

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER
2014**



**Krydstabeller for Ambulante patienter på
GASTROENTEROL. AFD. L
Aarhus Universitetshospital**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2014 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.070 planlagt indlagte patienter, 12.495 akut indlagte patienter og 31.500 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 34

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2015

Indholdsfortegnelse

- 1 Indledning 1
- 2 Krydstabeller 3

1 Indledning

Fra 2014 er der udviklet et nyt koncept til at undersøge patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område. Ændringerne skal forbedre undersøgelsen, men betyder også, at resultaterne fra den nye LUP ikke kan sammenlignes med resultater fra tidligere LUP-undersøgelser.

Undersøgelsen omfatter fremover tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. Der er ikke længere hospitalsspecifikke og regionale spørgsmål i undersøgelsen.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Evaluering og Brugerinvolvering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør sekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne.

Fra oktober til december 2014 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2014.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens Ambulante patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Spørgeskemaer uddelt til patienter	370
Besvarelser fra patienter:	218
Afdelingens svarprocent:	59%

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusive diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af ca. fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	11	37	50	180	31	2
Køn								
Mand	1	1	10	45	42	78	14	1
Kvinde	1	0	12	31	56	102	17	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	4	4	21	9	61	24	1	0
40-59 år	0	0	6	37	57	49	8	0
60-79 år	1	0	11	43	44	88	20	2
80 år eller derover	0	0	13	44	44	16	2	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	2	15	26	56	47	9	0
Ja, en	0	0	5	29	65	37	6	0
Ja, flere	2	0	12	43	43	84	14	2
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	10	31	59	51	14	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	10	34	57	95	13	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	11	11	56	22	9	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	2	2	13	40	43	56	5	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	8	58	33	12	3	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0
Motilitets Lab.	0	0	13	38	50	8	2	0
L-Dagkir	0	0	14	14	71	7	0	0
GASTROENTEROL. AFD. L - AMBULANT	1	0	14	35	49	91	25	2
Endoskopisk Ambulatorium	1	1	7	42	49	72	4	0

Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	1	9	38	47	184	24	4
Køn								
Mand	4	2	8	46	39	84	9	1
Kvinde	5	0	10	30	54	100	15	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	5	5	9	22	60	23	2	0
40-59 år	0	2	8	40	50	50	6	1
60-79 år	8	0	11	40	42	91	15	3
80 år eller derover	0	0	6	41	53	17	1	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	2	2	7	24	64	43	10	1
Ja, en	0	0	8	33	59	39	3	1
Ja, flere	8	1	12	42	37	89	10	2
Besøg til kontrol								
Ja	2	0	11	31	56	55	11	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	1	13	31	54	94	13	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	22	11	22	11	33	9	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	5	2	9	36	48	59	2	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	8	0	0	69	23	13	2	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0
Motilitets Lab.	0	0	17	33	50	6	3	1
L-Dagkir	0	0	0	29	71	7	0	0
GASTROENTEROL. AFD. L - AMBULANT	7	0	10	35	48	98	17	3
Endoskopisk Ambulatorium	1	3	8	44	44	71	4	0

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	2	12	36	49	209	4	1
Køn								
Mand	3	3	8	41	44	95	0	0
Kvinde	1	2	14	31	52	114	4	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	0	4	21	16	59	25	0	0
40-59 år	0	2	7	39	52	56	1	0
60-79 år	4	3	11	39	44	108	2	1
80 år eller derover	0	0	12	35	53	17	1	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	2	2	14	29	53	53	2	0
Ja, en	0	0	12	31	57	42	0	1
Ja, flere	3	4	12	40	42	101	1	0
Besøg til kontrol								
Ja	1	1	10	36	51	67	1	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	2	12	31	55	108	2	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	10	10	20	30	30	10	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	5	2	12	38	44	62	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	7	0	60	33	15	1	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0
Motilitets Lab.	0	0	11	22	67	9	0	1
L-Dagkir	0	0	0	29	71	7	0	0
GASTROENTEROL. AFD. L - AMBULANT	3	2	16	36	44	115	3	0
Endoskopisk Ambulatorium	1	4	5	38	51	76	1	0

