

**REGIONAL RAPPORT  
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER  
2014**



**Krydstabeller for Ambulante patienter på  
ØJENAFDELING J  
Aarhus Universitetshospital**

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2014 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.070 planlagt indlagte patienter, 12.495 akut indlagte patienter og 31.500 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 34

[cfk@rm.dk](mailto:cfk@rm.dk)

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2015

## Indholdsfortegnelse

1	Indledning .....	1
2	Krydstabeller .....	3



# 1 Indledning

Fra 2014 er der udviklet et nyt koncept til at undersøge patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område. Ændringerne skal forbedre undersøgelsen, men betyder også, at resultaterne fra den nye LUP ikke kan sammenlignes med resultater fra tidligere LUP-undersøgelser.

Undersøgelsen omfatter fremover tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. Der er ikke længere hospitalsspecifikke og regionale spørgsmål i undersøgelsen.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

## Formål

Formålet med LUP er at:

- identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

## Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Evaluering og Brugerinvolvering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør sekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

## Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne.

Fra oktober til december 2014 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2014.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens Ambulante patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

**Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten**

Spørgeskemaer uddelt til patienter	429
Besvarelser fra patienter:	290
Afdelingens svarprocent:	68%

### Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusive diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside [www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/](http://www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/)

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

### Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af ca. fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

## 2 Krydstabeller

**Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	6	37	55	250	36	0
<b>Køn</b>								
Mand	1	2	3	36	59	106	12	0
Kvinde	0	1	9	38	53	144	24	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	10	52	38	21	0	0
20-39 år	0	0	13	34	52	33	1	0
40-59 år	2	2	4	28	65	52	8	0
60-79 år	0	1	6	38	55	104	23	0
80 år eller derover	0	3	5	38	55	40	4	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	2	3	37	58	120	16	0
Ja, en	0	3	8	30	59	39	3	0
Ja, flere	1	0	8	38	52	83	16	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	0	8	36	56	127	21	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	1	2	4	42	52	118	14	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	2	5	38	55	42	2	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	5	33	62	79	8	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	0	31	69	13	3	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	32	68	21	1	0
JAMB	0	1	7	37	54	229	35	0



Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	7	34	57	264	19	3
<b>Køn</b>								
Mand	2	2	4	37	55	113	4	0
Kvinde	1	0	9	32	58	151	15	3
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	19	33	48	21	0	0
20-39 år	0	3	15	32	50	32	2	0
40-59 år	4	0	6	27	64	54	3	2
60-79 år	1	0	4	37	58	115	12	1
80 år eller derover	0	2	5	40	52	42	2	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	1	1	6	35	57	129	5	2
Ja, en	3	0	8	34	55	39	3	0
Ja, flere	1	1	7	34	57	90	8	1
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	0	6	36	58	133	14	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	2	0	7	37	54	123	8	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	2	2	5	33	57	42	2	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	5	28	67	84	2	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	0	27	73	15	0	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	14	14	72	21	0	0
JAMB	1	1	7	36	56	243	19	3

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	6	36	56	284	0	0
<b>Køn</b>								
Mand	0	3	4	38	55	117	0	0
Kvinde	1	1	7	34	57	167	0	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	5	10	33	52	21	0	0
20-39 år	0	0	10	51	39	33	0	0
40-59 år	0	3	3	26	67	59	0	0
60-79 år	1	1	6	35	57	128	0	0
80 år eller derover	0	2	5	42	51	43	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	1	4	41	53	136	0	0
Ja, en	3	0	8	29	61	41	0	0
Ja, flere	0	2	7	32	59	98	0	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	1	7	34	58	148	0	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	1	2	7	35	56	131	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	2	0	7	36	56	45	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	1	1	36	62	85	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	6	25	69	16	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	38	62	21	0	0
JAMB	0	2	6	36	56	263	0	0

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?								
	Meget lang ventetid	Lang ventetid	Nogen ventetid	Kort ventetid	Ingen ventetid	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	7	15	44	30	271	6	1
<b>Køn</b>								
Mand	3	7	17	44	29	112	1	0
Kvinde	6	7	13	44	31	159	5	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	10	5	40	35	10	20	1	0
20-39 år	6	16	8	44	25	34	0	0
40-59 år	4	6	6	34	51	54	5	0
60-79 år	4	6	18	45	28	120	0	0
80 år eller derover	2	5	12	58	23	43	0	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	5	7	17	42	29	124	5	1
Ja, en	2	6	12	55	25	42	0	0
Ja, flere	5	8	10	40	37	95	1	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	6	6	13	43	32	141	2	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	6	6	16	39	34	122	5	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	5	12	12	39	32	41	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	2	9	12	47	30	84	2	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	15	62	23	13	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	12	24	2	39	23	21	1	0
JAMB	4	6	16	44	30	250	5	1

