

**REGIONAL RAPPORT  
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER  
2014**



**Krydstabeller for Ambulante patienter på  
HÆMATOLOGISK AFD. R  
Aarhus Universitetshospital**

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2014 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.070 planlagt indlagte patienter, 12.495 akut indlagte patienter og 31.500 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 34

[cfk@rm.dk](mailto:cfk@rm.dk)

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2015

# Indholdsfortegnelse

- 1 Indledning ..... 1
- 2 Krydstabeller ..... 3



# 1 Indledning

Fra 2014 er der udviklet et nyt koncept til at undersøge patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område. Ændringerne skal forbedre undersøgelsen, men betyder også, at resultaterne fra den nye LUP ikke kan sammenlignes med resultater fra tidligere LUP-undersøgelser.

Undersøgelsen omfatter fremover tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. Der er ikke længere hospitalsspecifikke og regionale spørgsmål i undersøgelsen.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

## Formål

Formålet med LUP er at:

- identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

## Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Evaluering og Brugerinvolvering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør sekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

## Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne.

Fra oktober til december 2014 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2014.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens Ambulante patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

**Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten**

Spørgeskemaer uddelt til patienter	410
Besvarelser fra patienter:	283
Afdelingens svarprocent:	69%

### Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusive diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside [www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/](http://www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/)

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

### Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af ca. fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

## 2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	3	40	56	238	32	1
<b>Køn</b>								
Mand	0	0	3	44	53	131	11	1
Kvinde	0	0	4	35	61	107	21	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	0	0	6	31	63	16	0	0
40-59 år	0	0	2	31	67	45	6	0
60-79 år	0	0	3	42	55	143	24	1
80 år eller derover	0	0	0	52	48	31	2	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	0	0	36	64	36	4	0
Ja, en	0	0	8	38	54	37	8	0
Ja, flere	0	0	3	42	56	159	19	1
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	0	3	38	59	155	25	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	0	5	40	55	84	6	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	3	41	57	113	5	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	0	54	46	13	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	0	50	50	16	2	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Ramb Hæm. Amb.	0	0	4	44	52	182	30	1
R7amb Hæm. Allogen Amb.	0	0	0	35	65	20	0	0
R170amb Hæm. Semiamb.	0	0	0	0	100	6	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	3	30	67	30	2	0



Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	2	41	57	246	21	2
<b>Køn</b>								
Mand	0	1	2	46	51	133	9	1
Kvinde	0	0	1	34	65	113	12	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	0	0	0	29	71	14	2	0
40-59 år	0	0	0	32	68	47	3	1
60-79 år	0	1	1	43	55	151	15	1
80 år eller derover	0	0	3	45	52	31	1	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	0	0	43	57	37	2	1
Ja, en	0	0	3	43	55	40	5	0
Ja, flere	0	1	2	39	59	163	13	1
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	1	2	38	59	165	14	2
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	0	1	41	58	83	7	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	1	42	57	114	2	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	0	46	54	13	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	0	44	56	18	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Ramb Hæm. Amb.	0	1	2	41	56	192	17	2
R7amb Hæm. Allogen Amb.	0	0	0	45	55	20	0	0
R170amb Hæm. Semiamb.	0	0	0	0	100	6	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	43	57	28	4	0

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	4	38	58	268	1	2
<b>Køn</b>								
Mand	0	0	4	42	55	141	1	1
Kvinde	0	0	4	35	61	127	0	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	0	0	6	31	63	16	0	0
40-59 år	0	0	2	34	64	50	0	1
60-79 år	0	0	4	40	56	166	1	1
80 år eller derover	0	0	0	45	55	33	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	0	0	41	59	39	0	1
Ja, en	0	0	2	43	55	44	1	0
Ja, flere	0	0	4	37	58	178	0	1
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	0	3	38	60	178	1	2
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	0	4	41	54	90	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	4	41	55	118	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	0	54	46	13	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	0	39	61	18	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Ramb Hæm. Amb.	0	0	4	41	54	210	1	2
R7amb Hæm. Allogen Amb.	0	0	0	40	60	20	0	0
R170amb Hæm. Semiamb.	0	0	0	0	100	6	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	3	25	72	32	0	0

