. [Kontaktperson]	I meget høj grad
 1	Lang ventetid på operation og dårlig "service" efterfølgende. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
 7	Spørgeskemaet burde opdeles i to faggrupper. Personalegruppen skal opdeles i 1. Læger og 2. Sygeplejersker/administrativt. Jeg tænker ikke "spørgeskemaet" er egnet til mit forløb.	Uoplyst
ID	Kommentarer - Hånd Amb	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
 10	Har flere gange henvist til ergoterapien efter samtale, og det er super godt lige at tale om det praktiske/øvelser mm. Med en ergoterapeut. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
 9	Venlige. Følte, at jeg var "hovedpersonen". Lækkert.	I meget høj grad
 6	Meget langt forløb for at få en diagnose, da der går minimum en måned mellem hver undersøgelse, og så går tiden jo hurtigt uden svar eller hjælp. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
 3	Det var helt fint.	Uoplyst
 7	De fysiske adgangsforhold er dårlige, når man har små børn med og klapvogn til den mindste. Meget besværligt at skulle gå hen til [] en helt anden afdeling og tilbage igen og tale med læge, når forhold med døre og elevatorer er små og smalle. [Fysiske rammer]	Uoplyst
 12	Ventetiden var ret lang. [Ventetid]	Uoplyst

ID	Kommentarer - Fod Amb	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
	4 Overordnet stor tilfredshed. Opfølgning af/på operationen kunne dog være bedre. Jeg skal først til kontrol fem uger efter operationen (min fod er i gips), og jeg ved ikke, om alt er som det burde. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I høj grad
	1 Rigtig god information! [Kommunikation og information]	I meget høj grad
	2 Sammen med min søn havde jeg en fin oplevelse og siger mange tak. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
	3 Jeg blev dog guidet videre til et eventuelt besøg hos [speciallæger i en anden by]. Det viser sig derudover at de heller ikke mener, det er noget de kan hjælpe med (diagnosen var forkert). Jeg må så håbe på, at jeg kan holde mine fodproblemer nede.	Uoplyst
ID	Kommentarer - Børn dagkir NBG	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
	1. Det, at man får tid til operation med hjem med det samme, er godt. 2. Den seddel, man får med hjem efter operationen, er nem at følge (medicin). [Kommunikation og information]	I høj grad
	4 Rigtig god information om smertelindring. [Kommunikation og information]	I høj grad
	3 Rigtig fint forløb. Det virkede bare godt. Men vi synes, at vi blev alt for hurtigt "smidt ud". Vi nåede knap nok at vågne op, før vi skulle ud. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
ID	Kommentarer - Børn Amb	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
	2 Specifik beskrivelse af undersøgelse forud for besøget, så det er muligt at forberede barnet på, hvad der skal ske.	Uoplyst
	3 Jeg kom med min datter [], som skulle undersøges. Der var aftalt tid først til ultralydsundersøgelse, dernæst til kontrol i ambulatoriet. Det var et langt interval mellem de to aftaler, hvilket er usmart med en baby. I ambulatoriet havde jeg fået dagens sidste tid, hvilket selvsagt medførte, at der oveni var hele dagens akkumulerede ventetid. Ikke så godt planlagt. Alt omkring besøg i røntgen/ultral lyd var godt. [Ventetid]	Uoplyst
	4 Jeg synes, at der er godt, som det er.	Uoplyst

ORTOPÆDKIRURGISKE

Skriv her, hvis du har kommentarer i forhold til ovenstående temaspørgsmål

ID	Kommentarer - Tumor dagkir NBG	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
 3	Jeg har jo ikke selv den faglige kompetence!	I høj grad
 10	Ingen kommentarer.	I høj grad
 8	Garanti på to måneders behandling blev længe overskredet. OK med mig, da det ikke var akut, men lægen sagde, behandling ville finde sted inden for cirka fire måneder! Lægen NN favoriserede Aarhus Sygehus! Læge NN kunne sagtens være meget mere kundeorienteret/kundevenlig og stadig kompetent samtidig.	Uoplyst
 2	Operationen var af kosmetisk art, der var lang ventetid på halvandet år, men fuldt forståeligt, når det ikke er noget presserende.	Ved ikke
ID	Kommentarer - Traume dagkir NBG	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
 3	Altså jeg skulle have "strikkepinde" ud af armene, så jeg havde vel ikke noget valg.	I høj grad
 2	Sting ud efter operation af brækket arm, så der var ikke så meget at beslutte selv :-).	I nogen grad
ID	Kommentarer - Traume Amb	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
 1	En super behandling og dygtige læger/sygeplejersker. Tak for det.	I meget høj grad
ID	Kommentarer - Skulder dagkir THG	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
 6	Mon ikke lægen har mere styr på de ting end jeg.	Uoplyst
ID	Kommentarer - Skulder Amb	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
 3	Kontrollen var læge NNs opfølgning. Jeg ser først det endelige resultat efter 12 måneders gen-	I høj grad

optræning.

