

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER
2014**



**Krydstabeller for Ambulante patienter på
Hjerter medicinsk Afdeling
Hospitalsenhed Midt**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2014 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.070 planlagt indlagte patienter, 12.495 akut indlagte patienter og 31.500 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 34

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2015

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Krydstabeller	3

1 Indledning

Fra 2014 er der udviklet et nyt koncept til at undersøge patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område. Ændringerne skal forbedre undersøgelsen, men betyder også, at resultaterne fra den nye LUP ikke kan sammenlignes med resultater fra tidligere LUP-undersøgelser.

Undersøgelsen omfatter fremover tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. Der er ikke længere hospitalsspecifikke og regionale spørgsmål i undersøgelsen.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Evaluering og Brugerinvolvering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør sekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne.

Fra oktober til december 2014 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2014.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens Ambulante patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Spørgeskemaer uddelt til patienter	410
Besvarelser fra patienter:	264
Afdelingens svarprocent:	64%

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusive diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af ca. fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	7	38	54	210	47	2
Køn								
Mand	0	1	4	36	59	138	26	0
Kvinde	0	1	13	40	46	72	21	2
Alder								
Under 20 år	0	0	20	40	40	5	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	4	0	0
40-59 år	0	0	12	34	54	41	8	0
60-79 år	0	1	5	39	55	129	30	2
80 år eller derover	0	3	0	39	58	31	9	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	8	37	55	73	14	1
Ja, en	0	2	5	38	55	60	12	1
Ja, flere	0	1	7	40	51	67	19	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	3	45	52	96	21	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	7	35	57	103	23	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	4	35	61	54	8	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	4	4	26	67	27	0	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	33	8	58	12	6	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	21	29	50	14	1	0
Hjertemedicinsk Ambulatorium Viborg	0	1	7	37	56	172	41	2
Hjertemedicinsk Ambulatorium Skive	0	4	0	50	46	24	5	0

Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	9	39	51	227	27	2
Køn								
Mand	0	1	8	37	54	149	13	1
Kvinde	0	1	10	44	45	78	14	1
Alder								
Under 20 år	0	0	20	40	40	5	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	4	0	0
40-59 år	0	0	14	30	56	43	6	0
60-79 år	0	1	6	44	48	145	15	0
80 år eller derover	0	0	7	33	60	30	6	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	8	43	49	79	9	0
Ja, en	0	3	8	39	50	62	8	0
Ja, flere	0	0	10	38	51	78	9	2
Besøg til kontrol								
Ja	0	1	5	42	52	110	9	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	11	36	52	110	14	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	2	10	29	59	59	3	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	11	19	70	27	0	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	8	8	46	38	13	5	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	21	36	43	14	1	0
Hjertemedicinsk Ambulatorium Viborg	0	1	8	38	53	186	25	2
Hjertemedicinsk Ambulatorium Skive	0	0	11	48	41	27	1	0

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	9	34	55	256	2	0
Køn								
Mand	1	1	7	33	58	163	0	0
Kvinde	0	1	13	35	51	93	2	0
Alder								
Under 20 år	0	0	20	20	60	5	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	4	0	0
40-59 år	0	0	6	33	60	48	0	0
60-79 år	1	1	10	36	52	159	2	0
80 år eller derover	0	0	5	30	65	40	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	8	38	54	87	0	0
Ja, en	0	3	13	31	54	71	2	0
Ja, flere	0	1	8	35	56	88	0	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	5	41	54	119	0	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	2	11	30	57	122	2	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	9	28	63	64	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	7	21	71	28	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	12	29	59	17	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	7	13	20	60	15	0	0
Hjertemedicinsk Ambulatorium Viborg	0	1	9	33	56	212	2	0
Hjertemedicinsk Ambulatorium Skive	0	0	3	45	52	29	0	0

