

**REGIONAL RAPPORT  
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER  
2014**



**Krydstabeller for Ambulante patienter på  
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.  
Aarhus Universitetshospital**

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2014 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.070 planlagt indlagte patienter, 12.495 akut indlagte patienter og 31.500 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 34

[cfk@rm.dk](mailto:cfk@rm.dk)

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2015

## Indholdsfortegnelse

1	Indledning .....	1
2	Krydstabeller .....	3



# 1 Indledning

Fra 2014 er der udviklet et nyt koncept til at undersøge patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område. Ændringerne skal forbedre undersøgelsen, men betyder også, at resultaterne fra den nye LUP ikke kan sammenlignes med resultater fra tidligere LUP-undersøgelser.

Undersøgelsen omfatter fremover tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. Der er ikke længere hospitalsspecifikke og regionale spørgsmål i undersøgelsen.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

## Formål

Formålet med LUP er at:

- identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

## Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Evaluering og Brugerinvolvering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør sekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

## Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne.

Fra oktober til december 2014 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2014.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens Ambulante patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

**Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten**

Spørgeskemaer uddelt til patienter	432
Besvarelser fra patienter:	250
Afdelingens svarprocent:	58%

### Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusive diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside [www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/](http://www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/)

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

### Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af ca. fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

## 2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	3	6	33	58	189	46	2
<b>Køn</b>								
Mand	0	1	4	32	63	96	15	2
Kvinde	1	5	8	33	53	93	31	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	4	3	3	25	65	28	4	0
20-39 år	0	4	18	22	56	28	0	2
40-59 år	0	7	7	30	56	46	8	0
60-79 år	0	0	2	44	54	72	29	0
80 år eller derover	0	0	0	19	81	15	5	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	3	5	38	54	82	25	0
Ja, en	3	3	8	33	53	39	8	0
Ja, flere	0	2	5	27	67	61	11	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	1	2	5	23	68	88	19	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	1	6	34	59	91	28	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	15	31	54	7	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	4	4	39	53	53	1	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	4	8	37	51	30	14	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	5	19	76	15	4	0
H - HAMB	0	3	9	31	57	115	17	2
Audiologisk Lokalklinik PP Ørumsgade	0	0	13	13	75	8	5	0
AUDI	2	2	0	37	59	51	20	0



Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	10	35	53	201	33	4
<b>Køn</b>								
Mand	0	2	10	30	58	99	12	2
Kvinde	1	1	10	38	49	102	21	2
<b>Alder</b>								
Under 20 år	4	7	8	26	55	27	4	0
20-39 år	0	0	24	36	41	25	2	3
40-59 år	0	2	9	29	59	47	7	0
60-79 år	0	0	7	41	52	84	18	1
80 år eller derover	0	0	12	30	58	18	2	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	2	7	41	50	83	24	0
Ja, en	3	0	15	32	51	44	3	0
Ja, flere	0	2	9	29	60	67	5	2
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	1	2	8	25	65	94	12	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	0	11	37	52	103	17	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	15	15	15	54	7	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	4	6	42	48	53	1	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	7	11	35	47	36	8	2
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	9	24	67	16	3	1
H - HAMB	0	2	12	33	54	120	11	3
Audiologisk Lokalklinik PP Ørumsgade	0	10	0	20	70	10	3	0
AUDI	2	2	7	40	49	55	16	0

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	11	34	53	228	6	5
<b>Køn</b>								
Mand	1	0	9	34	57	108	2	3
Kvinde	1	1	13	35	50	120	4	2
<b>Alder</b>								
Under 20 år	6	0	6	32	56	32	0	0
20-39 år	0	0	35	18	47	28	0	2
40-59 år	0	2	8	34	56	50	2	1
60-79 år	0	0	6	43	51	97	3	2
80 år eller derover	0	0	18	23	59	21	1	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	0	12	38	51	100	6	1
Ja, en	3	0	11	34	52	47	0	0
Ja, flere	0	2	12	30	57	72	0	2
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	1	1	10	25	62	106	1	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	0	10	38	52	117	3	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	15	31	54	7	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	2	0	8	40	50	53	0	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	4	10	32	55	41	2	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	4	33	63	17	2	0
H - HAMB	1	0	13	32	54	127	2	5
Audiologisk Lokalklinik PP Ørumsgade	0	8	0	31	62	13	0	0
AUDI	1	1	8	38	51	71	2	0

