

**REGIONAL RAPPORT  
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER  
2014**



**Krydstabeller for Ambulante patienter på  
REUMATOLOGISK U  
Aarhus Universitetshospital**

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2014 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.070 planlagt indlagte patienter, 12.495 akut indlagte patienter og 31.500 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 34

[cfk@rm.dk](mailto:cfk@rm.dk)

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2015

## Indholdsfortegnelse

1	Indledning .....	1
2	Krydstabeller .....	3



# 1 Indledning

Fra 2014 er der udviklet et nyt koncept til at undersøge patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område. Ændringerne skal forbedre undersøgelsen, men betyder også, at resultaterne fra den nye LUP ikke kan sammenlignes med resultater fra tidligere LUP-undersøgelser.

Undersøgelsen omfatter fremover tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. Der er ikke længere hospitalsspecifikke og regionale spørgsmål i undersøgelsen.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

## Formål

Formålet med LUP er at:

- identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

## Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Evaluering og Brugerinvolvering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør sekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

## Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne.

Fra oktober til december 2014 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2014.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens Ambulante patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

**Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten**

Spørgeskemaer uddelt til patienter	406
Besvarelser fra patienter:	229
Afdelingens svarprocent:	56%

### Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusive diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside [www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/](http://www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/)

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

### Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af ca. fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

## 2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	7	11	32	48	183	39	0
<b>Køn</b>								
Mand	1	0	9	22	67	67	13	0
Kvinde	3	10	13	38	36	116	26	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	2	9	14	37	37	43	4	0
40-59 år	3	10	12	26	48	58	14	0
60-79 år	0	1	9	38	51	74	20	0
80 år eller derover	0	0	20	0	80	5	1	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	5	7	2	37	49	41	7	0
Ja, en	3	11	16	27	43	37	11	0
Ja, flere	1	5	11	34	49	98	20	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	2	6	11	29	52	126	28	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	3	6	11	33	47	66	7	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	1	3	13	24	58	67	8	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	-	-	-	-	-	3	1	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	9	0	18	45	27	11	4	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Udag Reumatologisk Dagafsnit	0	5	14	34	47	64	12	0
Uamb Reumatologisk Amb. U	2	6	10	31	51	108	27	0
Ryga ambulant	22	22	0	33	22	9	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0



Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	5	16	30	46	207	15	0
<b>Køn</b>								
Mand	1	1	12	23	63	78	3	0
Kvinde	3	8	19	35	36	129	12	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	5	5	20	34	36	44	3	0
40-59 år	3	11	18	26	42	66	5	0
60-79 år	0	1	13	35	51	88	7	0
80 år eller derover	0	0	17	0	83	6	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	2	5	10	33	50	42	5	0
Ja, en	4	6	17	32	40	47	2	0
Ja, flere	2	5	16	30	47	111	7	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	1	4	14	31	50	147	6	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	6	6	17	29	43	70	3	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	1	5	15	25	53	75	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	-	-	-	-	-	3	1	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	9	0	27	36	27	11	4	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Udag Reumatologisk Dagafsnit	0	7	10	37	46	70	6	0
Uamb Reumatologisk Amb. U	2	3	20	27	48	126	9	0
Ryga ambulant	33	22	11	22	11	9	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0

**Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	5	15	31	45	219	2	1
<b>Køn</b>								
Mand	1	0	11	27	60	81	1	0
Kvinde	5	9	17	33	36	138	1	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	7	9	18	31	36	45	0	1
40-59 år	6	10	13	32	40	72	0	0
60-79 år	0	0	15	33	52	93	2	0
80 år eller derover	0	0	17	0	83	6	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	6	4	8	40	42	48	0	0
Ja, en	4	11	15	28	43	47	1	0
Ja, flere	3	4	15	30	48	116	1	1
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	3	5	11	30	50	151	1	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	4	7	11	37	41	71	0	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	1	5	14	27	53	74	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	6	0	31	38	25	16	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Udag Reumatologisk Dagafsnit	1	4	15	37	42	73	2	0
Uamb Reumatologisk Amb. U	3	5	15	28	49	135	0	1
Ryga ambulans	33	22	0	33	11	9	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?								
	Meget lang ventetid	Lang ventetid	Nogen ventetid	Kort ventetid	Ingen ventetid	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	10	23	39	25	216	7	0
<b>Køn</b>								
Mand	1	1	21	48	29	80	2	0
Kvinde	4	15	24	35	24	136	5	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	4	20	28	26	22	46	1	0
40-59 år	3	14	20	39	24	71	1	0
60-79 år	2	2	22	47	27	90	5	0
80 år eller derover	0	0	17	33	50	6	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	4	13	19	40	23	47	0	0
Ja, en	4	9	22	39	26	46	2	0
Ja, flere	2	10	26	37	26	115	5	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	3	10	21	42	24	149	4	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	4	15	21	32	29	73	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	3	8	29	38	22	72	3	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	33	25	42	12	4	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Udag Reumatologisk Dagafsnit	1	8	25	43	22	72	3	0
Uamb Reumatologisk Amb. U	4	11	23	37	26	133	4	0
Ryga ambulant	0	11	11	44	33	9	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om årsagen til ventetiden?					
	Nej	Ja	Antal	Oplevede ikke ventetid	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	84	16	129	17	2
<b>Køn</b>					
Mand	86	14	43	10	1
Kvinde	83	17	86	7	1
<b>Alder</b>					
Under 20 år	-	-	2	0	0
20-39 år	91	9	34	2	0
40-59 år	84	16	43	8	0
60-79 år	77	23	48	7	2
80 år eller derover	-	-	2	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>					
Nej	89	11	27	4	1
Ja, en	80	20	25	4	1
Ja, flere	84	16	73	8	0
<b>Besøg til kontrol</b>					
Ja	81	19	90	14	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	82	18	44	3	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>					
Ja	79	21	47	4	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	-	-	1	1	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>					
Ja	100	0	5	1	1
<b>Afsnitsnavn</b>					
Udag Reumatologisk Dagafsnit	80	20	45	9	0
Uamb Reumatologisk Amb. U	86	14	79	7	2
Ryga ambulans	-	-	4	1	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	1	0	0

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	15	46	35	205	12	7
<b>Køn</b>								
Mand	1	1	8	51	39	77	4	2
Kvinde	2	3	20	44	32	128	8	5
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	0	7	19	43	31	42	1	4
40-59 år	2	2	16	48	33	64	5	2
60-79 år	1	0	13	49	37	90	6	1
80 år eller derover	0	0	17	17	67	6	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	2	2	15	50	30	46	0	2
Ja, en	4	4	20	46	26	46	3	0
Ja, flere	0	2	13	42	42	106	9	4
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	1	2	15	45	38	143	5	5
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	3	3	11	52	32	66	4	3
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	1	0	14	41	44	71	3	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	18	36	45	11	3	2
<b>Afsnitsnavn</b>								
Udag Reumatologisk Dagafsnit	1	3	12	52	32	69	5	2
Uamb Reumatologisk Amb. U	1	2	17	43	37	126	7	4
Ryga ambulans	13	13	13	63	0	8	0	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekommende?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	3	11	34	52	218	6	1
<b>Køn</b>								
Mand	0	0	4	29	68	80	3	0
Kvinde	0	4	16	37	43	138	3	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	0	4	22	37	37	46	0	1
40-59 år	0	4	13	35	47	68	3	0
60-79 år	0	0	5	34	61	95	3	0
80 år eller derover	0	0	0	17	83	6	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	4	9	43	45	47	1	0
Ja, en	0	0	19	28	53	47	2	0
Ja, flere	0	3	9	34	54	116	3	1
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	3	13	32	52	149	3	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	3	11	35	51	72	2	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	1	11	28	61	76	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	-	-	-	-	-	3	1	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	6	6	44	44	16	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Udag Reumatologisk Dagafsnit	0	3	9	39	49	75	1	1
Uamb Reumatologisk Amb. U	0	2	12	31	55	133	4	0
Ryga ambulans	0	13	25	50	13	8	1	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

