

**REGIONAL RAPPORT  
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER  
2014**



**Afsnitsrapport for Ambulante patienter på  
Kirurgisk Dagkirurgi  
Kirurgisk afdeling  
Hospitalsenhed Midt**

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2014 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.070 planlagt indlagte patienter, 12.495 akut indlagte patienter og 31.500 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 34

[cfk@rm.dk](mailto:cfk@rm.dk)

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2015

## Indholdsfortegnelse

1	Indledning .....	2
2	Læsevejledning og begrebsafklaring .....	4
3	Afsnittets resultat – et hurtigt overblik .....	7
4	Sammenligning af afsnittets resultat .....	11
	Overordnet tilfredshed .....	12
	Ventetid ved ankomst .....	14
	Personale .....	16
	Patientinvolvering .....	18
	Information .....	20
	Fejl .....	22
	Servicestandard .....	24
	Sammenhæng i forløb .....	26
	Forbedret helbred og inddragelse .....	28
	Bilag 1: Kommentarsamling .....	31

# 1 Indledning

Fra 2014 er der udviklet et nyt koncept til at undersøge patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område. Ændringerne skal forbedre undersøgelsen, men betyder også, at resultaterne fra den nye LUP ikke kan sammenlignes med resultater fra tidligere LUP-undersøgelser.

Undersøgelsen omfatter fremover tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. Der er ikke længere hospitalsspecifikke og regionale spørgsmål i undersøgelsen.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

## Formål

Formålet med LUP er at:

- identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

## Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Evaluering og Brugerinvolvering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

## Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne.

Fra oktober til december 2014 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2014.

Denne rapport bygger på svar fra afsnittets Ambulante patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

**Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten**

Spørgeskemaer uddelt til patienter	173
Besvarelser fra patienter:	112
Afsnittets svarprocent:	65%

### Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusive diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside [www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/](http://www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/).

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

### Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes svarfordeling
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation og sammenligning af patienternes svar
- Bilag 1: Kommentarsamling

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af ca. fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

## 2 Læsevejledning og begrebsafklaring

Opbygningen af læsevejledningen følger opbygningen i afsnitsrapporten. En beskrivelse af den anvendte metode indgår ikke i afsnitsrapporten, men ligger på CFK's hjemmeside [www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/undersogelsesmetode/](http://www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/undersogelsesmetode/). Spørgeskemaerne ligger også på hjemmesiden [www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/sporgeskemaer/](http://www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/sporgeskemaer/)

### Skala og gennemsnitsscore

Langt de fleste spørgsmål er på en fempunktsskala, som går fra "Slet ikke (1)" til "I meget høj grad (5)". Enkelte spørgsmål er på topunktsskala med svarmulighederne "Ja" og "Nej". I figurerne kan søjlerne med spørgsmål på fempunktsskala have op til fem farver fra lys grøn til mørk grøn i figuren, hvilket illustrerer svarkategorierne gående fra "Slet ikke (1)" til "I meget høj grad (5)". Søjlerne med ja/nej-spørgsmål vises med svarkategorierne "Ja" (lysegul) og "Nej" (mørkegul).

For spørgsmål på fempunktsskala udregnes en gennemsnitsscore på baggrund af svar i svarkategorierne "Slet ikke (1)", "I ringe grad (2)", "I nogen grad (3)", "I høj grad (4)" og "I meget høj grad (5)". Gennemsnitsscoren er det opsummerede tal, der bruges for hvert spørgsmål i de tilfælde, hvor spørgsmålene holdes op imod hinanden. Andelen af positive svar bruges tilsvarende for ja/nej-spørgsmål, da der udregnes ikke en gennemsnitsscore for denne type spørgsmål. Et ja kan være et negativt eller et positivt svar, alt efter spørgsmålet patienten stilles.

### Oversigtsfigur

Rapportens første figurtyper er oversigtsfigurerne (figur 1 og 2) i kapitel 3, der giver et hurtigt overblik over afsnittets resultater. I figurerne er spørgsmålene vist temavis og figurens indhold er illustreret her:



**Figur og tabel til sammenligning af afsnittes resultater**

Kapitel 4 sammenligner afsnittes resultater, og her er rapportens næste figurtype og tabel vist på en dobbeltside. Temafigurerne ligner oversigtsfigurerne, men indeholder kun spørgsmål, der vedrører temaet.

Spørgsmålene vises som en liggende søjle med forkortet spørgsmålstekst

n = antal svar

Spørgsmålets svarfordeling



Tabellens indhold er illustreret her:

Den fulde tekst af de enkelte spørgsmål

Gennemsnitsscore for spørgsmål på fempunktsskala

Variationen i patientgruppens svar på for alle afsnit i Region Midtjylland. Afsnittets resultat er markeret med en sort prik.

Spørgsmål	Gennemsnitsscore	Andel positive svar	Hele landet	Øvrige afsnit i Region Midtjylland Sort prik er eget resultat
Var personalet på afdelingen venligt og imødekommende?	4,44		4,42	

Spørgsmål	Gennemsnitsscore	Andel positive svar	Hele landet	Øvrige afsnit i Region Midtjylland Sort prik er eget resultat
Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?		82 %	89 %	

Andel af positive svar ved spørgsmål på topunktsskala

Variationen i patientgruppens svar på for alle afsnit i Region Midtjylland. Afsnittets resultat er markeret med en sort prik.

**Svar, der ikke indgår i analyserne**

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene, er ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene indeholder en af følgende neutrale svarkategorier: "Ikke relevant for mig", "Det kan jeg ikke vurdere", "Det husker jeg ikke" eller "Ved ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.



### 3 Afsnittets resultat – et hurtigt overblik

Dette kapitel giver et hurtigt overblik over svarfordelingen blandt afsnittets ambulante patienter.

