

**REGIONAL RAPPORT  
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER  
2014**



**Krydstabeller for Ambulante patienter på  
PLASTIKKIRURGISK AFD. Z  
Aarhus Universitetshospital**

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2014 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.070 planlagt indlagte patienter, 12.495 akut indlagte patienter og 31.500 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 34

[cfk@rm.dk](mailto:cfk@rm.dk)

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2015

## Indholdsfortegnelse

1	Indledning .....	1
2	Krydstabeller .....	3



# 1 Indledning

Fra 2014 er der udviklet et nyt koncept til at undersøge patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område. Ændringerne skal forbedre undersøgelsen, men betyder også, at resultaterne fra den nye LUP ikke kan sammenlignes med resultater fra tidligere LUP-undersøgelser.

Undersøgelsen omfatter fremover tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. Der er ikke længere hospitalsspecifikke og regionale spørgsmål i undersøgelsen.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

## Formål

Formålet med LUP er at:

- identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

## Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Evaluering og Brugerinvolvering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør sekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

## Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne.

Fra oktober til december 2014 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2014.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens Ambulante patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

**Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten**

Spørgeskemaer uddelt til patienter	410
Besvarelser fra patienter:	257
Afdelingens svarprocent:	63%

### Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusive diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside [www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/](http://www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/)

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

### Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af ca. fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

## 2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	0	7	37	56	205	40	2
<b>Køn</b>								
Mand	0	0	2	40	58	85	20	1
Kvinde	2	0	10	34	54	120	20	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	12	0	24	36	28	10	1	0
20-39 år	0	0	26	29	45	17	2	0
40-59 år	2	0	4	37	57	58	11	0
60-79 år	0	0	3	38	59	99	24	1
80 år eller derover	0	0	10	33	57	21	2	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	3	0	7	26	63	70	16	2
Ja, en	0	0	2	39	59	42	6	0
Ja, flere	0	0	8	44	48	89	17	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	0	8	34	57	112	23	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	2	0	8	34	56	50	12	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	33	0	67	6	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	1	0	7	31	61	96	10	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	20	40	40	5	3	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Z-SÅR	0	0	5	19	76	21	2	0
Z-Dagkir	0	0	9	36	55	11	0	0
Z-AMB	1	0	7	39	52	166	38	2
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	29	71	7	0	0



Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	0	8	37	54	220	22	2
<b>Køn</b>								
Mand	0	0	5	38	57	93	12	0
Kvinde	2	1	10	36	52	127	10	2
<b>Alder</b>								
Under 20 år	14	0	0	47	39	9	0	1
20-39 år	0	6	21	46	27	18	1	0
40-59 år	2	0	6	36	57	62	5	0
60-79 år	0	0	9	34	57	111	14	0
80 år eller derover	0	0	0	40	60	20	2	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	1	1	3	34	60	73	12	2
Ja, en	2	0	5	36	57	45	2	0
Ja, flere	0	0	12	39	49	97	8	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	0	10	35	55	121	12	2
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	4	2	5	35	55	55	6	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	29	0	71	7	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	1	0	5	36	58	101	4	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	17	0	33	50	6	2	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Z-SÅR	0	0	9	18	73	22	1	0
Z-Dagkir	0	0	18	45	36	11	0	0
Z-AMB	1	1	8	38	52	180	21	2
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	43	57	7	0	0

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	5	37	55	242	3	2
<b>Køn</b>								
Mand	0	0	2	38	60	105	1	1
Kvinde	2	2	8	37	51	137	2	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	12	12	36	40	10	0	1
20-39 år	0	6	12	51	31	18	1	0
40-59 år	5	0	4	38	53	67	0	0
60-79 år	0	1	6	35	58	122	2	0
80 år eller derover	0	0	0	36	64	25	0	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	1	2	4	35	58	87	1	2
Ja, en	4	0	0	38	58	48	0	0
Ja, flere	0	1	8	39	51	103	2	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	1	1	7	36	55	136	2	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	2	3	5	37	53	59	2	2
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	14	14	0	71	7	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	2	0	4	34	60	105	1	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	13	0	25	63	8	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Z-SÅR	0	5	0	23	73	22	1	0
Z-Dagkir	0	0	10	50	40	10	0	0
Z-AMB	1	1	6	39	53	203	2	2
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	29	71	7	0	0

