

**REGIONAL RAPPORT  
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER  
2014**



**Krydstabeller for Ambulante patienter på  
NEUROLOGISK AFD. F  
Aarhus Universitetshospital**

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2014 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.070 planlagt indlagte patienter, 12.495 akut indlagte patienter og 31.500 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 34

[cfk@rm.dk](mailto:cfk@rm.dk)

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2015

# Indholdsfortegnelse

- 1 Indledning ..... 1
- 2 Krydstabeller ..... 3



# 1 Indledning

Fra 2014 er der udviklet et nyt koncept til at undersøge patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område. Ændringerne skal forbedre undersøgelsen, men betyder også, at resultaterne fra den nye LUP ikke kan sammenlignes med resultater fra tidligere LUP-undersøgelser.

Undersøgelsen omfatter fremover tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. Der er ikke længere hospitalsspecifikke og regionale spørgsmål i undersøgelsen.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

## Formål

Formålet med LUP er at:

- identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

## Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Evaluering og Brugerinvolvering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør sekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

## Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne.

Fra oktober til december 2014 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2014.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens Ambulante patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

**Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten**

Spørgeskemaer uddelt til patienter	429
Besvarelser fra patienter:	247
Afdelingens svarprocent:	58%

### Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusive diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside [www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/](http://www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/)

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

### Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af ca. fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

## 2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	12	35	51	199	36	5
<b>Køn</b>								
Mand	1	0	12	36	51	76	16	2
Kvinde	2	2	11	35	51	123	20	3
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	25	63	13	8	0	0
20-39 år	0	2	13	27	58	49	2	2
40-59 år	3	1	10	35	52	73	7	2
60-79 år	1	0	12	35	52	58	24	1
80 år eller derover	0	0	10	55	34	11	3	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	0	6	41	53	67	23	2
Ja, en	4	3	11	39	44	39	6	1
Ja, flere	1	1	15	29	54	88	7	1
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	1	0	9	29	61	86	10	4
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	2	1	17	32	48	93	20	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	1	1	8	37	52	76	7	3
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	8	52	39	8	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	7	0	14	39	41	15	6	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	18	82	11	0	0
F2-Dag	6	0	6	39	50	18	2	0
F-SMERTE	0	0	29	41	29	17	2	0
F-SKLEROSE	3	0	13	23	63	40	3	1
F-Hoved	0	6	24	35	35	17	1	0
F-Demens	0	0	23	62	15	13	8	0
F-AMB	1	1	6	37	54	83	20	4



Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	2	9	36	50	207	28	7
<b>Køn</b>								
Mand	3	4	5	37	51	81	13	1
Kvinde	2	2	11	36	49	126	15	6
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	14	71	14	7	1	0
20-39 år	0	2	13	28	56	46	4	3
40-59 år	4	0	9	42	46	80	2	0
60-79 år	4	3	5	28	59	63	18	4
80 år eller derover	0	21	0	55	24	11	3	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	2	2	7	37	53	69	21	3
Ja, en	9	5	5	41	41	42	3	1
Ja, flere	1	2	10	33	54	91	4	2
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	2	0	8	35	55	89	7	4
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	2	3	11	33	51	92	19	3
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	2	2	7	36	52	82	4	2
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	26	8	26	39	8	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	13	6	17	26	38	16	5	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	18	82	11	0	0
F2-Dag	6	0	13	25	56	16	4	0
F-SMERTE	11	5	16	37	32	19	0	1
F-SKLEROSE	2	0	12	26	60	42	2	0
F-Hoved	0	6	24	35	35	17	1	0
F-Demens	8	17	0	50	25	12	7	2
F-AMB	1	1	4	42	51	90	14	4

**Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	3	10	37	47	234	5	2
<b>Køn</b>								
Mand	1	6	5	40	48	91	3	0
Kvinde	3	1	13	36	46	143	2	2
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	13	0	75	13	8	0	0
20-39 år	0	5	10	34	51	53	0	1
40-59 år	2	1	14	38	44	81	0	0
60-79 år	2	3	10	35	50	78	5	1
80 år eller derover	8	8	0	37	47	14	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	4	7	41	49	85	5	1
Ja, en	4	4	13	41	38	47	0	0
Ja, flere	3	3	10	33	51	97	0	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	2	1	10	35	52	97	1	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	2	5	10	36	47	112	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	2	3	6	38	50	87	1	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	13	0	21	26	39	8	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	10	5	18	34	34	21	2	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	27	73	11	0	0
F2-Dag	6	6	11	28	50	18	1	0
F-SMERTE	0	15	5	50	30	20	0	0
F-SKLEROSE	2	0	14	27	57	44	0	0
F-Hoved	0	6	17	39	39	18	0	0
F-Demens	10	5	5	55	25	20	1	0
F-AMB	1	2	11	38	49	103	3	2