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?								
	Meget lang ventetid	Lang ventetid	Nogen ventetid	Kort ventetid	Ingen ventetid	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	9	19	40	29	239	2	0
<b>Køn</b>								
Mand	4	8	18	42	28	116	0	0
Kvinde	3	10	19	38	30	123	2	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	6	10	13	35	36	31	1	0
20-39 år	7	14	32	28	18	28	1	0
40-59 år	2	9	25	44	20	53	0	0
60-79 år	3	9	16	40	32	103	0	0
80 år eller derover	0	2	7	50	42	24	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	4	9	21	39	27	105	2	0
Ja, en	0	13	16	46	25	47	0	0
Ja, flere	5	6	18	38	33	75	0	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	2	11	16	37	34	104	0	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	8	22	41	29	120	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	15	0	49	31	5	7	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	8	8	26	41	17	53	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	5	6	9	41	40	44	1	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	4	13	49	34	20	0	0
H - HAMB	5	11	22	37	24	132	1	0
Audiologisk Lokalklinik PP Ørumsgade	0	0	8	33	58	12	0	0
AUDI	1	7	15	43	35	75	1	0

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om årsagen til ventetiden?					
	Nej	Ja	Antal	Oplevede ikke ventetid	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	76	24	130	15	7
<b>Køn</b>					
Mand	67	33	67	7	3
Kvinde	85	15	63	8	4
<b>Alder</b>					
Under 20 år	86	14	14	3	3
20-39 år	73	27	21	1	0
40-59 år	79	21	39	1	1
60-79 år	69	31	47	7	3
80 år eller derover	83	17	9	3	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>					
Nej	65	35	50	9	5
Ja, en	86	14	32	1	0
Ja, flere	78	22	41	4	2
<b>Besøg til kontrol</b>					
Ja	76	24	53	7	2
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	81	19	70	6	4
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>					
Ja	100	0	5	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	62	38	37	3	2
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>					
Ja	87	13	17	5	1
<b>Afsnitsnavn</b>					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	78	22	9	2	0
H - HAMB	73	27	86	4	3
Audiologisk Lokalklinik PP Ørumsgade	-	-	3	1	0
AUDI	81	19	32	8	4

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	8	47	43	235	7	5
<b>Køn</b>								
Mand	0	2	7	54	37	115	2	0
Kvinde	0	3	9	40	48	120	5	5
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	7	13	34	47	30	3	0
20-39 år	0	0	7	41	52	29	1	0
40-59 år	1	2	11	42	44	54	0	0
60-79 år	0	2	4	59	35	98	3	5
80 år eller derover	0	0	8	35	57	24	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	2	5	57	35	101	5	4
Ja, en	0	2	9	36	53	48	0	0
Ja, flere	0	3	9	43	45	74	2	1
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	1	9	43	47	105	3	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	2	6	46	45	117	2	2
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	15	0	46	38	7	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	4	10	58	29	53	1	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	5	8	34	53	43	3	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	4	0	4	32	61	20	0	0
H - HAMB	0	3	8	52	37	133	1	2
Audiologisk Lokalklinik PP Ørumsgade	0	0	15	31	54	13	0	0
AUDI	0	1	7	41	51	69	6	3

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekommende?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	4	37	58	242	3	2
<b>Køn</b>								
Mand	0	0	4	33	63	115	0	2
Kvinde	0	1	4	41	55	127	3	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	12	25	64	33	0	0
20-39 år	0	0	0	48	52	28	0	2
40-59 år	0	2	4	33	61	54	0	0
60-79 år	0	0	3	38	59	103	3	0
80 år eller derover	0	0	2	55	43	24	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	0	6	36	58	108	2	0
Ja, en	0	2	5	39	54	47	1	0
Ja, flere	0	0	0	39	61	77	0	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	0	1	34	65	108	1	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	1	4	38	57	120	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	15	33	51	7	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	4	36	60	54	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	8	37	55	44	2	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	8	19	73	20	0	0
H - HAMB	0	1	3	38	58	134	0	2
Audiologisk Lokalklinik PP Ørumsgade	0	0	8	31	62	13	0	0
AUDI	0	0	5	37	57	75	3	0