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?								
	Meget lang ventetid	Lang ventetid	Nogen ventetid	Kort ventetid	Ingen ventetid	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	4	10	39	40	243	2	0
<b>Køn</b>								
Mand	4	2	4	44	46	104	1	0
Kvinde	9	6	15	35	35	139	1	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	11	0	22	42	26	11	1	0
20-39 år	23	3	12	43	20	19	0	0
40-59 år	11	6	17	33	34	68	0	0
60-79 år	2	5	6	42	45	122	1	0
80 år eller derover	4	0	9	39	48	23	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	5	2	8	37	47	87	1	0
Ja, en	6	6	9	37	42	47	0	0
Ja, flere	8	5	12	41	33	104	1	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	6	4	11	39	40	131	1	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	8	3	7	42	39	59	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	14	14	29	43	0	7	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	8	5	8	38	41	102	2	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	13	0	13	50	25	8	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Z-SÅR	0	5	23	41	32	22	1	0
Z-Dagkir	0	9	0	55	36	11	1	0
Z-AMB	8	4	9	38	40	203	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	14	43	43	7	0	0

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om årsagen til ventetiden?					
	Nej	Ja	Antal	Oplevede ikke ventetid	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	73	27	111	19	5
<b>Køn</b>					
Mand	66	34	39	10	1
Kvinde	77	23	72	9	4
<b>Alder</b>					
Under 20 år	83	17	7	1	0
20-39 år	80	20	13	1	0
40-59 år	72	28	30	10	3
60-79 år	72	28	54	5	2
80 år eller derover	57	43	7	2	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>					
Nej	64	36	37	7	0
Ja, en	89	11	18	6	0
Ja, flere	73	27	54	5	5
<b>Besøg til kontrol</b>					
Ja	83	17	59	12	3
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	66	34	29	4	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>					
Ja	100	0	6	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	63	37	47	7	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>					
Ja	-	-	2	2	1
<b>Afsnitsnavn</b>					
Z-SÅR	64	36	11	2	0
Z-Dagkir	80	20	5	0	1
Z-AMB	73	27	93	16	3
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	2	1	1

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	7	44	48	245	3	6
<b>Køn</b>								
Mand	0	1	4	41	54	107	1	2
Kvinde	0	2	10	46	43	138	2	4
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	10	31	21	38	12	0	0
20-39 år	0	3	7	55	36	17	0	2
40-59 år	0	2	8	45	46	67	1	1
60-79 år	0	0	6	41	53	122	2	2
80 år eller derover	0	4	4	56	37	27	0	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	2	6	49	43	90	1	2
Ja, en	0	2	4	48	45	48	0	1
Ja, flere	0	0	10	36	54	101	2	3
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	1	7	43	50	133	2	5
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	0	13	42	45	62	0	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	0	33	67	6	0	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	3	3	45	48	107	1	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	14	29	57	7	1	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Z-SÅR	0	4	4	35	57	23	1	0
Z-Dagkir	0	8	17	25	50	12	0	0
Z-AMB	0	1	7	45	47	203	2	6
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	57	43	7	0	0

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekommende?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	2	35	61	252	1	0
<b>Køn</b>								
Mand	0	1	0	35	64	109	0	0
Kvinde	0	1	4	34	60	143	1	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	0	46	54	12	0	0
20-39 år	0	6	6	40	49	19	0	0
40-59 år	0	2	3	35	60	69	0	0
60-79 år	0	1	2	30	67	124	1	0
80 år eller derover	0	0	0	50	50	28	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	2	1	36	61	93	0	0
Ja, en	0	0	2	31	67	49	0	0
Ja, flere	0	1	4	35	61	105	1	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	1	2	34	62	138	1	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	0	3	38	59	63	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	14	29	57	7	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	2	1	33	64	108	1	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	0	50	50	8	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Z-SÅR	0	0	4	35	61	23	1	0
Z-Dagkir	0	0	0	50	50	12	0	0
Z-AMB	0	1	2	35	61	210	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	14	86	7	0	0

