

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER
2014**



**Krydstabeller for Ambulante patienter på
URINVEJSKIRURGISK AFD. K
Aarhus Universitetshospital**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2014 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.070 planlagt indlagte patienter, 12.495 akut indlagte patienter og 31.500 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 34

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2015

Indholdsfortegnelse

- 1 Indledning 1
- 2 Krydstabeller 3

1 Indledning

Fra 2014 er der udviklet et nyt koncept til at undersøge patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område. Ændringerne skal forbedre undersøgelsen, men betyder også, at resultaterne fra den nye LUP ikke kan sammenlignes med resultater fra tidligere LUP-undersøgelser.

Undersøgelsen omfatter fremover tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. Der er ikke længere hospitalsspecifikke og regionale spørgsmål i undersøgelsen.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Evaluering og Brugerinvolvering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør sekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne.

Fra oktober til december 2014 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2014.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens Ambulante patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Spørgeskemaer uddelt til patienter	402
Besvarelser fra patienter:	272
Afdelingens svarprocent:	68%

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusive diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af ca. fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	10	35	54	230	36	2
Køn								
Mand	0	2	9	35	54	180	30	2
Kvinde	2	0	11	35	52	50	6	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	0	8	38	53	11	1	0
40-59 år	0	4	12	44	40	44	1	0
60-79 år	1	0	8	30	61	140	26	2
80 år eller derover	0	3	12	42	43	33	8	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	2	2	11	42	44	63	11	2
Ja, en	0	0	17	33	50	54	9	0
Ja, flere	0	2	6	31	61	106	15	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	11	38	52	98	16	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	3	11	38	48	107	24	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	16	34	50	43	6	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	0	4	29	66	69	2	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	9	40	51	12	2	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
K-UROTEAM	0	0	8	52	40	25	4	0
K-AMB	0	1	10	32	56	204	32	2

Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	9	36	53	239	26	4
Køn								
Mand	1	2	9	33	56	190	19	3
Kvinde	2	2	7	46	43	49	7	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	8	0	18	20	53	11	1	0
40-59 år	0	7	10	44	39	40	4	1
60-79 år	1	1	7	31	60	149	16	2
80 år eller derover	0	0	10	46	44	37	5	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	3	9	46	41	67	10	1
Ja, en	2	4	11	34	49	54	6	2
Ja, flere	0	1	8	31	61	112	8	1
Besøg til kontrol								
Ja	1	0	9	38	52	104	10	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	3	9	41	47	115	17	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	2	12	40	46	48	2	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	1	4	28	65	70	1	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	8	30	62	12	1	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	0	1	0
K-UROTEAM	0	4	8	54	33	24	4	1
K-AMB	1	2	9	33	55	215	21	3

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele vant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	11	38	49	262	5	0
Køn								
Mand	1	1	11	37	50	208	3	0
Kvinde	0	5	11	40	44	54	2	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	7	7	44	41	12	0	0
40-59 år	4	2	14	45	35	45	0	0
60-79 år	0	1	11	34	54	164	2	0
80 år eller derover	0	2	10	40	47	39	3	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	4	9	44	43	74	1	0
Ja, en	0	2	16	46	36	62	1	0
Ja, flere	2	1	10	30	58	120	1	0
Besøg til kontrol								
Ja	1	0	15	36	48	113	2	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	2	10	42	45	129	4	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	12	35	53	50	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	3	5	32	60	72	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	7	0	38	55	13	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
K-UROTEAM	0	0	11	54	36	28	1	0
K-AMB	1	2	11	35	51	233	4	0

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?								
	Meget lang ventetid	Lang ventetid	Nogen ventetid	Kort ventetid	Ingen ventetid	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	6	18	45	28	265	2	1
Køn								
Mand	2	6	17	45	30	207	2	1
Kvinde	6	5	22	47	19	58	0	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	0	23	70	8	12	0	0
40-59 år	4	9	20	39	28	44	0	1
60-79 år	1	6	17	44	32	166	1	0
80 år eller derover	9	5	18	49	19	41	1	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	5	20	46	29	75	1	0
Ja, en	3	11	19	41	26	63	0	0
Ja, flere	5	4	18	44	30	120	0	1
Besøg til kontrol								
Ja	3	5	20	46	25	112	0	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	6	17	51	25	134	1	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	2	8	13	49	28	50	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	6	17	44	30	71	0	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	7	0	15	61	17	13	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
K-UROTEAM	0	7	17	50	27	30	0	0
K-AMB	3	6	18	45	28	234	2	1

