

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER
2014**



**Krydstabeller for Ambulante patienter på
KIRURGISK AFD. P
Aarhus Universitetshospital**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2014 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.070 planlagt indlagte patienter, 12.495 akut indlagte patienter og 31.500 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside
<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 34

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2015

Indholdsfortegnelse

- 1 Indledning 1
- 2 Krydstabeller 3

1 Indledning

Fra 2014 er der udviklet et nyt koncept til at undersøge patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område. Ændringerne skal forbedre undersøgelsen, men betyder også, at resultaterne fra den nye LUP ikke kan sammenlignes med resultater fra tidligere LUP-undersøgelser.

Undersøgelsen omfatter fremover tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. Der er ikke længere hospitalsspecifikke og regionale spørgsmål i undersøgelsen.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Evaluering og Brugerinvolvering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør sekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne.

Fra oktober til december 2014 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2014.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens Ambulante patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Spørgeskemaer uddelt til patienter	410
Besvarelser fra patienter:	250
Afdelingens svarprocent:	61%

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusive diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af ca. fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	11	36	51	224	22	0
Køn								
Mand	0	1	12	41	45	75	5	0
Kvinde	1	1	11	33	54	149	17	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	0	3	14	40	43	37	0	0
40-59 år	1	1	15	30	52	76	9	0
60-79 år	0	1	7	38	54	98	12	0
80 år eller derover	0	0	10	50	40	10	1	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	7	31	62	74	5	0
Ja, en	2	2	13	38	44	47	3	0
Ja, flere	0	2	13	39	46	96	13	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	13	40	47	95	9	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	1	10	35	53	105	12	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	20	41	39	10	2	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	1	8	38	53	104	3	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	36	9	55	11	1	0
Afsnitsnavn								
P-Stomi	0	0	0	29	71	7	1	0
P-MEK	0	3	16	37	45	38	3	0
P-KDP	0	3	13	35	50	40	1	0
P-Dagkir	0	0	0	25	75	12	1	0
P-Analfys	0	3	8	28	62	39	8	0
P-Amb	2	0	11	44	44	64	7	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	17	33	50	24	1	0

Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	11	36	51	230	12	1
Køn								
Mand	0	3	12	44	41	75	4	0
Kvinde	1	1	10	32	55	155	8	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	0	3	12	42	42	33	3	1
40-59 år	1	2	16	29	51	82	2	0
60-79 år	1	0	5	40	54	102	6	0
80 år eller derover	0	0	20	30	50	10	1	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	5	31	64	75	4	0
Ja, en	2	4	10	41	43	49	1	0
Ja, flere	1	1	15	38	45	98	6	1
Besøg til kontrol								
Ja	1	0	10	39	49	97	3	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	2	11	31	54	107	8	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	34	34	32	12	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	2	6	37	55	101	3	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	33	42	25	12	0	0
Afsnitsnavn								
P-Stomi	0	0	0	43	57	7	1	0
P-MEK	3	0	10	28	60	40	1	0
P-KDP	0	5	11	34	50	38	2	0
P-Dagkir	0	0	0	25	75	12	0	1
P-Analfys	0	2	13	40	44	45	3	0
P-Amb	2	0	11	44	44	64	4	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	17	29	55	24	1	0

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke releva nt for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	13	34	50	241	2	0
Køn								
Mand	0	3	16	37	44	79	0	0
Kvinde	2	1	12	33	52	162	2	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	0	3	21	32	43	37	0	0
40-59 år	1	2	16	29	51	82	1	0
60-79 år	2	1	7	38	52	109	0	0
80 år eller derover	0	0	20	40	40	10	1	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	5	34	61	78	1	0
Ja, en	2	4	14	40	40	50	0	0
Ja, flere	2	2	18	32	46	105	0	0
Besøg til kontrol								
Ja	1	0	12	40	48	101	0	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	3	11	34	50	115	1	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	28	37	35	11	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	3	13	31	52	106	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	33	25	42	12	0	0
Afsnitsnavn								
P-Stomi	0	0	0	38	63	8	0	0
P-MEK	5	0	12	32	51	41	0	0
P-KDP	0	5	20	29	46	41	0	0
P-Dagkir	0	0	0	23	77	13	0	0
P-Analfys	0	2	9	37	52	46	1	0
P-Amb	1	1	12	41	44	68	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	29	25	46	24	1	0

