

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER
2014**



**Krydstabeller for Ambulante patienter på
Medicinsk afdeling
Hospitalsenheden Horsens**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2014 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.070 planlagt indlagte patienter, 12.495 akut indlagte patienter og 31.500 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 34

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2015

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Krydstabeller	3

1 Indledning

Fra 2014 er der udviklet et nyt koncept til at undersøge patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område. Ændringerne skal forbedre undersøgelsen, men betyder også, at resultaterne fra den nye LUP ikke kan sammenlignes med resultater fra tidligere LUP-undersøgelser.

Undersøgelsen omfatter fremover tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. Der er ikke længere hospitalsspecifikke og regionale spørgsmål i undersøgelsen.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Evaluering og Brugerinvolvering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør sekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne.

Fra oktober til december 2014 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2014.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens ambulante patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Spørgeskemaer uddelt til patienter	458
Besvarelser fra patienter:	266
Afdelingens svarprocent:	58%

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusiv diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af ca. fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	0	8	45	45	209	46	3
Køn								
Mand	2	1	9	46	42	108	16	1
Kvinde	0	0	8	43	49	101	30	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	1	0
20-39 år	0	0	9	48	43	16	3	1
40-59 år	2	1	12	40	45	71	7	0
60-79 år	0	0	6	48	47	94	27	1
80 år eller derover	4	0	8	50	38	24	8	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	2	0	7	49	43	68	17	0
Ja, en	0	2	9	44	44	45	11	1
Ja, flere	1	0	6	44	49	84	17	1
Besøg til kontrol								
Ja	1	0	10	43	47	94	20	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	8	44	46	92	22	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	2	5	41	53	65	11	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	0	54	46	8	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	14	28	57	14	3	0

Tabel 2-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	0	8	45	45	209	46	3
Afsnitsnavn								
Reumatologisk ambulatorium	0	0	10	40	50	20	3	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	10	68	23	11	1	0
Medicinsk dagkirurgi	0	0	7	47	47	15	1	0
Medicinsk ambulatorium	0	0	8	40	52	48	5	0
Lungemedicinsk ambulatorium	0	0	7	50	43	30	6	1
Hjertemed ambulatorium	2	2	10	42	45	62	16	1
Endokrinologisk ambulatorium	0	0	0	78	22	9	11	0
Diabetes ambulatorium	7	0	7	36	50	14	3	0
Diagnose								
Øvrige	1	1	7	47	45	179	40	3
DJ44	0	0	40	20	40	5	2	0
DI21	-	-	-	-	-	2	0	0
DE11	8	0	8	15	69	13	2	0
DE10	0	0	10	60	30	10	2	0

Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	2	10	42	43	232	25	1
Køn								
Mand	4	3	9	46	38	118	7	0
Kvinde	0	1	12	39	49	114	18	1
Alder								
Under 20 år	0	0	0	40	60	5	0	0
20-39 år	0	0	11	38	52	20	0	0
40-59 år	4	3	13	39	41	76	3	0
60-79 år	0	2	7	45	45	103	17	1
80 år eller derover	3	4	14	43	36	28	5	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	0	6	51	41	75	10	0
Ja, en	0	4	14	41	41	51	5	1
Ja, flere	2	3	9	36	49	93	9	0
Besøg til kontrol								
Ja	2	3	9	41	46	107	6	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	1	13	45	40	99	15	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	1	8	41	49	76	2	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	24	35	40	9	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	7	14	21	57	14	3	0

Tabel 3-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	2	10	42	43	232	25	1
Afsnitsnavn								
Reumatologisk ambulatorium	0	5	9	32	55	22	1	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	10	58	33	11	0	0
Medicinsk dagkirurgi	0	0	13	33	53	15	2	0
Medicinsk ambulatorium	0	0	10	39	51	51	2	0
Lungemedicinsk ambulatorium	0	3	17	43	37	35	3	0
Hjertemed ambulatorium	1	4	10	42	42	69	10	0
Endokrinologisk ambulatorium	0	0	8	67	25	12	7	0
Diabetes ambulatorium	18	0	0	41	41	17	0	0
Diagnose								
Øvrige	1	2	11	43	44	196	25	1
DJ44	0	14	29	29	29	7	0	0
DI21	-	-	-	-	-	2	0	0
DE11	13	0	7	20	60	15	0	0
DE10	8	0	0	58	33	12	0	0

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	2	13	40	44	251	5	1
Køn								
Mand	3	3	14	40	41	121	2	1
Kvinde	1	1	11	40	46	130	3	0
Alder								
Under 20 år	0	0	40	0	60	5	0	0
20-39 år	0	0	11	39	50	20	0	0
40-59 år	3	4	11	43	39	78	1	0
60-79 år	0	0	13	40	47	115	4	1
80 år eller derover	6	3	13	41	37	33	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	1	13	40	44	81	3	1
Ja, en	0	4	15	43	39	56	1	0
Ja, flere	2	1	10	38	49	101	1	0
Besøg til kontrol								
Ja	2	3	12	37	46	112	2	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	0	17	43	39	113	1	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	1	8	39	52	76	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	36	24	40	9	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	6	13	31	50	16	1	0

Tabel 4-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	2	13	40	44	251	5	1
Afsnitsnavn								
Reumatologisk ambulatorium	0	4	8	42	46	24	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	19	58	23	11	0	0
Medicinsk dagkirurgi	0	0	0	65	35	17	0	0
Medicinsk ambulatorium	0	0	13	31	56	52	0	1
Lungemedicinsk ambulatorium	3	0	19	35	43	37	0	0
Hjertemed ambulatorium	1	3	12	43	41	76	3	0
Endokrinologisk ambulatorium	0	0	12	59	29	17	2	0
Diabetes ambulatorium	12	6	6	29	47	17	0	0
Diagnose								
Øvrige	0	1	13	42	44	215	5	1
DJ44	14	0	29	29	29	7	0	0
DI21	-	-	-	-	-	2	0	0
DE11	13	0	7	13	67	15	0	0
DE10	0	8	8	50	33	12	0	0

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?								
	Meget lang ventetid	Lang ventetid	Nogen ventetid	Kort ventetid	Ingen ventetid	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	4	14	48	33	251	3	2
Køn								
Mand	1	3	18	47	32	123	1	1
Kvinde	2	4	10	49	35	128	2	1
Alder								
Under 20 år	0	20	19	60	0	5	0	0
20-39 år	0	5	18	55	22	20	0	0
40-59 år	1	7	17	39	35	75	3	0
60-79 år	1	1	10	54	35	120	0	0
80 år eller derover	3	3	17	40	37	31	0	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	6	19	48	27	82	0	1
Ja, en	2	2	16	48	32	53	2	0
Ja, flere	2	3	7	48	40	103	1	1
Besøg til kontrol								
Ja	3	4	9	52	32	114	0	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	3	19	48	30	114	1	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	13	55	32	76	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	35	65	0	9	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	6	18	17	59	17	1	0

