

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER
2014**



**Krydstabeller for Ambulante patienter på
GERIATRISK AFD. G
Aarhus Universitetshospital**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2014 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.070 planlagt indlagte patienter, 12.495 akut indlagte patienter og 31.500 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 34

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2015

Indholdsfortegnelse

- 1 Indledning 1
- 2 Krydstabeller 3

1 Indledning

Fra 2014 er der udviklet et nyt koncept til at undersøge patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område. Ændringerne skal forbedre undersøgelsen, men betyder også, at resultaterne fra den nye LUP ikke kan sammenlignes med resultater fra tidligere LUP-undersøgelser.

Undersøgelsen omfatter fremover tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. Der er ikke længere hospitalsspecifikke og regionale spørgsmål i undersøgelsen.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Evaluering og Brugerinvolvering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør sekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne.

Fra oktober til december 2014 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2014.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens Ambulante patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Spørgeskemaer uddelt til patienter	296
Besvarelser fra patienter:	139
Afdelingens svarprocent:	47%

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusive diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af ca. fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	1	6	43	49	103	18	4
Køn								
Mand	0	3	8	41	47	34	9	0
Kvinde	3	0	4	43	49	69	9	4
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	1	0
60-79 år	0	0	5	44	52	39	7	2
80 år eller derover	3	2	6	42	47	64	10	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	4	0	2	47	47	51	8	0
Ja, en	0	0	6	29	65	17	3	1
Ja, flere	0	4	11	37	48	27	3	0
Besøg til kontrol								
Ja	5	0	5	30	60	20	0	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	3	0	5	44	48	64	14	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	5	0	5	45	45	22	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	9	0	9	45	36	11	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	9	0	36	55	11	2	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	6	22	22	51	18	1	1
Geriatrisk Team	-	-	-	-	-	2	2	0
Geriatrisk ortopædisk Team	8	0	8	67	17	12	0	0
Faldklinikken	0	0	2	41	57	44	11	0
Apopleksiteam	7	0	0	36	57	14	1	1
Akutteamet	0	0	0	62	38	13	3	2

Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	10	46	42	112	8	6
Køn								
Mand	0	3	10	53	34	38	3	1
Kvinde	1	1	9	42	46	74	5	5
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	1	0
60-79 år	3	0	12	45	40	40	5	3
80 år eller derover	0	3	8	46	43	72	2	3
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	2	3	45	50	56	4	1
Ja, en	0	0	12	41	47	17	2	2
Ja, flere	0	4	22	44	30	27	1	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	5	15	35	45	20	0	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	7	47	44	68	7	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	5	14	36	45	22	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	9	36	55	11	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	8	0	38	54	13	1	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	6	22	16	56	18	1	1
Geriatrisk Team	-	-	-	-	-	2	1	1
Geriatrisk ortopædisk Team	0	0	17	67	17	12	0	0
Faldklinikken	0	0	6	46	48	50	5	2
Apopleksiteam	0	7	0	36	57	14	1	1
Akutteamet	6	0	13	63	19	16	0	1

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	3	10	41	46	123	1	3
Køn								
Mand	0	5	7	47	42	43	0	0
Kvinde	0	3	11	39	48	80	1	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	1	0	0
60-79 år	0	2	11	45	41	44	1	1
80 år eller derover	0	4	8	40	49	78	0	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	3	5	41	51	61	0	0
Ja, en	0	0	10	40	50	20	0	1
Ja, flere	0	6	19	42	32	31	0	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	5	15	30	50	20	0	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	2	10	41	47	81	0	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	5	9	50	36	22	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	9	9	36	45	11	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	7	7	35	51	14	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	5	31	15	48	19	0	1
Geriatrisk Team	-	-	-	-	-	4	0	0
Geriatrisk ortopædisk Team	0	9	18	55	18	11	0	0
Faldklinikken	0	2	3	42	53	59	0	0
Apopleksiteam	0	7	7	43	43	14	1	1
Akutteamet	0	0	6	44	50	16	0	1

