

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER
2014**



**Krydstabeller for Ambulante patienter på
DERMATO-VENEROLOG. S
Aarhus Universitetshospital**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2014 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.070 planlagt indlagte patienter, 12.495 akut indlagte patienter og 31.500 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 34

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2015

Indholdsfortegnelse

- 1 Indledning 1
- 2 Krydstabeller 3

1 Indledning

Fra 2014 er der udviklet et nyt koncept til at undersøge patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område. Ændringerne skal forbedre undersøgelsen, men betyder også, at resultaterne fra den nye LUP ikke kan sammenlignes med resultater fra tidligere LUP-undersøgelser.

Undersøgelsen omfatter fremover tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. Der er ikke længere hospitalsspecifikke og regionale spørgsmål i undersøgelsen.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Evaluering og Brugerinvolvering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør sekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne.

Fra oktober til december 2014 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2014.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens Ambulante patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Spørgeskemaer uddelt til patienter	419
Besvarelser fra patienter:	207
Afdelingens svarprocent:	49%

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusive diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af ca. fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	3	11	37	47	184	17	1
Køn								
Mand	0	4	8	39	49	96	9	0
Kvinde	2	2	15	35	45	88	8	1
Alder								
Under 20 år	0	0	16	26	58	19	0	1
20-39 år	0	10	18	35	38	40	1	0
40-59 år	0	2	12	43	43	49	4	0
60-79 år	1	1	6	39	52	67	11	0
80 år eller derover	11	0	11	22	56	9	1	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	2	13	35	50	62	5	0
Ja, en	0	6	28	11	56	18	1	0
Ja, flere	2	4	7	43	44	100	11	0
Besøg til kontrol								
Ja	1	3	12	38	47	103	8	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	4	21	33	40	75	6	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	1	9	37	52	67	3	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	11	33	56	18	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	5	10	38	48	21	4	0
Afsnitsnavn								
Sår	0	0	6	35	59	17	1	0
S2 - DAG	2	2	7	41	46	41	1	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	8	17	75	12	1	0
LASER	0	0	6	43	51	35	7	0
HUDKLINIK M.FL. AMB.	1	6	18	35	39	79	7	1

Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	4	12	36	47	190	9	3
Køn								
Mand	0	4	9	38	48	99	4	2
Kvinde	2	3	15	34	45	91	5	1
Alder								
Under 20 år	0	0	26	16	58	19	0	1
20-39 år	0	8	18	34	39	38	3	0
40-59 år	0	4	10	44	42	50	2	1
60-79 år	1	3	8	38	50	74	3	1
80 år eller derover	11	0	0	33	56	9	1	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	5	14	36	46	59	7	1
Ja, en	0	5	26	11	58	19	0	0
Ja, flere	2	3	9	41	45	108	2	1
Besøg til kontrol								
Ja	1	5	13	38	43	107	4	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	5	19	36	39	75	5	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	4	9	35	51	68	1	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	6	6	39	50	18	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	16	40	44	25	0	0
Afsnitsnavn								
Sår	0	0	12	29	59	17	1	0
S2 - DAG	2	5	12	37	44	41	0	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	8	15	0	77	13	0	0
LASER	0	3	0	43	55	40	2	0
HUDKLINIK M.FL. AMB.	1	4	18	41	37	79	6	2

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	4	11	37	47	200	1	0
Køn								
Mand	2	4	7	41	47	105	0	0
Kvinde	2	3	16	33	46	95	1	0
Alder								
Under 20 år	0	5	20	10	65	20	0	0
20-39 år	0	12	15	44	29	41	0	0
40-59 år	6	0	9	42	43	53	0	0
60-79 år	1	1	9	38	50	78	0	0
80 år eller derover	0	0	0	25	75	8	1	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	2	17	36	45	66	1	0
Ja, en	11	5	21	16	47	19	0	0
Ja, flere	2	5	6	41	46	110	0	0
Besøg til kontrol								
Ja	3	3	11	42	42	110	1	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	3	4	18	36	40	80	0	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	1	1	6	36	55	69	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	11	0	39	50	18	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	4	0	4	56	36	25	0	0
Afsnitsnavn								
Sår	6	0	0	28	67	18	0	0
S2 - DAG	2	2	7	40	48	42	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	15	15	69	13	0	0
LASER	0	5	7	33	55	42	0	0
HUDKLINIK M.FL. AMB.	2	5	16	42	34	85	1	0

