

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER
2014**



**Krydstabeller for Ambulante patienter på
LUNGEMEDICINSK AFD. B
Aarhus Universitetshospital**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2014 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.070 planlagt indlagte patienter, 12.495 akut indlagte patienter og 31.500 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 34

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2015

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Krydstabeller	3

1 Indledning

Fra 2014 er der udviklet et nyt koncept til at undersøge patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område. Ændringerne skal forbedre undersøgelsen, men betyder også, at resultaterne fra den nye LUP ikke kan sammenlignes med resultater fra tidligere LUP-undersøgelser.

Undersøgelsen omfatter fremover tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. Der er ikke længere hospitalsspecifikke og regionale spørgsmål i undersøgelsen.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Evaluering og Brugerinvolvering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør sekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne.

Fra oktober til december 2014 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2014.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens Ambulante patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Spørgeskemaer uddelt til patienter	450
Besvarelser fra patienter:	253
Afdelingens svarprocent:	56%

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusive diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af ca. fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	8	42	49	211	35	2
Køn								
Mand	0	1	8	42	48	91	12	0
Kvinde	0	2	8	42	49	120	23	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	0
20-39 år	0	0	14	57	29	21	3	0
40-59 år	0	1	7	34	57	68	8	0
60-79 år	0	1	8	44	47	103	22	1
80 år eller derover	0	0	0	47	53	15	2	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	2	3	40	56	69	12	0
Ja, en	0	0	13	38	50	32	7	0
Ja, flere	0	2	10	42	45	100	14	2
Besøg til kontrol								
Ja	0	2	12	49	37	112	13	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	2	6	37	55	114	19	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	11	39	50	68	9	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	9	27	64	11	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	30	70	9	2	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	2	9	46	43	54	2	0
Lungercancerambulatoriet (LUCA)	0	0	0	33	67	30	2	0
Lungeforskningsafsnittet (LUFO)	0	0	0	13	88	8	4	0
Lungeambulatoriet (LUAM)	0	2	13	37	48	54	14	1
Lungeallergisk afsnit (LUAL)	0	3	6	50	41	34	7	0
Lunge B5 ambulatoriet (LUB5AMB)	0	0	5	45	50	20	3	0
Lunge B - Ilt	-	-	-	-	-	4	1	1
AllergiCenter Vest (ACV)	0	0	14	43	43	7	2	0

Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	9	45	43	220	18	5
Køn								
Mand	1	0	8	48	43	93	6	1
Kvinde	1	3	11	42	43	127	12	4
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	0
20-39 år	0	0	33	52	14	21	3	0
40-59 år	1	6	6	35	52	70	3	1
60-79 år	0	0	9	50	42	110	11	2
80 år eller derover	0	0	0	51	49	15	1	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	2	0	6	39	52	67	13	1
Ja, en	0	3	15	40	42	34	2	1
Ja, flere	1	3	10	47	39	108	3	2
Besøg til kontrol								
Ja	1	2	10	53	34	118	4	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	3	12	34	49	116	12	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	5	13	42	41	73	3	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	0	40	60	10	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	70	30	8	2	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	2	2	16	45	35	55	0	1
Lungercancerambulatoriet (LUCA)	0	0	0	36	64	28	3	0
Lungeforskningsafsnittet (LUFO)	0	10	0	30	60	10	2	0
Lungeambulatoriet (LUAM)	0	0	15	46	39	59	5	2
Lungeallergisk afsnit (LUAL)	3	8	3	51	36	39	2	0
Lunge B5 ambulatoriet (LUB5AMB)	0	0	0	42	58	19	3	0
Lunge B - Ilt	0	0	0	60	40	5	0	1
AllergiCenter Vest (ACV)	0	0	20	20	60	5	3	1

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	11	43	43	242	2	3
Køn								
Mand	1	0	12	47	40	103	0	1
Kvinde	1	3	10	41	45	139	2	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	0
20-39 år	0	0	23	50	27	22	1	0
40-59 år	3	3	11	36	47	73	0	1
60-79 år	0	1	10	46	43	124	1	1
80 år eller derover	5	0	5	51	38	19	0	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	3	0	11	34	52	77	2	0
Ja, en	0	3	15	41	41	40	0	0
Ja, flere	1	3	9	48	39	113	0	2
Besøg til kontrol								
Ja	1	1	11	51	36	120	2	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	2	13	36	47	129	2	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	1	16	41	41	74	1	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	8	42	50	12	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	41	59	11	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	4	20	40	36	55	0	1
Lungercancerambulatoriet (LUCA)	0	0	0	38	63	32	0	0
Lungeforskningsafsnittet (LUFO)	0	0	8	33	58	12	0	0
Lungeambulatoriet (LUAM)	0	2	12	48	38	66	1	1
Lungeallergisk afsnit (LUAL)	3	3	5	51	38	39	0	1
Lunge B5 ambulatoriet (LUB5AMB)	0	0	13	33	54	24	0	0
Lunge B - Ilt	14	0	0	57	29	7	0	0
AllergiCenter Vest (ACV)	14	0	14	29	43	7	1	0