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?								
	Meget lang ventetid	Lang ventetid	Nogen ventetid	Kort ventetid	Ingen ventetid	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	3	15	47	29	235	3	2
<b>Køn</b>								
Mand	5	5	13	49	28	92	3	1
Kvinde	5	3	16	46	30	143	0	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	13	0	0	63	25	8	0	0
20-39 år	4	4	19	49	23	51	2	0
40-59 år	9	4	15	52	19	78	0	2
60-79 år	1	4	15	34	46	84	0	0
80 år eller derover	0	0	5	82	13	14	1	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	2	4	18	45	31	89	1	1
Ja, en	5	2	24	49	20	45	1	0
Ja, flere	6	4	9	47	34	94	1	1
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	5	3	17	48	27	101	0	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	2	6	16	47	29	110	2	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	4	5	9	53	30	86	1	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	25	45	30	7	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	5	0	22	38	36	22	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	9	9	0	45	36	11	0	0
F2-Dag	0	0	35	35	29	17	1	1
F-SMERTE	0	5	20	60	15	20	0	0
F-SKLEROSE	5	5	16	58	16	43	1	0
F-Hoved	0	0	6	47	47	17	1	0
F-Demens	0	0	14	52	33	21	0	0
F-AMB	8	4	15	41	33	106	0	1

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om årsagen til ventetiden?					
	Nej	Ja	Antal	Oplevede ikke ventetid	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	75	25	116	13	10
<b>Køn</b>					
Mand	76	24	45	4	4
Kvinde	74	26	71	9	6
<b>Alder</b>					
Under 20 år	83	17	6	0	0
20-39 år	75	25	31	0	2
40-59 år	76	24	40	10	6
60-79 år	76	24	33	2	1
80 år eller derover	53	47	6	1	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>					
Nej	75	25	49	3	2
Ja, en	93	7	23	5	1
Ja, flere	68	32	41	5	6
<b>Besøg til kontrol</b>					
Ja	77	23	50	7	5
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	77	23	58	2	6
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>					
Ja	73	27	45	4	5
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	-	-	4	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>					
Ja	66	34	12	1	1
<b>Afsnitsnavn</b>					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	3	0	1
F2-Dag	50	50	8	1	1
F-SMERTE	79	21	14	1	1
F-SKLEROSE	72	28	25	5	5
F-Hoved	86	14	7	1	1
F-Demens	67	33	9	1	0
F-AMB	76	24	50	4	1

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	8	43	47	231	4	8
<b>Køn</b>								
Mand	0	1	10	42	46	93	0	3
Kvinde	1	1	7	44	47	138	4	5
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	13	0	63	25	8	0	0
20-39 år	0	0	5	39	56	50	2	2
40-59 år	1	3	13	43	40	80	0	1
60-79 år	0	0	7	42	51	79	1	5
80 år eller derover	0	0	0	60	40	14	1	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	0	12	38	51	88	1	4
Ja, en	0	2	4	54	39	46	0	1
Ja, flere	1	2	6	43	48	90	3	3
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	1	6	38	54	96	1	4
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	2	10	43	45	108	0	5
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	1	1	6	45	47	85	2	2
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	0	17	83	6	1	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	6	9	40	45	18	4	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	9	91	11	0	0
F2-Dag	0	0	22	44	33	18	0	2
F-SMERTE	0	0	12	35	53	17	1	2
F-SKLEROSE	0	2	7	44	47	43	0	1
F-Hoved	0	0	6	47	47	17	1	0
F-Demens	0	0	0	63	37	19	1	1
F-AMB	1	2	9	43	44	106	1	2

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekommende?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	4	36	59	242	2	0
<b>Køn</b>								
Mand	0	1	3	36	60	96	0	0
Kvinde	0	1	4	36	58	146	2	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	0	63	38	8	0	0
20-39 år	0	0	2	33	66	53	1	0
40-59 år	0	2	4	30	64	82	0	0
60-79 år	0	0	6	41	53	84	1	0
80 år eller derover	0	8	0	43	50	15	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	0	2	37	61	91	1	0
Ja, en	0	4	4	38	54	47	0	0
Ja, flere	0	1	4	35	60	97	1	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	1	3	32	64	99	1	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	1	4	39	56	114	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	2	6	35	57	89	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	13	0	35	52	8	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	10	5	43	43	21	2	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	18	82	11	0	0
F2-Dag	0	0	0	25	75	20	0	0
F-SMERTE	0	0	11	32	58	19	1	0
F-SKLEROSE	0	5	0	30	66	44	0	0
F-Hoved	0	0	6	47	47	17	0	0
F-Demens	0	5	5	57	33	21	0	0
F-AMB	0	0	5	36	59	110	1	0