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?								
	Meget lang ventetid	Lang ventetid	Nogen ventetid	Kort ventetid	Ingen ventetid	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	5	13	42	33	211	1	1
Køn								
Mand	4	5	14	48	29	94	0	1
Kvinde	9	6	13	37	36	117	1	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	0	9	23	47	21	23	0	0
40-59 år	7	10	15	35	33	55	1	0
60-79 år	9	3	10	46	33	112	0	1
80 år eller derover	0	6	17	33	44	18	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	4	4	16	44	32	56	0	0
Ja, en	8	11	0	46	36	40	1	0
Ja, flere	8	5	19	38	31	101	0	1
Besøg til kontrol								
Ja	7	0	9	49	35	68	0	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	4	6	17	42	31	106	1	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	20	20	10	40	10	10	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	5	11	13	39	32	62	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	25	0	19	25	31	16	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0
Motilitets Lab.	0	20	30	10	40	10	0	0
L-Dagkir	0	29	0	29	43	7	0	0
GASTROENTEROL. AFD. L - AMBULANT	7	3	11	46	33	115	1	1
Endoskopisk Ambulatorium	8	6	14	40	31	77	0	0

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om årsagen til ventetiden?					
	Nej	Ja	Antal	Oplevede ikke ventetid	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	65	35	99	17	3
Køn					
Mand	82	18	49	10	1
Kvinde	48	52	50	7	2
Alder					
Under 20 år	-	-	1	0	0
20-39 år	84	16	13	2	2
40-59 år	66	34	29	5	0
60-79 år	62	38	47	10	1
80 år eller derover	44	56	9	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	70	30	24	4	1
Ja, en	71	29	20	3	0
Ja, flere	64	36	50	9	2
Besøg til kontrol					
Ja	68	32	34	6	0
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	61	39	51	8	2
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	50	50	6	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	63	37	27	6	1
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	63	38	8	2	0
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	2	0	0
Motilitets Lab.	-	-	4	0	0
L-Dagkir	-	-	2	0	1
GASTROENTEROL. AFD. L - AMBULANT	72	28	54	10	1
Endoskopisk Ambulatorium	54	46	37	7	1

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	8	43	47	210	2	3
Køn								
Mand	1	2	9	40	48	91	1	3
Kvinde	0	3	7	45	46	119	1	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	0	0	13	40	46	24	0	1
40-59 år	2	0	9	40	49	55	1	0
60-79 år	0	4	7	44	45	111	1	2
80 år eller derover	0	6	0	41	53	17	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	2	4	4	43	48	58	0	0
Ja, en	0	0	9	49	42	41	0	2
Ja, flere	0	3	10	38	49	98	1	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	1	3	40	55	67	0	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	1	6	48	45	107	0	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	10	60	30	10	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	2	2	11	39	46	61	0	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	7	50	43	14	2	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0
Motilitets Lab.	0	0	10	30	60	10	0	0
L-Dagkir	0	0	14	43	43	7	0	0
GASTROENTEROL. AFD. L - AMBULANT	0	3	8	47	43	118	1	0
Endoskopisk Ambulatorium	1	3	7	37	52	73	1	3

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekommende?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	5	34	60	212	2	0
Køn								
Mand	0	0	4	39	57	93	1	0
Kvinde	0	1	6	30	63	119	1	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	0	4	0	27	69	24	1	0
40-59 år	0	0	7	26	67	57	0	0
60-79 år	0	0	5	41	54	110	1	0
80 år eller derover	0	0	6	28	67	18	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	2	7	39	51	55	2	0
Ja, en	0	0	2	32	66	43	0	0
Ja, flere	0	0	6	34	60	100	0	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	3	33	64	69	0	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	6	29	63	109	0	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	11	44	44	9	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	2	3	37	58	60	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	6	38	56	16	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0
Motilitets Lab.	0	0	10	30	60	10	0	0
L-Dagkir	0	0	0	29	71	7	0	0
GASTROENTEROL. AFD. L - AMBULANT	0	1	4	39	56	119	1	0
Endoskopisk Ambulatorium	0	0	7	28	65	74	1	0

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke releva nt for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	4	12	42	41	198	3	11
Køn								
Mand	1	6	11	47	35	90	1	3
Kvinde	2	2	13	38	45	108	2	8
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	4	13	3	22	57	24	0	0
40-59 år	0	2	11	53	33	54	2	0
60-79 år	2	3	14	42	40	103	1	7
80 år eller derover	0	0	21	29	50	14	0	4
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	4	4	11	45	37	53	1	1
Ja, en	0	0	10	52	38	40	0	2
Ja, flere	1	5	15	38	40	92	2	7
Besøg til kontrol								
Ja	0	3	9	34	53	64	1	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	2	15	45	37	100	1	8
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	11	11	33	22	22	9	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	2	7	12	44	35	58	0	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	7	0	7	33	53	15	1	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0
Motilitets Lab.	0	0	0	60	40	10	0	0
L-Dagkir	0	0	14	29	57	7	0	0
GASTROENTEROL. AFD. L - AMBULANT	3	4	13	40	41	108	2	7
Endoskopisk Ambulatorium	0	4	13	44	39	71	1	4