Tabel 5-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?								
	Meget lang ventetid	Lang ventetid	Nogen ventetid	Kort ventetid	Ingen ventetid	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	4	14	48	33	251	3	2
Afsnitsnavn								
Reumatologisk ambulatorium	0	9	9	55	27	22	1	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	42	19	39	11	0	0
Medicinsk dagkirurgi	0	13	25	44	19	16	0	0
Medicinsk ambulatorium	2	2	6	45	45	51	1	1
Lungemedicinsk ambulatorium	0	0	11	56	33	36	0	1
Hjertemed ambulatorium	3	4	10	51	32	78	1	0
Endokrinologisk ambulatorium	0	0	20	40	40	20	0	0
Diabetes ambulatorium	0	12	35	47	6	17	0	0
Diagnose								
Øvrige	1	3	11	49	35	216	3	2
DJ44	0	0	33	33	33	6	0	0
DI21	-	-	-	-	-	2	0	0
DE11	7	0	27	53	13	15	0	0
DE10	0	17	33	33	17	12	0	0

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om årsagen til ventetiden?					
	Nej	Ja	Antal	Oplevede ikke ventetid	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	72	28	121	18	9
Køn					
Mand	77	23	59	8	5
Kvinde	68	32	62	10	4
Alder					
Under 20 år	81	19	5	0	0
20-39 år	61	39	14	2	0
40-59 år	80	20	39	4	4
60-79 år	65	35	52	9	5
80 år eller derover	91	9	11	3	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	75	25	44	7	2
Ja, en	58	42	26	4	2
Ja, flere	78	22	46	7	2
Besøg til kontrol					
Ja	59	41	58	7	0
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	75	25	57	9	7
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	70	30	41	6	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	76	24	9	0	0
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	61	39	5	0	0

Tabel 6-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om årsagen til ventetiden?					
	Nej	Ja	Antal	Oplevede ikke ventetid	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	72	28	121	18	9
Afsnitsnavn					
Reumatologisk ambulatorium	60	40	15	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	75	25	6	0	1
Medicinsk dagkirurgi	56	44	9	1	2
Medicinsk ambulatorium	65	35	20	4	1
Lungemedicinsk ambulatorium	71	29	14	5	0
Hjertemed ambulatorium	70	30	33	6	4
Endokrinologisk ambulatorium	100	0	9	2	1
Diabetes ambulatorium	87	13	15	0	0
Diagnose					
Øvrige	72	28	97	17	9
DJ44	-	-	2	1	0
DI21	-	-	0	0	0
DE11	69	31	13	0	0
DE10	78	22	9	0	0

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele vant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	7	45	45	260	0	4
Køn								
Mand	1	2	8	52	36	126	0	2
Kvinde	1	2	6	38	53	134	0	2
Alder								
Under 20 år	0	0	40	40	20	5	0	0
20-39 år	0	0	5	55	39	20	0	0
40-59 år	0	5	11	40	44	80	0	0
60-79 år	1	1	4	46	48	123	0	2
80 år eller derover	3	3	6	46	41	32	0	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	2	5	53	39	86	0	2
Ja, en	0	4	13	36	48	56	0	0
Ja, flere	1	2	3	45	49	106	0	1
Besøg til kontrol								
Ja	1	4	5	46	45	114	0	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	2	9	48	41	114	0	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	1	3	3	47	47	78	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	24	64	12	9	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	6	33	61	18	0	0

Tabel 7-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	7	45	45	260	0	4
Afsnitsnavn								
Reumatologisk ambulatorium	0	4	0	42	54	24	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	9	53	38	12	0	0
Medicinsk dagkirurgi	0	0	6	41	53	17	0	0
Medicinsk ambulatorium	0	2	7	38	53	55	0	0
Lungemedicinsk ambulatorium	5	0	11	49	35	37	0	0
Hjertemed ambulatorium	0	4	5	45	45	77	0	4
Endokrinologisk ambulatorium	0	0	0	60	40	20	0	0
Diabetes ambulatorium	0	6	22	39	33	18	0	0
Diagnose								
Øvrige	0	2	6	46	46	224	0	4
DJ44	33	0	17	33	17	6	0	0
DI21	-	-	-	-	-	2	0	0
DE11	0	7	7	40	47	15	0	0
DE10	0	0	23	38	38	13	0	0

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekommende?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	4	38	58	262	4	0
Køn								
Mand	1	0	5	35	59	128	1	0
Kvinde	0	0	2	41	57	134	3	0
Alder								
Under 20 år	0	0	0	40	60	5	0	0
20-39 år	0	0	5	23	72	20	0	0
40-59 år	1	0	4	35	59	78	2	0
60-79 år	0	0	3	39	58	124	2	0
80 år eller derover	0	0	3	50	47	35	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	5	39	56	87	1	0
Ja, en	0	0	5	37	58	56	1	0
Ja, flere	1	0	1	39	59	105	2	0
Besøg til kontrol								
Ja	1	0	4	39	57	114	3	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	4	36	60	115	2	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	4	29	67	80	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	0	36	64	9	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	33	67	18	0	0

Tabel 8-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekommende?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	4	38	58	262	4	0
Afsnitsnavn								
Reumatologisk ambulatorium	0	0	4	42	54	24	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	62	38	12	0	0
Medicinsk dagkirurgi	0	0	0	41	59	17	0	0
Medicinsk ambulatorium	0	0	5	31	64	55	0	0
Lungemedicinsk ambulatorium	0	0	0	42	58	38	0	0
Hjertemed ambulatorium	0	0	5	40	55	78	4	0
Endokrinologisk ambulatorium	0	0	0	20	80	20	0	0
Diabetes ambulatorium	6	0	6	44	44	18	0	0
Diagnose								
Øvrige	0	0	3	37	60	225	4	0
DJ44	0	0	0	57	43	7	0	0
DI21	-	-	-	-	-	2	0	0
DE11	7	0	7	27	60	15	0	0
DE10	0	0	8	46	46	13	0	0

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

<p style="text-align: center; background-color: #800040; color: white; padding: 5px;">Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?</p>								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	0	13	39	45	250	7	8
Køn								
Mand	3	1	15	40	42	123	2	4
Kvinde	2	0	11	39	48	127	5	4
Alder								
Under 20 år	0	0	20	39	41	5	0	0
20-39 år	0	0	16	45	39	20	0	0
40-59 år	6	1	12	36	45	76	2	2
60-79 år	1	0	12	41	46	117	4	4
80 år eller derover	3	0	16	36	44	32	1	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	15	46	39	85	1	2
Ja, en	2	2	22	25	49	53	3	0
Ja, flere	4	0	7	44	46	99	3	5
Besøg til kontrol								
Ja	4	1	12	42	41	109	5	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	3	0	15	45	37	113	2	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	1	1	8	39	51	80	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	12	52	35	9	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	7	0	7	40	47	15	2	1