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

<b>Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?</b>								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke releva nt for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	18	38	41	219	10	18
<b>Køn</b>								
Mand	0	1	17	42	40	102	4	11
Kvinde	1	3	19	35	42	117	6	7
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	7	29	23	40	27	4	2
20-39 år	0	0	12	41	46	26	1	3
40-59 år	2	2	15	44	36	52	0	2
60-79 år	0	1	20	38	41	93	5	8
80 år eller derover	0	0	1	40	59	21	0	3
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	1	26	38	34	95	9	6
Ja, en	2	5	14	33	45	44	1	3
Ja, flere	0	0	12	40	48	72	0	5
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	1	14	32	52	102	2	5
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	1	1	22	41	35	113	2	6
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	38	57	6	6	0	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	4	23	45	28	50	1	3
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	1	14	40	45	40	4	2
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	4	0	0	42	54	19	0	1
H - HAMB	1	2	18	38	41	127	1	8
Audiologisk Lokalklinik PP Ørumsgade	0	9	18	18	55	11	2	0
AUDI	0	2	19	39	40	62	7	9

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	11	41	47	235	5	3
<b>Køn</b>								
Mand	1	2	5	45	47	113	1	2
Kvinde	0	1	15	38	46	122	4	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	3	0	10	38	49	32	1	0
20-39 år	0	4	15	37	45	27	0	3
40-59 år	0	4	12	39	45	53	0	0
60-79 år	0	0	11	43	46	100	4	0
80 år eller derover	0	0	0	50	50	23	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	1	12	44	43	105	4	0
Ja, en	0	5	12	39	45	45	1	1
Ja, flere	0	0	7	42	51	75	0	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	0	9	38	53	105	1	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	1	11	42	46	114	3	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	15	64	20	7	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	2	4	13	47	34	54	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	7	46	47	44	1	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	4	35	61	20	0	0
H - HAMB	1	2	11	41	45	130	0	3
Audiologisk Lokalklinik PP Ørumsgade	0	0	8	33	58	12	1	0
AUDI	0	0	11	42	47	73	4	0



Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	1	9	34	54	213	17	15
<b>Køn</b>								
Mand	2	0	6	36	56	102	7	6
Kvinde	2	2	12	32	52	111	10	9
<b>Alder</b>								
Under 20 år	3	0	7	31	58	29	2	2
20-39 år	0	0	15	33	52	27	0	3
40-59 år	2	2	10	35	50	52	1	1
60-79 år	3	1	7	35	54	87	13	5
80 år eller derover	0	0	13	22	65	18	1	4
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	1	1	12	38	48	90	12	7
Ja, en	4	0	9	36	51	46	1	1
Ja, flere	0	2	6	30	62	69	4	3
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	2	7	31	60	98	7	3
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	3	1	11	33	52	109	6	5
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	15	0	15	49	20	7	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	2	0	14	43	41	52	1	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	3	11	29	56	37	7	2
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	8	34	58	18	1	1
H - HAMB	2	1	9	37	51	124	5	6
Audiologisk Lokalklinik PP Ørumsgade	0	0	13	63	25	8	4	1
AUDI	2	2	10	27	60	63	7	7

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	7	24	32	32	203	31	9
<b>Køn</b>								
Mand	3	6	21	41	29	93	16	6
Kvinde	7	7	26	26	34	110	15	3
<b>Alder</b>								
Under 20 år	4	18	24	24	31	22	9	2
20-39 år	0	8	24	40	28	25	2	3
40-59 år	6	6	22	26	39	51	3	0
60-79 år	6	4	23	38	28	88	13	3
80 år eller derover	0	0	40	24	36	17	4	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	4	8	24	30	34	85	21	2
Ja, en	8	8	21	34	29	40	4	3
Ja, flere	3	4	28	34	31	72	4	1
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	2	7	19	34	38	95	9	3
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	6	5	27	31	31	110	9	2
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	19	19	19	19	24	6	0	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	4	7	27	37	24	46	6	2
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	4	30	30	36	31	13	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	5	0	19	20	56	16	3	1
H - HAMB	6	6	26	33	30	124	7	4
Audiologisk Lokalklinik PP Ørumsgade	0	0	13	25	63	8	4	0
AUDI	4	9	22	33	33	55	17	4

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	7	18	33	37	183	49	10
<b>Køn</b>								
Mand	4	5	14	42	35	87	21	6
Kvinde	5	9	21	25	40	96	28	4
<b>Alder</b>								
Under 20 år	4	9	19	38	30	22	10	1
20-39 år	0	12	21	29	37	24	3	3
40-59 år	9	4	12	35	40	47	7	0
60-79 år	3	8	19	34	37	77	24	3
80 år eller derover	14	0	35	6	45	13	5	3
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	1	9	18	32	39	80	26	1
Ja, en	5	6	22	35	32	39	6	3
Ja, flere	7	7	17	30	38	57	16	4
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	4	5	15	29	46	82	22	3
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	4	9	16	37	34	100	16	4
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	40	20	20	20	5	0	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	4	5	16	37	38	45	6	3
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	4	30	19	47	31	13	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	5	0	16	28	51	14	3	2
H - HAMB	7	7	17	33	36	107	24	5
Audiologisk Lokalklinik PP Ørumsgade	0	0	13	25	63	8	4	0
AUDI	2	7	20	33	37	54	18	3