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	9	43	46	210	3	1
Køn								
Mand	0	2	9	50	39	91	2	1
Kvinde	1	2	10	37	50	119	1	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	0	4	8	37	50	25	0	0
40-59 år	0	0	11	42	47	55	1	0
60-79 år	1	3	9	47	40	109	2	1
80 år eller derover	0	0	11	28	61	18	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	2	2	13	37	46	55	1	1
Ja, en	0	0	7	40	53	42	0	0
Ja, flere	0	3	10	45	41	99	2	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	1	9	39	51	67	2	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	10	39	50	109	0	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	10	40	30	20	10	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	2	15	42	42	61	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	7	7	0	47	40	15	1	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0
Motilitets Lab.	0	0	10	40	50	10	0	0
L-Dagkir	0	0	14	29	57	7	0	0
GASTROENTEROL. AFD. L - AMBULANT	1	2	9	49	39	117	2	0
Endoskopisk Ambulatorium	0	3	9	35	53	74	1	1

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	2	10	38	46	198	8	9
Køn								
Mand	4	1	7	44	43	84	6	5
Kvinde	4	2	12	33	49	114	2	4
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	0	0	9	30	61	24	0	1
40-59 år	3	0	8	38	51	54	1	1
60-79 år	6	3	13	40	39	103	6	5
80 år eller derover	0	0	7	36	57	14	1	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	4	2	10	38	46	52	2	4
Ja, en	2	0	5	41	52	41	0	1
Ja, flere	5	2	14	34	44	93	6	3
Besøg til kontrol								
Ja	2	0	11	41	47	64	3	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	0	10	36	52	103	2	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	11	11	11	44	22	9	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	7	2	13	41	37	56	3	4
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	8	8	8	23	54	13	2	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0
Motilitets Lab.	0	0	0	50	50	10	0	0
L-Dagkir	14	0	0	43	43	7	0	0
GASTROENTEROL. AFD. L - AMBULANT	4	2	13	40	42	112	4	3
Endoskopisk Ambulatorium	3	1	9	33	54	67	4	6

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	11	4	21	32	32	194	13	7
Køn								
Mand	14	5	17	34	30	82	7	4
Kvinde	9	3	24	31	33	112	6	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	10	0	24	26	40	22	3	0
40-59 år	6	4	20	38	33	55	2	0
60-79 år	14	4	21	33	28	98	8	7
80 år eller derover	13	6	25	19	38	16	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	12	8	14	41	25	51	3	3
Ja, en	6	0	27	25	42	36	4	2
Ja, flere	13	3	24	28	32	93	6	2
Besøg til kontrol								
Ja	10	3	20	31	36	61	6	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	9	2	27	30	32	103	4	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	20	10	20	30	20	10	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	11	4	21	33	31	57	3	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	20	0	47	20	13	15	1	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0
Motilitets Lab.	11	0	22	33	33	9	0	0
L-Dagkir	0	0	17	33	50	6	1	0
GASTROENTEROL. AFD. L - AMBULANT	10	5	19	31	35	109	7	5
Endoskopisk Ambulatorium	12	3	25	34	26	68	5	2

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	8	4	19	38	31	180	24	8
Køn								
Mand	11	1	18	42	28	74	14	4
Kvinde	7	6	20	35	33	106	10	4
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	10	10	5	45	31	22	3	0
40-59 år	1	0	20	43	35	51	4	2
60-79 år	12	3	22	34	28	90	17	5
80 år eller derover	7	7	21	29	36	14	0	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	5	5	19	42	29	43	10	4
Ja, en	2	3	15	54	26	35	5	2
Ja, flere	13	4	22	27	33	89	8	2
Besøg til kontrol								
Ja	2	2	22	39	35	51	17	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	7	3	21	42	27	97	8	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	38	13	13	13	25	8	1	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	9	2	26	30	32	52	7	3
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	13	0	33	33	20	15	1	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0
Motilitets Lab.	0	0	22	56	22	9	0	0
L-Dagkir	17	0	0	33	50	6	1	0
GASTROENTEROL. AFD. L - AMBULANT	8	7	18	36	31	100	17	3
Endoskopisk Ambulatorium	10	0	21	38	32	63	6	5