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?								
	Meget lang ventetid	Lang ventetid	Nogen ventetid	Kort ventetid	Ingen ventetid	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	10	22	41	21	244	1	0
Køn								
Mand	3	10	27	40	20	79	0	0
Kvinde	6	10	20	41	22	165	1	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	2	22	23	39	14	36	1	0
40-59 år	9	9	21	37	23	86	0	0
60-79 år	2	7	25	43	23	108	0	0
80 år eller derover	9	0	9	73	9	11	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	6	11	12	48	23	77	1	0
Ja, en	6	16	23	37	18	49	0	0
Ja, flere	4	6	30	38	21	108	0	0
Besøg til kontrol								
Ja	6	9	22	44	20	101	1	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	6	9	28	34	24	117	0	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	46	37	17	11	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	5	10	24	41	20	105	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	9	36	18	36	11	0	0
Afsnitsnavn								
P-Stomi	0	0	13	63	25	8	0	0
P-MEK	5	10	17	44	24	41	0	0
P-KDP	5	17	20	49	10	41	1	0
P-Dagkir	23	0	0	38	38	13	0	0
P-Analfys	4	10	17	40	29	48	0	0
P-Amb	4	10	32	38	15	68	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	4	7	32	28	28	25	0	0

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om årsagen til ventetiden?					
	Nej	Ja	Antal	Oplevede ikke ventetid	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	73	27	157	17	1
Køn					
Mand	71	29	51	7	1
Kvinde	74	26	106	10	0
Alder					
Under 20 år	-	-	2	0	0
20-39 år	86	14	29	2	0
40-59 år	69	31	51	7	1
60-79 år	71	29	69	8	0
80 år eller derover	50	50	6	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	76	24	45	6	0
Ja, en	69	31	35	3	0
Ja, flere	73	27	72	7	1
Besøg til kontrol					
Ja	81	19	64	10	0
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	72	28	74	9	0
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	50	50	8	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	62	38	73	4	1
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	71	29	7	0	0
Afsnitsnavn					
P-Stomi	83	17	6	0	0
P-MEK	62	38	26	1	0
P-KDP	78	22	32	3	0
P-Dagkir	-	-	4	2	0
P-Analfys	76	24	25	3	1
P-Amb	74	26	47	7	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	70	30	17	1	0

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke releva nt for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	11	41	46	244	1	4
Køn								
Mand	0	0	14	45	41	80	0	1
Kvinde	1	2	10	39	48	164	1	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	0	0	12	31	58	35	1	1
40-59 år	0	2	11	50	37	85	0	1
60-79 år	2	1	12	39	47	109	0	2
80 år eller derover	0	0	8	33	58	12	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	1	9	40	48	78	0	1
Ja, en	2	2	17	38	40	47	1	2
Ja, flere	0	1	9	43	46	108	0	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	1	10	40	50	103	0	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	3	11	44	42	114	1	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	17	42	41	12	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	0	10	40	49	107	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	17	42	42	12	0	0
Afsnitsnavn								
P-Stomi	0	0	0	25	75	8	0	0
P-MEK	0	5	7	34	54	41	0	1
P-KDP	2	0	15	44	39	41	0	1
P-Dagkir	0	0	0	38	62	13	0	0
P-Analfys	0	0	11	47	43	47	1	0
P-Amb	0	1	14	43	41	69	0	2
Øvrige/ikke placeret på afsnit	4	0	12	36	48	25	0	0

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekommende?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	6	33	61	247	0	0
Køn								
Mand	0	0	3	43	55	79	0	0
Kvinde	0	0	8	28	64	168	0	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	0	0	3	35	62	37	0	0
40-59 år	0	0	10	28	62	85	0	0
60-79 år	0	0	5	36	59	110	0	0
80 år eller derover	0	0	8	25	67	12	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	3	32	66	79	0	0
Ja, en	0	0	8	41	51	49	0	0
Ja, flere	0	0	6	30	63	109	0	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	6	35	60	104	0	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	8	33	59	118	0	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	8	42	49	12	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	5	34	61	107	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	8	42	50	12	0	0
Afsnitsnavn								
P-Stomi	0	0	0	13	88	8	0	0
P-MEK	0	0	12	24	64	42	0	0
P-KDP	0	0	7	39	54	41	0	0
P-Dagkir	0	0	0	23	77	13	0	0
P-Analfys	0	0	4	28	68	47	0	0
P-Amb	0	0	4	42	54	71	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	8	32	60	25	0	0

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke releva nt for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	16	36	46	239	3	5
Køn								
Mand	0	0	21	37	41	75	2	2
Kvinde	0	4	13	36	48	164	1	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	0	5	25	35	36	37	0	0
40-59 år	0	1	22	29	48	84	0	1
60-79 år	0	3	8	43	46	104	3	3
80 år eller derover	0	0	18	18	64	11	0	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	15	37	48	75	1	3
Ja, en	0	4	21	32	42	47	2	0
Ja, flere	0	3	13	38	46	107	0	2
Besøg til kontrol								
Ja	0	2	13	41	44	102	0	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	2	19	32	47	116	0	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	28	28	45	11	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	2	13	37	48	101	3	3
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	25	42	33	12	0	0
Afsnitsnavn								
P-Stomi	0	0	14	0	86	7	0	1
P-MEK	0	7	12	29	52	42	0	0
P-KDP	0	3	38	31	28	39	0	2
P-Dagkir	0	8	0	46	46	13	0	0
P-Analfys	0	0	13	33	53	45	2	0
P-Amb	0	1	12	46	41	68	1	2
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	8	44	48	25	0	0

