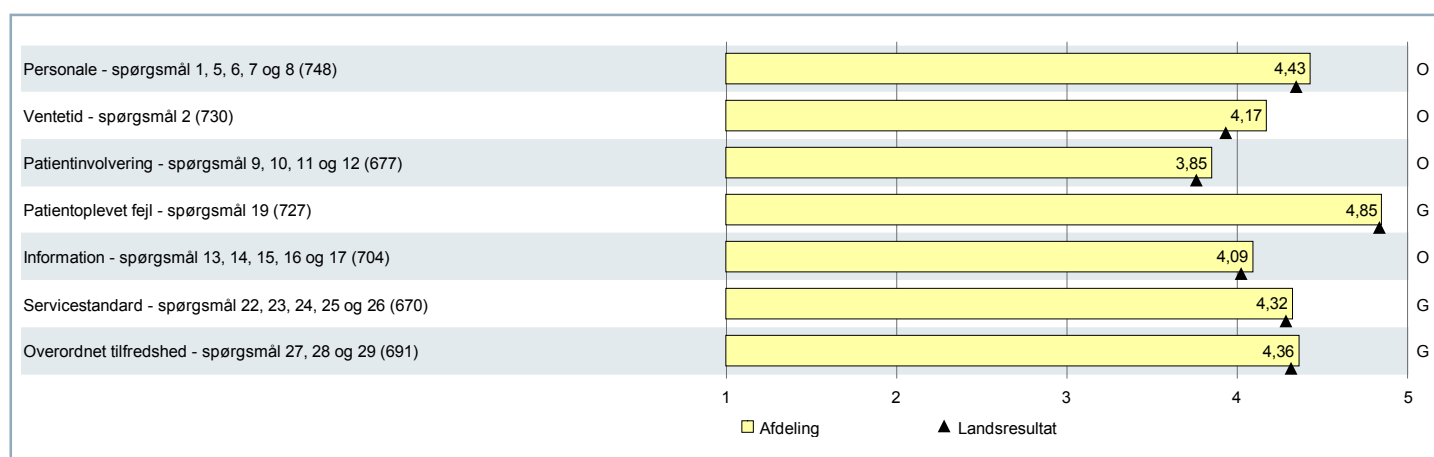




Planlagt ambulante patienters oplevelser:

## Diagnostisk Center – Hospitalsenheden Midt



Figuren giver et første hurtigt overblik over jeres resultater. Nogle spørgsmål er opsummeret i dimensioner, mens andre indgår selvstændigt. Til venstre for hver søjle er angivet, hvilke spørgsmål der indgår i resultatet.

For at kunne danne dimensionerne, er det i nogle tilfælde nødvendigt at skalere spørgsmål om, så de kommer på en skala fra 1-5. Det gælder for ja/nej-spørgsmål. Spørgsmålet om patientoplevet fejl er således skaleret om, så ja bliver til 1 og nej bliver til 5.

Dimensionerne og de enkeltstående spørgsmål er skaleret sådan, at en højere score, er lig med et bedre resultat.

Bemærk, at det ikke er alle spørgsmål i spørgeskemaet, der er med i figuren. Resultater for alle spørgsmål kan findes kapitlet "4. TEMAVISE AFSNIT". I indholdsfortegnelsen på næste side, kan du se alle temaerne i dette kapitel. Her er det også angivet, for hvilke temaer samtlige spørgsmål indgår som en samlet dimension.

- Spørgeskemaet er udsendt til i alt 1.334 planlagt ambulante patienter. Det er udsendt af tre omgange i perioderne 18. august til 31. august, 17. september til 30. september og 18. oktober til 31. oktober 2014.
- 58% svarede på spørgeskemaet.
- Der var 4.206 patienter i inklusionsperioden.

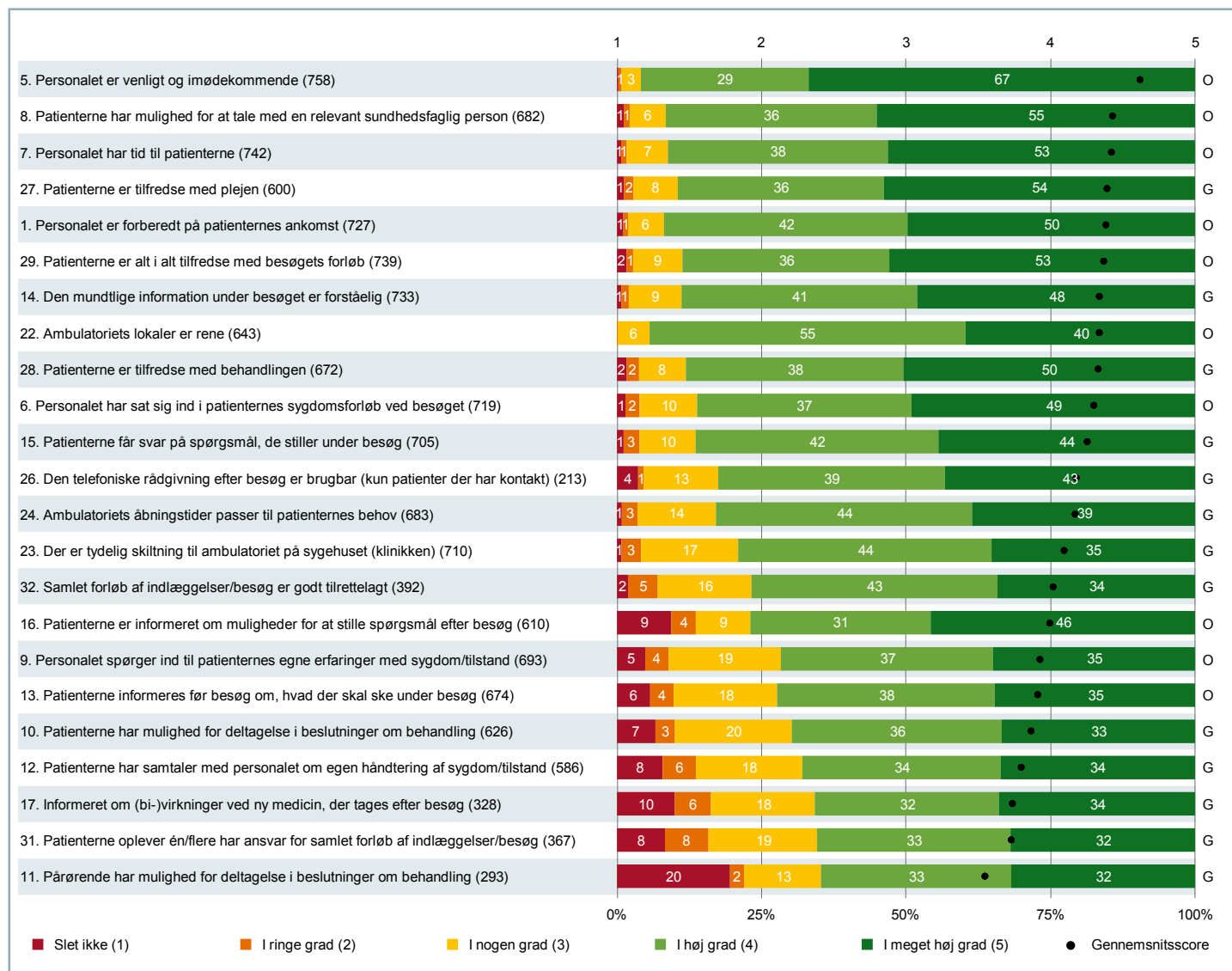
# INDHOLD

<b>1. OVERBLIK.....</b>	<b>3</b>
Oversigtsfigur .....	3
Resultat i forhold til landsresultatet .....	5
<b>2. KORT OM RAPPORTEN .....</b>	<b>7</b>
<b>3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER .....</b>	<b>11</b>
I forhold til overordnede niveauer .....	11
I forhold til underopdeling .....	13
Opdelt på patientkarakteristika .....	18
Ikke relevant og ved ikke .....	26
<b>4. TEMAVISE AFSNIT .....</b>	<b>28</b>
Forbedret helbred og inddraget i beslutninger .....	28
Personale - dimension .....	35
Ventetid ved ankomst .....	46
Patientinvolvering - dimension .....	51
Patientoplevet fejl .....	60
Servicestandard - dimension .....	65
Information - dimension .....	76
Overordnet tilfredshed - dimension .....	87
Sammenhæng i forløb .....	94
<b>5. BILAG.....</b>	<b>99</b>
Materiale om LUP og inspiration til det videre arbejde .....	99
Spørgeskemaet.....	100
Oversigtsfigur pr. underopdeling .....	104

ÅRETS TEMA

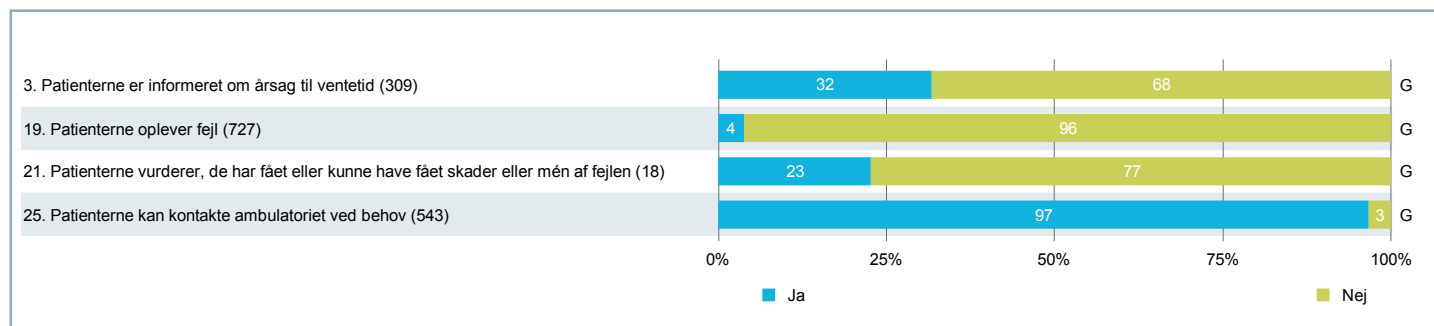
# 1. OVERBLIK – Oversigtsfigur

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



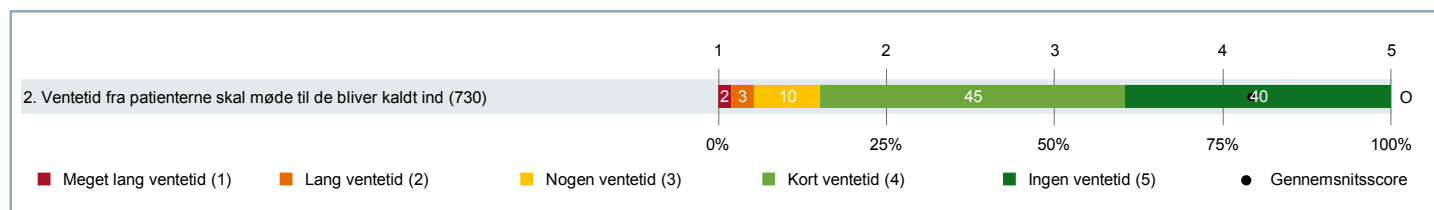
# 1. OVERBLIK - Oversigtsfigur (fortsat)

## Figur for ja/nej-spørgsmål



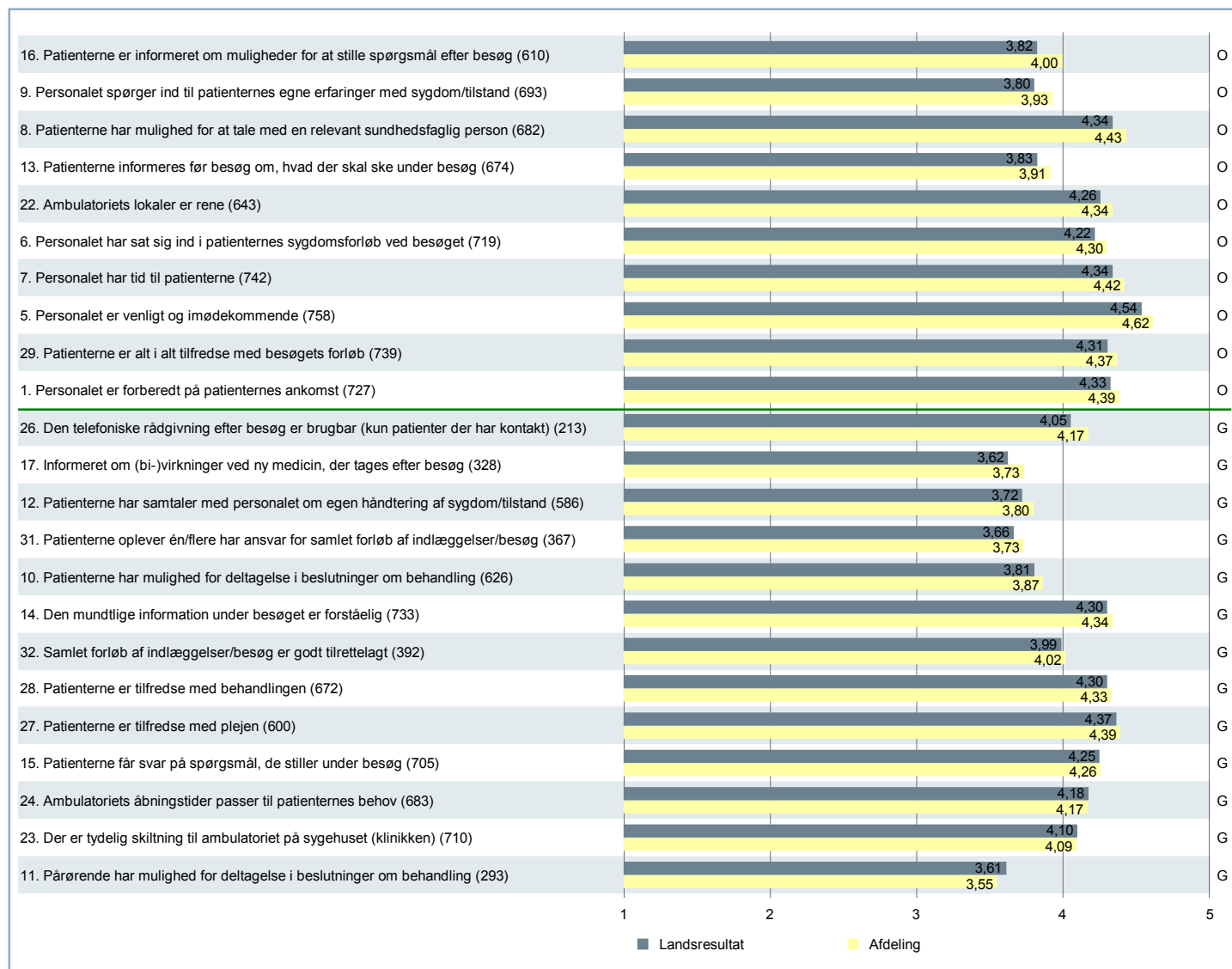
Bemærk om spørgsmål 21: Ja indeholder både dem, der fik skader/mén af fejlen, og dem, hvor fejlen kunne have medført skader/mén. I spørgeskemaet i bilaget kan du se, hvordan patienten har fået stillet spørgsmålet. En figur med spørgsmålet på den fulde skala findes i 4. TEMAVISE AFSNIT - Fejl ved dit ambulante besøg

## Figur for ventetidsspørgsmålet



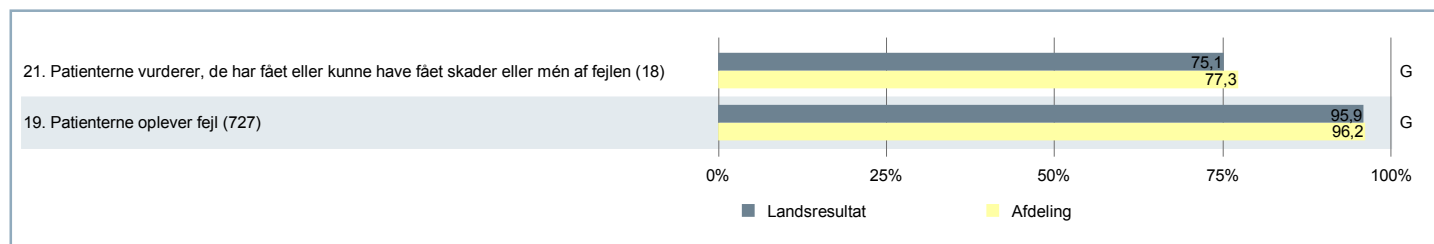
# 1. OVERBLIK – Resultat i forhold til landsresultatet

Figur for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

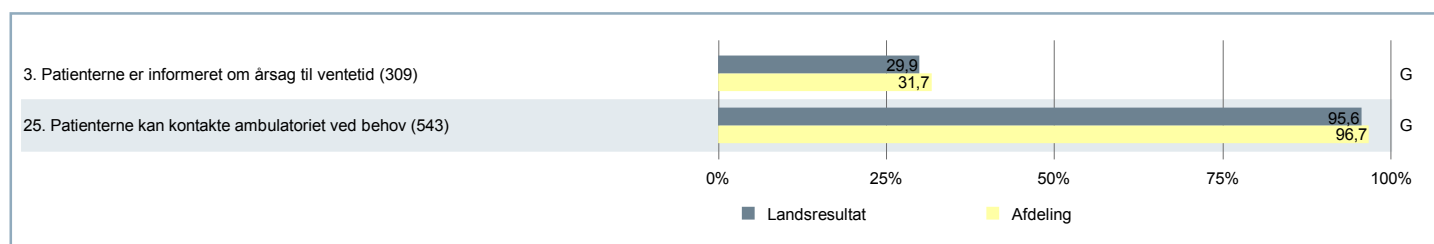


# 1. OVERBLIK - Resultat i forhold til landsresultatet (fortsat)

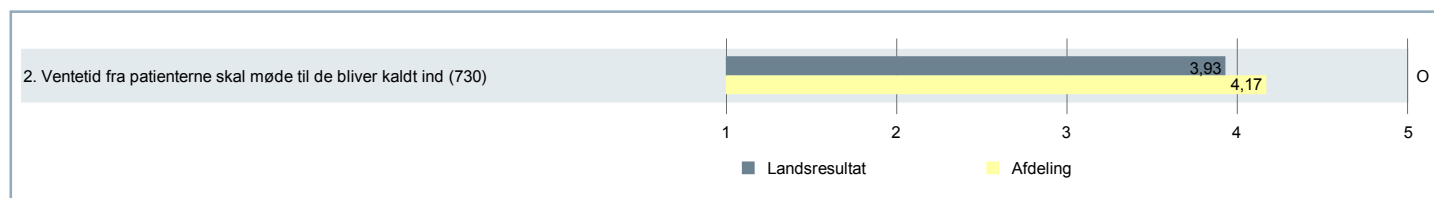
## Figur for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)



## Figur for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)



## Figur for ventetidsspørgsmålet



## 2. KORT OM RAPPORTEN

Dette kapitel er en inspiration til, hvad de enkelte elementer i denne rapport kan bruges til.

**BEMÆRK** Langt de fleste spørgsmål er på en fempunktsskala fra "slet ikke (1)" til "i meget høj grad (5)". Enkelte spørgsmål er ja/nej-spørgsmål. Endvidere er der et spørgsmål om ventetid på en alternativ fempunktsskala gående fra "meget lang ventetid (1)" til "ingen ventetid (5)". De fleste af figur- og tabeltyperne har en version for hver type af spørgsmål.

**KLIK** Hvis du har åbnet denne rapport elektronisk, kan du klikke på illustrationen for at komme hen til det ønskede punkt i rapporten. Alternativt kan du følge sidehenvisningen lige neden for illustrationen.

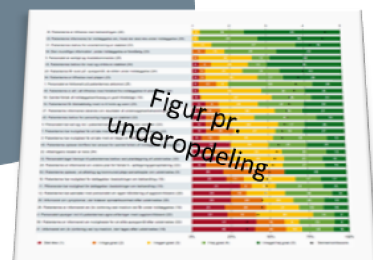


- En egentlig læsevejledning med en detaljeret beskrivelse af figurene og tabeller kan findes her: [www.patientoplevelser.dk/LUP14/Vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/LUP14/Vejledning)
- Hvis du har brug for at få afklaret den metodiske baggrund for undersøgelsen, findes den i faktrapporten her: [www.patientoplevelser.dk/LUP14/Metode](http://www.patientoplevelser.dk/LUP14/Metode)

## 2. KORT OM RAPPORTEN (fortsat)



**"Findes der et overblik over resultaterne for den enkelte underopdeling?"**

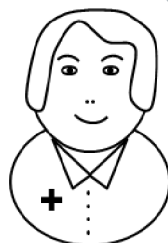


Gå til figurene pr. underopdeling, der starter på side 104 >>



**"Er der nogle patientgrupper, vi bør sætte særligt ind overfor?"**

Gå til tabellerne, der starter på side 18 >>



**"Hvordan er vores resultater i forhold til sygehuset og regionen?"**

Gå til tabellerne, der starter på side 11 >>



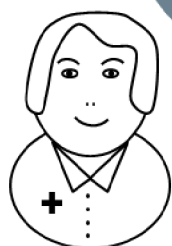
## 2. KORT OM RAPPORTEN (fortsat)



**"Jeg vil gerne vide, hvor mange der har svaret ved ikke og ikke relevant for mig?"**

Tabel med antal ikke-vurderinger

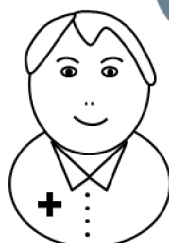
Gå til tabellerne, der starter på side 26 >>



**"Hvor ser jeg, om det er bestemte temaer, vi er udfordret på?"**



Gå til de temavise afsnit, der starter på side 28 >>



**"Er der særlige udfordringer på én underopdeling?"**

Tabel med resultater pr. underopdeling

Gå til tabellerne, der starter på side 13 >>

## 2. KORT OM RAPPORTEN (fortsat)



*"Hvor kan jeg se spørgeskemaet?"*

A thumbnail image of a questionnaire table. The table has multiple columns and rows of data. The word "Spørgeskema" is written in a large, bold, black font across the middle of the table. The table itself contains various numerical values and some text.

Gå til spørgeskemaet, der starter på side 100 >>

*"På hvilke spørgsmål klarer vi os godt i forhold til landsresultatet?"*



Gå til figurene, der starter på side 5 >>

### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til overordnede niveauer

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Afdeling	Sygehus	Region	Land
5. Personalet er venligt og imødekommende	4,62	4,59	4,57	4,54
8. Patienterne har mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person	4,43	4,39	4,38	4,34
7. Personalet har tid til patienterne	4,42	4,38	4,36	4,34
27. Patienterne er tilfredse med plejen	4,39	4,39	4,41	4,37
1. Personalet er forberedt på patienternes ankomst	4,39	4,38	4,35	4,33
29. Patienterne er alt i alt tilfredse med besøgets forløb	4,37	4,34	4,34	4,31
14. Den mundtlige information under besøget er forståelig	4,34	4,30	4,32	4,30
22. Ambulatoriets lokaler er rene	4,34	4,36	4,32	4,26
28. Patienterne er tilfredse med behandlingen	4,33	4,31	4,35	4,30
6. Personalet har sat sig ind i patienternes sygdomsforløb ved besøget	4,30	4,27	4,26	4,22
15. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under besøg	4,26	4,27	4,28	4,25
26. Den telefoniske rådgivning efter besøg er brugbar (kun patienter der har kontakt)	4,17	4,08	4,09	4,05
24. Ambulatoriets åbningstider passer til patienternes behov	4,17	4,23	4,21	4,18
23. Der er tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)	4,09	4,19	4,16	4,10
32. Samlet forløb af indlæggelser/besøg er godt tilrettelagt	4,02	4,03	4,03	3,99
16. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter besøg	4,00	3,98	3,92	3,82
9. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand	3,93	3,86	3,85	3,80
13. Patienterne informeres før besøg om, hvad der skal ske under besøg	3,91	3,88	3,89	3,83
10. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	3,87	3,86	3,84	3,81
12. Patienterne har samtaler med personalet om egen håndtering af sygdom/tilstand	3,80	3,77	3,76	3,72
17. Informeret om (bi-)virkninger ved ny medicin, der tages efter besøg	3,73	3,68	3,68	3,62
31. Patienterne oplever én/flere har ansvar for samlet forløb af indlæggelser/besøg	3,73	3,74	3,69	3,66
11. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	3,55	3,64	3,65	3,61

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.



### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til overordnede niveauer (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

	Afdeling	Sygehus	Region	Land
19. Patienterne oplever fejl	96,2%	96,2%	96,3%	95,9%
21. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen	77,3%	67,5%	77,1%	75,1%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

	Afdeling	Sygehus	Region	Land
3. Patienterne er informeret om årsag til ventetid	31,7%	31,2%	29,3%	29,9%
25. Patienterne kan kontakte ambulatoriet ved behov	96,7%	96,7%	96,2%	95,6%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ventetidsspørgsmålet

	Afdeling	Sygehus	Region	Land
2. Ventetid fra patienterne skal møde til de bliver kaldt ind	4,17	4,08	3,96	3,93

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til underopdeling

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Spørgsmålsnummer																			
	5.	8.	7.	27.	1.	29.	14.	22.	28.	6.	15.	26.	24.	23.	32.	16.	9.	13.	10.	12.
Afdeling	4,62	4,43	4,42	4,39	4,39	4,37	4,34	4,34	4,33	4,30	4,26	4,17	4,17	4,09	4,02	4,00	3,93	3,91	3,87	3,80
(SKS kode) 6630-30A	4,66	4,51	4,52	4,49	4,46	4,47	4,44	4,28	4,41	4,38	4,37	4,04	4,26	4,14	4,15	4,09	3,96	4,08	3,92	3,78
(SKS kode) 6630-30B	4,44	4,44	4,28	4,00	4,11	4,29	4,22	4,33	4,29	4,22	4,06	3,00	4,12	4,20	3,60	3,92	3,88	3,93	3,82	3,79
(SKS kode) 6630-30C	4,61	4,36	4,49	4,46	4,38	4,44	4,38	4,28	4,44	4,37	4,33	4,42	4,15	3,92	4,06	4,06	3,93	4,00	3,90	3,99
(SKS kode) 6630-30D	4,73	4,49	4,48	4,43	4,54	4,38	4,47	4,40	4,34	4,42	4,30	4,16	4,09	4,04	3,96	4,23	4,02	4,10	3,96	3,99
(SKS kode) 6630-30E	4,75	4,57	4,38	4,40	4,38	4,63	4,38	4,43	4,50	4,29	4,50	4,25	4,29	4,43	4,25	3,83	4,50	4,33	4,00	5,00
(SKS kode) 6630-30F	4,54	4,35	4,31	4,35	4,19	4,33	4,18	4,44	4,27	4,24	4,14	4,16	4,26	4,19	4,03	3,51	3,74	3,79	3,58	3,57
(SKS kode) 6630-30G	4,67	4,13	4,44	4,67	4,44	4,44	4,62	4,43	4,63	4,11	4,14	-	4,12	4,13	4,60	4,40	3,88	4,63	4,14	3,50
(SKS kode) 6630-30H	4,55	4,41	4,30	4,21	4,33	4,21	4,22	4,31	4,18	4,14	4,11	4,16	4,05	4,09	3,84	3,91	3,87	3,56	3,80	3,66
(SKS kode) 6630-30J	4,71	4,48	4,46	4,65	4,52	4,57	4,38	4,61	4,52	4,27	4,50	4,33	4,43	4,25	4,63	4,29	4,27	4,04	4,33	4,12

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Alternativt kan du se den kondenserede version af spørgsmålsteksten i oversigtsfiguren, hvor rækkefølgen af spørgsmål er den samme som i denne tabel.

Alle spørgsmål kan ikke være på denne side. Derfor fortsætter tabellen på næste side.

### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til underopdeling (fortsat)

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Spørgsmålsnummer		
	17.	31.	11.
Afdeling	3,73	3,73	3,55
(SKS kode) 6630-30A	3,52	3,84	3,75
(SKS kode) 6630-30B	3,43	3,78	3,78
(SKS kode) 6630-30C	3,81	3,88	3,42
(SKS kode) 6630-30D	3,62	3,88	3,22
(SKS kode) 6630-30E	5,00	4,25	1,00
(SKS kode) 6630-30F	3,43	3,52	3,24
(SKS kode) 6630-30G	-	4,80	2,00
(SKS kode) 6630-30H	4,00	3,37	3,61
(SKS kode) 6630-30J	4,00	4,75	4,17

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Alternativt kan du se den kondenserede version af spørgsmålsteksten i oversigtsfiguren, hvor rækkefølgen af spørgsmål er den samme som i denne tabel.

Tabellen er fortsat fra forrige side.

### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til underopdeling (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

	Spørgsmålsnummer	
	19.	21.
Afdeling	96,2%	77,3%
(SKS kode) 6630-30A	97,2%	66,7%
(SKS kode) 6630-30B	100,0%	-
(SKS kode) 6630-30C	99,1%	0,0%
(SKS kode) 6630-30D	95,7%	50,0%
(SKS kode) 6630-30E	100,0%	-
(SKS kode) 6630-30F	96,3%	100,0%
(SKS kode) 6630-30G	87,5%	100,0%
(SKS kode) 6630-30H	93,7%	85,7%
(SKS kode) 6630-30J	91,3%	100,0%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Alternativt kan du se den kondenserede version af spørgsmålsteksten i oversigtsfiguren, hvor rækkefølgen af spørgsmål er den samme som i denne tabel.

### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til underopdeling (fortsat)

Tablet for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

	Spørgsmålsnummer	
	3.	25.
Afdeling	31,7%	96,7%
(SKS kode) 6630-30A	37,5%	95,9%
(SKS kode) 6630-30B	33,3%	100,0%
(SKS kode) 6630-30C	18,5%	97,6%
(SKS kode) 6630-30D	40,0%	94,4%
(SKS kode) 6630-30E	66,7%	87,5%
(SKS kode) 6630-30F	30,8%	98,1%
(SKS kode) 6630-30G	0,0%	100,0%
(SKS kode) 6630-30H	30,9%	97,2%
(SKS kode) 6630-30J	37,5%	100,0%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Alternativt kan du se den kondenserede version af spørgsmålsteksten i oversigtsfiguren, hvor rækkefølgen af spørgsmål er den samme som i denne tabel.



### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til underopdeling (fortsat)

Tabel for ventetidsspørgsmålet

	Spørgsmålsnummer
	2.
Afdeling	4,17
(SKS kode) 6630-30A	4,21
(SKS kode) 6630-30B	4,44
(SKS kode) 6630-30C	4,07
(SKS kode) 6630-30D	4,29
(SKS kode) 6630-30E	4,25
(SKS kode) 6630-30F	4,38
(SKS kode) 6630-30G	4,56
(SKS kode) 6630-30H	4,02
(SKS kode) 6630-30J	4,25

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Alternativt kan du se den kondenserede version af spørgsmålsteksten i oversigtsfiguren, hvor rækkefølgen af spørgsmål er den samme som i denne tabel.

### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Afdeling	Køn		Alder	
		Mand	Kvinde	0-59 år	60+ år
5. Personalet er venligt og imødekomende	4,62	4,65	4,59	4,62	4,62
8. Patienterne har mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person	4,43	4,51	4,36	4,44	4,42
7. Personalet har tid til patienterne	4,42	4,47	4,37	4,35	4,46
27. Patienterne er tilfredse med plejen	4,39	4,46	4,33	4,29	4,48
1. Personalet er forberedt på patienternes ankomst	4,39	4,42	4,36	4,29	4,45
29. Patienterne er alt i alt tilfredse med besøgets forløb	4,37	4,44	4,31	4,24	4,46
14. Den mundtlige information under besøget er forståelig	4,34	4,41	4,27	4,35	4,34
22. Ambulatoriets lokaler er rene	4,34	4,33	4,35	4,36	4,32
28. Patienterne er tilfredse med behandlingen	4,33	4,38	4,28	4,22	4,41
6. Personalet har sat sig ind i patienternes sygdomsforløb ved besøget	4,30	4,36	4,24	4,17	4,38
15. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under besøg	4,26	4,35	4,18	4,20	4,30
26. Den telefoniske rådgivning efter besøg er brugbar (kun patienter der har kontakt)	4,17	4,23	4,13	4,05	4,27
24. Ambulatoriets åbningstider passer til patienternes behov	4,17	4,16	4,18	3,97	4,31
23. Der er tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)	4,09	4,09	4,10	4,04	4,13
32. Samlet forløb af indlæggelser/besøg er godt tilrettelagt	4,02	4,12	3,91	3,89	4,12
16. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter besøg	4,00	4,16	3,86	3,98	4,01
9. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand	3,93	4,06	3,82	3,83	4,00
13. Patienterne informeres før besøg om, hvad der skal ske under besøg	3,91	3,98	3,85	3,83	3,97
10. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	3,87	3,93	3,81	3,78	3,92
12. Patienterne har samtaler med personalet om egen håndtering af sygdom/tilstand	3,80	3,99	3,63	3,73	3,85
17. Informeret om (bi-)virkninger ved ny medicin, der tages efter besøg	3,73	3,85	3,62	3,61	3,82
31. Patienterne oplever én/flere har ansvar for samlet forløb af indlæggelser/besøg	3,73	3,82	3,63	3,50	3,92
11. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	3,55	3,86	3,22	3,01	3,84

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

	Afdeling	Køn		Alder	
		Mand	Kvinde	0-59 år	60+ år
19. Patienterne oplever fejl	96,2%	96,8%	95,6%	94,0%	97,6%
21. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen	77,3%	74,2%	78,2%	84,7%	55,6%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

	Afdeling	Køn		Alder	
		Mand	Kvinde	0-59 år	60+ år
3. Patienterne er informeret om årsag til ventetid	31,7%	35,3%	28,6%	33,9%	29,7%
25. Patienterne kan kontakte ambulatoriet ved behov	96,7%	97,4%	96,0%	95,4%	97,5%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ventetidsspørgsmålet

	Afdeling	Køn		Alder	
		Mand	Kvinde	0-59 år	60+ år
2. Ventetid fra patienterne skal møde til de bliver kaldt ind	4,17	4,22	4,13	4,07	4,24

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Afdeling	30. Del af forløb		
		Ja	Nej	Ved ikke
5. Personalet er venligt og imødekomende	4,62	4,59	4,69	4,48
8. Patienterne har mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person	4,43	4,45	4,47	4,30
7. Personalet har tid til patienterne	4,42	4,43	4,45	4,23
27. Patienterne er tilfredse med plejen	4,39	4,40	4,42	4,71
1. Personalet er forberedt på patienternes ankomst	4,39	4,39	4,39	4,07
29. Patienterne er alt i alt tilfredse med besøgets forløb	4,37	4,34	4,47	4,40
14. Den mundtlige information under besøget er forståelig	4,34	4,36	4,35	4,37
22. Ambulatoriets lokaler er rene	4,34	4,32	4,38	4,36
28. Patienterne er tilfredse med behandlingen	4,33	4,32	4,39	4,41
6. Personalet har sat sig ind i patienternes sygdomsforløb ved besøget	4,30	4,30	4,26	3,96
15. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under besøg	4,26	4,27	4,29	4,25
26. Den telefoniske rådgivning efter besøg er brugbar (kun patienter der har kontakt)	4,17	4,17	4,22	4,25
24. Ambulatoriets åbningstider passer til patienternes behov	4,17	4,12	4,25	4,16
23. Der er tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)	4,09	4,08	4,08	3,72
32. Samlet forløb af indlæggelser/besøg er godt tilrettelagt	4,02	4,02	-	-
16. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter besøg	4,00	3,97	4,06	4,08
9. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand	3,93	3,91	3,97	3,88
13. Patienterne informeres før besøg om, hvad der skal ske under besøg	3,91	3,96	3,90	3,75
10. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	3,87	3,84	3,93	3,59
12. Patienterne har samtaler med personalet om egen håndtering af sygdom/tilstand	3,80	3,83	3,80	3,42
17. Informeret om (bi-)virkninger ved ny medicin, der tages efter besøg	3,73	3,77	3,72	3,99
31. Patienterne oplever én/flere har ansvar for samlet forløb af indlæggelser/besøg	3,73	3,73	-	-
11. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	3,55	3,70	3,28	3,49

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

	Afdeling	30. Del af forløb		
		Ja	Nej	Ved ikke
19. Patienterne oplever fejl	96,2%	95,1%	97,8%	100,0%
21. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen	77,3%	85,1%	100,0%	-

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

	Afdeling	30. Del af forløb		
		Ja	Nej	Ved ikke
3. Patienterne er informeret om årsag til ventetid	31,7%	31,5%	36,8%	29,5%
25. Patienterne kan kontakte ambulatoriet ved behov	96,7%	96,3%	97,4%	100,0%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ventetidsspørgsmålet

	Afdeling	30. Del af forløb		
		Ja	Nej	Ved ikke
2. Ventetid fra patienterne skal møde til de bliver kaldt ind	4,17	4,15	4,22	4,08

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Afdeling	38. Årsag til besøg					
		Kontrol	Under-søgelse/udredning	Medicinsk behandling	Operation/kirurgisk indgreb	Andet	Det kan jeg ikke vurdere
5. Personalet er venligt og imødekomende	4,62	4,58	4,63	4,66	4,55	4,58	4,18
8. Patienterne har mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person	4,43	4,46	4,41	4,48	4,43	4,34	3,96
7. Personalet har tid til patienterne	4,42	4,44	4,40	4,44	4,47	4,38	3,98
27. Patienterne er tilfredse med plejen	4,39	4,40	4,39	4,48	4,58	4,29	3,81
1. Personalet er forberedt på patienternes ankomst	4,39	4,42	4,37	4,33	4,40	4,45	3,94
29. Patienterne er alt i alt tilfredse med besøgets forløb	4,37	4,37	4,35	4,38	4,48	4,30	4,00
14. Den mundtlige information under besøget er forståelig	4,34	4,39	4,30	4,35	4,32	4,31	3,93
22. Ambulatoriets lokaler er rene	4,34	4,33	4,33	4,32	4,20	4,46	4,41
28. Patienterne er tilfredse med behandlingen	4,33	4,35	4,31	4,37	4,58	4,16	4,05
6. Personalet har sat sig ind i patienternes sygdomsforløb ved besøget	4,30	4,33	4,22	4,29	4,40	4,24	3,93
15. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under besøg	4,26	4,29	4,23	4,30	4,42	4,25	3,83
26. Den telefoniske rådgivning efter besøg er brugbar (kun patienter der har kontakt)	4,17	4,21	4,14	4,31	3,89	4,19	3,89
24. Ambulatoriets åbningstider passer til patienternes behov	4,17	4,15	4,22	4,22	4,09	4,11	3,81
23. Der er tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)	4,09	4,11	4,06	4,13	4,05	4,05	3,96
32. Samlet forløb af indlæggelser/besøg er godt tilrettelagt	4,02	4,12	3,92	4,02	4,30	4,00	3,69
16. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter besøg	4,00	4,07	4,00	4,04	3,71	4,03	3,43
9. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand	3,93	3,98	3,87	3,93	3,95	3,96	3,21
13. Patienterne informeres før besøg om, hvad der skal ske under besøg	3,91	3,99	3,89	3,85	3,88	3,98	3,40
10. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	3,87	3,97	3,74	3,82	4,07	3,96	3,04
12. Patienterne har samtaler med personalet om egen håndtering af sygdom/tilstand	3,80	3,94	3,68	3,93	4,03	3,83	2,99
17. Informeret om (bi-)virkninger ved ny medicin, der tages efter besøg	3,73	3,90	3,66	3,94	3,72	3,99	2,45
31. Patienterne oplever én/flere har ansvar for samlet forløb af indlæggelser/besøg	3,73	3,82	3,69	3,80	3,77	3,89	3,23
11. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	3,55	3,70	3,52	3,74	3,82	3,68	2,62

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

	Afdeling	38. Årsag til besøg					
		Kontrol	Under-søgelse/udredning	Medicinsk behandling	Operation/kirurgisk indgreb	Andet	Det kan jeg ikke vurdere
19. Patienterne oplever fejl	96,2%	96,7%	95,5%	97,3%	97,4%	91,0%	94,9%
21. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen	77,3%	77,6%	90,3%	76,3%	-	100,0%	0,0%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

	Afdeling	38. Årsag til besøg					
		Kontrol	Under-søgelse/udredning	Medicinsk behandling	Operation/kirurgisk indgreb	Andet	Det kan jeg ikke vurdere
3. Patienterne er informeret om årsag til ventetid	31,7%	30,0%	35,1%	31,3%	25,6%	37,5%	27,8%
25. Patienterne kan kontakte ambulatoriet ved behov	96,7%	97,7%	96,3%	95,5%	93,3%	95,4%	84,3%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ventetidsspørgsmålet

	Afdeling	38. Årsag til besøg					
		Kontrol	Under-søgelse/udredning	Medicinsk behandling	Operation/kirurgisk indgreb	Andet	Det kan jeg ikke vurdere
2. Ventetid fra patienterne skal møde til de bliver kaldt ind	4,17	4,11	4,20	4,16	4,23	4,06	3,70

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tablet for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Afdeling	39. Indlæggelse/ besøg det seneste år			
		Nej	Ja, en	Ja, flere	Det husker jeg ikke
5. Personalet er venligt og imødekommende	4,62	4,64	4,64	4,58	4,61
8. Patienterne har mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person	4,43	4,44	4,41	4,46	4,33
7. Personalet har tid til patienterne	4,42	4,45	4,36	4,42	4,44
27. Patienterne er tilfredse med plejen	4,39	4,44	4,40	4,36	4,32
1. Personalet er forberedt på patienternes ankomst	4,39	4,40	4,38	4,39	4,35
29. Patienterne er alt i alt tilfredse med besøgets forløb	4,37	4,42	4,36	4,32	4,36
14. Den mundtlige information under besøget er forståelig	4,34	4,36	4,30	4,36	4,15
22. Ambulatoriets lokaler er rene	4,34	4,39	4,36	4,30	4,45
28. Patienterne er tilfredse med behandlingen	4,33	4,38	4,33	4,30	4,27
6. Personalet har sat sig ind i patienternes sygdomsforløb ved besøget	4,30	4,33	4,29	4,28	4,10
15. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under besøg	4,26	4,31	4,16	4,27	4,23
26. Den telefoniske rådgivning efter besøg er brugbar (kun patienter der har kontakt)	4,17	4,17	4,06	4,22	4,24
24. Ambulatoriets åbningstider passer til patienternes behov	4,17	4,28	4,07	4,13	4,15
23. Der er tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)	4,09	4,14	4,11	4,05	3,98
32. Samlet forløb af indlæggelser/besøg er godt tilrettelagt	4,02	4,10	3,92	4,02	4,14
16. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter besøg	4,00	4,11	3,93	3,98	3,62
9. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand	3,93	3,96	3,91	3,93	3,80
13. Patienterne informeres før besøg om, hvad der skal ske under besøg	3,91	3,96	3,87	3,92	3,78
10. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	3,87	3,84	3,87	3,88	3,70
12. Patienterne har samtaler med personalet om egen håndtering af sygdom/tilstand	3,80	3,83	3,79	3,81	3,38
17. Informeret om (bi-)virkninger ved ny medicin, der tages efter besøg	3,73	3,72	3,65	3,83	3,84
31. Patienterne oplever én/flere har ansvar for samlet forløb af indlæggelser/besøg	3,73	3,71	3,64	3,78	3,63
11. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	3,55	3,41	3,83	3,61	3,39

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.



### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

	Afdeling	39. Indlæggelse/ besøg det seneste år			
		Nej	Ja, en	Ja, flere	Det husker jeg ikke
19. Patienterne oplever fejl	96,2%	97,1%	94,5%	96,4%	93,5%
21. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen	77,3%	76,6%	82,8%	67,9%	100,0%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

	Afdeling	39. Indlæggelse/ besøg det seneste år			
		Nej	Ja, en	Ja, flere	Det husker jeg ikke
3. Patienterne er informeret om årsag til ventetid	31,7%	31,4%	31,9%	33,3%	10,3%
25. Patienterne kan kontakte ambulatoriet ved behov	96,7%	98,2%	96,0%	95,6%	100,0%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ventetidsspørgsmålet

	Afdeling	39. Indlæggelse/ besøg det seneste år			
		Nej	Ja, en	Ja, flere	Det husker jeg ikke
2. Ventetid fra patienterne skal møde til de bliver kaldt ind	4,17	4,26	4,15	4,09	4,30

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Ikke relevant og ved ikke

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala

	Svar					
	Vurderings-kategorier (1-5)		Ikke relevant		Ved ikke	
	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
1. Personalet er forberedt på patienternes ankomst	727	95,2%	17	2,2%	20	2,6%
5. Personalet er venligt og imødekomende	758	99,1%	5	0,7%	2	0,3%
6. Personalet har sat sig ind i patienternes sygdomsforløb ved besøget	719	95,1%	13	1,7%	24	3,2%
7. Personalet har tid til patienterne	742	98,1%	10	1,3%	4	0,5%
8. Patienterne har mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person	682	91,2%	37	4,9%	29	3,9%
9. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand	693	91,7%	47	6,2%	16	2,1%
10. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	626	83,1%	86	11,4%	41	5,4%
11. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	293	39,3%	397	53,3%	55	7,4%
12. Patienterne har samtaler med personalet om egen håndtering af sygdom/tilstand	586	79,4%	140	19,0%	12	1,6%
13. Patienterne informeres før besøg om, hvad der skal ske under besøg	674	90,1%	66	8,8%	8	1,1%
14. Den mundtlige information under besøget er forståelig	733	97,7%	15	2,0%	2	0,3%
15. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under besøg	705	94,0%	40	5,3%	5	0,7%
16. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter besøg	610	81,4%	107	14,3%	32	4,3%
17. Informeret om (bi-)virkninger ved ny medicin, der tages efter besøg	328	44,7%	384	52,4%	21	2,9%
22. Ambulatoriets lokaler er rene	643	85,4%	27	3,6%	83	11,0%
23. Der er tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)	710	94,2%	31	4,1%	13	1,7%
24. Ambulatoriets åbningstider passer til patienternes behov	683	91,9%	42	5,7%	18	2,4%
26. Den telefoniske rådgivning efter besøg er brugbar (kun patienter der har kontakt)	213	28,9%	498	67,5%	27	3,7%
27. Patienterne er tilfredse med plejen	600	79,6%	148	19,6%	6	0,8%
28. Patienterne er tilfredse med behandlingen	672	88,9%	77	10,2%	7	0,9%
29. Patienterne er alt i alt tilfredse med besøgets forløb	739	98,3%	9	1,2%	4	0,5%
31. Patienterne oplever én/flere har ansvar for samlet forløb af indlæggelser/besøg	367	83,0%	27	6,1%	48	10,9%
32. Samlet forløb af indlæggelser/besøg er godt tilrettelagt	392	89,5%	27	6,2%	19	4,3%

### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Ikke relevant og ved ikke (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål

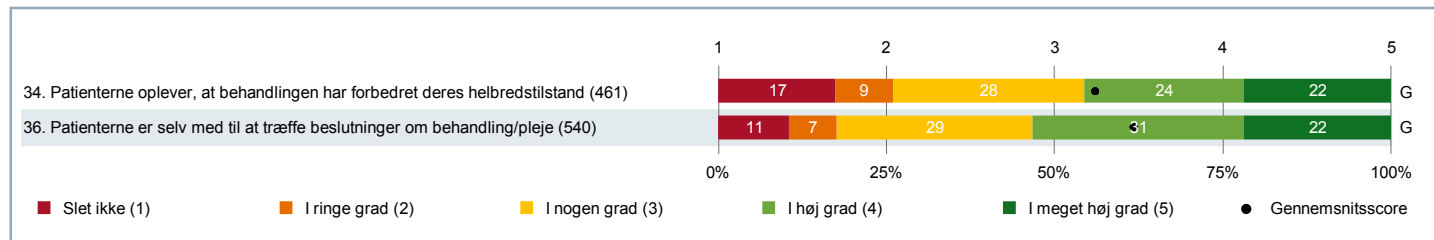
	Svar					
	Vurderings-kategorier (ja og nej)		Ikke relevant		Ved ikke	
	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
3. Patienterne er informeret om årsag til ventetid	309	80,7%	60	15,7%	14	3,7%
19. Patienterne oplever fejl	727	100,0%	-		-	
21. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen	18	69,2%	-		8	30,8%
25. Patienterne kan kontakte ambulatoriet ved behov	543	72,7%	125	16,7%	79	10,6%

Tabel for ventetidsspørgsmålet

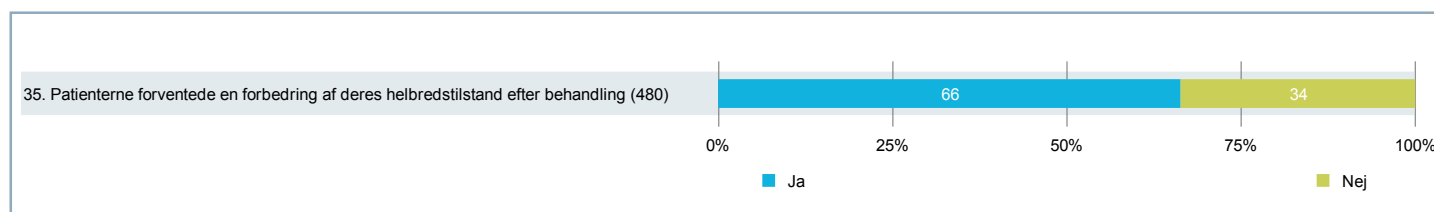
	Svar					
	Vurderings-kategorier (1-5)		Ikke relevant		Ved ikke	
	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
2. Ventetid fra patienterne skal møde til de bliver kaldt ind	730	98,4%	10	1,3%	2	0,3%

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Forbedret helbred og inddraget i beslutninger

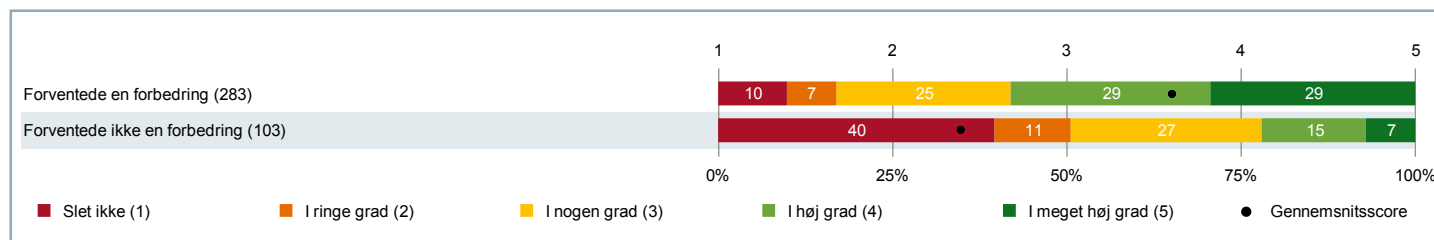
Figur for spørgsmål på fempunktsskala



Figur for ja/nej-spørgsmål



Oplevelse af om behandlingen har forbedret helbredet grupperet på om patienten forventede en forbedring



Grupperne er statistisk signifikant forskellige fra hinanden på et 5 % signifikansniveau.



