

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER
2014**



**Kommentarsamling for Ambulante patienter på
Kvindeafdelingen
Hospitalsenhed Midt**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2014 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.070 planlagt indlagte patienter, 12.495 akut indlagte patienter og 31.500 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 34

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2015

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	3
2	Kommentarsamling.....	5

1 Indledning

Fra 2014 er der udviklet et nyt koncept til at undersøge patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område. Ændringerne skal forbedre undersøgelsen, men betyder også, at resultaterne fra den nye LUP ikke kan sammenlignes med resultater fra tidligere LUP-undersøgelser.

Undersøgelsen omfatter fremover tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. Der er ikke længere hospitalsspecifikke og regionale spørgsmål i undersøgelsen.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Evaluering og Brugerinvolvering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne.

Fra oktober til december 2014 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2014.

Denne rapport bygger på svar fra afsnittets ambulante patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Spørgeskemaer uddelt til patienter	613
Besvarelser fra patienter:	344
Afdelingens svarprocent:	56%

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusive diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/.

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er en kommentarsamling for patienter.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Kommentarsamling

2 Kommentarsamling

Fordelingen af kommentarer og hvad de handler om bidrager til at give et billede af, hvad patienterne ønsker at supplere med til afsnittet, som ikke kan rummes i afkrydsningen i de lukkede spørgsmål. Præsentationen af afdelingens kommentarer følger afdelingens afsnit og herunder temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet.

Spørgeskemaet har fem åbne spørgsmål fordelt på temaerne "Modtagelse", "Information", "Fejl", "Samlet indtryk" og "Temaspørgsmål", hvor patienterne kan indsætte deres kommentarer.

Nedenfor er de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret. Kun kommentarer som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af de åbne spørgsmål i spørgeskemaet. For afsnit med færre end fem besvarelser vises afsnittets kommentarer under "Øvrige/ikke placeret på afsnit". Patienten er tildelt et patient-id, så det inden for hvert afsnit er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

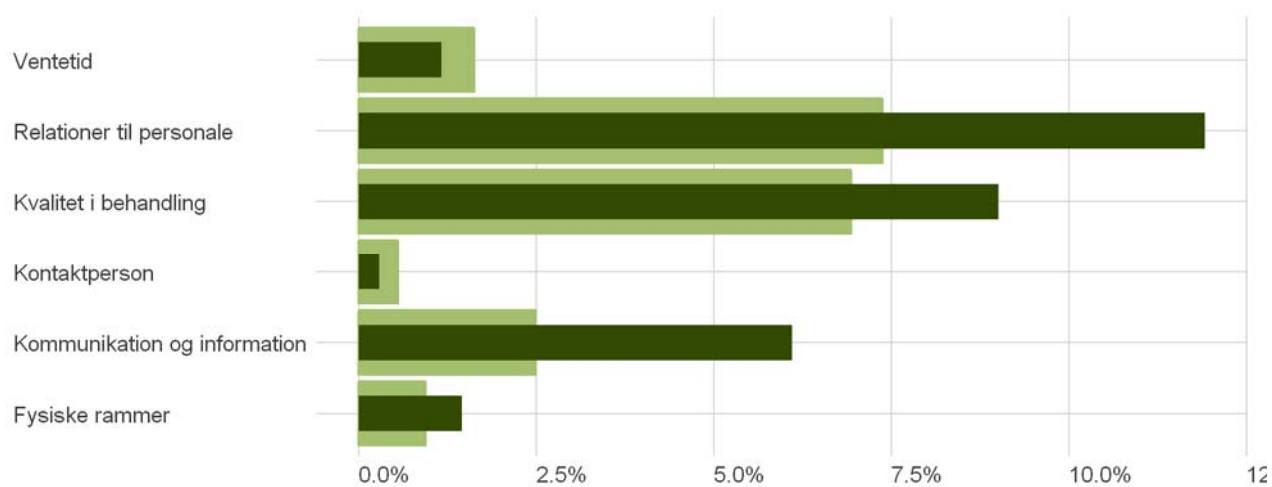
Kategorisering af kommentarer under "Samlet indtryk"

Kommentarerne under 'Samlet indtryk' kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Der er udarbejdet en reliabilitetstest blandt tre kodere i forbindelse med kategorisering af kommentarerne for at sikre, at der sker en ens kategorisering. Det viser således graden af pålidelighed i kodningen. Testen viste, at der god overensstemmelse mellem de tre koderes vurderinger. Mere om testens metode og fremgangsmåden findes i metodebeskrivelsen www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/undersogelsesmetode/

Andelen af afdelingens patienter der svarer, og som har skrevet kommenteret på noget indenfor en given kategori, er vist i Figur 1.

Figur 1. Afdelingens kategoriserede kommentarer under "Samlet indtryk". (Eget resultat er mørkegrøn, øvrige afdelingers patienter er lysegrøn.)



Kvindeafdelingen














Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID	Kommentarer - Kontinensklinikken	Var personalet forberedt på din ankomst?
 1	Jeg kom før tiden.	I meget høj grad
ID	Kommentarer - Gynækologisk Dagkirurgi Viborg	Var personalet forberedt på din ankomst?
 5	Lægen kom ret sent ind på operationsstuen.	I meget høj grad
 3	Det er vildt dårligt, at der er så lang ventetid. Kunne forbedres!	I nogen grad
ID	Kommentarer - Fertilitetsklinikken	Var personalet forberedt på din ankomst?
 16	Personalet var søde og behagelige.	I høj grad
 35	Ingen. Er ikke færdig endnu.	I høj grad
 45	Fungerer fint :-).	I høj grad
 2	Kun få minutters ventetid. Slet ikke i en grad, der fordrede forklaring.	I meget høj grad
 6	Intet :-) Meget varme mennesker. Perfekt.	I meget høj grad
 9	Det var helt perfekt.	I meget høj grad
 21	Man ved, at der er 10-15 minutter, man kan komme til at vente, men det sker ikke tit!	I meget høj grad
 23	Rigtig god modtagelse. Jeg skulle til ægudtagning.	I meget høj grad
 27	Rigtig god oplevelse.	I meget høj grad
 30	Meget venlig modtagelse.	I meget høj grad
 31	Min ventetid var ikke mere end forventet. Det er sjældent, at man kommer til præcist.	I meget høj grad
 33	Den aftale, vi havde på Fertilitetsklinikken i [efteråret], var et informationsmøde og ikke et decideret ambulatoriebesøg.	I meget høj grad
 34	Der er generelt meget kort ventetid, hvis nogen. Og slet ikke mere ned "hvad der kan ske". Der jo jo nogle, der kræver mere til end andre :-).	I meget høj grad
 38	Dejligt altid at møde sekretærer med et smil på læben, som vi oplevede i Skive :-).	I meget høj grad