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?								
	Meget lang ventetid	Lang ventetid	Nogen ventetid	Kort ventetid	Ingen ventetid	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	7	13	41	37	107	11	6
Køn								
Mand	0	9	11	29	52	35	3	1
Kvinde	3	7	14	47	29	72	8	5
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	1	0	0
60-79 år	0	3	10	41	46	39	1	4
80 år eller derover	3	10	15	42	30	67	10	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	2	6	8	42	42	50	10	0
Ja, en	0	0	28	28	44	18	1	2
Ja, flere	4	18	11	39	29	28	0	0
Besøg til kontrol								
Ja	6	0	19	38	38	16	3	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	3	5	11	42	38	73	7	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	6	12	53	29	17	4	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	11	11	33	44	9	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	20	0	39	41	10	2	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	13	31	18	38	16	1	2
Geriatrisk Team	-	-	-	-	-	2	1	0
Geriatrisk ortopædisk Team	0	8	0	50	42	12	0	0
Faldklinikken	4	5	12	46	33	57	2	1
Apopleksiteam	0	0	17	33	50	6	4	3
Akutteamet	0	14	7	43	36	14	3	0

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om årsagen til ventetiden?					
	Nej	Ja	Antal	Oplevede ikke ventetid	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	54	46	46	5	4
Køn					
Mand	69	31	13	0	0
Kvinde	48	52	33	5	4
Alder					
Under 20 år	-	-	0	0	0
20-39 år	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	0	0	0
60-79 år	56	44	16	2	0
80 år eller derover	53	47	30	3	4
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	58	42	17	5	0
Ja, en	63	38	8	0	1
Ja, flere	40	60	15	0	2
Besøg til kontrol					
Ja	60	40	5	2	2
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	40	60	30	2	3
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	44	56	9	1	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	-	-	4	1	0
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	-	-	3	1	0
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	56	44	7	1	1
Geriatrisk Team	-	-	1	0	0
Geriatrisk ortopædisk Team	-	-	4	1	1
Faldklinikken	48	52	25	3	0
Apopleksiteam	-	-	3	0	0
Akutteamet	50	50	6	0	2

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	3	9	40	49	111	10	11
Køn								
Mand	0	5	10	35	49	37	3	3
Kvinde	0	1	8	42	49	74	7	8
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	1	0	0
60-79 år	0	0	10	39	50	38	3	6
80 år eller derover	0	4	8	40	47	72	7	5
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	2	7	46	44	52	8	2
Ja, en	0	0	11	21	68	19	2	1
Ja, flere	0	7	3	41	48	29	0	2
Besøg til kontrol								
Ja	0	6	6	25	63	16	2	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	3	7	42	49	74	6	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	6	0	38	56	16	5	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	13	25	63	8	1	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	10	10	29	51	10	1	2
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	13	25	25	38	16	1	3
Geriatrisk Team	-	-	-	-	-	4	1	0
Geriatrisk ortopædisk Team	0	0	20	50	30	10	0	3
Faldklinikken	0	0	5	38	57	58	2	0
Apopleksiteam	0	13	0	38	50	8	4	4
Akutteamet	0	0	7	53	40	15	2	1

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekommende?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	3	40	55	124	4	4
Køn								
Mand	0	3	3	40	55	40	2	1
Kvinde	0	1	4	41	55	84	2	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	1	0	0
60-79 år	0	0	2	38	60	42	1	3
80 år eller derover	0	2	4	42	52	81	3	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	2	2	47	49	59	3	0
Ja, en	0	0	0	40	60	20	1	1
Ja, flere	0	3	3	33	60	30	0	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	5	0	47	47	19	1	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	3	1	32	65	79	2	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	5	0	38	57	21	1	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	10	40	50	10	0	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	9	46	45	11	1	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	6	6	33	56	18	1	1
Geriatrisk Team	0	0	0	40	60	5	0	0
Geriatrisk ortopædisk Team	0	0	8	50	42	12	0	1
Faldklinikken	0	0	2	32	66	59	1	0
Apopleksiteam	0	7	7	71	14	14	0	2
Akutteamet	0	0	0	44	56	16	2	0