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

<b>Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?</b>								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	13	39	45	233	9	9
<b>Køn</b>								
Mand	0	1	12	35	52	102	5	2
Kvinde	1	4	14	42	39	131	4	7
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	11	34	10	44	11	1	0
20-39 år	0	20	19	36	26	17	0	2
40-59 år	2	1	17	39	41	62	5	1
60-79 år	0	1	9	39	50	117	2	5
80 år eller derover	0	0	12	50	38	26	1	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	1	12	48	39	85	4	3
Ja, en	2	0	9	37	52	46	0	3
Ja, flere	0	4	17	33	46	97	5	3
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	4	11	37	47	127	3	8
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	2	0	18	45	35	60	1	2
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	14	14	43	29	7	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	1	3	13	38	45	104	4	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	33	17	50	6	2	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Z-SÅR	0	0	18	45	36	22	1	1
Z-Dagkir	0	8	42	25	25	12	0	0
Z-AMB	1	3	13	39	46	192	8	8
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	43	57	7	0	0

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	7	41	51	245	3	2
<b>Køn</b>								
Mand	0	1	5	38	57	108	0	1
Kvinde	0	2	9	43	46	137	3	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	10	10	41	38	12	0	0
20-39 år	0	0	26	53	20	18	0	1
40-59 år	0	3	8	39	50	66	1	1
60-79 år	0	1	3	37	59	123	2	0
80 år eller derover	0	0	12	50	38	26	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	3	8	34	55	91	0	0
Ja, en	0	0	2	46	52	48	0	1
Ja, flere	0	1	9	43	47	102	3	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	1	8	39	52	136	2	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	3	8	44	44	61	0	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	14	57	29	7	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	2	5	42	51	105	1	2
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	14	14	71	7	1	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Z-SÅR	0	0	13	48	39	23	1	0
Z-Dagkir	0	0	27	18	55	11	0	1
Z-AMB	0	2	6	40	51	204	2	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	43	57	7	0	0



Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	6	44	49	220	20	10
<b>Køn</b>								
Mand	0	0	4	41	55	98	9	2
Kvinde	1	1	7	47	45	122	11	8
<b>Alder</b>								
Under 20 år	15	0	0	21	64	9	2	1
20-39 år	0	0	20	43	37	16	1	2
40-59 år	0	2	4	49	45	61	5	2
60-79 år	0	0	5	41	54	111	10	3
80 år eller derover	0	0	9	52	39	23	2	2
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	1	0	9	37	53	82	4	6
Ja, en	0	0	5	41	54	42	4	1
Ja, flere	0	1	4	51	44	93	10	3
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	1	4	44	52	120	12	5
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	2	2	9	43	45	56	3	3
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	0	60	40	5	1	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	1	8	46	45	95	9	4
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	-	-	-	-	-	4	2	2
<b>Afsnitsnavn</b>								
Z-SÅR	0	0	10	55	35	20	2	1
Z-Dagkir	0	0	9	45	45	11	1	0
Z-AMB	1	1	5	43	51	182	17	9
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	43	57	7	0	0

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	8	10	25	36	21	199	40	13
<b>Køn</b>								
Mand	4	5	28	36	27	83	20	6
Kvinde	11	13	23	37	16	116	20	7
<b>Alder</b>								
Under 20 år	13	13	13	24	37	10	2	0
20-39 år	15	6	42	31	6	18	1	0
40-59 år	6	18	21	40	15	56	10	2
60-79 år	8	5	24	37	26	97	23	5
80 år eller derover	6	11	33	33	17	18	4	6
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	7	10	24	43	16	72	12	8
Ja, en	11	11	13	37	28	38	9	2
Ja, flere	7	9	31	31	22	85	19	2
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	7	10	26	34	22	114	19	6
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	8	8	36	28	20	50	9	4
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	29	14	14	29	14	7	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	7	13	23	40	17	85	18	6
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	17	33	17	33	6	1	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Z-SÅR	16	16	11	26	32	19	2	3
Z-Dagkir	18	9	27	27	18	11	1	0
Z-AMB	7	9	27	38	19	162	37	10
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	14	43	43	7	0	0