Tabel 9-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

 Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg? 								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	0	13	39	45	250	7	8
Afsnitsnavn								
Reumatologisk ambulatorium	0	0	18	27	55	22	1	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	9	53	38	12	0	0
Medicinsk dagkirurgi	0	0	6	47	47	17	0	0
Medicinsk ambulatorium	0	0	13	36	51	53	1	1
Lungemedicinsk ambulatorium	3	0	17	39	42	36	0	1
Hjertemed ambulatorium	4	1	9	43	43	75	4	3
Endokrinologisk ambulatorium	0	0	0	50	50	18	1	1
Diabetes ambulatorium	12	0	29	29	29	17	0	1
Diagnose								
Øvrige	1	0	12	40	46	214	7	7
DJ44	14	0	14	29	43	7	0	0
DI21	-	-	-	-	-	2	0	0
DE11	13	0	13	27	47	15	0	0
DE10	0	0	25	42	33	12	0	1

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	0	9	40	49	258	5	1
Køn								
Mand	2	1	10	40	47	125	2	0
Kvinde	0	0	9	40	51	133	3	1
Alder								
Under 20 år	0	0	20	19	60	5	0	0
20-39 år	0	0	12	38	50	20	0	0
40-59 år	3	1	13	35	48	79	1	0
60-79 år	0	0	7	42	50	120	3	1
80 år eller derover	0	0	6	48	46	34	1	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	10	46	44	86	1	0
Ja, en	0	2	14	40	45	54	3	0
Ja, flere	1	0	7	40	52	105	1	1
Besøg til kontrol								
Ja	1	0	9	43	47	111	4	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	1	10	41	47	114	2	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	1	7	37	55	80	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	12	60	28	9	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	12	35	53	17	1	0

Tabel 10-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	0	9	40	49	258	5	1
Afsnitsnavn								
Reumatologisk ambulatorium	0	0	13	35	52	23	1	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	9	44	47	12	0	0
Medicinsk dagkirurgi	0	0	18	35	47	17	0	0
Medicinsk ambulatorium	0	0	7	38	55	55	0	0
Lungemedicinsk ambulatorium	0	0	11	42	47	38	0	0
Hjertemed ambulatorium	0	1	8	45	46	76	4	1
Endokrinologisk ambulatorium	0	0	5	40	55	20	0	0
Diabetes ambulatorium	12	0	18	29	41	17	0	0
Diagnose								
Øvrige	0	0	9	41	50	222	5	1
DJ44	0	0	14	29	57	7	0	0
DI21	-	-	-	-	-	2	0	0
DE11	14	0	7	14	64	14	0	0
DE10	0	0	23	54	23	13	0	0

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	9	38	49	231	17	15
Køn								
Mand	3	1	8	40	49	112	9	7
Kvinde	0	3	10	37	49	119	8	8
Alder								
Under 20 år	0	19	0	20	60	5	0	0
20-39 år	0	0	17	30	53	19	1	0
40-59 år	5	1	12	35	47	71	4	5
60-79 år	0	1	7	42	50	110	8	6
80 år eller derover	0	4	8	44	44	26	4	4
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	3	12	37	48	80	2	5
Ja, en	2	2	8	45	44	54	3	0
Ja, flere	1	1	9	38	50	85	12	9
Besøg til kontrol								
Ja	1	2	7	43	47	103	9	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	1	13	37	47	104	7	6
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	1	1	6	37	54	72	3	5
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	12	12	36	40	9	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	13	40	47	15	2	1

Tabel 11-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	9	38	49	231	17	15
Afsnitsnavn								
Reumatologisk ambulatorium	0	0	9	36	55	22	1	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	10	19	19	52	11	1	0
Medicinsk dagkirurgi	0	0	13	31	56	16	0	1
Medicinsk ambulatorium	0	2	12	31	55	49	2	3
Lungemedicinsk ambulatorium	0	0	6	43	51	35	0	3
Hjertemed ambulatorium	2	3	8	45	42	64	9	7
Endokrinologisk ambulatorium	0	0	6	41	53	17	3	0
Diabetes ambulatorium	12	0	12	41	35	17	1	0
Diagnose								
Øvrige	1	2	10	38	50	196	16	14
DJ44	0	0	0	50	50	6	0	1
DI21	-	-	-	-	-	2	0	0
DE11	14	0	7	21	57	14	1	0
DE10	0	0	15	54	31	13	0	0

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	6	22	35	34	234	17	10
Køn								
Mand	5	4	20	38	32	116	8	3
Kvinde	2	8	25	31	35	118	9	7
Alder								
Under 20 år	0	0	0	20	80	5	0	0
20-39 år	0	13	11	25	51	19	0	1
40-59 år	5	6	22	41	26	72	5	3
60-79 år	5	4	22	37	32	110	10	2
80 år eller derover	0	11	33	20	36	28	2	4
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	10	20	38	31	78	4	4
Ja, en	2	2	26	33	37	49	4	2
Ja, flere	6	5	22	33	35	94	8	4
Besøg til kontrol								
Ja	3	5	19	35	39	104	7	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	4	8	24	38	26	106	7	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	3	19	38	40	73	2	3
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	12	40	48	9	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	20	13	21	20	27	15	2	0

Tabel 12-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	6	22	35	34	234	17	10
Afsnitsnavn								
Reumatologisk ambulatorium	4	0	38	21	38	24	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	10	10	39	42	11	1	0
Medicinsk dagkirurgi	0	12	18	53	18	17	0	0
Medicinsk ambulatorium	2	6	22	31	39	51	2	1
Lungemedicinsk ambulatorium	0	3	19	44	33	36	0	1
Hjertemed ambulatorium	6	9	23	33	28	64	8	7
Endokrinologisk ambulatorium	0	7	13	53	27	15	5	0
Diabetes ambulatorium	13	6	19	25	38	16	1	1
Diagnose								
Øvrige	3	6	24	34	33	199	16	9
DJ44	0	14	14	43	29	7	0	0
DI21	-	-	-	-	-	2	0	0
DE11	14	0	14	21	50	14	1	0
DE10	0	8	17	42	33	12	0	1

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	7	25	31	30	213	30	14
Køn								
Mand	8	9	21	34	27	110	10	6
Kvinde	6	5	31	27	32	103	20	8
Alder								
Under 20 år	0	0	19	60	20	5	0	0
20-39 år	0	16	34	11	39	20	0	0
40-59 år	13	5	26	26	31	67	9	3
60-79 år	6	5	22	40	27	99	15	6
80 år eller derover	5	18	32	14	32	22	6	5
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	4	8	27	35	26	75	7	4
Ja, en	8	12	20	28	33	42	9	3
Ja, flere	9	4	27	30	31	83	14	7
Besøg til kontrol								
Ja	5	6	22	30	36	96	11	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	10	9	23	37	21	97	13	5
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	6	6	20	33	35	69	6	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	16	31	15	37	7	2	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	21	7	36	0	36	14	3	0