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?								
	Meget lang ventetid	Lang ventetid	Nogen ventetid	Kort ventetid	Ingen ventetid	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	7	25	41	24	268	3	0
<b>Køn</b>								
Mand	4	6	26	42	23	142	1	0
Kvinde	3	7	25	41	25	126	2	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	0	19	13	44	25	16	0	0
40-59 år	6	4	24	34	32	50	0	0
60-79 år	4	6	26	43	22	167	3	0
80 år eller derover	0	9	28	47	16	32	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	3	5	24	42	26	38	2	0
Ja, en	4	7	31	40	18	45	0	0
Ja, flere	3	7	25	40	25	174	1	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	4	6	28	40	23	179	2	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	1	10	24	40	24	90	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	3	4	24	41	28	116	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	31	31	38	13	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	6	24	47	24	17	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Ramb Hæm. Amb.	3	7	26	42	21	210	2	0
R7amb Hæm. Allogen Amb.	5	0	42	37	16	19	1	0
R170amb Hæm. Semiamb.	0	0	0	50	50	6	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	3	9	18	33	36	33	0	0

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om årsagen til ventetiden?					
	Nej	Ja	Antal	Oplevede ikke ventetid	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	72	28	160	23	6
<b>Køn</b>					
Mand	74	26	86	16	4
Kvinde	69	31	74	7	2
<b>Alder</b>					
Under 20 år	-	-	2	0	0
20-39 år	75	25	8	2	1
40-59 år	72	28	25	4	1
60-79 år	73	27	102	16	3
80 år eller derover	70	30	23	1	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>					
Nej	70	30	20	2	1
Ja, en	71	29	31	3	1
Ja, flere	73	27	106	17	2
<b>Besøg til kontrol</b>					
Ja	77	23	108	16	3
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	67	33	55	7	3
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>					
Ja	55	45	65	7	3
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	67	33	6	2	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>					
Ja	58	42	12	1	0
<b>Afsnitsnavn</b>					
Ramb Hæm. Amb.	77	23	132	19	3
R7amb Hæm. Allogen Amb.	62	38	13	1	1
R170amb Hæm. Semiamb.	-	-	1	0	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	36	64	14	3	1

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	4	47	48	264	9	3
<b>Køn</b>								
Mand	0	1	8	50	41	140	5	1
Kvinde	0	1	0	44	55	124	4	2
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	0	0	0	44	56	16	0	0
40-59 år	0	0	0	41	59	49	2	0
60-79 år	0	1	6	50	43	162	7	3
80 år eller derover	0	0	3	47	50	34	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	0	7	32	60	40	1	0
Ja, en	0	0	7	49	44	43	2	0
Ja, flere	0	1	3	50	46	171	6	2
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	0	4	48	48	174	8	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	1	6	50	43	88	2	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	2	4	44	50	117	0	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	7	36	57	14	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	0	50	50	18	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Ramb Hæm. Amb.	0	0	4	54	41	204	9	3
R7amb Hæm. Allogen Amb.	0	0	5	20	75	20	0	0
R170amb Hæm. Semiamb.	0	0	0	17	83	6	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	3	3	29	65	34	0	0

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekommende?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	2	31	67	273	3	0
<b>Køn</b>								
Mand	0	0	3	35	62	145	1	0
Kvinde	0	0	1	27	73	128	2	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	0	0	6	25	69	16	0	0
40-59 år	0	0	0	26	74	50	1	0
60-79 år	0	0	2	34	64	170	2	0
80 år eller derover	0	0	0	29	71	34	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	0	2	29	68	41	0	0
Ja, en	0	0	2	34	64	44	1	0
Ja, flere	0	0	2	30	68	178	2	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	0	2	31	68	180	2	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	0	0	32	68	90	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	1	27	72	118	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	0	21	79	14	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	6	28	67	18	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Ramb Hæm. Amb.	0	0	2	35	62	213	3	0
R7amb Hæm. Allogen Amb.	0	0	0	20	80	20	0	0
R170amb Hæm. Semiamb.	0	0	0	0	100	6	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	18	82	34	0	0