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

<b>Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?</b>								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	1	13	32	51	226	2	13
<b>Køn</b>								
Mand	2	1	11	31	55	91	0	3
Kvinde	3	1	14	33	49	135	2	10
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	13	38	50	8	0	0
20-39 år	2	0	17	26	54	51	1	2
40-59 år	3	3	13	37	46	79	0	2
60-79 år	2	0	12	28	58	76	1	7
80 år eller derover	9	0	0	54	37	12	0	2
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	1	0	15	34	50	81	2	8
Ja, en	2	0	12	39	47	43	0	3
Ja, flere	4	1	12	29	54	96	0	1
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	1	0	13	24	61	97	1	2
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	2	2	16	30	49	105	0	8
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	2	0	15	30	53	87	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	14	0	0	29	57	7	0	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	13	0	20	31	36	20	1	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	36	64	11	0	0
F2-Dag	8	0	8	31	54	13	0	6
F-SMERTE	6	6	24	6	59	17	0	2
F-SKLEROSE	2	0	18	32	48	44	0	0
F-Hoved	0	0	19	38	44	16	0	1
F-Demens	5	0	11	53	32	19	0	2
F-AMB	2	1	10	32	55	106	2	2

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	11	43	44	229	6	4
<b>Køn</b>								
Mand	0	3	13	36	48	93	1	1
Kvinde	0	1	9	48	41	136	5	3
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	13	63	25	8	0	0
20-39 år	0	2	11	38	49	50	3	1
40-59 år	0	2	12	49	36	81	0	0
60-79 år	0	1	10	36	53	77	3	2
80 år eller derover	0	9	0	54	37	13	0	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	3	13	35	50	84	2	3
Ja, en	0	2	9	49	40	46	1	0
Ja, flere	0	2	9	46	42	93	3	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	3	10	37	49	96	4	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	2	14	39	45	110	0	3
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	5	12	38	46	85	2	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	13	8	39	39	8	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	5	9	66	20	19	3	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	36	64	11	0	0
F2-Dag	0	0	22	33	44	18	0	2
F-SMERTE	0	0	12	47	41	17	1	1
F-SKLEROSE	0	0	16	49	35	43	1	0
F-Hoved	0	0	6	63	31	16	1	0
F-Demens	0	5	15	50	30	20	0	0
F-AMB	0	4	8	38	51	104	3	1



Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	2	7	35	54	219	8	13
<b>Køn</b>								
Mand	1	1	10	34	54	87	3	5
Kvinde	3	2	6	35	54	132	5	8
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	0	43	57	7	0	1
20-39 år	0	0	3	32	64	50	2	1
40-59 år	3	4	8	38	47	75	3	3
60-79 år	4	1	10	30	55	75	2	6
80 år eller derover	0	0	6	52	42	12	1	2
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	2	4	8	28	58	83	2	6
Ja, en	5	0	8	38	49	45	1	1
Ja, flere	1	1	5	38	54	85	5	6
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	3	5	28	63	95	2	3
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	2	0	13	33	52	102	2	9
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	3	8	37	53	79	4	3
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	10	30	60	7	0	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	10	0	6	31	53	17	3	2
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	40	60	10	1	0
F2-Dag	5	0	21	21	53	19	0	1
F-SMERTE	11	0	11	33	44	18	0	0
F-SKLEROSE	3	5	5	38	50	40	2	2
F-Hoved	0	0	6	44	50	16	1	0
F-Demens	0	0	19	50	31	16	2	3
F-AMB	1	2	5	31	61	100	2	7

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	5	16	34	42	218	15	11
<b>Køn</b>								
Mand	3	5	17	34	41	89	2	5
Kvinde	6	4	14	34	42	129	13	6
<b>Alder</b>								
Under 20 år	13	0	25	50	13	8	0	0
20-39 år	0	2	13	33	52	48	4	2
40-59 år	3	5	20	29	43	76	4	2
60-79 år	9	6	11	36	38	77	5	3
80 år eller derover	0	0	25	41	33	9	2	4
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	5	7	8	29	52	82	6	5
Ja, en	5	0	29	34	33	42	1	4
Ja, flere	5	5	16	37	38	88	8	1
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	1	4	14	36	44	93	4	4
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	4	5	15	33	43	103	4	7
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	1	4	19	42	33	78	8	2
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	13	8	26	26	26	8	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	14	5	16	16	47	19	2	2
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	11	0	11	33	44	9	2	0
F2-Dag	6	6	0	41	47	17	0	3
F-SMERTE	10	15	15	25	35	20	0	0
F-SKLEROSE	3	3	28	28	40	40	3	1
F-Hoved	0	6	19	50	25	16	2	0
F-Demens	13	0	19	56	13	16	3	2
F-AMB	3	4	12	31	50	100	5	5