I oversigtsfigurerne 1 og 2 er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Hvert spørgsmål vises som en liggende søjle

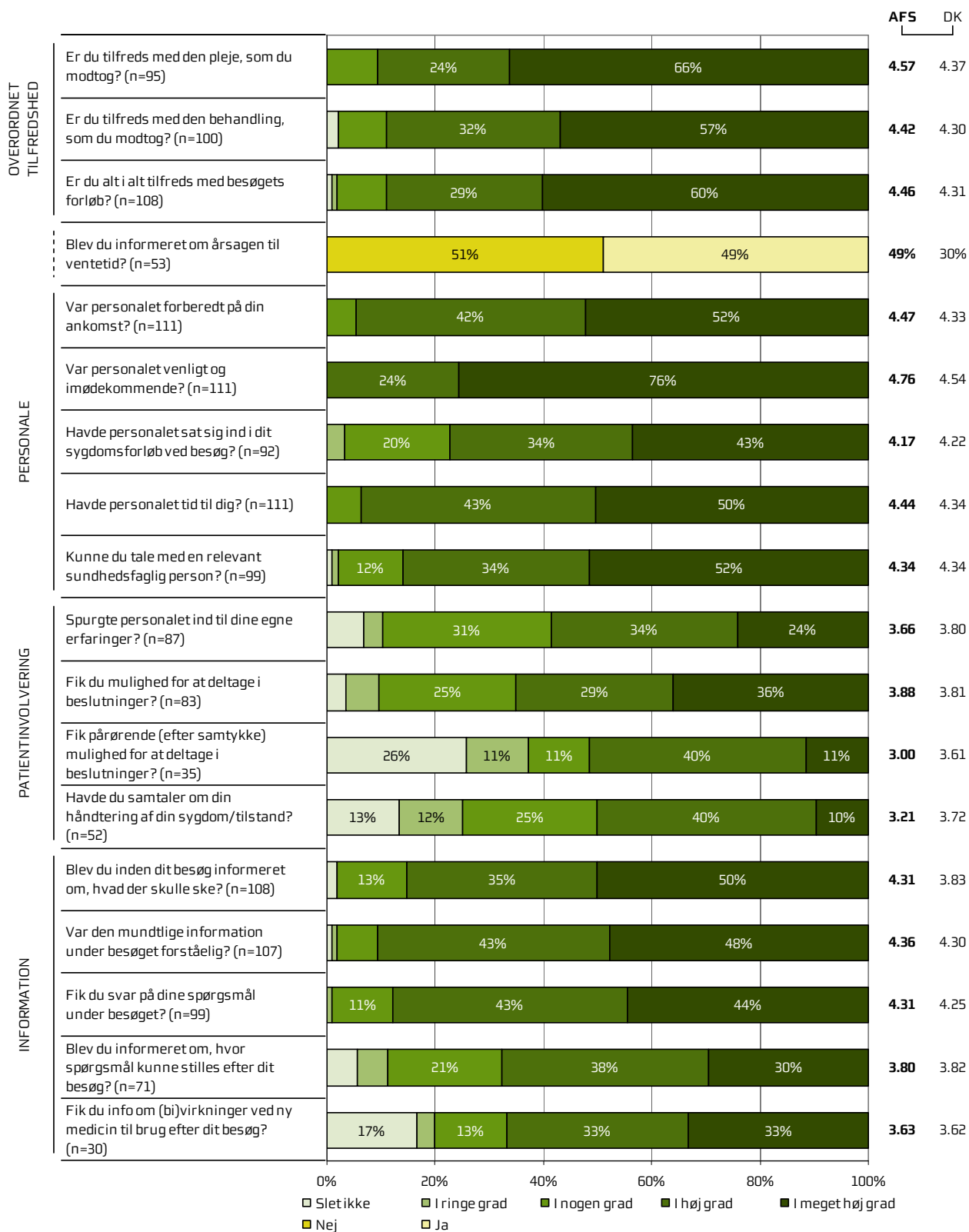
- med en forkortet spørgsmålstekst, der rummer essensen af spørgsmålet, efterfulgt af en parentes med antal svar
- som er grøn for spørgsmål på fempunktsskalaen og gul for spørgsmål på topunktsskalaen
- med svarfordelingen for spørgsmålet

Til højre for figurerne er afsnittets og landsresultatets gennemsnitsscore eller andel positive svar vist.

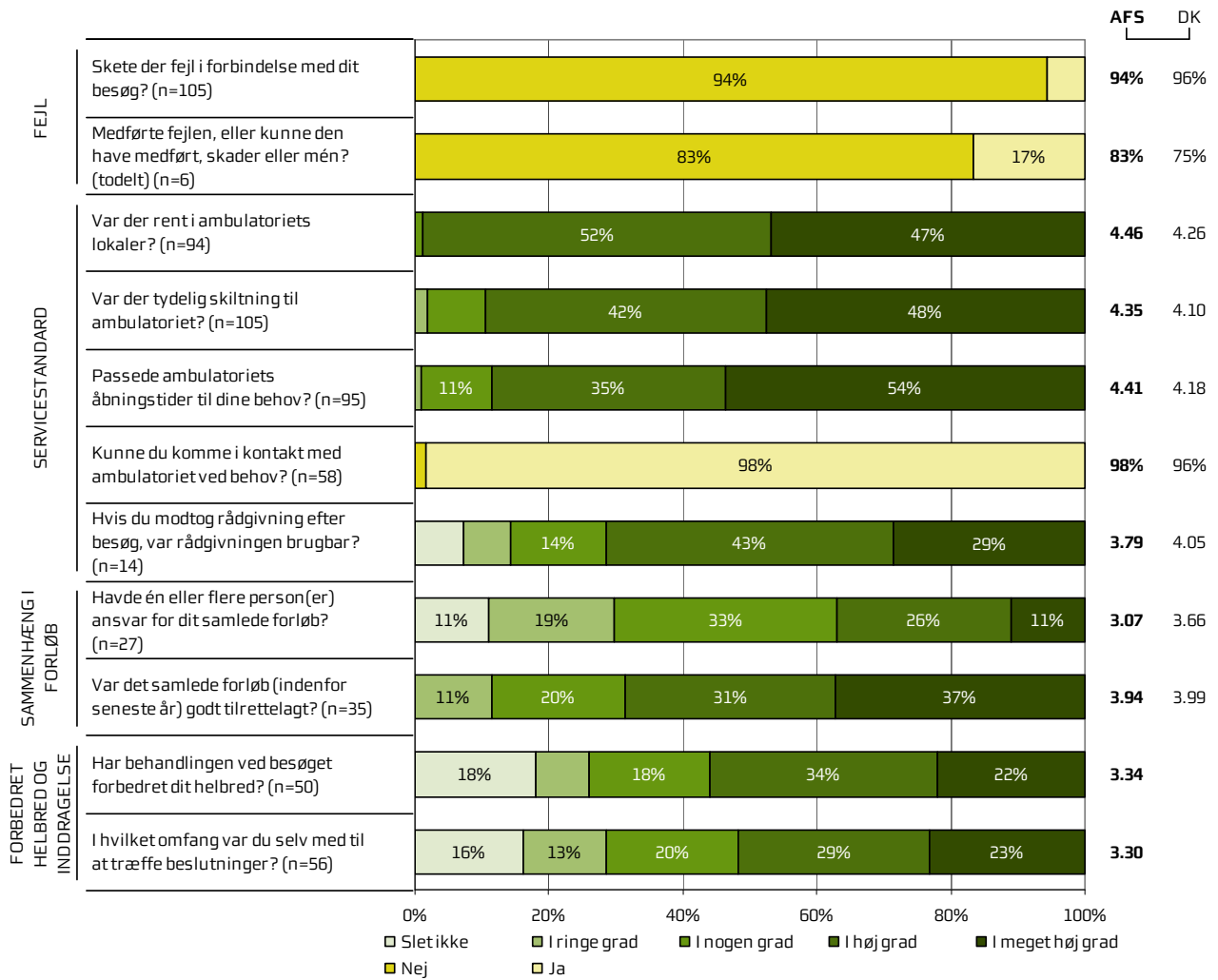
I figurerne kan søjlerne for spørgsmål på fempunktsskalaen have op til fem farver fra lys grøn til mørkegrøn, hvilket illustrerer svarkategorierne gående fra "Slet ikke (1)" til "I meget høj grad (5)". Søjlerne for spørgsmål på topunktsskala har svarmulighederne "Ja" (lysegul) og "Nej" (mørlegul). Bemærk at et ja kan være et negativt eller et positivt svar, alt efter spørgsmålet patienten stilles.