## 4. TEMAVISE AFSNIT – Forbedret helbred og inddraget i beslutninger (fortsat)

### 34. Oplever du, at den behandling du modtog ved det ambulante besøg på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,28	-	-	55108	24088	10434
	Region Midtjylland	3,30	-	G	10662	4836	2022
	Hospitalsenheden Midt	3,27	-	G	2688	1173	469
Afdeling	Diagnostisk Center	3,24	-	G	461	194	94
Underopdeling	(SKS kode) 6630-30A	3,36			119	65	34
	(SKS kode) 6630-30B	4,00			8	5	5
	(SKS kode) 6630-30C	3,42			72	32	9
	(SKS kode) 6630-30D	3,30			63	20	10
	(SKS kode) 6630-30E	2,00			1	6	1
	(SKS kode) 6630-30F	2,83			40	27	16
	(SKS kode) 6630-30G	4,40			5	3	1
	(SKS kode) 6630-30H	3,16			142	30	11
	(SKS kode) 6630-30J	2,82			11	6	7
Køn	Mand	3,52			221	96	44
	Kvinde	2,99			240	98	50
Alder	0-59 år	3,08			199	65	31
	60+ år	3,37			262	129	63

Tabellen fortsætter på næste side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Forbedret helbred og inddraget i beslutninger (fortsat)

### 34. Oplever du, at den behandling du modtog ved det ambulante besøg på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,28	-	-	55108	24088	10434
	Region Midtjylland	3,30	-	G	10662	4836	2022
	Hospitalsenheden Midt	3,27	-	G	2688	1173	469
Afdeling	Diagnostisk Center	3,24	-	G	461	194	94
30. Del af forløb	Ja	3,24			287	108	48
	Nej	3,18			102	57	27
	Ved ikke	3,12			10	4	2
38. Årsag til besøg	Kontrol	3,45			254	100	42
	Undersøgelse/udredning	3,03			235	93	48
	Medicinsk behandling	3,52			174	17	21
	Operation/Kirurgisk indgreb	3,84			27	4	6
	Andet	3,01			23	11	13
	Det kan jeg ikke vurdere	2,55			14	6	4
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,32			143	72	37
	Ja, en	3,19			90	46	16
	Ja, flere	3,27			203	64	34
	Det husker jeg ikke	2,58			15	8	6

Tabellen er fortsat fra forrige side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Forbedret helbred og inddraget i beslutninger (fortsat)

### 35. Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter besøget, som følge af den behandling du modtog?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Andel af ja-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	70,5%	-	-	57132	21809	10362
	Region Midtjylland	69,6%	-	-	11163	4380	1958
	Hospitalsenheden Midt	70,3%	-	-	2769	1052	505
Afdeling	Diagnostisk Center	66,3%	-	-	480	172	95
Underopdeling	(SKS kode) 6630-30A	61,1%			131	60	28
	(SKS kode) 6630-30B	70,0%			10	5	2
	(SKS kode) 6630-30C	67,1%			79	27	10
	(SKS kode) 6630-30D	73,1%			67	16	9
	(SKS kode) 6630-30E	0,0%			2	5	1
	(SKS kode) 6630-30F	63,0%			46	19	16
	(SKS kode) 6630-30G	100,0%			6	3	0
	(SKS kode) 6630-30H	66,4%			128	31	22
	(SKS kode) 6630-30J	90,9%			11	6	7
Køn	Mand	68,4%			233	84	39
	Kvinde	64,4%			247	88	56
Alder	0-59 år	67,1%			212	58	27
	60+ år	65,7%			268	114	68

Tabellen fortsætter på næste side.

Bemærk: Resultatet er ikke sammenlignet med landsresultatet, da det ikke er muligt entydigt at opdele svarmulighederne i positive og negative svar.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Forbedret helbred og inddraget i beslutninger (fortsat)

### 35. Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter besøget, som følge af den behandling du modtog?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Andel af ja-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	70,5%	-	-	57132	21809	10362
	Region Midtjylland	69,6%	-	-	11163	4380	1958
	Hospitalsenheden Midt	70,3%	-	-	2769	1052	505
Afdeling	Diagnostisk Center	66,3%	-	-	480	172	95
30. Del af forløb	Ja	64,0%			295	96	48
	Nej	67,9%			113	49	23
	Ved ikke	69,8%			10	3	3
38. Årsag til besøg	Kontrol	65,2%			264	89	40
	Undersøgelse/udredning	65,7%			240	82	49
	Medicinsk behandling	77,8%			166	24	24
	Operation/Kirurgisk indgreb	64,1%			30	3	5
	Andet	56,0%			31	9	8
	Det kan jeg ikke vurdere	62,2%			14	5	4
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	68,8%			164	60	27
	Ja, en	66,7%			84	40	22
	Ja, flere	65,5%			207	63	33
	Det husker jeg ikke	38,4%			16	4	10

Tabellen er fortsat fra forrige side.

Bemærk: Resultatet er ikke sammenlignet med landsresultatet, da det ikke er muligt entydigt at opdele svarmulighederne i positive og negative svar.



## 4. TEMAVISE AFSNIT – Forbedret helbred og inddraget i beslutninger (fortsat)

### 36. I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,52	-	-	64457	19425	4657
	Region Midtjylland	3,55	-	O	12683	3782	926
	Hospitalsenheden Midt	3,60	-	O	3178	885	226
Afdeling	Diagnostisk Center	3,47	-	G	540	152	47
Underopdeling	(SKS kode) 6630-30A	3,39			147	53	17
	(SKS kode) 6630-30B	3,50			10	4	2
	(SKS kode) 6630-30C	3,70			87	23	4
	(SKS kode) 6630-30D	3,61			74	15	2
	(SKS kode) 6630-30E	3,33			3	5	0
	(SKS kode) 6630-30F	3,30			50	20	10
	(SKS kode) 6630-30G	3,86			7	1	0
	(SKS kode) 6630-30H	3,36			144	29	9
	(SKS kode) 6630-30J	3,61			18	2	3
Køn	Mand	3,47			254	80	23
	Kvinde	3,47			286	72	24
Alder	0-59 år	3,43			234	46	15
	60+ år	3,50			306	106	32

Tabellen fortsætter på næste side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Forbedret helbred og inddraget i beslutninger (fortsat)

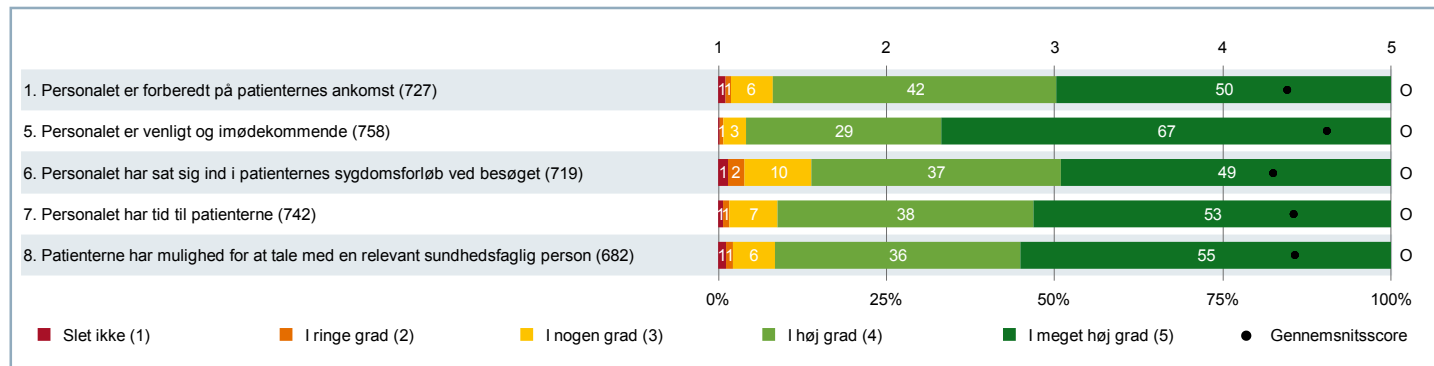
### 36. I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,52	-	-	64457	19425	4657
	Region Midtjylland	3,55	-	O	12683	3782	926
	Hospitalsenheden Midt	3,60	-	O	3178	885	226
Afdeling	Diagnostisk Center	3,47	-	G	540	152	47
30. Del af forløb	Ja	3,49			333	84	23
	Nej	3,47			131	41	13
	Ved ikke	3,28			11	3	2
38. Årsag til besøg	Kontrol	3,61			289	76	21
	Undersøgelse/udredning	3,34			282	70	23
	Medicinsk behandling	3,47			166	28	17
	Operation/Kirurgisk indgreb	3,55			31	4	1
	Andet	3,40			35	8	2
	Det kan jeg ikke vurdere	2,64			16	3	3
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,25			177	53	16
	Ja, en	3,47			104	37	8
	Ja, flere	3,62			231	53	18
	Det husker jeg ikke	3,51			21	4	5

Tabellen er fortsat fra forrige side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



## 4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

### 1. Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,33	-	-	88585	1652	1783
	Region Midtjylland	4,35	-	O	17286	306	366
	Hospitalsenheden Midt	4,38	-	O	4299	70	82
Afdeling	Diagnostisk Center	4,39	-	O	727	17	20
Underopdeling	(SKS kode) 6630-30A	4,46			214	3	6
	(SKS kode) 6630-30B	4,11			18	0	0
	(SKS kode) 6630-30C	4,38			112	3	3
	(SKS kode) 6630-30D	4,54			91	0	3
	(SKS kode) 6630-30E	4,38			8	0	0
	(SKS kode) 6630-30F	4,19			80	2	2
	(SKS kode) 6630-30G	4,44			9	0	0
	(SKS kode) 6630-30H	4,33			172	8	6
	(SKS kode) 6630-30J	4,52			23	1	0
Køn	Mand	4,42			351	5	9
	Kvinde	4,36			376	12	11
Alder	0-59 år	4,29			285	7	9
	60+ år	4,45			442	10	11

Tabellen fortsætter på næste side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

### 1. Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,33	-	-	88585	1652	1783
	Region Midtjylland	4,35	-	O	17286	306	366
	Hospitalsenheden Midt	4,38	-	O	4299	70	82
Afdeling	Diagnostisk Center	4,39	-	O	727	17	20
30. Del af forløb	Ja	4,39			429	9	10
	Nej	4,39			180	5	2
	Ved ikke	4,07			13	0	4
38. Årsag til besøg	Kontrol	4,42			380	11	11
	Undersøgelse/udredning	4,37			373	1	6
	Medicinsk behandling	4,33			211	1	6
	Operation/Kirurgisk indgreb	4,40			37	1	0
	Andet	4,45			44	3	2
	Det kan jeg ikke vurdere	3,94			19	1	4
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,40			249	3	4
	Ja, en	4,38			144	4	5
	Ja, flere	4,39			289	9	9
	Det husker jeg ikke	4,35			29	0	1

Tabellen er fortsat fra forrige side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

### 5. Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekommende?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,54	-	-	91580	551	194
	Region Midtjylland	4,57	-	O	17858	130	45
	Hospitalsenheden Midt	4,59	-	O	4433	25	5
Afdeling	Diagnostisk Center	4,62	-	O	758	5	2
Underopdeling	(SKS kode) 6630-30A	4,66			223	1	0
	(SKS kode) 6630-30B	4,44			18	0	0
	(SKS kode) 6630-30C	4,61			115	2	1
	(SKS kode) 6630-30D	4,73			93	0	1
	(SKS kode) 6630-30E	4,75			8	0	0
	(SKS kode) 6630-30F	4,54			83	1	0
	(SKS kode) 6630-30G	4,67			9	0	0
	(SKS kode) 6630-30H	4,55			185	1	0
	(SKS kode) 6630-30J	4,71			24	0	0
Køn	Mand	4,65			362	2	1
	Kvinde	4,59			396	3	1
Alder	0-59 år	4,62			298	1	2
	60+ år	4,62			460	4	0

Tabellen fortsætter på næste side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

### 5. Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekommende?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,54	-	-	91580	551	194
	Region Midtjylland	4,57	-	O	17858	130	45
	Hospitalsenheden Midt	4,59	-	O	4433	25	5
Afdeling	Diagnostisk Center	4,62	-	O	758	5	2
30. Del af forløb	Ja	4,59			447	2	0
	Nej	4,69			186	1	0
	Ved ikke	4,48			15	0	2
38. Årsag til besøg	Kontrol	4,58			398	3	1
	Undersøgelse/udredning	4,63			378	1	1
	Medicinsk behandling	4,66			215	2	1
	Operation/Kirurgisk indgreb	4,55			38	0	0
	Andet	4,58			48	0	1
	Det kan jeg ikke vurdere	4,18			24	1	0
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,64			252	2	2
	Ja, en	4,64			151	2	0
	Ja, flere	4,58			307	1	0
	Det husker jeg ikke	4,61			30	0	0

Tabellen er fortsat fra forrige side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

### 6. Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,22	-	-	84759	2787	4026
	Region Midtjylland	4,26	-	O	16625	506	735
	Hospitalsenheden Midt	4,27	-	O	4111	118	185
Afdeling	Diagnostisk Center	4,30	-	O	719	13	24
Underopdeling	(SKS kode) 6630-30A	4,38			211	2	6
	(SKS kode) 6630-30B	4,22			18	0	0
	(SKS kode) 6630-30C	4,37			110	4	4
	(SKS kode) 6630-30D	4,42			90	1	2
	(SKS kode) 6630-30E	4,29			7	1	0
	(SKS kode) 6630-30F	4,24			78	1	5
	(SKS kode) 6630-30G	4,11			9	0	0
	(SKS kode) 6630-30H	4,14			174	4	5
	(SKS kode) 6630-30J	4,27			22	0	2
Køn	Mand	4,36			344	7	9
	Kvinde	4,24			375	6	15
Alder	0-59 år	4,17			284	5	9
	60+ år	4,38			435	8	15

Tabellen fortsætter på næste side.



## 4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

### 6. Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,22	-	-	84759	2787	4026
	Region Midtjylland	4,26	-	O	16625	506	735
	Hospitalsenheden Midt	4,27	-	O	4111	118	185
Afdeling	Diagnostisk Center	4,30	-	O	719	13	24
30. Del af forløb	Ja	4,30			426	4	13
	Nej	4,26			176	5	4
	Ved ikke	3,96			13	1	2
38. Årsag til besøg	Kontrol	4,33			381	7	9
	Undersøgelse/udredning	4,22			360	4	12
	Medicinsk behandling	4,29			207	4	6
	Operation/Kirurgisk indgreb	4,40			38	0	0
	Andet	4,24			46	2	0
	Det kan jeg ikke vurdere	3,93			20	0	4
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,33			242	6	5
	Ja, en	4,29			144	3	5
	Ja, flere	4,28			289	3	12
	Det husker jeg ikke	4,10			28	1	1

Tabellen er fortsat fra forrige side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

### 7. Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,34	-	-	89404	1424	774
	Region Midtjylland	4,36	-	O	17474	273	138
	Hospitalsenheden Midt	4,38	-	O	4349	52	24
Afdeling	Diagnostisk Center	4,42	-	O	742	10	4
Underopdeling	(SKS kode) 6630-30A	4,52			216	3	1
	(SKS kode) 6630-30B	4,28			18	0	0
	(SKS kode) 6630-30C	4,49			114	3	1
	(SKS kode) 6630-30D	4,48			93	0	0
	(SKS kode) 6630-30E	4,38			8	0	0
	(SKS kode) 6630-30F	4,31			81	1	1
	(SKS kode) 6630-30G	4,44			9	0	0
	(SKS kode) 6630-30H	4,30			179	3	1
	(SKS kode) 6630-30J	4,46			24	0	0
Køn	Mand	4,47			356	5	0
	Kvinde	4,37			386	5	4
Alder	0-59 år	4,35			293	2	3
	60+ år	4,46			449	8	1

Tabellen fortsætter på næste side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

### 7. Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,34	-	-	89404	1424	774
	Region Midtjylland	4,36	-	O	17474	273	138
	Hospitalsenheden Midt	4,38	-	O	4349	52	24
Afdeling	Diagnostisk Center	4,42	-	O	742	10	4
30. Del af forløb	Ja	4,43			434	6	3
	Nej	4,45			183	2	1
	Ved ikke	4,23			16	0	0
38. Årsag til besøg	Kontrol	4,44			389	6	3
	Undersøgelse/udredning	4,40			371	2	2
	Medicinsk behandling	4,44			212	5	1
	Operation/Kirurgisk indgreb	4,47			38	0	0
	Andet	4,38			48	0	0
	Det kan jeg ikke vurdere	3,98			21	1	1
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,45			251	2	1
	Ja, en	4,36			149	3	0
	Ja, flere	4,42			295	5	3
	Det husker jeg ikke	4,44			30	0	0

Tabellen er fortsat fra forrige side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

### 8. Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/ behandling?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,34	-	-	81974	5270	3894
	Region Midtjylland	4,38	-	O	16262	831	706
	Hospitalsenheden Midt	4,39	-	O	4047	183	159
Afdeling	Diagnostisk Center	4,43	-	O	682	37	29
Underopdeling	(SKS kode) 6630-30A	4,51			197	11	10
	(SKS kode) 6630-30B	4,44			16	2	0
	(SKS kode) 6630-30C	4,36			104	9	2
	(SKS kode) 6630-30D	4,49			88	2	3
	(SKS kode) 6630-30E	4,57			7	1	0
	(SKS kode) 6630-30F	4,35			74	3	5
	(SKS kode) 6630-30G	4,13			8	1	0
	(SKS kode) 6630-30H	4,41			165	8	8
	(SKS kode) 6630-30J	4,48			23	0	1
Køn	Mand	4,51			320	23	14
	Kvinde	4,36			362	14	15
Alder	0-59 år	4,44			272	12	11
	60+ år	4,42			410	25	18

Tabellen fortsætter på næste side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

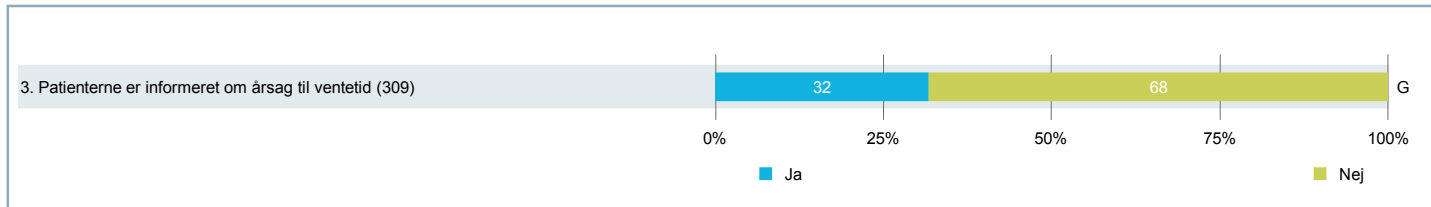
### 8. Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/ behandling?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,34	-	-	81974	5270	3894
	Region Midtjylland	4,38	-	O	16262	831	706
	Hospitalsenheden Midt	4,39	-	O	4047	183	159
Afdeling	Diagnostisk Center	4,43	-	O	682	37	29
30. Del af forløb	Ja	4,45			402	22	18
	Nej	4,47			166	9	6
	Ved ikke	4,30			15	1	0
38. Årsag til besøg	Kontrol	4,46			364	18	13
	Undersøgelse/udredning	4,41			343	12	15
	Medicinsk behandling	4,48			200	11	5
	Operation/Kirurgisk indgreb	4,43			36	2	0
	Andet	4,34			39	6	3
	Det kan jeg ikke vurdere	3,96			21	1	1
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,44			230	11	5
	Ja, en	4,41			137	10	5
	Ja, flere	4,46			275	13	15
	Det husker jeg ikke	4,33			25	1	4

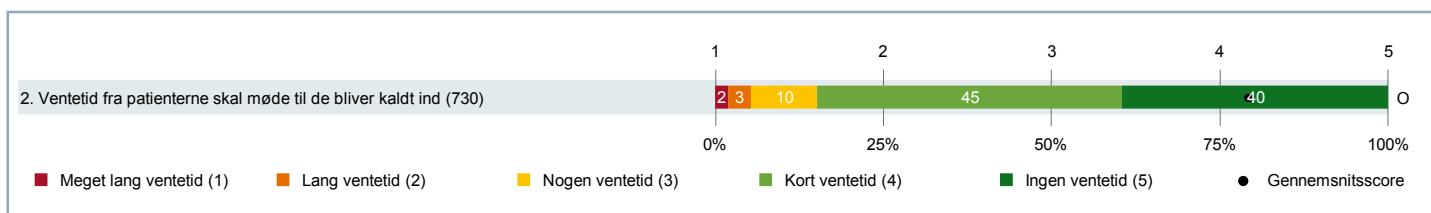
Tabellen er fortsat fra forrige side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Ventetid ved ankomst

Figur for ja/nej-spørgsmål



Figur for ventetidsspørgsmålet



## 4. TEMAVISE AFSNIT – Ventetid ved ankomst (fortsat)

### 2. Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,93	-	-	89130	1111	296
	Region Midtjylland	3,96	-	O	17412	217	61
	Hospitalsenheden Midt	4,08	-	O	4316	48	10
Afdeling	Diagnostisk Center	4,17	-	O	730	10	2
Underopdeling	(SKS kode) 6630-30A	4,21			212	4	1
	(SKS kode) 6630-30B	4,44			16	0	0
	(SKS kode) 6630-30C	4,07			115	1	1
	(SKS kode) 6630-30D	4,29			91	1	0
	(SKS kode) 6630-30E	4,25			8	0	0
	(SKS kode) 6630-30F	4,38			79	1	0
	(SKS kode) 6630-30G	4,56			9	0	0
	(SKS kode) 6630-30H	4,02			180	2	0
	(SKS kode) 6630-30J	4,25			20	1	0
Køn	Mand	4,22			349	3	0
	Kvinde	4,13			381	7	2
Alder	0-59 år	4,07			295	3	1
	60+ år	4,24			435	7	1

Tabellen fortsætter på næste side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Ventetid ved ankomst (fortsat)

### 2. Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,93	-	-	89130	1111	296
	Region Midtjylland	3,96	-	O	17412	217	61
	Hospitalsenheden Midt	4,08	-	O	4316	48	10
Afdeling	Diagnostisk Center	4,17	-	O	730	10	2
30. Del af forløb	Ja	4,15			434	5	1
	Nej	4,22			183	3	0
	Ved ikke	4,08			15	0	1
38. Årsag til besøg	Kontrol	4,11			386	5	2
	Undersøgelse/udredning	4,20			365	6	2
	Medicinsk behandling	4,16			208	1	2
	Operation/Kirurgisk indgreb	4,23			36	0	0
	Andet	4,06			42	1	0
	Det kan jeg ikke vurdere	3,70			19	1	0
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,26			248	2	1
	Ja, en	4,15			146	4	0
	Ja, flere	4,09			296	2	0
	Det husker jeg ikke	4,30			25	2	1

Tabellen er fortsat fra forrige side.