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	5	22	34	32	184	54	13
<b>Køn</b>								
Mand	4	4	27	35	30	76	24	8
Kvinde	10	6	19	32	33	108	30	5
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	44	13	43	10	2	0
20-39 år	7	7	23	35	28	16	3	0
40-59 år	10	11	19	35	25	50	15	2
60-79 år	7	1	20	35	37	89	30	6
80 år eller derover	5	11	32	32	21	19	4	5
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	7	6	25	27	34	69	17	6
Ja, en	11	8	25	36	20	37	10	2
Ja, flere	5	3	18	39	34	76	26	3
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	7	4	23	32	34	101	31	6
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	8	0	25	43	25	53	7	3
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	33	17	17	0	33	6	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	7	7	24	32	31	80	22	7
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	17	17	0	33	33	6	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Z-SÅR	16	16	21	11	37	19	2	2
Z-Dagkir	0	10	40	20	30	10	1	1
Z-AMB	7	4	23	36	31	150	49	10
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	60	40	5	2	0

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	21	3	18	31	27	97	140	13
<b>Køn</b>								
Mand	16	2	29	32	20	45	57	7
Kvinde	24	4	10	29	33	52	83	6
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	7	48	46	8	4	0
20-39 år	69	0	0	16	16	7	10	2
40-59 år	21	0	11	37	32	19	48	1
60-79 år	19	4	23	29	25	48	70	7
80 år eller derover	13	7	27	27	27	15	8	3
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	22	0	17	22	40	34	51	6
Ja, en	25	5	15	25	30	20	28	1
Ja, flere	18	2	22	40	17	41	60	5
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	18	2	22	27	31	49	82	8
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	18	3	18	33	27	33	28	2
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	-	-	-	-	-	4	3	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	16	4	18	36	25	49	52	7
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	-	-	-	-	-	4	4	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Z-SÅR	7	0	14	29	50	14	9	0
Z-Dagkir	-	-	-	-	-	4	5	2
Z-AMB	23	4	19	32	23	79	120	10
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	0	6	1

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

<b>Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?</b>								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele van t for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	15	3	25	29	27	168	71	9
<b>Køn</b>								
Mand	8	1	24	32	35	76	29	3
Kvinde	21	4	26	27	21	92	42	6
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	32	23	46	8	2	2
20-39 år	20	0	30	23	27	16	3	0
40-59 år	17	5	29	26	24	44	22	1
60-79 år	18	1	20	30	30	79	41	5
80 år eller derover	5	10	29	38	19	21	3	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	11	5	21	30	32	63	22	5
Ja, en	19	0	26	19	35	31	16	1
Ja, flere	16	3	28	32	20	71	32	3
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	15	3	30	29	22	91	41	7
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	17	6	21	32	23	47	13	2
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	17	0	17	33	33	6	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	10	4	21	34	32	85	22	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	17	0	33	17	33	6	1	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Z-SÅR	14	0	19	33	33	21	3	0
Z-Dagkir	0	0	25	50	25	8	3	0
Z-AMB	16	4	26	27	27	135	63	8
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	4	2	1

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du inden dit besøg blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	3	23	33	36	213	35	1
<b>Køn</b>								
Mand	2	2	18	35	43	96	12	0
Kvinde	6	4	27	32	30	117	23	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	10	10	21	21	38	12	0	0
20-39 år	7	3	33	38	20	17	2	0
40-59 år	3	5	21	37	34	60	9	0
60-79 år	3	2	23	31	42	101	24	0
80 år eller derover	9	0	26	39	26	23	0	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	6	7	24	29	34	85	4	1
Ja, en	5	0	22	41	31	37	12	0
Ja, flere	2	1	23	34	39	86	19	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	5	1	22	36	35	112	24	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	7	2	34	21	36	58	4	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	40	40	20	5	2	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	5	5	18	34	39	102	5	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	40	0	60	5	3	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Z-SÅR	5	5	32	16	42	19	3	1
Z-Dagkir	0	9	0	45	45	11	1	0
Z-AMB	5	3	23	35	34	176	31	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	14	29	57	7	0	0