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?								
	Meget lang ventetid	Lang ventetid	Nogen ventetid	Kort ventetid	Ingen ventetid	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	9	44	44	250	1	1
Køn								
Mand	1	1	9	41	48	160	1	1
Kvinde	1	6	9	49	36	90	0	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	1
20-39 år	-	-	-	-	-	4	0	0
40-59 år	0	0	14	45	41	49	0	0
60-79 år	1	1	8	44	46	156	0	0
80 år eller derover	0	8	5	46	41	37	1	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	2	6	49	41	81	0	1
Ja, en	0	1	7	46	46	72	0	0
Ja, flere	1	2	14	39	44	88	0	0
Besøg til kontrol								
Ja	1	2	8	46	43	118	0	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	2	10	47	41	121	0	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	2	6	50	42	62	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	11	4	30	56	27	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	7	0	7	33	53	15	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	7	0	43	50	14	0	0
Hjertemedicinsk Ambulatorium Viborg	1	2	10	43	44	210	1	1
Hjertemedicinsk Ambulatorium Skive	0	4	4	54	38	26	0	0

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om årsagen til ventetiden?					
	Nej	Ja	Antal	Oplevede ikke ventetid	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	66	34	101	19	8
Køn					
Mand	68	32	62	13	5
Kvinde	64	36	39	6	3
Alder					
Under 20 år	-	-	2	0	0
20-39 år	-	-	3	0	0
40-59 år	52	48	23	4	1
60-79 år	67	33	58	13	4
80 år eller derover	73	27	15	2	3
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	67	33	36	5	2
Ja, en	75	25	24	11	0
Ja, flere	61	39	36	3	6
Besøg til kontrol					
Ja	65	35	51	10	3
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	73	27	48	10	2
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	54	46	28	5	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	55	45	11	0	1
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	-	-	3	0	2
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	60	40	5	1	0
Hjertemedicinsk Ambulatorium Viborg	68	32	88	17	5
Hjertemedicinsk Ambulatorium Skive	50	50	8	1	3

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	0	3	42	54	255	2	4
Køn								
Mand	0	0	2	42	56	160	1	3
Kvinde	2	0	5	42	51	95	1	1
Alder								
Under 20 år	0	0	20	20	60	5	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	4	0	0
40-59 år	0	0	4	43	53	49	0	0
60-79 år	0	0	3	42	56	159	0	3
80 år eller derover	5	0	3	45	47	38	2	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	0	57	43	87	0	1
Ja, en	1	0	3	32	63	71	1	1
Ja, flere	1	0	7	37	55	87	0	2
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	3	41	56	117	0	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	3	45	52	121	1	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	2	39	59	61	1	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	0	0	38	59	29	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	11	39	50	18	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	33	67	15	0	0
Hjertemedicinsk Ambulatorium Viborg	0	0	3	40	56	210	2	4
Hjertemedicinsk Ambulatorium Skive	3	0	3	57	37	30	0	0

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekommende?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	2	32	66	262	0	0
Køn								
Mand	0	0	2	28	70	165	0	0
Kvinde	0	0	2	39	59	97	0	0
Alder								
Under 20 år	0	0	20	20	60	5	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	4	0	0
40-59 år	0	0	0	33	67	49	0	0
60-79 år	0	0	1	32	67	163	0	0
80 år eller derover	0	0	5	32	63	41	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	2	35	63	88	0	0
Ja, en	0	0	1	29	70	73	0	0
Ja, flere	0	0	2	30	67	89	0	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	1	31	68	120	0	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	3	29	67	126	0	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	30	70	64	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	3	28	69	29	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	44	56	18	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	33	67	15	0	0
Hjertemedicinsk Ambulatorium Viborg	0	0	2	31	67	218	0	0
Hjertemedicinsk Ambulatorium Skive	0	0	0	38	62	29	0	0