Tabel 13-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	7	25	31	30	213	30	14
Afsnitsnavn								
Reumatologisk ambulatorium	10	0	30	15	45	20	4	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	20	20	48	13	11	1	0
Medicinsk dagkirurgi	7	0	27	27	40	15	2	0
Medicinsk ambulatorium	7	9	13	35	37	46	5	1
Lungemedicinsk ambulatorium	3	13	20	37	27	30	1	5
Hjertemed ambulatorium	10	8	29	34	19	59	12	8
Endokrinologisk ambulatorium	0	0	43	29	29	14	5	0
Diabetes ambulatorium	11	0	39	11	39	18	0	0
Diagnose								
Øvrige	7	8	27	31	27	177	30	13
DJ44	17	17	0	33	33	6	0	1
DI21	-	-	-	-	-	2	0	0
DE11	13	7	13	13	53	15	0	0
DE10	0	0	38	31	31	13	0	0

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	20	5	18	21	36	99	142	16
Køn								
Mand	21	4	17	19	39	49	66	10
Kvinde	18	7	20	23	32	50	76	6
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	2	0
20-39 år	30	15	30	0	25	8	12	0
40-59 år	40	0	5	26	29	22	53	5
60-79 år	12	6	18	20	45	54	58	8
80 år eller derover	17	9	33	17	25	12	17	3
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	18	5	16	27	35	41	41	3
Ja, en	29	12	23	6	29	17	33	5
Ja, flere	20	0	20	20	39	37	60	6
Besøg til kontrol								
Ja	22	5	21	16	35	39	69	7
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	16	4	20	20	39	51	59	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	19	4	12	21	44	27	46	5
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	19	0	37	0	44	6	2	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	3	11	1

Tabel 14-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	20	5	18	21	36	99	142	16
Afsnitsnavn								
Reumatologisk ambulatorium	40	0	40	0	20	5	17	2
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	33	17	50	6	5	0
Medicinsk dagkirurgi	44	0	0	11	44	9	8	0
Medicinsk ambulatorium	19	12	23	31	15	26	26	3
Lungemedicinsk ambulatorium	9	9	9	18	55	11	23	2
Hjertemed ambulatorium	18	0	15	24	44	34	35	7
Endokrinologisk ambulatorium	17	17	17	0	50	6	14	0
Diabetes ambulatorium	-	-	-	-	-	2	14	2
Diagnose								
Øvrige	17	6	17	20	40	87	120	13
DJ44	-	-	-	-	-	3	4	0
DI21	-	-	-	-	-	1	1	0
DE11	-	-	-	-	-	3	10	2
DE10	60	0	40	0	0	5	7	1

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	12	5	17	35	31	204	40	11
Køn								
Mand	11	3	17	40	29	109	11	6
Kvinde	14	7	18	29	33	95	29	5
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	0
20-39 år	11	6	8	34	41	19	1	0
40-59 år	17	3	21	34	25	70	8	2
60-79 år	9	4	14	40	34	90	25	5
80 år eller derover	14	15	33	19	19	21	6	4
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	9	8	11	37	35	71	11	2
Ja, en	15	7	14	40	24	45	8	3
Ja, flere	13	0	24	33	30	80	19	3
Besøg til kontrol								
Ja	12	4	17	34	33	98	13	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	12	3	20	40	25	93	17	5
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	7	0	17	34	41	70	7	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	19	19	62	6	2	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	18	9	18	18	36	11	5	0

Tabel 15-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	12	5	17	35	31	204	40	11
Afsnitsnavn								
Reumatologisk ambulatorium	22	11	11	17	39	18	3	3
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	11	53	36	10	1	0
Medicinsk dagkirurgi	21	7	14	29	29	14	2	1
Medicinsk ambulatorium	7	7	22	33	31	45	8	1
Lungemedicinsk ambulatorium	3	0	17	48	31	29	7	0
Hjertemed ambulatorium	18	5	18	33	26	57	13	5
Endokrinologisk ambulatorium	0	0	31	38	31	13	6	1
Diabetes ambulatorium	28	6	6	28	33	18	0	0
Diagnose								
Øvrige	11	5	19	35	30	170	37	11
DJ44	20	0	20	20	40	5	2	0
DI21	-	-	-	-	-	2	0	0
DE11	21	0	7	29	43	14	1	0
DE10	15	8	15	31	31	13	0	0

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du inden dit besøg blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	5	16	31	42	231	21	9
Køn								
Mand	5	6	19	32	38	111	8	7
Kvinde	7	4	13	31	45	120	13	2
Alder								
Under 20 år	0	0	41	40	19	5	0	0
20-39 år	11	11	11	19	47	19	1	0
40-59 år	5	5	20	27	43	71	7	2
60-79 år	4	2	11	37	46	105	12	4
80 år eller derover	13	10	23	28	26	31	1	3
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	8	8	15	33	36	78	4	5
Ja, en	2	0	20	40	38	47	7	2
Ja, flere	2	4	15	29	50	97	7	1
Besøg til kontrol								
Ja	3	5	19	32	42	103	11	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	6	4	18	34	38	105	6	5
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	2	1	19	28	50	68	6	5
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	14	0	0	27	59	8	0	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	7	0	20	20	53	15	1	0

Tabel 16-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du inden dit besøg blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	5	16	31	42	231	21	9
Afsnitsnavn								
Reumatologisk ambulatorium	10	5	5	29	52	21	3	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	10	10	29	52	11	0	1
Medicinsk dagkirurgi	0	0	24	29	47	17	0	0
Medicinsk ambulatorium	2	5	14	36	43	44	9	0
Lungemedicinsk ambulatorium	6	6	22	31	34	32	1	5
Hjertemed ambulatorium	7	1	18	28	45	71	5	3
Endokrinologisk ambulatorium	6	11	6	44	33	18	2	0
Diabetes ambulatorium	12	6	29	24	29	17	1	0
Diagnose								
Øvrige	5	4	14	33	43	197	19	8
DJ44	17	17	33	0	33	6	0	1
DI21	-	-	-	-	-	2	0	0
DE11	8	0	23	23	46	13	2	0
DE10	8	8	23	23	38	13	0	0

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information, du fik under det ambulante besøg, forståelig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	1	14	37	46	251	7	2
Køn								
Mand	3	1	13	42	42	121	3	2
Kvinde	1	1	15	33	50	130	4	0
Alder								
Under 20 år	0	0	0	40	60	5	0	0
20-39 år	0	0	13	34	53	19	0	0
40-59 år	3	1	10	37	48	77	2	1
60-79 år	0	0	14	40	46	116	5	0
80 år eller derover	6	3	24	30	37	34	0	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	1	13	43	42	85	1	1
Ja, en	0	0	14	35	51	54	1	1
Ja, flere	2	1	12	36	49	101	4	0
Besøg til kontrol								
Ja	2	1	14	38	45	112	2	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	0	16	41	42	114	1	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	12	33	55	77	1	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	24	24	52	9	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	7	40	54	15	1	0