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?								
	Meget lang ventetid	Lang ventetid	Nogen ventetid	Kort ventetid	Ingen ventetid	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	7	20	45	24	239	4	1
Køn								
Mand	1	5	22	45	26	100	1	1
Kvinde	5	8	19	45	23	139	3	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	1
20-39 år	4	8	33	38	17	24	0	0
40-59 år	4	10	22	43	21	73	0	0
60-79 år	3	4	13	48	32	121	2	0
80 år eller derover	6	12	35	48	0	18	2	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	3	7	19	46	25	78	1	0
Ja, en	3	3	24	43	28	38	0	1
Ja, flere	4	9	19	46	22	109	3	0
Besøg til kontrol								
Ja	4	7	22	48	18	120	1	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	3	6	24	41	26	129	2	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	3	9	17	46	25	74	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	27	45	18	9	11	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	31	35	35	8	1	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	7	9	22	40	22	55	1	0
Lungercancerambulatoriet (LUCA)	0	13	23	45	19	31	0	0
Lungeforskningsafsnittet (LUFO)	10	0	10	40	40	10	1	0
Lungeambulatoriet (LUAM)	0	2	14	59	26	66	2	0
Lungeallergisk afsnit (LUAL)	5	10	20	33	33	40	0	1
Lunge B5 ambulatoriet (LUB5AMB)	4	4	26	52	13	23	0	0
Lunge B - Ilt	0	20	20	40	20	5	0	0
AllergiCenter Vest (ACV)	11	0	33	22	33	9	0	0

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om årsagen til ventetiden?					
	Nej	Ja	Antal	Oplevede ikke ventetid	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	67	33	128	18	12
Køn					
Mand	60	40	46	12	3
Kvinde	71	29	82	6	9
Alder					
Under 20 år	-	-	2	0	1
20-39 år	80	20	15	0	4
40-59 år	74	26	46	5	0
60-79 år	62	38	54	10	6
80 år eller derover	45	55	11	3	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	59	41	44	4	6
Ja, en	53	47	17	3	2
Ja, flere	76	24	59	10	3
Besøg til kontrol					
Ja	73	27	65	12	8
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	58	42	73	7	6
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	73	27	40	8	4
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	30	70	10	0	0
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	-	-	4	0	1
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	57	43	23	6	7
Lungercancerambulatoriet (LUCA)	52	48	21	2	1
Lungeforskningsafsnittet (LUFO)	-	-	4	1	0
Lungeambulatoriet (LUAM)	67	33	33	6	3
Lungeallergisk afsnit (LUAL)	85	15	26	0	0
Lunge B5 ambulatoriet (LUB5AMB)	64	36	14	2	0
Lunge B - Ilt	-	-	2	1	1
AllergiCenter Vest (ACV)	80	20	5	0	0

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele vant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	10	45	43	247	1	2
Køn								
Mand	1	1	10	47	40	103	0	1
Kvinde	0	1	10	43	45	144	1	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	0
20-39 år	0	4	13	46	38	24	0	0
40-59 år	0	1	13	35	51	72	1	2
60-79 år	1	1	9	47	42	126	0	0
80 år eller derover	0	0	5	60	35	21	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	0	10	44	45	80	0	1
Ja, en	0	5	5	56	34	39	0	1
Ja, flere	0	1	13	40	46	114	1	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	13	44	43	124	1	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	2	7	44	46	133	0	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	1	1	13	45	40	77	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	8	8	42	42	12	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	14	14	43	28	10	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	2	9	46	44	57	0	0
Lungercancerambulatoriet (LUCA)	0	0	3	58	39	33	0	0
Lungeforskningsafsnittet (LUFO)	0	0	8	25	67	12	0	0
Lungeambulatoriet (LUAM)	0	2	15	44	39	66	1	1
Lungeallergisk afsnit (LUAL)	3	3	13	40	43	40	0	1
Lunge B5 ambulatoriet (LUB5AMB)	0	0	4	33	63	24	0	0
Lunge B - Ilt	0	0	33	33	33	6	0	0
AllergiCenter Vest (ACV)	0	0	0	67	33	9	0	0

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekommende?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	2	38	59	250	0	0
Køn								
Mand	0	0	1	37	62	104	0	0
Kvinde	0	1	3	39	58	146	0	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	0
20-39 år	0	4	4	38	54	24	0	0
40-59 år	0	0	1	38	61	75	0	0
60-79 år	0	0	2	40	59	127	0	0
80 år eller derover	0	0	5	31	64	20	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	1	36	63	81	0	0
Ja, en	0	0	2	40	58	41	0	0
Ja, flere	0	1	3	39	58	115	0	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	2	46	52	127	0	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	3	34	62	135	0	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	3	38	60	77	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	8	17	75	12	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	14	29	57	10	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	2	2	39	58	57	0	0
Lungercancerambulatoriet (LUCA)	0	0	0	38	63	32	0	0
Lungeforskningsafsnittet (LUFO)	0	0	0	8	92	12	0	0
Lungeambulatoriet (LUAM)	0	0	1	41	58	69	0	0
Lungeallergisk afsnit (LUAL)	0	0	2	37	61	41	0	0
Lunge B5 ambulatoriet (LUB5AMB)	0	0	0	42	58	24	0	0
Lunge B - Ilt	0	0	17	33	50	6	0	0
AllergiCenter Vest (ACV)	0	0	11	33	56	9	0	0

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	4	16	42	37	234	3	10
Køn								
Mand	2	3	14	47	33	95	1	5
Kvinde	0	4	17	39	40	139	2	5
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	0
20-39 år	0	10	43	33	14	21	1	2
40-59 år	1	4	14	39	42	73	0	3
60-79 år	1	2	14	45	38	118	2	3
80 år eller derover	0	0	12	41	48	18	0	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	1	17	42	38	76	2	2
Ja, en	0	6	6	50	39	37	1	2
Ja, flere	1	5	18	40	36	109	0	5
Besøg til kontrol								
Ja	0	2	19	51	29	119	0	5
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	6	15	40	38	126	2	6
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	3	3	17	43	34	75	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	9	0	27	64	11	0	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	14	14	29	43	10	1	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	6	11	53	30	53	0	3
Lungercancerambulatoriet (LUCA)	0	0	7	40	53	30	0	2
Lungeforskningsafsnittet (LUFO)	0	0	8	8	83	12	0	0
Lungeambulatoriet (LUAM)	0	3	20	45	31	64	1	2
Lungeallergisk afsnit (LUAL)	5	5	26	28	36	39	1	1
Lunge B5 ambulatoriet (LUB5AMB)	0	0	9	50	41	22	1	0
Lunge B - Ilt	0	0	33	0	67	6	0	1
AllergiCenter Vest (ACV)	0	13	13	50	25	8	0	1