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om årsagen til ventetiden?					
	Nej	Ja	Antal	Oplevede ikke ventetid	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	61	39	146	26	6
Køn					
Mand	61	39	110	19	5
Kvinde	62	38	36	7	1
Alder					
Under 20 år	-	-	1	1	0
20-39 år	39	61	10	0	1
40-59 år	63	37	25	4	0
60-79 år	60	40	89	12	4
80 år eller derover	76	24	21	9	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	54	46	38	9	1
Ja, en	64	36	40	4	1
Ja, flere	63	37	64	12	3
Besøg til kontrol					
Ja	69	31	63	12	3
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	55	45	74	16	1
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	60	40	26	6	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	60	40	41	4	3
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	33	67	10	1	0
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	0	0	0
K-UROTEAM	50	50	18	2	0
K-AMB	63	37	128	24	6

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	7	45	48	262	3	5
Køn								
Mand	0	0	8	44	48	205	3	4
Kvinde	0	0	4	51	46	57	0	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	0	0	59	41	12	0	0
40-59 år	0	0	12	47	41	42	0	3
60-79 år	0	0	6	44	50	166	2	1
80 år eller derover	0	0	7	44	49	40	1	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	3	56	41	77	0	1
Ja, en	0	0	12	41	47	62	0	1
Ja, flere	0	0	7	40	53	118	1	2
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	4	46	49	110	2	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	8	46	46	132	1	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	4	39	56	48	1	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	3	40	57	69	1	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	8	46	46	14	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
K-UROTEAM	0	0	7	52	41	29	0	1
K-AMB	0	0	7	45	48	232	3	4

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekommende?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	3	35	61	268	1	1
Køn								
Mand	0	0	2	33	64	210	1	1
Kvinde	0	0	3	45	52	58	0	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	0	0	41	59	12	0	0
40-59 år	0	2	7	38	54	45	0	0
60-79 år	1	0	2	32	65	168	0	0
80 år eller derover	0	0	0	45	55	41	1	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	0	2	39	58	77	0	1
Ja, en	0	0	5	41	55	62	0	0
Ja, flere	0	1	2	31	67	122	0	0
Besøg til kontrol								
Ja	1	0	2	39	59	114	0	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	3	30	66	135	0	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	2	26	72	49	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	3	31	66	72	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	48	52	14	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
K-UROTEAM	0	0	3	30	67	30	0	0
K-AMB	0	0	2	36	61	237	1	1

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele vant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	9	36	51	252	5	12
Køn								
Mand	1	2	9	33	55	197	3	11
Kvinde	2	2	11	48	37	55	2	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	1	0
20-39 år	0	7	18	41	33	12	0	0
40-59 år	0	3	17	43	36	41	0	3
60-79 år	2	1	6	34	57	156	3	9
80 år eller derover	0	2	9	38	50	42	1	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	3	13	41	42	74	1	3
Ja, en	2	5	9	39	45	57	1	4
Ja, flere	1	0	8	33	58	116	2	4
Besøg til kontrol								
Ja	1	2	8	40	49	106	2	6
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	2	12	35	49	125	3	7
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	2	6	38	54	51	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	1	1	42	55	70	0	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	8	33	59	14	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
K-UROTEAM	3	3	14	41	38	29	1	0
K-AMB	1	2	9	35	53	222	4	12

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	10	39	50	265	3	2
Køn								
Mand	0	0	10	37	53	208	3	2
Kvinde	0	2	10	48	40	57	0	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	0	7	50	42	12	0	0
40-59 år	0	2	18	48	32	44	0	0
60-79 år	1	0	8	35	57	165	2	2
80 år eller derover	0	0	11	42	47	42	1	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	0	9	47	43	77	0	0
Ja, en	0	0	15	44	41	61	0	2
Ja, flere	0	2	9	31	58	120	2	0
Besøg til kontrol								
Ja	1	2	10	39	49	111	2	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	11	37	51	135	0	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	10	32	58	51	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	5	45	50	72	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	48	52	14	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
K-UROTEAM	0	0	10	40	50	30	0	0
K-AMB	0	1	10	39	50	234	3	2