<b>Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?</b>								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele vant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	6	23	30	38	206	11	6
<b>Køn</b>								
Mand	1	3	17	32	47	77	3	3
Kvinde	3	9	26	29	33	129	8	3
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	4	11	39	24	22	46	1	0
40-59 år	3	9	24	30	33	66	3	1
60-79 år	0	1	14	35	50	86	7	4
80 år eller derover	0	0	20	20	60	5	0	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	5	0	28	33	35	43	2	2
Ja, en	2	11	25	34	27	44	3	2
Ja, flere	2	5	19	29	45	111	6	2
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	1	7	24	27	41	145	3	3
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	6	4	20	40	30	70	2	2
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	7	20	30	44	71	3	2
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	-	-	-	-	-	3	1	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	8	17	17	33	25	12	3	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Udag Reumatologisk Dagafsnit	0	4	27	35	34	71	4	1
Uamb Reumatologisk Amb. U	2	8	22	27	42	125	6	5
Ryga ambulant	38	0	13	25	25	8	1	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	5	19	38	38	213	8	3
<b>Køn</b>								
Mand	0	1	14	38	47	79	2	2
Kvinde	1	7	22	37	33	134	6	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	0	7	28	35	30	46	0	1
40-59 år	1	7	18	37	37	68	1	1
60-79 år	0	1	14	42	42	90	7	1
80 år eller derover	0	0	33	17	50	6	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	5	20	39	36	44	3	1
Ja, en	0	9	17	45	30	47	1	1
Ja, flere	1	4	17	36	42	114	4	1
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	1	5	20	33	41	146	5	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	4	14	46	35	71	2	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	3	21	34	42	73	3	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	-	-	-	-	-	3	1	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	50	21	29	14	0	2
<b>Afsnitsnavn</b>								
Udag Reumatologisk Dagafsnit	0	5	21	40	33	75	1	0
Uamb Reumatologisk Amb. U	1	4	18	36	42	129	6	2
Ryga ambulans	0	29	14	29	29	7	1	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0



Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	3	12	37	47	194	19	10
<b>Køn</b>								
Mand	0	0	10	32	57	77	5	1
Kvinde	2	4	13	40	41	117	14	9
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	0	5	12	49	34	41	3	3
40-59 år	3	3	14	31	49	65	1	3
60-79 år	0	0	9	39	52	79	15	4
80 år eller derover	0	0	17	17	67	6	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	5	14	38	43	42	4	2
Ja, en	0	2	10	40	48	42	3	4
Ja, flere	2	2	11	36	50	103	12	3
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	1	3	13	31	52	134	12	5
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	1	1	15	44	38	68	2	4
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	1	13	41	44	70	3	3
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	-	-	-	-	-	3	1	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	9	0	45	45	11	3	2
<b>Afsnitsnavn</b>								
Udag Reumatologisk Dagafsnit	0	3	9	49	38	65	9	1
Uamb Reumatologisk Amb. U	1	2	13	31	53	121	9	7
Ryga ambulans	17	17	17	17	33	6	1	2
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	8	22	37	28	200	14	10
<b>Køn</b>								
Mand	0	3	25	36	36	77	4	2
Kvinde	10	11	20	37	22	123	10	8
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	7	14	28	33	19	43	1	3
40-59 år	8	12	15	35	29	65	3	3
60-79 år	4	2	25	40	29	84	10	3
80 år eller derover	0	0	0	40	60	5	0	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	5	7	24	32	32	41	3	3
Ja, en	9	7	26	37	22	46	2	1
Ja, flere	6	9	18	38	30	105	9	6
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	6	8	19	35	33	142	5	6
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	5	9	22	41	23	64	4	6
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	5	8	17	40	31	65	7	5
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	8	8	42	33	8	12	3	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Udag Reumatologisk Dagafsnit	6	12	20	39	23	69	6	2
Uamb Reumatologisk Amb. U	5	5	21	38	31	121	8	8
Ryga ambulans	25	25	38	0	13	8	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	7	24	34	28	191	22	8
<b>Køn</b>								
Mand	3	4	23	36	34	73	8	1
Kvinde	10	9	25	32	24	118	14	7
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	7	9	30	30	25	44	3	0
40-59 år	14	9	22	28	28	65	4	1
60-79 år	3	4	23	43	28	75	14	6
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	1	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	5	11	18	34	32	38	6	3
Ja, en	9	4	28	33	26	46	1	1
Ja, flere	7	6	24	35	28	100	15	3
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	5	6	25	32	32	133	13	4
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	9	9	24	32	26	66	4	4
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	7	2	21	33	38	61	12	3
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	18	0	18	45	18	11	3	2
<b>Afsnitsnavn</b>								
Udag Reumatologisk Dagafsnit	8	5	23	34	31	65	9	1
Uamb Reumatologisk Amb. U	5	8	26	33	28	116	13	7
Ryga ambulant	38	25	13	25	0	8	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	28	7	13	28	24	71	134	11
<b>Køn</b>								
Mand	15	4	15	31	35	26	49	3
Kvinde	36	9	11	27	18	45	85	8
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	2	0
20-39 år	25	13	19	25	19	16	29	2
40-59 år	33	10	10	19	29	21	47	2
60-79 år	27	3	13	40	17	30	54	7
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	2	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	36	21	21	21	0	14	29	3
Ja, en	40	0	7	27	27	15	27	3
Ja, flere	23	3	13	30	33	40	73	4
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	22	6	14	28	30	50	92	7
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	29	13	8	25	25	24	44	4
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	31	4	8	27	31	26	42	3
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	-	-	-	-	-	2	1	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	-	-	-	-	-	4	9	2
<b>Afsnitsnavn</b>								
Udag Reumatologisk Dagafsnit	29	5	14	33	19	21	53	1
Uamb Reumatologisk Amb. U	26	9	11	26	28	46	74	10
Ryga ambulant	-	-	-	-	-	3	6	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	1	0