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	9	43	47	245	4	10
Køn								
Mand	0	1	6	43	50	155	1	7
Kvinde	1	1	12	43	42	90	3	3
Alder								
Under 20 år	0	0	20	20	60	5	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	4	0	0
40-59 år	0	0	7	43	50	46	1	2
60-79 år	1	0	8	46	46	156	1	5
80 år eller derover	0	3	12	38	47	34	2	3
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	1	9	49	41	82	2	4
Ja, en	1	0	4	47	47	70	0	2
Ja, flere	0	1	12	34	52	82	2	4
Besøg til kontrol								
Ja	0	1	6	43	50	114	1	5
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	11	45	43	118	2	5
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	2	0	11	33	55	64	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	4	0	0	36	61	28	0	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	12	29	59	17	1	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	7	7	33	53	15	0	0
Hjertemedicinsk Ambulatorium Viborg	0	0	9	42	48	203	4	8
Hjertemedicinsk Ambulatorium Skive	0	0	7	56	37	27	0	2

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	7	38	53	255	2	2
Køn								
Mand	0	1	6	35	58	165	0	0
Kvinde	0	1	9	44	46	90	2	2
Alder								
Under 20 år	0	0	20	20	60	5	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	4	0	0
40-59 år	0	0	4	40	55	47	1	0
60-79 år	0	0	7	41	52	159	1	2
80 år eller derover	0	5	8	30	58	40	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	2	6	41	51	87	1	0
Ja, en	0	0	4	36	59	69	0	2
Ja, flere	0	1	9	38	52	88	1	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	2	4	41	53	119	0	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	9	40	50	122	1	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	5	33	62	63	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	3	38	59	29	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	12	24	65	17	1	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	7	0	47	47	15	0	0
Hjertemedicinsk Ambulatorium Viborg	0	0	8	36	55	211	2	2
Hjertemedicinsk Ambulatorium Skive	0	3	3	52	41	29	0	0

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	0	13	32	53	241	9	8
Køn								
Mand	1	1	12	29	57	156	4	4
Kvinde	1	0	16	36	46	85	5	4
Alder								
Under 20 år	0	0	40	0	60	5	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	4	0	0
40-59 år	0	0	7	40	53	43	3	3
60-79 år	0	1	16	31	53	152	4	4
80 år eller derover	8	0	8	32	51	37	2	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	0	8	37	53	83	2	2
Ja, en	0	0	16	30	54	67	2	2
Ja, flere	2	1	15	28	53	81	5	3
Besøg til kontrol								
Ja	1	0	11	33	54	114	1	5
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	1	13	34	51	119	3	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	20	31	49	61	2	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	4	0	15	23	58	26	0	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	7	36	57	14	4	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	13	33	53	15	0	0
Hjertemedicinsk Ambulatorium Viborg	1	1	13	29	57	197	9	8
Hjertemedicinsk Ambulatorium Skive	7	0	17	48	28	29	0	0

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	4	24	37	33	237	14	7
Køn								
Mand	1	3	24	38	34	153	7	4
Kvinde	1	5	26	36	32	84	7	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	1	0
20-39 år	-	-	-	-	-	4	0	0
40-59 år	0	2	20	40	38	45	3	1
60-79 år	2	4	23	40	31	150	7	4
80 år eller derover	0	3	35	26	35	34	3	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	2	22	39	36	83	3	2
Ja, en	2	2	24	45	27	62	6	2
Ja, flere	1	7	27	28	36	81	5	3
Besøg til kontrol								
Ja	1	1	26	43	29	113	4	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	7	27	34	31	113	7	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	2	2	14	43	40	63	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	4	8	15	27	46	26	1	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	7	0	21	36	36	14	4	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	7	29	36	29	14	0	1
Hjertemedicinsk Ambulatorium Viborg	2	3	23	37	36	196	13	5
Hjertemedicinsk Ambulatorium Skive	0	7	33	41	19	27	1	1

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	5	26	34	30	210	32	16
Køn								
Mand	6	3	28	33	30	139	18	8
Kvinde	1	10	23	35	31	71	14	8
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	1	0
20-39 år	-	-	-	-	-	4	0	0
40-59 år	3	3	18	38	40	40	6	2
60-79 år	4	4	24	37	30	134	19	9
80 år eller derover	7	11	43	18	21	28	6	5
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	6	6	25	36	28	72	12	4
Ja, en	4	4	26	33	33	57	9	4
Ja, flere	4	7	27	29	33	70	11	8
Besøg til kontrol								
Ja	2	2	27	46	23	98	15	5
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	7	6	25	33	29	103	14	6
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	3	3	20	35	38	60	2	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	17	9	35	39	23	3	3
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	23	31	46	13	4	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	7	36	36	21	14	0	1
Hjertemedicinsk Ambulatorium Viborg	4	5	25	33	33	171	29	14
Hjertemedicinsk Ambulatorium Skive	8	4	32	36	20	25	3	1