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	3	8	34	54	251	11	9
Køn								
Mand	0	4	8	31	56	197	10	6
Kvinde	2	0	8	44	46	54	1	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	0	0	41	59	12	0	0
40-59 år	0	5	10	41	44	43	0	2
60-79 år	1	3	9	31	56	158	8	3
80 år eller derover	0	3	5	35	57	36	3	4
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	3	4	40	52	72	2	4
Ja, en	0	4	10	42	43	56	4	3
Ja, flere	1	2	10	27	61	117	4	1
Besøg til kontrol								
Ja	1	3	11	34	52	107	5	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	2	10	35	52	128	5	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	2	8	31	59	49	2	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	1	8	36	54	68	1	3
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	33	67	14	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
K-UROTEAM	3	3	7	34	52	29	0	1
K-AMB	0	3	8	34	54	221	11	8

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	8	4	26	34	28	240	15	16
Køn								
Mand	8	4	25	33	30	190	12	11
Kvinde	6	4	29	41	20	50	3	5
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	8	17	48	28	11	1	0
40-59 år	10	5	35	31	20	40	3	2
60-79 år	8	4	24	33	31	151	10	8
80 år eller derover	5	3	28	39	25	36	1	6
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	13	0	23	35	30	67	5	6
Ja, en	5	3	35	37	19	56	3	4
Ja, flere	5	7	23	34	30	111	5	6
Besøg til kontrol								
Ja	7	1	30	33	29	105	4	6
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	10	6	23	39	23	123	9	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	2	2	27	33	36	46	3	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	7	5	22	40	26	67	2	3
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	10	26	34	30	11	0	3
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
K-UROTEAM	7	4	14	46	29	28	0	2
K-AMB	8	4	28	33	28	211	15	14

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	11	6	20	31	31	220	33	18
Køn								
Mand	13	5	20	29	32	174	25	14
Kvinde	6	8	20	38	27	46	8	4
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	10	32	12	24	22	9	3	0
40-59 år	11	2	17	38	32	37	5	3
60-79 år	11	6	22	29	32	141	19	9
80 år eller derover	15	0	19	38	27	31	6	6
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	14	9	20	27	30	62	11	5
Ja, en	10	4	28	33	26	51	5	7
Ja, flere	10	6	18	32	34	102	15	5
Besøg til kontrol								
Ja	12	3	19	36	29	93	14	8
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	9	8	20	36	28	117	13	6
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	5	0	19	34	42	41	8	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	12	6	21	34	26	62	4	6
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	6	0	22	57	14	14	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
K-UROTEAM	7	4	26	37	26	27	2	1
K-AMB	12	6	20	31	32	192	31	17

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	24	2	8	32	34	141	104	17
Køn								
Mand	21	2	9	30	38	116	77	14
Kvinde	38	4	4	38	16	25	27	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	31	15	0	38	15	6	6	0
40-59 år	49	0	10	41	0	20	22	3
60-79 år	18	2	7	29	44	91	62	9
80 år eller derover	23	0	9	31	37	22	14	5
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	22	6	6	31	36	33	36	5
Ja, en	26	3	9	26	36	33	24	3
Ja, flere	24	0	8	34	33	71	41	8
Besøg til kontrol								
Ja	19	0	3	33	45	56	50	7
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	20	2	9	38	31	78	48	7
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	6	0	15	35	45	33	14	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	24	6	5	31	33	45	22	4
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	28	0	0	28	44	7	4	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	0	1	0
K-UROTEAM	14	0	7	57	21	14	11	3
K-AMB	25	2	8	29	36	127	92	14