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	6	48	45	243	1	2
Køn								
Mand	0	0	3	53	44	99	1	1
Kvinde	0	3	7	45	45	144	0	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	0
20-39 år	0	4	17	42	38	24	0	0
40-59 år	0	3	7	37	53	73	0	2
60-79 år	0	0	3	57	40	122	1	0
80 år eller derover	0	5	0	36	58	20	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	4	46	50	79	0	1
Ja, en	0	3	10	46	41	39	1	0
Ja, flere	0	3	6	50	42	112	0	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	1	8	56	35	124	0	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	3	6	45	46	133	0	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	1	7	47	44	73	0	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	9	18	73	11	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	33	67	9	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	2	7	52	39	56	0	0
Lungercancerambulatoriet (LUCA)	0	0	3	38	59	32	0	0
Lungeforskningsafsnittet (LUFO)	0	0	0	9	91	11	1	0
Lungeambulatoriet (LUAM)	0	0	7	57	36	67	0	1
Lungeallergisk afsnit (LUAL)	0	5	5	38	53	40	0	1
Lunge B5 ambulatoriet (LUB5AMB)	0	0	0	52	48	23	0	0
Lunge B - Ilt	0	20	0	20	60	5	0	0
AllergiCenter Vest (ACV)	0	0	11	67	22	9	0	0

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	0	10	45	43	229	7	8
Køn								
Mand	0	1	8	51	40	94	3	2
Kvinde	2	0	11	41	46	135	4	6
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	0	0	20	50	30	20	2	2
40-59 år	0	0	10	39	51	68	4	2
60-79 år	2	1	5	51	41	119	1	3
80 år eller derover	0	0	22	33	45	19	0	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	1	6	38	53	73	4	2
Ja, en	0	0	15	50	35	41	0	0
Ja, flere	1	0	11	48	40	103	3	6
Besøg til kontrol								
Ja	0	1	10	54	36	115	3	5
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	0	13	38	47	128	2	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	9	42	49	70	3	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	0	36	64	11	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	50	50	9	1	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	2	0	13	52	33	52	1	2
Lungercancerambulatoriet (LUCA)	0	0	3	41	56	32	0	0
Lungeforskningsafsnittet (LUFO)	0	0	0	17	83	12	0	0
Lungeambulatoriet (LUAM)	0	0	15	48	38	61	2	3
Lungeallergisk afsnit (LUAL)	3	0	5	38	54	37	3	1
Lunge B5 ambulatoriet (LUB5AMB)	0	4	0	54	42	24	0	0
Lunge B - Ilt	-	-	-	-	-	4	0	1
AllergiCenter Vest (ACV)	0	0	14	43	43	7	1	1

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	6	26	36	28	230	12	6
Køn								
Mand	4	6	26	38	26	95	4	4
Kvinde	5	6	27	34	29	135	8	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	0
20-39 år	5	19	38	24	14	21	2	1
40-59 år	4	6	27	36	26	70	4	0
60-79 år	4	3	23	38	32	115	6	5
80 år eller derover	5	5	31	32	26	20	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	3	23	42	31	73	5	1
Ja, en	3	8	28	37	25	37	1	2
Ja, flere	7	8	27	31	27	108	5	3
Besøg til kontrol								
Ja	3	8	30	34	26	124	3	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	5	6	26	32	31	122	6	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	3	8	24	32	34	71	4	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	11	0	33	22	33	9	1	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	67	33	9	1	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	10	10	19	40	21	52	3	2
Lungercancerambulatoriet (LUCA)	0	0	26	37	37	27	2	2
Lungeforskningsafsnittet (LUFO)	0	0	0	50	50	12	0	0
Lungeambulatoriet (LUAM)	3	5	30	34	28	64	2	1
Lungeallergisk afsnit (LUAL)	3	8	32	35	22	37	3	1
Lunge B5 ambulatoriet (LUB5AMB)	0	9	27	32	32	22	2	0
Lunge B - Ilt	29	0	29	0	43	7	0	0
AllergiCenter Vest (ACV)	0	0	22	44	33	9	0	0

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	5	20	41	28	197	28	21
Køn								
Mand	5	5	20	42	27	78	14	10
Kvinde	9	4	19	40	28	119	14	11
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	1	0
20-39 år	16	0	21	47	16	19	4	1
40-59 år	3	7	26	31	33	58	10	6
60-79 år	6	5	12	49	28	103	12	10
80 år eller derover	15	0	38	17	30	14	1	4
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	4	4	20	50	23	60	11	7
Ja, en	6	12	18	33	30	33	4	3
Ja, flere	10	3	20	37	30	94	12	9
Besøg til kontrol								
Ja	9	7	19	43	22	111	8	8
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	7	5	21	37	30	107	11	13
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	5	4	23	32	36	60	11	3
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	0	38	63	8	1	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	20	40	40	8	1	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	11	7	16	50	16	44	5	8
Lungercancerambulatoriet (LUCA)	0	0	17	35	48	23	4	4
Lungeforskningsafsnittet (LUFO)	0	0	0	40	60	10	2	0
Lungeambulatoriet (LUAM)	9	4	24	39	24	54	7	5
Lungeallergisk afsnit (LUAL)	3	10	19	39	29	31	7	2
Lunge B5 ambulatoriet (LUB5AMB)	5	5	15	35	40	20	3	1
Lunge B - Ilt	29	0	29	14	29	7	0	0
AllergiCenter Vest (ACV)	0	0	25	63	13	8	0	1