Tabel 17-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information, du fik under det ambulante besøg, forståelig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	1	14	37	46	251	7	2
Afsnitsnavn								
Reumatologisk ambulatorium	0	0	17	25	58	24	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	27	44	29	12	0	0
Medicinsk dagkirurgi	0	0	12	35	53	17	0	0
Medicinsk ambulatorium	0	2	8	42	48	50	3	0
Lungemedicinsk ambulatorium	3	0	16	43	38	37	0	0
Hjertemed ambulatorium	1	0	15	40	44	75	2	2
Endokrinologisk ambulatorium	0	0	16	32	53	19	1	0
Diabetes ambulatorium	12	6	12	18	53	17	1	0
Diagnose								
Øvrige	0	1	15	38	46	215	6	2
DJ44	14	0	14	43	29	7	0	0
DI21	-	-	-	-	-	2	0	0
DE11	13	0	7	13	67	15	0	0
DE10	0	8	8	42	42	12	1	0

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	1	15	39	44	235	20	4
Køn								
Mand	3	1	13	41	42	117	6	3
Kvinde	1	1	16	36	46	118	14	1
Alder								
Under 20 år	0	0	0	40	60	5	0	0
20-39 år	0	0	0	51	49	19	1	0
40-59 år	5	0	15	30	51	73	6	1
60-79 år	0	0	13	47	40	109	11	1
80 år eller derover	4	7	32	21	36	29	2	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	3	11	45	41	79	5	2
Ja, en	0	0	20	37	43	53	4	0
Ja, flere	3	0	14	35	47	94	10	0
Besøg til kontrol								
Ja	3	1	13	37	46	107	7	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	0	15	48	35	109	5	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	10	42	49	76	3	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	25	50	25	8	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	8	54	39	13	3	0

Tabel 18-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	1	15	39	44	235	20	4
Afsnitsnavn								
Reumatologisk ambulatorium	0	0	13	39	48	23	1	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	9	62	30	12	0	0
Medicinsk dagkirurgi	0	0	13	47	40	15	1	0
Medicinsk ambulatorium	0	2	12	33	53	49	3	1
Lungemedicinsk ambulatorium	3	0	19	46	32	37	0	0
Hjertemed ambulatorium	0	0	17	38	45	66	10	3
Endokrinologisk ambulatorium	0	0	19	38	44	16	4	0
Diabetes ambulatorium	18	6	6	29	41	17	1	0
Diagnose								
Øvrige	0	1	16	39	44	200	19	4
DJ44	17	0	0	50	33	6	0	0
DI21	-	-	-	-	-	2	0	0
DE11	13	0	0	20	67	15	0	0
DE10	8	8	8	50	25	12	1	0

Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	13	4	16	32	36	210	33	15
Køn								
Mand	12	4	19	34	31	105	13	8
Kvinde	14	3	12	29	42	105	20	7
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	1	0
20-39 år	14	0	24	24	38	18	2	0
40-59 år	16	0	14	38	32	68	9	2
60-79 år	11	4	17	31	38	95	18	8
80 år eller derover	12	12	12	20	44	25	3	5
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	13	3	14	36	34	77	5	3
Ja, en	9	5	27	21	38	44	8	5
Ja, flere	10	4	11	34	40	80	19	4
Besøg til kontrol								
Ja	9	3	15	35	38	95	19	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	12	3	25	36	24	96	10	7
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	5	1	13	41	40	70	7	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	12	24	12	24	28	9	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	15	0	30	8	46	13	3	1

Tabel 19-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	13	4	16	32	36	210	33	15
Afsnitsnavn								
Reumatologisk ambulatorium	18	0	12	29	41	17	5	2
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	12	48	24	16	9	2	1
Medicinsk dagkirurgi	7	7	14	43	29	14	2	1
Medicinsk ambulatorium	10	5	5	43	38	42	8	2
Lungemedicinsk ambulatorium	9	3	15	36	36	33	1	3
Hjertemed ambulatorium	16	2	23	25	34	64	8	6
Endokrinologisk ambulatorium	13	6	13	31	38	16	4	0
Diabetes ambulatorium	20	7	7	20	47	15	3	0
Diagnose								
Øvrige	12	3	17	32	36	176	30	15
DJ44	14	14	29	14	29	7	0	0
DI21	-	-	-	-	-	2	0	0
DE11	15	0	8	8	69	13	2	0
DE10	17	8	0	58	17	12	1	0

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	15	9	18	27	31	133	117	6
Køn								
Mand	14	12	17	27	29	71	49	4
Kvinde	15	6	20	26	33	62	68	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	4	0
20-39 år	4	0	48	12	36	9	10	0
40-59 år	17	13	12	24	33	38	40	2
60-79 år	11	8	19	31	31	66	51	3
80 år eller derover	26	11	16	21	26	19	12	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	5	11	25	30	29	48	35	1
Ja, en	18	7	22	26	27	28	27	1
Ja, flere	17	8	12	26	38	52	48	3
Besøg til kontrol								
Ja	15	10	12	30	33	67	49	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	9	15	24	29	24	58	52	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	8	6	13	33	40	55	21	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	20	0	0	0	80	5	4	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	25	12	12	13	37	8	8	0

Tabel 20-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	15	9	18	27	31	133	117	6
Afsnitsnavn								
Reumatologisk ambulatorium	15	0	38	15	31	13	11	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	9	1
Medicinsk dagkirurgi	25	38	13	13	13	8	9	0
Medicinsk ambulatorium	15	7	11	33	33	27	24	1
Lungemedicinsk ambulatorium	0	8	19	46	27	26	9	2
Hjertemed ambulatorium	16	14	24	19	27	37	38	2
Endokrinologisk ambulatorium	18	18	0	27	36	11	9	0
Diabetes ambulatorium	44	0	0	0	56	9	8	0
Diagnose								
Øvrige	13	10	21	28	28	112	102	6
DJ44	0	20	0	60	20	5	2	0
DI21	-	-	-	-	-	0	2	0
DE11	27	0	0	9	64	11	4	0
DE10	40	0	20	20	20	5	7	0

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	97	3	257
Køn			
Mand	98	2	126
Kvinde	97	3	131
Alder			
Under 20 år	100	0	5
20-39 år	100	0	20
40-59 år	96	4	76
60-79 år	97	3	123
80 år eller derover	97	3	33
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år			
Nej	100	0	84
Ja, en	98	2	57
Ja, flere	95	5	102
Besøg til kontrol			
Ja	96	4	111
Besøg til undersøgelse/udredning			
Ja	98	2	114
Besøg til medicinsk behandling			
Ja	96	4	79
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb			
Ja	100	0	9
Besøg vedrørende "Andet"			
Ja	94	6	17

Tabel 21-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	97	3	257
Afsnitsnavn			
Reumatologisk ambulatorium	96	4	24
Øvrige/ikke placeret på afsnit	100	0	11
Medicinsk dagkirurgi	100	0	17
Medicinsk ambulatorium	98	2	55
Lungemedicinsk ambulatorium	95	5	38
Hjertemed ambulatorium	96	4	77
Endokrinologisk ambulatorium	100	0	19
Diabetes ambulatorium	100	0	16
Diagnose			
Øvrige	97	3	222
DJ44	86	14	7
DI21	-	-	2
DE11	100	0	14
DE10	100	0	12