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	14	2	20	32	32	219	41	6
Køn								
Mand	13	2	18	30	38	172	32	6
Kvinde	17	2	27	40	14	47	9	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	8	0	27	48	16	11	1	0
40-59 år	18	5	19	35	24	36	6	2
60-79 år	12	2	20	29	37	133	29	3
80 år eller derover	19	0	16	34	30	37	5	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	12	3	15	38	31	59	15	3
Ja, en	11	4	29	30	26	53	8	0
Ja, flere	15	1	18	31	35	100	17	3
Besøg til kontrol								
Ja	13	3	18	31	35	86	24	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	13	2	22	36	28	114	18	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	9	2	16	37	36	44	5	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	9	2	18	35	37	63	6	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	29	21	51	14	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	0	1	0
K-UROTEAM	19	0	22	48	11	27	0	1
K-AMB	13	3	20	29	36	192	40	5

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du inden dit besøg blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	3	20	37	34	244	21	4
Køn								
Mand	5	3	18	36	37	192	16	3
Kvinde	7	2	26	40	24	52	5	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	9	43	17	32	12	0	0
40-59 år	5	0	32	35	28	42	3	0
60-79 år	5	3	14	40	38	152	12	3
80 år eller derover	11	5	20	36	28	36	6	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	3	4	18	39	36	69	7	1
Ja, en	4	4	24	41	28	58	4	0
Ja, flere	8	2	19	33	38	112	8	2
Besøg til kontrol								
Ja	6	2	15	44	33	98	14	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	6	2	26	37	29	124	8	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	8	2	13	49	28	48	2	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	1	14	37	44	67	3	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	24	29	47	13	0	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
K-UROTEAM	3	0	40	33	23	30	0	0
K-AMB	6	3	16	38	36	213	21	4

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information, du fik under det ambulante besøg, forståelig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	9	42	47	262	6	2
Køn								
Mand	1	2	10	39	48	205	6	1
Kvinde	0	2	6	49	42	57	0	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	9	0	50	41	12	0	0
40-59 år	2	0	9	52	36	43	1	1
60-79 år	1	2	9	38	51	164	4	0
80 år eller derover	0	0	12	45	43	41	1	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	5	7	46	39	77	1	0
Ja, en	2	2	8	52	37	61	1	0
Ja, flere	0	0	9	35	56	118	3	1
Besøg til kontrol								
Ja	2	1	7	43	47	111	3	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	2	10	43	43	131	3	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	11	42	47	50	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	3	8	38	50	69	1	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	6	35	59	14	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
K-UROTEAM	0	0	3	50	47	30	0	0
K-AMB	1	2	10	40	47	231	6	2

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	13	42	43	252	10	4
Køn								
Mand	2	2	14	38	45	201	7	3
Kvinde	0	0	8	57	35	51	3	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	0	33	33	33	12	0	0
40-59 år	0	2	7	56	35	42	1	1
60-79 år	2	2	11	37	48	158	6	3
80 år eller derover	3	0	18	47	32	38	3	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	4	3	10	45	39	74	1	1
Ja, en	0	0	15	47	38	59	2	1
Ja, flere	0	2	13	37	48	115	5	1
Besøg til kontrol								
Ja	3	2	9	44	43	110	2	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	1	15	43	39	128	3	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	2	0	8	48	42	48	3	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	1	12	39	46	65	3	3
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	8	33	59	14	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
K-UROTEAM	0	0	14	48	38	29	0	1
K-AMB	2	2	12	40	44	222	10	3

Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	16	1	16	28	39	233	25	10
Køn								
Mand	14	1	15	27	42	182	21	8
Kvinde	21	2	19	31	27	51	4	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	10	8	28	18	35	11	1	0
40-59 år	23	2	15	32	28	43	1	1
60-79 år	14	1	15	28	42	142	19	5
80 år eller derover	14	0	14	28	45	35	4	4
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	9	0	23	32	37	67	5	6
Ja, en	21	4	16	28	32	52	7	2
Ja, flere	17	1	10	28	44	108	12	1
Besøg til kontrol								
Ja	19	2	11	32	36	91	17	6
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	12	2	20	29	37	119	11	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	8	2	11	36	42	44	6	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	15	1	13	28	44	66	2	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	14	0	14	21	51	14	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
K-UROTEAM	17	0	26	30	26	23	4	1
K-AMB	15	1	14	28	41	209	21	9