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	17	35	47	243	3	1
Køn								
Mand	0	0	19	49	32	79	0	0
Kvinde	0	2	16	28	54	164	3	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	0	0	26	37	37	35	2	0
40-59 år	0	2	18	32	48	85	0	0
60-79 år	0	1	13	37	49	108	1	1
80 år eller derover	0	0	17	33	50	12	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	12	35	53	78	1	0
Ja, en	0	0	21	36	42	47	1	1
Ja, flere	0	3	18	35	44	109	0	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	1	17	38	44	103	1	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	2	13	35	51	116	1	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	25	34	41	12	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	1	17	36	46	105	1	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	17	50	33	12	0	0
Afsnitsnavn								
P-Stomi	0	0	13	0	88	8	0	0
P-MEK	0	2	20	29	49	41	1	0
P-KDP	0	0	33	38	30	40	1	0
P-Dagkir	0	0	8	23	69	13	0	0
P-Analfys	0	2	9	36	53	47	0	0
P-Amb	0	0	14	43	42	69	1	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	4	15	32	48	25	0	0

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/behandling?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	2	1	11	36	50	230	8	8	
Køn									
Mand	0	3	16	41	40	75	2	2	
Kvinde	3	1	9	34	54	155	6	6	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0	
20-39 år	0	3	11	35	51	37	0	0	
40-59 år	1	1	16	32	50	78	3	3	
60-79 år	1	1	7	41	50	102	5	3	
80 år eller derover	10	0	10	30	50	10	0	2	
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år									
Nej	3	0	10	38	49	71	4	3	
Ja, en	2	2	17	33	46	48	1	0	
Ja, flere	1	2	10	35	52	102	3	4	
Besøg til kontrol									
Ja	2	2	10	35	51	94	2	7	
Besøg til undersøgelse/udredning									
Ja	3	1	10	38	49	113	2	3	
Besøg til medicinsk behandling									
Ja	0	0	9	46	45	11	1	0	
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb									
Ja	0	1	13	39	47	104	2	1	
Besøg vedrørende "Andet"									
Ja	0	9	0	45	45	11	1	0	
Afsnitsnavn									
P-Stomi	0	0	0	29	71	7	1	0	
P-MEK	7	2	10	37	44	41	0	1	
P-KDP	0	0	39	42	19	31	5	4	
P-Dagkir	0	0	0	31	69	13	0	0	
P-Analfys	0	2	7	27	64	45	1	1	
P-Amb	1	1	7	37	53	68	1	2	
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	4	48	48	25	0	0	

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	8	4	26	35	27	222	16	9
Køn								
Mand	3	3	30	37	27	70	6	3
Kvinde	11	4	24	34	28	152	10	6
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	12	0	32	28	28	33	3	1
40-59 år	9	5	21	40	24	77	4	4
60-79 år	4	4	28	36	27	99	9	2
80 år eller derover	20	0	20	10	50	10	0	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	12	3	22	34	29	68	6	5
Ja, en	7	11	22	33	28	46	2	1
Ja, flere	6	1	30	38	24	99	7	3
Besøg til kontrol								
Ja	11	2	30	31	27	94	7	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	10	5	23	34	28	108	6	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	9	9	28	28	26	11	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	5	4	27	45	19	97	5	5
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	8	0	25	17	50	12	0	0
Afsnitsnavn								
P-Stomi	0	0	29	43	29	7	1	0
P-MEK	8	3	28	38	23	39	1	2
P-KDP	30	11	35	19	5	37	2	2
P-Dagkir	0	9	27	27	36	11	1	1
P-Analfys	2	0	13	33	52	46	0	1
P-Amb	5	2	23	43	28	61	8	2
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	5	42	38	14	21	3	1

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	8	4	23	34	31	209	29	7
Køn								
Mand	7	6	20	43	24	68	8	2
Kvinde	8	4	24	29	35	141	21	5
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	10	6	18	28	38	32	5	0
40-59 år	4	4	24	35	33	72	10	2
60-79 år	8	4	25	36	27	92	13	4
80 år eller derover	10	0	20	30	40	10	1	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	11	3	22	27	37	64	13	1
Ja, en	11	11	15	31	32	46	3	0
Ja, flere	4	2	27	39	27	92	10	6
Besøg til kontrol								
Ja	7	2	23	39	29	84	13	5
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	8	5	23	29	35	108	9	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	9	0	37	37	17	11	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	8	7	21	34	30	94	10	3
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	8	8	0	50	33	12	0	0
Afsnitsnavn								
P-Stomi	0	0	17	67	17	6	2	0
P-MEK	9	3	22	31	34	32	9	1
P-KDP	34	9	25	13	19	32	7	1
P-Dagkir	0	0	8	33	58	12	1	0
P-Analfys	0	0	22	35	43	46	1	0
P-Amb	3	5	25	42	24	59	7	4
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	9	27	32	32	22	2	1

