

**REGIONAL RAPPORT  
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER  
2014**



**Krydstabeller for Ambulante patienter på  
MEDICINSK HEPATO-GASTROENT. AFD. V  
Aarhus Universitetshospital**

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2014 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.070 planlagt indlagte patienter, 12.495 akut indlagte patienter og 31.500 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 34

[cfk@rm.dk](mailto:cfk@rm.dk)

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2015

## Indholdsfortegnelse

1	Indledning .....	1
2	Krydstabeller .....	3



# 1 Indledning

Fra 2014 er der udviklet et nyt koncept til at undersøge patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område. Ændringerne skal forbedre undersøgelsen, men betyder også, at resultaterne fra den nye LUP ikke kan sammenlignes med resultater fra tidligere LUP-undersøgelser.

Undersøgelsen omfatter fremover tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. Der er ikke længere hospitalsspecifikke og regionale spørgsmål i undersøgelsen.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

## Formål

Formålet med LUP er at:

- identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

## Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Evaluering og Brugerinvolvering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør sekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

## Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne.

Fra oktober til december 2014 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2014.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens Ambulante patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

**Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten**

Spørgeskemaer uddelt til patienter	409
Besvarelser fra patienter:	211
Afdelingens svarprocent:	52%

### Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusive diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside [www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/](http://www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/)

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

### Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af ca. fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

## 2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	1	9	49	40	181	24	0
<b>Køn</b>								
Mand	0	0	12	45	42	66	12	0
Kvinde	3	1	8	50	38	115	12	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	0	50	50	6	0	0
20-39 år	0	0	7	47	47	58	2	0
40-59 år	2	2	13	49	34	53	8	0
60-79 år	3	0	10	50	37	60	11	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	3	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	3	0	15	36	46	39	7	0
Ja, en	0	3	8	49	41	37	5	0
Ja, flere	2	0	7	53	38	99	11	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	1	1	7	45	46	112	19	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	4	0	9	47	39	76	4	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	11	44	44	81	5	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	17	58	25	12	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	0	55	45	11	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
VDAG	0	0	14	45	41	66	6	0
VAMB	1	1	7	51	40	96	16	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	11	0	5	47	37	19	2	0



Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	1	8	49	41	183	21	1
<b>Køn</b>								
Mand	0	0	4	54	42	67	10	1
Kvinde	3	1	10	46	41	116	11	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	17	33	50	6	0	0
20-39 år	0	0	6	46	48	54	5	1
40-59 år	2	0	9	51	38	53	8	0
60-79 år	3	2	9	51	35	65	6	0
80 år eller derover	0	0	0	40	60	5	2	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	3	0	11	46	40	35	10	1
Ja, en	0	0	10	45	45	40	2	0
Ja, flere	2	1	6	51	40	102	8	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	1	0	7	41	51	116	14	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	4	1	11	49	35	75	4	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	7	48	45	83	3	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	8	75	17	12	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	0	40	60	10	1	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
VDAG	0	0	10	44	46	68	3	1
VAMB	1	0	7	52	40	95	17	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	10	5	5	50	30	20	1	0

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	2	11	49	37	200	4	0
<b>Køn</b>								
Mand	0	0	8	51	41	76	2	0
Kvinde	4	3	12	47	34	124	2	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	17	0	0	33	50	6	0	0
20-39 år	0	2	16	45	38	58	1	0
40-59 år	0	5	12	49	34	59	2	0
60-79 år	6	0	7	53	34	70	1	0
80 år eller derover	0	0	0	43	57	7	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	2	13	42	42	45	1	0
Ja, en	0	5	5	53	38	40	1	0
Ja, flere	5	1	11	48	35	108	2	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	1	1	11	45	43	127	3	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	6	4	10	46	34	79	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	1	0	8	50	40	84	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	8	83	8	12	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	9	36	55	11	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
VDAG	3	1	14	44	38	72	0	0
VAMB	1	1	8	52	38	109	3	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	11	11	11	42	26	19	1	0