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information, du fik under det ambulante besøg, forståelig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	7	42	51	243	7	2
<b>Køn</b>								
Mand	0	0	5	36	59	105	3	0
Kvinde	0	1	9	46	45	138	4	2
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	11	46	43	11	0	1
20-39 år	0	0	12	54	35	19	0	0
40-59 år	0	2	2	46	51	69	0	0
60-79 år	0	0	8	37	54	118	7	1
80 år eller derover	0	0	8	42	50	26	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	0	8	40	52	89	1	2
Ja, en	0	2	6	41	50	49	0	0
Ja, flere	0	0	6	43	51	100	6	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	1	6	41	52	134	6	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	0	11	41	48	61	1	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	29	29	43	7	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	9	41	50	107	1	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	14	14	71	7	1	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Z-SÅR	0	0	13	35	52	23	1	0
Z-Dagkir	0	0	8	50	42	12	0	0
Z-AMB	0	0	6	42	51	201	6	2
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	43	57	7	0	0

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	7	41	49	232	14	3
<b>Køn</b>								
Mand	0	0	5	36	60	96	10	0
Kvinde	0	4	9	45	42	136	4	3
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	21	10	35	34	12	0	0
20-39 år	0	0	27	39	33	18	1	0
40-59 år	0	3	9	34	54	65	2	1
60-79 år	0	1	5	41	53	114	9	2
80 år eller derover	0	0	0	61	39	23	2	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	2	5	43	50	87	3	0
Ja, en	0	2	4	40	54	46	1	2
Ja, flere	0	2	11	41	47	96	9	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	3	7	42	48	126	10	2
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	4	9	39	49	57	2	2
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	14	14	29	43	7	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	1	9	41	49	103	3	2
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	0	43	57	7	1	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Z-SÅR	0	5	5	45	45	22	1	1
Z-Dagkir	0	0	17	42	42	12	0	0
Z-AMB	0	2	8	41	49	192	12	2
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	33	67	6	1	0



Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	5	15	32	41	213	33	4
<b>Køn</b>								
Mand	2	4	20	27	47	92	12	2
Kvinde	11	6	11	36	35	121	21	2
<b>Alder</b>								
Under 20 år	14	14	0	41	32	9	2	0
20-39 år	6	21	9	31	33	18	1	0
40-59 år	5	4	20	28	42	58	10	1
60-79 år	9	4	16	28	43	107	18	1
80 år eller derover	0	0	5	62	33	21	2	2
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	3	5	16	36	40	79	9	2
Ja, en	2	2	16	38	41	43	6	0
Ja, flere	13	6	12	27	41	86	18	2
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	10	4	16	28	41	114	24	2
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	5	5	11	33	45	55	6	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	17	17	17	17	33	6	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	8	6	13	31	41	102	4	2
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	17	33	50	6	2	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Z-SÅR	5	5	14	36	41	22	2	0
Z-Dagkir	0	9	36	9	45	11	0	0
Z-AMB	8	5	14	32	41	176	28	4
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	4	3	0

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	14	1	28	28	30	58	177	7
<b>Køn</b>								
Mand	6	0	31	31	33	27	75	3
Kvinde	22	2	24	25	27	31	102	4
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	41	34	24	7	4	0
20-39 år	-	-	-	-	-	4	14	1
40-59 år	9	0	21	28	41	13	55	0
60-79 år	20	0	36	20	24	25	92	4
80 år eller derover	11	0	11	44	33	9	12	2
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	13	0	27	36	24	23	60	4
Ja, en	11	0	36	21	32	10	35	0
Ja, flere	15	2	25	25	33	22	80	3
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	14	0	33	33	19	21	109	6
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	13	0	19	38	31	16	40	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	-	-	-	-	-	3	4	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	10	1	19	33	37	47	54	4
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	-	-	-	-	-	1	7	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Z-SÅR	17	0	0	17	67	6	15	1
Z-Dagkir	13	13	50	0	25	8	3	0
Z-AMB	14	0	30	30	26	43	153	6
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	6	0

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	97	3	237
<b>Køn</b>			
Mand	99	1	102
Kvinde	96	4	135
<b>Alder</b>			
Under 20 år	85	15	8
20-39 år	88	12	19
40-59 år	97	3	68
60-79 år	99	1	116
80 år eller derover	100	0	26
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>			
Nej	98	2	83
Ja, en	98	2	47
Ja, flere	97	3	102
<b>Besøg til kontrol</b>			
Ja	96	4	135
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>			
Ja	95	5	61
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>			
Ja	83	17	6
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>			
Ja	100	0	99
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>			
Ja	100	0	7
<b>Afsnitsnavn</b>			
Z-SÅR	100	0	21
Z-Dagkir	100	0	9
Z-AMB	97	3	200
Øvrige/ikke placeret på afsnit	100	0	7