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	16	6	8	39	31	88	136	14
<b>Køn</b>								
Mand	15	0	9	47	28	45	60	7
Kvinde	17	12	7	32	33	43	76	7
<b>Alder</b>								
Under 20 år	7	0	0	38	55	13	19	0
20-39 år	8	15	21	23	33	13	13	4
40-59 år	30	5	5	29	31	20	31	3
60-79 år	16	7	10	55	13	33	62	7
80 år eller derover	6	0	0	23	71	9	11	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	10	6	8	49	27	36	63	7
Ja, en	25	10	0	32	32	20	24	2
Ja, flere	14	4	14	37	32	28	46	2
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	14	3	10	36	37	41	61	4
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	18	8	10	32	33	55	59	6
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	-	-	-	-	-	4	2	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	11	11	13	39	26	29	20	4
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	0	74	26	10	34	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	11	0	25	11	54	8	11	1
H - HAMB	21	7	9	41	22	58	66	11
Audiologisk Lokalklinik PP Ørumsgade	-	-	-	-	-	1	10	0
AUDI	5	5	5	38	48	21	49	2

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

<b>Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?</b>								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke releva nt for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	5	23	37	28	164	67	9
<b>Køn</b>								
Mand	8	1	17	44	30	84	25	5
Kvinde	7	9	28	30	26	80	42	4
<b>Alder</b>								
Under 20 år	9	0	23	30	38	23	9	0
20-39 år	5	5	36	31	23	22	4	4
40-59 år	9	10	17	34	29	42	12	0
60-79 år	7	5	21	43	24	65	35	4
80 år eller derover	4	0	26	33	37	12	7	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	8	6	18	43	25	68	34	4
Ja, en	3	8	28	32	29	39	8	1
Ja, flere	6	2	27	33	32	51	22	2
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	6	2	23	37	33	70	33	2
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	9	7	23	32	28	90	28	3
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	38	19	43	6	0	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	2	9	20	41	27	47	5	2
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	5	23	49	24	26	17	2
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	5	0	15	33	48	14	6	0
H - HAMB	8	5	26	37	25	104	25	7
Audiologisk Lokalklinik PP Ørumsgade	-	-	-	-	-	3	8	1
AUDI	7	7	16	37	33	43	28	1

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du inden dit besøg blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	6	18	37	32	205	25	8
<b>Køn</b>								
Mand	9	9	13	36	34	94	11	7
Kvinde	6	4	21	39	30	111	14	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	14	19	35	32	27	4	0
20-39 år	4	0	22	35	39	26	2	2
40-59 år	10	8	13	33	36	50	1	3
60-79 år	7	4	20	43	26	85	14	2
80 år eller derover	22	0	4	36	38	17	4	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	6	8	22	41	23	87	17	3
Ja, en	8	2	19	44	27	45	2	0
Ja, flere	8	5	10	31	46	67	5	2
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	4	2	16	34	44	95	8	4
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	8	6	22	38	25	106	8	4
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	16	16	32	35	6	0	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	2	6	14	46	32	49	2	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	2	3	19	34	42	33	11	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	24	5	19	28	24	16	3	1
H - HAMB	6	8	17	37	32	118	9	6
Audiologisk Lokalklinik PP Ørumsgade	0	0	18	36	45	11	2	0
AUDI	8	3	18	38	32	60	11	1

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information, du fik under det ambulante besøg, forståelig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	0	10	41	47	232	8	4
<b>Køn</b>								
Mand	1	1	9	41	48	110	2	3
Kvinde	1	0	11	42	46	122	6	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	4	3	7	39	48	29	2	0
20-39 år	0	0	4	46	51	28	0	2
40-59 år	2	0	9	39	50	54	0	0
60-79 år	0	0	14	43	43	101	6	0
80 år eller derover	0	0	14	35	51	20	0	2
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	1	0	12	46	41	103	6	0
Ja, en	2	0	4	49	45	46	1	1
Ja, flere	0	0	13	33	54	76	1	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	1	0	6	38	55	106	1	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	1	0	8	44	47	118	1	2
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	16	32	51	6	0	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	2	14	46	37	54	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	15	36	49	40	6	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	4	0	8	30	58	18	1	1
H - HAMB	1	1	10	40	48	134	1	2
Audiologisk Lokalklinik PP Ørumsgade	0	0	8	42	50	12	0	1
AUDI	1	0	10	44	44	68	6	0