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om årsagen til ventetiden?					
	Nej	Ja	Antal	Oplevede ikke ventetid	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	75	25	151	15	3
<b>Køn</b>					
Mand	70	30	68	8	0
Kvinde	79	21	83	7	3
<b>Alder</b>					
Under 20 år	69	31	16	1	0
20-39 år	81	19	23	3	0
40-59 år	69	31	25	1	0
60-79 år	75	25	64	7	0
80 år eller derover	78	22	23	3	3
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>					
Nej	74	26	75	4	1
Ja, en	80	20	23	4	0
Ja, flere	70	30	46	6	2
<b>Besøg til kontrol</b>					
Ja	78	22	75	8	2
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	73	27	62	8	2
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>					
Ja	83	17	23	0	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	71	29	49	4	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>					
Ja	50	50	6	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	78	22	14	1	0
JAMB	74	26	137	14	3

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	8	42	47	278	4	6
<b>Køn</b>								
Mand	3	3	8	40	46	115	1	1
Kvinde	1	0	8	43	48	163	3	5
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	19	43	38	21	0	0
20-39 år	3	3	16	37	40	34	0	0
40-59 år	2	0	9	38	52	57	2	1
60-79 år	2	2	5	46	46	122	2	3
80 år eller derover	0	0	5	41	55	44	0	2
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	2	2	10	41	46	133	3	0
Ja, en	0	0	5	51	43	39	1	1
Ja, flere	1	1	6	39	52	97	0	4
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	1	1	5	43	51	143	2	3
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	2	2	10	43	43	126	3	2
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	5	43	53	40	1	4
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	1	1	10	38	49	85	2	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	0	57	43	14	0	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	17	22	61	21	1	0
JAMB	2	1	7	44	46	257	3	6

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekommende?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	5	33	62	286	2	0
<b>Køn</b>								
Mand	0	0	3	36	61	117	0	0
Kvinde	0	1	6	31	62	169	2	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	10	33	57	21	0	0
20-39 år	0	0	6	25	68	34	0	0
40-59 år	0	2	3	24	71	60	0	0
60-79 år	0	1	4	39	56	125	2	0
80 år eller derover	0	0	4	33	63	46	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	0	5	35	59	134	1	0
Ja, en	0	0	5	22	73	42	0	0
Ja, flere	0	1	3	35	61	100	1	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	1	3	33	62	147	0	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	0	5	34	61	131	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	7	29	64	45	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	1	5	27	67	86	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	0	36	64	14	2	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	16	84	22	0	0
JAMB	0	1	5	34	60	264	2	0

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

<b>Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?</b>								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele van t for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	10	39	49	261	12	13
<b>Køn</b>								
Mand	1	1	9	39	49	109	3	4
Kvinde	1	2	10	38	49	152	9	9
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	5	19	33	43	21	0	0
20-39 år	0	4	12	36	49	31	2	1
40-59 år	0	2	2	34	62	55	3	2
60-79 år	1	1	12	40	46	114	6	6
80 år eller derover	3	0	8	45	45	40	1	4
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	2	2	8	40	48	125	6	5
Ja, en	0	0	15	40	46	35	1	4
Ja, flere	0	1	8	35	55	91	5	4
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	1	1	7	37	54	137	5	6
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	1	2	13	42	42	125	3	4
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	3	10	33	55	40	3	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	1	11	31	56	80	3	3
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	0	55	45	11	2	2
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	6	2	38	54	21	0	0
JAMB	1	1	10	39	49	240	12	13