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

<b>Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?</b>								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	0	9	38	52	254	7	8
<b>Køn</b>								
Mand	0	0	12	40	47	137	4	2
Kvinde	2	0	4	36	58	117	3	6
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	0	0	21	29	50	14	0	1
40-59 år	2	0	4	27	67	48	1	1
60-79 år	1	0	8	44	48	158	6	4
80 år eller derover	0	0	13	32	55	31	0	2
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	0	11	45	45	38	1	1
Ja, en	0	0	10	34	56	41	1	2
Ja, flere	1	0	8	38	53	169	5	4
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	0	8	35	57	167	6	5
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	1	0	11	38	49	87	1	2
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	2	0	6	39	53	114	1	2
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	14	36	50	14	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	18	29	53	17	1	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Ramb Hæm. Amb.	1	0	10	40	49	198	6	7
R7amb Hæm. Allogen Amb.	0	0	0	32	68	19	0	0
R170amb Hæm. Semiamb.	0	0	0	20	80	5	0	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	9	34	56	32	1	0

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	9	45	46	262	6	1
<b>Køn</b>								
Mand	0	0	4	51	44	140	1	1
Kvinde	0	1	14	37	48	122	5	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	0	0	0	53	47	15	0	0
40-59 år	0	2	8	29	60	48	1	1
60-79 år	0	0	9	48	44	163	5	0
80 år eller derover	0	0	15	48	36	33	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	0	5	49	46	39	1	0
Ja, en	0	0	12	34	54	41	1	1
Ja, flere	0	1	9	46	45	175	4	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	0	9	45	46	173	5	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	0	6	48	46	89	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	1	13	36	50	117	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	7	50	43	14	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	6	50	44	18	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Ramb Hæm. Amb.	0	0	10	48	41	204	6	1
R7amb Hæm. Allogen Amb.	0	0	5	32	63	19	0	0
R170amb Hæm. Semiamb.	0	0	0	17	83	6	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	3	36	60	33	0	0



Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	0	6	37	56	236	20	13
<b>Køn</b>								
Mand	0	0	6	41	52	124	11	7
Kvinde	2	0	5	33	60	112	9	6
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	0	0	13	27	60	15	0	0
40-59 år	0	0	5	25	70	44	3	3
60-79 år	1	0	5	41	52	143	16	9
80 år eller derover	0	0	3	45	52	31	1	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	0	3	45	52	33	3	4
Ja, en	0	0	5	35	59	37	3	4
Ja, flere	1	0	6	36	57	161	13	4
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	0	6	33	61	154	16	9
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	1	0	7	45	47	83	1	5
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	1	0	6	37	56	109	5	3
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	8	0	0	46	46	13	0	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	8	38	54	13	3	2
<b>Afsnitsnavn</b>								
Ramb Hæm. Amb.	1	0	7	40	52	181	19	12
R7amb Hæm. Allogen Amb.	0	0	6	17	78	18	1	0
R170amb Hæm. Semiamb.	0	0	0	17	83	6	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	3	0	3	35	58	31	0	1

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	3	19	36	38	233	29	10
<b>Køn</b>								
Mand	2	2	22	39	35	130	10	5
Kvinde	6	6	15	33	41	103	19	5
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	0	7	13	47	33	15	0	0
40-59 år	4	9	18	36	33	45	4	2
60-79 år	4	2	20	34	39	142	22	7
80 år eller derover	0	0	18	46	36	28	3	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	3	3	13	46	35	37	3	1
Ja, en	5	0	30	28	38	40	4	1
Ja, flere	3	4	17	37	39	149	22	7
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	2	2	15	37	45	155	20	4
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	5	1	17	43	34	77	7	6
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	5	4	18	35	39	107	7	4
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	17	0	8	33	42	12	1	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	46	31	23	13	3	2
<b>Afsnitsnavn</b>								
Ramb Hæm. Amb.	3	4	23	33	38	178	25	10
R7amb Hæm. Allogen Amb.	0	0	0	67	33	18	2	0
R170amb Hæm. Semiamb.	0	0	0	50	50	6	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	10	3	10	39	39	31	2	0