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	1	15	45	38	109	4	18
Køn								
Mand	0	3	17	38	41	34	2	7
Kvinde	3	0	13	48	36	75	2	11
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	1	0	0
60-79 år	3	0	21	34	42	38	1	7
80 år eller derover	1	1	11	50	36	70	3	11
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	2	0	12	54	32	56	3	3
Ja, en	0	0	13	50	38	16	1	5
Ja, flere	0	4	23	27	46	26	0	5
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	7	43	50	14	1	5
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	0	15	41	42	73	2	7
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	10	55	35	20	1	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	13	0	13	38	38	8	0	3
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	11	11	32	45	9	1	3
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	7	13	47	34	15	1	3
Geriatrisk Team	-	-	-	-	-	4	0	1
Geriatrisk ortopædisk Team	9	0	27	36	27	11	0	2
Faldklinikken	0	0	9	45	45	55	1	4
Apopleksiteam	10	0	20	50	20	10	1	5
Akutteamet	0	0	21	36	43	14	1	3

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	4	10	38	48	120	6	6
Køn								
Mand	0	5	9	39	47	41	2	0
Kvinde	0	4	10	38	48	79	4	6
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	1	0	0
60-79 år	0	2	11	38	48	42	2	2
80 år eller derover	0	5	9	39	47	77	4	4
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	4	5	45	47	56	5	1
Ja, en	0	0	15	40	45	20	1	1
Ja, flere	0	7	10	30	53	30	0	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	5	5	32	58	19	1	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	4	4	39	53	77	4	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	5	5	45	45	20	1	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	11	0	44	44	9	1	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	8	24	8	59	12	1	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	12	28	24	36	17	1	2
Geriatrisk Team	-	-	-	-	-	4	1	0
Geriatrisk ortopædisk Team	0	8	25	42	25	12	0	1
Faldklinikken	0	0	4	32	64	56	2	2
Apopleksiteam	0	13	7	53	27	15	0	1
Akutteamet	0	0	6	50	44	16	2	0

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	6	9	40	45	108	7	14
Køn								
Mand	3	8	10	38	41	37	3	2
Kvinde	0	4	8	41	47	71	4	12
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	1	0	0
60-79 år	0	3	14	40	43	40	2	4
80 år eller derover	1	7	6	40	45	67	5	10
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	2	5	47	47	54	3	4
Ja, en	0	11	6	39	44	18	2	2
Ja, flere	4	4	19	27	46	26	2	2
Besøg til kontrol								
Ja	0	7	7	53	33	15	1	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	6	6	34	54	70	6	5
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	5	11	5	37	42	19	1	3
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	11	56	33	9	0	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	10	9	30	51	10	1	2
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	20	25	20	34	15	1	2
Geriatrisk Team	0	0	0	100	0	5	0	0
Geriatrisk ortopædisk Team	0	11	11	56	22	9	0	4
Faldklinikken	0	0	4	36	60	53	4	3
Apopleksiteam	0	15	15	46	23	13	1	2
Akutteamet	8	0	8	38	46	13	1	3

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	3	16	36	37	111	6	9
Køn								
Mand	6	5	11	39	39	36	4	2
Kvinde	8	3	19	35	36	75	2	7
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	1	0	0
60-79 år	8	5	20	30	38	40	3	3
80 år eller derover	7	3	14	40	36	70	3	6
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	3	3	16	36	42	58	4	0
Ja, en	5	0	32	32	32	19	0	3
Ja, flere	12	8	4	48	28	25	2	3
Besøg til kontrol								
Ja	6	0	19	25	50	16	1	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	4	3	9	43	41	75	3	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	10	0	25	30	35	20	0	3
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	13	13	38	25	13	8	2	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	8	8	25	16	42	12	0	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	6	12	19	25	38	16	0	3
Geriatrisk Team	0	0	20	80	0	5	0	0
Geriatrisk ortopædisk Team	20	10	60	10	0	10	1	1
Faldklinikken	2	0	9	41	48	58	0	1
Apopleksiteam	20	0	20	40	20	10	2	3
Akutteamet	17	8	8	25	42	12	3	1

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	9	16	38	30	100	13	15
Køn								
Mand	10	10	17	41	21	29	8	5
Kvinde	6	8	16	37	34	71	5	10
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	1	0	0
60-79 år	10	7	23	33	26	39	2	5
80 år eller derover	5	10	12	40	33	60	11	10
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	4	6	14	43	33	51	7	4
Ja, en	5	15	30	25	25	20	0	2
Ja, flere	9	9	14	45	23	22	4	5
Besøg til kontrol								
Ja	7	7	7	29	50	14	2	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	4	7	12	44	32	68	9	5
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	5	14	19	33	29	21	0	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	38	0	25	38	0	8	1	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	36	18	9	37	11	1	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	14	23	23	39	13	1	5
Geriatrisk Team	-	-	-	-	-	3	0	2
Geriatrisk ortopædisk Team	18	36	27	9	9	11	0	1
Faldklinikken	2	2	9	51	36	53	5	1
Apopleksiteam	22	22	22	33	0	9	3	3
Akutteamet	18	0	9	27	45	11	4	3