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

<b>Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?</b>								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	11	7	34	24	23	175	37	5
<b>Køn</b>								
Mand	5	6	21	35	33	63	13	3
Kvinde	15	8	41	18	18	112	24	2
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	15	15	43	23	5	40	5	1
40-59 år	11	9	32	23	25	56	9	3
60-79 år	10	3	33	26	29	73	22	1
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	1	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	19	8	28	25	19	36	10	1
Ja, en	5	18	35	18	25	40	6	0
Ja, flere	11	3	34	27	25	92	21	3
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	10	5	33	27	25	128	19	2
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	7	11	30	32	20	56	13	2
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	7	5	34	24	29	58	13	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	-	-	-	-	-	2	1	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	18	9	45	18	9	11	4	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Udag Reumatologisk Dagafsnit	12	11	39	23	16	57	17	1
Uamb Reumatologisk Amb. U	11	5	32	23	29	111	18	3
Ryga ambulant	20	20	20	40	0	5	2	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0

**Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Var du inden dit besøg blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	11	6	26	31	25	170	49	3
<b>Køn</b>								
Mand	5	8	21	39	27	66	16	1
Kvinde	15	6	30	25	24	104	33	2
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	11	9	34	34	11	35	11	1
40-59 år	16	7	25	28	25	57	13	0
60-79 år	7	4	26	31	31	70	24	2
80 år eller derover	0	20	0	40	40	5	1	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	11	8	29	26	26	38	10	0
Ja, en	17	11	23	34	14	35	10	2
Ja, flere	10	3	27	31	29	90	29	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	10	4	27	31	28	124	27	2
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	7	14	25	29	25	56	15	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	5	7	30	23	34	56	18	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	-	-	-	-	-	3	1	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	11	22	56	11	9	6	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Udag Reumatologisk Dagafsnit	10	4	18	39	29	49	25	1
Uamb Reumatologisk Amb. U	11	7	28	29	25	110	24	2
Ryga ambulant	22	11	56	11	0	9	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information, du fik under det ambulante besøg, forståelig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	3	11	38	47	211	10	1
<b>Køn</b>								
Mand	0	1	6	31	61	80	2	0
Kvinde	1	4	14	43	39	131	8	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	0	4	16	40	40	45	2	0
40-59 år	0	3	15	27	55	66	3	0
60-79 år	1	0	7	47	45	91	5	1
80 år eller derover	0	0	0	33	67	6	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	2	5	7	44	42	43	5	0
Ja, en	0	4	11	43	41	46	2	1
Ja, flere	0	2	10	36	52	115	3	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	3	11	34	53	148	4	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	3	12	44	41	73	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	1	1	8	36	53	72	3	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	9	9	45	36	11	3	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Udag Reumatologisk Dagafsnit	0	1	12	37	49	67	7	0
Uamb Reumatologisk Amb. U	1	2	11	39	47	133	3	1
Ryga ambulans	0	22	11	44	22	9	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	6	15	36	41	211	10	1
<b>Køn</b>								
Mand	0	3	10	28	60	80	3	0
Kvinde	3	8	18	41	30	131	7	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	7	9	16	33	36	45	2	0
40-59 år	0	8	17	30	45	66	3	0
60-79 år	1	1	15	43	40	91	5	1
80 år eller derover	0	0	0	33	67	6	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	9	5	7	40	40	43	4	0
Ja, en	0	9	23	32	36	47	1	1
Ja, flere	0	4	13	38	44	113	5	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	1	6	14	33	47	147	4	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	3	6	14	42	36	72	2	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	1	4	16	33	45	73	2	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	8	0	25	33	33	12	3	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Udag Reumatologisk Dagafsnit	0	6	16	36	43	70	5	0
Uamb Reumatologisk Amb. U	2	5	15	36	42	131	5	1
Ryga ambulans	13	13	13	50	13	8	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0



Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	14	3	18	29	36	175	41	7
<b>Køn</b>								
Mand	6	0	12	34	48	67	14	2
Kvinde	19	5	22	26	29	108	27	5
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	13	5	31	18	33	39	6	2
40-59 år	18	4	14	30	34	56	12	2
60-79 år	11	0	14	37	38	71	23	3
80 år eller derover	17	0	17	17	50	6	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	21	5	18	26	29	38	10	0
Ja, en	16	2	23	26	33	43	5	1
Ja, flere	8	2	16	33	40	87	26	5
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	13	4	13	33	37	122	28	2
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	13	2	26	27	32	62	10	2
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	9	2	16	29	45	58	16	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	22	0	0	33	44	9	5	2
<b>Afsnitsnavn</b>								
Udag Reumatologisk Dagafsnit	14	4	14	38	30	56	18	1
Uamb Reumatologisk Amb. U	12	2	20	26	40	109	22	6
Ryga ambulant	33	11	22	22	11	9	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	1	0

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	10	6	20	32	32	88	126	6
<b>Køn</b>								
Mand	3	6	15	47	29	34	46	2
Kvinde	15	6	24	22	33	54	80	4
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	2	0
20-39 år	13	6	31	31	19	16	29	2
40-59 år	16	6	25	22	31	32	37	1
60-79 år	6	6	11	42	36	36	56	3
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	2	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	20	5	20	15	40	20	28	0
Ja, en	27	0	27	27	20	15	31	2
Ja, flere	2	6	20	39	33	49	64	3
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	7	7	20	31	36	61	88	3
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	14	7	24	31	24	29	44	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	7	9	14	33	37	43	30	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	-	-	-	-	-	2	1	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	17	0	0	67	17	6	7	3
<b>Afsnitsnavn</b>								
Udag Reumatologisk Dagafsnit	7	0	26	44	22	27	48	0
Uamb Reumatologisk Amb. U	5	9	16	29	40	55	74	6
Ryga ambulant	67	0	33	0	0	6	3	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	0	1	0

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	97	3	211
<b>Køn</b>			
Mand	97	3	79
Kvinde	96	4	132
<b>Alder</b>			
Under 20 år	-	-	3
20-39 år	100	0	44
40-59 år	96	4	67
60-79 år	98	2	91
80 år eller derover	100	0	6
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>			
Nej	96	4	45
Ja, en	96	4	46
Ja, flere	97	3	113
<b>Besøg til kontrol</b>			
Ja	97	3	144
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>			
Ja	97	3	70
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>			
Ja	97	3	74
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>			
Ja	-	-	4
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>			
Ja	100	0	14
<b>Afsnitsnavn</b>			
Udag Reumatologisk Dagafsnit	99	1	74
Uamb Reumatologisk Amb. U	96	4	126
Ryga ambulans	89	11	9
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	2