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	3	18	39	33	198	54	16
<b>Køn</b>								
Mand	4	3	21	43	29	112	25	7
Kvinde	10	2	14	34	40	86	29	9
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	0	7	21	36	36	14	0	1
40-59 år	12	2	15	41	29	41	8	2
60-79 år	8	3	18	34	37	114	41	12
80 år eller derover	0	0	19	58	23	26	5	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	7	4	11	54	25	28	10	2
Ja, en	11	3	28	22	36	36	7	1
Ja, flere	5	2	17	43	34	127	36	13
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	5	2	18	38	37	127	40	10
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	6	3	19	40	32	72	12	5
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	7	0	16	40	37	95	15	7
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	18	45	36	11	3	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	18	45	36	11	5	2
<b>Afsnitsnavn</b>								
Ramb Hæm. Amb.	9	3	20	38	30	151	46	12
R7amb Hæm. Allogen Amb.	0	0	24	53	24	17	3	0
R170amb Hæm. Semiamb.	0	0	0	33	67	6	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	4	0	8	33	54	24	5	4

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	9	1	11	39	39	142	117	10
<b>Køn</b>								
Mand	9	1	9	45	36	76	61	6
Kvinde	9	0	14	33	44	66	56	4
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	9	3
40-59 år	13	0	17	50	20	30	18	3
60-79 år	7	1	10	36	46	83	83	3
80 år eller derover	9	0	9	39	43	23	7	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	5	0	10	40	45	20	18	2
Ja, en	12	0	16	40	32	25	18	1
Ja, flere	10	1	11	40	39	93	79	5
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	8	1	11	36	44	87	86	5
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	6	0	10	38	46	52	33	4
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	5	1	14	43	36	74	39	5
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	0	40	60	10	4	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	11	0	0	44	44	9	9	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Ramb Hæm. Amb.	9	1	10	42	38	106	97	7
R7amb Hæm. Allogen Amb.	11	0	22	44	22	9	9	2
R170amb Hæm. Semiamb.	-	-	-	-	-	4	2	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	9	0	9	30	52	23	9	1

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

<b>Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?</b>								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	2	19	40	34	205	57	4
<b>Køn</b>								
Mand	5	3	16	41	35	110	29	2
Kvinde	6	2	21	38	33	95	28	2
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	7	0	13	67	13	15	0	0
40-59 år	7	0	20	37	37	41	9	0
60-79 år	6	4	21	35	34	118	46	3
80 år eller derover	4	0	11	50	36	28	2	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	7	0	10	55	28	29	9	2
Ja, en	8	0	35	22	35	37	7	0
Ja, flere	5	3	16	42	34	132	40	2
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	3	2	18	38	39	131	43	4
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	4	0	19	47	30	70	15	2
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	4	2	20	41	32	99	16	2
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	9	45	45	11	3	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	8	0	42	25	25	12	6	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Ramb Hæm. Amb.	7	3	21	39	31	153	51	3
R7amb Hæm. Allogen Amb.	0	0	17	56	28	18	2	0
R170amb Hæm. Semiamb.	0	0	0	33	67	6	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	7	0	11	36	46	28	4	1

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du inden dit besøg blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	2	11	40	45	238	29	1
<b>Køn</b>								
Mand	3	2	17	40	38	125	16	0
Kvinde	3	1	4	40	52	113	13	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	7	0	20	40	33	15	1	0
40-59 år	0	0	9	39	52	46	4	0
60-79 år	3	3	11	38	45	143	23	1
80 år eller derover	6	0	6	48	39	31	1	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	3	3	20	40	34	35	6	0
Ja, en	11	0	13	24	53	38	5	1
Ja, flere	1	2	9	42	46	158	18	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	3	1	9	42	46	151	28	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	2	2	15	35	45	82	5	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	3	10	46	42	112	4	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	15	8	62	15	13	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	8	31	62	13	5	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Ramb Hæm. Amb.	3	2	11	38	46	184	25	1
R7amb Hæm. Allogen Amb.	0	0	0	72	28	18	2	0
R170amb Hæm. Semiamb.	0	0	17	33	50	6	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	7	3	13	33	43	30	2	0

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information, du fik under det ambulante besøg, forståelig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	5	46	48	265	5	0
<b>Køn</b>								
Mand	0	1	6	51	43	141	2	0
Kvinde	0	1	5	39	55	124	3	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	0	0	13	25	63	16	0	0
40-59 år	0	0	0	48	52	50	0	0
60-79 år	0	1	7	45	47	164	5	0
80 år eller derover	0	3	0	50	47	32	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	0	5	52	43	40	1	0
Ja, en	0	0	7	40	53	45	0	0
Ja, flere	0	1	5	45	49	173	4	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	1	3	43	52	177	4	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	2	6	46	46	89	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	1	7	51	41	115	3	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	0	62	38	13	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	6	31	63	16	2	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Ramb Hæm. Amb.	0	1	7	44	48	209	3	0
R7amb Hæm. Allogen Amb.	0	0	0	53	47	19	1	0
R170amb Hæm. Semiamb.	0	0	0	33	67	6	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	52	48	31	1	0