ID	Kommentarer - Ambulatoriet for Kvindesygdomme	Var personalet forberedt på din ankomst?
4	Der står jo, at man kan forvente ventetid i op til 30 minutter. Dog er der et problem med parke- ring, hvis det overskrider en time med undersøgelsen [i forhold til, hvad der er] beregnet.	I høj grad
21	Alt i modtagelsen fungerede perfekt.	I høj grad
50	Personalet havde ikke fået besked om, at jeg var kommet.	I høj grad
2	I de papirer, jeg modtog inden undersøgelsen, stod der, at der kunne forekomme ventetid. End- videre stod der, at man kunne rette henvendelse i receptionen, hvis ventetiden var udover 30 minutter.	I meget høj grad
3	Meget venlig modtagelse af personalet. Jeg blev henvist akut til scanning samme dag og skulle møde efter en halv time. Dog var det umuligt at nå det pga. lang afstand her fra. Dette var der fuld forståelse for, og personalet gav mig god tid.	I meget høj grad
9	Dejlig modtagelse.	I meget høj grad
16	Ok modtagelse, venligt personale.	I meget høj grad
22	Gynækologisk Afdeling på Silkeborg Sygehus, rigtig fint.	I meget høj grad
27	[Den administrative medarbejder] var manipulerende i forhold til lægens anvisninger. Kunne ikke få en tid. Ville indkalde, men gjorde det ikke. Jeg kontaktede hende ugen før lægen havde bedt mig komme, og en tid [] uger senere. Min diagnose var enten betændelse eller kræft, fik taget prøver.	I meget høj grad
33	Vi blev orienteret om, at der var ventetid, men ikke hvor lang tid, vi kunne risikere at vente. Jeg ved godt, det kan være svært at sige, men en "cirka-tid" ville have været rart.	I meget høj grad
36	Kom ind fem minutter før tiden.	I meget høj grad
47	Ventetiden var kort, forståelig og helt igennem acceptabel.	I meget høj grad
49	Jeg undrede mig over, at der var ventetid eftersom, at jeg skulle til lige efter frokost, og da jeg var til den indledende undersøgelse skete der nøjagtigt det samme.	I meget høj grad
51	Jeg fik en meget hurtig udredning og oplevede hele forløbet meget positivt. Informativ, positiv og professionel behandling.	I meget høj grad
56	Ventetiden på 45 minutter gjorde intet, da damen, som var på arbejde, var så flink! (Hun burde virkelig få noget ros! []).	I meget høj grad
13	Kunne ønske besked på SMS ved forsinkelse. Denne dag var det ca. 40 minutter, og vidste jeg besked, ville jeg køre fra jobbet senere.	I nogen grad
57	Det er forventeligt med ventetid, men 45 minutters ventetid, uden at blive opdateret omkring dette er ikke ok. Især når der står i indkaldelsen, at jeg skal bestræbe mig på at være der til tiden.	I nogen grad

Kvindeafdelingen












Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID	Kommentarer - Kontinensklinikken	Var den mundtlige information under besøget forståelig?
 4	Fik telefonisk opkald efter undersøgelsen.	I nogen grad
ID	Kommentarer - Gynækologisk Dagkirurgi Viborg	Var den mundtlige information under besøget forståelig?
 2	Jeg kunne godt have tænkt mig bedre forsikringer om (før operationsdagen), at jeg ville blive tilstrækkeligt bedøvet under indgrebet, til at jeg ikke ville mærke noget. Jeg havde gået i en hel uge og været skrækslagen for smerterne efter at have været ude og fået lavet det samme uden bedøvelse.	I meget høj grad
 3	Nej.	I meget høj grad
ID	Kommentarer - Fertilitetsklinikken	Var den mundtlige information under besøget forståelig?
 41	Mit første besøg hos jer gik meget stærkt. Det ville have været rart, at lægen ikke havde så voldsom travlt.	I høj grad
 15	Under scanning fandt lægen en forstørret æggestok, som skulle undersøges nærmere. Hurtigt skulle der tages blodprøve. Og blev naturligvis ked af, at der ikke var mange ægblærer og havde [] brug for at få mere information om, hvad det kunne være, og skulle selv trække ud af lægen, at det skulle være reagensglas, hvis jeg skulle blive gravid.	I meget høj grad
 39	Det var et "kursus" og dermed ikke rettet mod en sygdom/tilstand []. Men ALT lever fuldt op til mine forventninger, og der er altid en dejlig stemning og god tid til MIG, når jeg kommer i klinikken!	I meget høj grad
 6	Manglede skriftlig information om næste møde, [det] førte til forvirring. Desuden duede mundtlig information om blodprøver efter smertefuld behandling ikke. Evt. supplér med opkald dagen efter. Ellers stor ros :-).	I nogen grad
 17	Under informationsmødet var det svært at høre personalet, og derfor svært at fange alle informationerne. Mikrofon/højttalere næste gang?	I nogen grad
 35	At det ikke altid er nemt at forstå [lægen].	I nogen grad
 11	Manglende information, generelt set.	I ringe grad
 32	Misinformation. De lovede en masse, men holdt intet. Og sagde et, men gjorde noget andet.	I ringe grad
 42	Følte ikke, der var god tid til beslutninger angående behandlingsforløb. Det var nærmest truffet, inden vi ankom, og vi var ikke en del af det.	I ringe grad
 45	Jeg fik svar på mine konkrete spørgsmål under det ambulante besøg, MEN jeg manglede generelt set information og havde svært ved at forstå vores læge.	I ringe grad