## 4. TEMAVISE AFSNIT – Ventetid ved ankomst (fortsat)

### 3. Blev du informeret om årsagen til ventetiden? (Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Andel af ja-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	29,9%	-	-	44030	7312	2215
	Region Midtjylland	29,3%	-	G	8641	1409	442
	Hospitalsenheden Midt	31,2%	-	G	1986	360	89
Afdeling	Diagnostisk Center	31,7%	-	G	309	60	14
Underopdeling	(SKS kode) 6630-30A	37,5%			88	19	4
	(SKS kode) 6630-30B	33,3%			6	2	0
	(SKS kode) 6630-30C	18,5%			54	8	2
	(SKS kode) 6630-30D	40,0%			40	5	1
	(SKS kode) 6630-30E	66,7%			3	0	0
	(SKS kode) 6630-30F	30,8%			26	7	2
	(SKS kode) 6630-30G	0,0%			3	1	0
	(SKS kode) 6630-30H	30,9%			81	16	4
	(SKS kode) 6630-30J	37,5%			8	2	1
Køn	Mand	35,3%			146	31	6
	Kvinde	28,6%			163	29	8
Alder	0-59 år	33,9%			146	23	5
	60+ år	29,7%			163	37	9

Tabellen fortsætter på næste side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Ventetid ved ankomst (fortsat)

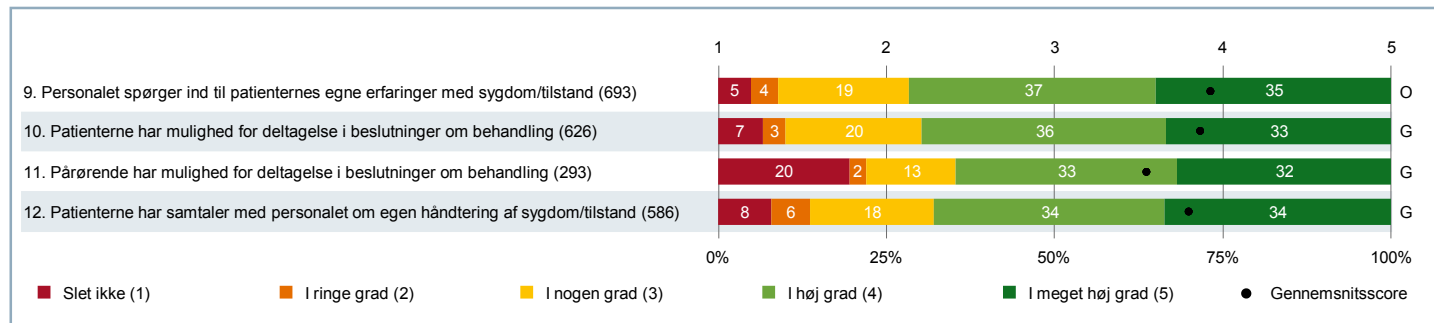
### 3. Blev du informeret om årsagen til ventetiden? (Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Andel af ja-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	29,9%	-	-	44030	7312	2215
	Region Midtjylland	29,3%	-	G	8641	1409	442
	Hospitalsenheden Midt	31,2%	-	G	1986	360	89
Afdeling	Diagnostisk Center	31,7%	-	G	309	60	14
30. Del af forløb	Ja	31,5%			190	37	8
	Nej	36,8%			76	14	5
	Ved ikke	29,5%			6	2	0
38. Årsag til besøg	Kontrol	30,0%			171	36	4
	Undersøgelse/udredning	35,1%			152	35	9
	Medicinsk behandling	31,3%			92	20	3
	Operation/Kirurgisk indgreb	25,6%			12	1	2
	Andet	37,5%			20	1	0
	Det kan jeg ikke vurdere	27,8%			10	3	0
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	31,4%			95	20	6
	Ja, en	31,9%			66	14	2
	Ja, flere	33,3%			135	23	4
	Det husker jeg ikke	10,3%			10	1	2

Tabellen er fortsat fra forrige side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



## 4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

### 9. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,80	-	-	79493	9128	2613
	Region Midtjylland	3,85	-	O	15665	1602	566
	Hospitalsenheden Midt	3,86	-	O	3913	376	124
Afdeling	Diagnostisk Center	3,93	-	O	693	47	16
Underopdeling	(SKS kode) 6630-30A	3,96			203	10	5
	(SKS kode) 6630-30B	3,88			17	1	0
	(SKS kode) 6630-30C	3,93			106	11	1
	(SKS kode) 6630-30D	4,02			89	3	0
	(SKS kode) 6630-30E	4,50			4	3	1
	(SKS kode) 6630-30F	3,74			70	10	3
	(SKS kode) 6630-30G	3,88			8	1	0
	(SKS kode) 6630-30H	3,87			174	8	4
	(SKS kode) 6630-30J	4,27			22	0	2
Køn	Mand	4,06			327	27	6
	Kvinde	3,82			366	20	10
Alder	0-59 år	3,83			279	17	2
	60+ år	4,00			414	30	14

Tabellen fortsætter på næste side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

### 9. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,80	-	-	79493	9128	2613
	Region Midtjylland	3,85	-	O	15665	1602	566
	Hospitalsenheden Midt	3,86	-	O	3913	376	124
Afdeling	Diagnostisk Center	3,93	-	O	693	47	16
30. Del af forløb	Ja	3,91			418	21	5
	Nej	3,97			164	18	5
	Ved ikke	3,88			13	2	1
38. Årsag til besøg	Kontrol	3,98			372	17	10
	Undersøgelse/udredning	3,87			352	19	6
	Medicinsk behandling	3,93			203	12	2
	Operation/Kirurgisk indgreb	3,95			36	1	0
	Andet	3,96			41	7	0
	Det kan jeg ikke vurdere	3,21			20	1	3
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,96			232	14	5
	Ja, en	3,91			139	12	1
	Ja, flere	3,93			278	20	7
	Det husker jeg ikke	3,80			28	1	1

Tabellen er fortsat fra forrige side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

### 10. Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,81	-	-	72894	13621	4262
	Region Midtjylland	3,84	-	O	14384	2459	894
	Hospitalsenheden Midt	3,86	-	O	3622	550	216
Afdeling	Diagnostisk Center	3,87	-	G	626	86	41
Underopdeling	(SKS kode) 6630-30A	3,92			173	27	17
	(SKS kode) 6630-30B	3,82			17	1	0
	(SKS kode) 6630-30C	3,90			98	16	3
	(SKS kode) 6630-30D	3,96			80	8	6
	(SKS kode) 6630-30E	4,00			4	4	0
	(SKS kode) 6630-30F	3,58			62	15	6
	(SKS kode) 6630-30G	4,14			7	2	0
	(SKS kode) 6630-30H	3,80			167	13	5
	(SKS kode) 6630-30J	4,33			18	0	4
Køn	Mand	3,93			289	50	20
	Kvinde	3,81			337	36	21
Alder	0-59 år	3,78			257	30	13
	60+ år	3,92			369	56	28

Tabellen fortsætter på næste side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

### 10. Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,81	-	-	72894	13621	4262
	Region Midtjylland	3,84	-	O	14384	2459	894
	Hospitalsenheden Midt	3,86	-	O	3622	550	216
Afdeling	Diagnostisk Center	3,87	-	G	626	86	41
30. Del af forløb	Ja	3,84			384	41	18
	Nej	3,93			141	29	16
	Ved ikke	3,59			11	5	1
38. Årsag til besøg	Kontrol	3,97			343	36	18
	Undersøgelse/udredning	3,74			318	38	22
	Medicinsk behandling	3,82			189	19	7
	Operation/Kirurgisk indgreb	4,07			33	3	0
	Andet	3,96			36	9	3
	Det kan jeg ikke vurdere	3,04			20	1	3
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,84			203	32	14
	Ja, en	3,87			121	23	8
	Ja, flere	3,88			262	28	14
	Det husker jeg ikke	3,70			25	2	3

Tabellen er fortsat fra forrige side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

### 11. Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,61	-	-	39706	44922	5134
	Region Midtjylland	3,65	-	G	8002	8483	1070
	Hospitalsenheden Midt	3,64	-	G	1908	2117	312
Afdeling	Diagnostisk Center	3,55	-	G	293	397	55
Underopdeling	(SKS kode) 6630-30A	3,75			95	108	12
	(SKS kode) 6630-30B	3,78			9	9	0
	(SKS kode) 6630-30C	3,42			36	69	9
	(SKS kode) 6630-30D	3,22			32	54	8
	(SKS kode) 6630-30E	1,00			1	6	0
	(SKS kode) 6630-30F	3,24			42	35	6
	(SKS kode) 6630-30G	2,00			1	8	0
	(SKS kode) 6630-30H	3,61			59	104	18
	(SKS kode) 6630-30J	4,17			18	4	2
Køn	Mand	3,86			154	185	20
	Kvinde	3,22			139	212	35
Alder	0-59 år	3,01			100	173	26
	60+ år	3,84			193	224	29

Tabellen fortsætter på næste side.



## 4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

### 11. Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,61	-	-	39706	44922	5134
	Region Midtjylland	3,65	-	G	8002	8483	1070
	Hospitalsenheden Midt	3,64	-	G	1908	2117	312
Afdeling	Diagnostisk Center	3,55	-	G	293	397	55
30. Del af forløb	Ja	3,70			173	237	30
	Nej	3,28			68	106	13
	Ved ikke	3,49			8	7	2
38. Årsag til besøg	Kontrol	3,70			135	224	29
	Undersøgelse/udredning	3,52			166	184	26
	Medicinsk behandling	3,74			105	97	11
	Operation/Kirurgisk indgreb	3,82			20	15	2
	Andet	3,68			18	26	5
	Det kan jeg ikke vurdere	2,62			13	7	4
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,41			110	122	15
	Ja, en	3,83			48	89	12
	Ja, flere	3,61			115	167	21
	Det husker jeg ikke	3,39			13	12	5

Tabellen er fortsat fra forrige side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

### 12. Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,72	-	-	68099	19261	2349
	Region Midtjylland	3,76	-	O	13552	3512	499
	Hospitalsenheden Midt	3,77	-	O	3375	837	125
Afdeling	Diagnostisk Center	3,80	-	G	586	140	12
Underopdeling	(SKS kode) 6630-30A	3,78			165	47	3
	(SKS kode) 6630-30B	3,79			14	3	0
	(SKS kode) 6630-30C	3,99			93	19	3
	(SKS kode) 6630-30D	3,99			76	15	1
	(SKS kode) 6630-30E	5,00			2	4	1
	(SKS kode) 6630-30F	3,57			69	14	0
	(SKS kode) 6630-30G	3,50			6	3	0
	(SKS kode) 6630-30H	3,66			144	32	3
	(SKS kode) 6630-30J	4,12			17	3	1
Køn	Mand	3,99			281	72	5
	Kvinde	3,63			305	68	7
Alder	0-59 år	3,73			240	53	3
	60+ år	3,85			346	87	9

Tabellen fortsætter på næste side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

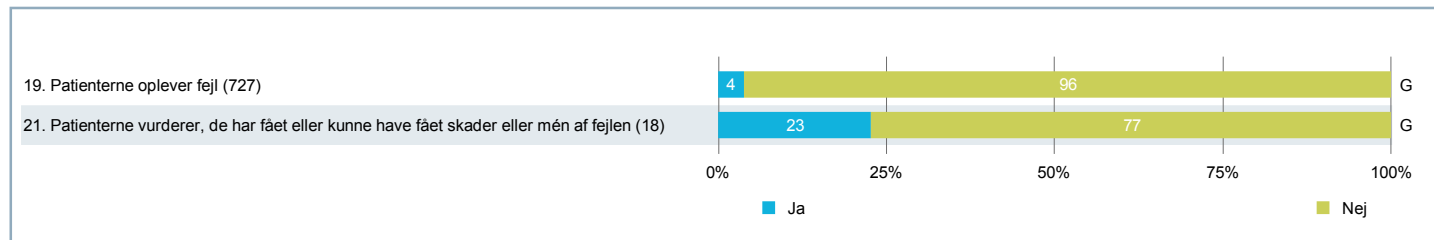
### 12. Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,72	-	-	68099	19261	2349
	Region Midtjylland	3,76	-	O	13552	3512	499
	Hospitalsenheden Midt	3,77	-	O	3375	837	125
Afdeling	Diagnostisk Center	3,80	-	G	586	140	12
30. Del af forløb	Ja	3,83			365	70	4
	Nej	3,80			137	43	3
	Ved ikke	3,42			10	5	1
38. Årsag til besøg	Kontrol	3,94			316	70	3
	Undersøgelse/udredning	3,68			295	67	5
	Medicinsk behandling	3,93			185	27	1
	Operation/Kirurgisk indgreb	4,03			35	2	0
	Andet	3,83			35	11	1
	Det kan jeg ikke vurdere	2,99			19	3	2
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,83			199	42	4
	Ja, en	3,79			106	39	2
	Ja, flere	3,81			249	48	3
	Det husker jeg ikke	3,38			21	8	1

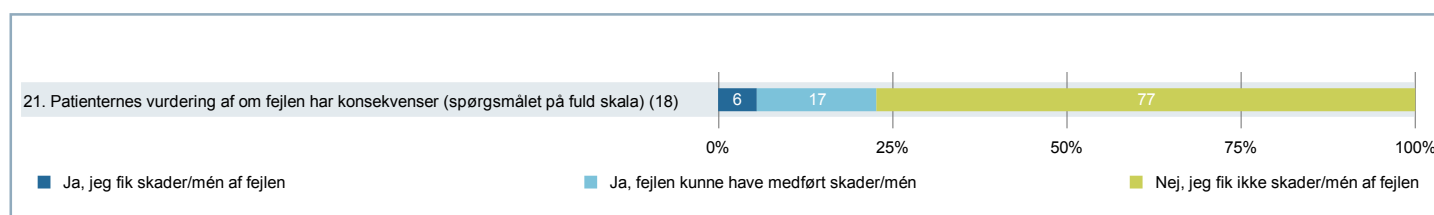
Tabellen er fortsat fra forrige side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Patientoplevelt fejl

Figur for ja/nej-spørgsmål



Uddybning af spørgsmål om skader/mén af fejl



## 4. TEMAVISE AFSNIT – Patientoplevelset fejl (fortsat)

### 19. Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Andel af nej-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	95,9%	-	-	87277	-	-
	Region Midtjylland	96,3%	-	O	17040	-	-
	Hospitalsenheden Midt	96,2%	-	G	4214	-	-
Afdeling	Diagnostisk Center	96,2%	-	G	727	-	-
Underopdeling	(SKS kode) 6630-30A	97,2%			212	-	-
	(SKS kode) 6630-30B	100,0%			17	-	-
	(SKS kode) 6630-30C	99,1%			111	-	-
	(SKS kode) 6630-30D	95,7%			92	-	-
	(SKS kode) 6630-30E	100,0%			8	-	-
	(SKS kode) 6630-30F	96,3%			82	-	-
	(SKS kode) 6630-30G	87,5%			8	-	-
	(SKS kode) 6630-30H	93,7%			174	-	-
	(SKS kode) 6630-30J	91,3%			23	-	-
Køn	Mand	96,8%			349	-	-
	Kvinde	95,6%			378	-	-
Alder	0-59 år	94,0%			286	-	-
	60+ år	97,6%			441	-	-

Tabellen fortsætter på næste side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Patientoplevelset fejl (fortsat)

### 19. Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Andel af nej-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	95,9%	-	-	87277	-	-
	Region Midtjylland	96,3%	-	O	17040	-	-
	Hospitalsenheden Midt	96,2%	-	G	4214	-	-
Afdeling	Diagnostisk Center	96,2%	-	G	727	-	-
30. Del af forløb	Ja	95,1%			425	-	-
	Nej	97,8%			181	-	-
	Ved ikke	100,0%			15	-	-
38. Årsag til besøg	Kontrol	96,7%			381	-	-
	Undersøgelse/udredning	95,5%			367	-	-
	Medicinsk behandling	97,3%			207	-	-
	Operation/Kirurgisk indgreb	97,4%			37	-	-
	Andet	91,0%			46	-	-
	Det kan jeg ikke vurdere	94,9%			22	-	-
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	97,1%			246	-	-
	Ja, en	94,5%			148	-	-
	Ja, flere	96,4%			286	-	-
	Det husker jeg ikke	93,5%			30	-	-

Tabellen er fortsat fra forrige side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Patientoplevelvet fejl (fortsat)

21. Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl)

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Andel af nej-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	75,1%	-	-	2479	-	609
	Region Midtjylland	77,1%	-	G	431	-	109
	Hospitalsenheden Midt	67,5%	-	G	103	-	36
Afdeling	Diagnostisk Center	77,3%	-	G	18	-	8
Underopdeling	(SKS kode) 6630-30A	66,7%			3	-	2
	(SKS kode) 6630-30C	0,0%			1	-	0
	(SKS kode) 6630-30D	50,0%			2	-	1
	(SKS kode) 6630-30F	100,0%			2	-	1
	(SKS kode) 6630-30G	100,0%			1	-	0
	(SKS kode) 6630-30H	85,7%			7	-	4
	(SKS kode) 6630-30J	100,0%			2	-	0
Køn	Mand	74,2%			4	-	5
	Kvinde	78,2%			14	-	3
Alder	0-59 år	84,7%			13	-	4
	60+ år	55,6%			5	-	4

Tabellen fortsætter på næste side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Patientoplevelset fejl (fortsat)

21. Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl)

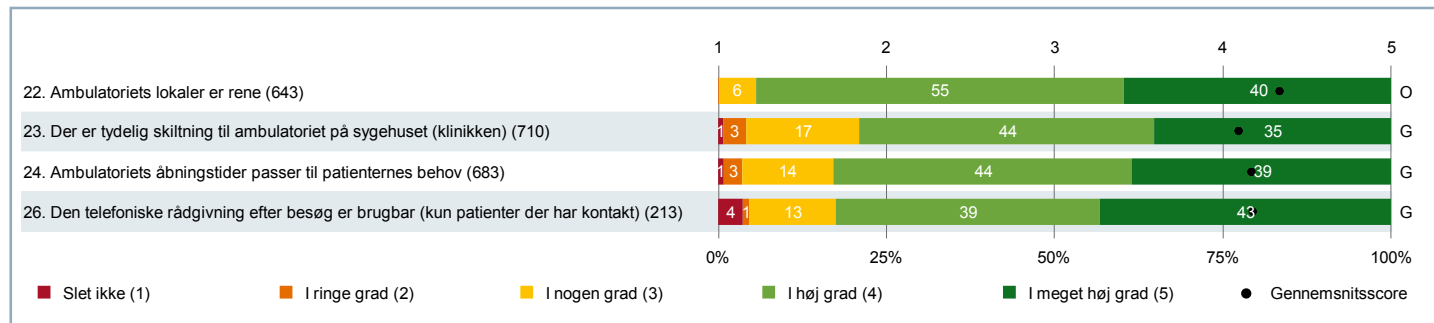
		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Andel af nej-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	75,1%	-	-	2479	-	609
	Region Midtjylland	77,1%	-	G	431	-	109
	Hospitalsenheden Midt	67,5%	-	G	103	-	36
Afdeling	Diagnostisk Center	77,3%	-	G	18	-	8
30. Del af forløb	Ja	85,1%			13	-	7
	Nej	100,0%			2	-	1
38. Årsag til besøg	Kontrol	77,6%			9	-	4
	Undersøgelse/udredning	90,3%			10	-	4
	Medicinsk behandling	76,3%			5	-	1
	Andet	100,0%			2	-	2
	Det kan jeg ikke vurdere	0,0%			1	-	0
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	76,6%			4	-	2
	Ja, en	82,8%			6	-	2
	Ja, flere	67,9%			6	-	3
	Det husker jeg ikke	100,0%			1	-	1

Tabellen er fortsat fra forrige side.

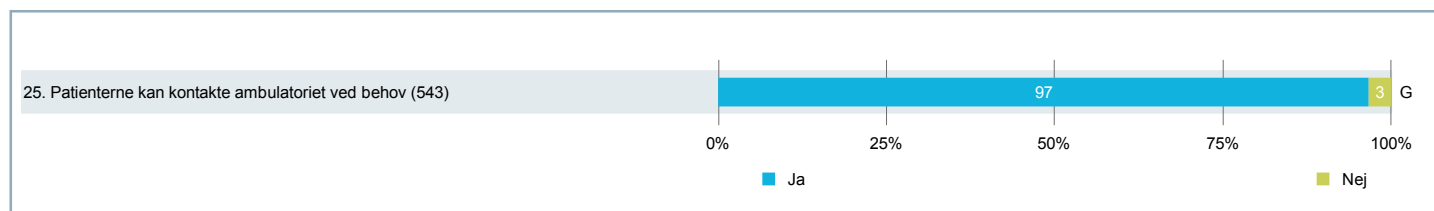


## 4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



Figur for ja/nej-spørgsmål



## 4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

### 22. Var der rent i ambulatoriets lokaler?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,26	-	-	78889	2206	9622
	Region Midtjylland	4,32	-	O	15474	444	1801
	Hospitalsenheden Midt	4,36	-	O	3827	126	436
Afdeling	Diagnostisk Center	4,34	-	O	643	27	83
Underopdeling	(SKS kode) 6630-30A	4,28			188	10	21
	(SKS kode) 6630-30B	4,33			15	0	2
	(SKS kode) 6630-30C	4,28			93	5	19
	(SKS kode) 6630-30D	4,40			83	1	10
	(SKS kode) 6630-30E	4,43			7	1	0
	(SKS kode) 6630-30F	4,44			70	2	10
	(SKS kode) 6630-30G	4,43			7	0	2
	(SKS kode) 6630-30H	4,31			157	8	18
	(SKS kode) 6630-30J	4,61			23	0	1
Køn	Mand	4,33			309	13	38
	Kvinde	4,35			334	14	45
Alder	0-59 år	4,36			257	10	31
	60+ år	4,32			386	17	52

Tabellen fortsætter på næste side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

### 22. Var der rent i ambulatoriets lokaler?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,26	-	-	78889	2206	9622
	Region Midtjylland	4,32	-	O	15474	444	1801
	Hospitalsenheden Midt	4,36	-	O	3827	126	436
Afdeling	Diagnostisk Center	4,34	-	O	643	27	83
30. Del af forløb	Ja	4,32			387	16	40
	Nej	4,38			152	5	29
	Ved ikke	4,36			14	0	3
38. Årsag til besøg	Kontrol	4,33			351	13	34
	Undersøgelse/udredning	4,33			318	9	46
	Medicinsk behandling	4,32			192	9	12
	Operation/Kirurgisk indgreb	4,20			35	1	1
	Andet	4,46			39	3	7
	Det kan jeg ikke vurdere	4,41			20	2	2
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,39			215	8	30
	Ja, en	4,36			126	8	17
	Ja, flere	4,30			269	8	25
	Det husker jeg ikke	4,45			22	2	6

Tabellen er fortsat fra forrige side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

### 23. Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,10	-	-	85325	3402	2016
	Region Midtjylland	4,16	-	O	16794	585	379
	Hospitalsenheden Midt	4,19	-	O	4188	127	85
Afdeling	Diagnostisk Center	4,09	-	G	710	31	13
Underopdeling	(SKS kode) 6630-30A	4,14			209	11	2
	(SKS kode) 6630-30B	4,20			15	1	0
	(SKS kode) 6630-30C	3,92			106	6	4
	(SKS kode) 6630-30D	4,04			93	0	0
	(SKS kode) 6630-30E	4,43			7	1	0
	(SKS kode) 6630-30F	4,19			72	5	4
	(SKS kode) 6630-30G	4,13			8	1	0
	(SKS kode) 6630-30H	4,09			176	6	3
	(SKS kode) 6630-30J	4,25			24	0	0
Køn	Mand	4,09			336	19	4
	Kvinde	4,10			374	12	9
Alder	0-59 år	4,04			283	8	6
	60+ år	4,13			427	23	7

Tabellen fortsætter på næste side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