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	10	41	47	275	6	2
<b>Køn</b>								
Mand	0	1	11	39	49	113	2	1
Kvinde	0	1	9	43	46	162	4	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	5	14	48	33	21	0	0
20-39 år	0	3	20	32	44	32	0	2
40-59 år	0	0	9	36	55	59	0	0
60-79 år	0	0	10	42	48	120	5	0
80 år eller derover	0	2	2	51	44	43	1	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	1	12	38	49	132	2	1
Ja, en	0	0	13	46	41	39	1	0
Ja, flere	0	2	5	41	51	94	3	1
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	1	7	43	48	145	1	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	0	12	40	48	129	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	10	40	50	42	3	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	11	33	55	82	1	2
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	0	54	46	13	2	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	12	20	68	21	0	0
JAMB	0	1	10	43	46	254	6	2



Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	8	39	51	253	15	13
<b>Køn</b>								
Mand	0	3	3	45	49	104	6	4
Kvinde	1	1	12	35	52	149	9	9
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	5	52	43	21	0	0
20-39 år	3	7	10	30	50	32	1	1
40-59 år	0	0	8	25	68	54	0	4
60-79 år	0	2	7	44	46	108	11	6
80 år eller derover	0	3	11	42	45	38	3	2
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	1	7	42	50	122	7	5
Ja, en	0	6	8	32	54	37	0	3
Ja, flere	1	1	8	37	52	86	8	4
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	3	5	38	53	131	8	7
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	1	9	44	47	116	8	6
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	3	5	45	47	38	4	3
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	1	1	8	31	59	80	3	3
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	0	42	58	12	2	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	6	16	78	21	0	0
JAMB	0	2	8	41	49	232	15	13

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	4	18	40	33	244	34	8
<b>Køn</b>								
Mand	6	3	15	43	33	99	13	3
Kvinde	5	5	20	38	32	145	21	5
<b>Alder</b>								
Under 20 år	5	10	19	43	24	21	0	0
20-39 år	0	9	1	62	27	28	5	1
40-59 år	6	0	14	31	49	51	7	1
60-79 år	6	5	20	40	30	105	18	3
80 år eller derover	8	3	28	33	28	39	4	3
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	7	4	16	41	31	113	19	3
Ja, en	3	1	20	35	42	37	3	2
Ja, flere	2	5	22	38	34	84	12	3
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	7	4	12	40	37	128	15	3
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	5	6	23	32	33	111	15	4
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	3	5	16	41	35	37	7	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	3	8	12	36	41	70	14	2
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	22	56	22	9	5	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	2	9	27	61	19	3	0
JAMB	6	4	19	40	31	225	31	8

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	9	3	22	34	32	219	50	12
<b>Køn</b>								
Mand	10	4	18	31	38	87	20	8
Kvinde	8	2	25	36	29	132	30	4
<b>Alder</b>								
Under 20 år	5	0	40	30	25	20	1	0
20-39 år	13	4	13	26	43	28	4	2
40-59 år	9	2	23	24	42	45	14	1
60-79 år	7	4	22	36	30	96	23	6
80 år eller derover	10	0	20	50	20	30	8	3
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	6	2	21	36	35	104	29	2
Ja, en	13	6	15	23	43	34	4	2
Ja, flere	8	1	28	36	27	72	17	8
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	12	2	18	33	35	109	27	6
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	6	3	25	35	30	99	24	6
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	6	6	15	38	35	34	9	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	4	3	17	33	44	68	15	2
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	18	45	36	11	2	2
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	3	0	18	39	41	17	3	1
JAMB	9	3	23	34	32	202	47	11

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	24	5	13	30	29	109	157	14
<b>Køn</b>								
Mand	25	4	15	23	33	48	61	2
Kvinde	23	5	12	35	25	61	96	12
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	31	38	31	13	8	0
20-39 år	48	0	18	7	27	13	17	4
40-59 år	20	7	20	20	35	16	39	2
60-79 år	30	7	9	33	22	46	76	3
80 år eller derover	14	5	5	38	38	21	17	5
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	24	4	14	29	30	52	75	5
Ja, en	15	0	13	26	46	16	22	2
Ja, flere	24	6	15	33	21	33	58	7
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	23	4	8	40	25	52	88	7
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	21	4	17	28	30	47	71	11
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	21	5	5	53	16	19	25	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	28	9	12	22	28	35	42	4
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	-	-	-	-	-	3	11	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	13	10	10	45	23	13	8	0
JAMB	25	4	14	28	29	96	149	14