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?								
	Meget lang ventetid	Lang ventetid	Nogen ventetid	Kort ventetid	Ingen ventetid	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	7	23	42	25	194	5	1
Køn								
Mand	3	3	27	38	29	100	4	0
Kvinde	3	11	19	46	21	94	1	1
Alder								
Under 20 år	11	6	11	33	39	18	1	0
20-39 år	5	5	33	41	15	39	2	0
40-59 år	2	2	27	43	25	51	1	0
60-79 år	1	9	21	44	25	77	0	1
80 år eller derover	0	22	0	33	44	9	1	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	3	5	24	44	24	62	3	0
Ja, en	0	0	32	42	26	19	0	0
Ja, flere	4	8	22	39	27	106	1	1
Besøg til kontrol								
Ja	2	8	26	47	18	105	2	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	4	6	23	39	27	77	1	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	1	4	22	49	24	68	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	6	6	6	35	47	17	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	19	19	33	29	21	2	1
Afsnitsnavn								
Sår	0	6	19	56	19	16	0	0
S2 - DAG	5	10	20	48	18	40	1	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	23	38	38	13	0	0
LASER	5	3	15	40	38	40	2	1
HUDKLINIK M.FL. AMB.	2	8	29	38	22	85	2	0

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om årsagen til ventetiden?					
	Nej	Ja	Antal	Oplevede ikke ventetid	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	70	30	107	17	8
Køn					
Mand	63	38	56	6	4
Kvinde	78	22	51	11	4
Alder					
Under 20 år	86	14	7	2	1
20-39 år	85	15	27	1	3
40-59 år	74	26	31	5	0
60-79 år	53	47	38	8	4
80 år eller derover	-	-	4	1	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	59	41	37	4	4
Ja, en	67	33	9	2	0
Ja, flere	77	23	56	10	3
Besøg til kontrol					
Ja	65	35	62	11	4
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	69	31	45	3	2
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	60	40	40	4	4
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	86	14	7	2	0
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	80	20	10	3	1
Afsnitsnavn					
Sår	27	73	11	0	0
S2 - DAG	77	23	22	6	2
Øvrige/ikke placeret på afsnit	50	50	8	0	0
LASER	88	12	17	5	2
HUDKLINIK M.FL. AMB.	73	27	49	6	4

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele vant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	13	42	43	190	12	4
Køn								
Mand	1	3	11	43	42	95	10	2
Kvinde	1	0	15	40	44	95	2	2
Alder								
Under 20 år	0	0	11	53	37	19	1	0
20-39 år	0	3	28	31	39	36	6	0
40-59 år	2	4	13	38	43	47	3	3
60-79 år	1	0	6	48	44	77	1	1
80 år eller derover	0	0	9	27	64	11	1	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	3	2	12	37	47	60	7	1
Ja, en	0	6	24	24	47	17	1	1
Ja, flere	0	1	11	48	40	107	2	2
Besøg til kontrol								
Ja	1	2	12	48	37	102	6	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	3	14	41	42	73	5	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	9	41	50	68	1	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	13	19	69	16	1	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	8	4	13	29	46	24	1	0
Afsnitsnavn								
Sår	0	6	0	24	71	17	0	0
S2 - DAG	0	0	12	49	39	41	1	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	8	31	62	13	0	0
LASER	0	0	14	40	45	42	1	1
HUDKLINIK M.FL. AMB.	3	3	16	44	35	77	10	3

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekommende?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	3	39	55	204	1	2
Køn								
Mand	0	3	3	41	54	108	0	0
Kvinde	1	0	4	38	57	96	1	2
Alder								
Under 20 år	0	0	0	26	74	19	0	1
20-39 år	2	5	7	43	43	42	0	0
40-59 år	0	2	0	42	57	53	0	1
60-79 år	0	0	3	40	58	78	1	0
80 år eller derover	0	0	17	33	50	12	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	1	47	51	68	0	0
Ja, en	0	5	5	21	68	19	0	0
Ja, flere	1	2	4	36	57	110	1	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	2	3	46	50	109	1	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	3	5	38	55	80	1	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	1	0	1	34	63	70	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	0	32	68	19	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	4	4	4	44	44	25	0	0
Afsnitsnavn								
Sår	0	6	0	6	89	18	0	0
S2 - DAG	2	0	0	50	48	42	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	8	8	85	13	0	0
LASER	0	0	2	39	59	44	0	0
HUDKLINIK M.FL. AMB.	0	2	6	46	46	87	1	2