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	0	17	83	6	1
Køn					
Mand	-	-	-	2	1
Kvinde	-	-	-	4	0
Alder					
Under 20 år	-	-	-	0	0
20-39 år	-	-	-	0	0
40-59 år	-	-	-	2	1
60-79 år	-	-	-	3	0
80 år eller derover	-	-	-	1	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	-	-	-	0	0
Ja, en	-	-	-	0	1
Ja, flere	0	0	100	5	0
Besøg til kontrol					
Ja	-	-	-	3	1
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	-	-	-	2	0
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	-	-	-	2	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	-	-	-	0	0
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	-	-	-	1	0

Tabel 22-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	0	17	83	6	1
Afsnitsnavn					
Reumatologisk ambulatorium	-	-	-	1	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	0	0
Medicinsk dagkirurgi	-	-	-	0	0
Medicinsk ambulatorium	-	-	-	1	0
Lungemedicinsk ambulatorium	-	-	-	2	0
Hjertemed ambulatorium	-	-	-	2	1
Endokrinologisk ambulatorium	-	-	-	0	0
Diabetes ambulatorium	-	-	-	0	0
Diagnose					
Øvrige	0	20	80	5	1
DJ44	-	-	-	1	0
DI21	-	-	-	0	0
DE11	-	-	-	0	0
DE10	-	-	-	0	0

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	83	17	6	1
Køn				
Mand	-	-	2	1
Kvinde	-	-	4	0
Alder				
Under 20 år	-	-	0	0
20-39 år	-	-	0	0
40-59 år	-	-	2	1
60-79 år	-	-	3	0
80 år eller derover	-	-	1	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år				
Nej	-	-	0	0
Ja, en	-	-	0	1
Ja, flere	100	0	5	0
Besøg til kontrol				
Ja	-	-	3	1
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	-	-	2	0
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	-	-	2	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	-	-	0	0
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	-	-	1	0

Tabel 23-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	83	17	6	1
Afsnitsnavn				
Reumatologisk ambulatorium	-	-	1	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	0	0
Medicinsk dagkirurgi	-	-	0	0
Medicinsk ambulatorium	-	-	1	0
Lungemedicinsk ambulatorium	-	-	2	0
Hjertemed ambulatorium	-	-	2	1
Endokrinologisk ambulatorium	-	-	0	0
Diabetes ambulatorium	-	-	0	0
Diagnose				
Øvrige	80	20	5	1
DJ44	-	-	1	0
DI21	-	-	0	0
DE11	-	-	0	0
DE10	-	-	0	0

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i ambulatoriets lokaler?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	8	49	41	219	7	36
Køn								
Mand	0	1	11	52	36	109	3	17
Kvinde	0	2	6	46	46	110	4	19
Alder								
Under 20 år	0	0	0	40	60	5	0	0
20-39 år	0	0	8	42	50	18	0	2
40-59 år	0	0	12	51	37	70	0	10
60-79 år	0	3	8	46	43	102	5	16
80 år eller derover	0	0	4	62	34	24	2	8
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	1	8	49	42	75	2	10
Ja, en	0	0	7	53	40	46	2	7
Ja, flere	0	0	11	47	42	86	3	17
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	10	53	37	99	4	14
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	6	51	42	102	1	13
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	6	50	44	73	1	6
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	0	79	21	7	1	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	8	8	46	39	13	0	2

Tabel 24-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i ambulatoriets lokaler?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	8	49	41	219	7	36
Afsnitsnavn								
Reumatologisk ambulatorium	0	0	18	41	41	22	1	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	72	28	9	1	2
Medicinsk dagkirurgi	0	0	13	40	47	15	0	1
Medicinsk ambulatorium	0	4	9	49	38	47	1	6
Lungemedicinsk ambulatorium	0	0	0	55	45	31	0	7
Hjertemed ambulatorium	0	0	9	50	41	64	3	13
Endokrinologisk ambulatorium	0	6	0	44	50	18	0	2
Diabetes ambulatorium	0	0	23	38	38	13	1	4
Diagnose								
Øvrige	0	2	8	50	41	191	5	29
DJ44	-	-	-	-	-	4	0	3
DI21	-	-	-	-	-	2	0	0
DE11	0	0	0	36	64	11	1	3
DE10	0	0	36	45	18	11	1	1

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele vant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	15	42	40	251	6	2
Køn								
Mand	1	3	20	46	31	123	4	0
Kvinde	0	2	10	38	49	128	2	2
Alder								
Under 20 år	0	19	20	40	20	5	0	0
20-39 år	0	0	30	40	30	18	0	2
40-59 år	1	4	13	45	36	78	2	0
60-79 år	0	2	15	39	45	120	1	0
80 år eller derover	0	0	10	48	42	30	3	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	4	13	49	33	85	2	0
Ja, en	0	4	24	35	37	52	3	0
Ja, flere	0	0	11	41	48	101	1	2
Besøg til kontrol								
Ja	0	1	14	47	39	111	3	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	5	13	46	36	116	0	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	13	37	49	77	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	13	14	32	41	8	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	7	14	22	57	14	1	0

Tabel 25-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	15	42	40	251	6	2
Afsnitsnavn								
Reumatologisk ambulatorium	0	0	17	33	50	24	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	9	27	26	38	12	0	0
Medicinsk dagkirurgi	0	0	12	41	47	17	0	0
Medicinsk ambulatorium	0	2	12	43	43	49	2	1
Lungemedicinsk ambulatorium	0	3	5	59	32	37	0	1
Hjertemed ambulatorium	1	4	16	38	41	76	2	0
Endokrinologisk ambulatorium	0	0	25	40	35	20	0	0
Diabetes ambulatorium	0	0	19	44	38	16	2	0
Diagnose								
Øvrige	0	2	16	41	41	218	3	1
DJ44	0	14	0	43	43	7	0	0
DI21	-	-	-	-	-	2	0	0
DE11	0	0	15	38	46	13	2	0
DE10	0	0	9	64	27	11	1	1

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	12	38	48	238	17	4
Køn								
Mand	1	4	16	39	41	115	9	0
Kvinde	0	1	8	37	55	123	8	4
Alder								
Under 20 år	0	0	19	41	40	5	0	0
20-39 år	0	6	26	33	35	16	3	1
40-59 år	1	3	18	34	44	77	2	1
60-79 år	0	2	5	39	54	113	6	2
80 år eller derover	0	0	11	46	43	27	6	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	1	12	39	48	80	7	1
Ja, en	0	2	11	43	44	48	6	1
Ja, flere	0	2	13	35	49	101	2	2
Besøg til kontrol								
Ja	0	2	15	38	46	111	3	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	3	14	40	42	106	8	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	15	36	49	73	3	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	33	34	33	6	3	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	7	20	73	15	1	0