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?								
	Meget lang ventetid	Lang ventetid	Nogen ventetid	Kort ventetid	Ingen ventetid	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	8	21	46	19	205	2	0
<b>Køn</b>								
Mand	3	9	19	47	22	78	1	0
Kvinde	8	8	22	46	17	127	1	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	17	50	17	17	6	0	0
20-39 år	12	13	23	42	10	60	0	0
40-59 år	5	8	21	49	16	61	0	0
60-79 år	3	4	15	53	25	72	1	0
80 år eller derover	0	0	33	17	50	6	1	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	4	7	27	49	13	45	1	0
Ja, en	2	10	26	38	24	42	0	0
Ja, flere	7	9	17	49	18	109	0	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	4	9	25	43	19	129	1	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	10	10	16	43	21	80	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	6	9	24	46	15	85	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	17	8	25	50	0	12	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	9	9	73	9	11	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
VDAG	7	10	26	39	19	70	1	0
VAMB	5	7	19	50	18	113	1	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	5	9	14	50	23	22	0	0

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om årsagen til ventetiden?					
	Nej	Ja	Antal	Oplevede ikke ventetid	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	62	38	141	16	5
<b>Køn</b>					
Mand	49	51	51	8	2
Kvinde	69	31	90	8	3
<b>Alder</b>					
Under 20 år	-	-	3	1	1
20-39 år	65	35	46	7	1
40-59 år	68	32	44	4	1
60-79 år	51	49	45	4	2
80 år eller derover	-	-	3	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>					
Nej	68	32	31	5	1
Ja, en	68	32	28	3	1
Ja, flere	59	41	76	8	3
<b>Besøg til kontrol</b>					
Ja	69	31	87	11	3
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	63	37	51	8	2
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>					
Ja	63	37	60	5	3
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	45	55	11	1	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>					
Ja	20	80	5	1	3
<b>Afsnitsnavn</b>					
VDAG	67	33	48	5	3
VAMB	58	42	79	9	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	64	36	14	2	1

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	13	45	41	202	3	4
<b>Køn</b>								
Mand	1	0	5	53	41	78	1	1
Kvinde	0	2	18	40	40	124	2	3
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	17	50	33	6	0	0
20-39 år	0	0	12	39	49	59	1	0
40-59 år	0	2	11	51	36	61	0	1
60-79 år	1	3	16	44	36	70	1	3
80 år eller derover	0	0	0	33	67	6	1	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	2	2	9	40	47	43	2	1
Ja, en	0	0	10	38	53	40	0	2
Ja, flere	0	2	14	51	34	110	0	1
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	1	1	11	43	44	129	1	2
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	3	19	44	35	78	1	2
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	11	51	39	85	0	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	8	33	50	8	12	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	0	45	55	11	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
VDAG	0	1	11	51	37	71	1	1
VAMB	1	1	13	41	44	109	2	3
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	5	18	41	36	22	0	0

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekommende?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	4	48	47	206	1	0
<b>Køn</b>								
Mand	0	0	1	47	51	78	0	0
Kvinde	1	1	6	48	44	128	1	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	17	50	33	6	0	0
20-39 år	0	2	2	38	58	60	0	0
40-59 år	0	0	5	52	43	61	0	0
60-79 år	1	0	6	53	40	72	1	0
80 år eller derover	0	0	0	43	57	7	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	0	4	46	50	46	0	0
Ja, en	0	0	5	50	45	42	0	0
Ja, flere	1	1	5	47	47	109	1	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	1	1	2	45	52	130	1	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	1	1	8	47	43	79	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	1	2	49	48	86	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	8	58	33	12	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	0	45	55	11	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
VDAG	0	0	5	49	45	73	0	0
VAMB	0	0	4	46	50	112	1	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	5	5	5	52	33	21	0	0