ID	Kommentarer - Ambulatoriet for Kvindesygdomme	Var den mundtlige information under besøget forståelig?
✎ 4	Jeg vidste ikke, hvor jeg kunne henvende mig, hvis jeg ikke kunne tåle medicinen. Det var et problem, da jeg selv mente, jeg havde bivirkninger og først skulle komme igen om [nogle] måneder.	I høj grad
✎ 29	Jeg var IKKE informeret om, at lægerne havde besluttet at tage biopsi/lave udskrabning pga. min tidligere brystkræftdiagnose. De [] ville gøre det uden smertestillende medicin og/eller narkose, fordi smerterne ikke skulle være værre end ved stærke menstruationssmerter. Jeg fik ingen besked om bivirkninger.	I høj grad
✎ 52	Kunne ikke tåle medicinen, migræne.	I høj grad
✎ 2	Da jeg har en sundhedsforsikring, var jeg først på andet sygehus. Lægen henviste mig til Viborg Sygehus, da det blev vurderet, at dette ville være den bedste behandling for mig. Det har været den samme læge, der har fulgt mig til forundersøgelse og operationen, hvilket har givet mig tryghed og klarhed over mit behandlingsforløb. Jeg oplevede en meget kompetent og ansvarlig lægefaglig behandling, og jeg følte mig yderst godt behandlet.	I meget høj grad
✎ 18	Jeg blev indkaldt, fordi en CT-skanning havde set, at jeg havde en fortykkelse af min livmoderhals. Hvorfor har man det?	I meget høj grad
✎ 33	Min kæreste, som var med, forstod ikke meget af det, der blev sagt. Jeg er selv sygeplejerske, så jeg forstod det fint, og jeg kom måske selv til at bruge fagtermer, uden jeg tænkte over det.	I meget høj grad
✎ 49	Jeg troede, at jeg skulle have taget vævsprøver. Ikke, at jeg havde fået det at vide, men troede ikke, at jeg skulle på hospitalet for at få lavet celleskrab. Jeg ville ønske, at jeg havde fået at vide, at det kun var et celleskrab, for så havde jeg ikke behøvet være nervøs. Der stod intet i brevet om, hvad det var for en undersøgelse, andet end at det var kontrol.	I meget høj grad
✎ 54	På indkaldelsen blev der skrevet "undersøgelse". Jeg havde været til undersøgelse (udredning) tidligere, og dette var "behandling". Det forvirrede mig meget. Jeg synes ikke, det fremgik helt tydeligt, hvad det var, der skulle ske, men det blev så opklaret på dagen.	I meget høj grad
✎ 8	Lidt mindre fagligt sprog.	I nogen grad
✎ 23	Fik medicin med hjem, som jeg ikke mente var relevant for mig endnu. Ville gerne have set tiden an også med hensyn til ny kontrol.	I nogen grad
✎ 57	Måtte selv tage kontakt til afdelingen for at høre om begrundelsen for undersøgelsen, da jeg var undrende omkring, hvorfor det lige netop var den undersøgelse, jeg skulle have foretaget, da der i indkaldelsen stod "som aftalt". Endte heller ikke med at få foretaget undersøgelsen, da lægen under besøget bestemte sig for noget andet. Min egen læge havde skrevet til afdelingen angående tilstødende komplikationer inden undersøgelsen. [Han] forsøgte at uddybe før, under og efter undersøgelsen. Dette blev ikke hørt/ignoreret, og blev sendt hjem med den besked, at man troede at det gik i sig selv igen, selvom at man under undersøgelsen var lidt i tvivl om, hvad det var. Måtte selv konkludere over for lægen, at jeg jo så måtte tage kontakt til egen læge, hvis tilstanden ikke blev bedre.	I ringe grad

Kvindeafdelingen

Beskriv den eller de fejl du oplevede

ID	Kommentarer - Y07G Gynækologisk Dagkirurgi	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?
 1	De fik ikke alt moderkagerest med ud, da de tabte kontrastvæske oppe i mig og måtte afbryde indgrebet. Blev opereret dage efter igen og blev rigtig syg dagen efter. [Det var] min krop, der reagerede på, at den havde været i fuld narkose to gange på [kort tid]. Synes det var utilfredsstillende.	Ja
ID	Kommentarer - Øvrige/ikke placeret på afsnit	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?
 2	Hørescreening kunne ikke gennemføres, teknikken svigtede.	Uoplyst
ID	Kommentarer - Kontinenskliniken	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?
 3	Jeg skulle holde på mit vand (urin) alt for længe. Jeg var syg flere dage efter.	Uoplyst
ID	Kommentarer - Gynækologisk Dagkirurgi Viborg	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?
 1	Jeg fik ikke udleveret papirerne på de smertestillende piller, jeg måtte tage. De blev sendt til mig [nogle] dage senere med det resultat, at jeg havde taget for lidt smertestillende til at tage smerterne.	Ja
ID	Kommentarer - Fertilitetskliniken	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?
 12	Jeg blev tilbudt at deltage i et videnskabeligt forsøg, som ikke er relevant for mig grundet min baggrund []. Dette var personalet enig med mig i, efter jeg havde gjort dem opmærksom på det. Dette kunne have været undgået, hvis journalen var blevet læst grundigt af personalet, inden jeg kom.	Ja
 16	Lægen glemte at ligge recept på serveren.	Ja
 17	Harve ikke fået at vide, at jeg skulle starte på p-piller. Det blev jeg lidt ked af, da ventetiden i forvejen har været lang og hård. Synes egentlig aldrig, at jeg fik en ordentlig forklaring på, hvorfor jeg skulle på p-piller, selvom jeg spurgte (læge).	Ja
 32	Manglede at tage blodprøve, som de skulle. Vægten blev regnet ud efter BMI og ikke fedtprocent, hvilket er svært, når man er lav, men muskuløs!	Ja
 15	Ved undersøgelsen fik jeg at vide, at jeg skulle MR-scannes, pga. at hun desværre fandt en forstørret æggestok. Jeg fortalte, at jeg skulle opereres [for anden lidelse] ugen efter, og om jeg så kunne scannes bagefter. Måtte helst heller ikke sidde i en bil i [flere] uger efter den operation. Lægen sagde, at det ikke var noget problem, men da jeg så kørte til et andet sygehus [langt væk] for at blive scannet, blev jeg sendt hjem igen og skulle nu vente [flere] uger, da de aldrig scanner [] efter operation. Det værste var, at de ville have kaldt mig ind med det samme, hvis det blot var skrevet i min henvisning. Sørgeligt.	Nej
 25	Der skete ikke fejl i datoen, da de skulle rette op på en fejl lavet i [foråret].	Nej
 33	Det var et informationsmøde om fertilitetsbehandling.	Nej