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele vant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	4	20	40	36	189	12	5
Køn								
Mand	1	3	19	45	32	100	7	0
Kvinde	0	4	20	35	40	89	5	5
Alder								
Under 20 år	0	0	30	25	45	20	0	0
20-39 år	0	12	39	24	24	33	7	2
40-59 år	2	2	18	33	45	51	2	0
60-79 år	0	3	9	57	32	76	0	3
80 år eller derover	0	0	22	33	44	9	3	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	5	19	43	33	58	8	2
Ja, en	6	0	28	33	33	18	1	0
Ja, flere	0	4	17	40	39	107	1	3
Besøg til kontrol								
Ja	0	3	20	44	33	105	4	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	4	25	36	34	76	3	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	2	11	45	42	64	3	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	26	26	47	19	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	5	10	14	48	24	21	2	2
Afsnitsnavn								
Sår	6	6	6	29	53	17	1	0
S2 - DAG	0	2	15	41	41	41	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	8	46	46	13	0	0
LASER	0	5	14	38	43	42	1	1
HUDKLINIK M.FL. AMB.	0	4	30	42	24	76	10	4

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	4	13	41	43	200	4	2
Køn								
Mand	0	5	11	43	41	107	0	0
Kvinde	0	3	14	39	44	93	4	2
Alder								
Under 20 år	0	0	16	26	58	19	0	1
20-39 år	0	12	22	34	32	41	1	0
40-59 år	0	4	13	40	42	52	1	0
60-79 år	0	0	7	49	45	76	2	1
80 år eller derover	0	8	8	42	42	12	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	1	12	49	37	67	1	0
Ja, en	0	6	17	17	61	18	1	0
Ja, flere	0	6	11	40	44	108	2	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	3	14	45	39	109	1	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	6	16	35	43	80	1	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	1	13	39	46	67	2	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	5	0	32	63	19	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	4	8	54	33	24	1	0
Afsnitsnavn								
Sår	0	6	0	29	65	17	0	1
S2 - DAG	0	2	15	41	41	41	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	8	23	69	13	0	0
LASER	0	2	11	41	45	44	0	0
HUDKLINIK M.FL. AMB.	0	6	15	46	33	85	4	1

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	3	10	42	44	187	10	7
Køn								
Mand	2	1	9	44	43	97	5	4
Kvinde	0	6	10	40	44	90	5	3
Alder								
Under 20 år	0	5	5	26	63	19	1	0
20-39 år	3	5	11	47	34	38	3	1
40-59 år	2	2	16	35	45	49	2	2
60-79 år	0	1	4	51	43	74	2	3
80 år eller derover	0	14	29	14	43	7	2	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	2	7	51	41	59	5	4
Ja, en	5	16	5	26	47	19	0	0
Ja, flere	1	2	11	41	46	103	3	3
Besøg til kontrol								
Ja	1	3	10	43	43	104	4	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	3	13	39	43	76	1	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	3	8	38	52	64	4	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	6	13	13	69	16	0	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	5	0	9	45	41	22	2	1
Afsnitsnavn								
Sår	6	0	6	28	61	18	0	0
S2 - DAG	0	0	5	47	47	38	2	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	8	8	38	46	13	0	0
LASER	0	3	3	36	59	39	2	2
HUDKLINIK M.FL. AMB.	1	5	16	47	30	79	6	4

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	4	24	38	28	193	13	1
Køn								
Mand	4	4	20	45	27	100	7	1
Kvinde	9	3	29	30	29	93	6	0
Alder								
Under 20 år	11	0	28	22	39	18	2	0
20-39 år	13	5	25	35	23	40	1	1
40-59 år	6	6	20	33	35	51	3	0
60-79 år	1	3	25	47	25	73	6	0
80 år eller derover	9	0	36	36	18	11	1	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	8	2	22	42	27	60	7	1
Ja, en	5	11	26	42	16	19	0	0
Ja, flere	5	4	26	33	33	107	5	0
Besøg til kontrol								
Ja	7	6	20	42	25	104	6	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	4	4	26	37	29	76	4	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	2	3	16	42	38	64	6	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	26	0	21	21	32	19	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	13	4	33	21	29	24	1	0
Afsnitsnavn								
Sår	0	6	22	28	44	18	0	0
S2 - DAG	5	3	25	35	33	40	2	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	58	17	25	12	1	0
LASER	13	3	15	38	33	40	4	0
HUDKLINIK M.FL. AMB.	6	5	24	45	20	83	6	1