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	17	2	14	31	36	111	84	16
Køn								
Mand	22	4	5	30	39	51	35	5
Kvinde	13	0	22	32	33	60	49	11
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	27	0	7	39	27	11	11	3
40-59 år	13	0	21	30	36	23	28	6
60-79 år	17	2	11	33	37	63	42	5
80 år eller derover	9	9	18	18	45	11	3	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	18	3	12	29	38	32	23	3
Ja, en	6	0	21	50	23	18	20	4
Ja, flere	23	2	15	21	38	52	37	9
Besøg til kontrol								
Ja	13	3	13	32	39	31	34	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	18	0	17	30	34	53	46	9
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	40	0	40	0	20	5	3	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	8	0	19	38	35	35	21	6
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	11	0	33	33	22	9	7	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0
Motilitets Lab.	-	-	-	-	-	4	2	3
L-Dagkir	-	-	-	-	-	4	3	0
GASTROENTEROL. AFD. L - AMBULANT	13	3	13	35	35	62	49	7
Endoskopisk Ambulatorium	23	0	15	26	36	39	30	6

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	20	2	21	32	25	155	42	12
Køn								
Mand	15	2	23	27	33	66	20	5
Kvinde	23	2	20	36	19	89	22	7
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	17	0	26	34	23	19	4	2
40-59 år	12	2	17	47	22	42	14	1
60-79 år	24	3	23	24	28	80	23	5
80 år eller derover	18	0	27	27	27	11	1	4
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	16	0	16	44	24	44	9	4
Ja, en	17	0	24	35	24	30	9	3
Ja, flere	25	4	25	21	24	71	22	4
Besøg til kontrol								
Ja	15	0	21	31	33	48	18	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	20	1	25	28	26	82	22	5
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	25	0	38	38	0	8	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	18	2	26	25	29	47	10	4
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	9	18	18	45	9	11	5	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0
Motilitets Lab.	14	0	43	29	14	7	0	2
L-Dagkir	0	0	0	40	60	5	2	0
GASTROENTEROL. AFD. L - AMBULANT	18	0	24	33	26	89	22	7
Endoskopisk Ambulatorium	23	6	15	33	23	52	18	3

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du inden dit besøg blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	3	18	35	39	201	9	2
Køn								
Mand	3	3	21	36	37	92	2	0
Kvinde	7	3	16	34	41	109	7	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	9	5	14	22	50	23	0	1
40-59 år	6	2	16	41	36	52	5	0
60-79 år	5	2	20	36	37	107	4	1
80 år eller derover	0	13	19	25	44	16	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	2	10	19	31	38	53	3	0
Ja, en	0	0	18	45	37	40	2	0
Ja, flere	8	1	18	31	42	95	3	2
Besøg til kontrol								
Ja	2	2	16	41	41	64	5	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	4	2	20	35	39	104	2	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	22	0	22	44	11	9	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	4	2	16	37	41	57	2	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	14	0	0	57	29	14	2	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0
Motilitets Lab.	0	0	50	0	50	10	0	0
L-Dagkir	0	0	0	29	71	7	0	0
GASTROENTEROL. AFD. L - AMBULANT	6	5	18	40	32	111	6	1
Endoskopisk Ambulatorium	4	1	15	34	45	71	3	1

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information, du fik under det ambulante besøg, forståelig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	12	36	50	212	1	2
Køn								
Mand	0	2	9	38	52	93	0	2
Kvinde	0	1	15	36	48	119	1	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	0	4	4	33	59	25	0	0
40-59 år	0	0	7	36	56	55	1	1
60-79 år	0	1	16	40	43	111	0	1
80 år eller derover	0	6	17	28	50	18	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	16	34	50	57	1	0
Ja, en	0	0	7	37	56	43	0	0
Ja, flere	0	3	14	33	50	98	0	2
Besøg til kontrol								
Ja	0	1	10	32	57	69	0	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	13	32	54	109	0	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	11	33	33	22	9	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	12	35	53	61	1	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	13	60	27	15	0	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0
Motilitets Lab.	0	0	20	20	60	10	0	0
L-Dagkir	0	0	0	29	71	7	0	0
GASTROENTEROL. AFD. L - AMBULANT	0	2	12	39	48	120	0	0
Endoskopisk Ambulatorium	0	1	14	36	49	73	1	2