Tabel 26-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	12	38	48	238	17	4
Afsnitsnavn								
Reumatologisk ambulatorium	0	9	9	35	48	23	1	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	11	22	32	36	10	2	0
Medicinsk dagkirurgi	0	0	0	33	67	15	1	1
Medicinsk ambulatorium	0	2	10	37	51	49	3	0
Lungemedicinsk ambulatorium	0	0	12	45	42	33	3	1
Hjertemed ambulatorium	0	0	12	36	51	74	5	1
Endokrinologisk ambulatorium	0	6	6	39	50	18	1	1
Diabetes ambulatorium	6	0	25	38	31	16	1	0
Diagnose								
Øvrige	0	3	10	37	51	204	16	4
DJ44	0	0	17	50	33	6	0	0
DI21	-	-	-	-	-	2	0	0
DE11	7	0	7	29	57	14	0	0
DE10	0	0	42	50	8	12	1	0

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	5	95	162	50	45
Køn					
Mand	8	92	78	24	24
Kvinde	1	99	84	26	21
Alder					
Under 20 år	-	-	4	0	1
20-39 år	8	92	18	1	1
40-59 år	7	93	47	21	11
60-79 år	3	97	76	21	24
80 år eller derover	2	98	17	7	8
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	1	99	56	21	8
Ja, en	7	93	30	11	15
Ja, flere	7	93	68	16	19
Besøg til kontrol					
Ja	5	95	79	16	21
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	7	93	67	23	25
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	2	98	60	12	8
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	-	-	4	4	1
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	15	85	7	5	4

Tabel 27-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	5	95	162	50	45
Afsnitsnavn					
Reumatologisk ambulatorium	5	95	22	0	2
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	100	8	1	2
Medicinsk dagkirurgi	27	73	11	4	2
Medicinsk ambulatorium	3	97	35	15	3
Lungemedicinsk ambulatorium	4	96	27	2	7
Hjertemed ambulatorium	3	97	39	17	23
Endokrinologisk ambulatorium	10	90	10	7	3
Diabetes ambulatorium	10	90	10	4	3
Diagnose					
Øvrige	4	96	137	44	40
DJ44	20	80	5	0	2
DI21	-	-	2	0	0
DE11	0	100	7	5	3
DE10	9	91	11	1	0

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	4	19	54	22	61	181	14
Køn								
Mand	3	7	18	58	14	29	92	4
Kvinde	0	1	20	50	29	32	89	10
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	4	0
20-39 år	0	4	32	54	10	10	9	1
40-59 år	6	0	24	44	26	18	59	3
60-79 år	0	8	11	61	20	27	85	8
80 år eller derover	0	0	21	60	20	5	24	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	2	21	58	19	25	56	5
Ja, en	0	9	18	55	18	11	42	2
Ja, flere	5	5	14	51	25	22	74	6
Besøg til kontrol								
Ja	0	3	20	50	26	31	74	7
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	3	3	13	65	15	31	79	5
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	2	0	71	27	19	55	3
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	1	7	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	1	15	0

Tabel 28-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	4	19	54	22	61	181	14
Afsnitsnavn								
Reumatologisk ambulatorium	0	0	17	33	50	6	16	2
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	75	25	6	6	0
Medicinsk dagkirurgi	-	-	-	-	-	3	13	1
Medicinsk ambulatorium	0	8	15	69	8	13	38	3
Lungemedicinsk ambulatorium	0	8	8	58	25	12	24	1
Hjertemed ambulatorium	8	0	33	42	17	12	58	4
Endokrinologisk ambulatorium	-	-	-	-	-	3	15	2
Diabetes ambulatorium	0	0	33	33	33	6	11	1
Diagnose								
Øvrige	2	5	17	55	21	49	158	12
DJ44	-	-	-	-	-	2	5	0
DI21	-	-	-	-	-	1	1	0
DE11	-	-	-	-	-	2	11	2
DE10	0	0	43	43	14	7	6	0

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du før dette besøg haft indlæggelser eller været til samtale, forundersøgelse, kontrol, prøvetagning eller lignende, som har noget med dette besøg at gøre (et samlet forløb)?				
	Ja	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	70	30	224	8
Køn				
Mand	69	31	112	4
Kvinde	71	29	112	4
Alder				
Under 20 år	-	-	4	1
20-39 år	83	17	19	0
40-59 år	66	34	73	2
60-79 år	68	32	105	2
80 år eller derover	78	22	23	3
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år				
Nej	46	54	70	3
Ja, en	75	25	51	1
Ja, flere	88	12	93	3
Besøg til kontrol				
Ja	74	26	101	1
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	68	32	107	3
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	75	25	73	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	76	24	9	0
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	59	41	15	1

Tabel 29-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du før dette besøg haft indlæggelser eller været til samtale, forundersøgelse, kontrol, prøvetagning eller lignende, som har noget med dette besøg at gøre (et samlet forløb)?				
	Ja	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	70	30	224	8
Afsnitsnavn				
Reumatologisk ambulatorium	75	25	24	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	89	11	10	1
Medicinsk dagkirurgi	62	38	13	1
Medicinsk ambulatorium	70	30	46	0
Lungemedicinsk ambulatorium	60	40	35	1
Hjertemed ambulatorium	82	18	65	3
Endokrinologisk ambulatorium	47	53	17	0
Diabetes ambulatorium	57	43	14	2
Diagnose				
Øvrige	72	28	194	6
DJ44	43	57	7	0
DI21	-	-	2	0
DE11	55	45	11	0
DE10	60	40	10	2

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	14	4	22	36	24	130	9	13
Køn								
Mand	16	6	17	38	23	64	4	6
Kvinde	12	2	26	35	26	66	5	7
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	1
20-39 år	0	7	17	22	54	15	0	1
40-59 år	16	5	20	50	9	42	2	3
60-79 år	15	3	23	35	24	62	6	4
80 år eller derover	11	0	33	11	45	9	1	4
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	9	5	35	24	27	23	5	4
Ja, en	15	0	21	40	24	33	0	3
Ja, flere	15	4	19	38	23	69	4	6
Besøg til kontrol								
Ja	11	3	20	35	31	63	6	5
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	12	3	22	42	20	60	2	7
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	9	0	20	34	37	48	4	3
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	57	0	18	0	25	6	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	37	0	0	51	12	8	0	0

Tabel 30-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	14	4	22	36	24	130	9	13
Afsnitsnavn								
Reumatologisk ambulatorium	0	7	13	47	33	15	2	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	27	0	14	41	18	8	0	1
Medicinsk dagkirurgi	17	0	17	17	50	6	0	1
Medicinsk ambulatorium	8	8	19	50	15	26	3	2
Lungemedicinsk ambulatorium	11	0	11	37	42	19	0	2
Hjertemed ambulatorium	24	2	36	21	17	42	3	5
Endokrinologisk ambulatorium	17	0	17	67	0	6	1	1
Diabetes ambulatorium	0	13	13	25	50	8	0	0
Diagnose								
Øvrige	15	4	23	37	21	114	9	12
DJ44	-	-	-	-	-	3	0	0
DI21	-	-	-	-	-	2	0	0
DE11	0	0	17	50	33	6	0	0
DE10	0	20	0	20	60	5	0	1