Figureerne indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

Figur 1. Oversigt over fordelingen af patienternes svar på afsnittet



Figur 2. Oversigt over fordelingen af patienternes svar på afsnittet





## 4 Sammenligning af afsnittets resultat

I dette kapitel præsenteres afsnittes resultater med et temaafsnit pr. tema. Fra i år er der fire til fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle års rapportering. Rækken af temaafsnit afsluttes med dette års temaspørgsmål.

Svarfordelingen for spørgsmålene inden for det enkelte tema vises i figurer på de venstre sider og i en tabel på de højre sider. Resultatet i forhold til det foregående år vil først være med fra 2015.

### Venstre side

Figuren viser hvert spørgsmål som en liggende søjle med

- en forkortet spørgsmålstekst, der rummer essensen af spørgsmålet, efterfulgt af en parentes med antal svar
- svarfordelingen for begge spørgsmålstyper, inden for det pågældende tema

Søjler med spørgsmål på fempunktsskala kan have op til fem farver fra lys grøn til mørk grøn i figuren, hvilket illustrerer svarkategorierne gående fra "Slet ikke (1)" til "I meget høj grad (5)". Søjler med spørgsmål på topunktsskala vises med svarkategorierne "Ja" (lysegul) og "Nej" (mørkegul). Bemærk at et ja kan være et negativt eller et positivt svar, alt efter spørgsmålet patienten stilles.

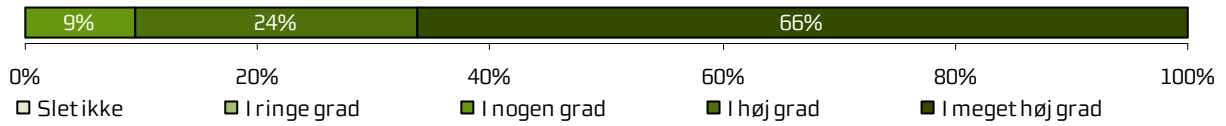
### Højre side

Tabellen på de højre sider viser

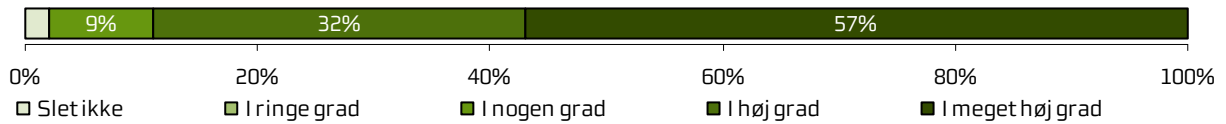
- den fulde tekst af de enkelte spørgsmål i det aktuelle tema
- spørgsmålenes gennemsnitsscore på afsnittet for spørgsmål på fempunktsskala eller andel af positive svar ved spørgsmål på topunktsskala
- variationen i patientgruppens svar for alle afsnit i Region Midtjylland. Afsnittets resultat er markeret med en sort prik (fordelingens højde er tilfældig).

## Overordnet tilfredshed

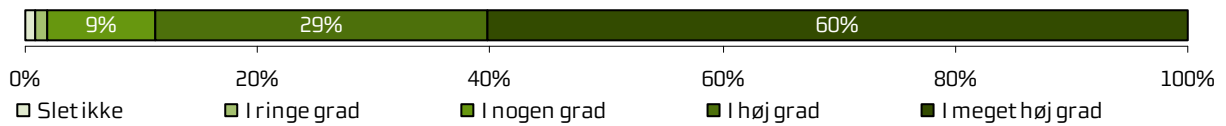
Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=95)



Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=100)



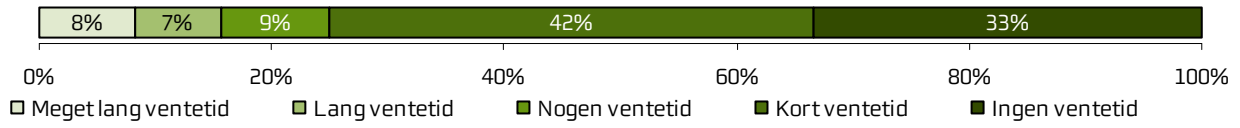
Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=108)