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	33	17	50	6	1
<b>Køn</b>					
Mand	-	-	-	1	1
Kvinde	20	20	60	5	0
<b>Alder</b>					
Under 20 år	-	-	-	1	1
20-39 år	-	-	-	0	0
40-59 år	-	-	-	3	0
60-79 år	-	-	-	2	0
80 år eller derover	-	-	-	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>					
Nej	-	-	-	2	0
Ja, en	-	-	-	1	1
Ja, flere	-	-	-	3	0
<b>Besøg til kontrol</b>					
Ja	20	20	60	5	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	-	-	-	1	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>					
Ja	-	-	-	2	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	-	-	-	1	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>					
Ja	-	-	-	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>					
Udag Reumatologisk Dagafsnit	-	-	-	1	0
Uamb Reumatologisk Amb. U	40	0	60	5	0
Ryga ambulans	-	-	-	0	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	0	0

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	50	50	6	1
<b>Køn</b>				
Mand	-	-	1	1
Kvinde	60	40	5	0
<b>Alder</b>				
Under 20 år	-	-	1	1
20-39 år	-	-	0	0
40-59 år	-	-	3	0
60-79 år	-	-	2	0
80 år eller derover	-	-	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>				
Nej	-	-	2	0
Ja, en	-	-	1	1
Ja, flere	-	-	3	0
<b>Besøg til kontrol</b>				
Ja	60	40	5	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>				
Ja	-	-	1	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>				
Ja	-	-	2	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>				
Ja	-	-	1	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>				
Ja	-	-	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>				
Udag Reumatologisk Dagafsnit	-	-	1	0
Uamb Reumatologisk Amb. U	60	40	5	0
Ryga ambulans	-	-	0	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	0	0

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i ambulatoriets lokaler?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	11	55	32	186	4	35
<b>Køn</b>								
Mand	0	3	9	46	42	67	3	13
Kvinde	0	2	12	61	26	119	1	22
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	1
20-39 år	0	6	0	56	39	36	1	10
40-59 år	0	3	12	57	28	60	1	11
60-79 år	0	0	12	56	32	84	1	13
80 år eller derover	0	0	60	20	20	5	1	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	3	15	50	33	40	1	8
Ja, en	0	3	15	50	33	40	0	9
Ja, flere	0	2	8	59	31	100	2	17
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	3	10	55	31	124	4	25
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	2	12	55	31	58	0	16
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	4	12	51	33	67	2	8
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	18	64	18	11	0	5
<b>Afsnitsnavn</b>								
Udag Reumatologisk Dagafsnit	0	5	6	62	28	65	1	10
Uamb Reumatologisk Amb. U	0	1	13	53	34	112	3	23
Ryga ambulans	0	0	29	43	29	7	0	2
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	4	13	47	36	198	19	6
<b>Køn</b>								
Mand	0	1	12	45	42	69	12	2
Kvinde	1	5	14	48	33	129	7	4
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	0	5	12	46	37	41	2	4
40-59 år	2	6	13	48	31	62	6	1
60-79 år	0	1	13	47	39	87	10	1
80 år eller derover	0	0	0	40	60	5	1	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	7	11	43	39	44	2	1
Ja, en	2	7	16	42	33	43	5	0
Ja, flere	0	1	12	50	37	105	11	4
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	2	14	48	36	132	16	4
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	1	7	12	51	29	69	4	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	3	14	47	36	72	5	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	-	-	-	-	-	3	1	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	29	29	43	14	0	2
<b>Afsnitsnavn</b>								
Udag Reumatologisk Dagafsnit	0	2	14	56	29	63	10	4
Uamb Reumatologisk Amb. U	0	4	11	44	40	124	9	2
Ryga ambulant	11	11	33	33	11	9	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	2	16	45	35	202	17	1
<b>Køn</b>								
Mand	3	0	16	39	42	74	8	0
Kvinde	2	4	16	48	31	128	9	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	1	0
20-39 år	0	2	36	36	26	42	3	1
40-59 år	6	4	13	47	29	68	2	0
60-79 år	0	0	9	48	42	85	10	0
80 år eller derover	0	0	0	20	80	5	1	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	2	2	14	42	40	43	3	1
Ja, en	0	0	20	52	27	44	5	0
Ja, flere	2	4	14	43	38	108	9	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	2	4	13	47	35	139	10	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	1	1	16	54	27	67	4	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	1	3	10	45	41	71	4	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	-	-	-	-	-	3	1	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	8	0	31	23	38	13	1	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Udag Reumatologisk Dagafsnit	3	4	17	46	29	69	7	0
Uamb Reumatologisk Amb. U	2	2	15	43	38	125	8	0
Ryga ambulans	0	0	17	50	33	6	2	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0



Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	11	89	186	18	18
<b>Køn</b>					
Mand	0	100	63	11	8
Kvinde	17	83	123	7	10
<b>Alder</b>					
Under 20 år	-	-	2	1	0
20-39 år	16	84	37	3	7
40-59 år	17	83	58	4	8
60-79 år	6	94	83	10	3
80 år eller derover	0	100	6	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>					
Nej	15	85	39	4	4
Ja, en	10	90	39	5	3
Ja, flere	10	90	105	8	7
<b>Besøg til kontrol</b>					
Ja	12	88	128	11	13
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	11	89	64	2	7
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>					
Ja	6	94	64	4	7
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	-	-	4	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>					
Ja	0	100	13	2	1
<b>Afsnitsnavn</b>					
Udag Reumatologisk Dagafsnit	8	92	61	7	8
Uamb Reumatologisk Amb. U	11	89	116	11	8
Ryga ambulans	43	57	7	0	2
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	2	0	0

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	8	13	39	35	75	140	5
<b>Køn</b>								
Mand	0	5	5	48	43	21	58	2
Kvinde	7	9	17	35	31	54	82	3
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	2	0
20-39 år	6	22	11	33	28	18	28	1
40-59 år	7	7	21	29	36	28	40	1
60-79 år	4	0	8	56	32	25	68	2
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	2	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	11	0	11	33	44	18	27	1
Ja, en	0	8	15	54	23	13	35	1
Ja, flere	5	10	13	40	33	40	74	3
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	3	8	14	39	36	59	90	2
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	4	4	22	43	26	23	45	3
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	3	7	13	40	37	30	42	3
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	-	-	-	-	-	3	13	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Udag Reumatologisk Dagafsnit	5	10	14	38	33	21	55	1
Uamb Reumatologisk Amb. U	4	8	14	38	36	50	80	3
Ryga ambulans	-	-	-	-	-	4	4	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	0	1	0

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du før dette besøg haft indlæggelser eller været til samtale, forundersøgelse, kontrol, prøvetagning eller lignende, som har noget med dette besøg at gøre (et samlet forløb)?				
	Ja	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	75	25	202	4
<b>Køn</b>				
Mand	75	25	77	1
Kvinde	74	26	125	3
<b>Alder</b>				
Under 20 år	-	-	2	1
20-39 år	75	25	44	3
40-59 år	73	27	64	0
60-79 år	74	26	87	0
80 år eller derover	100	0	5	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>				
Nej	44	56	39	1
Ja, en	73	28	40	1
Ja, flere	86	14	118	1
<b>Besøg til kontrol</b>				
Ja	78	22	140	4
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>				
Ja	68	32	65	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>				
Ja	81	19	69	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>				
Ja	-	-	4	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>				
Ja	80	20	15	0
<b>Afsnitsnavn</b>				
Udag Reumatologisk Dagafsnit	78	22	69	4
Uamb Reumatologisk Amb. U	73	27	124	0
Ryga ambulans	71	29	7	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	2	0