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	13	4	18	36	29	129	121	15
Køn								
Mand	13	4	19	29	35	101	96	13
Kvinde	13	3	15	59	10	28	25	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	0	51	49	0	6	6	0
40-59 år	14	0	23	41	22	22	20	3
60-79 år	14	5	16	31	34	76	77	12
80 år eller derover	8	4	13	43	31	23	18	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	8	5	21	32	34	38	33	5
Ja, en	17	3	15	50	15	28	29	4
Ja, flere	13	4	19	33	31	58	57	5
Besøg til kontrol								
Ja	15	4	16	36	29	50	57	6
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	11	7	13	40	29	71	50	11
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	5	7	12	41	34	39	11	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	11	6	17	42	24	34	31	4
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	10	0	35	30	25	9	4	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	0	1	0
K-UROTEAM	7	0	21	64	7	14	12	1
K-AMB	13	4	18	32	33	115	108	14

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	95	5	260
Køn			
Mand	96	4	203
Kvinde	92	8	57
Alder			
Under 20 år	-	-	2
20-39 år	85	15	12
40-59 år	98	2	41
60-79 år	94	6	163
80 år eller derover	95	5	42
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år			
Nej	95	5	74
Ja, en	92	8	61
Ja, flere	96	4	118
Besøg til kontrol			
Ja	97	3	111
Besøg til undersøgelse/udredning			
Ja	96	4	132
Besøg til medicinsk behandling			
Ja	94	6	51
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb			
Ja	93	7	70
Besøg vedrørende "Andet"			
Ja	86	14	14
Afsnitsnavn			
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	1
K-UROTEAM	100	0	30
K-AMB	94	6	229

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	23	0	77	8	4
Køn					
Mand	18	0	82	5	3
Kvinde	-	-	-	3	1
Alder					
Under 20 år	-	-	-	0	0
20-39 år	-	-	-	1	1
40-59 år	-	-	-	1	0
60-79 år	36	0	64	5	2
80 år eller derover	-	-	-	1	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	-	-	-	2	2
Ja, en	-	-	-	1	2
Ja, flere	-	-	-	4	0
Besøg til kontrol					
Ja	-	-	-	2	1
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	-	-	-	2	1
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	-	-	-	2	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	-	-	-	2	2
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	-	-	-	2	0
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	0	0
K-UROTEAM	-	-	-	0	0
K-AMB	23	0	77	8	4

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	77	23	8	4
Køn				
Mand	82	18	5	3
Kvinde	-	-	3	1
Alder				
Under 20 år	-	-	0	0
20-39 år	-	-	1	1
40-59 år	-	-	1	0
60-79 år	64	36	5	2
80 år eller derover	-	-	1	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år				
Nej	-	-	2	2
Ja, en	-	-	1	2
Ja, flere	-	-	4	0
Besøg til kontrol				
Ja	-	-	2	1
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	-	-	2	1
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	-	-	2	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	-	-	2	2
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	-	-	2	0
Afsnitsnavn				
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	0	0
K-UROTEAM	-	-	0	0
K-AMB	77	23	8	4

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i ambulatoriets lokaler?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	8	52	38	240	11	17
Køn								
Mand	1	1	7	52	39	185	11	14
Kvinde	0	2	11	52	36	55	0	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	0	8	56	36	11	0	1
40-59 år	2	2	19	31	45	41	0	4
60-79 år	1	1	5	56	38	153	3	11
80 år eller derover	0	0	9	63	27	33	8	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	8	48	43	69	2	7
Ja, en	0	2	10	49	40	58	0	4
Ja, flere	2	1	6	57	35	109	7	5
Besøg til kontrol								
Ja	1	1	8	59	31	101	8	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	10	52	37	123	4	9
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	2	2	9	66	21	48	2	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	1	3	46	49	67	2	3
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	9	0	0	59	32	12	1	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	0	0	1
K-UROTEAM	0	0	7	57	37	30	0	0
K-AMB	1	1	8	52	38	210	11	16