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	8	42	49	256	11	2
<b>Køn</b>								
Mand	0	1	9	46	44	134	7	2
Kvinde	0	1	7	37	55	122	4	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	0	0	6	56	38	16	0	0
40-59 år	0	0	10	25	65	48	2	0
60-79 år	0	1	8	48	44	159	9	1
80 år eller derover	0	3	7	33	57	30	0	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	0	10	46	44	39	1	1
Ja, en	0	0	12	29	60	42	3	0
Ja, flere	0	1	7	43	49	168	7	1
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	1	9	38	52	174	5	2
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	2	8	44	46	87	2	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	1	7	46	46	113	4	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	0	54	46	13	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	0	40	60	15	3	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Ramb Hæm. Amb.	0	1	10	41	48	199	10	2
R7amb Hæm. Allogen Amb.	0	0	0	55	45	20	0	0
R170amb Hæm. Semiamb.	0	0	0	33	67	6	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	3	42	55	31	1	0



Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	1	10	39	46	208	50	7
<b>Køn</b>								
Mand	4	1	11	42	42	114	23	3
Kvinde	5	1	7	35	51	94	27	4
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	13	0	13	44	31	16	0	0
40-59 år	3	0	10	26	62	39	10	1
60-79 år	4	1	8	44	44	124	36	5
80 år eller derover	4	0	12	38	46	26	4	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	9	0	12	35	44	34	5	1
Ja, en	0	3	17	29	51	35	9	0
Ja, flere	4	1	7	43	46	134	35	5
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	5	1	10	38	46	136	37	5
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	1	0	10	40	49	78	6	2
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	2	2	7	44	45	96	14	6
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	8	42	50	12	1	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	8	33	58	12	6	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Ramb Hæm. Amb.	5	1	11	40	43	163	41	5
R7amb Hæm. Allogen Amb.	0	0	0	60	40	15	5	0
R170amb Hæm. Semiamb.	0	0	0	50	50	6	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	4	4	8	12	71	24	4	2

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	2	14	42	39	130	129	5
<b>Køn</b>								
Mand	3	1	13	42	42	72	67	2
Kvinde	2	3	16	43	36	58	62	3
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	1	0
20-39 år	9	0	9	45	36	11	4	1
40-59 år	0	0	7	37	56	27	22	1
60-79 år	1	4	15	42	37	67	94	3
80 år eller derover	4	0	22	48	26	23	8	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	0	17	38	46	24	15	0
Ja, en	6	6	17	33	39	18	24	1
Ja, flere	2	2	13	46	36	83	88	4
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	3	3	16	40	39	77	98	3
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	2	2	9	41	46	56	30	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	4	14	40	42	83	35	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	0	44	56	9	3	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	11	44	44	9	8	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Ramb Hæm. Amb.	2	3	17	38	40	90	112	5
R7amb Hæm. Allogen Amb.	0	0	7	71	21	14	6	0
R170amb Hæm. Semiamb.	0	0	0	33	67	6	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	5	0	10	45	40	20	11	0

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	98	2	252
<b>Køn</b>			
Mand	98	2	132
Kvinde	98	2	120
<b>Alder</b>			
Under 20 år	-	-	2
20-39 år	100	0	14
40-59 år	98	2	43
60-79 år	98	2	164
80 år eller derover	97	3	29
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>			
Nej	95	5	37
Ja, en	98	2	42
Ja, flere	99	1	169
<b>Besøg til kontrol</b>			
Ja	99	1	169
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>			
Ja	95	5	85
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>			
Ja	98	2	113
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>			
Ja	85	15	13
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>			
Ja	100	0	15
<b>Afsnitsnavn</b>			
Ramb Hæm. Amb.	98	2	196
R7amb Hæm. Allogen Amb.	100	0	18
R170amb Hæm. Semiamb.	100	0	6
Øvrige/ikke placeret på afsnit	94	6	32