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	15	5	20	26	34	133	103	8
Køn								
Mand	14	2	17	29	38	42	35	3
Kvinde	15	6	22	25	32	91	68	5
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	38	8	30	0	24	13	21	2
40-59 år	12	12	20	21	34	41	40	3
60-79 år	10	0	19	36	35	68	39	3
80 år eller derover	13	0	25	25	38	8	3	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	21	5	21	24	29	44	33	1
Ja, en	13	7	13	27	40	30	19	0
Ja, flere	13	4	24	28	32	54	47	7
Besøg til kontrol								
Ja	18	2	18	29	33	51	46	5
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	14	1	23	25	36	77	36	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	15	29	15	41	7	4	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	13	5	20	28	33	60	41	5
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	17	17	33	0	33	6	5	1
Afsnitsnavn								
P-Stomi	17	0	17	17	50	6	1	1
P-MEK	17	0	22	13	48	23	17	1
P-KDP	45	15	20	20	0	20	18	2
P-Dagkir	0	0	25	38	38	8	5	0
P-Analfys	11	5	26	21	37	19	27	1
P-Amb	7	2	19	38	33	42	27	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	6	7	13	27	47	15	8	2

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	11	5	23	30	32	196	43	4	
Køn									
Mand	6	6	23	35	30	66	12	1	
Kvinde	13	5	22	27	33	130	31	3	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0	
20-39 år	10	10	26	33	20	30	6	1	
40-59 år	9	7	23	27	34	70	14	0	
60-79 år	11	1	22	32	35	83	22	3	
80 år eller derover	20	0	20	20	40	10	1	0	
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år									
Nej	14	3	15	33	34	60	16	1	
Ja, en	10	7	24	24	35	42	7	1	
Ja, flere	9	6	28	30	28	87	17	2	
Besøg til kontrol									
Ja	18	5	19	26	32	78	19	3	
Besøg til undersøgelse/udredning									
Ja	8	7	25	26	34	97	15	2	
Besøg til medicinsk behandling									
Ja	8	0	34	25	32	12	0	0	
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb									
Ja	11	2	24	29	34	87	17	2	
Besøg vedrørende "Andet"									
Ja	8	8	8	58	17	12	0	0	
Afsnitsnavn									
P-Stomi	0	0	25	13	63	8	0	0	
P-MEK	12	3	18	36	30	33	7	0	
P-KDP	29	14	39	7	11	28	12	1	
P-Dagkir	0	0	0	33	67	9	3	1	
P-Analfys	5	2	19	38	36	42	6	0	
P-Amb	11	6	22	33	28	54	13	1	
Øvrige/ikke placeret på afsnit	5	5	22	27	41	22	2	1	

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du inden dit besøg blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	3	25	37	34	236	9	1
Køn								
Mand	0	1	26	43	29	76	3	1
Kvinde	2	3	24	34	37	160	6	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	3	5	27	32	32	37	0	0
40-59 år	0	4	29	37	30	83	2	0
60-79 år	2	1	22	37	38	102	7	0
80 år eller derover	0	0	18	36	45	11	0	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	1	19	44	35	74	5	0
Ja, en	2	4	34	26	34	47	2	1
Ja, flere	2	3	24	38	34	106	2	0
Besøg til kontrol								
Ja	1	1	23	36	39	97	5	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	4	27	37	29	114	3	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	8	8	42	8	32	12	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	1	31	31	36	102	4	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	9	36	27	27	11	1	0
Afsnitsnavn								
P-Stomi	0	0	13	13	75	8	0	0
P-MEK	3	3	21	36	38	39	1	0
P-KDP	0	3	24	45	29	38	3	0
P-Dagkir	0	0	0	54	46	13	0	0
P-Analfys	2	6	31	29	31	48	0	0
P-Amb	2	0	29	39	30	66	4	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	4	25	37	34	24	1	0