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	20	20	60	5	1
<b>Køn</b>					
Mand	-	-	-	1	0
Kvinde	-	-	-	4	1
<b>Alder</b>					
Under 20 år	-	-	-	0	1
20-39 år	-	-	-	2	0
40-59 år	-	-	-	2	0
60-79 år	-	-	-	1	0
80 år eller derover	-	-	-	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>					
Nej	-	-	-	1	1
Ja, en	-	-	-	1	0
Ja, flere	-	-	-	3	0
<b>Besøg til kontrol</b>					
Ja	-	-	-	4	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	-	-	-	2	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>					
Ja	-	-	-	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	-	-	-	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>					
Ja	-	-	-	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>					
Z-SÅR	-	-	-	0	0
Z-Dagkir	-	-	-	0	0
Z-AMB	20	20	60	5	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	0	0

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	60	40	5	1
<b>Køn</b>				
Mand	-	-	1	0
Kvinde	-	-	4	1
<b>Alder</b>				
Under 20 år	-	-	0	1
20-39 år	-	-	2	0
40-59 år	-	-	2	0
60-79 år	-	-	1	0
80 år eller derover	-	-	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>				
Nej	-	-	1	1
Ja, en	-	-	1	0
Ja, flere	-	-	3	0
<b>Besøg til kontrol</b>				
Ja	-	-	4	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>				
Ja	-	-	2	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>				
Ja	-	-	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>				
Ja	-	-	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>				
Ja	-	-	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>				
Z-SÅR	-	-	0	0
Z-Dagkir	-	-	0	0
Z-AMB	60	40	5	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	0	0

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i ambulatoriets lokaler?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	7	56	37	211	5	32
<b>Køn</b>								
Mand	0	0	5	55	40	93	3	10
Kvinde	1	0	8	57	34	118	2	22
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	0	48	52	11	0	0
20-39 år	0	0	0	66	34	13	0	6
40-59 år	0	0	8	59	33	58	1	9
60-79 år	0	0	8	55	38	106	3	15
80 år eller derover	4	0	9	52	35	23	1	2
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	0	5	57	37	77	1	13
Ja, en	0	0	8	44	48	39	1	8
Ja, flere	1	0	9	59	31	90	3	11
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	1	0	6	58	34	117	3	16
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	2	0	6	47	45	53	2	9
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	14	57	29	7	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	1	0	7	54	38	93	1	13
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	17	33	50	6	0	2
<b>Afsnitsnavn</b>								
Z-SÅR	5	0	14	32	50	22	1	0
Z-Dagkir	0	0	10	60	30	10	0	1
Z-AMB	0	0	6	59	35	174	4	29
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	60	40	5	0	2

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	14	52	32	223	18	9
<b>Køn</b>								
Mand	0	3	12	47	38	96	5	6
Kvinde	0	2	16	55	27	127	13	3
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	15	43	42	11	0	0
20-39 år	0	8	8	62	23	15	2	2
40-59 år	0	3	18	55	24	61	4	4
60-79 år	0	2	12	50	36	113	11	1
80 år eller derover	0	0	22	48	30	23	1	2
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	2	17	50	31	86	3	2
Ja, en	0	0	22	44	35	44	3	1
Ja, flere	0	3	8	56	32	91	11	4
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	1	11	55	33	122	12	5
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	3	17	50	30	60	2	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	17	50	33	6	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	3	23	49	25	99	5	3
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	0	14	86	7	1	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Z-SÅR	0	0	14	38	48	21	1	1
Z-Dagkir	0	0	22	44	33	9	1	1
Z-AMB	0	3	14	53	31	189	13	7
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	4	3	0

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	14	47	39	217	21	9
<b>Køn</b>								
Mand	0	1	12	46	41	97	6	3
Kvinde	1	0	15	48	36	120	15	6
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	20	43	37	11	0	0
20-39 år	0	0	24	52	24	16	1	2
40-59 år	2	2	23	36	37	56	6	5
60-79 år	0	0	8	49	43	108	14	2
80 år eller derover	0	0	8	58	35	26	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	1	13	48	38	83	3	4
Ja, en	0	0	14	36	49	39	7	2
Ja, flere	1	0	15	50	35	91	10	3
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	1	1	17	43	39	118	15	5
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	0	13	40	47	55	4	2
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	14	29	57	7	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	11	53	36	96	7	2
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	0	67	33	6	0	2
<b>Afsnitsnavn</b>								
Z-SÅR	0	0	18	41	41	22	1	0
Z-Dagkir	0	0	36	36	27	11	0	0
Z-AMB	1	1	12	48	39	178	19	9
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	17	50	33	6	1	0



Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	2	98	155	64	27
<b>Køn</b>					
Mand	0	100	66	27	11
Kvinde	4	96	89	37	16
<b>Alder</b>					
Under 20 år	0	100	8	3	0
20-39 år	11	89	10	5	4
40-59 år	3	97	42	20	7
60-79 år	1	99	82	29	12
80 år eller derover	0	100	13	7	4
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>					
Nej	2	98	54	22	13
Ja, en	3	97	30	14	4
Ja, flere	1	99	69	27	8
<b>Besøg til kontrol</b>					
Ja	3	97	97	31	9
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	0	100	38	14	10
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>					
Ja	0	100	5	2	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	2	98	64	29	13
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>					
Ja	0	100	5	2	1
<b>Afsnitsnavn</b>					
Z-SÅR	5	95	21	1	1
Z-Dagkir	0	100	7	2	2
Z-AMB	2	98	125	57	23
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	2	4	1

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	0	13	43	40	53	182	8
<b>Køn</b>								
Mand	4	0	20	39	37	25	79	1
Kvinde	4	0	5	47	43	28	103	7
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	6	1
20-39 år	0	0	20	60	20	5	13	1
40-59 år	8	0	3	26	63	15	50	3
60-79 år	0	0	23	41	36	22	95	3
80 år eller derover	14	0	0	43	43	7	18	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	5	0	20	31	44	21	63	4
Ja, en	0	0	0	57	43	7	37	2
Ja, flere	5	0	9	52	34	23	79	2
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	0	16	44	40	25	106	4
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	5	0	5	45	45	22	36	3
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	-	-	-	-	-	2	5	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	6	0	6	48	40	35	65	4
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	-	-	-	-	-	2	5	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Z-SÅR	0	0	0	29	71	7	16	0
Z-Dagkir	-	-	-	-	-	4	7	0
Z-AMB	5	0	15	46	34	41	154	7
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	5	1

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du før dette besøg haft indlæggelser eller været til samtale, forundersøgelse, kontrol, prøvetagning eller lignende, som har noget med dette besøg at gøre (et samlet forløb)?				
	Ja	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	79	21	225	2
<b>Køn</b>				
Mand	77	23	96	1
Kvinde	80	20	129	1
<b>Alder</b>				
Under 20 år	74	26	11	0
20-39 år	88	12	18	1
40-59 år	77	23	67	0
60-79 år	81	19	113	1
80 år eller derover	69	31	16	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>				
Nej	66	34	76	1
Ja, en	78	22	46	0
Ja, flere	90	10	100	1
<b>Besøg til kontrol</b>				
Ja	88	12	126	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>				
Ja	59	41	54	2
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>				
Ja	83	17	6	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>				
Ja	74	26	94	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>				
Ja	86	14	7	0
<b>Afsnitsnavn</b>				
Z-SÅR	88	13	16	0
Z-Dagkir	90	10	10	0
Z-AMB	78	22	192	2
Øvrige/ikke placeret på afsnit	86	14	7	0

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	10	13	23	28	27	134	15	26
<b>Køn</b>								
Mand	9	9	27	29	25	54	6	13
Kvinde	10	15	19	27	29	80	9	13
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	21	9	71	6	0	2
20-39 år	12	17	29	17	25	13	1	2
40-59 år	10	19	20	26	24	41	5	6
60-79 år	10	10	25	31	24	68	8	13
80 år eller derover	0	0	0	50	50	6	1	3
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	16	3	20	34	26	31	8	10
Ja, en	10	10	31	34	15	30	1	4
Ja, flere	6	18	20	23	32	72	6	11
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	11	14	20	25	30	84	10	15
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	8	28	32	32	25	2	4
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	20	0	40	20	20	5	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	7	9	17	34	33	55	5	9
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	-	-	-	-	-	4	1	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Z-SÅR	17	0	17	42	25	12	1	0
Z-Dagkir	13	13	38	13	25	8	1	0
Z-AMB	9	15	24	27	26	109	13	25
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	40	60	5	0	1