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

<b>Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?</b>								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele van t for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	14	4	20	28	33	201	64	14
<b>Køn</b>								
Mand	9	2	16	33	40	87	21	5
Kvinde	18	6	24	24	29	114	43	9
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	32	37	32	19	1	1
20-39 år	14	2	15	38	32	24	4	6
40-59 år	11	5	9	25	50	45	13	0
60-79 år	16	5	23	27	30	83	37	3
80 år eller derover	23	7	27	23	20	30	9	4
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	12	1	18	29	39	100	27	5
Ja, en	11	4	20	23	42	27	9	4
Ja, flere	14	9	23	29	25	65	28	5
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	17	2	21	28	32	101	40	6
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	12	5	19	31	33	98	24	9
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	17	13	21	25	25	24	17	3
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	5	0	16	26	53	65	13	5
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	11	0	33	22	33	9	5	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	3	11	27	59	15	4	2
JAMB	15	4	21	28	32	186	60	12

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du inden dit besøg blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	8	22	26	38	250	32	1
<b>Køn</b>								
Mand	6	6	22	35	31	104	11	1
Kvinde	7	9	22	19	42	146	21	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	5	16	21	32	26	19	2	0
20-39 år	2	7	20	29	43	33	0	0
40-59 år	8	11	15	27	39	54	6	0
60-79 år	8	6	23	26	38	104	19	1
80 år eller derover	8	5	30	20	38	40	5	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	8	12	24	21	35	117	16	0
Ja, en	8	8	17	35	32	37	3	1
Ja, flere	4	1	22	30	43	88	11	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	5	2	19	31	42	126	19	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	7	11	27	23	32	114	14	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	6	9	17	14	54	35	9	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	2	5	18	28	48	82	4	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	9	0	18	27	45	11	2	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	5	7	13	18	57	19	3	0
JAMB	7	8	23	26	36	231	29	1

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information, du fik under det ambulante besøg, forståelig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	7	44	48	272	11	1
<b>Køn</b>								
Mand	1	1	7	43	49	115	1	1
Kvinde	0	1	8	44	47	157	10	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	14	48	38	21	0	0
20-39 år	0	3	14	34	48	33	1	0
40-59 år	0	0	7	35	58	57	2	1
60-79 år	0	2	3	48	47	120	6	0
80 år eller derover	2	0	10	46	41	41	2	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	1	1	5	47	46	128	5	1
Ja, en	0	0	13	36	51	41	1	0
Ja, flere	0	1	6	43	50	94	4	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	1	5	42	52	139	7	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	2	8	48	42	128	3	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	2	46	51	41	3	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	1	6	44	49	85	2	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	0	33	67	12	2	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	2	28	70	21	1	0
JAMB	0	1	8	45	46	251	10	1

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	7	41	49	265	14	4
<b>Køn</b>								
Mand	1	2	6	39	52	110	4	1
Kvinde	1	1	8	42	47	155	10	3
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	10	38	52	21	0	0
20-39 år	0	0	8	40	52	31	2	0
40-59 år	2	2	4	32	61	58	1	1
60-79 år	1	2	8	46	44	118	6	0
80 år eller derover	0	3	11	43	43	37	5	3
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	1	6	40	53	122	8	2
Ja, en	0	2	12	30	55	42	0	0
Ja, flere	2	1	6	49	42	91	6	2
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	1	6	42	51	138	6	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	1	1	7	42	49	123	4	3
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	2	7	52	38	42	1	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	1	6	31	62	83	3	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	8	0	0	33	58	12	3	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	15	8	77	20	1	0
JAMB	1	2	7	43	47	245	13	4



Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	12	2	12	31	43	223	47	14
<b>Køn</b>								
Mand	10	2	9	35	45	100	13	4
Kvinde	14	2	14	27	42	123	34	10
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	6	33	28	33	18	2	1
20-39 år	1	0	28	28	43	29	4	1
40-59 år	12	4	6	25	54	53	6	1
60-79 år	11	2	5	36	45	91	28	6
80 år eller derover	31	0	13	28	28	32	7	5
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	9	2	11	33	45	111	21	3
Ja, en	9	0	22	18	51	35	5	2
Ja, flere	15	3	9	34	40	69	20	9
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	12	2	11	30	45	111	25	11
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	13	1	13	30	42	106	19	7
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	18	0	3	36	42	33	12	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	3	3	12	28	55	80	6	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	0	57	43	7	6	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	2	6	8	20	64	21	1	0
JAMB	13	2	12	32	42	202	46	14