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	3	11	41	44	220	18	4
<b>Køn</b>								
Mand	0	1	10	46	43	103	8	2
Kvinde	1	5	11	38	45	117	10	2
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	7	11	43	38	28	3	0
20-39 år	0	8	14	43	35	28	0	2
40-59 år	2	2	4	46	45	53	1	0
60-79 år	0	2	13	38	47	94	11	1
80 år eller derover	0	0	11	39	50	17	3	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	1	12	47	39	97	11	1
Ja, en	2	5	9	41	42	44	3	1
Ja, flere	0	3	11	36	50	72	4	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	4	9	36	51	100	6	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	1	2	9	46	41	116	3	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	32	32	35	6	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	2	6	61	31	54	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	7	13	32	48	38	8	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	4	0	9	17	70	17	2	0
H - HAMB	1	2	12	45	41	129	5	2
Audiologisk Lokalklinik PP Ørumsgade	0	10	10	40	40	10	2	1
AUDI	0	6	9	38	47	64	9	1



Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	5	13	32	43	185	47	9
<b>Køn</b>								
Mand	7	4	12	36	42	86	22	5
Kvinde	8	6	14	29	43	99	25	4
<b>Alder</b>								
Under 20 år	4	4	22	25	45	24	6	1
20-39 år	14	0	0	50	37	22	5	3
40-59 år	7	8	11	23	51	47	5	2
60-79 år	7	4	14	37	37	77	25	3
80 år eller derover	0	2	24	18	57	15	6	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	7	4	11	35	43	83	22	3
Ja, en	11	6	11	39	33	38	6	4
Ja, flere	5	5	14	25	50	59	17	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	9	4	14	24	49	82	22	3
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	7	7	13	32	41	97	20	3
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	20	20	60	0	5	0	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	10	12	39	38	50	2	2
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	18	29	53	30	14	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	5	0	0	33	61	15	3	1
H - HAMB	9	7	12	31	41	105	25	6
Audiologisk Lokalklinik PP Ørumsgade	0	13	13	25	50	8	5	0
AUDI	5	2	16	33	44	57	14	2

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	11	7	15	47	21	54	171	11
<b>Køn</b>								
Mand	12	5	13	58	12	28	76	7
Kvinde	9	9	17	36	29	26	95	4
<b>Alder</b>								
Under 20 år	38	0	22	22	19	5	26	0
20-39 år	10	10	10	39	30	10	17	3
40-59 år	9	11	9	45	26	12	40	2
60-79 år	5	5	20	59	11	22	77	4
80 år eller derover	11	0	0	46	43	5	11	2
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	16	5	11	57	11	22	77	6
Ja, en	9	9	0	38	45	13	33	2
Ja, flere	0	6	31	45	18	17	57	1
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	1	9	9	53	27	22	81	2
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	7	5	18	45	25	30	82	5
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	-	-	-	-	-	3	2	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	8	12	4	56	20	26	24	4
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	11	0	49	14	25	10	34	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	14	14	0	59	14	6	10	2
H - HAMB	11	6	11	44	28	36	92	7
Audiologisk Lokalklinik PP Ørumsgade	-	-	-	-	-	1	12	0
AUDI	9	9	27	55	0	11	57	2

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	95	5	230
<b>Køn</b>			
Mand	95	5	106
Kvinde	95	5	124
<b>Alder</b>			
Under 20 år	94	6	30
20-39 år	93	7	29
40-59 år	94	6	45
60-79 år	96	4	104
80 år eller derover	100	0	22
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>			
Nej	94	6	105
Ja, en	100	0	45
Ja, flere	93	7	72
<b>Besøg til kontrol</b>			
Ja	96	4	100
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>			
Ja	94	6	113
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>			
Ja	100	0	6
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>			
Ja	90	10	51
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>			
Ja	98	2	46
<b>Afsnitsnavn</b>			
Øvrige/ikke placeret på afsnit	100	0	17
H - HAMB	93	7	127
Audiologisk Lokalklinik PP Ørumsgade	100	0	13
AUDI	97	3	73