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	4	12	46	38	163	9	4
<b>Køn</b>								
Mand	0	3	7	43	47	68	3	2
Kvinde	1	5	15	48	32	95	6	2
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	0	34	66	7	0	1
20-39 år	0	0	11	66	23	14	1	1
40-59 år	2	9	13	45	31	49	3	0
60-79 år	0	2	13	44	40	84	4	2
80 år eller derover	0	0	0	44	56	9	1	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	3	10	47	40	39	7	3
Ja, en	0	3	12	52	32	33	1	1
Ja, flere	1	4	12	43	40	89	1	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	1	1	11	47	39	102	6	2
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	4	11	52	33	27	2	2
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	20	40	40	5	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	3	10	43	44	66	2	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	-	-	-	-	-	4	1	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Z-SÅR	0	0	23	54	23	13	1	0
Z-Dagkir	0	13	38	13	38	8	1	0
Z-AMB	1	4	10	46	40	136	7	4
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	17	0	50	33	6	0	0

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplever du, at den behandling du modtog ved det ambulante besøg på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	11	3	23	28	33	128	90	29
<b>Køn</b>								
Mand	6	4	20	32	38	56	36	15
Kvinde	16	3	26	25	30	72	54	14
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	0	42	58	8	4	0
20-39 år	11	11	34	16	27	10	7	2
40-59 år	13	3	33	26	25	32	32	5
60-79 år	13	2	17	33	36	64	41	18
80 år eller derover	7	7	36	14	36	14	6	4
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	7	5	20	26	43	46	30	14
Ja, en	15	4	11	38	32	27	18	3
Ja, flere	12	2	34	27	25	52	42	10
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	14	3	27	24	32	72	49	16
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	21	0	21	28	31	29	24	7
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	14	29	14	43	7	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	5	3	19	33	40	65	28	12
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	-	-	-	-	-	4	3	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Z-SÅR	5	0	20	25	50	20	2	1
Z-Dagkir	0	0	22	22	56	9	2	1
Z-AMB	13	4	25	29	29	97	84	25
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	2	2

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter besøget, som følge af den behandling du modtog?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	28	72	147	78	21
<b>Køn</b>					
Mand	21	79	63	34	9
Kvinde	33	67	84	44	12
<b>Alder</b>					
Under 20 år	0	100	7	4	0
20-39 år	13	87	9	8	2
40-59 år	43	57	39	23	6
60-79 år	27	73	77	37	12
80 år eller derover	13	87	15	6	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>					
Nej	25	75	53	30	6
Ja, en	17	83	30	14	4
Ja, flere	36	64	61	34	9
<b>Besøg til kontrol</b>					
Ja	34	66	82	43	12
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	30	70	33	20	7
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>					
Ja	14	86	7	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	15	85	77	25	4
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>					
Ja	-	-	3	3	2
<b>Afsnitsnavn</b>					
Z-SÅR	5	95	20	1	2
Z-Dagkir	0	100	8	2	1
Z-AMB	34	66	115	73	17
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	4	2	1

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	9	7	24	26	34	167	66	14
<b>Køn</b>								
Mand	8	8	35	22	27	66	35	6
Kvinde	9	6	17	29	38	101	31	8
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	15	57	28	9	3	0
20-39 år	15	8	32	15	30	15	4	0
40-59 år	16	6	23	25	30	53	14	2
60-79 år	4	5	24	27	39	74	41	8
80 år eller derover	6	19	25	25	25	16	4	4
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	10	8	19	32	31	52	30	8
Ja, en	14	6	34	17	29	36	9	1
Ja, flere	5	7	23	28	37	77	27	2
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	7	7	29	26	32	86	43	9
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	8	2	24	37	29	49	9	3
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	17	17	33	17	17	6	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	7	9	21	29	34	82	19	5
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	40	0	60	0	0	5	3	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Z-SÅR	15	20	20	5	40	20	3	1
Z-Dagkir	0	0	45	27	27	11	0	1
Z-AMB	8	5	24	29	33	131	62	11
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	20	40	40	5	1	1