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	4	17	47	31	140	8	4
Køn								
Mand	2	3	21	48	26	68	4	2
Kvinde	2	4	12	46	35	72	4	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	1	0
20-39 år	0	0	9	41	50	16	0	0
40-59 år	3	5	15	56	21	43	3	1
60-79 år	1	1	20	46	32	67	2	3
80 år eller derover	0	9	17	41	33	12	2	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	4	20	50	26	28	3	2
Ja, en	0	3	16	53	28	32	3	1
Ja, flere	2	4	16	43	35	76	2	1
Besøg til kontrol								
Ja	1	4	17	43	35	68	4	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	5	17	55	21	67	0	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	1	4	7	47	41	50	3	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	32	0	16	52	7	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	14	15	56	15	7	2	0

Tabel 31-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	4	17	47	31	140	8	4
Afsnitsnavn								
Reumatologisk ambulatorium	0	0	17	44	39	18	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	12	12	48	28	9	0	0
Medicinsk dagkirurgi	14	0	14	29	43	7	0	0
Medicinsk ambulatorium	0	0	19	44	37	27	4	0
Lungemedicinsk ambulatorium	0	0	10	55	35	20	0	0
Hjertemed ambulatorium	2	7	20	50	20	44	3	4
Endokrinologisk ambulatorium	0	13	13	63	13	8	0	0
Diabetes ambulatorium	14	0	14	14	57	7	1	0
Diagnose								
Øvrige	1	4	15	51	29	125	7	4
DJ44	-	-	-	-	-	2	0	0
DI21	-	-	-	-	-	2	0	0
DE11	20	0	0	20	60	5	1	0
DE10	0	0	17	33	50	6	0	0

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplever du, at den behandling du modtog ved det ambulante besøg på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	15	7	32	28	17	162	55	39
Køn								
Mand	15	6	34	30	15	86	17	24
Kvinde	14	9	30	27	20	76	38	15
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	1	1
20-39 år	20	2	13	48	16	16	2	2
40-59 år	18	8	35	25	14	56	13	10
60-79 år	10	8	34	33	16	66	31	21
80 år eller derover	19	10	38	9	24	21	8	5
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	12	7	43	21	17	45	25	14
Ja, en	14	5	41	22	17	38	9	8
Ja, flere	13	10	22	36	17	70	19	15
Besøg til kontrol								
Ja	17	8	32	28	16	78	20	13
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	22	8	35	26	8	67	27	20
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	9	7	27	35	22	67	4	9
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	0	56	44	6	1	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	9	0	37	36	19	11	4	2

Tabel 32-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplever du, at den behandling du modtog ved det ambulante besøg på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	15	7	32	28	17	162	55	39
Afsnitsnavn								
Reumatologisk ambulatorium	12	6	35	24	24	17	5	2
Øvrige/ikke placeret på afsnit	19	0	7	75	0	6	2	4
Medicinsk dagkirurgi	20	20	20	30	10	10	5	1
Medicinsk ambulatorium	0	8	33	31	28	39	10	4
Lungemedicinsk ambulatorium	15	0	37	30	19	27	4	6
Hjertemed ambulatorium	23	14	33	23	7	43	21	12
Endokrinologisk ambulatorium	13	0	50	25	13	8	7	5
Diabetes ambulatorium	33	8	17	25	17	12	1	5
Diagnose								
Øvrige	12	8	34	27	18	135	52	32
DJ44	43	0	29	14	14	7	0	0
DI21	-	-	-	-	-	0	0	2
DE11	17	8	17	42	17	12	2	1
DE10	25	0	38	38	0	8	1	4

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter besøget, som følge af den behandling du modtog?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	33	67	179	47	31
Køn					
Mand	34	66	100	15	14
Kvinde	31	69	79	32	17
Alder					
Under 20 år	40	60	5	0	0
20-39 år	27	73	16	1	3
40-59 år	35	65	62	11	6
60-79 år	37	63	76	28	17
80 år eller derover	15	85	20	7	5
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	37	63	52	18	14
Ja, en	29	71	41	9	6
Ja, flere	33	67	76	18	10
Besøg til kontrol					
Ja	39	61	85	17	11
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	39	61	74	24	16
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	21	79	69	4	7
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	0	100	7	0	2
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	16	84	12	4	1

Tabel 33-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter besøget, som følge af den behandling du modtog?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	33	67	179	47	31
Afsnitsnavn					
Reumatologisk ambulatorium	42	58	19	3	2
Øvrige/ikke placeret på afsnit	31	69	7	3	2
Medicinsk dagkirurgi	10	90	10	5	1
Medicinsk ambulatorium	13	87	38	8	6
Lungemedicinsk ambulatorium	18	82	28	3	6
Hjertemed ambulatorium	52	48	50	20	9
Endokrinologisk ambulatorium	30	70	10	5	4
Diabetes ambulatorium	47	53	17	0	1
Diagnose					
Øvrige	30	70	148	45	27
DJ44	50	50	6	0	1
DI21	-	-	2	0	0
DE11	42	58	12	2	1
DE10	45	55	11	0	2

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	14	13	32	22	19	184	52	19
Køn								
Mand	15	14	36	21	15	96	22	8
Kvinde	14	12	27	24	23	88	30	11
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	1
20-39 år	12	12	30	18	28	18	0	2
40-59 år	13	13	33	23	18	65	13	2
60-79 år	15	12	31	25	16	75	31	11
80 år eller derover	18	14	32	18	18	22	8	3
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	17	5	38	26	15	64	17	2
Ja, en	18	21	21	19	22	35	12	7
Ja, flere	12	12	32	23	21	77	19	9
Besøg til kontrol								
Ja	12	12	33	24	19	73	26	12
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	16	14	37	20	13	84	26	6
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	13	11	32	24	20	63	10	3
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	32	32	15	0	22	7	2	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	30	15	8	23	23	13	3	1

Tabel 34-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	14	13	32	22	19	184	52	19
Afsnitsnavn								
Reumatologisk ambulatorium	0	6	47	18	29	17	4	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	11	32	43	11	4	10	2	0
Medicinsk dagkirurgi	10	0	30	30	30	10	6	1
Medicinsk ambulatorium	12	10	19	33	26	42	7	3
Lungemedicinsk ambulatorium	12	23	31	19	15	26	8	2
Hjertemed ambulatorium	24	16	29	20	12	51	18	9
Endokrinologisk ambulatorium	15	8	38	15	23	13	6	1
Diabetes ambulatorium	13	0	47	20	20	15	1	2
Diagnose								
Øvrige	15	13	31	22	19	157	46	16
DJ44	-	-	-	-	-	3	3	0
DI21	-	-	-	-	-	2	0	0
DE11	18	0	27	27	27	11	3	1
DE10	9	0	45	27	18	11	0	2