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information, du fik under det ambulante besøg, forståelig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	10	40	48	242	3	1
Køn								
Mand	0	0	14	48	38	77	1	1
Kvinde	1	2	9	36	53	165	2	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	0	0	8	45	47	36	0	0
40-59 år	1	0	10	36	53	85	0	0
60-79 år	0	2	9	44	45	107	2	1
80 år eller derover	0	9	27	18	45	11	1	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	4	44	52	75	3	0
Ja, en	2	0	18	40	40	50	0	0
Ja, flere	0	3	11	38	48	108	0	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	2	8	42	49	101	2	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	2	9	38	50	117	1	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	17	34	49	12	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	14	38	49	105	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	17	42	42	12	0	0
Afsnitsnavn								
P-Stomi	0	0	13	0	88	8	0	0
P-MEK	0	5	10	33	53	40	1	0
P-KDP	0	3	13	49	36	39	1	1
P-Dagkir	0	0	0	54	46	13	0	0
P-Analfys	0	0	8	35	56	48	0	0
P-Amb	1	0	13	46	39	69	1	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	8	36	56	25	0	0

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	11	40	46	233	7	3
Køn								
Mand	0	1	16	41	41	73	4	1
Kvinde	1	3	9	40	48	160	3	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	0	0	16	44	40	32	3	0
40-59 år	1	2	11	38	48	82	2	0
60-79 år	0	2	10	42	47	104	2	3
80 år eller derover	0	8	8	42	42	12	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	6	44	50	70	5	1
Ja, en	2	2	15	42	39	48	1	1
Ja, flere	0	4	13	36	47	106	1	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	2	10	37	51	94	6	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	4	8	42	46	115	2	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	17	34	49	12	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	1	11	42	46	102	1	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	9	27	45	18	11	0	0
Afsnitsnavn								
P-Stomi	0	0	13	0	88	8	0	0
P-MEK	0	3	8	43	48	40	1	0
P-KDP	0	3	18	42	36	33	5	2
P-Dagkir	0	0	8	38	54	13	0	0
P-Analfys	0	2	11	41	46	46	0	1
P-Amb	1	3	10	43	43	68	1	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	12	40	48	25	0	0

Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	4	11	37	44	224	14	5
Køn								
Mand	1	5	11	48	34	73	6	0
Kvinde	7	3	11	32	48	151	8	5
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	0	9	24	24	43	33	3	0
40-59 år	3	3	8	37	50	77	7	1
60-79 år	7	3	8	43	39	101	4	3
80 år eller derover	20	0	10	40	30	10	0	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	4	1	4	38	53	72	3	2
Ja, en	2	4	19	33	41	48	2	0
Ja, flere	7	4	11	38	39	97	8	3
Besøg til kontrol								
Ja	9	3	7	37	44	90	11	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	6	5	8	38	44	106	7	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	8	8	8	25	49	12	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	3	13	36	45	102	2	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	8	17	33	42	12	0	0
Afsnitsnavn								
P-Stomi	13	0	0	13	75	8	0	0
P-MEK	8	3	6	39	44	36	3	1
P-KDP	5	8	13	38	38	40	1	0
P-Dagkir	0	0	0	33	67	12	0	1
P-Analfys	2	5	11	27	55	44	3	0
P-Amb	7	2	13	43	35	60	6	3
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	4	16	46	34	24	1	0

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	12	7	11	41	28	82	153	5
Køn								
Mand	12	12	16	48	12	25	53	1
Kvinde	13	5	9	38	35	57	100	4
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	2	0
20-39 år	33	0	17	33	17	6	30	0
40-59 år	12	9	15	33	30	33	52	0
60-79 år	11	8	6	51	24	37	66	2
80 år eller derover	0	0	0	40	60	5	3	3
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	14	0	7	49	30	29	47	1
Ja, en	10	10	14	23	43	21	27	2
Ja, flere	15	11	11	48	15	27	76	2
Besøg til kontrol								
Ja	23	5	18	32	23	22	75	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	12	10	10	38	30	42	69	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	18	9	18	18	35	11	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	13	6	11	44	26	48	53	3
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	20	20	40	20	5	7	0
Afsnitsnavn								
P-Stomi	-	-	-	-	-	2	5	0
P-MEK	6	12	12	47	24	17	23	0
P-KDP	33	11	22	22	11	9	30	2
P-Dagkir	0	0	0	50	50	8	5	0
P-Analfys	10	5	15	35	35	20	27	0
P-Amb	19	6	13	44	19	16	49	3
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	10	0	60	30	10	14	0

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	97	3	232
Køn			
Mand	96	4	73
Kvinde	97	3	159
Alder			
Under 20 år	-	-	3
20-39 år	95	5	35
40-59 år	100	0	80
60-79 år	94	6	104
80 år eller derover	100	0	10
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år			
Nej	99	1	78
Ja, en	96	4	45
Ja, flere	95	5	102
Besøg til kontrol			
Ja	96	4	98
Besøg til undersøgelse/udredning			
Ja	98	2	108
Besøg til medicinsk behandling			
Ja	100	0	9
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb			
Ja	96	4	101
Besøg vedrørende "Andet"			
Ja	100	0	11
Afsnitsnavn			
P-Stomi	100	0	7
P-MEK	91	9	35
P-KDP	95	5	40
P-Dagkir	100	0	13
P-Analfys	98	2	44
P-Amb	99	1	68
Øvrige/ikke placeret på afsnit	97	3	25