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	22	4	16	29	29	101	125	18
Køn								
Mand	27	5	16	28	24	40	57	6
Kvinde	18	3	17	30	32	61	68	12
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	2	0
20-39 år	40	20	0	40	0	5	16	3
40-59 år	26	0	22	22	30	27	43	4
60-79 år	17	6	13	33	31	57	57	10
80 år eller derover	20	0	20	30	30	10	7	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	16	0	13	32	40	33	43	4
Ja, en	17	12	17	36	17	18	16	4
Ja, flere	25	5	16	28	26	45	59	10
Besøg til kontrol								
Ja	24	6	22	28	20	52	61	10
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	22	3	13	27	35	64	60	9
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	20	8	20	37	14	26	45	4
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	13	0	0	13	75	8	2	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	22	0	0	45	33	6	4	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	30	4	11	37	19	27	24	4
Lungercancerambulatoriet (LUCA)	0	0	11	28	61	18	9	4
Lungeforskningsafsnittet (LUFO)	0	0	0	40	60	5	7	0
Lungeambulatoriet (LUAM)	27	8	19	23	23	26	38	3
Lungeallergisk afsnit (LUAL)	22	11	44	22	0	9	29	3
Lunge B5 ambulatoriet (LUB5AMB)	20	0	20	20	40	10	12	2
Lunge B - Ilt	-	-	-	-	-	4	1	0
AllergiCenter Vest (ACV)	-	-	-	-	-	2	5	2

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke releva nt for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	3	25	35	30	191	42	15
Køn								
Mand	4	1	28	33	34	83	14	7
Kvinde	9	5	22	37	26	108	28	8
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	1
20-39 år	11	16	26	37	11	19	4	1
40-59 år	9	2	21	38	30	53	19	3
60-79 år	4	2	23	37	33	102	17	8
80 år eller derover	8	0	53	9	30	14	2	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	3	2	23	35	37	63	13	5
Ja, en	3	9	19	41	28	32	5	3
Ja, flere	11	2	25	35	28	86	23	6
Besøg til kontrol								
Ja	6	2	26	40	27	102	18	6
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	10	5	20	31	35	110	16	9
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	5	2	27	39	27	60	14	4
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	11	44	44	9	1	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	59	41	9	2	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	9	9	24	38	20	45	8	3
Lungercancerambulatoriet (LUCA)	0	0	23	27	50	26	4	2
Lungeforskningsafsnittet (LUFO)	0	0	25	25	50	8	4	0
Lungeambulatoriet (LUAM)	8	4	25	29	35	52	12	4
Lungeallergisk afsnit (LUAL)	3	0	27	52	18	33	7	1
Lunge B5 ambulatoriet (LUB5AMB)	0	0	26	37	37	19	4	1
Lunge B - Ilt	40	0	20	20	20	5	0	1
AllergiCenter Vest (ACV)	-	-	-	-	-	3	3	3

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du inden dit besøg blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	6	18	37	33	224	22	3
Køn								
Mand	6	7	15	45	27	91	11	2
Kvinde	6	6	20	31	37	133	11	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	1
20-39 år	9	23	23	36	9	22	0	1
40-59 år	3	7	15	39	36	67	9	0
60-79 år	7	2	17	36	37	114	12	1
80 år eller derover	6	6	29	30	29	18	1	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	8	7	11	32	41	77	2	1
Ja, en	6	8	25	42	19	36	4	1
Ja, flere	4	5	20	39	32	100	15	1
Besøg til kontrol								
Ja	4	7	17	39	33	116	11	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	8	8	18	29	37	129	3	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	8	6	17	40	29	68	10	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	9	0	27	18	45	11	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	13	0	0	52	35	10	1	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	2	9	18	42	29	55	1	1
Lungercancerambulatoriet (LUCA)	0	0	25	25	50	32	0	0
Lungeforskningsafsnittet (LUFO)	0	0	0	38	63	8	4	0
Lungeambulatoriet (LUAM)	12	7	15	35	32	60	8	1
Lungeallergisk afsnit (LUAL)	3	13	13	44	28	32	8	1
Lunge B5 ambulatoriet (LUB5AMB)	0	0	21	46	33	24	0	0
Lunge B - Ilt	40	0	20	0	40	5	1	0
AllergiCenter Vest (ACV)	25	13	25	25	13	8	0	0

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information, du fik under det ambulante besøg, forståelig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	12	47	41	243	5	2
Køn								
Mand	0	0	8	57	35	100	4	0
Kvinde	1	1	14	39	45	143	1	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	0
20-39 år	0	0	9	65	26	23	0	1
40-59 år	0	1	15	36	48	75	1	0
60-79 år	1	0	10	46	43	123	4	0
80 år eller derover	0	0	0	71	29	18	0	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	9	41	50	79	1	1
Ja, en	0	2	10	55	32	41	0	0
Ja, flere	1	0	13	47	39	111	4	1
Besøg til kontrol								
Ja	1	0	15	53	31	126	1	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	12	41	45	131	2	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	19	43	38	76	2	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	0	36	64	11	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	38	62	11	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	2	2	9	58	30	57	0	0
Lungercancerambulatoriet (LUCA)	0	0	0	34	66	32	0	0
Lungeforskningsafsnittet (LUFO)	0	0	0	45	55	11	1	0
Lungeambulatoriet (LUAM)	0	0	16	46	37	67	2	0
Lungeallergisk afsnit (LUAL)	0	0	18	46	36	39	2	0
Lunge B5 ambulatoriet (LUB5AMB)	0	0	4	38	58	24	0	0
Lunge B - Ilt	0	0	40	20	40	5	0	1
AllergiCenter Vest (ACV)	0	0	13	63	25	8	0	1