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

<b>Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?</b>								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke releva nt for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	1	15	46	36	188	4	12
<b>Køn</b>								
Mand	0	0	7	55	39	75	1	1
Kvinde	3	2	21	40	35	113	3	11
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	33	50	17	6	0	0
20-39 år	0	2	12	41	45	58	0	1
40-59 år	4	0	25	44	28	57	1	3
60-79 år	2	2	10	52	35	62	2	7
80 år eller derover	0	0	0	40	60	5	1	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	2	0	20	46	32	41	2	2
Ja, en	3	0	16	49	32	37	1	3
Ja, flere	1	2	14	45	39	103	1	5
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	2	0	14	39	45	119	3	6
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	1	3	15	51	30	74	1	4
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	12	47	42	77	1	6
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	9	0	9	45	36	11	0	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	11	33	56	9	0	2
<b>Afsnitsnavn</b>								
VDAG	1	1	17	43	36	69	1	3
VAMB	1	1	13	48	37	102	3	6
Øvrige/ikke placeret på afsnit	6	0	24	41	29	17	0	3

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	15	51	34	198	3	3
<b>Køn</b>								
Mand	0	0	16	48	36	77	0	0
Kvinde	0	2	14	52	32	121	3	3
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	33	33	33	6	0	0
20-39 år	0	0	12	45	43	60	0	0
40-59 år	0	0	22	53	25	59	0	1
60-79 år	0	3	9	58	30	66	3	2
80 år eller derover	0	0	14	29	57	7	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	0	18	45	36	44	1	1
Ja, en	0	0	17	48	36	42	0	0
Ja, flere	0	2	13	52	34	104	2	1
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	1	14	49	37	125	3	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	3	16	46	36	76	1	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	1	14	48	36	85	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	33	33	33	12	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	20	10	70	10	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
VDAG	0	1	17	50	31	70	1	0
VAMB	0	0	12	53	35	108	2	3
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	5	20	40	35	20	0	0



Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	3	12	45	39	188	11	7
<b>Køn</b>								
Mand	0	3	8	55	34	71	6	1
Kvinde	1	3	15	38	43	117	5	6
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	0	80	20	5	1	0
20-39 år	0	2	7	41	50	58	0	2
40-59 år	0	4	13	43	41	56	3	2
60-79 år	2	5	18	46	29	65	5	2
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	2	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	0	10	57	33	42	2	2
Ja, en	0	3	11	45	42	38	3	1
Ja, flere	1	5	12	39	43	100	6	4
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	1	1	11	40	47	123	6	2
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	1	5	14	42	38	74	4	2
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	3	14	43	41	80	3	3
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	27	18	55	11	0	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	25	25	50	8	3	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
VDAG	0	5	14	47	35	66	5	1
VAMB	0	2	12	43	43	102	5	6
Øvrige/ikke placeret på afsnit	5	5	10	45	35	20	1	0

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	8	10	26	31	25	185	17	3
<b>Køn</b>								
Mand	3	9	25	37	26	68	9	1
Kvinde	10	10	27	27	25	117	8	2
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	17	67	17	6	0	0
20-39 år	5	11	21	29	34	56	2	2
40-59 år	5	13	27	38	18	56	4	0
60-79 år	13	8	30	25	24	63	8	1
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	3	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	8	11	27	32	22	37	8	0
Ja, en	8	8	25	28	33	40	2	0
Ja, flere	8	10	25	32	25	100	7	3
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	6	8	27	30	29	119	11	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	9	14	20	28	28	74	3	2
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	6	8	25	34	28	80	5	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	25	25	33	17	12	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	25	13	13	25	25	8	3	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
VDAG	12	9	30	31	18	67	4	1
VAMB	3	8	26	30	32	99	13	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	16	21	16	32	16	19	0	1