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	17	0	83	6	2
Køn					
Mand	-	-	-	2	1
Kvinde	-	-	-	4	1
Alder					
Under 20 år	-	-	-	0	0
20-39 år	-	-	-	1	1
40-59 år	-	-	-	0	0
60-79 år	20	0	80	5	1
80 år eller derover	-	-	-	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	-	-	-	1	0
Ja, en	-	-	-	1	1
Ja, flere	-	-	-	4	1
Besøg til kontrol					
Ja	-	-	-	3	1
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	-	-	-	1	1
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	-	-	-	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	-	-	-	3	1
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	-	-	-	0	0
Afsnitsnavn					
P-Stomi	-	-	-	0	0
P-MEK	-	-	-	2	1
P-KDP	-	-	-	1	1
P-Dagkir	-	-	-	0	0
P-Analfys	-	-	-	1	0
P-Amb	-	-	-	1	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	1	0

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	83	17	6	2
Køn				
Mand	-	-	2	1
Kvinde	-	-	4	1
Alder				
Under 20 år	-	-	0	0
20-39 år	-	-	1	1
40-59 år	-	-	0	0
60-79 år	80	20	5	1
80 år eller derover	-	-	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år				
Nej	-	-	1	0
Ja, en	-	-	1	1
Ja, flere	-	-	4	1
Besøg til kontrol				
Ja	-	-	3	1
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	-	-	1	1
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	-	-	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	-	-	3	1
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	-	-	0	0
Afsnitsnavn				
P-Stomi	-	-	0	0
P-MEK	-	-	2	1
P-KDP	-	-	1	1
P-Dagkir	-	-	0	0
P-Analfys	-	-	1	0
P-Amb	-	-	1	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	1	0

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i ambulatoriets lokaler?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	15	51	32	201	4	36
Køn								
Mand	0	1	13	58	27	69	2	9
Kvinde	0	1	17	47	35	132	2	27
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	2
20-39 år	0	0	13	39	48	31	0	6
40-59 år	0	0	19	51	31	68	0	14
60-79 år	0	2	13	56	29	90	4	14
80 år eller derover	0	0	9	55	36	11	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	9	51	40	65	1	13
Ja, en	0	2	19	48	31	42	1	7
Ja, flere	0	1	15	55	29	88	1	15
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	15	55	30	86	1	15
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	14	50	35	93	1	21
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	59	41	7	0	5
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	17	46	37	90	2	12
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	22	56	22	9	0	3
Afsnitsnavn								
P-Stomi	0	0	13	38	50	8	0	0
P-MEK	0	3	16	52	29	31	1	8
P-KDP	0	0	19	56	25	36	0	5
P-Dagkir	0	0	22	11	67	9	0	4
P-Analfys	0	0	7	51	41	41	1	5
P-Amb	0	2	18	54	27	56	1	13
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	15	56	29	20	1	1

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke releva nt for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	6	24	42	27	237	7	3
Køn								
Mand	0	7	24	49	21	76	3	1
Kvinde	1	5	24	39	30	161	4	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	0	2	31	36	31	36	0	1
40-59 år	1	7	25	39	28	84	1	0
60-79 år	1	7	22	44	27	103	5	2
80 år eller derover	0	0	18	64	18	11	1	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	3	7	22	39	30	74	3	2
Ja, en	0	6	33	36	25	48	2	0
Ja, flere	0	6	22	44	28	106	2	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	8	29	33	29	99	3	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	4	19	48	28	114	2	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	7	8	0	68	17	12	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	6	16	47	31	103	3	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	8	0	33	42	17	12	0	0
Afsnitsnavn								
P-Stomi	0	13	25	13	50	8	0	0
P-MEK	0	5	21	44	31	39	1	1
P-KDP	3	0	26	49	23	39	1	1
P-Dagkir	8	15	15	31	31	13	0	0
P-Analfys	0	2	22	44	31	45	3	0
P-Amb	0	10	26	40	24	68	2	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	4	28	44	23	25	0	0