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	10	3	11	34	42	91	23	12
Køn								
Mand	10	3	6	38	42	29	8	6
Kvinde	10	3	13	32	42	62	15	6
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	1	0	0
60-79 år	8	7	11	31	43	26	13	6
80 år eller derover	11	2	11	34	42	64	10	6
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	4	4	6	42	42	45	9	4
Ja, en	20	0	7	27	47	15	5	2
Ja, flere	9	5	23	32	32	22	7	3
Besøg til kontrol								
Ja	8	8	15	38	31	13	3	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	7	2	8	33	50	60	15	5
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	12	6	24	24	35	17	2	3
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	29	0	29	29	14	7	2	3
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	18	8	0	46	28	11	2	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	6	21	36	36	14	3	3
Geriatrisk Team	-	-	-	-	-	4	1	0
Geriatrisk ortopædisk Team	40	0	20	20	20	10	0	2
Faldklinikken	2	2	10	29	57	42	11	3
Apopleksiteam	0	11	0	67	22	9	5	2
Akutteamet	25	0	0	33	42	12	3	2

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke releva nt for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	10	3	23	32	33	105	14	5
Køn								
Mand	8	8	22	33	28	36	7	0
Kvinde	10	0	23	30	36	69	7	5
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	1	0	0
60-79 år	3	5	31	28	34	39	4	1
80 år eller derover	14	2	17	34	34	65	10	4
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	4	2	21	35	37	51	5	2
Ja, en	22	0	22	22	33	18	3	1
Ja, flere	8	8	24	40	20	25	4	1
Besøg til kontrol								
Ja	6	0	19	38	38	16	1	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	6	0	19	37	37	67	8	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	20	0	20	30	30	20	1	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	13	0	63	13	13	8	1	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	17	8	16	34	25	12	1	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	6	11	29	30	24	17	2	1
Geriatrisk Team	-	-	-	-	-	2	1	1
Geriatrisk ortopædisk Team	27	0	45	18	9	11	0	1
Faldklinikken	2	2	18	32	46	50	4	1
Apopleksiteam	8	0	17	50	25	12	3	0
Akutteamet	31	0	15	23	31	13	4	1

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du inden dit besøg blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	14	5	26	37	17	99	13	12
Køn								
Mand	13	13	22	38	16	32	6	4
Kvinde	15	1	28	37	18	67	7	8
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	1	0	0
60-79 år	18	3	27	37	15	33	7	5
80 år eller derover	12	6	26	37	18	65	6	7
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	17	4	29	33	17	48	8	4
Ja, en	6	6	29	47	12	17	2	1
Ja, flere	12	8	23	38	19	26	2	2
Besøg til kontrol								
Ja	12	0	18	41	29	17	1	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	10	6	25	36	23	69	4	5
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	18	0	24	35	24	17	3	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	29	0	57	14	0	7	3	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	10	10	40	30	10	10	2	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	22	7	35	22	14	14	4	2
Geriatrisk Team	-	-	-	-	-	4	0	0
Geriatrisk ortopædisk Team	11	0	56	22	11	9	2	1
Faldklinikken	12	8	20	37	24	51	1	4
Apopleksiteam	33	0	33	33	0	6	6	3
Akutteamet	13	0	13	60	13	15	0	2

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information, du fik under det ambulante besøg, forståelig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	2	21	44	32	111	8	5
Køn								
Mand	0	6	8	56	30	34	5	1
Kvinde	3	0	26	39	32	77	3	4
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	1	0	0
60-79 år	0	3	22	53	22	36	5	3
80 år eller derover	3	1	20	39	36	74	3	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	2	0	15	49	34	53	5	0
Ja, en	0	0	30	30	40	20	0	1
Ja, flere	0	7	22	44	26	27	2	2
Besøg til kontrol								
Ja	12	0	12	41	35	17	0	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	0	16	45	37	75	2	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	5	0	16	58	21	19	0	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	50	50	0	8	2	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	11	33	22	33	9	2	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	6	6	18	32	38	16	2	2
Geriatrisk Team	-	-	-	-	-	4	0	0
Geriatrisk ortopædisk Team	0	0	78	22	0	9	1	1
Faldklinikken	0	2	12	44	42	57	0	0
Apopleksiteam	11	0	11	67	11	9	4	2
Akutteamet	0	0	19	56	25	16	1	0