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	8	4	19	37	31	178	18	9
Køn								
Mand	7	4	17	42	29	95	8	4
Kvinde	8	5	22	31	34	83	10	5
Alder								
Under 20 år	6	0	11	28	56	18	1	1
20-39 år	17	9	31	26	17	35	7	0
40-59 år	2	4	22	30	41	46	3	5
60-79 år	6	4	14	49	28	72	5	2
80 år eller derover	29	0	14	43	14	7	2	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	9	9	21	37	25	57	9	2
Ja, en	5	5	21	42	26	19	0	0
Ja, flere	7	2	17	35	39	96	8	6
Besøg til kontrol								
Ja	8	3	16	41	32	100	6	5
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	10	7	23	32	28	71	7	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	3	0	20	36	41	61	7	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	19	0	25	13	44	16	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	13	13	13	30	30	23	1	1
Afsnitsnavn								
Sår	0	6	13	44	38	16	2	0
S2 - DAG	0	0	22	33	44	36	3	3
Øvrige/ikke placeret på afsnit	8	0	15	46	31	13	0	0
LASER	11	3	11	33	42	36	5	2
HUDKLINIK M.FL. AMB.	12	8	23	38	19	77	8	4

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	20	3	11	23	42	64	129	11
Køn								
Mand	18	3	6	24	50	34	67	7
Kvinde	23	3	17	23	33	30	62	4
Alder								
Under 20 år	0	0	0	0	100	7	12	1
20-39 år	56	0	11	11	22	9	32	1
40-59 år	33	8	17	0	42	12	37	5
60-79 år	14	4	11	39	32	28	45	4
80 år eller derover	0	0	13	38	50	8	3	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	20	0	15	35	30	20	44	2
Ja, en	20	20	0	0	60	5	13	1
Ja, flere	24	3	9	15	50	34	70	7
Besøg til kontrol								
Ja	19	6	14	22	39	36	66	9
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	18	6	18	24	33	33	41	5
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	21	4	7	25	43	28	38	3
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	13	0	0	50	38	8	10	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	14	0	0	43	43	7	18	0
Afsnitsnavn								
Sår	0	0	13	50	38	8	9	1
S2 - DAG	29	0	14	0	57	7	34	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	4	8	1
LASER	19	0	0	31	50	16	26	2
HUDKLINIK M.FL. AMB.	28	7	17	17	31	29	52	6

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke releva nt for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	6	19	36	33	163	40	3
Køn								
Mand	2	6	17	41	34	90	18	0
Kvinde	11	7	22	30	30	73	22	3
Alder								
Under 20 år	6	0	19	19	56	16	3	1
20-39 år	13	19	26	19	23	31	11	0
40-59 år	4	4	20	39	33	46	8	0
60-79 år	3	3	18	47	29	62	15	2
80 år eller derover	13	0	0	38	50	8	3	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	6	2	27	31	33	51	17	0
Ja, en	7	13	7	40	33	15	3	1
Ja, flere	5	8	18	36	33	91	19	1
Besøg til kontrol								
Ja	7	8	16	39	31	90	19	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	4	10	19	34	32	68	11	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	10	5	12	36	36	58	12	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	13	0	13	31	44	16	3	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	9	5	18	50	18	22	3	0
Afsnitsnavn								
Sår	0	7	0	47	47	15	2	1
S2 - DAG	17	3	23	33	23	30	12	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	8	0	17	33	42	12	1	0
LASER	6	3	9	35	47	34	10	0
HUDKLINIK M.FL. AMB.	3	10	26	36	25	72	15	2

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du inden dit besøg blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	13	6	25	27	30	159	39	2
Køn								
Mand	13	7	17	29	33	82	20	2
Kvinde	12	5	32	25	26	77	19	0
Alder								
Under 20 år	12	12	18	12	47	17	3	0
20-39 år	23	3	17	23	33	30	11	0
40-59 år	7	7	29	26	31	42	11	0
60-79 år	9	6	27	34	23	64	12	1
80 år eller derover	33	0	33	17	17	6	2	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	12	6	30	26	26	50	15	1
Ja, en	29	12	12	24	24	17	1	0
Ja, flere	10	6	23	28	33	88	23	0
Besøg til kontrol								
Ja	8	7	28	33	24	83	26	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	17	6	34	23	21	71	6	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	12	8	23	25	33	52	16	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	7	0	7	36	50	14	2	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	10	15	20	35	20	20	4	0
Afsnitsnavn								
Sår	13	0	27	47	13	15	3	0
S2 - DAG	8	4	27	31	31	26	15	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	8	0	23	31	38	13	0	0
LASER	6	0	15	26	53	34	5	1
HUDKLINIK M.FL. AMB.	18	13	28	21	20	71	16	1