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	3	18	43	35	257	8	3
Køn								
Mand	0	3	16	43	37	204	5	1
Kvinde	0	4	26	42	28	53	3	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	0	17	57	26	12	0	0
40-59 år	0	3	30	43	24	42	1	1
60-79 år	0	3	16	41	39	163	2	2
80 år eller derover	0	5	10	50	34	38	5	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	2	20	51	28	72	2	2
Ja, en	0	3	18	45	34	61	1	1
Ja, flere	0	5	16	38	41	117	4	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	4	17	45	34	109	5	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	5	22	43	30	128	3	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	16	55	28	50	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	1	9	40	49	67	4	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	29	49	22	14	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
K-UROTEAM	0	7	17	50	27	30	0	0
K-AMB	0	3	18	42	37	226	8	3

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	14	44	41	244	14	4
Køn								
Mand	0	1	12	43	44	193	10	2
Kvinde	0	2	20	49	28	51	4	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	9	35	41	15	12	0	0
40-59 år	0	0	33	32	35	39	3	1
60-79 år	0	2	6	45	46	153	6	3
80 år eller derover	0	0	13	52	34	38	5	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	3	13	48	36	71	4	0
Ja, en	0	2	12	54	33	56	1	2
Ja, flere	0	1	16	36	48	111	7	2
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	13	42	46	100	8	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	2	14	49	34	129	4	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	10	53	37	50	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	2	10	37	51	62	6	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	59	41	13	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
K-UROTEAM	0	3	23	57	17	30	0	0
K-AMB	0	1	12	42	45	213	14	4

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	5	95	167	63	36
Køn					
Mand	5	95	137	50	24
Kvinde	6	94	30	13	12
Alder					
Under 20 år	-	-	2	0	0
20-39 år	10	90	9	2	0
40-59 år	14	86	23	13	9
60-79 år	3	97	107	43	16
80 år eller derover	0	100	26	5	11
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	5	95	47	20	10
Ja, en	0	100	37	15	9
Ja, flere	7	93	77	27	16
Besøg til kontrol					
Ja	2	98	77	21	17
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	7	93	85	32	15
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	0	100	39	6	5
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	0	100	49	11	10
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	0	100	8	4	2
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	0	1	0
K-UROTEAM	11	89	19	7	1
K-AMB	4	96	148	55	35

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	10	38	50	78	175	12
Køn								
Mand	0	2	8	38	52	61	140	9
Kvinde	0	5	17	37	40	17	35	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	2	0
20-39 år	-	-	-	-	-	4	7	0
40-59 år	0	7	22	47	24	13	26	5
60-79 år	0	2	5	32	62	46	117	5
80 år eller derover	0	0	13	45	42	15	23	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	4	4	58	34	23	51	1
Ja, en	0	4	9	37	50	22	35	4
Ja, flere	0	0	15	23	61	32	84	5
Besøg til kontrol								
Ja	0	3	13	41	43	31	81	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	2	13	42	43	40	87	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	19	37	44	21	28	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	3	10	36	50	30	34	7
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	18	82	5	7	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	0	1	0
K-UROTEAM	0	0	13	50	38	8	22	0
K-AMB	0	3	10	36	51	70	152	12

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du før dette besøg haft indlæggelser eller været til samtale, forundersøgelse, kontrol, prøvetagning eller lignende, som har noget med dette besøg at gøre (et samlet forløb)?				
	Ja	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	80	20	240	6
Køn				
Mand	82	18	188	6
Kvinde	75	25	52	0
Alder				
Under 20 år	-	-	2	0
20-39 år	67	33	12	0
40-59 år	86	14	42	0
60-79 år	80	20	151	5
80 år eller derover	85	15	33	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år				
Nej	61	39	67	2
Ja, en	79	21	55	1
Ja, flere	92	8	112	2
Besøg til kontrol				
Ja	85	15	104	2
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	76	24	119	2
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	85	15	50	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	86	14	63	3
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	86	14	13	0
Afsnitsnavn				
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	1	0
K-UROTEAM	85	15	27	0
K-AMB	80	20	212	6