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	4	28	34	27	170	21	11
<b>Køn</b>								
Mand	5	5	26	39	26	66	10	0
Kvinde	9	4	29	31	28	104	11	11
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	40	40	20	5	1	0
20-39 år	2	2	25	35	37	52	4	4
40-59 år	9	5	29	33	24	55	4	1
60-79 år	11	5	29	34	21	56	8	6
80 år eller derover	-	-	-	-	-	2	4	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	9	6	31	29	26	35	6	3
Ja, en	3	3	18	43	35	40	1	1
Ja, flere	9	4	31	30	26	90	13	6
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	5	4	28	35	29	112	13	4
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	10	4	25	32	28	68	7	4
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	1	1	31	38	29	77	3	6
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	18	0	18	45	18	11	0	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	29	43	29	7	4	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
VDAG	8	5	33	36	18	66	5	1
VAMB	6	3	20	38	33	87	16	7
Øvrige/ikke placeret på afsnit	12	6	47	6	29	17	0	3

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	27	3	15	27	28	93	95	13
<b>Køn</b>								
Mand	23	6	6	29	35	31	37	7
Kvinde	29	2	19	26	24	62	58	6
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	40	40	20	5	1	0
20-39 år	37	0	11	21	32	19	34	5
40-59 år	28	8	12	28	24	25	33	3
60-79 år	26	2	17	29	26	42	24	4
80 år eller derover	-	-	-	-	-	2	3	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	31	0	19	19	31	16	27	2
Ja, en	13	0	25	38	25	16	22	3
Ja, flere	30	5	9	28	28	57	44	7
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	30	2	12	25	32	60	61	8
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	29	2	20	17	32	41	33	4
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	33	5	9	30	23	43	31	11
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	13	38	50	8	3	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	17	17	17	17	33	6	5	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
VDAG	34	5	24	24	13	38	30	4
VAMB	21	0	9	30	40	43	57	9
Øvrige/ikke placeret på afsnit	25	8	8	25	33	12	8	0

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

<b>Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?</b>								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke releva nt for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	13	7	30	29	21	152	44	6
<b>Køn</b>								
Mand	9	5	33	29	24	58	18	0
Kvinde	16	9	28	29	19	94	26	6
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	1	0
20-39 år	6	10	33	27	24	49	9	2
40-59 år	14	5	32	30	20	44	15	2
60-79 år	21	6	23	32	19	53	15	2
80 år eller derover	-	-	-	-	-	2	4	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	17	3	31	28	21	29	15	0
Ja, en	6	6	24	35	29	34	7	1
Ja, flere	14	10	31	27	18	84	20	5
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	11	8	30	28	24	93	32	3
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	14	10	22	32	22	63	11	5
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	10	7	30	28	24	67	15	3
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	18	9	18	36	18	11	0	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	13	13	38	0	38	8	2	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
VDAG	16	7	33	29	15	55	13	4
VAMB	9	6	26	30	29	80	28	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	24	12	35	24	6	17	3	1

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du inden dit besøg blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	6	26	33	32	180	24	0
<b>Køn</b>								
Mand	4	3	22	35	35	68	9	0
Kvinde	3	7	29	31	30	112	15	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	67	17	17	6	0	0
20-39 år	6	6	22	35	31	54	6	0
40-59 år	4	4	31	33	29	52	9	0
60-79 år	2	8	21	34	35	62	8	0
80 år eller derover	0	0	33	17	50	6	1	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	5	3	24	34	34	38	8	0
Ja, en	0	9	31	34	26	35	7	0
Ja, flere	3	6	26	31	35	101	8	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	5	6	23	27	38	110	20	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	4	8	27	35	26	77	3	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	3	4	26	34	34	74	11	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	8	33	33	25	12	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	36	27	36	11	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
VDAG	5	3	26	40	26	65	7	0
VAMB	2	7	24	29	37	94	17	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	5	5	33	29	29	21	0	0