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	16	46	36	220	16	5
Køn								
Mand	0	0	13	54	33	70	7	1
Kvinde	1	1	18	42	37	150	9	4
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	0	3	27	33	36	33	2	2
40-59 år	1	1	27	39	32	75	6	1
60-79 år	0	0	5	56	39	99	8	1
80 år eller derover	10	0	0	60	30	10	0	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	2	13	41	44	68	6	3
Ja, en	2	0	16	49	32	43	4	1
Ja, flere	1	1	19	46	33	103	5	0
Besøg til kontrol								
Ja	2	1	16	44	37	93	6	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	1	12	52	33	105	9	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	18	65	17	11	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	13	47	41	95	8	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	36	45	18	11	0	0
Afsnitsnavn								
P-Stomi	0	0	13	38	50	8	0	0
P-MEK	3	3	13	46	36	39	2	0
P-KDP	3	3	14	44	36	36	1	2
P-Dagkir	0	0	8	38	54	13	0	0
P-Analfys	0	0	16	47	37	43	3	2
P-Amb	0	0	15	54	31	61	5	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	39	30	30	20	5	0

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	2	98	182	43	20
Køn					
Mand	0	100	54	19	7
Kvinde	2	98	128	24	13
Alder					
Under 20 år	-	-	2	0	1
20-39 år	5	95	22	9	6
40-59 år	2	98	60	19	5
60-79 år	1	99	88	15	6
80 år eller derover	0	100	10	0	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	0	100	51	20	7
Ja, en	6	94	34	11	5
Ja, flere	1	99	90	12	6
Besøg til kontrol					
Ja	1	99	79	16	8
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	2	98	86	18	12
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	0	100	11	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	0	100	80	17	10
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	0	100	10	1	1
Afsnitsnavn					
P-Stomi	0	100	7	0	1
P-MEK	0	100	34	6	1
P-KDP	0	100	24	10	6
P-Dagkir	0	100	11	1	1
P-Analfys	3	97	33	10	4
P-Amb	4	96	54	11	6
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	100	19	5	1

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	7	16	33	41	76	161	3
Køn								
Mand	0	12	15	31	42	26	51	1
Kvinde	6	4	16	34	40	50	110	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	3	0
20-39 år	10	30	30	20	10	10	27	0
40-59 år	4	4	15	22	56	27	54	1
60-79 år	3	3	14	43	37	35	71	2
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	6	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	4	0	18	35	43	23	52	1
Ja, en	12	12	24	18	35	17	32	1
Ja, flere	0	6	12	39	42	33	73	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	21	21	59	29	71	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	5	19	35	40	43	70	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	40	60	5	6	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	5	5	11	40	38	37	65	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	14	29	29	29	7	5	0
Afsnitsnavn								
P-Stomi	-	-	-	-	-	4	2	1
P-MEK	0	0	14	36	50	14	25	0
P-KDP	0	40	10	20	30	10	30	0
P-Dagkir	-	-	-	-	-	2	10	0
P-Analfys	6	0	6	41	47	17	30	0
P-Amb	4	0	21	38	38	24	45	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	20	20	20	20	20	5	19	1

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du før dette besøg haft indlæggelser eller været til samtale, forundersøgelse, kontrol, prøvetagning eller lignende, som har noget med dette besøg at gøre (et samlet forløb)?				
	Ja	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	83	17	218	4
Køn				
Mand	86	14	72	0
Kvinde	81	19	146	4
Alder				
Under 20 år	-	-	3	0
20-39 år	85	15	35	0
40-59 år	80	20	79	1
60-79 år	85	15	92	3
80 år eller derover	78	22	9	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år				
Nej	53	47	67	2
Ja, en	93	7	46	1
Ja, flere	97	3	101	1
Besøg til kontrol				
Ja	84	16	94	1
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	84	16	102	4
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	87	13	8	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	81	19	97	2
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	100	0	9	0
Afsnitsnavn				
P-Stomi	86	14	7	0
P-MEK	85	15	39	1
P-KDP	62	38	37	1
P-Dagkir	62	38	13	0
P-Analfys	88	12	41	0
P-Amb	92	8	59	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	91	9	22	1

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	8	13	22	30	28	155	4	15
Køn								
Mand	9	11	23	31	26	55	0	5
Kvinde	7	14	21	29	29	100	4	10
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	1
20-39 år	14	11	19	30	26	27	1	2
40-59 år	7	15	24	26	28	54	3	5
60-79 år	6	12	22	30	30	67	0	7
80 år eller derover	0	17	0	67	17	6	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	8	28	36	28	25	2	5
Ja, en	15	13	15	30	28	40	0	3
Ja, flere	7	15	23	26	29	86	2	7
Besøg til kontrol								
Ja	1	18	18	25	37	67	2	8
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	7	14	20	30	30	74	2	6
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	20	20	20	20	20	5	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	9	9	24	31	27	67	0	6
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	43	0	0	57	0	7	0	2
Afsnitsnavn								
P-Stomi	0	0	20	60	20	5	0	1
P-MEK	3	17	30	20	30	30	1	2
P-KDP	6	33	11	33	17	18	1	4
P-Dagkir	17	0	17	50	17	6	0	1
P-Analfys	9	9	6	44	31	32	1	3
P-Amb	9	11	23	21	36	47	0	3
Øvrige/ikke placeret på afsnit	11	6	48	24	12	17	1	1

