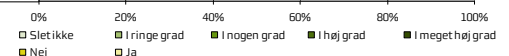


Overblik over alle patienttyper for Fertilitetsklinikken, Hospitalsenheden Horsens

Ambulant		Planlagt indlagt	Akut indlagt					
OVERORDNET TILFREDSHED	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=183)	31%	65%	4.60	4.37			
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=171)	35%	54%	4.43	4.30			
	Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=109)	34%	59%	4.51	4.31			
PERSONALE	Blev du informeret om årsagen til ventetid? (n=118)	72%	28%	2.8%	3.0%			
	Var personalet forberedt på din ankomst? (n=191)	30%	63%	4.54	4.33			
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=193)	20%	77%	4.75	4.54			
	Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=181)	17%	35%	48%	4.30	4.22		
PATIENTINVOLVERING	Havde personalet tid til dig? (n=188)	33%	60%	4.52	4.34			
	Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=188)	30%	64%	4.57	4.34			
	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=150)	33%	31%	29%	3.79	3.80		
	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=157)	19%	35%	35%	3.89	3.81		
INFORMATION	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=76)	14%	32%	47%	4.16	3.61		
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=149)	25%	32%	35%	3.89	3.72		
	Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=186)	15%	28%	50%	4.20	3.83		
	Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=191)	34%	59%	4.49	4.30			
FEJL	Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=191)	30%	62%	4.53	4.25			
	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter dit besøg? (n=175)	27%	63%	4.49	3.82			
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til brug efter dit besøg? (n=119)	15%	27%	47%	4.07	3.62		
	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=179)	98%	96%	98%	96%			
SERVICESTANDARD	Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (dødt) (n=3)	100%	75%	100%	75%			
	Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=184)	30%	68%	4.66	4.26			
	Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=186)	13%	31%	54%	4.35	4.10		
	Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=186)	32%	22%	44%	4.07	4.18		
SAMMENHÆNG I FORLØB	Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=168)	97%	96%	97%	96%			
	Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=99)	12%	36%	52%	4.39	4.05		
FORBEREDT HELBREDE OG INDDRAGELSE	Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=107)	10%	11%	31%	31%	17%	3.33	3.66
	Var det samlede forløb (inden for seneste år) godt tilrettelagt? (n=115)	17%	43%	37%	4.14	3.99		
FORBEREDT HELBREDE OG INDDRAGELSE	Har behandlingen ved besøget forbedret dit helbred? (n=59)	29%	19%	22%	24%	3.05		
	I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger? (n=129)	27%	36%	26%	3.80			



Resultater for