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	4	12	40	42	203	6	7
Køn								
Mand	2	2	11	41	43	85	4	6
Kvinde	1	5	14	39	41	118	2	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	4	4	17	20	55	25	0	0
40-59 år	0	0	13	38	49	55	0	2
60-79 år	1	6	11	48	34	102	6	5
80 år eller derover	6	6	17	28	44	18	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	2	5	9	44	40	56	1	1
Ja, en	0	0	10	43	47	41	0	2
Ja, flere	2	5	16	33	44	95	2	4
Besøg til kontrol								
Ja	0	3	14	37	46	65	4	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	2	16	35	45	103	5	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	13	13	25	25	25	8	0	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	2	0	8	49	41	62	0	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	14	7	50	29	14	1	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0
Motilitets Lab.	0	0	0	38	63	8	0	2
L-Dagkir	0	0	0	43	57	7	0	0
GASTROENTEROL. AFD. L - AMBULANT	0	7	16	37	40	117	2	2
Endoskopisk Ambulatorium	4	0	9	46	41	69	4	3

Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	12	3	19	33	33	167	38	9
Køn								
Mand	12	4	16	36	31	73	17	4
Kvinde	12	2	22	31	33	94	21	5
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	1
20-39 år	10	5	10	23	53	22	3	0
40-59 år	7	0	17	45	31	45	9	3
60-79 år	14	4	22	33	27	85	23	4
80 år eller derover	23	8	15	15	38	13	3	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	19	5	19	16	41	44	11	3
Ja, en	6	3	15	42	34	33	7	3
Ja, flere	11	3	23	36	28	80	16	3
Besøg til kontrol								
Ja	9	4	15	42	31	55	14	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	6	1	20	44	29	82	21	6
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	10	10	20	40	20	10	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	12	6	17	30	36	54	7	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	20	50	30	10	5	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0
Motilitets Lab.	0	0	14	14	71	7	0	3
L-Dagkir	0	0	14	29	57	7	0	0
GASTROENTEROL. AFD. L - AMBULANT	11	3	20	37	29	92	24	4
Endoskopisk Ambulatorium	15	3	20	31	31	59	14	2

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	23	1	23	25	29	81	120	7
Køn								
Mand	14	3	28	27	27	36	54	3
Kvinde	30	0	18	22	30	45	66	4
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	2	0
20-39 år	16	0	16	30	39	14	11	0
40-59 år	19	0	38	30	13	16	39	2
60-79 år	24	2	20	22	31	45	60	4
80 år eller derover	20	0	20	20	40	5	8	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	26	0	31	9	34	24	30	1
Ja, en	14	0	20	39	27	15	24	3
Ja, flere	27	3	19	27	24	37	58	3
Besøg til kontrol								
Ja	8	0	36	32	24	25	42	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	21	0	29	21	28	38	65	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	43	0	14	43	0	7	3	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	12	3	18	30	37	36	22	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	20	0	20	60	0	5	11	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	1	0
Motilitets Lab.	-	-	-	-	-	0	8	2
L-Dagkir	0	0	0	40	60	5	2	0
GASTROENTEROL. AFD. L - AMBULANT	26	0	17	21	36	42	69	5
Endoskopisk Ambulatorium	21	3	33	27	15	33	40	0

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	96	4	204
Køn			
Mand	94	6	89
Kvinde	96	4	115
Alder			
Under 20 år	-	-	3
20-39 år	100	0	22
40-59 år	92	8	54
60-79 år	95	5	107
80 år eller derover	100	0	18
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år			
Nej	96	4	55
Ja, en	100	0	42
Ja, flere	93	7	94
Besøg til kontrol			
Ja	95	5	63
Besøg til undersøgelse/udredning			
Ja	98	2	101
Besøg til medicinsk behandling			
Ja	100	0	9
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb			
Ja	95	5	59
Besøg vedrørende "Andet"			
Ja	81	19	16
Afsnitsnavn			
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	1
Motilitets Lab.	100	0	10
L-Dagkir	100	0	7
GASTROENTEROL. AFD. L - AMBULANT	96	4	112
Endoskopisk Ambulatorium	95	5	74