ID	Kommentarer - Ambulatoriet for Kvindesygdomme	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?
1	Jeg skulle have haft valget mellem medicinske kirurgiske indgreb som følge af spontan abort. Lægen havde truffet valget om det medicinske. Jeg blev ikke rådgivet tilstrækkeligt om mine rettigheder og muligheder!	Ja
7	Havde fået tid for operation. Blev ringet op af en sekretær [et par] dage senere, at jeg skulle til et andet sygehus. Havde overset, at jeg var opereret inden for de sidste fem år.	Ja
11	STOR FEJL! Var til hysteroskopi, som måtte afbrydes fordi man perforerede uterus. Så skal nu til et andet sygehus, og have gentaget fordi Viborg ikke kunne!	Ja
15	Læge NN og fagpersoner (læger) var ved forundersøgelsen blevet enige om, at hele æggestokken skulle fjernes. Anden læge NN ville dog ikke fjerne cysterne. Det diskuterede vi, anden læge NN og jeg, få minutter inden indgrebet. Dette synes, jeg er kritisabelt.	Ja
28	De overså rester af HCG-producerende graviditetsvæv i min livmoder. Det resulterede i en senere indlæggelse og en del gener op til og efter indlæggelsen. Det skete sandsynligvis, fordi der var en medicinstuderende med til scanningen, og opmærksomheden fra lægen var mere på den studerende end på mig.	Ja
29	Jeg fik først smertestillende medicin EFTER biopsien/udskrabningen, som påførte mig de værste smerter, jeg har oplevet. Den behandling bør ALDRIG foretages uden smertelindring eller narkose. Jeg var omtumlet og ør i hovedet af smerter, da jeg kørte hjem. Uforsvarligt.	Ja
48	[Udstyr virkede ikke]. Måtte herefter vente til udstyr blev skiftet ud.	Ja
50	Personalet havde ikke fået besked fra modtagelsen om, at jeg var kommet. Derfor ventetid.	Ja
57	Personalet var ikke forbedret til undersøgelsen, så mens jeg lå [blottet] på briksen med benene i vejret [], gik personalet ind og ud af rummet minimum fire gange for at finde diverse ting. [Det var] basale ting, der burde være tilstede i et undersøgelseslokale. Blev dog forsikret om, at der var ingen der kunne se mig, da der jo var en skærm for døren.	Ja
8	Efter mit besøg skulle jeg have ny tid til kontrol. [Sekretæren] gav mig tid i åben forum og spurgte om private ting i venteværelset. Meget ubehageligt/personligt.	Uoplyst
16	Nej, slet ikke.	Uoplyst
19	Ikke relevant for mig med de mange spørgsmål. Mit problem var kun at jeg led af nedsunken blære, hvilket jo var relativt ukompliceret. Blot undrede det mig meget at jeg blev indkaldt til fire samtaler hvor jeg hver gang fik det samme råd.	Uoplyst

Kvindeafdelingen

Skriv her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID	Kommentarer - Øvrige/ikke placeret på afsnit	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
 3	Der er ventetid hver gang. [Ventetid]	I høj grad
ID	Kommentarer - Kontinenskliniken	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
 2	Tidligere besøg var meget forjaget, og der var ikke tid til at svare på spørgsmål. Følte at jeg bare var til besvær. Besøg i sommer var en dejlig, positiv oplevelse. Specielt lægen var meget opmærksom på at svare og forklare, så jeg kunne forstå det. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
 6	Det har været en god oplevelse. De er dygtige. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
ID	Kommentarer - Gynækologisk Dagkirurgi Viborg	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
 2	Undskyld mig, men jeg fatter virkelig ikke, at I laver (forsøger) en hysteroskopi UDEN bedøvelse, når man tidligere har fået brændt sin slimhinde væk. Det er det mest rædselsfulde, jeg nogensinde har oplevet. Derfor var jeg afsindig bange for dette indgreb. Fordi jeg ikke var blevet informeret om, at denne gang ville jeg få den bedøvelse/smertelindring, der var nødvendig. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I høj grad
 6	Ambulatoriet fik mig til at falde til ro.	I høj grad
 7	Fantastisk sygeplejerske! [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
 1	Man kan åbenbart ikke planlægge ret langt frem i tiden, så aftalen var, at de skulle sende et brev med dato (for indlæggelse) [om sommeren] [], og der kommer så alligevel en indkaldelse [før tid], hvilket må give ekstra arbejde med planlægningen og forvirring som patient.	I ringe grad
 3	Det var dejligt, at de alle sammen var smilende og glade. Imødekommende. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
ID	Kommentarer - Gynækologisk Dagkirurgi Silkeborg	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
 1	Personalet på Ambulatoriet var supersøde og tog sig virkelig godt af mig. Jeg havde ingen	Uoplyst

problemer med selve indgrebet, men blev desværre meget syg af den morfin, jeg fik i forbindelse med indgrebet. Skulle have været hjemme efter et par timer, men blev til lukketid, da jeg ikke kunne rejse mig fra sengen uden at kaste op. Fik tilbudt indlæggelse, da det var begrænset, hvad de kunne gøre for mig. Jeg valgte dog at tage hjem. Holdt først op med at kaste op efter to dage. Havde heldigvis god familiehjælp. Personalet var som sagt supersøde, mens jeg var der. Måske skulle man overveje en check-opringning til en patient, der havde det så dårligt, som jeg havde det, da jeg tog fra sygehuset. Måtte i øvrigt selv informere min egen læge om min reaktion på morfinen. Den information havde hun ikke automatisk fået fra sygehuset.
[Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]