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	3	17	32	43	198	25	20
<b>Køn</b>								
Mand	4	4	20	32	41	77	9	10
Kvinde	6	3	15	32	44	121	16	10
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	57	14	29	7	1	0
20-39 år	0	2	13	23	62	43	5	6
40-59 år	3	3	15	37	42	73	6	2
60-79 år	10	5	17	34	34	67	11	7
80 år eller derover	14	0	14	31	41	8	2	5
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	5	3	19	30	42	71	12	10
Ja, en	3	5	16	30	47	39	4	4
Ja, flere	6	1	15	34	43	82	9	5
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	2	2	12	28	56	86	8	7
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	3	3	21	32	40	92	10	12
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	4	0	15	38	43	73	8	7
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	26	13	8	13	39	8	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	21	0	23	17	40	18	2	3
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	13	13	75	8	3	0
F2-Dag	8	0	31	46	15	13	3	4
F-SMERTE	18	0	12	41	29	17	1	2
F-SKLEROSE	0	3	18	34	45	38	4	2
F-Hoved	0	0	19	31	50	16	1	1
F-Demens	21	7	29	29	14	14	3	4
F-AMB	3	4	14	30	48	92	10	7

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	14	2	11	34	39	125	109	9
<b>Køn</b>								
Mand	7	4	7	37	44	53	38	4
Kvinde	18	1	14	31	35	72	71	5
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	20	60	20	5	3	0
20-39 år	9	4	11	29	47	24	25	5
40-59 år	20	3	3	41	33	31	48	3
60-79 år	15	2	16	27	40	52	31	1
80 år eller derover	9	0	9	43	40	13	2	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	12	6	9	35	38	58	28	6
Ja, en	16	0	20	35	28	25	22	0
Ja, flere	16	0	7	32	45	38	57	2
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	11	0	13	21	56	47	52	2
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	12	3	13	32	40	72	37	5
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	16	2	11	36	36	45	42	2
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	-	-	-	-	-	4	3	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	27	10	0	41	21	10	11	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	4	7	0
F2-Dag	8	0	8	50	33	12	5	2
F-SMERTE	30	10	10	40	10	10	9	1
F-SKLEROSE	25	0	6	25	44	16	27	1
F-Hoved	0	0	14	57	29	7	10	1
F-Demens	6	0	29	35	29	17	4	0
F-AMB	14	3	8	29	46	59	47	4

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

<b>Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?</b>								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke releva nt for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	11	7	18	29	35	191	38	10
<b>Køn</b>								
Mand	4	6	19	39	33	82	10	3
Kvinde	16	8	17	22	36	109	28	7
<b>Alder</b>								
Under 20 år	13	0	38	13	38	8	0	0
20-39 år	2	13	16	24	45	46	5	3
40-59 år	19	6	20	31	24	65	13	3
60-79 år	11	6	15	29	39	65	17	1
80 år eller derover	0	0	0	74	26	7	3	3
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	7	6	17	32	39	73	15	2
Ja, en	15	7	20	26	32	41	5	1
Ja, flere	13	8	18	28	33	71	18	6
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	9	9	15	26	43	82	15	4
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	10	7	19	30	33	96	11	5
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	7	4	23	31	34	70	12	4
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	11	18	0	18	53	6	1	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	24	0	24	29	24	13	6	3
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	33	22	44	9	2	0
F2-Dag	8	8	23	38	23	13	4	1
F-SMERTE	26	11	5	26	32	19	0	1
F-SKLEROSE	15	15	18	18	33	33	10	1
F-Hoved	6	13	19	38	25	16	2	0
F-Demens	8	8	15	62	8	13	5	2
F-AMB	9	3	18	27	42	88	15	5

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du inden dit besøg blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	13	5	23	27	32	212	24	3
<b>Køn</b>								
Mand	19	3	22	22	34	83	10	1
Kvinde	9	6	24	30	31	129	14	2
<b>Alder</b>								
Under 20 år	13	0	13	50	25	8	0	0
20-39 år	5	5	30	20	40	52	1	1
40-59 år	13	7	22	28	30	68	13	1
60-79 år	18	3	20	28	31	73	8	1
80 år eller derover	10	6	35	29	19	11	2	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	14	7	22	27	30	76	12	2
Ja, en	7	7	27	43	15	41	4	0
Ja, flere	14	1	21	21	43	89	8	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	8	7	22	29	34	89	9	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	13	5	30	26	26	103	6	2
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	9	5	17	35	35	78	10	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	29	0	18	18	35	6	1	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	25	5	16	16	38	19	3	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	20	80	10	1	0
F2-Dag	36	14	29	7	14	14	3	0
F-SMERTE	40	5	20	20	15	20	0	0
F-SKLEROSE	5	3	19	19	54	37	7	0
F-Hoved	6	18	29	35	12	17	1	0
F-Demens	21	0	47	21	11	19	1	0
F-AMB	8	4	22	34	32	95	11	3