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	11	49	38	227	11	10
Køn								
Mand	0	1	10	55	34	94	5	5
Kvinde	0	2	11	46	41	133	6	5
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	0
20-39 år	0	5	29	52	14	21	1	2
40-59 år	0	3	7	43	46	69	5	2
60-79 år	0	0	9	51	40	116	4	5
80 år eller derover	0	0	12	63	25	17	1	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	7	45	48	75	3	3
Ja, en	0	8	8	54	30	38	0	2
Ja, flere	0	1	14	49	35	103	8	4
Besøg til kontrol								
Ja	0	1	13	58	28	120	1	6
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	3	10	45	42	125	4	5
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	2	12	45	42	70	4	4
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	0	40	60	10	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	43	57	10	1	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	6	9	53	32	53	2	1
Lungercancerambulatoriet (LUCA)	0	0	0	44	56	32	0	0
Lungeforskningsafsnittet (LUFO)	0	0	0	45	55	11	1	0
Lungeambulatoriet (LUAM)	0	0	13	54	33	63	3	3
Lungeallergisk afsnit (LUAL)	0	3	15	47	35	34	4	3
Lunge B5 ambulatoriet (LUB5AMB)	0	0	4	43	52	23	0	1
Lunge B - Ilt	-	-	-	-	-	4	1	1
AllergiCenter Vest (ACV)	0	0	29	57	14	7	0	1

Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	8	3	16	37	36	198	36	10
Køn								
Mand	4	3	21	36	36	79	19	5
Kvinde	10	3	13	38	36	119	17	5
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	0
20-39 år	5	10	25	35	25	20	2	1
40-59 år	5	2	7	41	46	61	11	3
60-79 år	9	2	17	37	35	98	21	4
80 år eller derover	7	0	42	23	28	15	2	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	10	0	10	38	43	65	11	2
Ja, en	3	6	21	45	24	33	4	2
Ja, flere	8	1	18	34	39	91	19	5
Besøg til kontrol								
Ja	7	2	15	44	32	103	15	6
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	10	3	14	34	38	117	9	6
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	8	3	12	37	39	63	12	3
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	10	0	10	40	40	10	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	52	48	8	3	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	4	2	23	40	31	48	4	5
Lungercancerambulatoriet (LUCA)	4	0	12	31	54	26	4	1
Lungeforskningsafsnittet (LUFO)	0	0	0	43	57	7	5	0
Lungeambulatoriet (LUAM)	13	4	22	35	27	55	9	3
Lungeallergisk afsnit (LUAL)	3	6	6	52	33	33	8	0
Lunge B5 ambulatoriet (LUB5AMB)	0	0	6	28	67	18	4	1
Lunge B - Ilt	40	0	20	0	40	5	1	0
AllergiCenter Vest (ACV)	33	0	17	50	0	6	1	0

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	11	8	18	38	26	124	110	8
Køn								
Mand	13	13	11	40	24	49	47	5
Kvinde	10	4	22	36	27	75	63	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	1	1
20-39 år	0	20	20	40	20	10	13	1
40-59 år	15	5	13	46	21	39	34	1
60-79 år	9	5	14	37	35	61	58	4
80 år eller derover	16	18	49	8	8	13	4	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	7	1	15	42	36	43	31	3
Ja, en	6	18	18	35	24	17	17	4
Ja, flere	13	7	21	39	20	56	58	1
Besøg til kontrol								
Ja	13	10	20	39	19	65	56	5
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	13	6	16	38	28	70	54	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	10	10	22	37	21	53	24	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	33	67	0	6	2	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	57	43	6	4	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	4	15	15	35	31	26	27	3
Lungercancerambulatoriet (LUCA)	6	0	18	47	29	17	7	3
Lungeforskningsafsnittet (LUFO)	0	20	20	20	40	5	7	0
Lungeambulatoriet (LUAM)	18	5	16	34	26	38	30	0
Lungeallergisk afsnit (LUAL)	17	13	25	29	17	24	16	1
Lunge B5 ambulatoriet (LUB5AMB)	0	0	11	44	44	9	15	0
Lunge B - Ilt	-	-	-	-	-	3	3	0
AllergiCenter Vest (ACV)	-	-	-	-	-	2	5	1

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	96	4	240
Køn			
Mand	96	4	99
Kvinde	96	4	141
Alder			
Under 20 år	-	-	4
20-39 år	96	4	23
40-59 år	97	3	74
60-79 år	95	5	120
80 år eller derover	100	0	19
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år			
Nej	97	3	77
Ja, en	97	3	39
Ja, flere	95	5	112
Besøg til kontrol			
Ja	97	3	120
Besøg til undersøgelse/udredning			
Ja	97	3	130
Besøg til medicinsk behandling			
Ja	95	5	74
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb			
Ja	100	0	11
Besøg vedrørende "Andet"			
Ja	100	0	10
Afsnitsnavn			
Øvrige/ikke placeret på afsnit	95	5	55
Lungercancerambulatoriet (LUCA)	97	3	31
Lungeforskningsafsnittet (LUFO)	90	10	10
Lungeambulatoriet (LUAM)	97	3	66
Lungeallergisk afsnit (LUAL)	100	0	41
Lunge B5 ambulatoriet (LUB5AMB)	100	0	23
Lunge B - Ilt	100	0	6
AllergiCenter Vest (ACV)	63	38	8