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	13	5	16	35	32	114	154	7
<b>Køn</b>								
Mand	12	2	14	42	30	56	55	2
Kvinde	14	7	17	28	33	58	99	5
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	14	14	57	14	7	14	0
20-39 år	18	7	8	37	30	16	18	0
40-59 år	4	0	20	40	36	23	34	2
60-79 år	13	5	18	29	35	55	66	1
80 år eller derover	31	0	8	38	23	13	22	4
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	14	2	17	32	36	63	63	3
Ja, en	9	9	12	44	26	12	26	2
Ja, flere	9	3	16	42	30	34	61	2
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	17	4	9	37	33	55	86	2
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	13	4	16	41	27	56	68	4
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	13	4	13	43	26	23	20	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	6	4	15	32	42	52	31	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	-	-	-	-	-	3	11	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	4	0	15	20	61	13	8	0
JAMB	14	5	16	37	29	101	146	7

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	97	3	279
<b>Køn</b>			
Mand	96	4	111
Kvinde	97	3	168
<b>Alder</b>			
Under 20 år	95	5	21
20-39 år	97	3	33
40-59 år	97	3	59
60-79 år	98	2	124
80 år eller derover	95	5	42
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>			
Nej	96	4	133
Ja, en	97	3	41
Ja, flere	97	3	95
<b>Besøg til kontrol</b>			
Ja	97	3	144
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>			
Ja	95	5	128
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>			
Ja	95	5	44
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>			
Ja	98	2	84
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>			
Ja	100	0	15
<b>Afsnitsnavn</b>			
Øvrige/ikke placeret på afsnit	100	0	22
JAMB	96	4	257

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	0	0	100	7	1
<b>Køn</b>					
Mand	-	-	-	3	1
Kvinde	-	-	-	4	0
<b>Alder</b>					
Under 20 år	-	-	-	1	0
20-39 år	-	-	-	0	0
40-59 år	-	-	-	2	0
60-79 år	-	-	-	3	0
80 år eller derover	-	-	-	1	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>					
Nej	-	-	-	4	0
Ja, en	-	-	-	0	1
Ja, flere	-	-	-	3	0
<b>Besøg til kontrol</b>					
Ja	-	-	-	4	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	0	0	100	5	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>					
Ja	-	-	-	1	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	-	-	-	1	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>					
Ja	-	-	-	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	0	0
JAMB	0	0	100	7	1

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	100	0	7	1
<b>Køn</b>				
Mand	-	-	3	1
Kvinde	-	-	4	0
<b>Alder</b>				
Under 20 år	-	-	1	0
20-39 år	-	-	0	0
40-59 år	-	-	2	0
60-79 år	-	-	3	0
80 år eller derover	-	-	1	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>				
Nej	-	-	4	0
Ja, en	-	-	0	1
Ja, flere	-	-	3	0
<b>Besøg til kontrol</b>				
Ja	-	-	4	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>				
Ja	100	0	5	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>				
Ja	-	-	1	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>				
Ja	-	-	1	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>				
Ja	-	-	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>				
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	0	0
JAMB	100	0	7	1

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i ambulatoriets lokaler?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	7	56	38	233	7	39
<b>Køn</b>								
Mand	0	0	9	51	39	100	3	12
Kvinde	0	0	5	59	36	133	4	27
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	21	47	32	19	0	2
20-39 år	0	0	8	60	32	27	1	4
40-59 år	0	0	0	55	45	49	2	7
60-79 år	0	0	9	59	33	104	2	19
80 år eller derover	0	0	0	50	50	34	2	7
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	0	6	51	43	114	5	14
Ja, en	0	0	6	44	50	34	0	7
Ja, flere	0	0	6	69	25	78	2	16
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	0	6	60	34	122	2	19
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	0	8	58	33	106	3	21
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	3	50	47	34	1	8
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	6	54	40	73	3	10
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	0	75	25	12	1	2
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	43	57	18	3	1
JAMB	0	0	7	57	36	215	4	38

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	12	47	39	261	9	13
<b>Køn</b>								
Mand	0	0	10	50	40	106	3	6
Kvinde	0	3	14	44	39	155	6	7
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	6	33	28	33	18	0	3
20-39 år	0	0	22	50	28	32	0	2
40-59 år	0	2	12	54	32	51	3	3
60-79 år	0	1	8	49	42	123	2	0
80 år eller derover	0	3	8	38	51	37	4	5
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	2	12	48	38	126	4	4
Ja, en	0	0	19	36	45	38	0	4
Ja, flere	0	2	10	49	38	87	5	5
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	1	11	49	38	139	3	4
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	2	13	48	38	120	4	7
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	13	48	40	40	3	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	11	46	43	86	1	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	0	55	45	11	2	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	2	32	66	21	1	0
JAMB	0	2	13	48	38	240	8	13