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	19	15	18	20	28	127	4	14
<b>Køn</b>								
Mand	8	17	21	13	42	48	2	8
Kvinde	25	14	16	25	19	79	2	6
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	21	24	14	17	24	29	0	4
40-59 år	26	26	17	7	24	42	1	1
60-79 år	12	2	20	35	31	51	3	7
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	0	2
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	27	7	7	27	33	15	0	2
Ja, en	29	13	17	8	33	24	1	3
Ja, flere	15	16	21	23	25	87	2	8
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	19	15	18	18	29	93	2	9
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	11	18	26	16	29	38	1	3
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	19	10	19	23	29	48	1	6
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	29	14	14	29	14	7	2	3
<b>Afsnitsnavn</b>								
Udag Reumatologisk Dagafsnit	24	13	15	24	24	46	4	4
Uamb Reumatologisk Amb. U	14	17	19	19	30	77	0	9
Ryga ambulans	-	-	-	-	-	3	0	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	9	26	30	31	137	3	4
<b>Køn</b>								
Mand	2	6	17	33	43	54	2	2
Kvinde	5	12	33	28	23	83	1	2
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	16	32	32	19	31	1	1
40-59 år	7	15	24	24	29	41	1	1
60-79 år	2	2	27	32	37	59	1	1
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	0	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	6	18	12	35	29	17	0	0
Ja, en	8	4	32	16	40	25	1	2
Ja, flere	2	9	28	32	29	93	1	2
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	4	8	26	28	35	98	2	3
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	3	8	33	28	30	40	0	2
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	4	9	28	23	36	53	0	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	20	20	40	20	10	2	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Udag Reumatologisk Dagafsnit	0	12	18	33	37	49	2	2
Uamb Reumatologisk Amb. U	5	7	32	27	29	84	1	1
Ryga ambulans	-	-	-	-	-	4	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	0	0	1

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplever du, at den behandling du modtog ved det ambulante besøg på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	19	10	29	22	19	156	49	16
<b>Køn</b>								
Mand	12	9	29	24	26	58	20	3
Kvinde	23	11	30	20	15	98	29	13
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	13	20	30	30	7	30	12	4
40-59 år	25	9	27	14	25	56	13	2
60-79 år	16	5	32	24	23	62	23	10
80 år eller derover	20	20	40	20	0	5	1	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	26	6	19	23	26	31	13	2
Ja, en	24	8	35	19	14	37	8	3
Ja, flere	16	12	30	24	18	83	27	9
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	16	10	30	27	16	105	34	11
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	24	15	31	15	15	59	10	4
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	12	9	31	23	25	65	6	6
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	17	0	50	17	17	6	7	2
<b>Afsnitsnavn</b>								
Udag Reumatologisk Dagafsnit	10	10	27	33	20	51	19	5
Uamb Reumatologisk Amb. U	19	10	33	18	20	96	28	11
Ryga ambulans	78	11	0	0	11	9	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	0	2	0

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter besøget, som følge af den behandling du modtog?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	29	71	149	49	18
<b>Køn</b>					
Mand	31	69	49	22	8
Kvinde	28	72	100	27	10
<b>Alder</b>					
Under 20 år	-	-	2	0	0
20-39 år	19	81	32	11	3
40-59 år	26	74	50	15	4
60-79 år	37	63	59	23	11
80 år eller derover	33	67	6	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>					
Nej	25	75	28	13	3
Ja, en	38	63	32	9	5
Ja, flere	25	75	83	25	10
<b>Besøg til kontrol</b>					
Ja	32	68	100	34	14
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	22	78	54	12	4
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>					
Ja	13	87	62	5	7
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	-	-	3	1	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>					
Ja	22	78	9	6	0
<b>Afsnitsnavn</b>					
Udag Reumatologisk Dagafsnit	22	78	51	19	6
Uamb Reumatologisk Amb. U	30	70	92	28	10
Ryga ambulans	67	33	6	0	2
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	0	2	0

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	10	8	32	28	22	188	27	6
<b>Køn</b>								
Mand	3	9	37	27	24	67	13	3
Kvinde	13	7	29	29	21	121	14	3
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	10	10	29	34	17	41	3	2
40-59 år	12	10	30	25	23	60	9	1
60-79 år	8	5	35	28	25	80	14	2
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	1	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	19	3	27	19	32	37	8	2
Ja, en	5	7	36	31	21	42	6	0
Ja, flere	9	10	30	32	19	103	12	3
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	8	8	33	29	23	133	15	3
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	11	9	27	27	26	66	3	3
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	13	9	21	35	22	68	5	4
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	11	0	33	44	11	9	5	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Udag Reumatologisk Dagafsnit	5	8	33	36	18	61	13	2
Uamb Reumatologisk Amb. U	9	8	34	25	23	118	13	4
Ryga ambulans	50	0	0	13	38	8	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	1	0