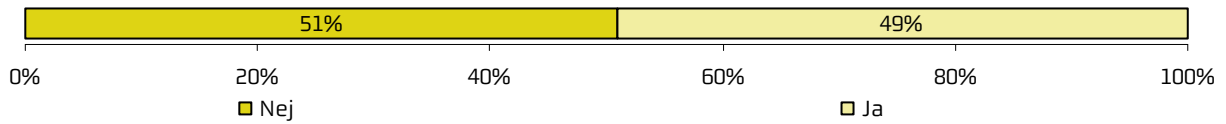
	Gennemsnitsscore	Andel positive svar	Hele landet	Øvrige afsnit i Region Midtjylland
				Sort prik er eget resultat
Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?	4,57		4,37	
Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?	4,42		4,3	
Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?	4,46		4,31	

## Ventetid ved ankomst

Var der ventetid, før du blev kaldt ind? (n=108)



Blev du informeret om årsagen til ventetid? (n=53)

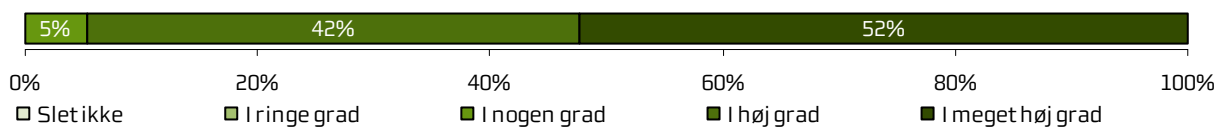




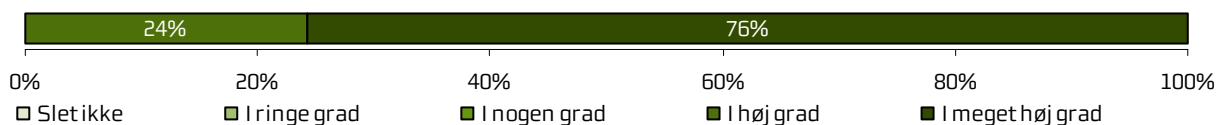
	Gennemsnits-score	Andel positive svar	Hele landet	Øvrige afsnit i Region Midtjylland
				Sort prik er eget resultat
Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?	3,84		3,93	
Blev du informeret om årsagen til ventetiden?		49 %	30 %	

## Personale

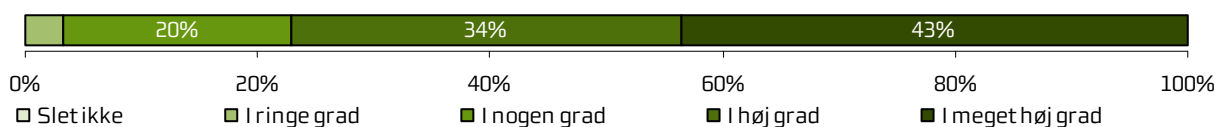
Var personalet forberedt på din ankomst? (n=111)



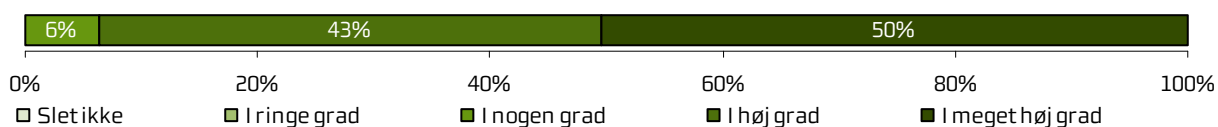
Var personalet venligt og imødekommende? (n=111)



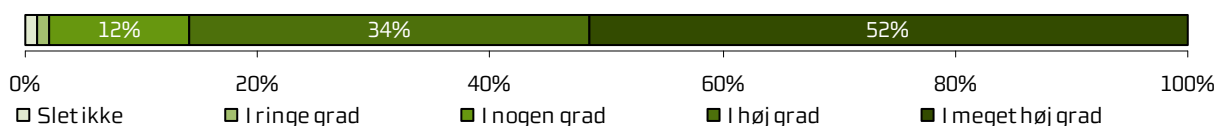
Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=92)



Havde personalet tid til dig? (n=111)



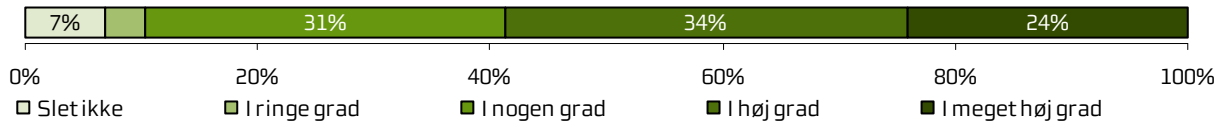
Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=99)



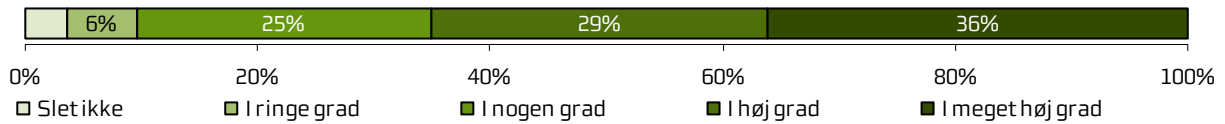
	Gennemsnitsscore	Andel positive svar	Hele landet	Øvrige afsnit i Region Midtjylland
				Sort prik er eget resultat
Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?	4,47		4,33	
Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekommende?	4,76		4,54	
Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?	4,17		4,22	
Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?	4,44		4,34	
Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/behandling?	4,34		4,34	

## Patientinvolvering

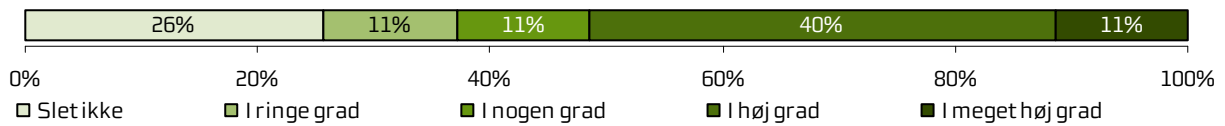
Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=87)