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	12	9	16	34	29	162	12	13
Køn								
Mand	13	7	17	33	30	132	10	10
Kvinde	6	17	10	41	26	30	2	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	0	13	0	58	29	7	1	0
40-59 år	19	10	13	38	21	31	2	3
60-79 år	12	8	18	33	30	101	8	8
80 år eller derover	9	4	17	30	39	22	1	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	3	15	21	37	24	33	3	3
Ja, en	10	8	13	36	32	38	3	2
Ja, flere	15	7	15	33	30	88	5	7
Besøg til kontrol								
Ja	14	9	14	36	27	76	4	7
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	6	16	13	40	24	75	5	7
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	8	9	20	36	27	35	5	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	9	7	12	37	34	46	1	4
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	24	22	0	29	24	9	2	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	0	0	0
K-UROTEAM	5	11	11	53	21	19	2	0
K-AMB	13	9	16	31	30	143	10	13

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	6	15	42	32	178	5	4
Køn								
Mand	5	4	15	41	35	143	4	4
Kvinde	3	14	14	47	21	35	1	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	0	0	25	50	25	8	0	0
40-59 år	11	15	6	43	25	34	0	2
60-79 år	3	4	18	39	37	111	4	2
80 år eller derover	4	4	12	54	26	24	1	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	12	11	38	39	35	2	1
Ja, en	0	2	10	54	34	40	1	2
Ja, flere	8	6	18	38	30	99	1	1
Besøg til kontrol								
Ja	6	6	13	41	34	83	2	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	7	13	51	27	84	3	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	7	0	11	53	29	38	3	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	2	6	16	43	33	51	0	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	21	12	21	21	24	9	0	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	0	0	0
K-UROTEAM	0	14	14	62	10	21	0	0
K-AMB	5	5	15	39	36	157	5	4

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplever du, at den behandling du modtog ved det ambulante besøg på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	12	8	28	29	23	161	63	41
Køn								
Mand	11	6	29	30	24	120	54	35
Kvinde	17	11	26	26	21	41	9	6
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	29	9	11	31	19	10	2	0
40-59 år	18	12	34	22	14	28	8	9
60-79 år	11	7	23	29	29	95	47	24
80 år eller derover	4	4	46	31	16	26	6	8
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	17	5	32	32	14	43	20	12
Ja, en	7	6	25	28	35	40	14	8
Ja, flere	13	11	27	28	21	75	26	19
Besøg til kontrol								
Ja	10	7	24	32	28	62	33	18
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	16	8	33	32	12	76	36	22
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	9	7	33	29	23	35	4	10
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	4	8	28	26	35	53	5	12
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	10	58	32	0	9	2	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	0	1	0
K-UROTEAM	18	23	14	36	9	22	6	2
K-AMB	11	5	31	27	26	139	56	39

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter besøget, som følge af den behandling du modtog?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	32	68	172	61	32
Køn					
Mand	29	71	131	52	26
Kvinde	41	59	41	9	6
Alder					
Under 20 år	-	-	2	0	0
20-39 år	58	42	9	2	1
40-59 år	37	63	29	8	7
60-79 år	33	67	103	45	17
80 år eller derover	13	87	29	6	7
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	39	61	42	22	10
Ja, en	26	74	42	15	5
Ja, flere	32	68	87	21	13
Besøg til kontrol					
Ja	31	69	66	31	14
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	39	61	83	35	16
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	28	72	39	5	5
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	15	85	57	5	8
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	24	76	8	2	3
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	0	1	0
K-UROTEAM	47	53	17	8	5
K-AMB	30	70	155	52	27

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	13	9	24	33	20	186	60	16
Køn								
Mand	13	9	23	34	21	145	48	14
Kvinde	12	12	29	30	17	41	12	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	42	0	42	16	7	5	0
40-59 år	14	5	32	29	20	35	5	5
60-79 år	11	9	23	36	20	117	40	7
80 år eller derover	27	4	28	25	16	25	10	4
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	15	11	32	31	11	45	24	4
Ja, en	13	6	34	29	18	45	11	4
Ja, flere	12	9	16	37	26	92	23	6
Besøg til kontrol								
Ja	10	7	25	37	21	79	31	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	12	7	26	36	19	99	27	9
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	5	2	34	39	19	38	10	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	5	10	25	40	20	57	5	7
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	20	0	40	29	11	10	2	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
K-UROTEAM	13	0	30	26	30	23	6	0
K-AMB	13	11	23	35	18	162	54	16