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	2	18	43	35	102	12	8
Køn								
Mand	3	3	18	49	27	33	6	2
Kvinde	1	1	17	41	39	69	6	6
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	1	0	0
60-79 år	0	0	23	49	29	35	5	4
80 år eller derover	3	3	15	39	39	66	7	4
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	2	2	10	53	33	51	8	0
Ja, en	0	0	33	28	39	18	0	2
Ja, flere	4	4	19	35	38	26	2	3
Besøg til kontrol								
Ja	6	0	12	35	47	17	0	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	1	13	40	44	70	5	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	11	0	0	56	33	18	0	3
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	13	13	50	25	8	2	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	11	33	22	33	9	3	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	7	26	34	34	15	1	2
Geriatrisk Team	-	-	-	-	-	3	1	0
Geriatrisk ortopædisk Team	0	10	30	50	10	10	1	1
Faldklinikken	0	0	13	37	50	52	2	2
Apopleksiteam	13	0	13	63	13	8	5	2
Akutteamet	7	0	14	57	21	14	2	1

Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	3	18	45	27	107	13	6
Køn								
Mand	6	3	21	48	21	33	7	2
Kvinde	8	3	16	43	30	74	6	4
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	1	0	0
60-79 år	5	0	18	52	24	38	4	3
80 år eller derover	9	4	18	40	29	68	9	3
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	8	2	11	47	32	53	6	1
Ja, en	10	5	25	35	25	20	1	0
Ja, flere	4	4	23	50	19	26	3	2
Besøg til kontrol								
Ja	6	6	13	50	25	16	2	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	4	1	17	45	32	75	4	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	10	5	10	45	30	20	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	29	0	14	43	14	7	2	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	20	10	10	30	30	10	3	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	7	20	39	34	15	4	1
Geriatrisk Team	-	-	-	-	-	3	0	1
Geriatrisk ortopædisk Team	40	0	20	30	10	10	1	1
Faldklinikken	0	2	17	44	37	54	2	1
Apopleksiteam	22	0	11	67	0	9	5	1
Akutteamet	13	6	19	44	19	16	1	1

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	18	7	24	32	18	66	45	6
Køn								
Mand	15	19	25	40	0	20	16	2
Kvinde	20	2	24	28	26	46	29	4
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	1	0
60-79 år	20	7	20	36	16	25	17	2
80 år eller derover	17	7	27	29	20	41	27	4
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	18	8	12	41	21	34	22	1
Ja, en	17	8	42	17	17	12	7	1
Ja, flere	19	6	38	19	19	16	11	2
Besøg til kontrol								
Ja	25	8	33	25	8	12	5	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	17	5	22	32	24	41	29	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	11	11	17	39	22	18	2	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	33	0	17	33	17	6	4	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	22	22	22	22	11	9	4	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	10	19	20	20	30	10	7	2
Geriatrisk Team	-	-	-	-	-	2	1	1
Geriatrisk ortopædisk Team	40	10	20	30	0	10	2	0
Faldklinikken	8	4	17	38	33	24	27	1
Apopleksiteam	10	0	40	50	0	10	4	1
Akutteamet	40	10	20	20	10	10	4	1

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	95	5	122
Køn			
Mand	97	3	38
Kvinde	94	6	84
Alder			
Under 20 år	-	-	0
20-39 år	-	-	0
40-59 år	-	-	1
60-79 år	98	2	42
80 år eller derover	94	6	79
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år			
Nej	93	7	59
Ja, en	100	0	21
Ja, flere	93	7	30
Besøg til kontrol			
Ja	95	5	21
Besøg til undersøgelse/udredning			
Ja	94	6	83
Besøg til medicinsk behandling			
Ja	91	9	23
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb			
Ja	89	11	9
Besøg vedrørende "Andet"			
Ja	82	18	11
Afsnitsnavn			
Øvrige/ikke placeret på afsnit	94	6	18
Geriatrisk Team	-	-	4
Geriatrisk ortopædisk Team	82	18	11
Faldklinikken	98	2	59
Apopleksiteam	83	17	12
Akutteamet	100	0	18