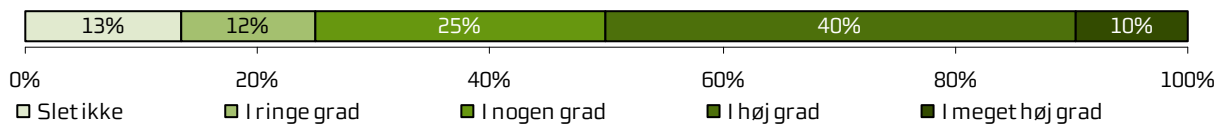
Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=83)



Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=35)



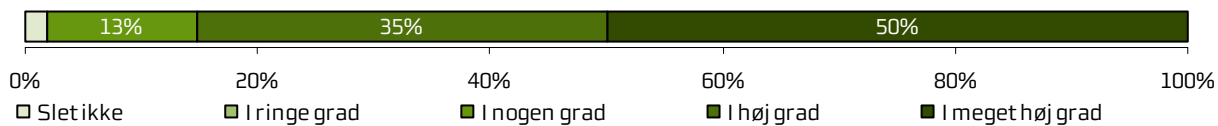
Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=52)



	Gennemsnitsscore	Andel positive svar	Hele landet	Øvrige afsnit i Region Midtjylland
				Sort prik er eget resultat
Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?	3,66		3,8	
Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?	3,88		3,81	
Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?	3		3,61	
Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?	3,21		3,72	

## Information

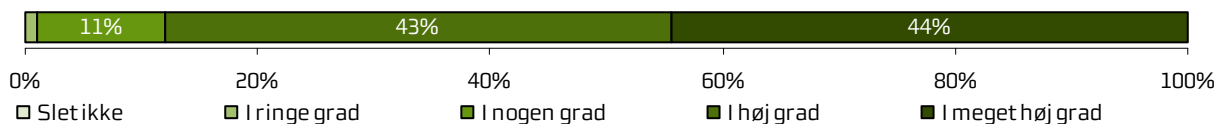
Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=108)



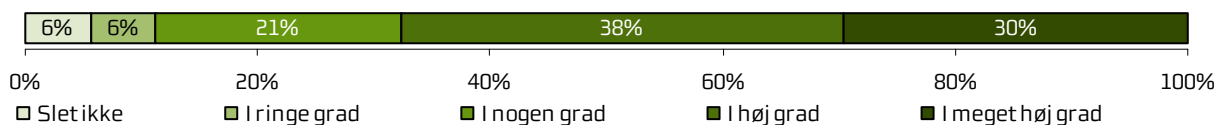
Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=107)



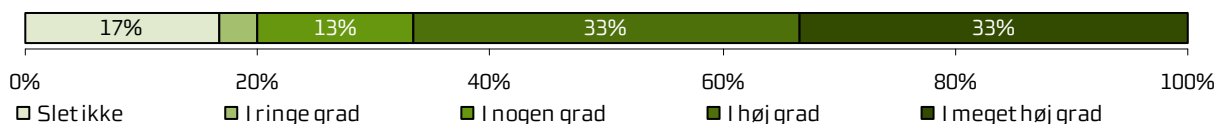
Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=99)



Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter dit besøg? (n=71)



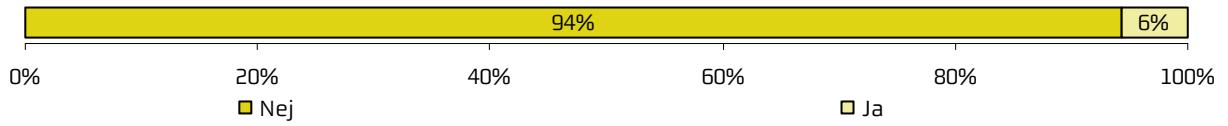
Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til brug efter dit besøg? (n=30)



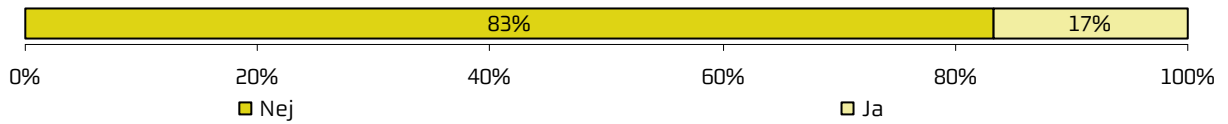
	Gennemsnitsscore	Andel positive svar	Hele landet	Øvrige afsnit i Region Midtjylland
				Sort prik er eget resultat
Var du inden dit besøg blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget?	4,31		3,83	
Var den mundtlige information, du fik under det ambulante besøg, forståelig?	4,36		4,3	
Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg?	4,31		4,25	
Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter dit besøg?	3,8		3,82	
Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter besøget?	3,63		3,62	

## Fejl

Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=105)



Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt) (n=6)

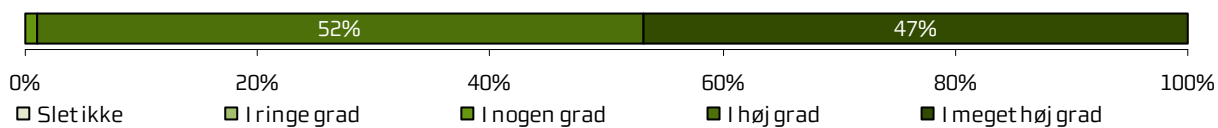




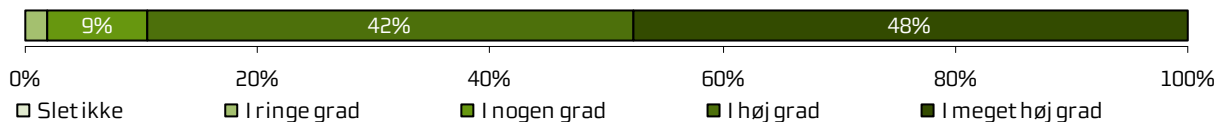
	Gennemsnits-score	Andel positive svar	Hele landet	Øvrige afsnit i Region Midtjylland
				Sort prik er eget resultat
Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?		94 %	96 %	
Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)		83 %	75 %	