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	17	1	14	32	36	136	97	18
Køn								
Mand	16	1	15	29	40	96	58	9
Kvinde	20	3	13	38	28	40	39	9
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	1	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	1	0
40-59 år	13	0	22	30	35	23	22	4
60-79 år	17	1	12	35	35	86	61	10
80 år eller derover	20	5	5	25	45	20	12	4
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	14	0	18	32	36	44	34	5
Ja, en	30	0	11	35	24	37	31	2
Ja, flere	10	4	15	27	44	48	30	10
Besøg til kontrol								
Ja	15	2	12	37	34	59	48	10
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	24	1	18	22	34	67	48	5
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	9	0	9	40	43	35	20	7
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	6	6	6	31	50	16	9	3
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	44	56	9	9	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	13	0	38	38	13	8	6	1
Hjertemedicinsk Ambulatorium Viborg	17	1	11	32	39	114	83	11
Hjertemedicinsk Ambulatorium Skive	21	7	21	29	21	14	8	6

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	9	3	23	39	26	203	44	7
Køn								
Mand	7	3	23	38	28	134	24	6
Kvinde	12	4	22	42	20	69	20	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	1	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	1	0
40-59 år	3	3	27	38	30	37	11	0
60-79 år	11	2	18	43	26	131	24	4
80 år eller derover	11	11	29	29	21	28	7	3
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	7	6	24	40	23	70	16	1
Ja, en	14	0	22	36	29	59	11	1
Ja, flere	7	4	24	40	24	67	17	4
Besøg til kontrol								
Ja	6	4	26	40	24	97	16	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	13	2	21	39	26	96	24	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	5	2	21	38	34	58	5	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	5	9	18	36	32	22	4	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	31	54	15	13	5	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	8	0	38	38	15	13	1	1
Hjertemedicinsk Ambulatorium Viborg	10	2	21	39	28	164	40	6
Hjertemedicinsk Ambulatorium Skive	4	12	27	42	15	26	3	0

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du inden dit besøg blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	2	18	38	38	244	9	0
Køn								
Mand	4	2	19	34	41	158	5	0
Kvinde	2	2	17	45	33	86	4	0
Alder								
Under 20 år	0	20	20	40	20	5	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	4	0	0
40-59 år	2	2	25	33	38	48	0	0
60-79 år	4	2	17	38	39	151	6	0
80 år eller derover	6	0	17	39	39	36	3	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	2	17	49	30	82	4	0
Ja, en	4	1	17	33	44	70	1	0
Ja, flere	5	2	20	31	41	83	3	0
Besøg til kontrol								
Ja	3	2	18	41	37	111	4	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	3	2	22	37	35	121	2	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	5	3	10	44	38	61	2	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	0	10	41	45	29	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	6	6	19	31	38	16	2	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	33	27	40	15	0	0
Hjertemedicinsk Ambulatorium Viborg	4	2	18	37	40	204	5	0
Hjertemedicinsk Ambulatorium Skive	4	4	16	52	24	25	4	0

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information, du fik under det ambulante besøg, forståelig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	9	40	48	254	2	0
Køn								
Mand	0	2	7	40	51	164	0	0
Kvinde	0	3	13	39	44	90	2	0
Alder								
Under 20 år	0	0	20	60	20	5	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	4	0	0
40-59 år	0	0	4	40	56	48	0	0
60-79 år	0	3	9	39	49	159	0	0
80 år eller derover	0	3	18	37	42	38	2	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	9	47	44	85	2	0
Ja, en	0	4	8	37	51	71	0	0
Ja, flere	0	2	10	34	53	87	0	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	2	9	42	47	118	0	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	11	37	50	123	1	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	3	8	36	53	64	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	7	10	24	59	29	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	18	24	59	17	1	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	40	60	15	0	0
Hjertemedicinsk Ambulatorium Viborg	0	2	10	36	52	211	1	0
Hjertemedicinsk Ambulatorium Skive	0	7	7	68	18	28	1	0