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information, du fik under det ambulante besøg, forståelig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	11	45	43	200	3	0
<b>Køn</b>								
Mand	0	0	11	46	43	74	2	0
Kvinde	1	2	10	44	42	126	1	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	33	50	17	6	0	0
20-39 år	0	0	7	33	60	60	0	0
40-59 år	0	2	12	55	32	60	1	0
60-79 år	1	3	12	46	38	68	1	0
80 år eller derover	0	0	0	50	50	6	1	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	2	9	55	34	44	2	0
Ja, en	0	2	10	44	44	41	1	0
Ja, flere	1	1	12	40	46	108	0	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	1	2	8	41	49	128	1	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	1	1	15	40	43	80	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	1	8	45	45	84	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	8	67	25	12	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	0	60	40	10	1	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
VDAG	0	1	11	52	35	71	1	0
VAMB	0	2	7	43	48	109	1	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	5	0	25	30	40	20	1	0

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	2	16	41	38	188	14	0
<b>Køn</b>								
Mand	1	3	14	43	39	70	7	0
Kvinde	3	2	17	41	37	118	7	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	17	50	33	6	0	0
20-39 år	2	0	12	33	53	57	3	0
40-59 år	2	4	23	49	23	57	4	0
60-79 år	5	2	13	44	37	62	6	0
80 år eller derover	0	17	17	17	50	6	1	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	3	3	13	49	33	39	6	0
Ja, en	3	3	16	42	37	38	4	0
Ja, flere	3	2	17	38	39	104	4	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	3	1	13	42	43	120	8	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	4	4	19	38	36	80	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	17	42	42	77	7	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	8	8	58	25	12	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	11	56	33	9	2	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
VDAG	1	1	19	40	37	67	5	0
VAMB	2	3	13	43	40	103	6	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	11	0	22	39	28	18	3	0



Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	11	5	16	31	37	167	28	5
<b>Køn</b>								
Mand	8	5	13	28	46	61	14	2
Kvinde	13	6	17	32	32	106	14	3
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	20	40	40	0	5	0	0
20-39 år	4	8	13	23	53	53	4	2
40-59 år	22	4	20	25	29	51	8	1
60-79 år	11	4	13	43	30	54	13	2
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	3	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	14	0	11	43	32	37	5	1
Ja, en	9	6	15	29	41	34	6	2
Ja, flere	12	7	18	24	39	90	16	2
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	8	5	15	29	43	110	16	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	13	6	24	28	28	67	7	3
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	10	6	17	26	42	72	10	2
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	25	8	17	25	25	12	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	11	0	11	56	22	9	2	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
VDAG	10	9	14	28	40	58	12	2
VAMB	9	3	13	36	39	92	14	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	29	6	35	12	18	17	2	2

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	11	11	27	26	25	95	100	7
<b>Køn</b>								
Mand	7	7	29	29	29	42	33	2
Kvinde	13	13	26	25	23	53	67	5
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	50	0	33	17	6	0	0
20-39 år	7	7	32	18	36	28	30	1
40-59 år	4	4	42	31	19	26	31	4
60-79 år	21	12	15	29	24	34	33	2
80 år eller derover	-	-	-	-	-	1	6	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	11	11	28	28	22	18	27	1
Ja, en	10	0	19	38	33	21	20	1
Ja, flere	10	14	31	22	24	51	51	5
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	13	7	25	26	30	61	65	3
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	9	12	23	37	19	43	35	2
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	9	11	32	21	28	57	25	2
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	20	0	80	0	5	6	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	20	0	20	20	40	5	6	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
VDAG	14	11	34	20	20	35	33	2
VAMB	6	8	21	35	29	48	60	3
Øvrige/ikke placeret på afsnit	17	17	33	8	25	12	7	2

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	97	3	198
<b>Køn</b>			
Mand	97	3	75
Kvinde	97	3	123
<b>Alder</b>			
Under 20 år	100	0	6
20-39 år	98	2	58
40-59 år	95	5	60
60-79 år	97	3	68
80 år eller derover	100	0	6
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>			
Nej	95	5	41
Ja, en	93	7	42
Ja, flere	99	1	108
<b>Besøg til kontrol</b>			
Ja	98	2	128
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>			
Ja	95	5	78
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>			
Ja	99	1	82
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>			
Ja	100	0	12
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>			
Ja	100	0	11
<b>Afsnitsnavn</b>			
VDAG	97	3	68
VAMB	97	3	109
Øvrige/ikke placeret på afsnit	95	5	21

