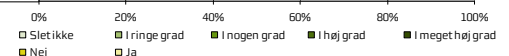


# Overblik over alle patienttyper for KLINISK GENETISK AFD., Aarhus Universitetshospital

Ambulant		Planlagt indlagt	Akut indlagt				
OVERORDNET TILFREDSHED	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=85)	36%	56%	4.46	4.37		
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=83)	30%	61%	4.49	4.30		
	Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=149)	30%	59%	4.41	4.31		
PERSONALE	Blev du informeret om årsagen til ventetid? (n=60)	78%	22%	2.2%	3.0%		
	Var personalet forberedt på din ankomst? (n=150)	32%	57%	4.41	4.33		
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=151)	28%	67%	4.61	4.54		
	Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=136)	24%	65%	4.49	4.22		
	Havde personalet tid til dig? (n=144)	32%	65%	4.61	4.34		
	Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=137)	31%	67%	4.66	4.34		
	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=112)	12%	32%	46%	4.12	3.80	
PATIENTINVOLVERING	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=121)	12%	24%	61%	4.42	3.81	
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=81)	32%	52%	4.22	3.61		
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=93)	18%	27%	46%	4.08	3.72	
	Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=147)	24%	27%	41%	3.99	3.83	
INFORMATION	Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=151)	34%	56%	4.42	4.30		
	Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=151)	11%	30%	56%	4.40	4.25	
	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter dit besøg? (n=122)	11%	28%	55%	4.29	3.82	
	Fik du info om (a) virkninger ved ny medicin til brug efter dit besøg? (n=14)	14%	21%	57%	4.21	3.62	
FEJL	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=145)	92%	92%	96%			
	Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (dødt) (n=10)	90%	10%	90%	75%		
SERVICESTANDARD	Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=125)	44%	56%	4.56	4.26		
	Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=146)	18%	29%	27%	22%	3.45	4.10
	Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=135)	16%	44%	33%	4.03	4.18	
	Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=97)	98%	98%	96%			
SAMMENHÆNG I FORLØB	Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=38)	21%	63%	4.29	4.05		
	Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=57)	12%	16%	39%	28%	3.72	3.66
FORBEDRET HELBRED OG INDDRAGELSE	Var det samlede forløb (inden for seneste år) godt tilrettelagt? (n=63)	19%	30%	44%	4.08	3.99	
	Har behandlingen ved besøget forbedret dit helbred? (n=29)	31%	28%	21%	17%	2.90	
	I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger? (n=66)	14%	21%	58%	4.23		





Resultater for