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	12	0	88	9	0
Køn					
Mand	-	-	-	3	0
Kvinde	0	0	100	6	0
Alder					
Under 20 år	-	-	-	1	0
20-39 år	-	-	-	1	0
40-59 år	-	-	-	2	0
60-79 år	24	0	76	5	0
80 år eller derover	-	-	-	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	-	-	-	3	0
Ja, en	-	-	-	0	0
Ja, flere	17	0	83	6	0
Besøg til kontrol					
Ja	-	-	-	4	0
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	0	0	100	5	0
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	-	-	-	3	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	-	-	-	0	0
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	-	-	-	0	0
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	3	0
Lungercancerambulatoriet (LUCA)	-	-	-	0	0
Lungeforskningsafsnittet (LUFO)	-	-	-	1	0
Lungeambulatoriet (LUAM)	-	-	-	2	0
Lungeallergisk afsnit (LUAL)	-	-	-	0	0
Lunge B5 ambulatoriet (LUB5AMB)	-	-	-	0	0
Lunge B - Ilt	-	-	-	0	0
AllergiCenter Vest (ACV)	-	-	-	3	0

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	88	12	9	0
Køn				
Mand	-	-	3	0
Kvinde	100	0	6	0
Alder				
Under 20 år	-	-	1	0
20-39 år	-	-	1	0
40-59 år	-	-	2	0
60-79 år	76	24	5	0
80 år eller derover	-	-	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år				
Nej	-	-	3	0
Ja, en	-	-	0	0
Ja, flere	83	17	6	0
Besøg til kontrol				
Ja	-	-	4	0
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	100	0	5	0
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	-	-	3	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	-	-	0	0
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	-	-	0	0
Afsnitsnavn				
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	3	0
Lungercancerambulatoriet (LUCA)	-	-	0	0
Lungeforskningsafsnittet (LUFO)	-	-	1	0
Lungeambulatoriet (LUAM)	-	-	2	0
Lungeallergisk afsnit (LUAL)	-	-	0	0
Lunge B5 ambulatoriet (LUB5AMB)	-	-	0	0
Lunge B - Ilt	-	-	0	0
AllergiCenter Vest (ACV)	-	-	3	0

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i ambulatoriets lokaler?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	10	58	31	217	6	25
Køn								
Mand	0	0	7	56	37	87	3	14
Kvinde	0	2	11	60	27	130	3	11
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	1	0
20-39 år	0	0	5	76	19	21	3	0
40-59 år	0	3	11	52	34	64	0	10
60-79 år	0	0	10	57	32	113	1	12
80 år eller derover	0	7	7	66	21	16	1	3
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	7	62	31	75	3	2
Ja, en	0	0	9	60	31	36	0	5
Ja, flere	0	3	13	54	30	98	1	16
Besøg til kontrol								
Ja	0	1	12	61	27	108	3	15
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	2	8	56	34	120	4	9
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	3	10	57	30	65	4	7
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	10	60	30	10	1	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	70	30	8	0	2
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	12	61	27	51	2	3
Lungercancerambulatoriet (LUCA)	0	0	0	54	46	28	1	3
Lungeforskningsafsnittet (LUFO)	0	0	0	42	58	12	0	0
Lungeambulatoriet (LUAM)	0	2	9	59	30	56	2	11
Lungeallergisk afsnit (LUAL)	0	3	6	61	31	36	1	4
Lunge B5 ambulatoriet (LUB5AMB)	0	0	19	57	24	21	0	3
Lunge B - Ilt	0	20	20	40	20	5	0	1
AllergiCenter Vest (ACV)	0	0	25	63	13	8	0	0

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	4	17	48	31	226	15	7
Køn								
Mand	1	3	13	47	36	92	8	4
Kvinde	0	5	19	49	27	134	7	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	0
20-39 år	0	19	33	33	14	21	3	0
40-59 år	1	3	24	42	29	72	2	1
60-79 år	0	2	10	53	35	114	9	3
80 år eller derover	0	0	7	65	28	15	1	3
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	4	20	36	40	79	1	1
Ja, en	0	0	11	55	34	36	3	2
Ja, flere	1	5	17	53	24	101	10	3
Besøg til kontrol								
Ja	0	3	17	55	26	114	8	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	3	19	44	35	127	5	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	2	5	22	49	23	68	8	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	20	40	40	10	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	61	39	8	2	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	13	59	28	54	2	1
Lungercancerambulatoriet (LUCA)	0	0	3	45	52	31	1	0
Lungeforskningsafsnittet (LUFO)	0	18	9	45	27	11	1	0
Lungeambulatoriet (LUAM)	0	3	15	53	29	59	7	3
Lungeallergisk afsnit (LUAL)	3	5	30	41	22	37	4	0
Lunge B5 ambulatoriet (LUB5AMB)	0	0	23	41	36	22	0	2
Lunge B - Ilt	-	-	-	-	-	3	0	1
AllergiCenter Vest (ACV)	0	44	33	0	22	9	0	0

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	13	44	41	224	15	3
Køn								
Mand	0	0	12	42	45	90	9	0
Kvinde	0	2	14	46	39	134	6	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	1
20-39 år	0	5	40	30	25	20	1	1
40-59 år	0	1	19	41	39	72	1	1
60-79 år	0	0	6	46	48	111	12	0
80 år eller derover	0	0	6	65	29	18	1	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	10	40	50	72	6	1
Ja, en	0	0	14	48	38	38	0	0
Ja, flere	0	2	14	44	39	103	8	2
Besøg til kontrol								
Ja	0	1	16	46	37	116	6	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	12	42	46	123	5	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	3	21	41	34	61	9	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	0	50	50	10	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	69	31	7	2	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	12	48	40	52	1	1
Lungercancerambulatoriet (LUCA)	0	0	0	48	52	31	1	0
Lungeforskningsafsnittet (LUFO)	0	0	18	36	45	11	1	0
Lungeambulatoriet (LUAM)	0	0	13	51	36	61	6	0
Lungeallergisk afsnit (LUAL)	0	6	28	31	36	36	3	2
Lunge B5 ambulatoriet (LUB5AMB)	0	0	10	35	55	20	2	0
Lunge B - Ilt	-	-	-	-	-	4	1	0
AllergiCenter Vest (ACV)	0	0	22	22	56	9	0	0