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	10	0	90	10	0
<b>Køn</b>					
Mand	20	0	80	5	0
Kvinde	0	0	100	5	0
<b>Alder</b>					
Under 20 år	-	-	-	1	0
20-39 år	-	-	-	2	0
40-59 år	-	-	-	3	0
60-79 år	-	-	-	4	0
80 år eller derover	-	-	-	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>					
Nej	19	0	81	5	0
Ja, en	-	-	-	0	0
Ja, flere	0	0	100	5	0
<b>Besøg til kontrol</b>					
Ja	-	-	-	3	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	0	0	100	5	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>					
Ja	-	-	-	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	20	0	80	5	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>					
Ja	-	-	-	1	0
<b>Afsnitsnavn</b>					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	0	0
H - HAMB	13	0	88	8	0
Audiologisk Lokalklinik PP Ørumsgade	-	-	-	0	0
AUDI	-	-	-	2	0

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	90	10	10	0
<b>Køn</b>				
Mand	80	20	5	0
Kvinde	100	0	5	0
<b>Alder</b>				
Under 20 år	-	-	1	0
20-39 år	-	-	2	0
40-59 år	-	-	3	0
60-79 år	-	-	4	0
80 år eller derover	-	-	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>				
Nej	81	19	5	0
Ja, en	-	-	0	0
Ja, flere	100	0	5	0
<b>Besøg til kontrol</b>				
Ja	-	-	3	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>				
Ja	100	0	5	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>				
Ja	-	-	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>				
Ja	80	20	5	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>				
Ja	-	-	1	0
<b>Afsnitsnavn</b>				
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	0	0
H - HAMB	88	13	8	0
Audiologisk Lokalklinik PP Ørumsgade	-	-	0	0
AUDI	-	-	2	0

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i ambulatoriets lokaler?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	6	56	37	205	6	30
<b>Køn</b>								
Mand	0	1	1	60	37	95	3	17
Kvinde	0	0	10	53	37	110	3	13
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	8	44	49	28	0	4
20-39 år	0	4	8	57	31	26	1	2
40-59 år	0	0	0	65	35	46	0	8
60-79 år	0	0	9	58	33	88	4	13
80 år eller derover	0	0	3	42	55	17	1	3
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	0	8	58	34	92	4	11
Ja, en	0	0	5	69	26	42	1	3
Ja, flere	0	0	5	45	50	64	1	13
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	0	8	57	35	92	3	12
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	0	5	53	41	102	2	16
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	0	42	58	6	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	5	66	30	48	1	4
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	2	45	53	37	3	5
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	5	57	38	16	0	4
H - HAMB	0	1	5	59	35	119	2	14
Audiologisk Lokalklinik PP Ørumsgade	0	0	9	36	55	11	1	1
AUDI	0	0	8	53	39	59	3	11

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	13	50	35	222	12	7
<b>Køn</b>								
Mand	1	4	11	46	38	102	4	6
Kvinde	0	0	14	54	32	120	8	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	4	12	47	37	26	2	3
20-39 år	0	0	33	45	22	24	3	3
40-59 år	0	2	13	45	40	53	0	0
60-79 år	1	1	7	58	32	98	6	1
80 år eller derover	0	0	9	36	55	21	1	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	2	10	56	31	97	7	4
Ja, en	0	0	21	50	29	46	1	1
Ja, flere	1	2	12	46	39	71	4	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	1	1	9	52	36	97	6	4
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	1	1	16	50	32	114	5	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	46	5	49	7	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	10	52	38	49	2	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	3	8	39	50	42	3	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	4	40	56	19	0	1
H - HAMB	1	1	16	50	32	127	6	2
Audiologisk Lokalklinik PP Ørumsgade	0	0	15	31	54	13	0	0
AUDI	0	3	8	52	37	63	6	4

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	17	47	34	220	13	6
<b>Køn</b>								
Mand	0	0	14	46	40	107	4	2
Kvinde	0	4	20	48	29	113	9	4
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	4	19	42	36	30	0	0
20-39 år	0	9	15	51	25	24	1	5
40-59 år	0	0	30	39	31	50	2	0
60-79 år	0	1	9	55	35	97	9	1
80 år eller derover	0	0	18	30	51	19	1	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	2	17	50	30	96	10	0
Ja, en	0	3	21	45	31	45	1	1
Ja, flere	0	1	15	45	39	72	2	3
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	2	12	51	35	98	3	3
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	3	17	49	31	109	8	2
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	16	32	51	6	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	2	18	42	38	49	3	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	7	25	37	32	40	4	2
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	18	30	52	18	0	0
H - HAMB	0	2	19	46	34	125	5	5
Audiologisk Lokalklinik PP Ørumsgade	0	0	8	33	58	12	1	0
AUDI	0	3	14	51	32	65	7	1



Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	9	91	170	47	25
<b>Køn</b>					
Mand	8	92	79	22	15
Kvinde	10	90	91	25	10
<b>Alder</b>					
Under 20 år	4	96	23	6	1
20-39 år	16	84	24	4	2
40-59 år	11	89	32	14	8
60-79 år	8	92	76	20	9
80 år eller derover	0	100	15	3	5
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>					
Nej	8	92	76	26	6
Ja, en	7	93	31	9	7
Ja, flere	10	90	56	11	10
<b>Besøg til kontrol</b>					
Ja	8	92	83	14	10
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	10	90	83	27	11
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>					
Ja	0	100	6	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	5	95	42	8	4
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>					
Ja	9	91	32	8	5
<b>Afsnitsnavn</b>					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	29	71	16	0	4
H - HAMB	10	90	96	26	14
Audiologisk Lokalklinik PP Ørumsgade	0	100	9	4	0
AUDI	4	96	49	17	7

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	0	14	51	32	69	155	13
<b>Køn</b>								
Mand	6	0	16	51	28	36	67	10
Kvinde	0	0	13	51	36	33	88	3
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	8	48	43	11	20	0
20-39 år	0	0	27	47	26	11	16	2
40-59 år	3	0	8	52	37	12	37	3
60-79 år	6	0	16	56	23	30	70	5
80 år eller derover	0	0	0	10	90	5	12	3
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	5	0	11	53	30	33	69	4
Ja, en	0	0	19	37	44	17	28	3
Ja, flere	0	0	17	57	25	17	55	3
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	3	0	8	53	35	37	65	4
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	1	0	18	48	33	39	76	3
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	-	-	-	-	-	3	3	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	12	48	39	17	34	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	3	0	9	57	32	14	30	2
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	16	0	0	26	59	9	9	1
H - HAMB	0	0	26	46	29	35	92	7
Audiologisk Lokalklinik PP Ørumsgade	0	0	0	50	50	6	6	1
AUDI	5	0	0	63	32	19	48	4

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du før dette besøg haft indlæggelser eller været til samtale, forundersøgelse, kontrol, prøvetagning eller lignende, som har noget med dette besøg at gøre (et samlet forløb)?				
	Ja	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	73	27	210	7
<b>Køn</b>				
Mand	72	28	99	4
Kvinde	73	27	111	3
<b>Alder</b>				
Under 20 år	69	31	29	1
20-39 år	66	34	26	1
40-59 år	81	19	50	0
60-79 år	71	29	90	2
80 år eller derover	79	21	15	3
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>				
Nej	59	41	87	2
Ja, en	81	19	43	2
Ja, flere	82	18	74	1
<b>Besøg til kontrol</b>				
Ja	82	18	96	3
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>				
Ja	69	31	108	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>				
Ja	84	16	6	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>				
Ja	86	14	46	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>				
Ja	68	32	43	1
<b>Afsnitsnavn</b>				
Øvrige/ikke placeret på afsnit	66	34	16	0
H - HAMB	80	20	121	2
Audiologisk Lokalklinik PP Ørumsgade	73	27	11	2
AUDI	61	39	62	3

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	14	9	26	19	31	125	11	10
<b>Køn</b>								
Mand	11	6	32	21	30	61	7	2
Kvinde	16	12	21	18	32	64	4	8
<b>Alder</b>								
Under 20 år	8	26	34	0	32	12	6	0
20-39 år	12	7	7	18	56	16	1	0
40-59 år	22	11	18	23	27	38	1	1
60-79 år	12	5	35	23	26	50	2	8
80 år eller derover	0	0	54	19	27	9	1	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	14	6	39	23	19	41	5	4
Ja, en	16	16	19	15	35	28	2	2
Ja, flere	12	6	22	20	40	53	3	4
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	15	9	16	24	36	63	6	5
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	22	7	26	18	27	61	6	4
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	19	0	39	19	22	5	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	11	3	37	18	31	38	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	7	11	50	14	18	25	2	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	7	0	14	29	50	11	0	0
H - HAMB	17	6	23	21	33	82	4	7
Audiologisk Lokalklinik PP Ørumsgade	0	0	0	20	80	5	2	1
AUDI	7	19	37	15	22	27	5	2