ID	Kommentarer - Fertilitetsklinikken	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
✎ 3	Trods vi kontaktede klinikken ni måneder før æg-udløbningsdatoen, var det lige en måned før, at det lykkedes at tage æg op, og heldigvis med en positiv graviditetstest ved første forsøg. Men det var os selv, der flere gange sagde, at tiden var ved at udløbe, og det var et enormt pres at vide, at hvis det lykkedes denne ene gang, var æggens dato udløbet. Der kunne vi godt have brugt, at "de" havde taget styringen hurtigere, så resultatet havde været positiv noget hurtigere, og usikkerheden ikke kom så vidt, for i tilfælde af ufrivillig abort f.eks. i tredje-fjerde måned. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
✎ 13	Åbningstider uden for almindelig arbejdstid. Køfunktion i sygeplejerskernes telefontid. [Kommunikation og information]	I høj grad
✎ 19	Fertilitetsklinikken skulle have gjort flere undersøgelser af årsagen til, at jeg ikke kan blive gravid. Jeg havde en fornemmelse af, at de havde meget travlt pga. min alder. Overordnet set mangler jeg nogle svar/årsager til min infertilitet. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
✎ 20	Det var meget svært at komme igennem på telefonen. Når man selv skal ringe, oplever man konstant "optaget". Når afdelingen vil have, at vi ringer, hvorfor ringer afdelingen så ikke selv? Vi bruger uanede mængder af tid på telefonkø. [Kommunikation og information]	I høj grad
✎ 28	Vi fik en rigtig god behandling på Fertilitetsklinikken i Skive, som gjorde de dårlige omtaler om de offentlige sygehuse til skamme. Dygtige, omsorgsfulde og imødekomme personale. Vi oplevede at personalet havde den fornødne tid til at tale lidt med os, udover den fysiske behandling vi var igennem. Desuden var de dygtige til at forklare, hvornår og hvordan medicinen skulle tages, heriblandt sprøjter som jeg selv skulle tage. Vi er ærgerlige over, at vi ikke må vælge Skive fertilitetsklinik igen her ved ønsket om barn nummer to. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
✎ 36	De er alle MEGET menneskelige at snakke med. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
✎ 43	1. Har generelt oplevet meget kort ventetid. 2. God service med mad og drikke ved behandling. 3. Altid imødekomme personale, der giver sig tid, hvis jeg har haft spørgsmål. [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I høj grad
✎ 44	Meget forstående personale. De giver sig god tid til os. Stor ros til læger og sygeplejersker. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
✎ 47	Det er super informationsmaterialer, man får ved opstart på klinikken, og selvom alt står i papirerne, bliver de forskellige ting også fortalt efterhånden, som man når til det i behandlingen. Så man er fuldstændig tryk ved forløbet, medicin og behandling! [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I høj grad
✎ 48	Det virkede fuldstændigt tilfældigt, hvilken læge og sygeplejerske man kom ind til, men det gjorde egentligt ikke noget, da alle var velinformerede om mit/vores forløb og var søde.	I høj grad














Svært at komme igennem telefonisk til sekretærerne!

Har desuden ikke fået svar/tilbagemeldinger på NOGEN af de projekter m.m., jeg har deltaget i.
[Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]

- | | | |
|------|---|------------------|
| ✎ 2 | Atmosfæren i ambulatoriet er meget behagelig og særligt fornemmelsen af, at personalet kender én og er oprigtigt optagede af, at det skal gå én godt. Betyder meget for hele behandlingsforløbet. Alle virker meget professionelle og engagerede.
[Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] | I meget høj grad |
| ✎ 8 | Det har været en god oplevelse. Det eneste, jeg kunne ønske mere af, er telefontid. Det forekom to gange, at jeg, på de to timer telefonen er åben, ikke kunne komme igennem. Det gav noget frustration og bekymring.
[Kommunikation og information, Kvalitet i behandling] | I meget høj grad |
| ✎ 10 | Vi er rigtig glade for klinikken på sygehuset. Har dog oplevet én gang, at en læge NN var meget nedværdigende og ikke svarede på vores spørgsmål. Samt en laborant, der ikke havde læst vores journal og derfor stillede upassende spørgsmål.
[Relationer til personale/Pleje] | I meget høj grad |
| ✎ 14 | Vi har fået IVF-behandling i Skive. Da vi kom fra [en by langt væk] lavede Fertilitetsklinikken et specielt forløb forud for behandlingsstart, så vi ikke skulle komme en dag til "skole" og en dag til samtale med læge. Endvidere tilbød de, at vi efter ægudtagningen gerne måtte blive længere end normalt, så jeg kunne hvile og ligge ned inden [den lange hjemtur]. Et tilbud vi dog ikke benyttede, men var meget taknemmelige over at få. Alt i alt har vi været ovenud tilfredse med vores behandlingsforløb. Klinikken har nogle skønne afslappende rammer. Personalet tager sig tid og udstråler et kæmpe overskud, det er både de læger, sygeplejerske, sekretærer og laboranter, vi har været i kontakt med.
[Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] | I meget høj grad |
| ✎ 21 | Fertilitetsklinikken i Skive er yderst tilfredsstillende. Man føler sig MEGET TRYK i deres hænder, og de er meget professionelle og personlige i relationen og behandlingen. Jeg vil gerne give store roser til både læger, sygeplejersker, assistenter, forskere, bioanalytikere og hvad der ellers er :-).
[Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] | I meget høj grad |
| ✎ 23 | Jeg kunne ønske opfølgning på mit forløb/min situation med samme læge og at have en dialog med den dedikerede læge om, hvad der skal ske næste gang, og hvad der kan komme til at ske i fremtiden. Det er vigtigst for psyken, at man kigger frem og ser på muligheder for, at graviditet kommer til at ske. Personalet er helt fantastisk til at informere og giver mig trygge rammer. Jeg mangler kun involvering af en udpeget læge hele vejen, i stedet for udskift ved hvert besøg.
[Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] | I meget høj grad |
| ✎ 39 | Der er altid en dejlig stemning i klinikken. Jeg føler mig mere end velkommen. Der er altid tid til MIG og mine spørgsmål, uanset hvor relevante de er. De sygeplejersker og læge NN jeg har mødt, har en tålmodighed som kun de færreste besidder. De er altid søde og forstående! Det er en dejlig oplevelse at komme der.
[Relationer til personale/Pleje] | I meget høj grad |
| ✎ 40 | Lidt mere information generelt kunne være godt.
[Kommunikation og information] | I meget høj grad |
| ✎ 46 | Det personlige møde med personalet gjorde stort indtryk. Udover at være professionelle viste de, at der absolut er et menneske bag den hvide kittel.
[Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] | I meget høj grad |
| ✎ 7 | 1. Tage hensyn til den enkeltes behov.