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	3	97	166	47	31
Køn					
Mand	2	98	67	25	11
Kvinde	3	97	99	22	20
Alder					
Under 20 år	-	-	3	0	1
20-39 år	6	94	16	5	3
40-59 år	2	98	54	14	6
60-79 år	3	97	82	25	16
80 år eller derover	0	100	11	3	5
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	0	100	54	20	5
Ja, en	4	96	25	8	8
Ja, flere	4	96	83	13	16
Besøg til kontrol					
Ja	3	97	83	22	18
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	3	97	88	26	18
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	5	95	53	12	10
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	13	88	8	3	0
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	0	100	9	1	0
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	5	95	39	7	9
Lungercancerambulatoriet (LUCA)	0	100	23	7	2
Lungeforskningsafsnittet (LUFO)	10	90	10	1	1
Lungeambulatoriet (LUAM)	0	100	40	16	11
Lungeallergisk afsnit (LUAL)	4	96	28	10	2
Lunge B5 ambulatoriet (LUB5AMB)	5	95	19	3	2
Lunge B - Ilt	-	-	2	0	3
AllergiCenter Vest (ACV)	0	100	5	3	1

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	3	9	51	34	72	159	9
Køn								
Mand	7	0	11	53	30	30	65	5
Kvinde	0	5	7	51	37	42	94	4
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	2	0
20-39 år	0	20	20	60	0	5	17	1
40-59 år	4	0	12	44	40	25	49	0
60-79 år	3	3	3	59	32	35	80	6
80 år eller derover	0	0	24	29	47	5	11	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	9	0	14	39	38	24	53	2
Ja, en	0	0	0	75	25	8	27	2
Ja, flere	0	5	5	54	36	38	71	4
Besøg til kontrol								
Ja	2	0	12	53	33	43	77	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	5	5	7	43	40	41	81	6
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	3	0	9	68	20	34	39	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	20	0	40	40	5	5	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	3	5	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	8	23	31	38	13	38	5
Lungercancerambulatoriet (LUCA)	0	0	8	33	58	12	16	0
Lungeforskningsafsnittet (LUFO)	-	-	-	-	-	4	7	1
Lungeambulatoriet (LUAM)	0	0	0	69	31	16	48	2
Lungeallergisk afsnit (LUAL)	12	0	6	65	18	17	24	0
Lunge B5 ambulatoriet (LUB5AMB)	0	11	0	56	33	9	15	0
Lunge B - Ilt	-	-	-	-	-	0	4	1
AllergiCenter Vest (ACV)	-	-	-	-	-	1	7	0

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du før dette besøg haft indlæggelser eller været til samtale, forundersøgelse, kontrol, prøvetagning eller lignende, som har noget med dette besøg at gøre (et samlet forløb)?				
	Ja	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	67	33	215	7
Køn				
Mand	71	29	95	0
Kvinde	64	36	120	7
Alder				
Under 20 år	-	-	4	0
20-39 år	60	40	20	3
40-59 år	60	40	70	0
60-79 år	72	28	105	4
80 år eller derover	74	26	16	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år				
Nej	42	58	70	3
Ja, en	78	22	36	1
Ja, flere	80	20	101	2
Besøg til kontrol				
Ja	82	18	106	3
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	62	38	121	4
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	64	36	66	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	88	13	8	0
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	44	56	7	0
Afsnitsnavn				
Øvrige/ikke placeret på afsnit	81	19	48	3
Lungercancerambulatoriet (LUCA)	62	38	29	0
Lungeforskningsafsnittet (LUFO)	91	9	11	0
Lungeambulatoriet (LUAM)	64	36	59	0
Lungeallergisk afsnit (LUAL)	55	45	38	0
Lunge B5 ambulatoriet (LUB5AMB)	82	18	22	0
Lunge B - Ilt	-	-	2	2
AllergiCenter Vest (ACV)	33	67	6	2

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	12	9	18	35	26	123	7	12
Køn								
Mand	8	8	15	40	29	52	4	9
Kvinde	15	9	21	32	24	71	3	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	2
20-39 år	25	33	17	25	0	12	0	0
40-59 år	18	8	25	23	26	40	1	1
60-79 år	5	4	14	44	33	63	6	5
80 år eller derover	0	16	16	52	16	7	0	4
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	4	10	13	43	29	26	0	4
Ja, en	4	9	22	39	26	23	1	3
Ja, flere	18	9	18	29	26	70	6	4
Besøg til kontrol								
Ja	16	6	21	33	23	74	6	6
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	11	11	15	40	24	68	1	6
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	15	13	25	19	28	37	3	3
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	14	57	29	7	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	2	1	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	6	8	17	36	33	36	0	1
Lungercancerambulatoriet (LUCA)	6	6	24	35	29	17	1	0
Lungeforskningsafsnittet (LUFO)	0	11	0	33	56	9	1	0
Lungeambulatoriet (LUAM)	28	12	16	36	8	25	3	8
Lungeallergisk afsnit (LUAL)	22	17	11	22	28	18	1	2
Lunge B5 ambulatoriet (LUB5AMB)	0	0	25	50	25	16	1	1
Lunge B - Ilt	-	-	-	-	-	0	0	0
AllergiCenter Vest (ACV)	-	-	-	-	-	2	0	0