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	-	-	-	3	3
Køn					
Mand	-	-	-	1	0
Kvinde	-	-	-	2	3
Alder					
Under 20 år	-	-	-	0	0
20-39 år	-	-	-	0	0
40-59 år	-	-	-	0	0
60-79 år	-	-	-	0	1
80 år eller derover	-	-	-	3	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	-	-	-	2	2
Ja, en	-	-	-	0	0
Ja, flere	-	-	-	1	1
Besøg til kontrol					
Ja	-	-	-	1	0
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	-	-	-	2	3
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	-	-	-	1	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	-	-	-	0	1
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	-	-	-	2	0
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	1	0
Geriatrisk Team	-	-	-	0	0
Geriatrisk ortopædisk Team	-	-	-	1	1
Faldklinikken	-	-	-	0	1
Apopleksiteam	-	-	-	1	1
Akutteamet	-	-	-	0	0

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	-	-	3	3
Køn				
Mand	-	-	1	0
Kvinde	-	-	2	3
Alder				
Under 20 år	-	-	0	0
20-39 år	-	-	0	0
40-59 år	-	-	0	0
60-79 år	-	-	0	1
80 år eller derover	-	-	3	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år				
Nej	-	-	2	2
Ja, en	-	-	0	0
Ja, flere	-	-	1	1
Besøg til kontrol				
Ja	-	-	1	0
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	-	-	2	3
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	-	-	1	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	-	-	0	1
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	-	-	2	0
Afsnitsnavn				
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	1	0
Geriatrisk Team	-	-	0	0
Geriatrisk ortopædisk Team	-	-	1	1
Faldklinikken	-	-	0	1
Apopleksiteam	-	-	1	1
Akutteamet	-	-	0	0

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i ambulatoriets lokaler?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	15	60	24	97	11	19
Køn								
Mand	0	0	8	65	27	34	2	6
Kvinde	0	2	19	57	22	63	9	13
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	1	0	0
60-79 år	0	0	17	59	24	34	3	9
80 år eller derover	0	2	13	61	24	62	8	10
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	2	13	59	26	46	6	10
Ja, en	0	0	27	53	20	15	3	3
Ja, flere	0	0	16	64	20	25	1	5
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	12	47	41	17	1	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	10	66	24	67	5	10
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	25	44	31	16	3	3
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	14	0	71	14	7	0	4
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	38	25	38	8	2	3
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	22	47	31	13	2	4
Geriatrisk Team	-	-	-	-	-	2	1	1
Geriatrisk ortopædisk Team	0	11	33	44	11	9	0	3
Faldklinikken	0	0	10	66	24	50	4	5
Apopleksiteam	0	0	14	71	14	7	2	6
Akutteamet	0	0	19	56	25	16	2	0

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	29	40	29	98	19	8
Køn								
Mand	0	3	35	36	26	31	7	3
Kvinde	0	1	27	42	30	67	12	5
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	1	0	0
60-79 år	0	3	32	35	30	34	7	4
80 år eller derover	0	2	27	43	29	63	12	4
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	2	38	38	21	47	10	3
Ja, en	0	0	24	35	41	17	3	1
Ja, flere	0	4	25	46	25	24	4	3
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	6	50	44	16	3	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	3	28	35	34	68	8	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	40	33	27	15	4	3
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	38	38	25	8	2	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	44	33	22	9	3	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	28	36	36	14	3	2
Geriatrisk Team	-	-	-	-	-	2	1	1
Geriatrisk ortopædisk Team	0	0	50	38	13	8	2	2
Faldklinikken	0	4	28	36	32	53	3	1
Apopleksiteam	0	0	56	33	11	9	4	2
Akutteamet	0	0	8	58	33	12	6	0