2. Sætte sig ind i sygdomsforløb og ikke komme med gisninger.
[Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] | I nogen grad |
| ✎ 12 | Generelt mangler der sammenhæng og planlægning af patientforløbet. Det har jeg fået ved selv at stille krav om det, men det synes jeg ikke burde være nødvendigt. Det skal være en selvfølge.
[Kvalitet i behandling] | I nogen grad |
| ✎ 18 | Kunne godt have brugt, at der blev lyttet lidt mere til os under alle besøg. Har spurgt ind til vandscanning, og nu er det for sent at få den. | I nogen grad |



	[Kvalitet i behandling]	
24	Mere empati kunne være godt. Mere fokus på det psykiske herunder det kropslige og fysiske. Sygeplejerskerne på klinikken er søde og empatiske. Det gør sig desværre ikke gældende på lægedelen. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
29	I Skive fungerer det rigtig godt. Nemme at komme i kontakt med og lader til at have styr på det hele. På andet hospital fungerer det knap så godt. Det var ikke nemt at komme igennem telefonisk, og det var ikke alle ansatte, der havde lige meget styr på det. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I nogen grad
45	1. Mangler information. 2. Mangler en tovholder for vores forløb. [Kommunikation og information, Kontaktperson]	I nogen grad
4	Vi synes ikke, der blev gjort meget ud af at tage løbende blodprøver, kontrol med medicin, virkninger og bivirkninger, som der ellers står på indpakningen. Der blev ikke taget meget hensyn til, hvor meget medicin kroppen kan klare. Hvad med evt. blodprøver efter tungmetaller i kroppen. [Kvalitet i behandling]	I ringe grad
32	Informere korrekt! Lade være med at lyve for at lyde bedre! Lade være med at ødelægge gode æg for at udforske, hvor langt i kunne gå! [Kommunikation og information]	I ringe grad
37	De var meget imødekommende, venlige og professionelle. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
31	Personalet udviser altid stor tryghed og omsorg. Der er ingen klinisk fornemmelse, kun hjertenum :-) [Relationer til personale/Pleje]	Ikke relevant for mig
1	Jeg er godt tilfreds med deres arbejde. Har intet at sige. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
6	Lægen NN og sygeplejersken gav mig ros efter vandscanning, der gav mig uventede (for mig) veer. Følte ikke selv, [der var noget særligt ved den måde], jeg reagerede, men gik derfra stolt! Og musik under vandscanning og guide med vejtrækning, da veer kom, STOR, STOR ros!	Uoplyst
11	Information og tovholder. [Kommunikation og information]	Uoplyst
26	Der var frygtelig lang ventetid på sengeafdelingen. Både på at få en seng og dernæst på operation. [Ventetid]	Uoplyst
27	Generelt en meget positiv oplevelse. Vi havde dog brug for et opfølgingsmøde. Efter første forsøg blev vi gravide uden for livmoder. Vi måtte indlægges, og blev opereret og fik fjernet den højre æggeleder. Det var et stort tab for os begge. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
38	I Skive gør de det super godt, og hjælpen får man med det samme samt svar på spørgsmålene. På andet sygehus: at få svar tager MEGET LANG tid, da det vist skal igennem flere personer, og man skal selv følge op på at få sine svar! [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
ID	Kommentarer - Ambulatoriet for Kvindesygdomme	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
5	Jeg har gået til ambulant kontrol [i flere år] for en [lidelse] (kronisk tilstand). Der er blevet taget adskillige prøver for at sikre sig, at der ikke skjulte sig noget ondartet, som ikke kunne ses med	I høj grad

- det blotte øje. Dette har jeg været meget tryk ved og glad for! Ved sidste besøg blev det bestemt, at jeg fremover selv skulle holde øje med det og gå til egen læge, hvis der opstod noget. Jeg udtrykte stort ønske om at måtte fortsætte med at blive indkaldt en gang om året, men det kunne jeg ikke få lov til.
[Kvalitet i behandling]
-  16 Personalet var velinformeret om min "tilstand".
[Relationer til personale/Pleje] I høj grad
-  18 Jeg blev undersøgt af læge NN. Super sød og behagelig dame. Hun fortalte ALT, hvad hun foretog sig. På et tidspunkt var hun lidt i tvivl, angående det hun så, og kunne mærke mit i underliv. Derfor kaldte hun på en anden læge. Meget ubehagelig oplevelse, da hun kom ind på stuen. Det første jeg hørte var, at hun ikke havde tid, da hun skulle til møde :-). Hun foretog en hurtig undersøgelse, der var meget ubehagelig. De to læger var ikke enige, derfor er jeg utryk. Jeg har kontaktet min egen læge for at blive henvist til en gynækolog. Følte ikke, at jeg fik ordentlige svar hos jer.
[Relationer til personale/Pleje] I høj grad
-  31 Det kunne være rart, så vidt muligt at kunne komme ind til de samme personer. I hvert fald i mit tilfælde med senabort.
[Relationer til personale/Pleje] I høj grad
-  53 Generelt tilfreds. Meget venligt personale. Mødte dog ind en mandag morgen for at få et ventet prøvesvar og ventede en halv time, inden jeg kom ind og til den besked, at svaret ikke var kommet. 1. Var bekymret for svaret, og havde brugt det meste af weekenden på at forberede mig på svaret. 2. Min mand, der er tandlæge, havde aflyst patienter for at være med til mødet. 3. Havde ønsket at blive informeret, inden vi mødte op.
[Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] I høj grad
-  55 Personalet var meget venligt og imødekommende. Og de førte en god og oplysende dialog.
[Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje] I høj grad
-  56 De var så venlige og imødekommende, og man følte virkelig, de tog sig tid til én.
[Relationer til personale/Pleje] I høj grad
-  58 Man glemte at indkalde mig til operation, men da jeg ringede og spurgte efter en dato, blev jeg tilbudt en meget snarlig tid, som passede mig rigtig godt.
[Kommunikation og information] I høj grad
-  9 Utrolig fin og professionel oplevelse. Rare mennesker. Fik efterfølgende et tjek på et andet sygehus (udenfor Silkeborg afdelingens åbningstid). Skulle tjekke, at [] var røget ud af sig selv. Oplevede at vejledning af forholdsregler efter operation varierede på nogle punkter. Her blev jeg vejledt til at skylle hårdt direkte op i såret en enkelt gang om ugen, for at holde det åbent så længe som muligt. På Silkeborg fik jeg at vide at telefonbrusning efter toiletbesøg var vigtigt, men ikke noget om en hård stråle direkte i såret. Ligeledes i brochuren fik jeg en information, som afskilte sig fra det, som jeg fik på hospitalet. Lidt forvirrende. Så ville nok anbefale, at man ensretter anbefalinger til perioden efter operation :-). Ellers alt SUPER :-)!
[Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] I meget høj grad
-  25 Dejligt med den samme læge!
[Relationer til personale/Pleje] I meget høj grad
-  44 Jeg fik til nakkefoldsscanning konstateret et dødt foster, hvilket naturligvis er en helt ubærlig oplevelse. Men både sygeplejerske og læge var rigtig søde, medfølelse og gode til at berolige, trøste og forklare det videre forløb. Og jeg følte, at der var god tid til mig.
[Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje] I meget høj grad
-  46 Alt plejepersonale var utrolig søde. Da jeg [er allergisk], var det meget svært at få mad. Jeg blev bedt om at vente med morgenmaden til frokost, da de ikke mente at have andet end havregryn og mælkeprodukter. Jeg fik til sidst et æg og kaffe.
[Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje] I meget høj grad
-  47 Personalet var gode til at give tryk og rolighed omkring undersøgelsen og forklarede også forståeligt, hvad de gjorde.
[Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje] I meget høj grad
-  8 Informer om ventetid ved ankomst! I nogen grad