## Servicestandard

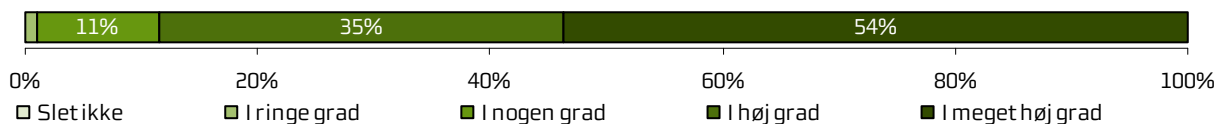
Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=94)



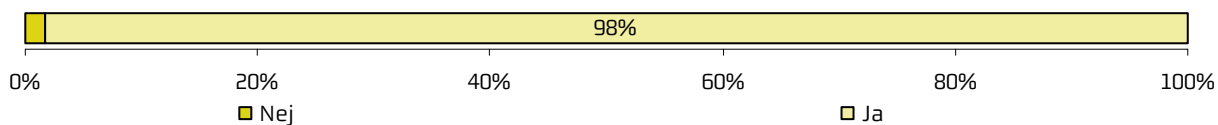
Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=105)



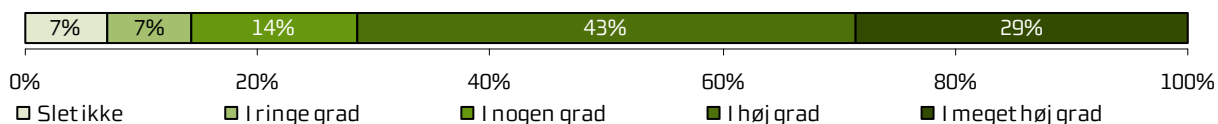
Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=95)



Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=58)



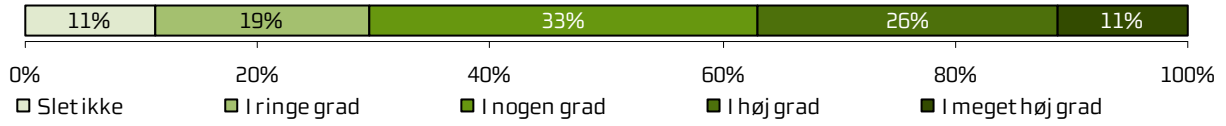
Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=14)



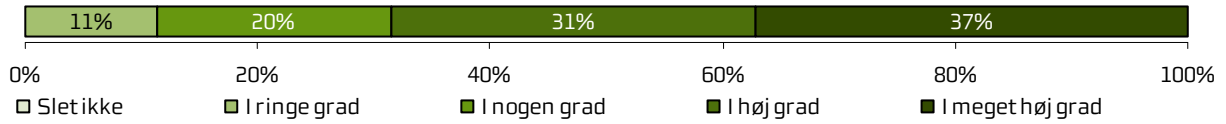
	Gennemsnitsscore	Andel positive svar	Hele landet	Øvrige afsnit i Region Midtjylland
				Sort prik er eget resultat
Var der rent i ambulatoriets lokaler?	4,46		4,26	
Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)?	4,35		4,1	
Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?	4,41		4,18	
Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?		98 %	96 %	
Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar?	3,79		4,05	

## Sammenhæng i forløb

Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=27)



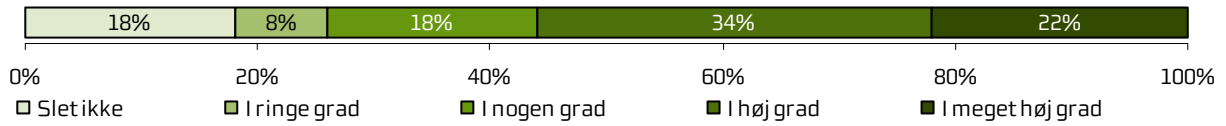
Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=35)



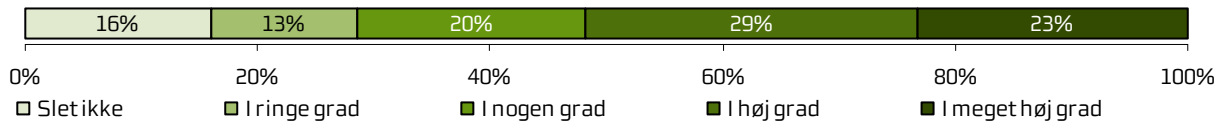
	Gennemsnitsscore	Andel positive svar	Hele landet	Øvrige afsnit i Region Midtjylland
				Sort prik er eget resultat
Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg?	3,07		3,66	
Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?	3,94		3,99	

## Forbedret helbred og inddragelse

Har behandlingen ved besøget forbedret dit helbred? (n=50)



I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger? (n=56)



	Gennemsnitsscore	Andel positive svar	Hele landet	Øvrige afsnit i Region Midtjylland
				Sort prik er eget resultat
Oplever du, at den behandling du modtog ved det ambulante besøg på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?	3,34			
I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?	3,3			





## Bilag 1 Kommentarsamling

Fordelingen af kommentarer og hvad de handler om bidrager til at give et billede af, hvad patienterne ønsker at supplere med til afsnittet, som ikke kan rummes i afkrydsningen i de lukkede spørgsmål. Præsentationen af afdelingens kommentarer følger afdelingens afsnit og herunder temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet.

Spørgeskemaet har fem åbne spørgsmål fordelt på temaerne "Modtagelse", "Information", "Fejl", "Samlet indtryk" og "Temaspørgsmål", hvor patienterne kan indsætte deres kommentarer.