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	17	33	50	6	1
Køn					
Mand	-	-	-	3	0
Kvinde	-	-	-	3	1
Alder					
Under 20 år	-	-	-	0	0
20-39 år	-	-	-	0	0
40-59 år	-	-	-	4	0
60-79 år	-	-	-	2	1
80 år eller derover	-	-	-	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	-	-	-	1	0
Ja, en	-	-	-	0	0
Ja, flere	20	40	40	5	1
Besøg til kontrol					
Ja	-	-	-	3	0
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	-	-	-	2	0
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	-	-	-	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	-	-	-	1	0
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	-	-	-	2	1
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	0	0
Motilitets Lab.	-	-	-	0	0
L-Dagkir	-	-	-	0	0
GASTROENTEROL. AFD. L - AMBULANT	-	-	-	4	1
Endoskopisk Ambulatorium	-	-	-	2	0

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	50	50	6	1
Køn				
Mand	-	-	3	0
Kvinde	-	-	3	1
Alder				
Under 20 år	-	-	0	0
20-39 år	-	-	0	0
40-59 år	-	-	4	0
60-79 år	-	-	2	1
80 år eller derover	-	-	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år				
Nej	-	-	1	0
Ja, en	-	-	0	0
Ja, flere	40	60	5	1
Besøg til kontrol				
Ja	-	-	3	0
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	-	-	2	0
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	-	-	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	-	-	1	0
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	-	-	2	1
Afsnitsnavn				
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	0	0
Motilitets Lab.	-	-	0	0
L-Dagkir	-	-	0	0
GASTROENTEROL. AFD. L - AMBULANT	-	-	4	1
Endoskopisk Ambulatorium	-	-	2	0

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i ambulatoriets lokaler?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	10	51	38	167	7	41
Køn								
Mand	0	1	5	53	41	74	4	16
Kvinde	0	0	14	50	36	93	3	25
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	2
20-39 år	0	0	16	23	61	20	1	4
40-59 år	0	2	11	41	46	44	3	10
60-79 år	0	0	9	60	31	87	3	22
80 år eller derover	0	0	7	67	27	15	0	3
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	5	50	45	44	1	13
Ja, en	0	3	10	55	33	39	0	4
Ja, flere	0	0	15	47	38	74	5	21
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	13	44	43	54	4	10
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	8	47	43	85	2	22
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	13	38	50	8	0	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	15	45	39	53	0	9
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	31	54	15	13	1	2
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0
Motilitets Lab.	0	10	0	50	40	10	0	0
L-Dagkir	0	0	17	50	33	6	0	1
GASTROENTEROL. AFD. L - AMBULANT	0	0	13	52	35	89	6	25
Endoskopisk Ambulatorium	0	0	7	52	42	60	1	15

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	7	18	44	31	204	5	5
Køn								
Mand	0	9	17	45	29	89	2	2
Kvinde	0	5	19	43	33	115	3	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	1
20-39 år	0	10	8	40	42	22	2	1
40-59 år	0	9	22	38	31	55	1	0
60-79 år	0	5	18	48	29	110	1	2
80 år eller derover	0	7	13	40	40	15	1	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	6	16	45	33	55	1	1
Ja, en	0	7	7	51	35	43	0	0
Ja, flere	0	8	23	36	33	95	4	2
Besøg til kontrol								
Ja	0	5	11	45	39	64	2	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	8	18	39	35	103	2	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	20	20	60	0	10	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	5	22	44	28	60	1	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	6	25	38	31	16	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0
Motilitets Lab.	0	20	0	50	30	10	0	0
L-Dagkir	0	0	14	57	29	7	0	0
GASTROENTEROL. AFD. L - AMBULANT	0	4	16	47	33	111	5	4
Endoskopisk Ambulatorium	0	11	23	38	28	74	0	1

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	16	47	35	193	13	8
Køn								
Mand	2	1	15	51	31	83	8	2
Kvinde	0	0	17	44	39	110	5	6
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	0	0	22	25	53	20	3	2
40-59 år	0	2	29	34	35	51	2	4
60-79 år	2	0	10	58	31	104	7	2
80 år eller derover	0	0	7	47	47	15	1	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	2	0	18	41	38	49	4	3
Ja, en	0	0	11	48	42	38	0	4
Ja, flere	1	1	19	45	34	94	7	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	15	46	39	61	4	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	17	45	37	97	5	5
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	13	0	63	25	0	8	2	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	0	15	46	35	60	1	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	6	6	56	31	16	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0
Motilitets Lab.	0	0	30	40	30	10	0	0
L-Dagkir	0	0	17	17	67	6	0	1
GASTROENTEROL. AFD. L - AMBULANT	0	0	17	48	35	106	9	5
Endoskopisk Ambulatorium	3	1	13	49	33	69	4	2