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information, du fik under det ambulante besøg, forståelig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	11	42	45	227	8	4
<b>Køn</b>								
Mand	0	3	13	39	44	93	1	1
Kvinde	2	1	9	43	45	134	7	3
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	13	63	25	8	0	0
20-39 år	0	4	13	27	55	51	1	2
40-59 år	0	1	4	50	45	77	4	1
60-79 år	3	1	16	39	41	78	3	1
80 år eller derover	0	0	9	54	37	13	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	1	0	14	36	48	88	3	1
Ja, en	0	2	9	45	43	44	0	1
Ja, flere	1	3	7	45	44	89	5	1
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	3	9	32	55	96	1	2
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	2	12	44	42	109	1	2
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	3	11	39	47	80	5	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	18	47	35	6	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	33	35	33	18	3	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	60	40	10	1	0
F2-Dag	0	0	16	32	53	19	0	0
F-SMERTE	0	5	16	42	37	19	1	0
F-SKLEROSE	0	3	8	28	63	40	3	1
F-Hoved	0	0	17	50	33	18	0	0
F-Demens	0	6	22	56	17	18	1	1
F-AMB	2	1	9	43	46	103	2	2

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	3	11	39	44	225	11	3
<b>Køn</b>								
Mand	2	2	9	44	42	91	2	1
Kvinde	2	4	12	36	46	134	9	2
<b>Alder</b>								
Under 20 år	13	0	0	63	25	8	0	0
20-39 år	0	6	6	39	48	49	3	2
40-59 år	1	3	10	40	46	78	4	0
60-79 år	3	1	18	34	44	77	4	1
80 år eller derover	0	9	0	54	37	13	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	1	0	14	42	43	87	3	1
Ja, en	2	5	9	32	52	44	0	1
Ja, flere	2	5	9	41	43	88	8	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	4	7	33	56	97	3	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	2	4	13	43	39	110	2	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	1	6	10	44	39	82	6	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	15	25	15	45	7	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	12	6	12	38	33	18	3	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	75	25	8	3	0
F2-Dag	0	0	11	42	47	19	0	0
F-SMERTE	5	0	16	42	37	19	1	0
F-SKLEROSE	3	5	13	20	60	40	3	0
F-Hoved	0	6	0	56	39	18	0	0
F-Demens	0	11	32	32	26	19	1	0
F-AMB	2	2	9	42	45	102	3	3



Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	10	5	17	30	37	189	37	13
<b>Køn</b>								
Mand	10	5	14	29	41	81	8	4
Kvinde	9	6	19	31	35	108	29	9
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	43	43	14	7	0	1
20-39 år	9	5	21	21	44	42	9	3
40-59 år	5	8	16	34	38	65	13	4
60-79 år	17	3	14	31	36	68	10	3
80 år eller derover	0	16	16	42	26	7	5	2
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	9	3	17	31	40	73	13	5
Ja, en	9	10	15	25	41	40	5	1
Ja, flere	8	6	19	33	34	70	19	6
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	6	6	16	27	44	81	16	3
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	9	5	19	30	37	97	8	8
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	9	6	13	41	32	69	15	4
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	21	13	13	13	39	8	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	27	22	15	15	22	14	5	2
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	14	43	43	7	4	0
F2-Dag	31	0	8	38	23	13	3	2
F-SMERTE	21	0	21	21	37	19	0	1
F-SKLEROSE	0	16	22	16	47	32	9	2
F-Hoved	6	0	29	29	35	17	1	0
F-Demens	0	13	33	40	13	15	3	2
F-AMB	12	3	10	35	40	86	17	6

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	13	6	18	26	37	108	122	7
<b>Køn</b>								
Mand	10	6	24	26	34	50	40	2
Kvinde	16	6	12	27	39	58	82	5
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	5	0
20-39 år	12	14	18	5	51	22	30	2
40-59 år	9	6	9	35	41	34	41	3
60-79 år	15	2	26	30	27	42	40	1
80 år eller derover	26	16	16	16	26	7	6	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	26	7	22	15	31	43	44	3
Ja, en	4	8	13	45	30	24	22	0
Ja, flere	6	6	11	28	50	36	55	3
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	6	8	17	27	42	48	49	3
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	11	8	23	21	37	58	50	3
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	10	6	16	29	39	49	37	2
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	35	0	0	43	22	5	3	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	42	23	12	12	12	9	12	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	10	0
F2-Dag	44	11	11	11	22	9	9	0
F-SMERTE	20	10	30	10	30	10	9	1
F-SKLEROSE	5	15	5	20	55	20	21	1
F-Hoved	0	0	25	50	25	12	6	0
F-Demens	20	10	40	20	10	10	10	1
F-AMB	13	2	15	30	39	46	57	4

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	98	2	232
<b>Køn</b>			
Mand	98	2	89
Kvinde	98	2	143
<b>Alder</b>			
Under 20 år	100	0	8
20-39 år	98	2	49
40-59 år	97	3	77
60-79 år	99	1	83
80 år eller derover	100	0	15
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>			
Nej	99	1	88
Ja, en	98	2	43
Ja, flere	98	2	94
<b>Besøg til kontrol</b>			
Ja	100	0	98
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>			
Ja	97	3	106
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>			
Ja	99	1	84
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>			
Ja	100	0	7
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>			
Ja	95	5	21
<b>Afsnitsnavn</b>			
Øvrige/ikke placeret på afsnit	100	0	10
F2-Dag	95	5	19
F-SMERTE	100	0	20
F-SKLEROSE	100	0	41
F-Hoved	94	6	18
F-Demens	100	0	21
F-AMB	97	3	103