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	6	22	45	27	168	3	5
Køn								
Mand	0	5	22	50	23	60	0	1
Kvinde	1	6	22	42	28	108	3	4
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	11	27	46	16	26	2	2
40-59 år	2	3	25	40	30	60	1	1
60-79 år	0	5	16	50	28	74	0	1
80 år eller derover	0	17	17	33	33	6	0	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	14	55	31	29	2	2
Ja, en	2	2	26	38	31	42	1	0
Ja, flere	0	9	21	45	24	94	0	2
Besøg til kontrol								
Ja	0	8	11	54	26	72	2	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	5	19	44	31	80	1	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	17	67	17	6	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	8	19	42	31	74	0	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	44	56	0	9	0	0
Afsnitsnavn								
P-Stomi	0	17	17	67	0	6	0	0
P-MEK	0	3	19	47	31	32	1	0
P-KDP	5	11	37	32	16	19	1	3
P-Dagkir	0	0	0	50	50	6	0	1
P-Analfys	0	0	26	49	26	35	0	1
P-Amb	0	10	17	42	31	52	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	5	28	45	22	18	1	0

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplever du, at den behandling du modtog ved det ambulante besøg på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	13	9	31	23	23	157	63	21
Køn								
Mand	7	12	40	21	21	58	16	5
Kvinde	16	7	27	25	25	99	47	16
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	4	14	30	8	44	27	8	2
40-59 år	16	8	30	22	25	64	17	4
60-79 år	13	7	34	34	12	56	38	11
80 år eller derover	0	0	43	29	29	7	0	4
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	11	4	17	29	39	48	20	8
Ja, en	14	5	41	24	16	37	9	4
Ja, flere	15	13	34	20	18	67	33	8
Besøg til kontrol								
Ja	14	9	30	27	20	56	38	6
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	17	11	27	26	19	72	29	13
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	9	18	55	17	11	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	6	6	28	25	34	79	17	9
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	10	20	50	20	0	10	0	2
Afsnitsnavn								
P-Stomi	0	17	50	33	0	6	2	0
P-MEK	16	4	28	24	28	25	12	4
P-KDP	14	10	24	28	24	29	11	0
P-Dagkir	0	11	11	33	44	9	1	3
P-Analfys	14	11	35	24	16	37	4	6
P-Amb	11	8	38	24	19	37	25	7
Øvrige/ikke placeret på afsnit	22	7	29	0	42	14	8	1

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter besøget, som følge af den behandling du modtog?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	28	72	154	57	26
Køn					
Mand	27	73	52	15	10
Kvinde	29	71	102	42	16
Alder					
Under 20 år	-	-	3	0	0
20-39 år	23	77	27	6	4
40-59 år	25	75	56	16	10
60-79 år	35	65	58	35	11
80 år eller derover	0	100	10	0	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	30	70	50	19	7
Ja, en	28	72	39	6	5
Ja, flere	26	74	61	31	13
Besøg til kontrol					
Ja	40	60	63	28	9
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	38	62	72	28	13
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	9	91	11	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	12	88	75	18	11
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	25	75	8	1	2
Afsnitsnavn					
P-Stomi	33	67	6	1	1
P-MEK	39	61	28	10	2
P-KDP	21	79	28	10	2
P-Dagkir	11	89	9	1	3
P-Analfys	29	71	31	5	9
P-Amb	22	78	36	24	8
Øvrige/ikke placeret på afsnit	38	62	16	6	1

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	8	10	28	27	27	188	40	8
Køn								
Mand	8	17	34	22	20	65	9	4
Kvinde	8	6	26	29	30	123	31	4
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	3	8	24	36	29	34	2	1
40-59 år	9	12	27	22	30	70	13	1
60-79 år	10	10	30	25	26	73	25	6
80 år eller derover	0	13	38	38	13	8	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	8	8	23	34	28	53	18	4
Ja, en	11	11	27	20	31	45	3	1
Ja, flere	7	11	31	25	25	87	17	3
Besøg til kontrol								
Ja	11	12	29	23	25	75	20	5
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	9	6	25	32	28	90	16	5
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	18	18	9	37	17	11	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	6	12	24	26	32	91	10	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	10	20	40	30	10	1	0
Afsnitsnavn								
P-Stomi	0	17	50	0	33	6	1	0
P-MEK	16	6	19	32	26	31	10	0
P-KDP	18	15	36	12	18	33	6	1
P-Dagkir	0	0	0	33	67	9	3	1
P-Analfys	0	5	30	35	30	40	2	2
P-Amb	6	15	31	27	21	48	16	4
Øvrige/ikke placeret på afsnit	5	9	24	29	34	21	2	0