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	5	95	139	43	31
Køn					
Mand	5	95	58	21	15
Kvinde	5	95	81	22	16
Alder					
Under 20 år	-	-	2	1	0
20-39 år	0	100	16	5	4
40-59 år	3	97	35	17	5
60-79 år	7	93	74	19	19
80 år eller derover	8	92	12	1	3
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	3	97	39	11	7
Ja, en	0	100	29	8	5
Ja, flere	10	90	62	21	17
Besøg til kontrol					
Ja	3	98	40	19	9
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	3	97	69	23	16
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	13	88	8	1	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	7	93	48	8	7
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	8	92	13	1	2
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	1	1	0
Motilitets Lab.	0	100	5	3	2
L-Dagkir	0	100	6	1	0
GASTROENTEROL. AFD. L - AMBULANT	6	94	81	25	14
Endoskopisk Ambulatorium	4	96	46	13	15

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	5	20	40	31	51	148	10
Køn								
Mand	6	4	23	51	17	18	66	6
Kvinde	3	6	19	34	38	33	82	4
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	3	0
20-39 år	0	15	15	15	55	7	18	0
40-59 år	0	4	36	36	24	20	37	0
60-79 år	11	5	11	47	26	19	81	9
80 år eller derover	0	0	0	60	40	5	9	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	7	0	22	36	34	14	40	2
Ja, en	0	7	10	29	55	11	28	3
Ja, flere	4	8	25	42	21	24	70	3
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	21	57	21	14	51	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	27	39	34	26	74	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	20	20	40	0	20	5	4	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	4	19	25	52	17	41	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	17	0	0	67	17	6	9	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	1	0
Motilitets Lab.	-	-	-	-	-	0	9	1
L-Dagkir	-	-	-	-	-	2	5	0
GASTROENTEROL. AFD. L - AMBULANT	7	7	17	47	23	30	80	6
Endoskopisk Ambulatorium	0	0	28	33	39	18	53	3

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du før dette besøg haft indlæggelser eller været til samtale, forundersøgelse, kontrol, prøvetagning eller lignende, som har noget med dette besøg at gøre (et samlet forløb)?				
	Ja	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	81	19	183	6
Køn				
Mand	81	19	84	4
Kvinde	80	20	99	2
Alder				
Under 20 år	-	-	3	0
20-39 år	80	20	21	2
40-59 år	83	17	53	2
60-79 år	82	18	93	2
80 år eller derover	77	23	13	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år				
Nej	64	36	46	2
Ja, en	78	22	42	0
Ja, flere	91	9	86	4
Besøg til kontrol				
Ja	83	17	60	3
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	80	20	95	5
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	86	14	7	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	80	20	53	1
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	73	27	11	0
Afsnitsnavn				
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	2	0
Motilitets Lab.	56	44	9	1
L-Dagkir	100	0	7	0
GASTROENTEROL. AFD. L - AMBULANT	82	18	100	3
Endoskopisk Ambulatorium	80	20	65	2

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	12	10	21	30	27	113	6	20	
Køn									
Mand	10	16	23	22	28	50	5	9	
Kvinde	13	5	19	37	26	63	1	11	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0	
20-39 år	16	23	19	29	13	14	0	3	
40-59 år	9	9	31	32	19	35	3	4	
60-79 år	14	7	17	31	31	58	2	11	
80 år eller derover	0	20	0	20	60	5	1	2	
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år									
Nej	10	15	14	34	27	21	2	5	
Ja, en	11	4	22	34	29	27	0	5	
Ja, flere	13	12	22	27	27	60	4	9	
Besøg til kontrol									
Ja	10	13	10	38	28	39	3	4	
Besøg til undersøgelse/udredning									
Ja	10	10	18	35	27	60	2	11	
Besøg til medicinsk behandling									
Ja	40	0	40	20	0	5	0	1	
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb									
Ja	7	3	28	23	38	31	0	8	
Besøg vedrørende "Andet"									
Ja	29	0	29	29	14	7	0	1	
Afsnitsnavn									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0	
Motilitets Lab.	-	-	-	-	-	2	0	3	
L-Dagkir	0	0	50	0	50	6	0	1	
GASTROENTEROL. AFD. L - AMBULANT	14	9	14	35	28	65	4	7	
Endoskopisk Ambulatorium	8	13	32	24	24	38	2	9	