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information, du fik under det ambulante besøg, forståelig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	3	10	45	43	195	5	3
Køn								
Mand	0	3	5	50	43	101	3	1
Kvinde	0	2	15	39	44	94	2	2
Alder								
Under 20 år	0	5	5	26	63	19	0	1
20-39 år	0	8	10	31	51	39	2	0
40-59 år	0	2	4	56	38	52	1	0
60-79 år	0	0	14	46	39	76	1	2
80 år eller derover	0	0	11	67	22	9	1	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	2	15	43	40	65	3	0
Ja, en	0	0	11	37	53	19	0	0
Ja, flere	0	4	7	47	43	107	2	2
Besøg til kontrol								
Ja	0	3	9	49	40	105	5	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	21	45	35	78	1	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	3	9	46	42	67	2	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	6	0	38	56	16	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	9	0	52	39	23	0	1
Afsnitsnavn								
Sår	0	0	0	50	50	18	0	0
S2 - DAG	0	5	10	45	40	40	2	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	17	25	58	12	0	1
LASER	0	3	3	44	51	39	1	1
HUDKLINIK M.FL. AMB.	0	2	14	47	37	86	2	1

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	3	15	38	43	194	7	2
Køn								
Mand	2	2	12	46	38	100	4	1
Kvinde	1	3	19	29	48	94	3	1
Alder								
Under 20 år	0	0	11	22	67	18	0	2
20-39 år	5	3	20	28	45	40	1	0
40-59 år	0	4	17	35	44	52	1	0
60-79 år	1	3	11	50	36	76	3	0
80 år eller derover	0	0	38	25	38	8	2	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	2	21	44	33	66	2	0
Ja, en	0	11	17	17	56	18	1	0
Ja, flere	3	2	10	38	47	106	4	1
Besøg til kontrol								
Ja	3	2	13	41	42	106	4	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	5	20	39	35	79	1	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	1	13	43	42	67	2	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	19	25	56	16	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	5	30	30	35	20	3	1
Afsnitsnavn								
Sår	0	6	0	59	35	17	1	0
S2 - DAG	3	3	13	36	46	39	2	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	15	23	62	13	0	0
LASER	0	0	8	33	60	40	1	0
HUDKLINIK M.FL. AMB.	2	4	24	39	32	85	3	1

Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	14	5	17	36	28	156	41	4
Køn								
Mand	10	9	11	41	30	81	23	1
Kvinde	19	1	24	31	25	75	18	3
Alder								
Under 20 år	14	7	21	36	21	14	5	1
20-39 år	26	0	21	26	26	34	6	1
40-59 år	14	9	11	39	27	44	9	0
60-79 år	7	5	21	40	28	58	18	2
80 år eller derover	17	0	0	33	50	6	3	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	8	6	22	35	29	51	14	2
Ja, en	22	6	11	28	33	18	1	0
Ja, flere	17	5	17	37	25	84	25	1
Besøg til kontrol								
Ja	17	6	16	42	19	83	27	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	13	4	23	36	24	70	9	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	7	9	18	41	25	56	12	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	13	0	7	40	40	15	2	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	13	19	19	19	31	16	7	1
Afsnitsnavn								
Sår	0	0	24	35	41	17	0	0
S2 - DAG	14	3	10	52	21	29	13	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	25	42	33	12	1	0
LASER	19	0	7	26	48	27	13	1
HUDKLINIK M.FL. AMB.	18	10	21	32	18	71	14	3

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	11	10	24	23	33	104	94	3
Køn								
Mand	11	12	21	25	32	57	45	3
Kvinde	11	6	28	21	34	47	49	0
Alder								
Under 20 år	13	0	38	13	38	8	12	0
20-39 år	12	29	12	18	29	17	24	0
40-59 år	6	6	19	16	52	31	22	0
60-79 år	15	5	29	32	20	41	33	3
80 år eller derover	0	14	29	29	29	7	3	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	11	5	32	22	30	37	27	2
Ja, en	10	10	10	20	50	10	9	0
Ja, flere	11	13	21	21	34	53	58	1
Besøg til kontrol								
Ja	11	9	22	24	35	55	54	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	10	12	22	24	31	49	29	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	11	9	19	26	36	47	22	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	11	0	11	22	56	9	9	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	18	9	45	9	18	11	13	0
Afsnitsnavn								
Sår	0	0	30	20	50	10	7	0
S2 - DAG	6	0	31	19	44	16	25	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	50	17	33	6	7	0
LASER	5	5	25	25	40	20	21	1
HUDKLINIK M.FL. AMB.	17	17	17	25	23	52	34	1

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	94	6	192
Køn			
Mand	92	8	99
Kvinde	97	3	93
Alder			
Under 20 år	90	10	20
20-39 år	87	13	39
40-59 år	94	6	47
60-79 år	100	0	75
80 år eller derover	91	9	11
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år			
Nej	98	2	64
Ja, en	83	17	18
Ja, flere	94	6	104
Besøg til kontrol			
Ja	95	5	105
Besøg til undersøgelse/udredning			
Ja	89	11	76
Besøg til medicinsk behandling			
Ja	92	8	66
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb			
Ja	95	5	19
Besøg vedrørende "Andet"			
Ja	96	4	23
Afsnitsnavn			
Sår	89	11	18
S2 - DAG	98	3	40
Øvrige/ikke placeret på afsnit	91	9	11
LASER	95	5	40
HUDKLINIK M.FL. AMB.	94	6	83