### 23. Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,10	-	-	85325	3402	2016
	Region Midtjylland	4,16	-	O	16794	585	379
	Hospitalsenheden Midt	4,19	-	O	4188	127	85
Afdeling	Diagnostisk Center	4,09	-	G	710	31	13
30. Del af forløb	Ja	4,08			419	17	7
	Nej	4,08			180	2	4
	Ved ikke	3,72			14	2	0
38. Årsag til besøg	Kontrol	4,11			378	17	7
	Undersøgelse/udredning	4,06			362	11	2
	Medicinsk behandling	4,13			209	5	1
	Operation/Kirurgisk indgreb	4,05			36	1	0
	Andet	4,05			44	2	2
	Det kan jeg ikke vurdere	3,96			21	2	1
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,14			241	6	5
	Ja, en	4,11			145	6	0
	Ja, flere	4,05			283	14	7
	Det husker jeg ikke	3,98			27	3	0

Tabellen er fortsat fra forrige side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

### 24. Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,18	-	-	81851	5319	2021
	Region Midtjylland	4,21	-	O	16038	1038	403
	Hospitalsenheden Midt	4,23	-	O	3987	237	100
Afdeling	Diagnostisk Center	4,17	-	G	683	42	18
Underopdeling	(SKS kode) 6630-30A	4,26			197	12	7
	(SKS kode) 6630-30B	4,12			16	1	0
	(SKS kode) 6630-30C	4,15			104	9	3
	(SKS kode) 6630-30D	4,09			91	2	0
	(SKS kode) 6630-30E	4,29			7	1	0
	(SKS kode) 6630-30F	4,26			68	9	3
	(SKS kode) 6630-30G	4,12			8	1	0
	(SKS kode) 6630-30H	4,05			169	7	5
	(SKS kode) 6630-30J	4,43			23	0	0
Køn	Mand	4,16			323	22	8
	Kvinde	4,18			360	20	10
Alder	0-59 år	3,97			277	10	9
	60+ år	4,31			406	32	9

Tabellen fortsætter på næste side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

### 24. Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,18	-	-	81851	5319	2021
	Region Midtjylland	4,21	-	O	16038	1038	403
	Hospitalsenheden Midt	4,23	-	O	3987	237	100
Afdeling	Diagnostisk Center	4,17	-	G	683	42	18
30. Del af forløb	Ja	4,12			410	19	10
	Nej	4,25			171	11	3
	Ved ikke	4,16			13	2	1
38. Årsag til besøg	Kontrol	4,15			367	16	9
	Undersøgelse/udredning	4,22			346	16	5
	Medicinsk behandling	4,22			199	7	8
	Operation/Kirurgisk indgreb	4,09			32	4	1
	Andet	4,11			43	4	1
	Det kan jeg ikke vurdere	3,81			20	4	1
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,28			230	13	4
	Ja, en	4,07			132	13	5
	Ja, flere	4,13			283	11	7
	Det husker jeg ikke	4,15			25	3	1

Tabellen er fortsat fra forrige side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

### 25. Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Andel af ja-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	95,6%	-	-	61466	17882	10821
	Region Midtjylland	96,2%	-	O	11955	3521	2168
	Hospitalsenheden Midt	96,7%	-	O	3028	834	492
Afdeling	Diagnostisk Center	96,7%	-	G	543	125	79
Underopdeling	(SKS kode) 6630-30A	95,9%			146	46	26
	(SKS kode) 6630-30B	100,0%			13	2	1
	(SKS kode) 6630-30C	97,6%			83	18	14
	(SKS kode) 6630-30D	94,4%			71	15	7
	(SKS kode) 6630-30E	87,5%			8	0	0
	(SKS kode) 6630-30F	98,1%			52	15	16
	(SKS kode) 6630-30G	100,0%			7	2	0
	(SKS kode) 6630-30H	97,2%			142	24	15
	(SKS kode) 6630-30J	100,0%			21	3	0
Køn	Mand	97,4%			263	64	31
	Kvinde	96,0%			280	61	48
Alder	0-59 år	95,4%			216	50	31
	60+ år	97,5%			327	75	48

Tabellen fortsætter på næste side.



## 4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

### 25. Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Andel af ja-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	95,6%	-	-	61466	17882	10821
	Region Midtjylland	96,2%	-	O	11955	3521	2168
	Hospitalsenheden Midt	96,7%	-	O	3028	834	492
Afdeling	Diagnostisk Center	96,7%	-	G	543	125	79
30. Del af forløb	Ja	96,3%			341	56	48
	Nej	97,4%			126	46	14
	Ved ikke	100,0%			10	4	2
38. Årsag til besøg	Kontrol	97,7%			305	48	40
	Undersøgelse/udredning	96,3%			260	74	39
	Medicinsk behandling	95,5%			181	16	17
	Operation/Kirurgisk indgreb	93,3%			28	6	2
	Andet	95,4%			40	4	3
	Det kan jeg ikke vurdere	84,3%			14	4	5
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	98,2%			177	53	19
	Ja, en	96,0%			98	34	16
	Ja, flere	95,6%			242	30	32
	Det husker jeg ikke	100,0%			18	6	6

Tabellen er fortsat fra forrige side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

26. Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,05	-	-	24907	60480	3853
	Region Midtjylland	4,09	-	O	4724	11978	754
	Hospitalsenheden Midt	4,08	-	G	1230	2898	179
Afdeling	Diagnostisk Center	4,17	-	G	213	498	27
Underopdeling	(SKS kode) 6630-30A	4,04			50	160	6
	(SKS kode) 6630-30B	3,00			5	11	0
	(SKS kode) 6630-30C	4,42			31	78	5
	(SKS kode) 6630-30D	4,16			31	58	2
	(SKS kode) 6630-30E	4,25			4	4	0
	(SKS kode) 6630-30F	4,16			19	56	3
	(SKS kode) 6630-30G	-			0	8	1
	(SKS kode) 6630-30H	4,16			61	113	9
	(SKS kode) 6630-30J	4,33			12	10	1
Køn	Mand	4,23			95	248	13
	Kvinde	4,13			118	250	14
Alder	0-59 år	4,05			92	189	14
	60+ år	4,27			121	309	13

Tabellen fortsætter på næste side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

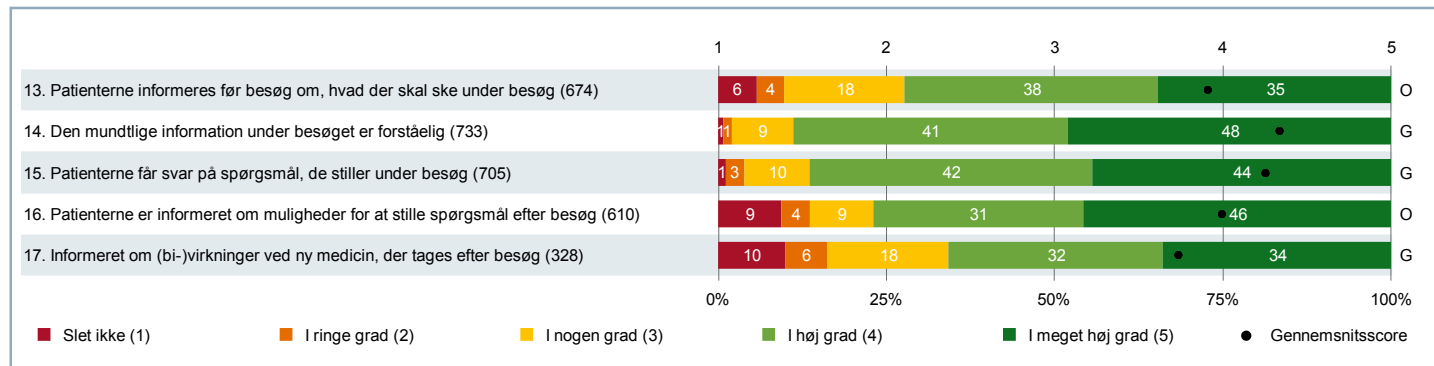
26. Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,05	-	-	24907	60480	3853
	Region Midtjylland	4,09	-	O	4724	11978	754
	Hospitalsenheden Midt	4,08	-	G	1230	2898	179
Afdeling	Diagnostisk Center	4,17	-	G	213	498	27
30. Del af forløb	Ja	4,17			131	294	14
	Nej	4,22			45	132	6
	Ved ikke	4,25			7	7	2
38. Årsag til besøg	Kontrol	4,21			102	274	15
	Undersøgelse/udredning	4,14			114	243	11
	Medicinsk behandling	4,31			92	107	9
	Operation/Kirurgisk indgreb	3,89			23	14	0
	Andet	4,19			14	30	4
	Det kan jeg ikke vurdere	3,89			8	11	3
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,17			73	163	10
	Ja, en	4,06			39	109	1
	Ja, flere	4,22			93	192	13
	Det husker jeg ikke	4,24			4	22	3

Tabellen er fortsat fra forrige side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Information - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



## 4. TEMAVISE AFSNIT – Information - dimension (fortsat)

### 13. Var du inden dit besøg blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,83	-	-	80372	8892	1210
	Region Midtjylland	3,89	-	O	15972	1467	238
	Hospitalsenheden Midt	3,88	-	O	3964	337	60
Afdeling	Diagnostisk Center	3,91	-	O	674	66	8
Underopdeling	(SKS kode) 6630-30A	4,08			203	15	0
	(SKS kode) 6630-30B	3,93			14	3	0
	(SKS kode) 6630-30C	4,00			105	9	2
	(SKS kode) 6630-30D	4,10			92	0	2
	(SKS kode) 6630-30E	4,33			6	2	0
	(SKS kode) 6630-30F	3,79			73	9	0
	(SKS kode) 6630-30G	4,63			8	1	0
	(SKS kode) 6630-30H	3,56			149	27	4
	(SKS kode) 6630-30J	4,04			24	0	0
Køn	Mand	3,98			318	39	4
	Kvinde	3,85			356	27	4
Alder	0-59 år	3,83			271	25	4
	60+ år	3,97			403	41	4

Tabellen fortsætter på næste side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Information - dimension (fortsat)

### 13. Var du inden dit besøg blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,83	-	-	80372	8892	1210
	Region Midtjylland	3,89	-	O	15972	1467	238
	Hospitalsenheden Midt	3,88	-	O	3964	337	60
Afdeling	Diagnostisk Center	3,91	-	O	674	66	8
30. Del af forløb	Ja	3,96			402	42	1
	Nej	3,90			169	12	2
	Ved ikke	3,75			15	1	1
38. Årsag til besøg	Kontrol	3,99			342	48	4
	Undersøgelse/udredning	3,89			361	12	3
	Medicinsk behandling	3,85			190	20	3
	Operation/Kirurgisk indgreb	3,88			34	2	1
	Andet	3,98			44	4	1
	Det kan jeg ikke vurdere	3,40			19	3	0
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,96			233	17	3
	Ja, en	3,87			132	16	1
	Ja, flere	3,92			270	30	2
	Det husker jeg ikke	3,78			27	1	1

Tabellen er fortsat fra forrige side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Information - dimension (fortsat)

### 14. Var den mundtlige information, du fik under det ambulante besøg, forståelig?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,30	-	-	88179	2359	463
	Region Midtjylland	4,32	-	O	17330	365	89
	Hospitalsenheden Midt	4,30	-	G	4304	73	19
Afdeling	Diagnostisk Center	4,34	-	G	733	15	2
Underopdeling	(SKS kode) 6630-30A	4,44			213	3	1
	(SKS kode) 6630-30B	4,22			18	0	0
	(SKS kode) 6630-30C	4,38			113	3	1
	(SKS kode) 6630-30D	4,47			93	0	0
	(SKS kode) 6630-30E	4,38			8	0	0
	(SKS kode) 6630-30F	4,18			78	3	0
	(SKS kode) 6630-30G	4,62			8	1	0
	(SKS kode) 6630-30H	4,22			178	5	0
	(SKS kode) 6630-30J	4,38			24	0	0
Køn	Mand	4,41			352	8	0
	Kvinde	4,27			381	7	2
Alder	0-59 år	4,35			292	6	0
	60+ år	4,34			441	9	2

Tabellen fortsætter på næste side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Information - dimension (fortsat)

### 14. Var den mundtlige information, du fik under det ambulante besøg, forståelig?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,30	-	-	88179	2359	463
	Region Midtjylland	4,32	-	O	17330	365	89
	Hospitalsenheden Midt	4,30	-	G	4304	73	19
Afdeling	Diagnostisk Center	4,34	-	G	733	15	2
30. Del af forløb	Ja	4,36			438	7	0
	Nej	4,35			181	3	0
	Ved ikke	4,37			14	2	0
38. Årsag til besøg	Kontrol	4,39			395	3	0
	Undersøgelse/udredning	4,30			372	3	0
	Medicinsk behandling	4,35			212	4	1
	Operation/Kirurgisk indgreb	4,32			36	1	0
	Andet	4,31			45	3	0
	Det kan jeg ikke vurdere	3,93			21	2	0
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,36			246	4	0
	Ja, en	4,30			144	4	0
	Ja, flere	4,36			301	5	0
	Det husker jeg ikke	4,15			28	1	0

Tabellen er fortsat fra forrige side.



## 4. TEMAVISE AFSNIT – Information - dimension (fortsat)

### 15. Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,25	-	-	84572	4937	1044
	Region Midtjylland	4,28	-	O	16673	816	208
	Hospitalsenheden Midt	4,27	-	G	4144	181	46
Afdeling	Diagnostisk Center	4,26	-	G	705	40	5
Underopdeling	(SKS kode) 6630-30A	4,37			205	12	3
	(SKS kode) 6630-30B	4,06			16	1	0
	(SKS kode) 6630-30C	4,33			107	8	1
	(SKS kode) 6630-30D	4,30			90	3	0
	(SKS kode) 6630-30E	4,50			6	1	0
	(SKS kode) 6630-30F	4,14			72	10	0
	(SKS kode) 6630-30G	4,14			7	2	0
	(SKS kode) 6630-30H	4,11			178	3	1
	(SKS kode) 6630-30J	4,50			24	0	0
Køn	Mand	4,35			330	27	2
	Kvinde	4,18			375	13	3
Alder	0-59 år	4,20			286	12	0
	60+ år	4,30			419	28	5

Tabellen fortsætter på næste side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Information - dimension (fortsat)

### 15. Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,25	-	-	84572	4937	1044
	Region Midtjylland	4,28	-	O	16673	816	208
	Hospitalsenheden Midt	4,27	-	G	4144	181	46
Afdeling	Diagnostisk Center	4,26	-	G	705	40	5
30. Del af forløb	Ja	4,27			427	17	1
	Nej	4,29			171	13	1
	Ved ikke	4,25			14	2	0
38. Årsag til besøg	Kontrol	4,29			377	17	2
	Undersøgelse/udredning	4,23			356	16	4
	Medicinsk behandling	4,30			207	6	2
	Operation/Kirurgisk indgreb	4,42			37	0	0
	Andet	4,25			44	4	0
	Det kan jeg ikke vurdere	3,83			21	3	0
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,31			236	16	1
	Ja, en	4,16			136	9	1
	Ja, flere	4,27			295	10	1
	Det husker jeg ikke	4,23			26	2	1

Tabellen er fortsat fra forrige side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Information - dimension (fortsat)

### 16. Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter dit besøg?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,82	-	-	72449	14563	3227
	Region Midtjylland	3,92	-	O	14536	2464	627
	Hospitalsenheden Midt	3,98	-	O	3605	585	157
Afdeling	Diagnostisk Center	4,00	-	O	610	107	32
Underopdeling	(SKS kode) 6630-30A	4,09			173	33	13
	(SKS kode) 6630-30B	3,92			12	4	1
	(SKS kode) 6630-30C	4,06			85	26	4
	(SKS kode) 6630-30D	4,23			86	6	1
	(SKS kode) 6630-30E	3,83			6	2	0
	(SKS kode) 6630-30F	3,51			61	14	7
	(SKS kode) 6630-30G	4,40			5	3	1
	(SKS kode) 6630-30H	3,91			158	19	5
	(SKS kode) 6630-30J	4,29			24	0	0
Køn	Mand	4,16			281	61	17
	Kvinde	3,86			329	46	15
Alder	0-59 år	3,98			254	36	8
	60+ år	4,01			356	71	24

Tabellen fortsætter på næste side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Information - dimension (fortsat)

### 16. Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter dit besøg?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,82	-	-	72449	14563	3227
	Region Midtjylland	3,92	-	O	14536	2464	627
	Hospitalsenheden Midt	3,98	-	O	3605	585	157
Afdeling	Diagnostisk Center	4,00	-	O	610	107	32
30. Del af forløb	Ja	3,97			375	56	14
	Nej	4,06			147	29	7
	Ved ikke	4,08			12	3	1
38. Årsag til besøg	Kontrol	4,07			321	59	17
	Undersøgelse/udredning	4,00			329	34	13
	Medicinsk behandling	4,04			183	23	7
	Operation/Kirurgisk indgreb	3,71			34	2	1
	Andet	4,03			38	8	2
	Det kan jeg ikke vurdere	3,43			15	3	4
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,11			210	33	8
	Ja, en	3,93			119	27	3
	Ja, flere	3,98			249	41	14
	Det husker jeg ikke	3,62			23	3	3

Tabellen er fortsat fra forrige side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Information - dimension (fortsat)

### 17. Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter besøget?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,62	-	-	37392	48933	2829
	Region Midtjylland	3,68	-	O	7261	9572	578
	Hospitalsenheden Midt	3,68	-	G	1764	2399	135
Afdeling	Diagnostisk Center	3,73	-	G	328	384	21
Underopdeling	(SKS kode) 6630-30A	3,52			98	113	6
	(SKS kode) 6630-30B	3,43			7	8	1
	(SKS kode) 6630-30C	3,81			53	58	3
	(SKS kode) 6630-30D	3,62			42	49	1
	(SKS kode) 6630-30E	5,00			2	5	0
	(SKS kode) 6630-30F	3,43			30	44	4
	(SKS kode) 6630-30G	-			0	9	0
	(SKS kode) 6630-30H	4,00			86	88	5
	(SKS kode) 6630-30J	4,00			10	10	1
Køn	Mand	3,85			162	185	8
	Kvinde	3,62			166	199	13
Alder	0-59 år	3,61			129	161	3
	60+ år	3,82			199	223	18

Tabellen fortsætter på næste side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Information - dimension (fortsat)

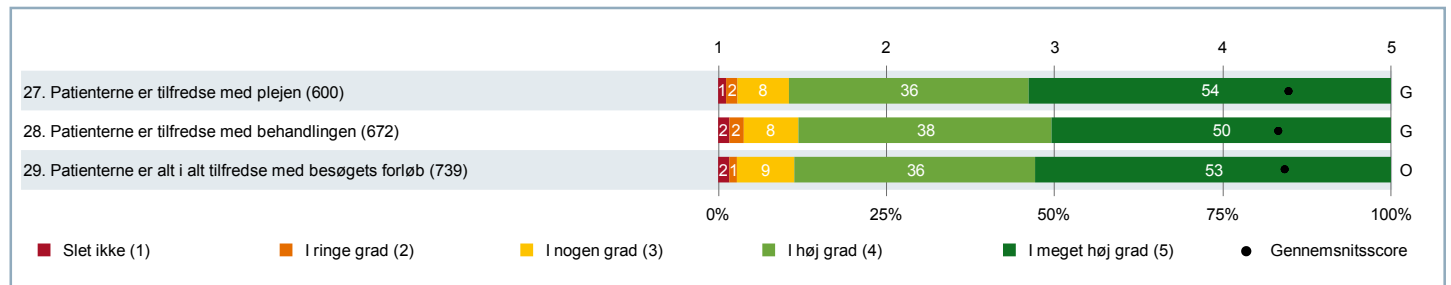
### 17. Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter besøget?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,62	-	-	37392	48933	2829
	Region Midtjylland	3,68	-	O	7261	9572	578
	Hospitalsenheden Midt	3,68	-	G	1764	2399	135
Afdeling	Diagnostisk Center	3,73	-	G	328	384	21
30. Del af forløb	Ja	3,77			192	240	9
	Nej	3,72			80	94	3
	Ved ikke	3,99			7	8	1
38. Årsag til besøg	Kontrol	3,90			175	203	10
	Undersøgelse/udredning	3,66			171	189	9
	Medicinsk behandling	3,94			151	56	5
	Operation/Kirurgisk indgreb	3,72			23	12	0
	Andet	3,99			20	25	2
	Det kan jeg ikke vurdere	2,45			11	8	3
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,72			116	123	6
	Ja, en	3,65			50	95	2
	Ja, flere	3,83			139	148	9
	Det husker jeg ikke	3,84			12	14	2

Tabellen er fortsat fra forrige side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



## 4. TEMAVISE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension (fortsat)

### 27. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,37	-	-	75085	14823	616
	Region Midtjylland	4,41	-	O	14748	2835	115
	Hospitalsenheden Midt	4,39	-	O	3558	768	40
Afdeling	Diagnostisk Center	4,39	-	G	600	148	6
Underopdeling	(SKS kode) 6630-30A	4,49			182	39	2
	(SKS kode) 6630-30B	4,00			8	8	0
	(SKS kode) 6630-30C	4,46			96	21	1
	(SKS kode) 6630-30D	4,43			83	11	0
	(SKS kode) 6630-30E	4,40			5	3	0
	(SKS kode) 6630-30F	4,35			62	19	0
	(SKS kode) 6630-30G	4,67			6	3	0
	(SKS kode) 6630-30H	4,21			141	38	3
	(SKS kode) 6630-30J	4,65			17	6	0
Køn	Mand	4,46			289	71	2
	Kvinde	4,33			311	77	4
Alder	0-59 år	4,29			262	39	0
	60+ år	4,48			338	109	6

Tabellen fortsætter på næste side.