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	-	-	-	3	0
<b>Køn</b>					
Mand	-	-	-	2	0
Kvinde	-	-	-	1	0
<b>Alder</b>					
Under 20 år	-	-	-	0	0
20-39 år	-	-	-	1	0
40-59 år	-	-	-	2	0
60-79 år	-	-	-	0	0
80 år eller derover	-	-	-	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>					
Nej	-	-	-	1	0
Ja, en	-	-	-	1	0
Ja, flere	-	-	-	1	0
<b>Besøg til kontrol</b>					
Ja	-	-	-	0	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	-	-	-	2	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>					
Ja	-	-	-	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	-	-	-	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>					
Ja	-	-	-	1	0
<b>Afsnitsnavn</b>					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	0	0
F2-Dag	-	-	-	1	0
F-SMERTE	-	-	-	0	0
F-SKLEROSE	-	-	-	0	0
F-Hoved	-	-	-	1	0
F-Demens	-	-	-	0	0
F-AMB	-	-	-	1	0

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	-	-	3	0
<b>Køn</b>				
Mand	-	-	2	0
Kvinde	-	-	1	0
<b>Alder</b>				
Under 20 år	-	-	0	0
20-39 år	-	-	1	0
40-59 år	-	-	2	0
60-79 år	-	-	0	0
80 år eller derover	-	-	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>				
Nej	-	-	1	0
Ja, en	-	-	1	0
Ja, flere	-	-	1	0
<b>Besøg til kontrol</b>				
Ja	-	-	0	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>				
Ja	-	-	2	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>				
Ja	-	-	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>				
Ja	-	-	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>				
Ja	-	-	1	0
<b>Afsnitsnavn</b>				
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	0	0
F2-Dag	-	-	1	0
F-SMERTE	-	-	0	0
F-SKLEROSE	-	-	0	0
F-Hoved	-	-	1	0
F-Demens	-	-	0	0
F-AMB	-	-	1	0

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i ambulatoriets lokaler?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	11	53	34	204	7	29
<b>Køn</b>								
Mand	0	1	10	55	34	85	3	7
Kvinde	1	1	12	52	34	119	4	22
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	13	63	25	8	0	0
20-39 år	2	2	11	29	55	45	1	7
40-59 år	0	2	11	62	26	65	1	14
60-79 år	0	0	12	58	30	74	4	7
80 år eller derover	0	0	9	58	33	12	1	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	1	14	55	30	75	7	9
Ja, en	2	0	14	51	33	43	0	4
Ja, flere	0	1	8	51	40	80	0	15
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	2	10	49	38	89	3	8
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	1	1	15	50	33	94	2	15
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	1	2	7	53	36	81	0	6
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	25	15	60	7	0	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	8	50	42	14	3	5
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	70	30	10	0	0
F2-Dag	0	0	7	53	40	15	2	3
F-SMERTE	0	0	0	58	42	19	0	1
F-SKLEROSE	0	0	13	53	34	38	1	5
F-Hoved	7	0	7	43	43	14	1	3
F-Demens	0	0	5	79	16	19	0	0
F-AMB	0	2	17	46	35	89	3	17

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	5	14	46	35	225	9	9
<b>Køn</b>								
Mand	0	7	15	39	40	88	2	5
Kvinde	1	3	13	50	33	137	7	4
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	25	50	25	8	0	0
20-39 år	0	3	14	32	50	50	1	3
40-59 år	1	4	19	46	29	74	4	3
60-79 år	0	5	9	49	37	79	3	3
80 år eller derover	0	13	5	69	13	14	1	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	7	12	39	42	83	5	5
Ja, en	2	5	24	41	29	45	1	1
Ja, flere	0	3	11	54	32	91	3	2
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	1	2	13	40	44	98	3	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	9	15	45	32	107	3	3
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	4	11	50	36	84	5	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	11	71	18	6	1	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	13	43	43	16	2	5
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	60	40	10	1	0
F2-Dag	0	11	17	17	56	18	1	1
F-SMERTE	5	21	21	37	16	19	0	0
F-SKLEROSE	0	5	15	36	44	39	3	2
F-Hoved	0	0	33	33	33	18	0	0
F-Demens	0	5	5	67	24	21	0	0
F-AMB	0	2	11	51	36	100	4	6