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	13	0	88	8	1
Køn					
Mand	17	0	83	6	1
Kvinde	-	-	-	2	0
Alder					
Under 20 år	-	-	-	2	0
20-39 år	-	-	-	4	0
40-59 år	-	-	-	2	1
60-79 år	-	-	-	0	0
80 år eller derover	-	-	-	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	-	-	-	1	0
Ja, en	-	-	-	2	1
Ja, flere	0	0	100	5	0
Besøg til kontrol					
Ja	-	-	-	4	0
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	17	0	83	6	1
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	20	0	80	5	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	-	-	-	1	0
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	-	-	-	0	1
Afsnitsnavn					
Sår	-	-	-	1	1
S2 - DAG	-	-	-	1	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	1	0
LASER	-	-	-	1	0
HUDKLINIK M.FL. AMB.	-	-	-	4	0

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	88	13	8	1
Køn				
Mand	83	17	6	1
Kvinde	-	-	2	0
Alder				
Under 20 år	-	-	2	0
20-39 år	-	-	4	0
40-59 år	-	-	2	1
60-79 år	-	-	0	0
80 år eller derover	-	-	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år				
Nej	-	-	1	0
Ja, en	-	-	2	1
Ja, flere	100	0	5	0
Besøg til kontrol				
Ja	-	-	4	0
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	83	17	6	1
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	80	20	5	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	-	-	1	0
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	-	-	0	1
Afsnitsnavn				
Sår	-	-	1	1
S2 - DAG	-	-	1	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	1	0
LASER	-	-	1	0
HUDKLINIK M.FL. AMB.	-	-	4	0

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i ambulatoriets lokaler?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	14	46	40	180	7	16
Køn								
Mand	0	0	11	47	41	97	2	7
Kvinde	0	1	17	43	39	83	5	9
Alder								
Under 20 år	0	0	7	47	47	15	1	2
20-39 år	0	0	18	38	44	39	1	1
40-59 år	0	0	16	51	33	49	1	3
60-79 år	0	1	12	49	38	68	2	9
80 år eller derover	0	0	11	22	67	9	2	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	16	44	39	61	4	2
Ja, en	0	0	5	37	58	19	0	0
Ja, flere	0	1	15	48	36	96	3	12
Besøg til kontrol								
Ja	0	1	12	49	37	97	3	10
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	14	43	42	74	3	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	10	51	40	63	4	3
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	17	33	50	18	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	5	59	36	22	0	3
Afsnitsnavn								
Sår	0	0	6	33	61	18	0	0
S2 - DAG	0	0	8	56	36	36	1	4
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	10	20	70	10	2	1
LASER	0	0	18	41	41	39	0	4
HUDKLINIK M.FL. AMB.	0	1	17	49	32	77	4	7

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	4	16	44	35	172	17	8
Køn								
Mand	1	5	18	43	32	93	5	3
Kvinde	1	3	13	44	39	79	12	5
Alder								
Under 20 år	0	6	22	44	28	18	0	2
20-39 år	3	8	22	36	31	36	2	2
40-59 år	2	5	20	43	30	44	4	1
60-79 år	0	2	8	47	44	66	8	3
80 år eller derover	0	0	13	50	38	8	3	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	3	22	43	31	58	4	3
Ja, en	5	5	5	26	58	19	0	0
Ja, flere	1	4	13	47	34	91	13	4
Besøg til kontrol								
Ja	0	3	13	49	35	95	10	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	7	19	40	33	73	3	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	2	7	19	36	37	59	7	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	6	44	50	16	2	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	9	0	27	36	27	22	2	1
Afsnitsnavn								
Sår	7	0	0	36	57	14	3	0
S2 - DAG	3	3	19	47	28	36	3	2
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	17	42	42	12	1	0
LASER	0	0	16	49	35	37	1	3
HUDKLINIK M.FL. AMB.	0	8	16	41	34	73	9	3