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	11	38	49	247	6	3
Køn								
Mand	0	2	8	38	53	159	3	2
Kvinde	1	2	16	38	43	88	3	1
Alder								
Under 20 år	0	0	20	40	40	5	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	4	0	0
40-59 år	0	0	4	38	58	48	0	0
60-79 år	1	1	14	37	48	155	1	3
80 år eller derover	0	6	6	43	46	35	5	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	9	49	41	85	2	0
Ja, en	1	3	7	35	53	68	2	2
Ja, flere	0	2	15	26	56	84	2	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	1	10	40	49	114	2	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	3	14	32	52	120	2	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	2	2	15	30	52	61	1	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	0	7	38	52	29	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	19	38	44	16	2	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	7	7	27	60	15	0	0
Hjertemedicinsk Ambulatorium Viborg	0	2	11	36	51	206	5	1
Hjertemedicinsk Ambulatorium Skive	0	0	12	58	31	26	1	2

Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	13	4	7	33	41	201	40	12
Køn								
Mand	13	4	7	31	45	137	20	7
Kvinde	14	6	8	39	33	64	20	5
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	1	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	1	0
40-59 år	13	3	10	33	41	39	8	1
60-79 år	12	5	8	34	41	129	23	6
80 år eller derover	15	4	4	31	46	26	7	5
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	9	1	11	40	39	75	10	2
Ja, en	16	5	5	31	42	55	13	2
Ja, flere	16	6	6	28	44	64	16	7
Besøg til kontrol								
Ja	12	6	7	33	42	95	19	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	15	3	10	31	40	97	21	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	9	6	4	30	51	53	8	3
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	14	5	9	27	45	22	4	3
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	9	27	27	36	11	6	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	15	0	23	31	31	13	1	1
Hjertemedicinsk Ambulatorium Viborg	12	4	6	34	43	166	35	9
Hjertemedicinsk Ambulatorium Skive	23	9	9	27	32	22	4	2

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	17	7	19	29	28	138	106	6
Køn								
Mand	16	7	18	30	29	87	70	5
Kvinde	20	8	20	27	25	51	36	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	4	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	0	1
40-59 år	13	4	17	38	29	24	23	1
60-79 år	17	6	24	28	26	89	66	1
80 år eller derover	24	10	5	29	33	21	13	3
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	18	9	14	32	27	44	40	2
Ja, en	18	3	23	36	21	39	28	2
Ja, flere	17	9	22	22	30	46	38	2
Besøg til kontrol								
Ja	15	8	20	26	31	61	52	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	17	11	20	23	30	66	53	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	16	8	10	27	39	51	10	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	25	5	15	30	25	20	8	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	9	0	45	27	18	11	7	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	17	17	25	17	25	12	2	1
Hjertemedicinsk Ambulatorium Viborg	17	6	19	32	27	107	95	4
Hjertemedicinsk Ambulatorium Skive	21	11	16	21	32	19	9	1

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	98	2	252
Køn			
Mand	98	2	159
Kvinde	98	2	93
Alder			
Under 20 år	100	0	5
20-39 år	-	-	4
40-59 år	96	4	46
60-79 år	99	1	157
80 år eller derover	98	3	40
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år			
Nej	96	4	83
Ja, en	100	0	72
Ja, flere	98	2	86
Besøg til kontrol			
Ja	98	2	116
Besøg til undersøgelse/udredning			
Ja	99	1	121
Besøg til medicinsk behandling			
Ja	98	2	61
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb			
Ja	96	4	27
Besøg vedrørende "Andet"			
Ja	100	0	18
Afsnitsnavn			
Øvrige/ikke placeret på afsnit	100	0	14
Hjertemedicinsk Ambulatorium Viborg	99	1	209
Hjertemedicinsk Ambulatorium Skive	93	7	29