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	0	6	47	45	95	20	9
Køn								
Mand	0	0	14	52	34	29	9	3
Kvinde	2	0	3	45	50	66	11	6
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	1	0	0
60-79 år	3	0	9	41	47	34	7	3
80 år eller derover	0	0	3	52	45	60	13	6
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	2	0	6	46	46	48	11	1
Ja, en	0	0	0	59	41	17	2	1
Ja, flere	0	0	14	41	45	22	5	4
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	7	27	67	15	2	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	6	44	50	68	8	5
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	19	38	44	16	4	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	0	86	14	7	2	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	25	75	8	4	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	9	36	55	11	5	3
Geriatrisk Team	-	-	-	-	-	3	1	0
Geriatrisk ortopædisk Team	0	0	0	88	13	8	2	1
Faldklinikken	2	0	4	44	50	54	2	1
Apopleksiteam	0	0	29	14	57	7	5	3
Akutteamet	0	0	8	50	42	12	5	1

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	3	97	80	31	13
Køn					
Mand	4	96	28	10	4
Kvinde	2	98	52	21	9
Alder					
Under 20 år	-	-	0	0	0
20-39 år	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	0	0	1
60-79 år	0	100	34	7	4
80 år eller derover	4	96	46	24	8
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	3	97	40	16	4
Ja, en	0	100	15	4	2
Ja, flere	5	95	19	8	4
Besøg til kontrol					
Ja	7	93	15	3	2
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	2	98	56	17	9
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	6	94	16	3	3
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	0	100	7	3	0
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	10	90	10	3	0
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	13	87	8	7	3
Geriatrisk Team	-	-	2	2	0
Geriatrisk ortopædisk Team	0	100	8	2	1
Faldklinikken	0	100	46	9	2
Apopleksiteam	13	88	8	6	2
Akutteamet	0	100	8	5	5

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	9	48	40	43	74	9
Køn								
Mand	0	0	13	50	38	16	21	5
Kvinde	0	4	7	48	41	27	53	4
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	1
60-79 år	0	0	18	58	24	17	26	4
80 år eller derover	0	4	4	42	50	26	48	4
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	11	49	40	18	40	2
Ja, en	0	0	10	60	30	10	10	1
Ja, flere	0	9	0	45	45	11	16	4
Besøg til kontrol								
Ja	0	10	10	50	30	10	9	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	3	7	47	43	30	47	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	40	60	10	11	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	4	7	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	49	51	8	4	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	36	64	5	10	5
Geriatrisk Team	-	-	-	-	-	0	4	0
Geriatrisk ortopædisk Team	0	0	0	80	20	5	7	0
Faldklinikken	0	4	8	42	46	24	28	3
Apopleksiteam	0	0	33	50	17	6	9	1
Akutteamet	-	-	-	-	-	3	16	0

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du før dette besøg haft indlæggelser eller været til samtale, forundersøgelse, kontrol, prøvetagning eller lignende, som har noget med dette besøg at gøre (et samlet forløb)?				
	Ja	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	43	57	91	8
Køn				
Mand	45	55	29	2
Kvinde	42	58	62	6
Alder				
Under 20 år	-	-	0	0
20-39 år	-	-	0	0
40-59 år	-	-	1	0
60-79 år	34	66	35	1
80 år eller derover	47	53	55	7
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år				
Nej	17	83	41	5
Ja, en	58	42	19	0
Ja, flere	72	28	25	1
Besøg til kontrol				
Ja	72	28	18	1
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	46	54	65	3
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	65	35	17	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	33	67	9	0
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	41	59	10	0
Afsnitsnavn				
Øvrige/ikke placeret på afsnit	62	38	13	3
Geriatrisk Team	-	-	4	0
Geriatrisk ortopædisk Team	30	70	10	1
Faldklinikken	41	59	44	1
Apopleksiteam	11	89	9	0
Akutteamet	64	36	11	3

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	10	13	40	33	30	2	4
Køn								
Mand	11	11	22	33	22	9	2	1
Kvinde	0	10	10	43	38	21	0	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	1	0	0
60-79 år	0	0	0	50	50	8	1	2
80 år eller derover	5	14	19	33	29	21	1	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	0	67	33	6	1	0
Ja, en	0	14	29	29	29	7	0	3
Ja, flere	7	13	13	40	27	15	1	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	11	11	44	33	9	0	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	4	4	17	39	35	23	2	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	13	0	50	38	8	0	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	33	17	17	33	6	0	0
Geriatrisk Team	-	-	-	-	-	2	0	0
Geriatrisk ortopædisk Team	-	-	-	-	-	1	0	2
Faldklinikken	0	0	20	47	33	15	1	1
Apopleksiteam	-	-	-	-	-	1	0	0
Akutteamet	20	0	0	20	60	5	1	1