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	7	15	40	34	176	11	8
Køn								
Mand	4	6	20	38	32	97	2	1
Kvinde	4	8	9	43	37	79	9	7
Alder								
Under 20 år	0	6	19	31	44	16	1	3
20-39 år	13	10	23	31	23	39	0	1
40-59 år	4	13	17	40	26	47	4	1
60-79 år	0	2	9	45	44	66	5	2
80 år eller derover	0	0	0	63	38	8	1	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	4	14	16	42	25	57	5	2
Ja, en	12	0	24	24	41	17	1	1
Ja, flere	3	4	13	41	39	98	5	4
Besøg til kontrol								
Ja	1	4	17	44	34	96	6	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	7	7	11	47	28	72	5	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	5	5	10	36	43	58	3	6
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	11	33	56	18	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	5	14	5	43	33	21	2	1
Afsnitsnavn								
Sår	7	0	13	47	33	15	1	1
S2 - DAG	5	3	18	36	38	39	1	2
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	10	0	50	40	10	1	1
LASER	5	5	10	43	38	40	1	0
HUDKLINIK M.FL. AMB.	3	11	18	39	29	72	7	4

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	8	92	147	34	20
Køn					
Mand	8	92	73	21	11
Kvinde	8	92	74	13	9
Alder					
Under 20 år	0	100	13	3	3
20-39 år	7	93	28	9	4
40-59 år	17	83	41	6	5
60-79 år	5	95	57	15	7
80 år eller derover	0	100	8	1	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	2	98	43	16	7
Ja, en	18	82	11	7	1
Ja, flere	10	90	89	11	11
Besøg til kontrol					
Ja	8	92	86	15	10
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	12	88	57	14	8
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	4	96	52	9	9
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	9	91	11	6	1
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	10	90	20	4	1
Afsnitsnavn					
Sår	13	87	15	2	1
S2 - DAG	0	100	35	5	2
Øvrige/ikke placeret på afsnit	17	83	6	5	1
LASER	7	93	28	7	7
HUDKLINIK M.FL. AMB.	11	89	63	15	9

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	3	22	41	32	63	124	8
Køn								
Mand	3	3	15	45	33	33	63	5
Kvinde	0	3	30	37	30	30	61	3
Alder								
Under 20 år	0	0	20	20	60	5	12	2
20-39 år	0	13	31	31	25	16	25	0
40-59 år	7	0	27	27	40	15	32	4
60-79 år	0	0	13	65	22	23	50	2
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	5	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	19	57	24	21	41	3
Ja, en	17	0	33	50	0	6	13	0
Ja, flere	0	6	21	30	42	33	69	4
Besøg til kontrol								
Ja	3	5	19	43	30	37	65	5
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	3	0	28	38	31	29	43	5
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	4	4	13	48	30	23	42	4
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	33	50	17	6	11	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	25	50	25	8	17	0
Afsnitsnavn								
Sår	0	0	0	71	29	7	9	0
S2 - DAG	0	9	27	36	27	11	29	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	40	60	5	7	1
LASER	0	0	15	38	46	13	28	1
HUDKLINIK M.FL. AMB.	4	4	33	37	22	27	51	5

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du før dette besøg haft indlæggelser eller været til samtale, forundersøgelse, kontrol, prøvetagning eller lignende, som har noget med dette besøg at gøre (et samlet forløb)?				
	Ja	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	67	33	179	9
Køn				
Mand	64	36	99	5
Kvinde	71	29	80	4
Alder				
Under 20 år	78	22	18	1
20-39 år	63	38	40	0
40-59 år	58	42	48	4
60-79 år	73	27	66	3
80 år eller derover	71	29	7	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år				
Nej	45	55	58	3
Ja, en	67	33	18	1
Ja, flere	80	20	101	3
Besøg til kontrol				
Ja	75	25	102	5
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	62	38	68	4
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	75	25	61	3
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	71	29	17	0
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	64	36	22	0
Afsnitsnavn				
Sår	80	20	15	1
S2 - DAG	71	29	38	2
Øvrige/ikke placeret på afsnit	80	20	10	1
LASER	69	31	39	2
HUDKLINIK M.FL. AMB.	60	40	77	3

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	16	11	20	26	27	98	11	9
Køn								
Mand	19	9	21	25	26	53	7	2
Kvinde	13	13	20	27	27	45	4	7
Alder								
Under 20 år	17	8	25	17	33	12	1	1
20-39 år	42	5	21	16	16	19	4	2
40-59 år	8	16	28	28	20	25	1	2
60-79 år	10	13	15	31	31	39	5	3
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	0	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	14	19	19	29	19	21	3	2
Ja, en	9	9	36	9	36	11	1	0
Ja, flere	18	9	18	26	28	65	7	7
Besøg til kontrol								
Ja	19	13	22	25	22	64	6	5
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	14	16	27	22	22	37	2	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	10	5	28	31	26	39	3	3
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	22	11	22	44	9	1	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	9	9	9	45	27	11	1	2
Afsnitsnavn								
Sår	10	20	10	50	10	10	0	1
S2 - DAG	13	4	22	26	35	23	2	2
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	25	38	38	8	0	0
LASER	19	10	10	19	43	21	3	2
HUDKLINIK M.FL. AMB.	22	17	28	19	14	36	6	4