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	2	19	46	29	128	5	7
Køn								
Mand	5	3	14	48	29	58	3	4
Kvinde	1	1	23	44	29	70	2	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	7	7	29	39	17	15	2	0
40-59 år	2	5	12	53	28	42	1	0
60-79 år	3	0	22	44	30	63	1	6
80 år eller derover	0	0	14	29	57	7	1	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	4	22	34	40	24	2	1
Ja, en	0	4	4	54	39	28	1	3
Ja, flere	6	1	26	44	23	70	2	3
Besøg til kontrol								
Ja	0	2	15	52	30	46	0	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	3	20	48	28	71	2	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	20	0	20	40	20	5	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	0	10	55	32	33	2	4
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	25	50	25	8	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0
Motilitets Lab.	-	-	-	-	-	3	0	2
L-Dagkir	0	0	0	33	67	6	1	0
GASTROENTEROL. AFD. L - AMBULANT	4	3	23	41	29	70	2	3
Endoskopisk Ambulatorium	2	0	15	53	30	47	2	2

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplever du, at den behandling du modtog ved det ambulante besøg på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	27	8	24	17	24	131	61	19
Køn								
Mand	23	2	19	23	32	56	28	10
Kvinde	30	12	27	13	17	75	33	9
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	1
20-39 år	12	18	12	20	38	18	5	2
40-59 år	39	6	24	19	12	37	15	4
60-79 år	19	8	26	16	31	62	38	10
80 år eller derover	42	0	33	17	8	12	3	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	14	3	21	20	42	30	21	5
Ja, en	30	8	14	23	25	27	12	4
Ja, flere	33	10	29	14	14	70	22	8
Besøg til kontrol								
Ja	18	6	32	12	32	34	28	5
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	32	10	24	15	19	68	30	10
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	33	11	22	11	22	9	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	17	2	21	27	33	44	12	5
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	17	0	58	8	17	12	4	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	1
Motilitets Lab.	-	-	-	-	-	2	5	3
L-Dagkir	0	0	17	33	50	6	1	0
GASTROENTEROL. AFD. L - AMBULANT	32	13	24	12	19	68	40	9
Endoskopisk Ambulatorium	20	2	26	24	28	54	15	6

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter besøget, som følge af den behandling du modtog?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	31	69	130	52	28
Køn					
Mand	31	69	61	23	10
Kvinde	31	69	69	29	18
Alder					
Under 20 år	-	-	2	0	1
20-39 år	35	65	18	3	4
40-59 år	39	61	34	14	8
60-79 år	23	77	64	34	12
80 år eller derover	42	58	12	1	3
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	28	72	33	18	5
Ja, en	31	69	29	9	5
Ja, flere	33	67	63	21	16
Besøg til kontrol					
Ja	36	64	33	25	9
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	39	61	67	27	14
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	0	100	7	0	3
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	12	88	48	9	5
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	38	62	13	3	0
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	2	0	0
Motilitets Lab.	-	-	3	3	4
L-Dagkir	17	83	6	0	1
GASTROENTEROL. AFD. L - AMBULANT	38	62	65	37	14
Endoskopisk Ambulatorium	20	80	54	12	9

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	18	4	26	28	24	159	39	12
Køn								
Mand	14	5	31	30	21	67	20	8
Kvinde	21	4	23	26	26	92	19	4
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	5	10	26	23	36	21	3	1
40-59 år	10	5	33	32	19	41	12	3
60-79 år	23	4	26	23	23	81	22	6
80 år eller derover	15	0	15	54	15	13	2	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	23	3	13	27	35	41	11	2
Ja, en	16	0	28	23	33	31	9	3
Ja, flere	18	8	34	26	15	80	16	5
Besøg til kontrol								
Ja	11	0	35	33	22	46	17	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	13	5	28	29	24	78	24	6
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	30	10	40	0	20	10	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	18	6	26	25	25	53	6	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	27	0	20	33	20	15	1	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0
Motilitets Lab.	-	-	-	-	-	2	4	4
L-Dagkir	0	0	29	14	57	7	0	0
GASTROENTEROL. AFD. L - AMBULANT	22	3	20	27	27	89	22	5
Endoskopisk Ambulatorium	14	7	36	29	15	59	13	3