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	3	15	47	35	209	22	7
<b>Køn</b>								
Mand	0	3	13	40	45	81	8	3
Kvinde	0	3	16	51	29	128	14	4
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	25	13	50	13	8	0	0
20-39 år	0	2	24	27	46	45	8	1
40-59 år	0	3	15	53	30	75	5	2
60-79 år	0	1	10	48	41	70	7	3
80 år eller derover	0	0	9	81	9	11	2	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	1	15	46	38	74	10	3
Ja, en	0	0	10	61	29	40	4	2
Ja, flere	0	6	18	43	34	89	8	1
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	0	19	42	40	91	6	2
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	3	13	45	40	96	12	2
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	4	13	50	33	82	5	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	40	40	20	5	2	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	6	19	44	31	16	5	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	20	30	50	10	1	0
F2-Dag	0	0	11	11	78	9	5	3
F-SMERTE	0	6	6	53	35	17	2	1
F-SKLEROSE	0	0	22	41	37	41	3	0
F-Hoved	0	7	13	47	33	15	2	1
F-Demens	0	0	20	65	15	20	0	0
F-AMB	0	4	12	48	35	97	9	2



Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	5	95	164	41	35
<b>Køn</b>					
Mand	4	96	67	14	13
Kvinde	6	94	97	27	22
<b>Alder</b>					
Under 20 år	0	100	7	0	1
20-39 år	2	98	33	10	9
40-59 år	7	93	59	12	10
60-79 år	7	93	57	14	13
80 år eller derover	0	100	8	5	2
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>					
Nej	2	98	59	20	13
Ja, en	8	92	35	6	6
Ja, flere	7	93	64	15	15
<b>Besøg til kontrol</b>					
Ja	4	96	76	13	11
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	6	94	78	21	14
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>					
Ja	1	99	69	8	10
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	0	100	6	1	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>					
Ja	11	89	9	5	6
<b>Afsnitsnavn</b>					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	100	8	2	1
F2-Dag	22	78	9	7	3
F-SMERTE	17	83	12	3	5
F-SKLEROSE	3	97	39	2	3
F-Hoved	0	100	12	2	3
F-Demens	0	100	15	1	5
F-AMB	6	94	69	24	15

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	4	9	43	41	69	155	17
<b>Køn</b>								
Mand	2	10	3	39	45	31	55	9
Kvinde	3	0	13	46	38	38	100	8
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	3	1
20-39 år	4	6	18	24	48	17	34	3
40-59 år	0	6	0	34	60	18	58	3
60-79 år	4	4	9	61	21	24	52	9
80 år eller derover	0	0	0	50	50	6	8	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	0	4	49	47	28	59	5
Ja, en	8	15	8	46	23	13	31	3
Ja, flere	2	4	12	35	47	26	62	8
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	3	3	13	37	43	30	64	5
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	4	2	10	47	36	42	60	10
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	3	9	47	41	32	51	5
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	22	0	35	43	5	3	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	-	-	-	-	-	2	20	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	9	0
F2-Dag	17	0	0	50	33	6	13	1
F-SMERTE	0	0	0	60	40	5	7	7
F-SKLEROSE	0	7	7	13	73	15	29	0
F-Hoved	0	13	25	38	25	8	9	0
F-Demens	0	0	0	71	29	7	13	1
F-AMB	4	4	8	54	31	26	75	8

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du før dette besøg haft indlæggelser eller været til samtale, forundersøgelse, kontrol, prøvetagning eller lignende, som har noget med dette besøg at gøre (et samlet forløb)?				
	Ja	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	68	32	212	14
<b>Køn</b>				
Mand	70	30	87	6
Kvinde	66	34	125	8
<b>Alder</b>				
Under 20 år	88	13	8	0
20-39 år	73	27	44	9
40-59 år	69	31	72	3
60-79 år	65	35	77	2
80 år eller derover	40	60	11	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>				
Nej	53	47	80	5
Ja, en	71	29	40	3
Ja, flere	78	22	87	5
<b>Besøg til kontrol</b>				
Ja	72	28	83	9
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>				
Ja	69	31	101	5
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>				
Ja	83	17	75	9
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>				
Ja	79	21	8	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>				
Ja	52	48	20	2
<b>Afsnitsnavn</b>				
Øvrige/ikke placeret på afsnit	70	30	10	1
F2-Dag	12	88	17	0
F-SMERTE	89	11	18	1
F-SKLEROSE	78	22	37	6
F-Hoved	71	29	17	1
F-Demens	41	59	17	1
F-AMB	70	30	96	4

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	5	10	48	32	118	10	12
<b>Køn</b>								
Mand	4	6	6	43	40	48	6	5
Kvinde	4	4	13	51	27	70	4	7
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	17	67	17	6	0	1
20-39 år	4	8	11	44	34	27	2	2
40-59 år	5	2	15	41	37	41	3	5
60-79 år	5	7	5	51	32	41	4	4
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	1	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	6	9	3	41	41	32	4	4
Ja, en	0	4	17	50	29	24	2	2
Ja, flere	3	2	10	55	29	58	4	6
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	7	11	52	30	54	2	4
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	10	6	6	54	25	52	8	7
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	2	4	11	52	32	56	2	4
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	0	40	60	5	1	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	11	11	44	33	9	1	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	50	50	6	1	0
F2-Dag	-	-	-	-	-	1	0	1
F-SMERTE	8	8	17	33	33	12	2	2
F-SKLEROSE	0	8	16	40	36	25	2	2
F-Hoved	10	10	30	40	10	10	1	1
F-Demens	0	0	0	80	20	5	2	0
F-AMB	5	3	5	53	34	59	2	6