	[Ventetid]	
29	Det var positivt, at lægen ringede til mig og fortalte, at skrabet var ok, straks efter det forelå, så jeg ikke skulle bekymre mig om resultatet i yderligere fire dage.	I nogen grad
45	Søde mennesker alle sammen, men svært forståelig læge ved slutsamtalen. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
57	[Jeg har] indblik i den travle hverdag, [] og at man sender patienter hjem med en dårlig oplevelse og et ønske om ikke at ville behandles/undersøges på stedet igen. [] [Personalet] skal være forberedte, faglige, professionelle og søge hjælp, hvis [de] står i noget, der går udover [deres] viden eller faglige kompetencer. Så patienterne ikke går hjem med en følelse af ikke at blive hørt, [eller] være i tvivl, om man har modtaget den rette behandling/fået den rette diagnose. [Eller] ligesom jeg selv, overvejer at få en second opinion et andet sted. Jeg har indtil dette besøg været glad for mit forløb på Afdeling Y, og har mødt meget kompetente læger og sygeplejersker, men dette besøg gør, at jeg nok næste gang vil overveje, om jeg skal benytte mig af det frie sygehusvalg. []. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
28	Rummet, undersøgelsen foregik i, var meget lille og dårligt indrettet. [Fysiske rammer]	Ikke relevant for mig
3	Læge NN, som undersøgte mig, var i tvivl om hun så rigtigt på scanningen og tilkaldte derfor en anden læge NN for at "dobbelttjekke". Det gav ekstra sikkerhed for mig, at der kom "et ekstra sæt øjne" på scanningsresultatet. Rigtig godt. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
10	Alt meget fint :-)	Uoplyst
12	Al kontakt og behandling (undersøgelse) var fuldt ud tilfredsstillende. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
15	Dejligt personale, jeg mødte, hele vejen. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
17	Ambulatoriets personale var meget oplysende og venlige. Den eneste ting jeg bestemt ikke brød mig om, var ambulatoriets patienttoilet. Det er meget uhumsk. Så ud som om det ikke har været rengjort i meget, meget lang tid. Ikke særlig godt for et sygehus, hvor der gerne skal være rent, at toilettet er så uhumsk. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
34	Jeg synes ikke, jeg kan svare på alle de spørgsmål? Da det højst varede 30 minutter.	Uoplyst
36	Jeg synes, at ambulatoriet gjorde det rigtig godt. VENLIGT, imødekommende, konverserende. Fin information i forhold til en lægestuderende, der deltog i undersøgelsen. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
37	Alt ok.	Uoplyst
38	Bedre venteværelse (indretning og møbler). [Fysiske rammer]	Uoplyst
39	Lægen og sygeplejersken gav sig tid til mig, hvilket skabte tryghed. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
40	Jeg fik god besked om selve undersøgelsen også [] under selve undersøgelsen og fik straks svar på den. Rigtig godt tilfreds med besøget. [Kommunikation og information]	Uoplyst
41	De var alle venlige og gode. Følte mig godt tilpas. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
42	De var rigtig søde. Man føler ro, og det var en fantastisk god oplevelse. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
43	Jeg havde en meget modbydelig og traumatisk oplevelse [for nogle år siden], hvor jeg ventede barn. Da jeg så kom op på afsnittet igen for nylig, fik jeg det dårligt og var bange. Også for at det	Uoplyst











skulle gøre ondt, og den gamle oplevelse sad i min krop. Så jeg begyndte at græde. NN var tilfældigvis den sygeplejerske, de sendte mig ind til. Jeg stod og fortalte dem om min "mærkelige" reaktion. De var SÅ SØDE, og jeg var tryk over at have sådan nogle søde damer omkring mig. Så tak for det :-).

[Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]

- | | | |
|---|--|---------|
|  | 51 Dejligt nærvær fra alle i lokalet og i modtagelsen.
[Relationer til personale/Pleje] | Uoplyst |
|  | 52 Mere information om erfaringer.
[Kommunikation og information] | Uoplyst |











Kvindeafdelingen

Skriv her, hvis du har kommentarer i forhold til ovenstående temaspørgsmål

ID	Kommentarer - Øvrige/ikke placeret på afsnit	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
 1	Syntes, at der bliver sat meget høje krav for overvægtige kvinder, som gerne vil i behandling, og at man godt kunne modtage noget mere hjælp til evt. væggtab. Man står med meget af det selv.	I meget høj grad
ID	Kommentarer - Kontinensklinikken	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
 1	Jeg er ikke færdigudredt.	Uoplyst
 3	Jeg synes denne ambulante behandling var meget dårlig. Da der var to afdelinger indblandet Gynækologisk Afdeling/Kontinensklinikken. Blev meget forvirret og usikker på, hvad de havde gang i.	Uoplyst
 5	Har ikke været i behandling. Kun en forundersøgelse.	Uoplyst
ID	Kommentarer - Gynækologisk Dagkirurgi Viborg	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
 4	Det var en god oplevelse. Jeg var meget nervøs, da det var første gang, jeg skulle opereres. Alt var helt OK.	I meget høj grad
 1	Jeg fik fjernet en cyste, som bare er blevet endnu mere aggressiv efter operation (den gør ondt endnu og danner sig igen her [noget tid] efter). Så metoden [] har ikke virket godt på mig. Der siver meget hvid væske ud af mig, og hvor bliver det af, når såret lukker til?	I ringe grad
ID	Kommentarer - Fertilitetsklinikken	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
 5	Definition af helbredstilstand? Vi var i behandling (fertilitetsklinikk) og fik en graviditet i første forsøg. Vi er glade for udfaldet! Vi bad dem (fertilitetsklinikken) om hjælp. De er eksperter på området, og vi fulgte deres råd om behandling. Men man har altid medbestemmelsesret.	I høj grad
 22	Synes meget, at personalet selv tilrettelægger, hvordan forløbet skal udføres, og da det er meget følsomt/ømt punkt, synes jeg godt, at de kunne lytte lidt mere til, hvad "patienten" ønsker! Men man stoler jo også på deres mange års erfaringer, men de er nødt til at se på patienter individuelt.	I høj grad
 33	Det var et informationsmøde om fertilitetsbehandling.	I høj grad
 43	Jeg var på klinikken i forbindelse med ægudtagning, så synes ikke, det har ændret på min hel-	I høj grad