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	-	-	-	3	2
Køn					
Mand	-	-	-	2	1
Kvinde	-	-	-	1	1
Alder					
Under 20 år	-	-	-	0	0
20-39 år	-	-	-	1	0
40-59 år	-	-	-	2	0
60-79 år	-	-	-	0	1
80 år eller derover	-	-	-	0	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	-	-	-	3	0
Ja, en	-	-	-	0	0
Ja, flere	-	-	-	0	2
Besøg til kontrol					
Ja	-	-	-	1	1
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	-	-	-	1	0
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	-	-	-	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	-	-	-	0	1
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	-	-	-	0	0
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	0	0
Hjertemedicinsk Ambulatorium Viborg	-	-	-	3	0
Hjertemedicinsk Ambulatorium Skive	-	-	-	0	2

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	-	-	3	2
Køn				
Mand	-	-	2	1
Kvinde	-	-	1	1
Alder				
Under 20 år	-	-	0	0
20-39 år	-	-	1	0
40-59 år	-	-	2	0
60-79 år	-	-	0	1
80 år eller derover	-	-	0	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år				
Nej	-	-	3	0
Ja, en	-	-	0	0
Ja, flere	-	-	0	2
Besøg til kontrol				
Ja	-	-	1	1
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	-	-	1	0
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	-	-	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	-	-	0	1
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	-	-	0	0
Afsnitsnavn				
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	0	0
Hjertemedicinsk Ambulatorium Viborg	-	-	3	0
Hjertemedicinsk Ambulatorium Skive	-	-	0	2

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i ambulatoriets lokaler?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	6	52	42	232	4	19
Køn								
Mand	0	0	5	49	46	147	3	12
Kvinde	0	0	8	56	35	85	1	7
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	1
20-39 år	-	-	-	-	-	3	0	1
40-59 år	0	0	4	61	35	46	0	2
60-79 år	0	0	9	51	40	142	4	12
80 år eller derover	0	0	0	45	55	38	0	3
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	7	55	38	82	2	3
Ja, en	0	0	4	51	45	67	1	2
Ja, flere	0	0	8	49	43	72	1	14
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	5	56	40	111	1	6
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	7	52	40	107	3	11
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	7	50	43	54	1	8
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	12	31	58	26	0	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	12	41	47	17	0	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	7	36	57	14	0	1
Hjertemedicinsk Ambulatorium Viborg	0	0	7	53	41	190	4	17
Hjertemedicinsk Ambulatorium Skive	0	0	4	54	43	28	0	1

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	8	41	50	247	8	2
Køn								
Mand	0	1	8	37	54	157	3	2
Kvinde	0	0	8	49	43	90	5	0
Alder								
Under 20 år	0	0	40	40	20	5	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	4	0	0
40-59 år	0	0	9	51	40	47	2	0
60-79 år	0	1	8	42	49	151	6	1
80 år eller derover	0	3	5	28	65	40	0	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	1	6	42	51	85	1	1
Ja, en	0	0	9	42	49	69	3	0
Ja, flere	0	1	11	40	48	82	4	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	6	41	53	115	4	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	2	9	42	48	120	4	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	8	41	51	59	2	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	7	48	44	27	0	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	13	25	63	16	1	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	7	47	47	15	0	0
Hjertemedicinsk Ambulatorium Viborg	0	1	9	41	49	204	8	2
Hjertemedicinsk Ambulatorium Skive	0	0	4	39	57	28	0	0

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	10	42	47	238	11	4
Køn								
Mand	0	0	12	39	49	154	4	3
Kvinde	0	4	6	46	44	84	7	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	1
20-39 år	-	-	-	-	-	4	0	0
40-59 år	0	2	19	30	49	43	3	1
60-79 år	0	1	7	46	46	151	7	0
80 år eller derover	0	0	8	39	53	36	1	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	1	9	47	43	81	4	1
Ja, en	0	2	11	38	50	66	2	1
Ja, flere	0	1	11	40	48	82	4	2
Besøg til kontrol								
Ja	0	1	8	45	46	110	4	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	2	10	37	50	115	6	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	9	45	47	58	4	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	4	11	46	39	28	0	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	25	25	50	16	2	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	20	47	33	15	0	0
Hjertemedicinsk Ambulatorium Viborg	0	2	10	39	49	196	11	3
Hjertemedicinsk Ambulatorium Skive	0	0	4	56	41	27	0	1