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	13	45	41	246	21	7
<b>Køn</b>								
Mand	0	2	15	46	37	97	8	6
Kvinde	0	1	12	45	43	149	13	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	11	26	37	26	19	0	1
20-39 år	0	0	24	55	22	32	1	1
40-59 år	0	2	11	41	47	48	4	3
60-79 år	0	0	12	44	44	111	9	0
80 år eller derover	0	0	3	53	44	36	7	2
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	0	14	45	41	111	16	3
Ja, en	0	3	19	44	35	38	0	2
Ja, flere	0	2	10	46	41	88	4	2
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	1	11	46	41	135	7	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	0	15	47	38	110	12	3
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	3	16	45	37	38	4	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	10	42	48	81	3	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	9	36	55	11	3	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	14	22	64	18	0	1
JAMB	0	1	13	47	39	228	21	6



Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	4	96	181	64	34
<b>Køn</b>					
Mand	3	97	78	21	16
Kvinde	6	94	103	43	18
<b>Alder</b>					
Under 20 år	8	92	12	6	2
20-39 år	10	90	22	9	3
40-59 år	0	100	33	16	8
60-79 år	5	95	83	26	15
80 år eller derover	3	97	31	7	6
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>					
Nej	7	93	83	37	12
Ja, en	4	96	29	7	6
Ja, flere	2	98	63	16	16
<b>Besøg til kontrol</b>					
Ja	4	96	96	31	18
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	6	94	77	34	18
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>					
Ja	7	93	28	10	3
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	5	95	67	13	6
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>					
Ja	0	100	11	2	1
<b>Afsnitsnavn</b>					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	8	92	16	4	2
JAMB	4	96	165	60	32

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	0	12	44	39	57	208	11
<b>Køn</b>								
Mand	8	0	13	43	35	26	82	6
Kvinde	3	0	11	44	42	31	126	5
<b>Alder</b>								
Under 20 år	20	0	20	40	20	5	16	0
20-39 år	17	0	31	35	17	7	25	1
40-59 år	11	0	0	21	68	10	43	5
60-79 år	0	0	14	50	36	28	91	5
80 år eller derover	0	0	0	57	43	7	33	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	7	0	9	37	47	28	97	6
Ja, en	12	0	24	24	40	9	26	4
Ja, flere	0	0	12	62	26	20	76	1
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	10	0	11	48	32	32	108	4
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	4	0	12	36	48	25	95	8
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	13	50	38	8	33	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	4	0	18	36	42	26	56	3
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	-	-	-	-	-	4	11	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	12	49	39	8	14	0
JAMB	6	0	12	43	39	49	194	11

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du før dette besøg haft indlæggelser eller været til samtale, forundersøgelse, kontrol, prøvetagning eller lignende, som har noget med dette besøg at gøre (et samlet forløb)?				
	Ja	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	55	45	238	6
<b>Køn</b>				
Mand	50	50	104	4
Kvinde	58	42	134	2
<b>Alder</b>				
Under 20 år	81	19	21	0
20-39 år	56	44	32	1
40-59 år	57	43	52	2
60-79 år	52	48	97	3
80 år eller derover	44	56	36	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>				
Nej	34	66	116	4
Ja, en	64	36	37	0
Ja, flere	81	19	79	1
<b>Besøg til kontrol</b>				
Ja	66	34	120	3
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>				
Ja	44	56	111	3
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>				
Ja	66	34	35	2
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>				
Ja	49	51	75	2
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>				
Ja	38	62	13	0
<b>Afsnitsnavn</b>				
Øvrige/ikke placeret på afsnit	69	31	20	0
JAMB	54	46	218	6