- | | | |
|-----|--|--------------|
| ✎ 4 | Besøget (ene) var af afklarende karakter. Ikke behandlende som sådan, så jeg kunne ikke forvente forbedring af samtalerne alene. | I høj grad |
| ✎ 6 | Hele forløbet har været over [længere tid]. Så sidste besøg var en afsluttende kontrol. | I ringe grad |
| ✎ 5 | Der skulle en scanning til for at kunne planlægge det videre forløb, dvs. hvilken operation der skulle foretages. [Skulle] se præcist, hvilke skader der var sket. | Uoplyst |

ID Kommentarer - Skadeamb

Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?

- | | | |
|-----|---|-----------------------|
| ✎ 1 | Det var "bare" kontrol af brandsår, således ikke aktiv behandling. | I meget høj grad |
| ✎ 8 | Afventer scanningssvar. | I nogen grad |
| ✎ 3 | I mit tilfælde drejede det sig om et brud i foden. Nu mere end 10 uger efter, at bruddet opstod, er det tilsyneladende ikke helet op, selvom jeg allerede efter fire uger første gang fik at vide, at det var ok, og jeg bare kunne gå hjem uden støtte (støvle og krykker). Jeg har flere gange nævnt, at jeg ved et tidligere brud har oplevet, at der ingen heling skete pga. for stort "gab" mellem knoglestykkerne, og at helingen først gik i gang, da de blev skubbet sammen. Jeg tænker, at det er det samme nu, men når jeg har nævnt det oplever jeg, at det er blevet overhørt som uinteressant. | Ikke relevant for mig |
| ✎ 6 | Egentlig kunne jeg have undværet besøget på ambulatoriet, fik ikke nyt at vide ud over det, jeg allerede havde fået at vide hos min praktiserende læge. | Uoplyst |

ID Kommentarer - Ryg Amb










Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?

- | | | |
|-----|---|------------|
| ✎ 5 | Konsultationen havde til formål at udrede en evt. ny operation. | I høj grad |
| ✎ 4 | Mit besøg har kun været for at snakke med lægen angående min ryg og for at få taget billeder osv. | Uoplyst |


ID Kommentarer - Knæ Amb

Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?


- | | | |
|-----|---|-----------------------|
| ✎ 7 | I mine godt 40 år i Aarhus har min familie og jeg modtaget enestående behandling på Tage Hansens Gade. | I høj grad |
| ✎ 4 | Skulle have været udskrevet på operationsdagen om aftenen, men fik lov at blive til næste dag. Det var jeg glad for. Havde ikke følelse i benet før til aften. | Ikke relevant for mig |
| ✎ 1 | Jeg var jo kun til undersøgelse og fik ingen behandling. Jeg skulle sammen med lægen tage stilling til, om jeg skulle have foretaget en operation af mit [] knæ. Jeg valgte indtil videre at udskyde en eventuel operation. | Uoplyst |

ID	Kommentarer - Idræt dagkir THG	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
 1	Meget god og professionel behandling. STOR ros til det dygtige personale.	I meget høj grad
 2	Det er for tidligt at sige, om behandlingen har hjulpet, da der skal gå yderligere [flere uger], før min søn må afprøve kontaktsport.	I meget høj grad
 4	Det var trygt og godt hele vejen igennem! Og allerbedst: Det ser ud til at have virket. Mit knæ fungerer fremragende!	Uoplyst
ID	Kommentarer - Idræt Amb	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
 3	Modtog kun information/rådgivning vedrørende evt. knæoperation.	I meget høj grad
ID	Kommentarer - Hofte Amb	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
 1	Er endnu ikke blevet opereret, så ingen ændring af min tilstand.	Ikke relevant for mig
ID	Kommentarer - Hånd dagkir THG	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
 6	Der er gået syv uger siden operation. Er ikke smertefri endnu, men håber, det bliver bedre.	I meget høj grad
ID	Kommentarer - Hånd Amb	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
 10	Der skal ny operation til for at forbedre min tilstand.	I høj grad
 4	Der var en markant bedring af min hånds tilstand uden behandling, så operation blev fravalgt.	Uoplyst
 8	Jeg har jo "kun" fået Ibuprofen, så der er ikke så meget, at synes om inden. Skal ud [vinteren 2015].	Uoplyst

ID Kommentarer - Fod Amb**Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?**

 4 Jeg ved stadig ikke om operationen er vellykket eller ej.

I høj grad

 1 Blev inddraget meget i behandlingsforløbet.

I meget høj grad