## 4. TEMAVISE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension (fortsat)

### 27. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,37	-	-	75085	14823	616
	Region Midtjylland	4,41	-	O	14748	2835	115
	Hospitalsenheden Midt	4,39	-	O	3558	768	40
Afdeling	Diagnostisk Center	4,39	-	G	600	148	6
30. Del af forløb	Ja	4,40			359	83	3
	Nej	4,42			146	40	1
	Ved ikke	4,71			10	7	0
38. Årsag til besøg	Kontrol	4,40			321	71	4
	Undersøgelse/udredning	4,39			298	72	3
	Medicinsk behandling	4,48			175	38	3
	Operation/Kirurgisk indgreb	4,58			37	1	0
	Andet	4,29			37	12	0
	Det kan jeg ikke vurdere	3,81			20	2	1
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,44			203	50	0
	Ja, en	4,40			107	39	1
	Ja, flere	4,36			251	52	4
	Det husker jeg ikke	4,32			25	4	0

Tabellen er fortsat fra forrige side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension (fortsat)

### 28. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,30	-	-	80120	9190	1061
	Region Midtjylland	4,35	-	O	15646	1830	201
	Hospitalsenheden Midt	4,31	-	G	3823	486	53
Afdeling	Diagnostisk Center	4,33	-	G	672	77	7
Underopdeling	(SKS kode) 6630-30A	4,41			197	24	1
	(SKS kode) 6630-30B	4,29			14	4	0
	(SKS kode) 6630-30C	4,44			100	15	3
	(SKS kode) 6630-30D	4,34			89	4	0
	(SKS kode) 6630-30E	4,50			4	4	0
	(SKS kode) 6630-30F	4,27			71	11	0
	(SKS kode) 6630-30G	4,63			8	1	0
	(SKS kode) 6630-30H	4,18			168	11	3
	(SKS kode) 6630-30J	4,52			21	3	0
Køn	Mand	4,38			330	34	1
	Kvinde	4,28			342	43	6
Alder	0-59 år	4,22			278	21	1
	60+ år	4,41			394	56	6

Tabellen fortsætter på næste side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension (fortsat)

### 28. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,30	-	-	80120	9190	1061
	Region Midtjylland	4,35	-	O	15646	1830	201
	Hospitalsenheden Midt	4,31	-	G	3823	486	53
Afdeling	Diagnostisk Center	4,33	-	G	672	77	7
30. Del af forløb	Ja	4,32			407	36	3
	Nej	4,39			160	25	1
	Ved ikke	4,41			13	4	0
38. Årsag til besøg	Kontrol	4,35			360	35	3
	Undersøgelse/udredning	4,31			334	36	4
	Medicinsk behandling	4,37			208	8	1
	Operation/Kirurgisk indgreb	4,58			37	1	0
	Andet	4,16			40	8	0
	Det kan jeg ikke vurdere	4,05			23	1	0
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,38			228	25	1
	Ja, en	4,33			125	22	2
	Ja, flere	4,30			279	25	2
	Det husker jeg ikke	4,27			26	3	0

Tabellen er fortsat fra forrige side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension (fortsat)

### 29. Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,31	-	-	88780	1218	499
	Region Midtjylland	4,34	-	O	17390	223	97
	Hospitalsenheden Midt	4,34	-	O	4287	55	26
Afdeling	Diagnostisk Center	4,37	-	O	739	9	4
Underopdeling	(SKS kode) 6630-30A	4,47			219	1	1
	(SKS kode) 6630-30B	4,29			17	0	0
	(SKS kode) 6630-30C	4,44			109	3	2
	(SKS kode) 6630-30D	4,38			94	0	0
	(SKS kode) 6630-30E	4,63			8	0	0
	(SKS kode) 6630-30F	4,33			82	0	0
	(SKS kode) 6630-30G	4,44			9	0	0
	(SKS kode) 6630-30H	4,21			178	5	1
	(SKS kode) 6630-30J	4,57			23	0	0
Køn	Mand	4,44			355	4	0
	Kvinde	4,31			384	5	4
Alder	0-59 år	4,24			300	0	0
	60+ år	4,46			439	9	4

Tabellen fortsætter på næste side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension (fortsat)

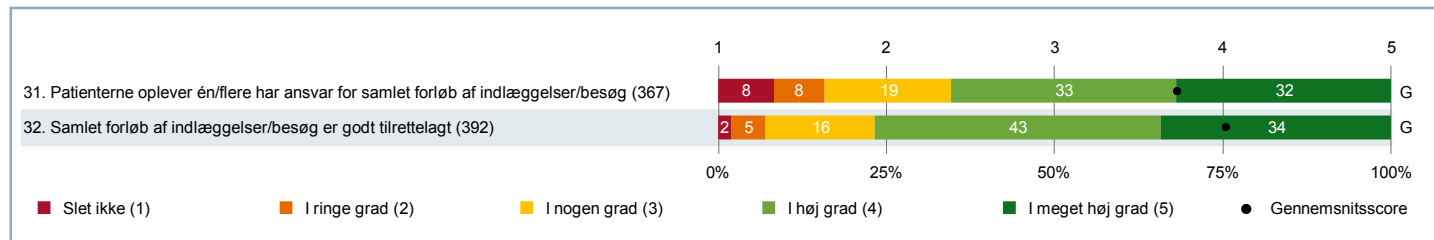
### 29. Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,31	-	-	88780	1218	499
	Region Midtjylland	4,34	-	O	17390	223	97
	Hospitalsenheden Midt	4,34	-	O	4287	55	26
Afdeling	Diagnostisk Center	4,37	-	O	739	9	4
30. Del af forløb	Ja	4,34			441	2	2
	Nej	4,47			184	0	0
	Ved ikke	4,40			16	1	0
38. Årsag til besøg	Kontrol	4,37			392	2	2
	Undersøgelse/udredning	4,35			371	4	1
	Medicinsk behandling	4,38			211	2	2
	Operation/Kirurgisk indgreb	4,48			38	0	0
	Andet	4,30			46	1	0
	Det kan jeg ikke vurdere	4,00			22	1	1
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,42			247	6	0
	Ja, en	4,36			148	0	1
	Ja, flere	4,32			301	2	1
	Det husker jeg ikke	4,36			28	1	0

Tabellen er fortsat fra forrige side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Sammenhæng i forløb

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



## 4. TEMAVISE AFSNIT – Sammenhæng i forløb (fortsat)

31. Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg? (Omfatter kun patienter, der er i et forløb)

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,66	-	-	43400	3380	4678
	Region Midtjylland	3,69	-	G	8453	638	974
	Hospitalsenheden Midt	3,74	-	O	1976	169	265
Afdeling	Diagnostisk Center	3,73	-	G	367	27	48
Underopdeling	(SKS kode) 6630-30A	3,84			116	11	15
	(SKS kode) 6630-30B	3,78			9	1	2
	(SKS kode) 6630-30C	3,88			52	4	5
	(SKS kode) 6630-30D	3,88			51	1	4
	(SKS kode) 6630-30E	4,25			4	0	0
	(SKS kode) 6630-30F	3,52			33	1	9
	(SKS kode) 6630-30G	4,80			5	0	0
	(SKS kode) 6630-30H	3,37			89	8	13
	(SKS kode) 6630-30J	4,75			8	1	0
Køn	Mand	3,82			194	15	22
	Kvinde	3,63			173	12	26
Alder	0-59 år	3,50			162	7	20
	60+ år	3,92			205	20	28

Tabellen fortsætter på næste side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Sammenhæng i forløb (fortsat)

31. Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg? (Omfatter kun patienter, der er i et forløb)

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,66	-	-	43400	3380	4678
	Region Midtjylland	3,69	-	G	8453	638	974
	Hospitalsenheden Midt	3,74	-	O	1976	169	265
Afdeling	Diagnostisk Center	3,73	-	G	367	27	48
30. Del af forløb	Ja	3,73			367	27	48
38. Årsag til besøg	Kontrol	3,82			226	15	32
	Undersøgelse/udredning	3,69			174	11	25
	Medicinsk behandling	3,80			124	5	12
	Operation/Kirurgisk indgreb	3,77			23	1	1
	Andet	3,89			26	1	2
	Det kan jeg ikke vurdere	3,23			10	1	2
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,71			83	11	9
	Ja, en	3,64			82	6	10
	Ja, flere	3,78			196	10	25
	Det husker jeg ikke	3,63			5	0	3

Tabellen er fortsat fra forrige side.



## 4. TEMAVISE AFSNIT – Sammenhæng i forløb (fortsat)

32. Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, der er i et forløb)

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,99	-	-	46901	2762	1532
	Region Midtjylland	4,03	-	O	9208	507	307
	Hospitalsenheden Midt	4,03	-	G	2174	130	89
Afdeling	Diagnostisk Center	4,02	-	G	392	27	19
Underopdeling	(SKS kode) 6630-30A	4,15			125	10	6
	(SKS kode) 6630-30B	3,60			10	0	1
	(SKS kode) 6630-30C	4,06			52	5	3
	(SKS kode) 6630-30D	3,96			50	5	2
	(SKS kode) 6630-30E	4,25			4	0	0
	(SKS kode) 6630-30F	4,03			38	2	4
	(SKS kode) 6630-30G	4,60			5	0	0
	(SKS kode) 6630-30H	3,84			100	5	2
	(SKS kode) 6630-30J	4,63			8	0	1
Køn	Mand	4,12			204	15	7
	Kvinde	3,91			188	12	12
Alder	0-59 år	3,89			168	9	10
	60+ år	4,12			224	18	9

Tabellen fortsætter på næste side.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Sammenhæng i forløb (fortsat)

32. Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, der er i et forløb)

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,99	-	-	46901	2762	1532
	Region Midtjylland	4,03	-	O	9208	507	307
	Hospitalsenheden Midt	4,03	-	G	2174	130	89
Afdeling	Diagnostisk Center	4,02	-	G	392	27	19
30. Del af forløb	Ja	4,02			392	27	19
38. Årsag til besøg	Kontrol	4,12			242	11	14
	Undersøgelse/udredning	3,92			187	13	11
	Medicinsk behandling	4,02			132	2	5
	Operation/Kirurgisk indgreb	4,30			22	0	2
	Andet	4,00			23	4	2
	Det kan jeg ikke vurdere	3,69			10	1	2
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,10			89	10	4
	Ja, en	3,92			83	10	3
	Ja, flere	4,02			213	6	10
	Det husker jeg ikke	4,14			7	0	1

Tabellen er fortsat fra forrige side.

## 5. BILAG – Materiale om LUP og inspiration til det videre arbejde

Den nationale LUP rapport 2014 offentliggøres i uge 17 på: [www.patientoplevelser.dk/LUP14](http://www.patientoplevelser.dk/LUP14)

Find yderligere materiale om LUP på: [www.patientoplevelser.dk/LUP14/materiale](http://www.patientoplevelser.dk/LUP14/materiale)

Hvor du fra uge 8 kan finde:

- En læsevejledning til denne rapport
- De tre spørgeskemaer for LUP 2014 for patientgrupperne planlagt indlagte, akut indlagte og planlagt ambulante
- En fakta rapport med uddybende information om metode og baggrund for LUP 2014

Og fra uge 17 kan finde:

- Enhedsrapporter med resultater på afdelings-/afsnits-, sygehus-, regions- og landsniveau

---

### Inspiration til det videre arbejde med jeres LUP-resultater:

[www.patientoplevelser.dk/trin-for-trin](http://www.patientoplevelser.dk/trin-for-trin) - På Enhed for Evaluering og Brugerinddragelses hjemmeside finder du en "trin for trin guide" til at arbejde med LUP-resultaterne for at forbedre den patientoplevede kvalitet.

[www.vis.dk](http://www.vis.dk) - Forum for videnspredning i sundhedsvæsenet. Her kan alle der arbejder professionelt med eller i sundhedsvæsenet udveksle erfaringer og gode idéer. Målet er at skabe bedre kvalitet i behandlingerne og mere tilfredse patienter. ViS drives af Danske Regioner.

[www.vibis.dk](http://www.vibis.dk) - Videnscenter for Brugerinddragelse. Er Danmarks center for indsamling og udvikling af viden om inddragelse af patienter og pårørende i sundhedsvæsenet. Videnscentret er etableret af paraplyorganisationen Danske Patienter.

[www.vibis.dk/viden/projektdatabase](http://www.vibis.dk/viden/projektdatabase) - Projektdatabase for brugerinddragelse i sundhedsvæsenet under Videnscenter for Brugerinddragelse under Danske Patienter.

[www.patientoplevelser.dk/metode-inspiration](http://www.patientoplevelser.dk/metode-inspiration) - Her kan du hente inspiration og litteratur om metoder til brugerinddragelse. Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse.

[www.patientsikkerhed.dk](http://www.patientsikkerhed.dk) - Her kan du finde viden, projekter og redskaber, som kan anvendes i dit arbejde med at forbedre patientsikkerheden. Dansk Selskab for Patientsikkerhed.

## 5. BILAG – Spørgeskemaet (side 1)

### Spørgeskema om ambulant besøg på <<Ambulatorium>> på <<Sygehus>>

#### DIN MODTAGELSE PÅ AMBULATORIET

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
1. Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Ikke relevant for mig	Ingen ventetid (5)	Kort ventetid (4)	Nogen ventetid (3)	Lang ventetid (2)	Meget lang ventetid (1)	Ved ikke
2. Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?  <i>Hvis du kom for sent, skal du svare "ikke relevant"</i>	<input type="checkbox"/> <b>Gå til spm. 4</b>	<input type="checkbox"/> <b>Gå til spm. 4</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <b>Gå til spm. 4</b>
	Oplevede ikke ventetid		Ja		Nej		Ved ikke
3. Blev du informeret om årsagen til ventetiden?	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
4. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer:							

#### PERSONALET VED DIT BESØG

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
5. Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekommende?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/ behandling?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### PERSONALETS INVOLVERING AF DIG

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
9. Spurgte personalet ind til <u>dine egne erfaringer</u> med din sygdom/tilstand?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 5. BILAG – Spørgeskemaet (side 2)

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
11. Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### INFORMATION FØR, UNDER OG EFTER DIT BESØG

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
13. Var du <u>inden dit besøg</u> blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Var den mundtlige information, du fik <u>under det ambulante besøg</u> , forståelig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling <u>efter dit besøg</u> ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage <u>efter besøget</u> ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg:							

### FEJL VED DIT AMBULANTE BESØG

	Ja	Nej	
19. Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>Gå til spm. 22</b>
20. Beskriv den eller de fejl du oplevede:			

	Ja, jeg fik skader/ mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/ mén	Nej	Ved ikke
21. Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 5. BILAG – Spørgeskemaet (side 3)

### RENGØRING

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
22. Var der rent i ambulatoriets lokaler?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### TILGÆNGLIGHED OG RÅDGIVNING

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
23. Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Ikke relevant for mig		Ja		Nej		Ved ikke
25. Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
26. Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar?  <i>Modtog du ikke rådgivning efter besøget, skal du svare "ikke relevant"</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### DIT SAMLEDE INDTRYK

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
27. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29. Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			Ja		Nej		Ved ikke
30. Har du før dette besøg haft indlæggelser eller været til samtale, forundersøgelse, kontrol, prøvetagning eller lignende, som har noget med dette besøg at gøre ( <u>et samlet forløb</u> )?  <i>Det samlede forløb kan være på enten samme eller flere forskellige sygehuse</i>			<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
					<b>Gå til spm. 33</b>		<b>Gå til spm. 33</b>
	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
31. Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for <u>det samlede forløb</u> af indlæggelser og/eller ambulante besøg?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32. Var <u>det samlede forløb</u> af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?  <i>Er forløbet ikke afsluttet, bedes du svare i forhold til det, du har oplevet indtil nu</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 5. BILAG – Spørgeskemaet (side 4)

33. Skriv her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt:

### TEMASPØRGSMÅL

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
34. Oplever du, at den behandling du modtog ved det ambulante besøg på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Ikke relevant for mig		Ja		Nej		Ved ikke
35. Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter besøget, som følge af den behandling du modtog?	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
36. I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
37. Skriv her, hvis du har kommentarer i forhold til ovenstående temaspørgsmål:							

### BAGGRUNDSOPLYSNINGER

38. Angiv, hvad dit ambulante besøg drejede sig om:

Sæt gerne flere kryds

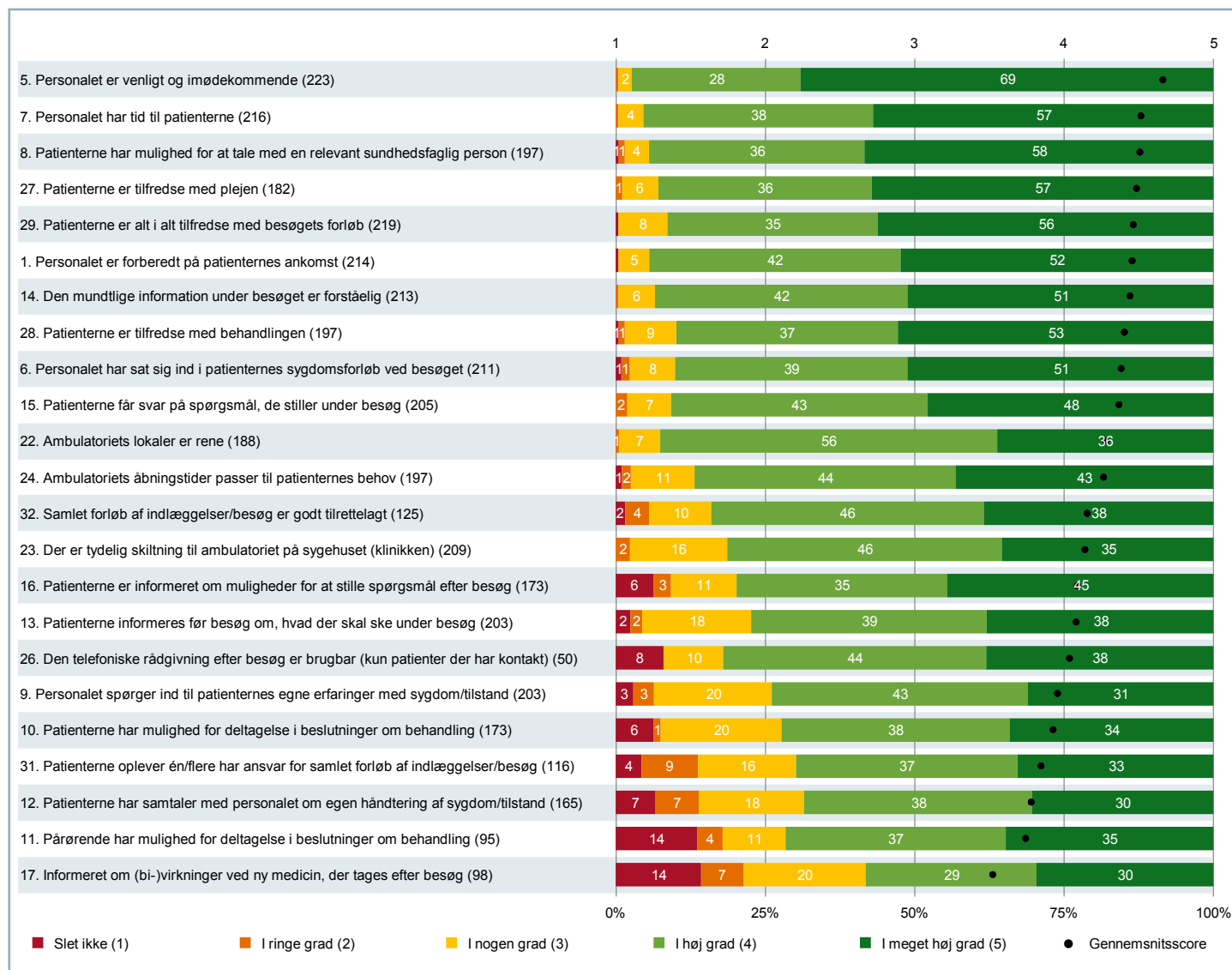
- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Kontrol                | <input type="checkbox"/> Operation/kirurgisk indgreb |
| <input type="checkbox"/> Undersøgelse/udredning | <input type="checkbox"/> Andet                       |
| <input type="checkbox"/> Medicinsk behandling   | <input type="checkbox"/> Det kan jeg ikke vurdere    |

	Nej	Ja, en	Ja, flere	Det husker jeg ikke
39. Har du haft andre ambulante besøg eller indlæggelser inden for det seneste år?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



## 5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6630-30A

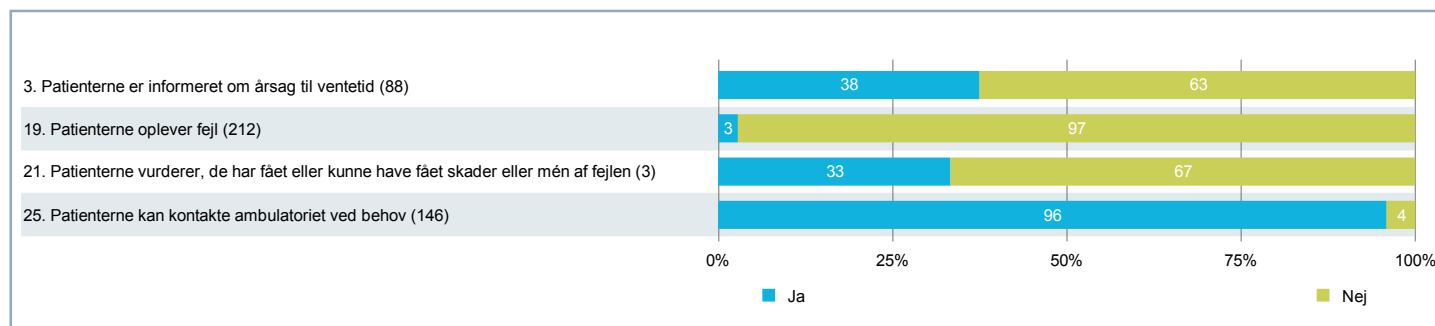
Figur for spørgsmål på fempunktsskala





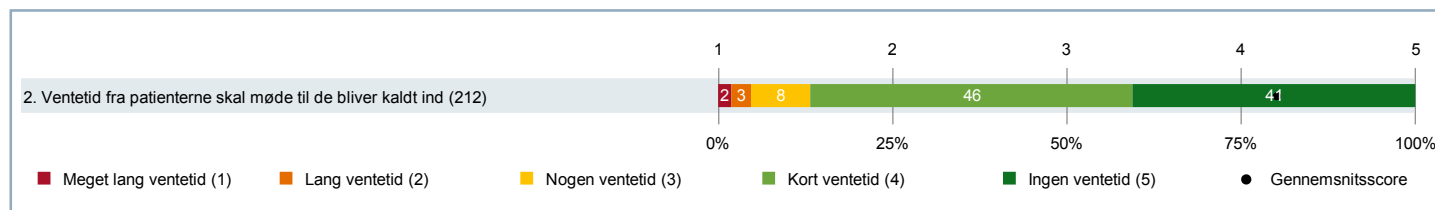
## 5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6630-30A (fortsat)

### Figur for ja/nej-spørgsmål



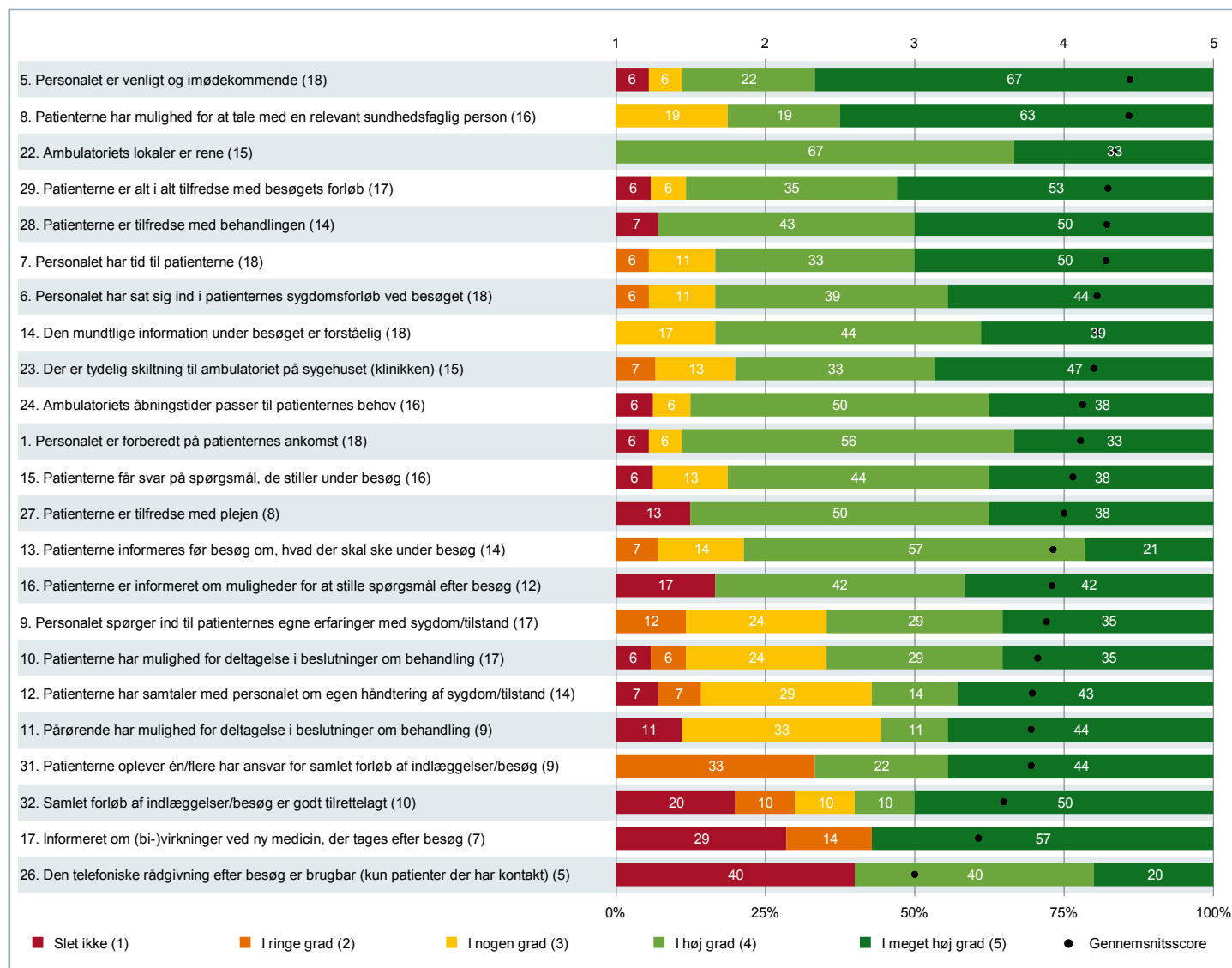
Bemærk om spørgsmål 21: Ja indeholder både dem, der fik skader/mén af fejlen, og dem, hvor fejlen kunne have medført skader/mén. I spørgeskemaet i bilaget kan du se, hvordan patienten har fået stillet spørgsmålet. En figur med spørgsmålet på den fulde skala findes i 4. TEMAVISE AFSNIT - Fejl ved dit ambulante besøg

