

**REGIONAL RAPPORT  
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER  
2014**



**Krydstabeller for Ambulante patienter på  
Kirurgisk afdeling  
Hospitalsenhed Midt**

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2014 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.070 planlagt indlagte patienter, 12.495 akut indlagte patienter og 31.500 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 34

[cfk@rm.dk](mailto:cfk@rm.dk)

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2015

# Indholdsfortegnelse

- 1 Indledning ..... 1
- 2 Krydstabeller ..... 3



# 1 Indledning

Fra 2014 er der udviklet et nyt koncept til at undersøge patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område. Ændringerne skal forbedre undersøgelsen, men betyder også, at resultaterne fra den nye LUP ikke kan sammenlignes med resultater fra tidligere LUP-undersøgelser.

Undersøgelsen omfatter fremover tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. Der er ikke længere hospitalsspecifikke og regionale spørgsmål i undersøgelsen.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

## Formål

Formålet med LUP er at:

- identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

## Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Evaluering og Brugerinvolvering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør sekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

## Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne.

Fra oktober til december 2014 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2014.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens Ambulante patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

**Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten**

Spørgeskemaer uddelt til patienter	419
Besvarelser fra patienter:	263
Afdelingens svarprocent:	63%

### Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusiv diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside [www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/](http://www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/)

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

### Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af ca. fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

## 2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	7	31	61	212	42	0
<b>Køn</b>								
Mand	0	0	5	30	65	82	22	0
Kvinde	1	1	9	31	58	130	20	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	39	11	50	6	1	0
20-39 år	4	0	16	19	61	18	0	0
40-59 år	0	2	9	29	60	67	7	0
60-79 år	0	0	4	33	63	111	29	0
80 år eller derover	0	0	0	45	55	10	5	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	0	9	32	59	105	19	0
Ja, en	1	0	6	28	65	51	12	0
Ja, flere	0	3	7	27	64	49	9	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	2	5	31	61	60	10	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	1	0	7	29	64	129	23	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	18	0	82	5	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	2	9	31	58	76	11	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	0	36	64	10	4	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Stomi-Ambulatoriet	0	0	0	30	70	10	1	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	3	0	0
Mammakirurgisk Dagfunktion K05	0	0	0	33	67	21	1	0
Mammacentret	2	0	5	38	55	42	8	0
Kirurgisk Dagkirurgi	0	0	9	24	66	95	15	0
Kirurgisk Ambulatorium	0	2	10	39	49	41	17	0



Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	0	9	38	51	227	23	3
<b>Køn</b>								
Mand	0	0	10	39	52	88	12	3
Kvinde	3	1	8	37	51	139	11	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	32	51	16	7	0	0
20-39 år	4	0	16	25	55	18	0	0
40-59 år	3	0	11	43	42	70	4	0
60-79 år	1	1	6	36	57	122	17	2
80 år eller derover	0	0	0	36	64	10	2	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	1	1	10	39	49	109	12	2
Ja, en	1	0	5	32	62	59	4	0
Ja, flere	4	0	11	40	46	53	5	1
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	2	0	1	45	51	63	6	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	2	1	9	39	50	137	14	2
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	18	0	82	5	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	2	0	12	41	46	84	3	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	0	59	41	10	4	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Stomi-Ambulatoriet	0	0	0	44	56	9	2	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	3	0	0
Mammakirurgisk Dagfunktion K05	0	0	0	41	59	22	0	0
Mammacentret	2	2	2	43	50	44	4	0
Kirurgisk Dagkirurgi	2	0	9	32	57	100	9	2
Kirurgisk Ambulatorium	2	0	16	45	37	49	8	1

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	10	35	53	250	3	2
<b>Køn</b>								
Mand	1	1	9	40	49	101	1	1
Kvinde	1	1	11	31	56	149	2	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	32	51	16	7	0	0
20-39 år	4	0	23	25	48	18	0	0
40-59 år	2	0	11	41	47	73	0	0
60-79 år	1	2	7	31	60	138	3	2
80 år eller derover	0	0	12	42	47	14	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	1	2	12	37	48	119	2	1
Ja, en	1	0	6	25	68	65	0	0
Ja, flere	2	0	11	37	49	59	0	1
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	2	0	2	39	57	66	1	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	1	1	11	34	53	149	2	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	18	0	82	5	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	1	0	14	31	53	88	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	0	56	44	13	1	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Stomi-Ambulatoriet	0	0	0	27	73	11	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	4	0	0
Mammakirurgisk Dagfunktion K05	0	0	0	41	59	22	0	0
Mammacentret	2	0	4	34	60	47	1	0
Kirurgisk Dagkirurgi	1	1	9	29	60	108	1	1
Kirurgisk Ambulatorium	2	2	19	43	34	58	1	1

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?								
	Meget lang ventetid	Lang ventetid	Nogen ventetid	Kort ventetid	Ingen ventetid	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	5	12	38	38	255	2	0
<b>Køn</b>								
Mand	9	6	9	42	34	103	2	0
Kvinde	5	4	15	35	41	152	0	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	26	0	10	49	16	7	0	0
20-39 år	23	5	13	30	30	19	0	0
40-59 år	3	5	16	43	33	73	0	0
60-79 år	4	4	11	39	42	141	2	0
80 år eller derover	21	14	9	13	43	15	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	8	4	13	39	36	124	1	0
Ja, en	11	4	10	41	34	61	1	0
Ja, flere	3	7	10	36	43	60	0	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	8	2	15	33	42	69	0	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	7	6	13	38	36	150	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	-	-	-	-	-	4	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	12	3	15	35	36	87	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	0	42	58	12	1	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Stomi-Ambulatoriet	0	0	0	18	82	11	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	4	0	0
Mammakirurgisk Dagfunktion K05	14	0	29	14	43	21	0	0
Mammacentret	2	0	12	39	47	49	0	0
Kirurgisk Dagkirurgi	8	7	9	42	33	108	1	0
Kirurgisk Ambulatorium	8	5	16	39	32	62	1	0

