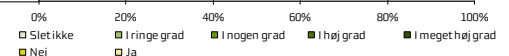


Overblik over alle patienttyper for Hæmodialysesatelitten, Hospitalsenheden Horsens

Ambulant		Planlagt indlagt	Akut indlagt
OVERORDNET TILFREDSHED	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=22)		4.59 4.37
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=22)		4.64 4.30
	Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=22)		4.68 4.31
PERSONALE	Blev du informeret om årsagen til ventetid? (n=6)		50% 30%
	Var personalet forberedt på din ankomst? (n=17)		4.35 4.33
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=21)		4.67 4.54
	Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=19)		4.21 4.22
	Havde personalet tid til dig? (n=19)		4.26 4.34
	Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=16)		4.19 4.34
	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=19)		4.00 3.80
	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=18)		3.89 3.81
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=16)		3.75 3.61
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=22)		3.91 3.72
PATIENTINVOLVERING	Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=17)		4.24 3.83
	Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=21)		4.24 4.30
	Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=18)		4.28 4.25
	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter dit besøg? (n=16)		3.81 3.82
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til brug efter dit besøg? (n=14)		4.07 3.62
FEJL	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=21)		100% 96%
	Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt) (n=0)		75%
SERVICESTANDAARD	Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=20)		4.30 4.26
	Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=21)		4.38 4.10
	Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=18)		4.44 4.18
	Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=18)		100% 96%
	Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=5)		4.40 4.05
SAMMENHÆNG I FORLØB	Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=9)		4.33 3.66
	Var det samlede forløb (inden for seneste år) godt tilrettelagt? (n=9)		4.44 3.99
FORBEREDT HELBREDE OG INDDRAGELSE	Har behandlingen ved besøget forbedret dit helbred? (n=16)		3.94
	I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger? (n=17)		3.65



Resultater for