Nedenfor er de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret. Kun kommentarer som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af de åbne spørgsmål i spørgeskemaet. For afsnit med færre end fem besvarelser vises afsnittets kommentarer under "Øvrige/ikke placeret på afsnit". Patienten er tildelt et patient-id, så det inden for hvert afsnit er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

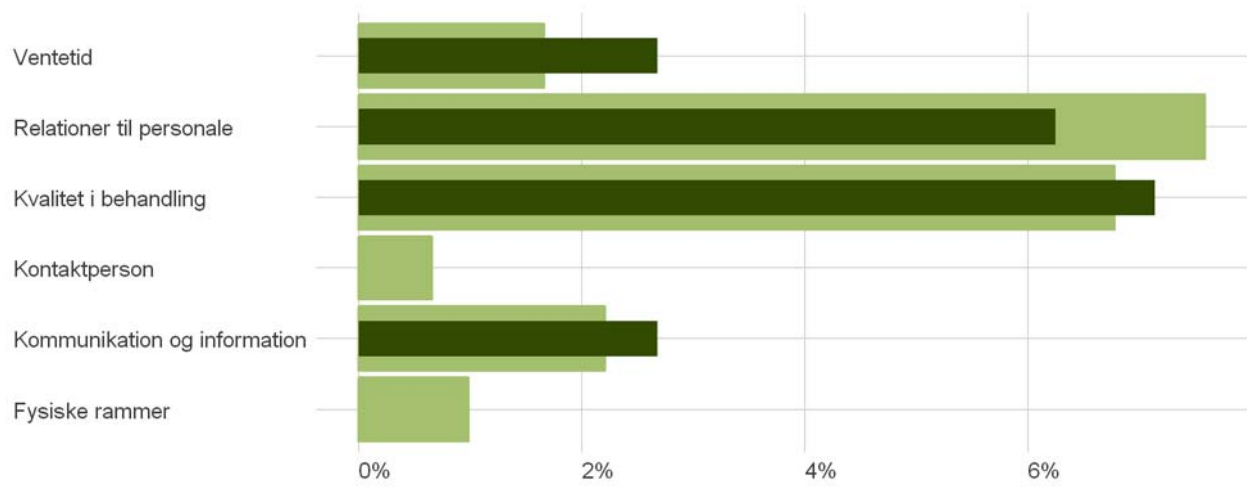
### Kategorisering af kommentarer under 'Samlet indtryk'

Kommentarerne under 'Samlet indtryk' kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Der er udarbejdet en reliabilitetstest blandt tre kodere i forbindelse med kategorisering af kommentarerne for at sikre, at der sker en ens kategorisering. Det viser således graden af pålidelighed i kodningen. Testen viste, at der god overensstemmelse mellem de tre koderes vurderinger. Mere om testens metode og fremgangsmåden findes i metodebeskrivelsen [www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/undersogelsesmetode/](http://www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/undersogelsesmetode/)

Andelen af afdelingens patienter der svarer, og som har skrevet kommenteret på noget indenfor en given kategori, er vist i Figur 3.

**Figur 3. Afsnittets kategoriserede kommentarer under "Samlet indtryk".** Eget resultat er mørkegrøn, øvrige afsnits patienter er lysegrøn.









## Kirurgisk Dagkirurgi

Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer









ID	Kommentarer - Kirurgisk Dagkirurgi	Var personalet forberedt på din ankomst?
 4	Ok.	I høj grad
 13	Ventetiden var kort, og ved modtagelse blev der sagt, at der ville være kort ventetid.	I høj grad
 29	Meget fin information omkring ventetid :-).	I høj grad
 36	Ventetiden blev undskyldt, men ikke begrundet.	I høj grad
 42	Jeg var i kontakt med [flere] forskellige og blev "overdraget", hvilket gjorde, at nogle informationer gik tabt omkring, hvad jeg ønskede. Dette skabte utryghed og forvirring for mig.	I høj grad
 43	Havde en times ventetid, og det er meget, når jeg mødte fastende [om formiddagen].	I høj grad
 14	God modtagelse med venlighed.	I meget høj grad
 19	Fin information. STOR kompetence.	I meget høj grad
 21	Fin modtagelse.	I meget høj grad
 22	Akut indlagt, alt ok.	Uoplyst

**Kirurgisk Dagkirurgi****Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg**

<b>ID</b>	<b>Kommentarer - Kirurgisk Dagkirurgi</b>	<b>Var den mundtlige information under besøget forståelig?</b>
 10	Jeg var glad for samtalen med personalet.	I høj grad
 24	Undersøgelse af tyktarmen. De kunne kun komme halvvejs, blev sendt til scanning på andet sygehus.	I høj grad
 23	Jeg manglede lige fem minutter, hvor vi kunne have snakket om, hvad der så kunne være galt, når nu tarmene så fine ud.	I meget høj grad
 29	Dårlig information omkring smerte og efterfølgende smertebehandling.	I nogen grad
 40	Den læge, der undersøgte mig, var desværre [svær at forstå]. Han var ellers meget flink og behagelig. Jeg kan have mistet lidt information, selvom sygeplejersken gentog noget af det, lægen talte om.	I nogen grad
 42	Jeg fik så meget beroligende og var så chokeret efter indgrebet, at jeg slet ikke forstod eller kunne tage stilling til, hvad lægen fortalte efter indgrebet.	Slet ikke

## Kirurgisk Dagkirurgi

### Beskriv den eller de fejl du oplevede

ID	Kommentarer - Kirurgisk Dagkirurgi	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?
 8	Henvisning fra egen læge blev ikke registreret. Først efter telefonisk forespørgsel fra mig, fik jeg en tid.	Ja
 12	Indkaldt til kl. 12.15. Havde kun fået flydende føde fra fredag aften til mandag middag - jeg er type et diabetiker og måtte finde ud af [min] dosis.	Ja
 32	Var prøveklud!	Ja
 34	Manglen af bedøvelse.	Ja
 38	Jeg ventede fra [om eftermiddagen] til [om aftenen] og blev så sendt hjem. Begrundelse: de havde for travlt. Skulle komme igen dagen efter [om morgenen], stadig fastende.	Ja
 16	Sygeplejersken troede, at jeg skulle have en mere omfattende undersøgelse. Da jeg undrede mig over dette, undersøgte hun papirerne og fik det rettet. Hun var MEGET venlig og imødekommende.	Nej
 1	Der var ikke en fejl, men jeg fik en meget kraftig blærebetændelse få dage efter undersøgelsen. Jeg gik til egen læge, der ordinerede antibiotika.	Uoplyst
 6	Jeg syntes, det er meget forkert, når jeg siger, at jeg gerne vil i fuld bedøvelse, og de så siger, nej, det behøver du ikke. Jeg siger, [at] jeg er nervøs og bange. Nej, det går nok. De skal sgu lære at høre efter. Tak.	Uoplyst