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	0	40	60	5	0
<b>Køn</b>					
Mand	-	-	-	2	0
Kvinde	-	-	-	3	0
<b>Alder</b>					
Under 20 år	-	-	-	0	0
20-39 år	-	-	-	1	0
40-59 år	-	-	-	2	0
60-79 år	-	-	-	2	0
80 år eller derover	-	-	-	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>					
Nej	-	-	-	2	0
Ja, en	-	-	-	2	0
Ja, flere	-	-	-	1	0
<b>Besøg til kontrol</b>					
Ja	-	-	-	3	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	-	-	-	3	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>					
Ja	-	-	-	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	-	-	-	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>					
Ja	-	-	-	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>					
VDAG	-	-	-	1	0
VAMB	-	-	-	3	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	1	0

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	60	40	5	0
<b>Køn</b>				
Mand	-	-	2	0
Kvinde	-	-	3	0
<b>Alder</b>				
Under 20 år	-	-	0	0
20-39 år	-	-	1	0
40-59 år	-	-	2	0
60-79 år	-	-	2	0
80 år eller derover	-	-	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>				
Nej	-	-	2	0
Ja, en	-	-	2	0
Ja, flere	-	-	1	0
<b>Besøg til kontrol</b>				
Ja	-	-	3	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>				
Ja	-	-	3	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>				
Ja	-	-	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>				
Ja	-	-	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>				
Ja	-	-	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>				
VDAG	-	-	1	0
VAMB	-	-	3	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	1	0

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i ambulatoriets lokaler?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	9	55	35	175	3	24
<b>Køn</b>								
Mand	0	0	9	52	39	67	3	6
Kvinde	0	2	9	56	32	108	0	18
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	0	60	40	5	0	0
20-39 år	0	0	8	45	47	53	1	6
40-59 år	0	0	12	56	32	50	0	10
60-79 år	0	3	10	62	25	63	1	6
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	1	2
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	0	13	62	26	39	2	5
Ja, en	0	0	5	54	41	37	0	5
Ja, flere	0	2	10	52	37	93	1	13
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	1	9	50	40	111	2	15
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	3	11	56	30	70	1	8
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	9	55	36	78	0	6
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	0	83	17	12	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	0	40	60	10	0	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
VDAG	0	0	8	62	30	61	1	9
VAMB	0	0	7	55	38	96	2	12
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	11	22	28	39	18	0	3

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	3	19	44	33	196	4	3
<b>Køn</b>								
Mand	0	0	18	46	36	74	2	1
Kvinde	1	5	20	43	31	122	2	2
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	17	67	17	6	0	0
20-39 år	0	5	23	33	38	60	0	0
40-59 år	2	2	21	46	29	56	2	2
60-79 år	0	3	13	49	34	67	2	1
80 år eller derover	0	0	14	57	29	7	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	2	5	16	44	33	43	2	0
Ja, en	0	0	10	49	41	39	1	1
Ja, flere	0	3	23	42	32	107	1	2
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	3	11	48	38	126	3	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	5	29	38	29	80	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	1	21	44	34	82	1	2
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	8	0	25	42	25	12	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	9	45	45	11	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
VDAG	1	0	20	49	30	70	1	0
VAMB	0	4	17	44	35	106	3	2
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	10	25	30	35	20	0	1

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	18	46	34	182	12	6
<b>Køn</b>								
Mand	1	3	17	44	34	70	4	4
Kvinde	0	2	19	46	33	112	8	2
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	17	33	33	17	6	0	0
20-39 år	0	4	23	32	41	56	2	2
40-59 år	2	2	16	55	25	55	4	1
60-79 år	0	0	13	50	37	60	5	2
80 år eller derover	0	0	20	60	20	5	1	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	2	2	19	47	30	43	2	1
Ja, en	0	0	17	31	51	35	3	3
Ja, flere	0	3	18	49	30	97	7	2
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	1	3	15	43	39	117	6	4
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	3	20	44	33	70	5	4
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	4	18	43	35	82	1	2
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	27	64	9	11	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	11	44	44	9	1	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
VDAG	0	5	21	49	25	63	5	2
VAMB	1	1	19	44	35	100	5	4
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	5	42	53	19	2	0



Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	4	96	157	22	26
<b>Køn</b>					
Mand	3	97	61	9	8
Kvinde	5	95	96	13	18
<b>Alder</b>					
Under 20 år	-	-	3	1	2
20-39 år	4	96	48	8	4
40-59 år	5	95	44	5	12
60-79 år	5	95	57	6	8
80 år eller derover	0	100	5	2	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>					
Nej	6	94	35	3	8
Ja, en	6	94	32	5	5
Ja, flere	3	97	86	13	11
<b>Besøg til kontrol</b>					
Ja	5	95	101	13	17
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	3	97	58	10	12
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>					
Ja	4	96	75	6	5
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	0	100	8	2	2
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>					
Ja	0	100	10	1	0
<b>Afsnitsnavn</b>					
VDAG	5	95	56	6	10
VAMB	5	95	85	13	14
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	100	16	3	2

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	5	15	45	35	74	110	14
<b>Køn</b>								
Mand	0	0	15	52	33	27	42	7
Kvinde	0	9	15	40	36	47	68	7
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	3	0
20-39 år	0	4	4	39	52	23	33	2
40-59 år	0	9	22	35	35	23	31	6
60-79 år	0	4	17	63	17	24	37	6
80 år eller derover	-	-	-	-	-	1	6	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	0	0	36	64	11	29	4
Ja, en	0	6	12	47	35	17	19	5
Ja, flere	0	7	20	47	27	45	59	4
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	7	18	38	38	45	71	11
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	6	15	47	32	34	39	3
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	3	20	43	35	40	39	3
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	17	17	50	17	6	5	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	17	33	50	6	5	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
VDAG	0	6	21	44	29	34	30	7
VAMB	0	6	12	42	39	33	68	6
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	57	43	7	12	1

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du før dette besøg haft indlæggelser eller været til samtale, forundersøgelse, kontrol, prøvetagning eller lignende, som har noget med dette besøg at gøre (et samlet forløb)?				
	Ja	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	88	12	185	4
<b>Køn</b>				
Mand	93	7	73	1
Kvinde	84	16	112	3
<b>Alder</b>				
Under 20 år	20	80	5	0
20-39 år	89	11	56	3
40-59 år	84	16	56	1
60-79 år	94	6	64	0
80 år eller derover	-	-	4	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>				
Nej	74	26	38	1
Ja, en	84	16	37	2
Ja, flere	93	7	107	0
<b>Besøg til kontrol</b>				
Ja	88	12	116	2
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>				
Ja	89	11	74	3
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>				
Ja	91	9	81	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>				
Ja	90	10	10	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>				
Ja	91	9	11	0
<b>Afsnitsnavn</b>				
VDAG	86	14	64	3
VAMB	88	12	100	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	90	10	21	0

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	11	28	30	24	148	3	7
<b>Køn</b>								
Mand	0	13	35	25	27	63	2	2
Kvinde	11	9	24	34	22	85	1	5
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	9	13	24	29	24	45	2	3
40-59 år	7	9	33	24	28	46	0	0
60-79 år	4	11	26	40	19	53	1	3
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	0	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	9	13	26	30	22	23	3	2
Ja, en	8	12	35	31	15	26	0	4
Ja, flere	4	10	27	30	28	96	0	1
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	5	10	26	26	32	91	3	5
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	10	13	23	34	20	61	0	2
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	4	7	29	30	30	70	0	3
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	11	0	11	33	44	9	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	10	40	20	30	10	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
VDAG	4	13	31	29	24	55	0	0
VAMB	7	9	25	33	26	76	3	6
Øvrige/ikke placeret på afsnit	12	12	35	24	18	17	0	1

