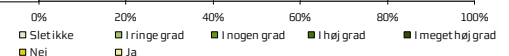


# Overblik over alle patienttyper for ARBEJDSMEDICINSK KLINIK, Aarhus Universitetshospital

Ambulant		Planlagt indlagt	Akut indlagt
OVERORDNET TILFREDSHED	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=65)		4.45 4.37
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=69)		4.30 4.30
	Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=90)		4.38 4.31
PERSONALE	Blev du informeret om årsagen til ventetid? (n=22)		2.75 3.06
	Var personalet forberedt på din ankomst? (n=88)		4.56 4.33
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=87)		4.62 4.54
	Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=77)		4.34 4.22
	Havde personalet tid til dig? (n=83)		4.58 4.34
	Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=78)		4.62 4.34
	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=85)		4.27 3.80
PATIENTINVOLVERING	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=73)		4.12 3.81
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=23)		3.04 3.61
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=75)		3.96 3.72
	Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=87)		3.60 3.83
INFORMATION	Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=88)		4.42 4.30
	Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=85)		4.40 4.25
	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter dit besøg? (n=68)		3.82 3.82
	Fik du inform om (a) virkninger ved ny medicin til brug efter dit besøg? (n=9)		3.33 3.62
FEJL	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=88)		100% 96%
	Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt) (n=0)		75%
SERVICESTANDARD	Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=73)		4.29 4.26
	Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=84)		4.04 4.10
	Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=72)		4.07 4.18
	Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=56)		95% 96%
	Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=22)		4.18 4.05
SAMMENHÆNG I FORLØB	Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=28)		4.04 3.66
	Var det samlede forløb (inden for seneste år) godt tilrettelagt? (n=28)		4.11 3.99
FORBEDRET HELBRED OG INDDRAGELSE	Har behandlingen ved besøget forbedret dit helbred? (n=62)		3.02
	I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger? (n=67)		3.72





Resultater for