### Figur for ventetidsspørgsmålet



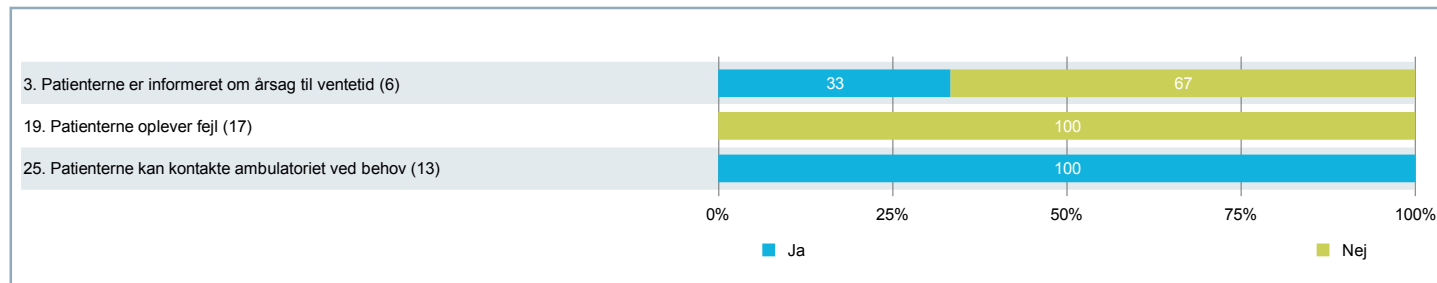
## 5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6630-30B

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



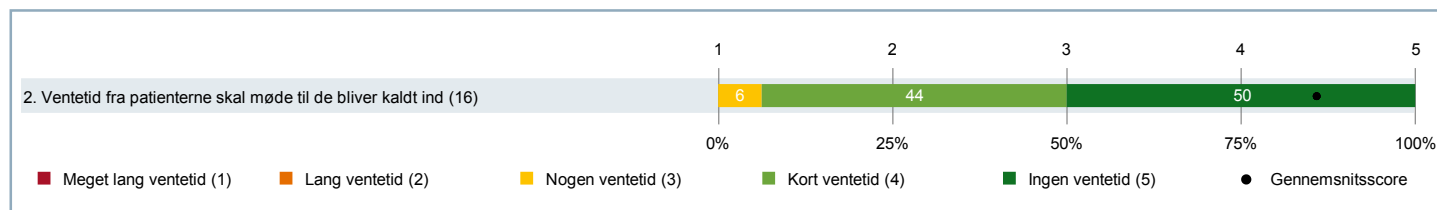
## 5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6630-30B (fortsat)

### Figur for ja/nej-spørgsmål



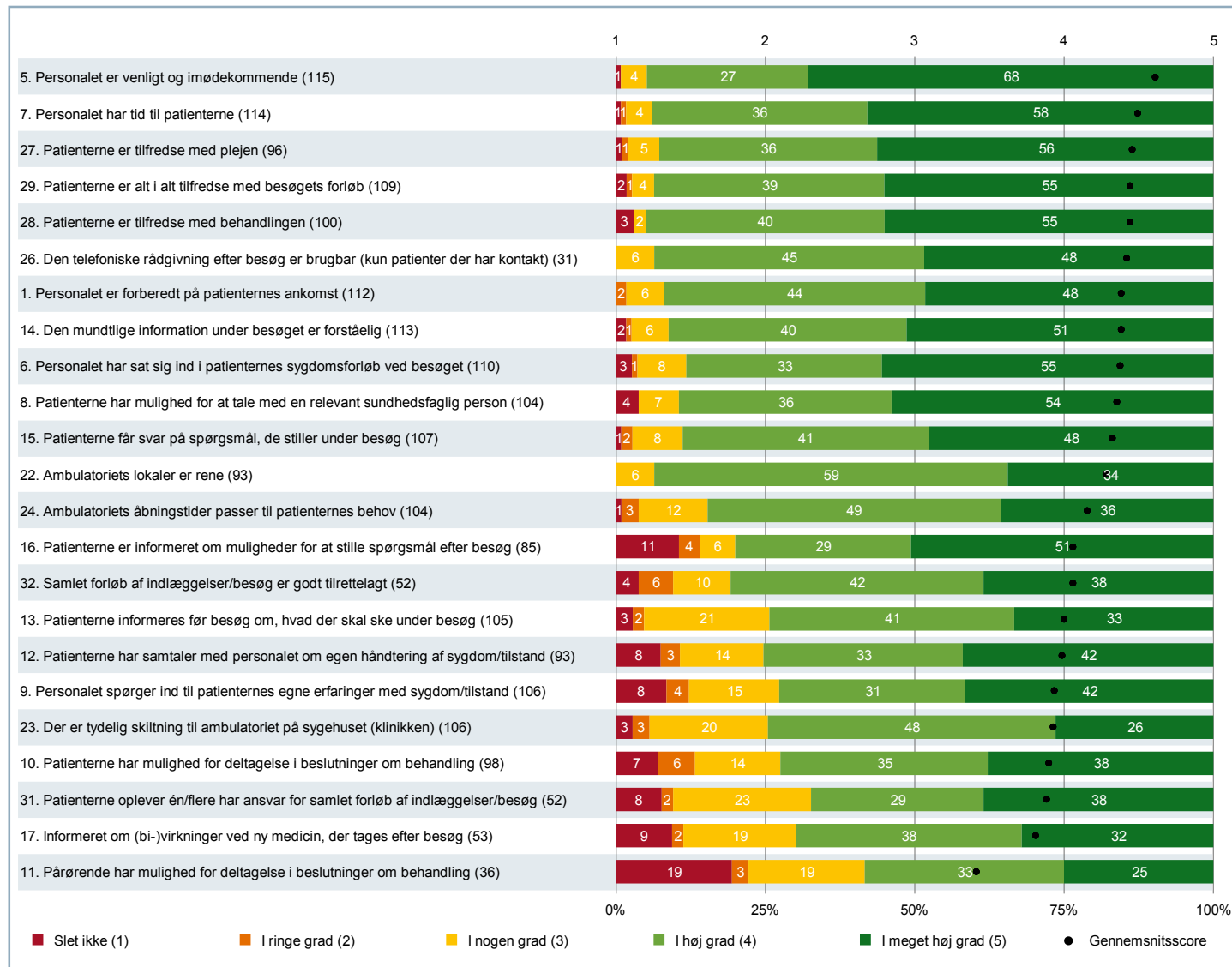
Bemærk om spørgsmål 21: Ja indeholder både dem, der fik skader/mén af fejlen, og dem, hvor fejlen kunne have medført skader/mén. I spørgeskemaet i bilaget kan du se, hvordan patienten har fået stillet spørgsmålet. En figur med spørgsmålet på den fulde skala findes i 4. TEMAVISE AFSNIT - Fejl ved dit ambulante besøg

### Figur for ventetidsspørgsmålet



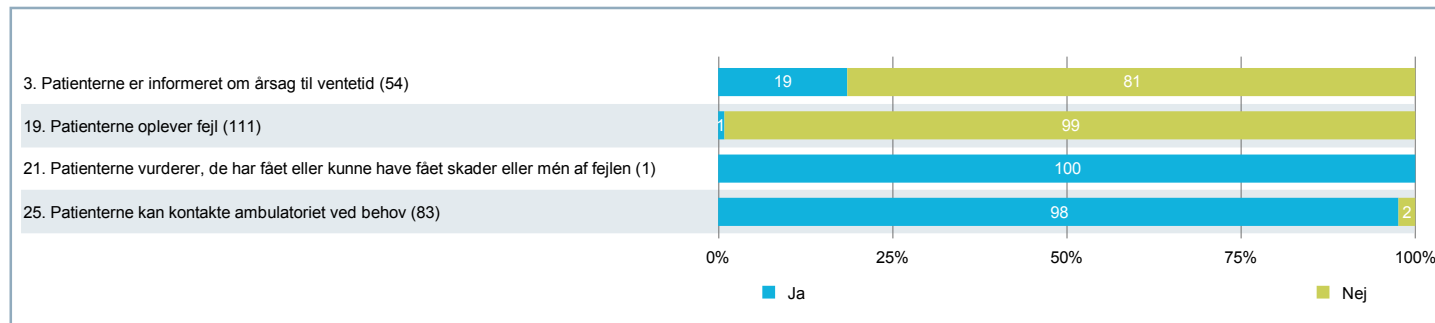
## 5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6630-30C

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



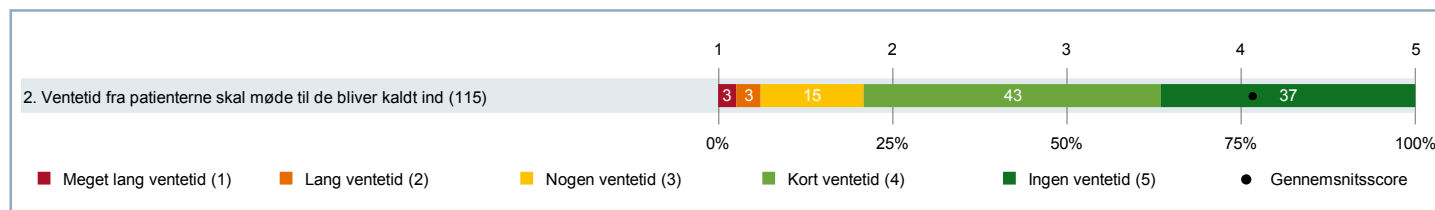
## 5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6630-30C (fortsat)

### Figur for ja/nej-spørgsmål



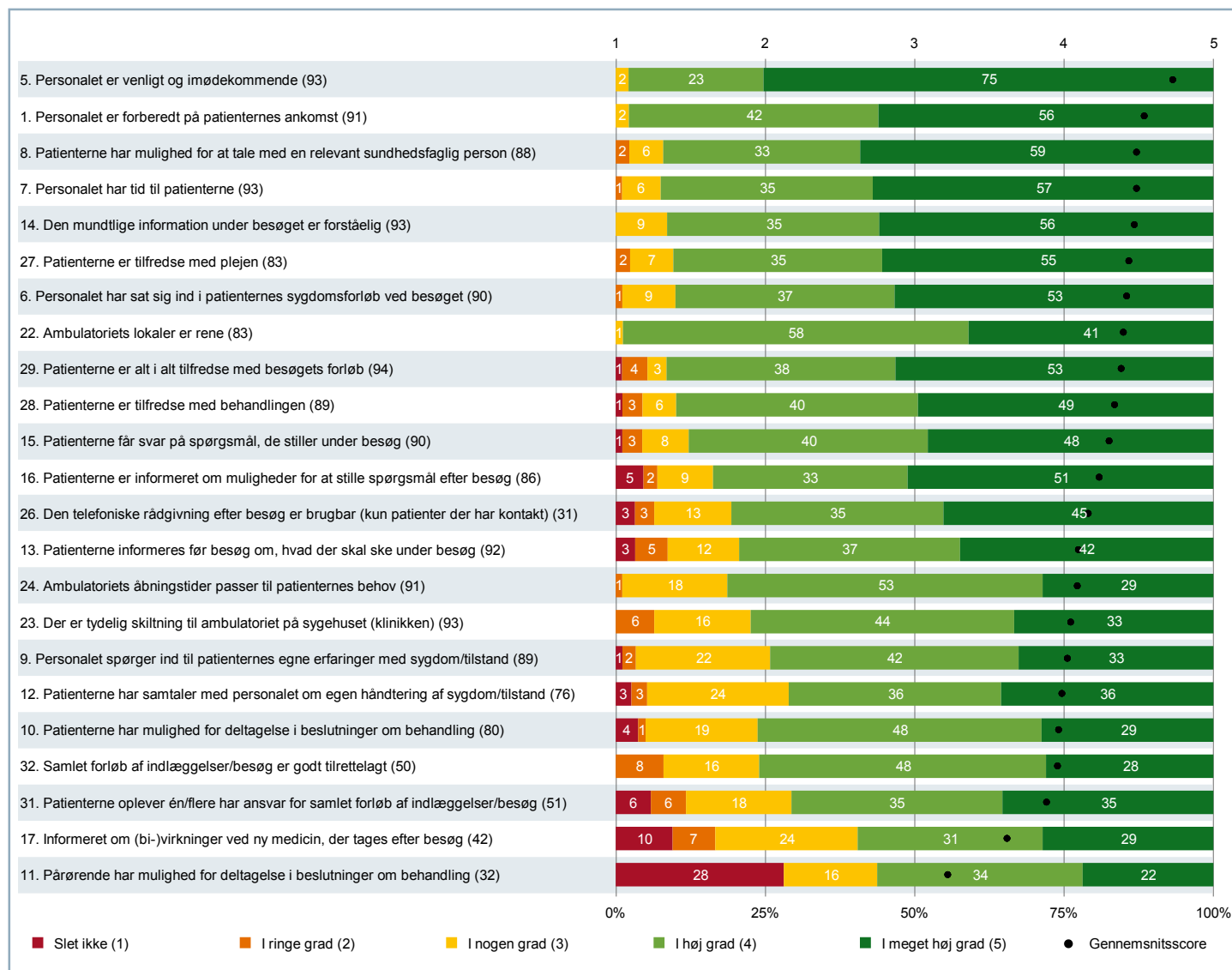
Bemærk om spørgsmål 21: Ja indeholder både dem, der fik skader/mén af fejlen, og dem, hvor fejlen kunne have medført skader/mén. I spørgeskemaet i bilaget kan du se, hvordan patienten har fået stillet spørgsmålet. En figur med spørgsmålet på den fulde skala findes i 4. TEMAVISE AFSNIT - Fejl ved dit ambulante besøg

### Figur for ventetidsspørgsmålet



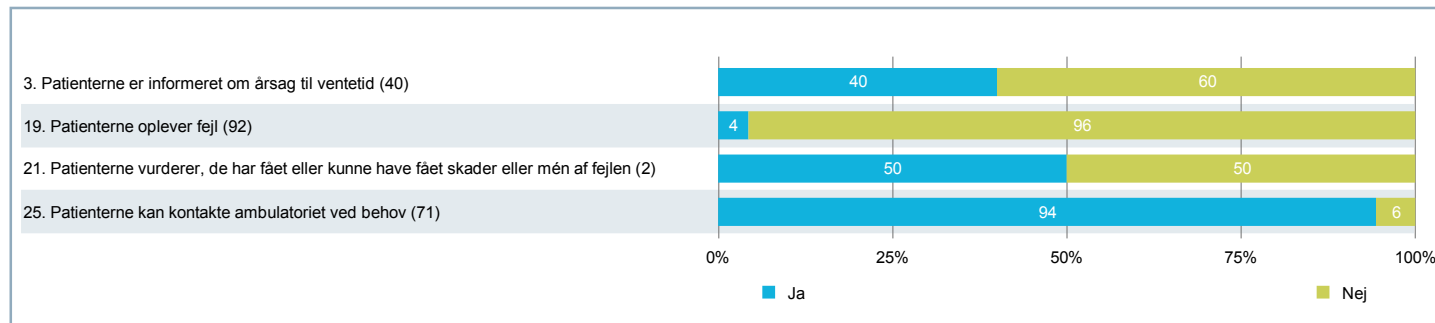
## 5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6630-30D

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



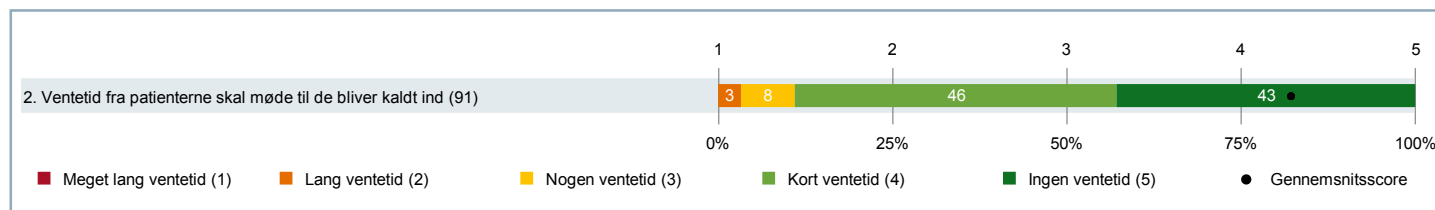
## 5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6630-30D (fortsat)

### Figur for ja/nej-spørgsmål



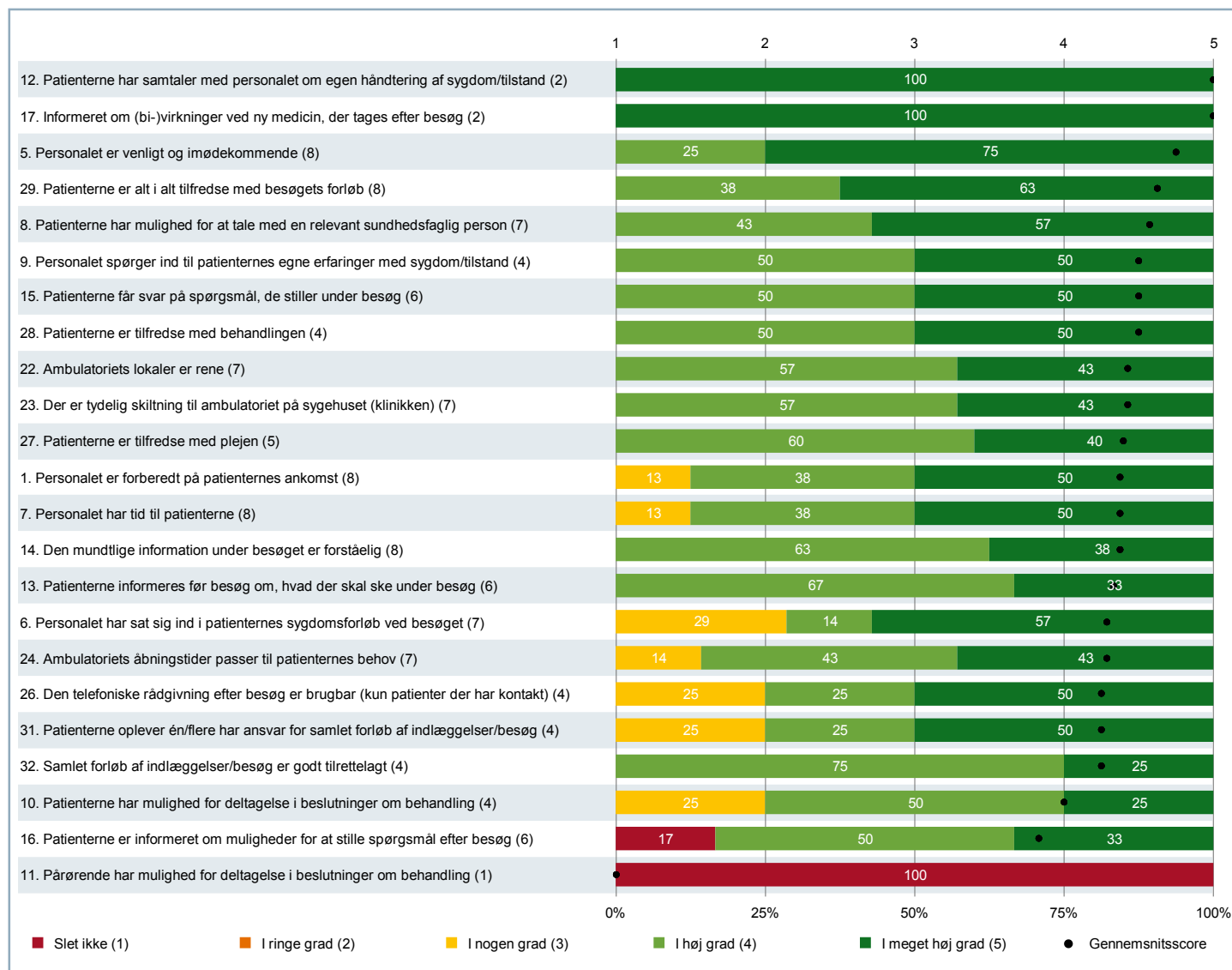
Bemærk om spørgsmål 21: Ja indeholder både dem, der fik skader/mén af fejlen, og dem, hvor fejlen kunne have medført skader/mén. I spørgeskemaet i bilaget kan du se, hvordan patienten har fået stillet spørgsmålet. En figur med spørgsmålet på den fulde skala findes i 4. TEMAVISE AFSNIT - Fejl ved dit ambulante besøg

### Figur for ventetidsspørgsmålet



## 5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6630-30E

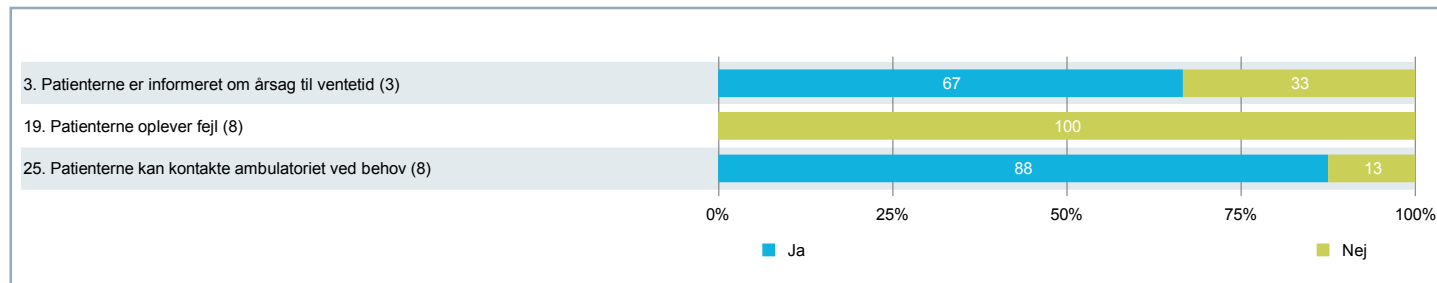
Figur for spørgsmål på fempunktsskala





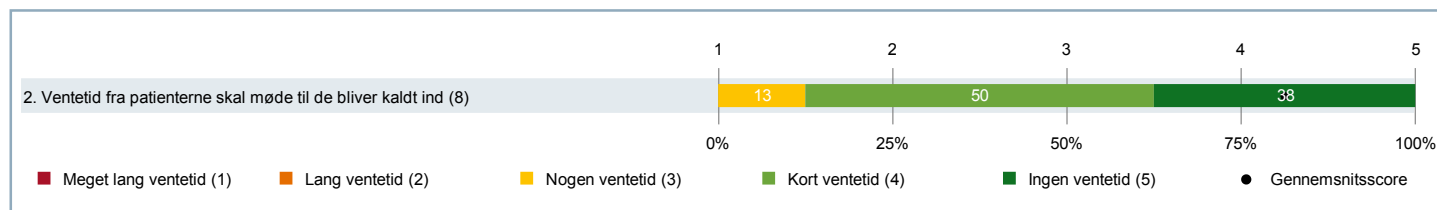
## 5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6630-30E (fortsat)

### Figur for ja/nej-spørgsmål



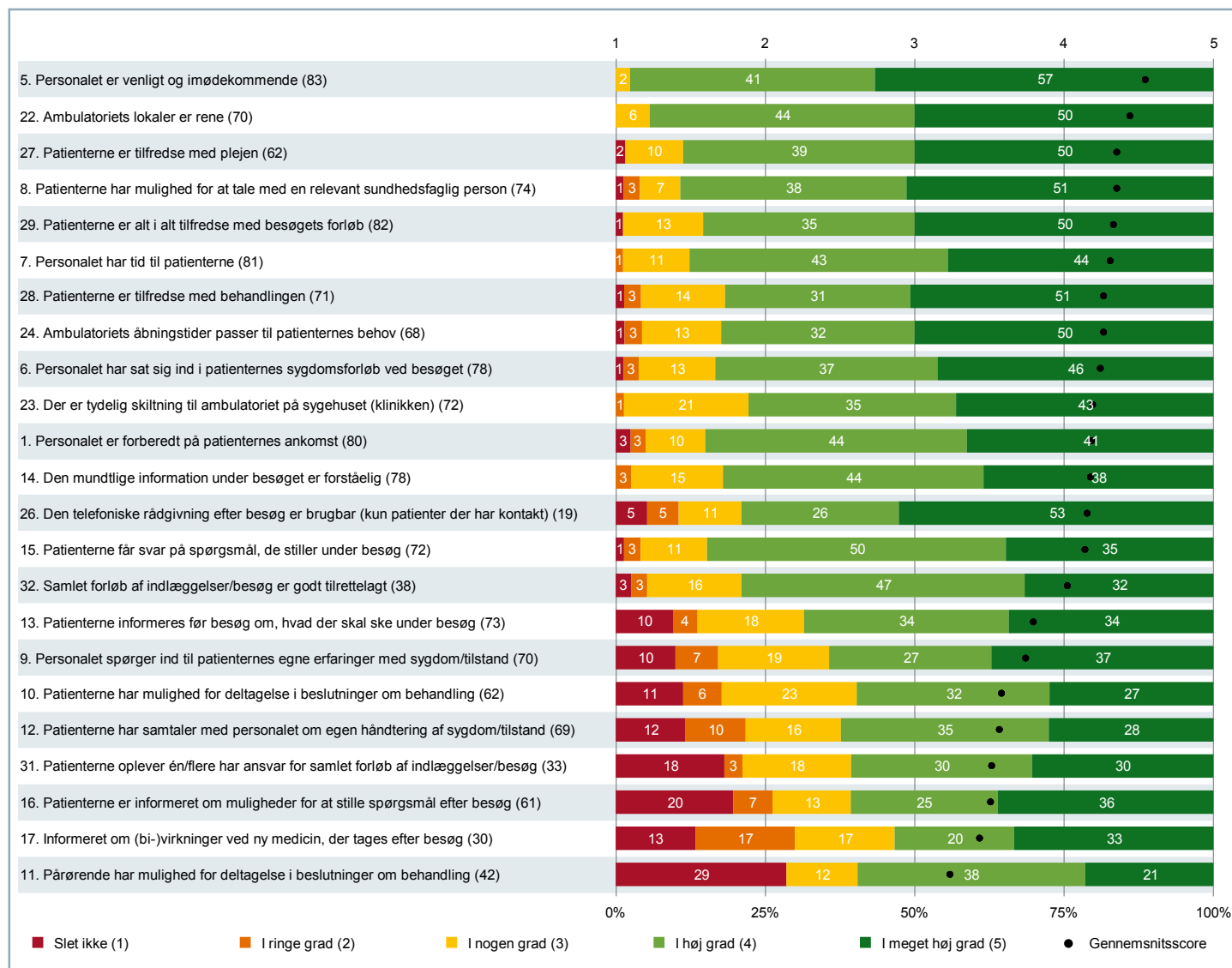
Bemærk om spørgsmål 21: Ja indeholder både dem, der fik skader/mén af fejlen, og dem, hvor fejlen kunne have medført skader/mén. I spørgeskemaet i bilaget kan du se, hvordan patienten har fået stillet spørgsmålet. En figur med spørgsmålet på den fulde skala findes i 4. TEMAVISE AFSNIT - Fejl ved dit ambulante besøg