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	4	27	41	26	150	4	3
<b>Køn</b>								
Mand	0	3	16	51	30	63	2	0
Kvinde	2	5	36	34	23	87	2	3
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	2	4	29	36	29	45	3	2
40-59 år	2	2	28	37	30	46	0	0
60-79 år	0	5	25	49	20	55	1	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	0	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	4	4	26	35	30	23	4	0
Ja, en	0	0	26	52	22	27	0	2
Ja, flere	1	5	28	40	26	97	0	1
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	5	22	42	31	91	4	3
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	3	5	38	35	19	63	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	4	24	41	30	70	0	2
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	11	33	22	33	9	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	30	40	30	10	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
VDAG	2	4	28	35	31	54	1	0
VAMB	1	5	24	45	24	78	3	2
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	39	44	17	18	0	1

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplever du, at den behandling du modtog ved det ambulante besøg på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	19	7	29	25	20	142	42	20
<b>Køn</b>								
Mand	8	8	27	40	17	52	18	8
Kvinde	26	7	30	16	22	90	24	12
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	17	17	17	50	6	0	0
20-39 år	21	7	24	21	26	42	10	8
40-59 år	24	4	33	24	15	46	11	3
60-79 år	15	9	30	28	17	46	18	7
80 år eller derover	-	-	-	-	-	2	3	2
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	26	11	19	22	22	27	14	5
Ja, en	24	3	38	31	3	29	6	7
Ja, flere	15	7	28	22	27	81	20	8
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	15	7	32	26	19	84	31	16
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	28	8	23	27	14	64	11	4
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	5	5	34	28	27	74	7	5
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	42	0	0	50	8	12	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	29	0	29	0	43	7	2	2
<b>Afsnitsnavn</b>								
VDAG	16	9	32	19	25	57	7	7
VAMB	18	6	28	30	18	67	33	12
Øvrige/ikke placeret på afsnit	33	6	22	22	17	18	2	1

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter besøget, som følge af den behandling du modtog?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	35	65	141	41	22
<b>Køn</b>					
Mand	29	71	49	22	7
Kvinde	39	61	92	19	15
<b>Alder</b>					
Under 20 år	0	100	6	0	0
20-39 år	33	68	40	13	7
40-59 år	40	60	43	8	9
60-79 år	39	61	49	16	6
80 år eller derover	-	-	3	4	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>					
Nej	43	57	28	16	2
Ja, en	38	63	32	6	4
Ja, flere	31	69	77	18	14
<b>Besøg til kontrol</b>					
Ja	42	58	90	28	13
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	26	74	57	11	11
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>					
Ja	23	77	69	9	8
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	42	58	12	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>					
Ja	14	86	7	2	2
<b>Afsnitsnavn</b>					
VDAG	33	67	48	12	11
VAMB	40	60	75	28	9
Øvrige/ikke placeret på afsnit	22	78	18	1	2

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	8	31	31	24	157	34	13
<b>Køn</b>								
Mand	3	9	40	29	19	58	16	4
Kvinde	9	7	25	32	26	99	18	9
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	17	33	33	17	6	0	0
20-39 år	2	4	33	33	29	49	10	1
40-59 år	6	8	29	29	27	51	7	3
60-79 år	15	10	29	29	17	48	13	9
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	4	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	10	10	43	10	27	30	10	5
Ja, en	6	0	26	43	26	35	7	0
Ja, flere	7	10	27	33	23	88	15	7
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	6	5	27	34	28	94	25	11
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	6	7	33	25	29	69	6	4
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	4	6	28	36	26	72	8	5
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	8	17	8	42	25	12	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	50	33	17	6	4	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
VDAG	8	5	35	32	21	63	6	3
VAMB	5	12	25	31	27	77	26	8
Øvrige/ikke placeret på afsnit	12	0	41	29	18	17	2	2