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	3	97	175	52	25
Køn					
Mand	3	97	106	35	18
Kvinde	4	96	69	17	7
Alder					
Under 20 år	-	-	1	3	1
20-39 år	-	-	3	1	0
40-59 år	3	97	34	11	4
60-79 år	3	97	111	30	17
80 år eller derover	0	100	26	7	3
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	3	97	60	18	8
Ja, en	4	96	50	14	6
Ja, flere	4	96	56	19	10
Besøg til kontrol					
Ja	2	98	87	20	8
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	5	95	79	31	14
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	2	98	50	6	5
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	0	100	20	5	3
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	0	100	12	5	1
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	11	89	9	4	1
Hjertemedicinsk Ambulatorium Viborg	3	97	148	43	21
Hjertemedicinsk Ambulatorium Skive	0	100	18	5	3

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	3	12	47	33	58	185	8
Køn								
Mand	3	3	6	47	41	34	120	5
Kvinde	8	4	21	46	21	24	65	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	5	0
20-39 år	-	-	-	-	-	1	3	0
40-59 år	0	0	0	67	33	6	39	2
60-79 år	4	4	16	44	31	45	107	4
80 år eller derover	0	0	0	50	50	6	31	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	9	5	18	45	23	22	62	2
Ja, en	0	6	6	47	41	17	51	1
Ja, flere	5	0	11	47	37	19	63	4
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	8	54	38	24	89	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	7	7	15	48	22	27	88	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	5	70	25	20	40	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	9	9	18	27	36	11	16	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	3	15	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	4	11	0
Hjertemedicinsk Ambulatorium Viborg	4	4	13	42	36	45	156	7
Hjertemedicinsk Ambulatorium Skive	0	0	0	78	22	9	18	1

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du før dette besøg haft indlæggelser eller været til samtale, forundersøgelse, kontrol, prøvetagning eller lignende, som har noget med dette besøg at gøre (et samlet forløb)?				
	Ja	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	67	33	214	1
Køn				
Mand	68	32	146	0
Kvinde	63	37	68	1
Alder				
Under 20 år	80	20	5	0
20-39 år	-	-	4	0
40-59 år	60	40	45	0
60-79 år	66	34	131	1
80 år eller derover	79	21	29	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år				
Nej	39	61	71	0
Ja, en	71	29	59	1
Ja, flere	91	9	77	0
Besøg til kontrol				
Ja	69	31	100	0
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	67	33	105	1
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	66	34	50	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	75	25	28	0
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	47	53	15	0
Afsnitsnavn				
Øvrige/ikke placeret på afsnit	43	57	14	0
Hjertemedicinsk Ambulatorium Viborg	68	32	179	1
Hjertemedicinsk Ambulatorium Skive	76	24	21	0

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	7	23	30	34	122	5	13
Køn								
Mand	8	6	23	27	36	86	3	8
Kvinde	3	8	22	39	28	36	2	5
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	2	0	0
40-59 år	14	0	18	32	36	22	2	3
60-79 år	4	5	28	32	31	75	3	7
80 år eller derover	5	16	11	21	47	19	0	3
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	5	10	10	55	20	20	1	7
Ja, en	5	3	23	28	41	39	1	2
Ja, flere	8	8	28	23	33	61	3	4
Besøg til kontrol								
Ja	5	5	24	34	32	59	3	5
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	12	8	27	22	31	59	2	7
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	11	4	18	21	46	28	3	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	5	11	21	37	26	19	0	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	17	33	50	6	1	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	33	0	33	17	17	6	0	0
Hjertemedicinsk Ambulatorium Viborg	6	7	22	30	36	105	4	9
Hjertemedicinsk Ambulatorium Skive	0	9	27	45	18	11	1	4