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	4	29	31	34	128	13	5
<b>Køn</b>								
Mand	0	4	23	34	39	65	5	0
Kvinde	5	4	36	28	28	63	8	5
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	8	22	35	35	14	4	0
20-39 år	0	14	22	42	22	14	1	1
40-59 år	5	3	30	22	39	37	3	0
60-79 år	2	1	35	32	31	54	4	3
80 år eller derover	0	0	16	42	43	9	1	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	6	30	41	24	40	9	1
Ja, en	7	9	29	11	45	29	2	2
Ja, flere	2	0	26	36	36	55	2	2
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	2	4	26	27	42	64	6	3
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	3	4	36	29	29	63	6	2
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	3	6	30	35	27	37	0	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	2	34	39	25	23	3	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	7	20	22	50	11	0	0
H - HAMB	3	2	28	33	33	88	5	1
Audiologisk Lokalklinik PP Ørumsgade	0	0	20	60	20	5	2	0
AUDI	0	8	33	25	33	24	6	4

**Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Oplever du, at den behandling du modtog ved det ambulante besøg på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	19	11	21	24	24	147	67	24
<b>Køn</b>								
Mand	13	10	23	37	17	70	27	15
Kvinde	25	12	20	13	29	77	40	9
<b>Alder</b>								
Under 20 år	13	19	12	38	17	16	14	2
20-39 år	34	25	11	10	21	20	7	3
40-59 år	17	11	16	25	32	30	17	7
60-79 år	17	7	30	23	23	67	26	10
80 år eller derover	21	0	21	37	21	14	3	2
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	14	12	15	35	25	62	34	12
Ja, en	31	3	23	14	29	33	9	5
Ja, flere	20	14	26	20	20	48	22	4
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	14	18	15	30	23	70	29	8
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	27	8	20	22	23	71	35	14
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	-	-	-	-	-	4	1	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	4	8	28	29	31	40	7	6
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	9	12	20	30	28	28	14	2
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	18	11	24	17	30	14	3	2
H - HAMB	24	10	23	19	23	86	32	15
Audiologisk Lokalklinik PP Ørumsgade	0	13	0	38	50	8	4	1
AUDI	10	13	18	36	23	39	28	6

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter besøget, som følge af den behandling du modtog?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	26	74	154	65	20
<b>Køn</b>					
Mand	27	73	78	25	10
Kvinde	25	75	76	40	10
<b>Alder</b>					
Under 20 år	36	64	14	15	3
20-39 år	25	75	20	6	3
40-59 år	26	74	37	13	4
60-79 år	25	75	69	27	9
80 år eller derover	19	81	14	4	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>					
Nej	23	77	61	39	8
Ja, en	22	78	35	6	6
Ja, flere	31	69	53	18	4
<b>Besøg til kontrol</b>					
Ja	25	75	77	25	5
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	33	67	78	30	11
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>					
Ja	19	81	5	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	5	95	42	6	5
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>					
Ja	16	84	29	14	2
<b>Afsnitsnavn</b>					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	17	83	15	3	1
H - HAMB	33	67	92	27	14
Audiologisk Lokalklinik PP Ørumsgade	0	100	7	5	1
AUDI	15	85	40	30	4

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	6	27	32	28	162	65	9
<b>Køn</b>								
Mand	7	7	30	33	23	79	27	4
Kvinde	7	6	24	31	32	83	38	5
<b>Alder</b>								
Under 20 år	6	7	35	26	25	15	17	0
20-39 år	5	5	27	23	41	22	4	4
40-59 år	10	8	20	41	21	40	13	1
60-79 år	7	7	28	35	23	72	26	3
80 år eller derover	0	0	37	2	61	13	5	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	3	7	28	44	19	69	35	3
Ja, en	6	9	27	26	33	36	10	0
Ja, flere	11	4	28	24	33	53	18	3
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	5	3	23	33	35	75	27	2
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	11	5	26	33	26	84	31	5
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	16	0	49	16	19	6	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	5	3	24	43	26	43	8	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	13	26	25	36	31	12	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	11	29	59	13	5	1
H - HAMB	11	5	27	33	24	97	28	6
Audiologisk Lokalklinik PP Ørumsgade	0	13	13	50	25	8	5	0
AUDI	0	9	30	30	32	44	27	2