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	5	18	43	32	122	8	8
<b>Køn</b>								
Mand	2	9	18	38	32	50	6	3
Kvinde	1	3	18	46	32	72	2	5
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	17	67	17	6	0	1
20-39 år	0	6	24	35	35	29	1	1
40-59 år	5	5	19	44	28	43	3	3
60-79 år	0	7	15	41	37	41	3	3
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	1	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	3	6	13	31	47	32	4	3
Ja, en	0	8	24	44	24	25	2	1
Ja, flere	2	4	15	51	28	61	2	4
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	2	2	13	45	38	53	3	4
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	2	6	25	42	25	57	4	4
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	2	2	15	47	35	55	2	4
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	17	17	33	33	6	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	38	38	25	8	1	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	50	50	6	1	0
F2-Dag	-	-	-	-	-	1	1	0
F-SMERTE	0	8	25	33	33	12	2	1
F-SKLEROSE	0	8	16	44	32	25	1	3
F-Hoved	0	0	27	45	27	11	0	1
F-Demens	0	0	0	60	40	5	1	1
F-AMB	3	5	19	42	31	62	2	2

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplever du, at den behandling du modtog ved det ambulante besøg på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	28	12	27	20	14	150	58	34
<b>Køn</b>								
Mand	31	7	33	17	13	62	20	13
Kvinde	26	15	23	22	15	88	38	21
<b>Alder</b>								
Under 20 år	33	17	33	17	0	6	1	0
20-39 år	22	10	36	10	22	31	14	9
40-59 år	27	15	23	25	10	53	18	10
60-79 år	32	10	22	22	15	54	19	12
80 år eller derover	35	0	47	0	18	6	6	3
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	35	10	25	17	13	52	28	13
Ja, en	43	18	7	17	14	28	10	9
Ja, flere	16	9	34	25	16	64	20	11
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	30	14	29	14	13	56	25	19
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	28	13	28	16	15	72	27	14
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	18	13	31	24	15	68	9	12
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	30	0	15	40	15	7	1	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	32	7	20	20	20	15	6	2
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	3	5	3
F2-Dag	22	0	22	33	22	9	7	4
F-SMERTE	44	22	17	0	17	18	1	1
F-SKLEROSE	17	17	38	21	8	24	13	7
F-Hoved	31	13	25	13	19	16	0	2
F-Demens	44	0	33	11	11	9	6	6
F-AMB	27	10	27	25	11	71	26	11

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter besøget, som følge af den behandling du modtog?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	47	53	155	51	35
<b>Køn</b>					
Mand	50	50	66	16	13
Kvinde	45	55	89	35	22
<b>Alder</b>					
Under 20 år	57	43	7	0	1
20-39 år	41	59	34	11	9
40-59 år	47	53	58	15	9
60-79 år	49	51	49	19	15
80 år eller derover	58	42	7	6	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>					
Nej	55	45	54	26	12
Ja, en	48	52	33	9	5
Ja, flere	41	59	64	16	15
<b>Besøg til kontrol</b>					
Ja	60	40	58	22	19
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	36	64	63	26	24
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>					
Ja	33	67	64	7	16
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	22	78	5	1	2
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>					
Ja	46	54	17	5	1
<b>Afsnitsnavn</b>					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	50	50	6	4	1
F2-Dag	42	58	12	6	2
F-SMERTE	50	50	14	1	5
F-SKLEROSE	52	48	23	11	10
F-Hoved	27	73	15	1	2
F-Demens	73	27	11	7	2
F-AMB	46	54	74	21	13

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	7	27	29	30	181	40	16
<b>Køn</b>								
Mand	9	10	23	30	29	72	15	7
Kvinde	6	5	30	28	31	109	25	9
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	14	14	43	29	7	1	0
20-39 år	5	7	29	25	34	45	3	6
40-59 år	5	3	25	30	37	68	9	2
60-79 år	13	10	30	29	19	54	22	7
80 år eller derover	10	15	30	30	15	7	5	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	13	9	29	29	21	60	24	5
Ja, en	8	6	28	28	31	33	8	5
Ja, flere	3	5	25	30	36	83	8	5
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	5	6	20	37	32	79	14	6
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	9	8	35	23	26	79	24	7
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	1	7	27	35	29	82	3	3
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	26	0	13	21	39	8	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	5	0	24	24	47	13	6	2
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	9	45	45	11	0	0
F2-Dag	60	0	20	20	0	10	6	2
F-SMERTE	6	0	53	6	35	17	0	3
F-SKLEROSE	0	0	14	34	51	35	6	2
F-Hoved	0	7	20	47	27	15	1	1
F-Demens	0	27	27	27	18	11	6	3
F-AMB	10	10	32	27	22	82	21	5