	bredstilstand. Behandling gik som forventet, men desværre satte ægget sig ikke fast.	
2	Fertilitetsbehandling har ikke ændret min helbredstilstand. Selvom behandlingen ikke har resulteret i en graviditet, så har vi følt os særdeles godt behandlet.	I meget høj grad
21	Det er jo mig/os, som er henvist efter vores behov for hjælp.	I meget høj grad
18	Spurgte selv ind til behandling og fik at vide, at dette skulle have været gjort, men er for sent nu.	I nogen grad
32	Vil aldrig nogensinde råde andre til at bruge Skive Fertilitetsklinik!	I ringe grad
6	Meget dygtige folk i Skive! Kan virkelig anbefale grundet den varme modtagelse. [Der er] styr på tingene :-).	Uoplyst
25	Jeg var ikke med til at tage beslutninger omkring min behandling, da det var nødvendigt at blive opereret akut. Accepterede naturligvis.	Uoplyst
ID	Kommentarer - Ambulatoriet for Kvindesygdomme	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
5	Jeg fik ved forrige besøg et kort med den læge, som undersøgte mig, samt kontaktperson og ligeledes sygeplejerskens navn. Det var jeg rigtig glad for, for så regnede jeg med, at det, for en gang skyld, var den samme læge, der undersøgte mig næste gang, men det var det ikke. Det ville være dejligt, hvis det var den samme læge, der fulgte en.	I høj grad
20	Efter mine to besøg på ambulatoriet blev jeg henvist til en ambulans operation, som gav mig den videre behandling, som vi aftalte på ambulatoriet. Jeg fik allerede på andet besøg en tid til "operationen".	I høj grad
58	Har fået lavet TOT-operation, som har forbedret min livskvalitet i MEGET høj grad. Har kun mødt meget søde og venlige læger og sygeplejersker. Vil anbefale jer meget.	I høj grad
2	Jeg er blevet opereret for cyste på æggestok og havde forinden ingen mærkbare gener. Efterfølgende har jeg dog oplevet mindre gener fra min bækkenbund.	I meget høj grad
26	Jeg skal først opereres senere, men svarer ja til nummer 35.	I meget høj grad
32	Er fuldt ud tilfreds.	I meget høj grad
44	Jeg oplevede, at lægen i høj grad respekterede mit ønske om at få foretaget en medicinsk abort frem for en kirurgisk.	I meget høj grad
46	Da jeg havde kræft, mente jeg, at lægerne var mere kompetente til at træffe beslutninger, end jeg selv er.	I meget høj grad
29	Jeg blev akut henvist til ambulatoriet, og er meget tilfreds med at blive hurtig indkaldt.	I nogen grad
45	Ved egen læge og ved første undersøgelse på sygehuset [og efter] snak med læge NN havde jeg forstået/håbet på operation. Efter snak med svært forståelig læge blev jeg henvist til fysioterapi i [flere] måneder (oven i købet forkert fysioterapi [i en by i Jylland]). Efter et par dage ringer en fysioterapeut fra [et bestemt sundhedscenter], at jeg skal komme derop. Dejligt, men ikke hvad jeg fik besked på. Derudover håbede jeg på en operation, da jeg har haft problemet i [flere] år og har virkelig dårlig livskvalitet. Men fandt aldrig ud af, om det virkelig ikke ville have hjulpet, eller de "bare" ville undgå operation.	I nogen grad
48	Lægen, der henviste mig til Viborg, er ikke tilfreds med undersøgelsen, så jeg er herefter henvist til andet sygehus.	I nogen grad
57	Har endnu ikke modtaget svar på undersøgelsen. Dette på trods af jeg ville modtage svar inden	I ringe grad

for et par uger.

- | | | | |
|---|----|---|----------|
|  | 1 | PATIENTINDRAGELSE! Det skal de rent faktisk praktisere og ikke bare påstå, de gør! | Uoplyst |
|  | 6 | Det var kun et lille kontrolbesøg, og jeg var godt tilfreds. | Uoplyst |
|  | 15 | Fik voldsom infektion i/ved navlen efterfølgende. | Uoplyst |
|  | 17 | Jeg havde haft ondt i højre side over en lang periode. Egen læge kunne ikke sige, hvad der var galt. Blev sendt til gynækolog, der kunne konstatere en hævelse i højre side af maven. Mente vist også min æggestok kunne være snoet om sig selv, hvilket jeg blev sendt til Viborg sygehus for at få undersøgt. Her kunne man ikke konstatere der var noget galt med min æggedtok. 14 dsgen senere blev jeg haste indlagt på [andet sygehus], hvor man konstaterede, at jeg havde en sprængt blindtarm, som jeg mener kunne have været undgået, hvis egen læge havde lyttet noget bedre til mig, de tre gsngje jeg havde fat i ham med smerter. Viborg sygehus klantres ikke, da jeg blev sendt hertil for at få undersøgt æggedtokken. | Uoplyst |
|  | 24 | Jeg var jo til en undersøgelse inden, jeg skulle til operation [i efteråret]. Så på dette tidspunkt havde jeg jo ikke modtaget behandling. | Uoplyst |
|  | 27 | Jeg kender ikke svar på prøven, derfor har jeg ingen forudsætning for at vurdere min situation. Jeg fik en relevant og korrekt behandling af lægen og hendes mandlige hjælper. | Uoplyst |
|  | 30 | Skulle have svar på om der var kræftceller, så [jeg] var meget nervøs. Så [er det] ikke i orden man får at vide, lægen er sendt på operationsgangen, og man ikke ved hvor længe der vil gå, så man bare sidder og venter, og bliver mere nervøs. | Uoplyst |
|  | 35 | De skulle undersøge den rectocole mere grundigt og bruge andre midler eller undersøgelser for at finde ud af de smerter, svie og trykken mod endetarm og vagina, jeg har. Jeg kan ikke sætte den på plads ved at lave knibeøvelser. | Uoplyst |
|  | 36 | Jeg var til undersøgelse og ikke behandling. Behandling blev ikke relevant. | Uoplyst |
|  | 14 | Svært at svare, når problemet ikke er så stort. | Ved ikke |