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	-	-	-	4	0
<b>Køn</b>					
Mand	-	-	-	2	0
Kvinde	-	-	-	2	0
<b>Alder</b>					
Under 20 år	-	-	-	0	0
20-39 år	-	-	-	0	0
40-59 år	-	-	-	1	0
60-79 år	-	-	-	2	0
80 år eller derover	-	-	-	1	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>					
Nej	-	-	-	2	0
Ja, en	-	-	-	1	0
Ja, flere	-	-	-	1	0
<b>Besøg til kontrol</b>					
Ja	-	-	-	2	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	-	-	-	3	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>					
Ja	-	-	-	2	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	-	-	-	1	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>					
Ja	-	-	-	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>					
Ramb Hæm. Amb.	-	-	-	3	0
R7amb Hæm. Allogen Amb.	-	-	-	0	0
R170amb Hæm. Semiamb.	-	-	-	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	1	0

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	-	-	4	0
<b>Køn</b>				
Mand	-	-	2	0
Kvinde	-	-	2	0
<b>Alder</b>				
Under 20 år	-	-	0	0
20-39 år	-	-	0	0
40-59 år	-	-	1	0
60-79 år	-	-	2	0
80 år eller derover	-	-	1	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>				
Nej	-	-	2	0
Ja, en	-	-	1	0
Ja, flere	-	-	1	0
<b>Besøg til kontrol</b>				
Ja	-	-	2	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>				
Ja	-	-	3	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>				
Ja	-	-	2	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>				
Ja	-	-	1	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>				
Ja	-	-	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>				
Ramb Hæm. Amb.	-	-	3	0
R7amb Hæm. Allogen Amb.	-	-	0	0
R170amb Hæm. Semiamb.	-	-	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	1	0

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i ambulatoriets lokaler?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	10	57	33	251	8	13
<b>Køn</b>								
Mand	0	1	9	61	30	135	2	7
Kvinde	0	0	10	53	36	116	6	6
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	0	0	19	38	44	16	0	0
40-59 år	0	0	8	56	35	48	2	0
60-79 år	0	0	10	61	29	155	4	11
80 år eller derover	0	3	3	55	38	29	2	2
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	0	8	69	23	39	2	0
Ja, en	0	0	13	63	25	40	1	3
Ja, flere	0	1	10	53	37	166	4	9
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	1	9	58	32	164	5	11
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	1	7	56	36	89	0	2
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	8	53	39	115	1	2
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	0	43	57	14	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	6	53	41	17	1	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Ramb Hæm. Amb.	0	1	10	59	30	192	7	13
R7amb Hæm. Allogen Amb.	0	0	5	60	35	20	0	0
R170amb Hæm. Semiamb.	0	0	0	33	67	6	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	9	52	39	33	1	0

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	20	46	32	253	12	7
<b>Køn</b>								
Mand	0	3	25	47	25	134	7	3
Kvinde	0	2	14	45	39	119	5	4
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	0	0	31	38	31	13	1	2
40-59 år	0	2	30	36	32	50	0	1
60-79 år	0	2	18	47	33	154	10	4
80 år eller derover	0	6	9	58	27	33	1	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	0	20	55	25	40	0	0
Ja, en	0	5	32	32	32	41	2	1
Ja, flere	0	2	17	48	33	166	10	4
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	3	18	48	31	164	12	5
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	3	20	45	31	88	2	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	3	19	43	36	112	3	2
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	21	36	43	14	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	20	33	47	15	3	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Ramb Hæm. Amb.	0	3	19	49	29	196	11	5
R7amb Hæm. Allogen Amb.	0	6	18	47	29	17	1	2
R170amb Hæm. Semiamb.	0	0	50	0	50	6	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	18	35	47	34	0	0

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	6	53	38	253	10	3
<b>Køn</b>								
Mand	0	3	8	57	32	133	5	3
Kvinde	0	1	4	49	46	120	5	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	0	7	7	40	47	15	1	0
40-59 år	0	4	6	50	40	48	1	1
60-79 år	0	1	8	55	37	155	8	2
80 år eller derover	0	0	0	59	41	32	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	3	5	46	46	37	1	0
Ja, en	0	2	7	56	34	41	2	1
Ja, flere	0	2	6	54	38	168	7	2
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	2	5	53	40	165	10	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	3	10	51	35	88	1	2
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	3	7	47	43	113	0	2
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	8	54	38	13	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	0	60	40	15	2	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Ramb Hæm. Amb.	0	2	7	57	34	196	10	3
R7amb Hæm. Allogen Amb.	0	0	0	56	44	18	0	0
R170amb Hæm. Semiamb.	0	0	17	0	83	6	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	3	3	42	52	33	0	0



Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	2	98	215	37	18
<b>Køn</b>					
Mand	2	98	114	17	12
Kvinde	2	98	101	20	6
<b>Alder</b>					
Under 20 år	-	-	2	0	1
20-39 år	0	100	12	3	1
40-59 år	2	98	41	6	4
60-79 år	2	98	131	26	11
80 år eller derover	3	97	29	2	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>					
Nej	3	97	33	6	1
Ja, en	0	100	31	7	6
Ja, flere	2	98	147	22	10
<b>Besøg til kontrol</b>					
Ja	1	99	139	32	8
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	3	97	75	6	9
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>					
Ja	1	99	102	10	6
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	7	93	14	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>					
Ja	0	100	14	2	1
<b>Afsnitsnavn</b>					
Ramb Hæm. Amb.	2	98	165	29	17
R7amb Hæm. Allogen Amb.	0	100	20	0	0
R170amb Hæm. Semiamb.	0	100	5	1	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	4	96	25	7	1

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	5	49	43	95	161	11
<b>Køn</b>								
Mand	0	2	3	53	41	58	79	5
Kvinde	0	3	8	43	46	37	82	6
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	2	1
20-39 år	-	-	-	-	-	4	11	1
40-59 år	0	4	4	39	52	23	26	1
60-79 år	0	2	4	57	38	53	106	5
80 år eller derover	0	0	13	47	40	15	16	3
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	7	0	53	40	15	23	1
Ja, en	0	0	7	47	47	15	27	2
Ja, flere	0	2	6	50	42	62	107	7
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	3	3	40	53	60	113	6
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	0	9	53	38	32	53	3
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	4	57	40	53	55	6
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	17	50	33	6	7	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	0	67	33	6	11	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Ramb Hæm. Amb.	0	3	6	52	39	64	136	8
R7amb Hæm. Allogen Amb.	0	0	7	40	53	15	4	1
R170amb Hæm. Semiamb.	-	-	-	-	-	2	4	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	50	50	14	17	2

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du før dette besøg haft indlæggelser eller været til samtale, forundersøgelse, kontrol, prøvetagning eller lignende, som har noget med dette besøg at gøre (et samlet forløb)?				
	Ja	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	82	18	243	7
<b>Køn</b>				
Mand	82	18	130	6
Kvinde	82	18	113	1
<b>Alder</b>				
Under 20 år	-	-	3	0
20-39 år	79	21	14	2
40-59 år	80	20	49	1
60-79 år	84	16	150	4
80 år eller derover	81	19	27	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>				
Nej	63	37	35	2
Ja, en	75	25	40	1
Ja, flere	88	12	164	3
<b>Besøg til kontrol</b>				
Ja	84	16	165	5
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>				
Ja	84	16	82	2
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>				
Ja	85	15	106	3
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>				
Ja	91	9	11	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>				
Ja	75	25	16	0
<b>Afsnitsnavn</b>				
Ramb Hæm. Amb.	83	17	190	6
R7amb Hæm. Allogen Amb.	83	17	18	1
R170amb Hæm. Semiamb.	83	17	6	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	79	21	29	0

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	3	17	39	40	181	13	4
<b>Køn</b>								
Mand	1	4	20	37	38	95	8	3
Kvinde	1	1	13	42	43	86	5	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	9	18	27	45	11	0	0
40-59 år	3	0	11	43	43	37	1	1
60-79 år	1	3	18	40	39	111	11	3
80 år eller derover	0	5	15	40	40	20	1	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	5	21	37	37	19	3	0
Ja, en	4	0	12	46	38	26	2	0
Ja, flere	1	3	17	39	41	133	7	4
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	1	2	17	37	44	126	8	3
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	6	14	45	35	65	2	2
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	4	13	45	39	83	6	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	10	30	40	20	10	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	8	0	8	50	33	12	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Ramb Hæm. Amb.	1	3	18	40	38	139	12	4
R7amb Hæm. Allogen Amb.	0	0	20	53	27	15	0	0
R170amb Hæm. Semiamb.	0	0	0	20	80	5	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	5	9	32	55	22	1	0