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	4	15	45	33	132	4	6
Køn								
Mand	0	4	22	43	31	59	1	4
Kvinde	4	4	10	47	34	73	3	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	1
20-39 år	8	17	25	50	0	12	0	0
40-59 år	5	5	22	35	33	41	0	1
60-79 år	0	2	10	49	39	67	4	3
80 år eller derover	0	0	10	51	39	11	0	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	4	0	14	40	42	27	0	2
Ja, en	0	4	12	48	36	25	2	1
Ja, flere	3	6	18	44	30	75	2	3
Besøg til kontrol								
Ja	1	6	16	50	27	82	3	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	4	4	15	40	35	69	2	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	3	8	25	39	26	42	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	0	43	57	7	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	2	1	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	3	0	19	44	33	36	1	1
Lungercancerambulatoriet (LUCA)	0	0	6	41	53	17	1	0
Lungeforskningsafsnittet (LUFO)	0	0	11	33	56	9	1	0
Lungeambulatoriet (LUAM)	0	10	13	58	19	31	1	3
Lungeallergisk afsnit (LUAL)	5	10	25	30	30	20	0	1
Lunge B5 ambulatoriet (LUB5AMB)	0	0	12	53	35	17	0	1
Lunge B - Ilt	-	-	-	-	-	0	0	0
AllergiCenter Vest (ACV)	-	-	-	-	-	2	0	0

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplever du, at den behandling du modtog ved det ambulante besøg på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	21	11	33	22	13	145	55	45
Køn								
Mand	14	11	35	27	13	64	20	20
Kvinde	26	11	32	18	13	81	35	25
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	1	0
20-39 år	0	22	67	11	0	9	8	7
40-59 år	20	11	33	22	13	45	18	11
60-79 år	22	12	32	19	15	76	27	22
80 år eller derover	29	0	27	36	9	12	1	5
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	8	10	28	42	12	43	21	16
Ja, en	19	24	38	14	5	21	10	9
Ja, flere	27	10	33	15	15	74	22	18
Besøg til kontrol								
Ja	27	13	32	21	8	81	28	17
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	17	15	40	17	12	79	26	29
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	11	11	30	24	24	57	5	13
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	17	50	33	0	6	3	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	43	57	0	6	4	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	34	9	23	26	9	35	10	11
Lungercancerambulatoriet (LUCA)	7	7	53	27	7	15	11	6
Lungeforskningsafsnittet (LUFO)	-	-	-	-	-	4	6	2
Lungeambulatoriet (LUAM)	13	13	35	26	13	46	12	9
Lungeallergisk afsnit (LUAL)	4	15	38	12	31	26	7	8
Lunge B5 ambulatoriet (LUB5AMB)	40	13	27	20	0	15	5	4
Lunge B - Ilt	-	-	-	-	-	4	0	1
AllergiCenter Vest (ACV)	-	-	-	-	-	0	4	4

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter besøget, som følge af den behandling du modtog?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	45	55	156	43	45
Køn					
Mand	38	62	70	14	20
Kvinde	51	49	86	29	25
Alder					
Under 20 år	-	-	3	1	0
20-39 år	42	58	12	6	6
40-59 år	48	52	53	11	9
60-79 år	44	56	76	23	26
80 år eller derover	53	47	12	2	4
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	32	68	46	18	16
Ja, en	61	39	23	8	9
Ja, flere	48	52	81	16	16
Besøg til kontrol					
Ja	57	43	80	23	22
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	40	60	81	23	30
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	24	76	58	1	16
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	29	71	7	3	1
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	0	100	6	3	1
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	50	50	34	7	15
Lungercancerambulatoriet (LUCA)	26	74	19	10	3
Lungeforskningsafsnittet (LUFO)	33	67	6	4	2
Lungeambulatoriet (LUAM)	38	62	42	11	14
Lungeallergisk afsnit (LUAL)	32	68	31	3	6
Lunge B5 ambulatoriet (LUB5AMB)	84	16	19	3	2
Lunge B - Ilt	-	-	4	1	0
AllergiCenter Vest (ACV)	-	-	1	4	3

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	12	10	27	30	21	170	52	22
Køn								
Mand	8	12	29	31	20	76	20	7
Kvinde	14	9	26	29	22	94	32	15
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	1	0
20-39 år	14	7	21	29	29	14	8	2
40-59 år	12	10	27	25	25	60	12	3
60-79 år	9	9	27	37	17	79	29	14
80 år eller derover	15	23	40	0	23	14	2	3
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	10	5	19	44	22	45	24	11
Ja, en	11	14	35	18	22	29	7	3
Ja, flere	12	12	28	29	19	86	19	8
Besøg til kontrol								
Ja	13	13	29	31	14	95	22	7
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	12	9	26	29	23	91	28	14
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	12	11	30	21	25	60	9	7
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	29	29	43	7	4	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	15	0	50	35	0	8	3	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	17	12	24	39	7	41	11	3
Lungercancerambulatoriet (LUCA)	0	6	13	31	50	16	12	3
Lungeforskningsafsnittet (LUFO)	0	0	56	22	22	9	3	0
Lungeambulatoriet (LUAM)	16	9	38	18	20	45	14	7
Lungeallergisk afsnit (LUAL)	3	14	31	31	22	36	3	2
Lunge B5 ambulatoriet (LUB5AMB)	6	6	18	41	29	17	6	1
Lunge B - Ilt	-	-	-	-	-	4	0	3
AllergiCenter Vest (ACV)	-	-	-	-	-	2	3	3