## Kirurgisk Dagkirurgi

Skriv her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID	Kommentarer - Kirurgisk Dagkirurgi	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
3	Der blev lovet SKRIFTLIGT svar på biopsien [et par uger] efter undersøgelsen! Jeg har [mange] uger efter undersøgelsen stadig IKKE modtaget et svar! [Kvalitet i behandling]	I høj grad
33	Den vejledning jeg fik før undersøgelsen angående diæt (kost), var for dårligt formuleret. Jeg fandt heldigvis en mere letforståelig på nettet. Ellers havde jeg ikke vidst, hvad jeg skulle gøre. [Kommunikation og information]	I høj grad
15	Ja, operér rigtigt første gang, så sparer I anden gang :-). [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
23	Jeg mødte kun ansatte med smil og nærvær. Det betyder meget. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
25	Tak for hurtig udredning og operation, alt sammen inden for en måned. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
29	Stor ros til planlægning. Meget positivt overrasket over den korte ventetid. Akutsituationer blev informeret ca. hver 15. minut. FLOT. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I meget høj grad
5	Bemærkning: Har ikke modtaget beskeden fra undersøgende læge. Det snart tre måneder siden! [Kommunikation og information, Ventetid]	Uoplyst
6	De skal høre efter, hvad man siger og ønsker. De kunne godt have lavet det brok jeg har, men nej de køber bare nogle piller. Det er jeg sur over. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
7	Der herskede en rolig stemning under hele forløbet. Tak.	Uoplyst
9	Alt ok.	Uoplyst
17	En stor ros til personalet på Dagkirurgisk Afsnit på Hospitalsenhed Midt. Og en stor buket roser til læge NN for hendes udførelse af min undersøgelse. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
20	Har prøvet denne undersøgelse flere gange før, og man mente, jeg kunne klare det uden bedøvelse, men det kunne jeg ikke og fik straks noget beroligende i drop, som var lavet inden undersøgelsen startede, bravo! [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
26	Det var et meget dygtigt og meget omhyggeligt personale, der foretog undersøgelsen. En meget god oplevelse for mig. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
27	Tilfreds med hele forløbet. Dejligt personale. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
28	Oplevede det som yderst positivt, at der ingen ventetid var. [Ventetid]	Uoplyst
30	Det var akavet at først skulle klæde sig af (og der var meget koldt i rummet) og så stå op, af-	Uoplyst

klædt og blive informeret, om hvordan [undersøgelsen] skulle forgå.

- |      |   |         |
|------|---|---------|
| ✎ 35 | Synes det kunne være rart, at det var samme person som modtog, der fulgte med til undersøgelsen, så man ikke føler man skal forklare det hele en gang til.<br>[Relationer til personale/Pleje]  | Uoplyst |
| ✎ 37 | Det skriftlige materiale var tilstrækkeligt for mig.<br>[Kommunikation og information]  | Uoplyst |
| ✎ 40 | Jeg var til undersøgelse en lørdag, det, synes jeg, var godt, da jeg ikke måtte køre hjem selv, så det passede fint med hensyn til, at min mand kunne køre mig. Jeg følte også, at der var en mere afslappet atmosfære på afdelingen i forhold til de to andre gange, hvor jeg har været til samme undersøgelse, der var på hverdage. | Uoplyst |
| ✎ 41 | Godt forløb, hvor det virkede, som om personalet havde styr på forløbet.<br>[Kvalitet i behandling]   | Uoplyst |
| ✎ 42 | Sygeplejerskerne var usædvanligt søde, imødekommende og virkede meget interesserede i at gøre mit besøg bedst muligt for mig.<br>[Relationer til personale/Pleje]   | Uoplyst |

## Kirurgisk Dagkirurgi

Skriv her, hvis du har kommentarer i forhold til ovenstående temaspørgsmål

ID	Kommentarer - Kirurgisk Dagkirurgi	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
31	Jeg har været indlagt i Viborg [flere] gange det sidste år (15 måneder), og jeg har altid modtaget meget fin information og samtale og pleje.  TAK.	I høj grad
11	Jeg ville gerne have modtaget dette skema ganske kort tid efter undersøgelsen i stedet for som nu flere uger efter.	I meget høj grad
23	Det var jo ikke på grund af behandlingen at jeg ikke har mærket en forandring. Men jeg fik afkræftet at mine smerter har noget med tarmene at gøre.	I meget høj grad
25	Jeg er nu sendt til videre behandling ved [en anden afdeling på et andet sygehus], og her er der først en tid [i efteråret], men det lever jeg med.	I meget høj grad
29	Desværre er jeg ikke smertefri trods [mange] uger. Måske forventeligt, men blev ikke informeret om den lange restitutionstid. Havde jeg fået dette at vide inden, ville jeg nok have frasagt mig operation.	I meget høj grad
18	Jeg har haft en rigtig god oplevelse med ambulans [operation] i modsætning til et [tidligere] forløb hos læge NN. Det var under alt kritik den gang.	Ikke relevant for mig
2	Jeg har ikke følt ubehag før undersøgelse eller efter. Jeg har haft blodtab, men ingen tegn på, at der var noget galt.	Uoplyst
6	Jeg er så skuffet. Jeg blev fuldt bedøvet efter meget brok, og så finder de ud af, at jeg har brok, og så laver de det ikke. Jeg skal bare spise piller. Det er Gøg og Gokke.	Uoplyst
14	Med hensyn til udrensning af tarmene, har jeg fået det bedre.	Uoplyst
17	Fordi jeg ikke besvarede det første brev, jeg fik, var, fordi jeg var på ferie, og datoen var udløbet. Men hermed mine TILFREDSE svar.	Uoplyst
20	Jeg har for en del år siden været med i et skandinavisk forsøg, hvor vi fik tabletter, som måske kunne hjælpe på [min sygdom]. Halvdelen af os fik et virksomt stof! Det blev afbrudt for [nogle] år siden, og vi blev stillet i udsigt at blive indkaldt til undersøgelse efter nogle år.	Uoplyst
26	Der blev fjernet nogle meget små polypper i [min krop]. Det har ikke påvirket mit helbred.	Uoplyst
32	Folkeundersøgelse for tyktarmskræft.	Uoplyst