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	7	47	44	190	6	0
<b>Køn</b>								
Mand	0	3	10	48	40	101	5	0
Kvinde	0	0	4	46	49	89	1	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	0	18	45	36	11	0	0
40-59 år	0	0	3	51	46	39	0	0
60-79 år	0	1	9	45	44	117	6	0
80 år eller derover	0	10	0	48	43	21	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	0	0	52	48	21	1	0
Ja, en	0	0	13	33	54	24	3	0
Ja, flere	0	2	7	50	41	141	2	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	2	6	45	47	131	6	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	3	6	51	40	68	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	1	5	52	43	87	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	10	10	60	20	10	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	0	64	36	11	1	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Ramb Hæm. Amb.	0	2	10	48	40	147	6	0
R7amb Hæm. Allogen Amb.	0	0	0	60	40	15	0	0
R170amb Hæm. Semiamb.	0	0	0	20	80	5	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	35	65	23	0	0

**Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Oplever du, at den behandling du modtog ved det ambulante besøg på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	7	27	27	31	161	64	41
<b>Køn</b>								
Mand	8	8	27	28	29	86	33	22
Kvinde	5	7	28	27	33	75	31	19
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	1	0
20-39 år	17	8	0	50	25	12	3	1
40-59 år	3	3	29	23	42	31	12	8
60-79 år	5	10	26	28	32	94	46	25
80 år eller derover	14	5	41	23	18	22	2	7
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	9	9	22	13	48	23	8	6
Ja, en	11	0	26	21	42	19	15	9
Ja, flere	5	8	30	30	27	115	39	25
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	6	7	28	27	32	106	50	23
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	7	12	22	30	30	60	12	17
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	3	7	30	27	33	92	9	16
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	11	11	22	22	33	9	1	3
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	22	11	33	11	22	9	2	5
<b>Afsnitsnavn</b>								
Ramb Hæm. Amb.	6	9	26	26	33	121	55	32
R7amb Hæm. Allogen Amb.	0	0	27	53	20	15	4	1
R170amb Hæm. Semiamb.	0	0	0	50	50	6	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	21	5	42	10	21	19	5	8

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter besøget, som følge af den behandling du modtog?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	26	74	170	70	26
<b>Køn</b>					
Mand	27	73	99	31	12
Kvinde	25	75	71	39	14
<b>Alder</b>					
Under 20 år	-	-	3	0	0
20-39 år	40	60	10	5	1
40-59 år	24	76	37	11	3
60-79 år	24	76	97	51	16
80 år eller derover	35	65	23	3	6
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>					
Nej	41	59	27	10	2
Ja, en	38	63	24	14	5
Ja, flere	21	79	115	43	19
<b>Besøg til kontrol</b>					
Ja	27	73	111	58	9
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	23	77	64	14	12
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>					
Ja	17	83	92	10	14
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	11	89	9	2	3
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>					
Ja	47	53	15	2	1
<b>Afsnitsnavn</b>					
Ramb Hæm. Amb.	27	73	131	57	20
R7amb Hæm. Allogen Amb.	15	85	13	6	1
R170amb Hæm. Semiamb.	0	100	6	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	40	60	20	7	5

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	8	8	30	28	26	193	56	14
<b>Køn</b>								
Mand	8	6	32	32	22	111	24	8
Kvinde	7	11	26	24	32	82	32	6
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	7	7	33	40	13	15	0	1
40-59 år	11	4	24	33	27	45	4	2
60-79 år	9	13	28	24	27	104	50	10
80 år eller derover	0	0	38	31	31	26	2	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	11	11	32	32	14	28	9	1
Ja, en	11	7	33	7	41	27	11	4
Ja, flere	7	8	29	33	23	134	34	8
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	5	10	30	30	23	128	45	4
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	8	7	27	31	27	71	13	6
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	6	8	28	29	29	93	15	8
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	8	17	17	8	50	12	2	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	21	29	14	36	14	1	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Ramb Hæm. Amb.	9	9	28	31	24	147	46	12
R7amb Hæm. Allogen Amb.	0	12	35	29	24	17	3	0
R170amb Hæm. Semiamb.	0	0	40	40	20	5	0	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	8	4	33	13	42	24	7	1