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	6	25	41	28	108	7	2
Køn								
Mand	0	9	19	38	34	58	3	0
Kvinde	2	2	32	44	20	50	4	2
Alder								
Under 20 år	0	0	36	43	21	14	0	0
20-39 år	0	19	33	38	10	21	3	1
40-59 år	4	7	19	33	37	27	1	0
60-79 år	0	0	24	45	31	42	3	1
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	9	23	45	23	22	3	1
Ja, en	0	10	20	20	50	10	1	1
Ja, flere	1	4	27	41	27	75	3	0
Besøg til kontrol								
Ja	1	6	29	36	29	70	3	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	11	30	32	27	37	2	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	5	22	54	20	41	1	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	10	10	30	50	10	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	23	62	15	13	1	0
Afsnitsnavn								
Sår	0	0	10	70	20	10	0	0
S2 - DAG	0	0	22	44	33	27	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	25	50	25	8	0	0
LASER	0	9	17	39	35	23	2	1
HUDKLINIK M.FL. AMB.	3	10	35	30	23	40	5	1

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplever du, at den behandling du modtog ved det ambulante besøg på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	11	27	23	33	166	24	13
Køn								
Mand	5	11	25	25	33	87	11	7
Kvinde	9	10	28	20	33	79	13	6
Alder								
Under 20 år	0	12	47	18	24	17	3	0
20-39 år	3	9	33	18	36	33	7	1
40-59 år	12	12	16	23	37	43	6	2
60-79 år	6	10	23	26	35	62	8	9
80 år eller derover	9	18	36	27	9	11	0	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	8	12	18	20	41	49	13	6
Ja, en	5	16	21	16	42	19	0	0
Ja, flere	7	9	32	24	29	92	11	7
Besøg til kontrol								
Ja	5	9	33	22	32	92	13	5
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	10	18	24	25	24	68	9	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	6	6	21	22	44	63	2	5
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	13	38	6	44	16	1	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	15	10	20	20	35	20	3	2
Afsnitsnavn								
Sår	0	0	13	40	47	15	1	1
S2 - DAG	8	5	30	24	32	37	4	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	9	0	27	27	36	11	1	1
LASER	6	6	23	26	39	31	9	3
HUDKLINIK M.FL. AMB.	7	19	29	17	28	72	9	7

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter besøget, som følge af den behandling du modtog?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	15	85	147	35	21
Køn					
Mand	12	88	78	19	7
Kvinde	19	81	69	16	14
Alder					
Under 20 år	23	77	13	5	2
20-39 år	10	90	30	9	2
40-59 år	10	90	40	9	3
60-79 år	20	80	55	12	12
80 år eller derover	11	89	9	0	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	18	82	45	15	8
Ja, en	7	93	14	1	4
Ja, flere	15	85	85	19	7
Besøg til kontrol					
Ja	19	81	78	22	11
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	12	88	58	13	9
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	11	89	61	4	5
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	7	93	14	3	2
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	20	80	20	3	2
Afsnitsnavn					
Sår	7	93	15	2	1
S2 - DAG	11	89	28	9	5
Øvrige/ikke placeret på afsnit	30	70	10	1	2
LASER	11	89	28	10	4
HUDKLINIK M.FL. AMB.	18	82	66	13	9

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	9	8	33	26	23	166	24	7
Køn								
Mand	9	9	34	23	24	87	15	0
Kvinde	9	8	32	29	23	79	9	7
Alder								
Under 20 år	0	0	27	27	47	15	1	2
20-39 år	13	13	39	19	16	31	8	2
40-59 år	4	8	38	27	23	48	5	0
60-79 år	11	9	29	27	24	66	8	2
80 år eller derover	33	0	33	33	0	6	2	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	12	10	34	24	20	50	13	2
Ja, en	5	21	37	26	11	19	0	0
Ja, flere	8	5	31	27	29	93	11	4
Besøg til kontrol								
Ja	6	9	31	28	27	94	12	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	12	6	46	16	20	69	9	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	8	5	33	23	30	60	5	3
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	7	7	27	33	27	15	2	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	9	14	27	41	9	22	3	0
Afsnitsnavn								
Sår	0	6	50	31	13	16	0	2
S2 - DAG	3	0	32	39	26	38	2	2
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	18	27	55	11	1	0
LASER	10	6	19	26	39	31	8	1
HUDKLINIK M.FL. AMB.	16	16	39	17	13	70	13	2