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	3	18	38	40	129	4	7
Køn								
Mand	1	2	23	32	42	91	3	3
Kvinde	0	5	5	53	37	38	1	4
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	2	0	0
40-59 år	0	4	13	42	42	24	0	3
60-79 år	1	3	20	38	39	80	4	1
80 år eller derover	0	0	16	26	58	19	0	3
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	16	56	28	25	0	3
Ja, en	0	5	8	41	46	39	3	0
Ja, flere	2	3	25	30	41	64	1	4
Besøg til kontrol								
Ja	0	3	20	40	37	65	1	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	3	19	40	35	62	2	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	6	19	31	44	32	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	21	32	47	19	0	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	17	0	33	50	6	1	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	17	17	0	67	6	0	0
Hjertemedicinsk Ambulatorium Viborg	1	2	17	39	42	109	4	5
Hjertemedicinsk Ambulatorium Skive	0	7	29	50	14	14	0	2

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplever du, at den behandling du modtog ved det ambulante besøg på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	27	9	26	24	14	143	74	36
Køn								
Mand	24	11	26	22	17	95	45	21
Kvinde	33	6	25	27	8	48	29	15
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	1	0
20-39 år	-	-	-	-	-	4	0	0
40-59 år	26	11	19	33	11	27	15	7
60-79 år	25	10	28	24	13	88	46	23
80 år eller derover	30	5	25	15	25	20	12	6
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	28	5	21	30	16	43	31	12
Ja, en	33	7	29	26	5	42	19	8
Ja, flere	23	13	31	17	15	52	22	13
Besøg til kontrol								
Ja	18	15	32	24	11	62	32	22
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	31	10	19	31	8	77	33	14
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	12	12	34	32	10	41	6	15
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	5	21	26	47	19	6	3
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	29	14	43	0	14	7	9	2
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	36	9	36	0	18	11	3	1
Hjertemedicinsk Ambulatorium Viborg	28	9	24	26	14	117	62	32
Hjertemedicinsk Ambulatorium Skive	13	13	33	27	13	15	9	3

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter besøget, som følge af den behandling du modtog?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	42	58	153	66	32
Køn					
Mand	40	60	100	41	21
Kvinde	47	53	53	25	11
Alder					
Under 20 år	-	-	2	2	0
20-39 år	-	-	3	0	1
40-59 år	41	59	29	14	5
60-79 år	46	54	96	42	19
80 år eller derover	30	70	23	8	7
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	39	61	49	27	9
Ja, en	41	59	41	20	9
Ja, flere	49	51	55	18	13
Besøg til kontrol					
Ja	47	53	64	26	23
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	34	66	77	31	13
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	27	73	45	5	12
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	23	77	22	6	1
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	57	43	7	9	2
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	75	25	8	4	3
Hjertemedicinsk Ambulatorium Viborg	41	59	123	58	28
Hjertemedicinsk Ambulatorium Skive	36	64	22	4	1

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	12	8	34	30	16	159	70	20
Køn								
Mand	11	10	33	27	18	106	40	14
Kvinde	13	2	36	36	13	53	30	6
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	2	0
20-39 år	-	-	-	-	-	4	0	0
40-59 år	9	9	21	44	18	34	11	4
60-79 år	11	7	39	25	18	100	43	12
80 år eller derover	22	11	17	39	11	18	14	4
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	9	9	28	38	15	53	27	5
Ja, en	14	7	40	24	14	42	19	8
Ja, flere	14	7	36	24	19	58	22	7
Besøg til kontrol								
Ja	7	7	39	34	14	74	29	11
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	14	9	34	29	14	79	32	10
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	4	4	37	35	20	49	8	5
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	6	6	33	33	22	18	6	4
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	11	33	22	33	9	8	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	18	0	55	9	18	11	3	0
Hjertemedicinsk Ambulatorium Viborg	12	8	31	31	18	132	61	16
Hjertemedicinsk Ambulatorium Skive	6	13	44	38	0	16	6	4

