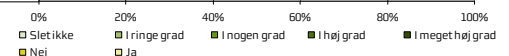


Overblik over alle patienttyper for Urologisk ambulatorium, Hospitalsenheden Horsens

Ambulant		Planlagt indlagt	Akut indlagt			
OVERORDNET TILFREDSHED	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=43)	51%	42%	4.35 4.37		
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=48)	38%	54%	4.46 4.30		
	Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=52)	40%	52%	4.44 4.31		
PERSONALE	Blev du informeret om årsagen til ventetid? (n=25)	52%	48%	4.8% 3.0%		
	Var personalet forberedt på din ankomst? (n=52)	10%	48%	40%	4.25 4.33	
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=54)	41%	59%	4.59 4.54		
	Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=50)	16%	38%	46%	4.30 4.22	
PATIENTINVOLVERING	Havde personalet tid til dig? (n=52)	48%	50%	4.48 4.34		
	Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=48)	44%	50%	4.44 4.34		
	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=49)	24%	39%	27%	3.76 3.80	
	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=46)	24%	39%	28%	3.83 3.81	
INFORMATION	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=22)	14%	27%	50%	4.00 3.61	
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=36)	22%	44%	25%	3.81 3.72	
	Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=48)	31%	48%	4.06 3.83		
	Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=51)	45%	49%	4.43 4.30		
FEJL	Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=49)	47%	45%	4.33 4.25		
	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter dit besøg? (n=39)	13%	13%	36%	36%	3.79 3.82
	Fik du info om (a) virkninger ved ny medicin til brug efter dit besøg? (n=22)	14%	27%	50%	4.14 3.62	
	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=52)	96%	96%	96%	96%	
SERVICESTANDARD	Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt) (n=2)	50%	50%	50%	75%	
	Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=49)	61%	37%	4.35 4.26		
	Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=50)	24%	46%	30%	4.06 4.10	
	Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=46)	17%	43%	37%	4.15 4.18	
SAMMENHÆNG I FORLØB	Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=28)	96%	96%	96%	96%	
	Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=7)	14%	71%	14%	4.00 4.05	
	Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=24)	13%	17%	33%	33%	3.71 3.66
FORBEDRET HELBRED OG INDDRAGELSE	Var det samlede forløb (inden for seneste år) godt tilrettelagt? (n=26)	19%	31%	38%	3.92 3.99	
	Har behandlingen ved besøget forbedret dit helbred? (n=30)	13%	13%	37%	30%	3.57
	I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger? (n=34)	18%	32%	29%	18%	3.26



Resultater for