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	10	10	13	28	39	109	10	13
<b>Køn</b>								
Mand	7	6	15	29	44	45	4	4
Kvinde	12	13	12	27	36	64	6	9
<b>Alder</b>								
Under 20 år	6	6	12	41	35	17	0	0
20-39 år	15	18	20	18	30	16	1	2
40-59 år	15	4	4	26	50	24	5	1
60-79 år	11	5	13	29	42	38	4	8
80 år eller derover	0	29	21	21	29	14	0	2
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	8	12	13	40	27	27	7	6
Ja, en	14	11	18	14	43	23	0	1
Ja, flere	9	7	12	28	44	55	3	6
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	8	11	12	30	39	64	4	12
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	15	12	7	37	29	41	4	4
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	16	11	21	21	32	19	1	3
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	8	8	8	25	51	33	2	3
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	20	20	60	5	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	4	4	19	15	58	13	1	1
JAMB	10	10	13	29	38	96	9	12

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	12	42	44	120	7	3
<b>Køn</b>								
Mand	0	2	9	39	50	46	4	1
Kvinde	0	1	14	43	41	74	3	2
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	13	44	44	16	0	1
20-39 år	0	6	19	45	30	19	0	0
40-59 år	0	0	8	38	54	26	2	1
60-79 år	0	2	14	32	52	44	5	0
80 år eller derover	0	0	7	73	20	15	0	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	3	7	45	44	33	5	1
Ja, en	0	5	21	43	31	22	0	1
Ja, flere	0	0	9	41	50	61	2	1
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	0	11	45	44	74	3	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	2	16	47	35	43	4	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	5	16	42	37	19	1	2
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	3	8	27	62	36	0	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	20	20	60	5	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	12	30	58	13	1	1
JAMB	0	2	12	43	43	107	6	2

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplever du, at den behandling du modtog ved det ambulante besøg på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	13	6	24	23	35	199	60	24
<b>Køn</b>								
Mand	15	2	18	25	40	82	25	10
Kvinde	11	8	28	22	32	117	35	14
<b>Alder</b>								
Under 20 år	7	14	29	29	21	14	5	2
20-39 år	9	0	19	41	31	26	8	0
40-59 år	17	5	5	32	41	41	13	6
60-79 år	10	2	30	17	41	83	29	11
80 år eller derover	20	14	31	11	23	35	5	5
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	11	3	21	23	41	97	28	9
Ja, en	12	12	16	18	42	26	11	5
Ja, flere	14	7	27	24	28	71	19	9
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	13	2	26	25	34	99	33	13
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	17	10	21	20	32	84	34	12
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	13	3	42	16	26	38	3	4
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	4	6	17	27	46	72	9	6
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	9	0	36	18	36	11	4	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	6	0	28	11	55	19	2	1
JAMB	13	6	23	24	33	180	58	23

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter besøget, som følge af den behandling du modtog?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	19	81	204	53	25
<b>Køn</b>					
Mand	26	74	85	25	6
Kvinde	14	86	119	28	19
<b>Alder</b>					
Under 20 år	27	73	15	6	0
20-39 år	17	83	26	6	2
40-59 år	13	87	39	14	7
60-79 år	21	79	94	21	8
80 år eller derover	17	83	30	6	8
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>					
Nej	14	86	96	25	13
Ja, en	23	77	27	11	3
Ja, flere	24	76	75	15	8
<b>Besøg til kontrol</b>					
Ja	26	74	102	31	12
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	22	78	89	25	15
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>					
Ja	14	86	35	2	6
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	10	90	76	8	3
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>					
Ja	38	62	13	2	1
<b>Afsnitsnavn</b>					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	100	16	4	2
JAMB	20	80	188	49	23

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	10	5	24	26	34	204	61	12
<b>Køn</b>								
Mand	13	5	21	27	34	84	24	5
Kvinde	8	6	27	25	34	120	37	7
<b>Alder</b>								
Under 20 år	8	8	31	38	15	13	7	1
20-39 år	0	10	20	30	41	23	9	2
40-59 år	13	2	21	27	37	46	9	3
60-79 år	15	5	23	22	36	88	28	4
80 år eller derover	3	9	32	29	26	34	8	2
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	10	5	21	27	36	95	28	6
Ja, en	18	0	22	15	46	24	14	2
Ja, flere	11	8	27	24	31	76	19	4
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	12	5	22	24	37	99	39	6
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	13	4	22	23	37	91	29	6
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	6	3	29	35	26	31	10	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	3	7	21	21	48	72	12	3
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	45	27	27	11	2	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	20	30	51	21	1	0
JAMB	11	6	25	26	32	183	60	12