### Figur for ventetidsspørgsmålet



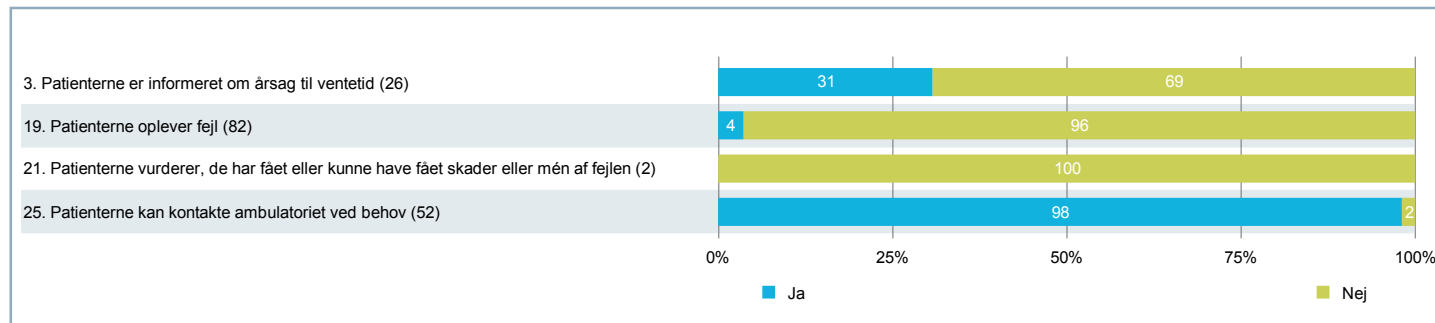
## 5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6630-30F

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



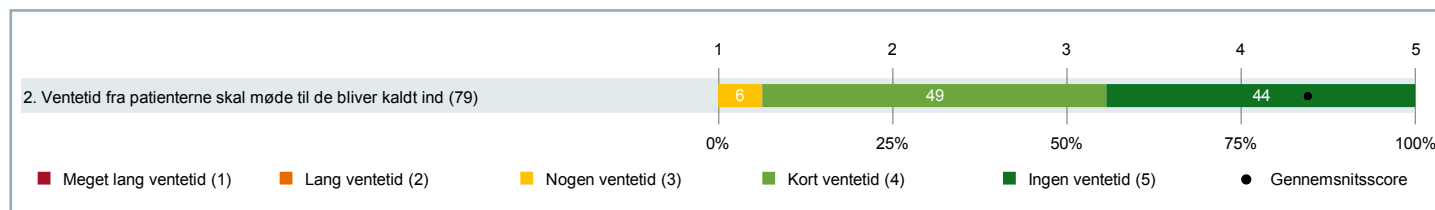
## 5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6630-30F (fortsat)

### Figur for ja/nej-spørgsmål



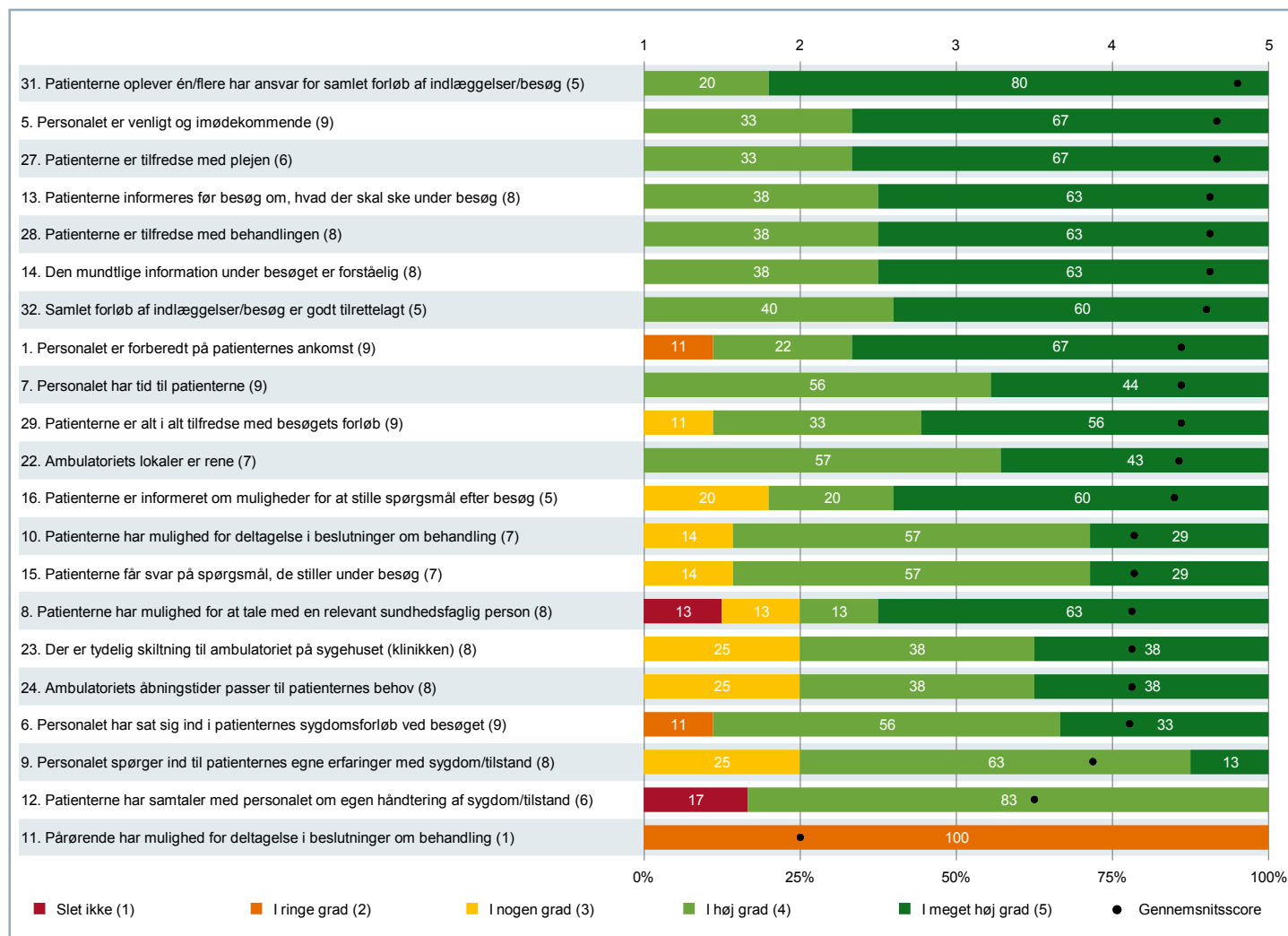
Bemærk om spørgsmål 21: Ja indeholder både dem, der fik skader/mén af fejlen, og dem, hvor fejlen kunne have medført skader/mén. I spørgeskemaet i bilaget kan du se, hvordan patienten har fået stillet spørgsmålet. En figur med spørgsmålet på den fulde skala findes i 4. TEMAVISE AFSNIT - Fejl ved dit ambulante besøg

### Figur for ventetidsspørgsmålet



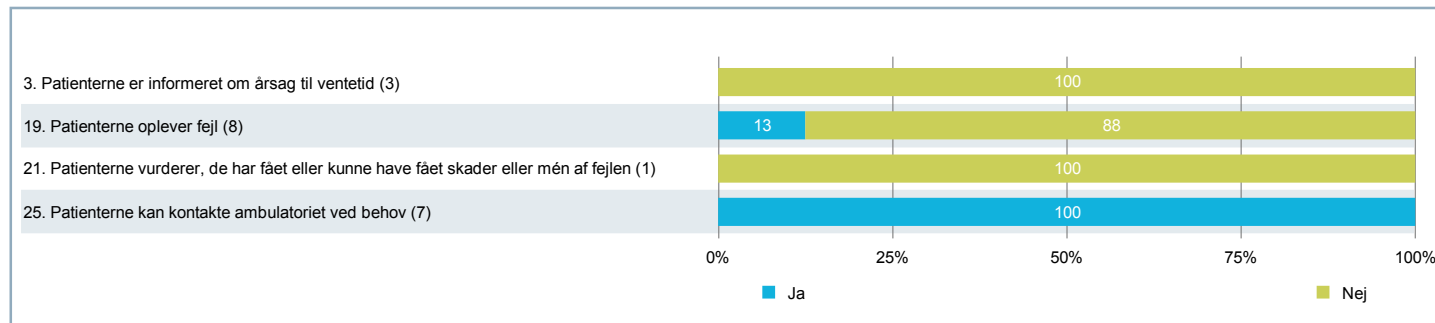
## 5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6630-30G

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



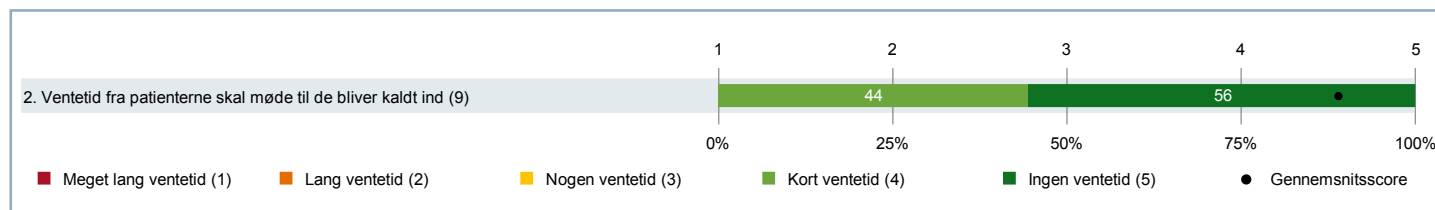
## 5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6630-30G (fortsat)

### Figur for ja/nej-spørgsmål



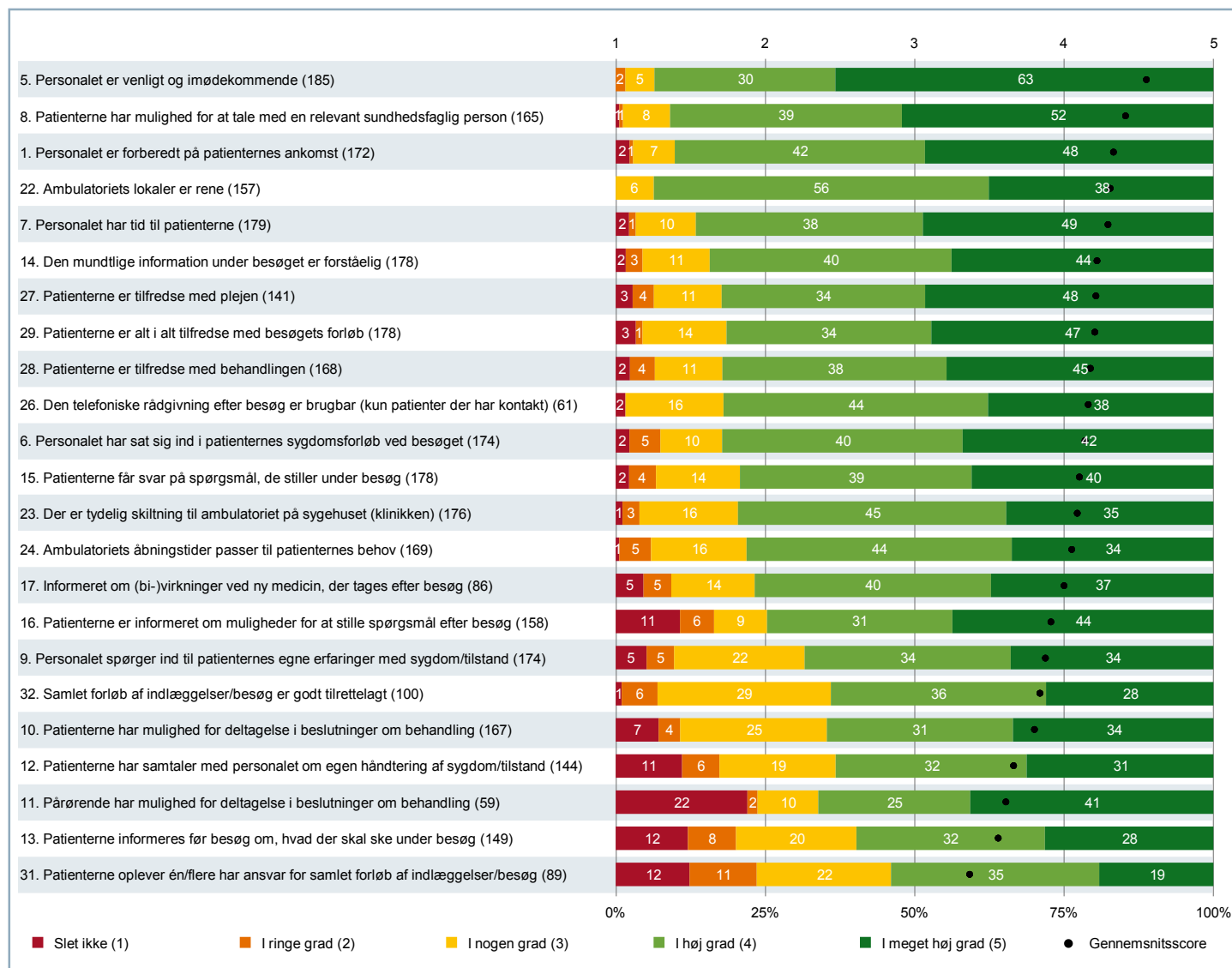
Bemærk om spørgsmål 21: Ja indeholder både dem, der fik skader/mén af fejlen, og dem, hvor fejlen kunne have medført skader/mén. I spørgeskemaet i bilaget kan du se, hvordan patienten har fået stillet spørgsmålet. En figur med spørgsmålet på den fulde skala findes i 4. TEMAVISE AFSNIT - Fejl ved dit ambulante besøg

### Figur for ventetidsspørgsmålet



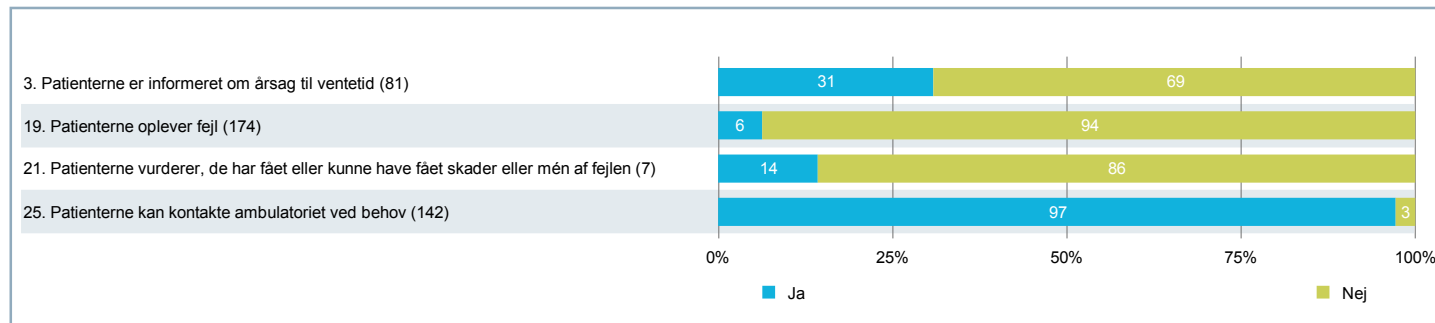
## 5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6630-30H

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



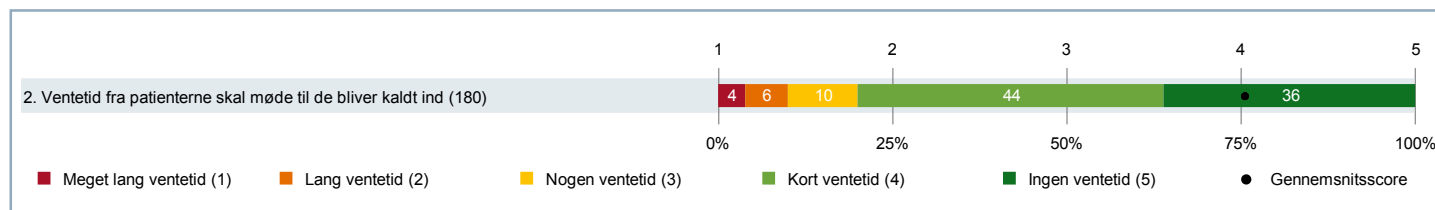
## 5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6630-30H (fortsat)

### Figur for ja/nej-spørgsmål



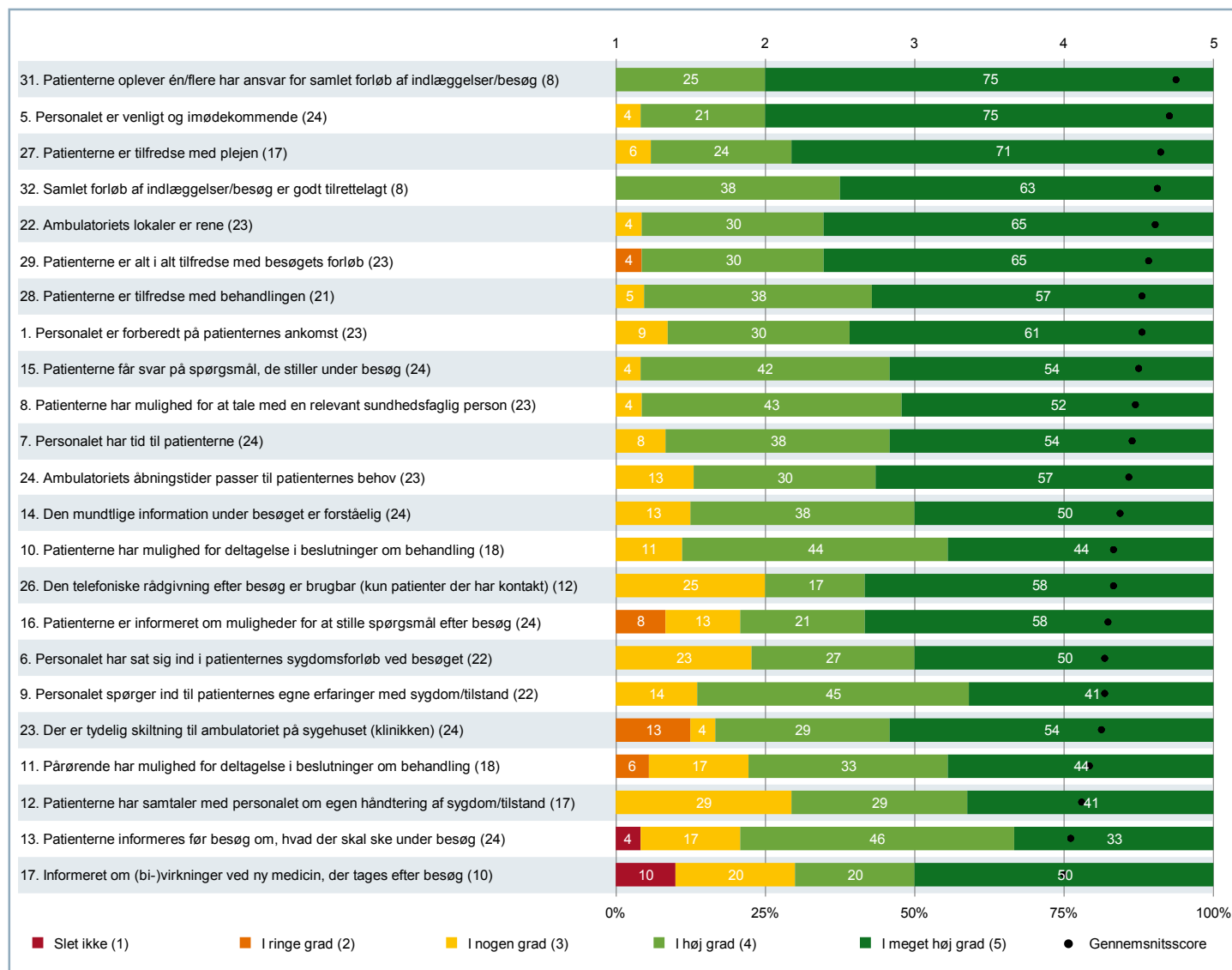
Bemærk om spørgsmål 21: Ja indeholder både dem, der fik skader/mén af fejlen, og dem, hvor fejlen kunne have medført skader/mén. I spørgeskemaet i bilaget kan du se, hvordan patienten har fået stillet spørgsmålet. En figur med spørgsmålet på den fulde skala findes i 4. TEMAVISE AFSNIT - Fejl ved dit ambulante besøg

### Figur for ventetidsspørgsmålet



## 5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6630-30J

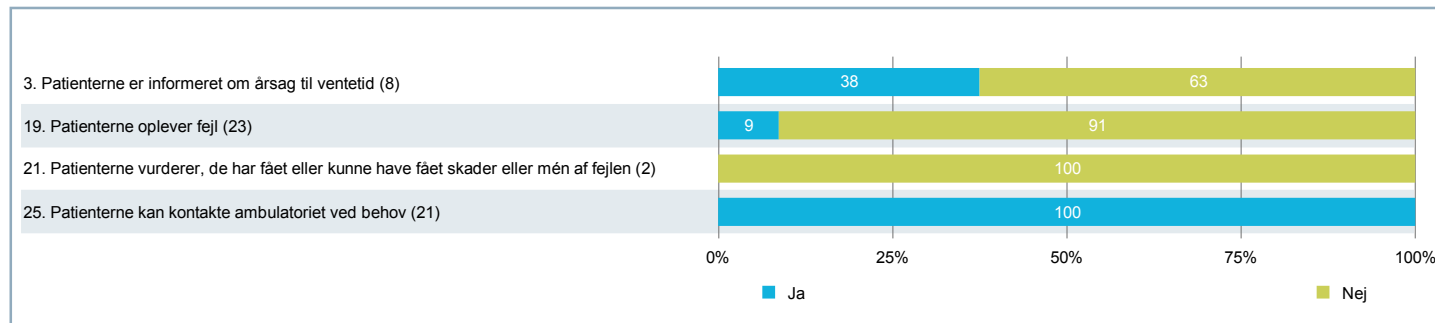
Figur for spørgsmål på fempunktsskala





## 5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6630-30J (fortsat)

### Figur for ja/nej-spørgsmål



Bemærk om spørgsmål 21: Ja indeholder både dem, der fik skader/mén af fejlen, og dem, hvor fejlen kunne have medført skader/mén. I spørgeskemaet i bilaget kan du se, hvordan patienten har fået stillet spørgsmålet. En figur med spørgsmålet på den fulde skala findes i 4. TEMAVISE AFSNIT - Fejl ved dit ambulante besøg

### Figur for ventetidsspørgsmålet