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	8	14	42	36	36	0	1
Køn								
Mand	0	17	8	42	33	12	0	0
Kvinde	0	4	17	42	38	24	0	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	1	0	0
60-79 år	0	0	9	73	18	11	0	0
80 år eller derover	0	13	17	25	46	24	0	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	14	0	57	29	7	0	0
Ja, en	0	11	11	56	22	9	0	1
Ja, flere	0	6	24	35	35	17	0	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	9	27	36	27	11	0	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	7	14	39	39	28	0	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	20	50	30	10	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	14	29	14	43	7	0	0
Geriatrisk Team	-	-	-	-	-	2	0	0
Geriatrisk ortopædisk Team	-	-	-	-	-	3	0	0
Faldklinikken	0	6	6	53	35	17	0	0
Apopleksiteam	-	-	-	-	-	1	0	0
Akutteamet	0	0	0	33	67	6	0	1

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplever du, at den behandling du modtog ved det ambulante besøg på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	15	11	21	33	21	82	16	27
Køn								
Mand	17	10	24	35	14	29	3	8
Kvinde	13	11	19	32	25	53	13	19
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	1
60-79 år	14	10	17	38	21	29	6	12
80 år eller derover	15	11	23	30	21	53	10	14
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	11	3	21	40	26	38	8	13
Ja, en	15	8	38	23	15	13	4	5
Ja, flere	21	17	17	29	17	24	2	4
Besøg til kontrol								
Ja	13	6	25	38	19	16	1	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	16	14	14	38	18	50	9	21
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	10	0	20	30	40	20	1	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	38	38	25	8	2	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	9	9	36	45	11	2	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	9	17	18	55	11	3	5
Geriatrisk Team	-	-	-	-	-	2	1	2
Geriatrisk ortopædisk Team	0	0	33	44	22	9	3	0
Faldklinikken	21	15	18	26	21	39	3	15
Apopleksiteam	10	0	30	60	0	10	2	2
Akutteamet	27	18	18	27	9	11	4	3

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter besøget, som følge af den behandling du modtog?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	25	75	93	9	24
Køn					
Mand	28	72	32	1	7
Kvinde	23	77	61	8	17
Alder					
Under 20 år	-	-	0	0	0
20-39 år	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	0	0	1
60-79 år	18	82	38	4	5
80 år eller derover	29	71	55	5	18
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	20	80	49	3	8
Ja, en	27	73	15	2	5
Ja, flere	27	73	22	3	5
Besøg til kontrol					
Ja	13	88	16	1	4
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	28	72	60	5	16
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	9	91	22	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	10	90	10	0	1
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	18	82	11	1	1
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	10	90	9	4	6
Geriatrisk Team	-	-	2	1	2
Geriatrisk ortopædisk Team	8	92	12	0	0
Faldklinikken	30	70	44	1	13
Apopleksiteam	9	91	11	2	1
Akutteamet	40	60	15	1	2

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	9	11	33	32	15	85	21	14
Køn								
Mand	14	11	32	36	7	28	7	4
Kvinde	7	11	33	30	19	57	14	10
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	1
60-79 år	11	11	28	36	14	36	6	4
80 år eller derover	8	10	37	29	16	49	15	9
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	12	2	34	38	13	47	8	3
Ja, en	9	18	27	36	9	11	7	4
Ja, flere	5	30	25	15	25	20	4	3
Besøg til kontrol								
Ja	7	14	36	21	21	14	1	6
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	8	10	33	30	18	60	10	7
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	6	22	28	33	11	18	4	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	33	11	33	22	0	9	0	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	22	44	22	11	9	4	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	7	25	34	8	25	12	5	2
Geriatrisk Team	-	-	-	-	-	3	1	0
Geriatrisk ortopædisk Team	20	30	30	20	0	10	2	0
Faldklinikken	2	5	36	39	18	44	5	7
Apopleksiteam	22	0	33	44	0	9	3	2
Akutteamet	14	14	0	43	29	7	5	3