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om årsagen til ventetiden?					
	Nej	Ja	Antal	Oplevede ikke ventetid	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	59	41	125	9	3
<b>Køn</b>					
Mand	55	45	57	7	1
Kvinde	64	36	68	2	2
<b>Alder</b>					
Under 20 år	50	50	6	0	0
20-39 år	45	55	10	3	0
40-59 år	61	39	42	1	2
60-79 år	62	38	62	4	0
80 år eller derover	57	43	5	1	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>					
Nej	57	43	61	5	2
Ja, en	63	37	30	4	1
Ja, flere	58	42	30	0	0
<b>Besøg til kontrol</b>					
Ja	37	63	30	3	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	63	37	76	6	2
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>					
Ja	-	-	3	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	56	44	44	3	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>					
Ja	-	-	4	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>					
Stomi-Ambulatoriet	-	-	2	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	3	0	0
Mammakirurgisk Dagfunktion K05	60	40	10	1	0
Mammacentret	53	47	19	0	1
Kirurgisk Dagkirurgi	51	49	53	6	2
Kirurgisk Ambulatorium	68	32	38	2	0

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke releva nt for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	7	45	49	258	0	2
<b>Køn</b>								
Mand	0	0	4	49	46	104	0	1
Kvinde	0	0	9	41	50	154	0	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	16	58	26	7	0	0
20-39 år	0	0	5	41	54	19	0	0
40-59 år	0	0	8	49	43	74	0	0
60-79 år	0	0	6	42	52	144	0	1
80 år eller derover	0	0	0	52	48	14	0	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	0	7	44	49	126	0	0
Ja, en	0	0	3	47	50	65	0	0
Ja, flere	0	0	10	48	42	57	0	2
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	0	5	48	47	69	0	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	0	7	45	48	152	0	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	18	0	82	5	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	9	37	54	89	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	10	43	47	12	0	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Stomi-Ambulatoriet	0	0	0	20	80	10	0	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	3	0	0
Mammakirurgisk Dagfunktion K05	0	0	9	45	45	22	0	0
Mammacentret	0	0	2	44	54	50	0	0
Kirurgisk Dagkirurgi	0	0	5	42	52	111	0	0
Kirurgisk Ambulatorium	0	0	11	55	34	62	0	1

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekommende?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	2	29	68	261	1	0
<b>Køn</b>								
Mand	0	0	2	26	72	105	0	0
Kvinde	0	1	2	32	65	156	1	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	16	35	49	7	0	0
20-39 år	0	4	6	23	67	19	0	0
40-59 år	0	0	2	37	61	73	1	0
60-79 år	0	0	1	26	73	147	0	0
80 år eller derover	0	5	0	25	70	15	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	0	4	32	64	126	1	0
Ja, en	0	1	0	27	72	65	0	0
Ja, flere	0	0	2	28	70	60	0	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	1	2	35	61	70	0	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	0	3	29	67	153	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	0	18	82	5	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	3	29	68	89	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	0	21	79	14	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Stomi-Ambulatoriet	0	0	0	9	91	11	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	4	0	0
Mammakirurgisk Dagfunktion K05	0	0	0	36	64	22	0	0
Mammacentret	0	4	2	32	62	50	0	0
Kirurgisk Dagkirurgi	0	0	0	24	76	111	1	0
Kirurgisk Ambulatorium	0	0	6	37	57	63	0	0

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

<b>Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?</b>								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke releva nt for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	3	14	39	45	230	10	16
<b>Køn</b>								
Mand	0	1	16	39	44	93	3	6
Kvinde	0	4	11	39	46	137	7	10
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	49	35	16	7	0	0
20-39 år	0	11	28	35	27	18	0	1
40-59 år	0	5	14	44	37	68	2	4
60-79 år	0	1	10	37	53	126	7	9
80 år eller derover	0	0	8	35	56	11	1	2
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	2	14	43	42	107	6	10
Ja, en	0	4	11	41	44	60	2	2
Ja, flere	0	4	16	31	50	55	2	3
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	2	14	37	47	65	1	2
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	4	12	39	46	134	6	11
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	18	0	18	64	5	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	2	15	37	46	82	2	5
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	15	35	50	8	1	2
<b>Afsnitsnavn</b>								
Stomi-Ambulatoriet	0	0	20	20	60	10	0	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	3	1	0
Mammakirurgisk Dagfunktion K05	0	0	0	59	41	22	0	0
Mammacentret	0	2	2	43	52	44	3	2
Kirurgisk Dagkirurgi	0	3	20	34	43	92	5	10
Kirurgisk Ambulatorium	0	3	14	44	39	59	1	3

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	6	41	52	257	2	1
<b>Køn</b>								
Mand	0	0	3	47	50	104	0	1
Kvinde	0	1	9	36	54	153	2	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	16	42	42	7	0	0
20-39 år	0	4	18	45	34	19	0	0
40-59 år	0	0	11	48	40	74	0	0
60-79 år	0	0	2	36	62	143	2	1
80 år eller derover	0	0	7	42	52	14	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	0	6	42	52	125	1	0
Ja, en	0	1	5	43	51	64	0	1
Ja, flere	0	0	10	36	54	59	1	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	0	4	42	54	67	2	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	0	7	44	48	154	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	18	23	59	5	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	9	34	57	89	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	0	38	62	14	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Stomi-Ambulatoriet	0	0	0	18	82	11	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	4	0	0
Mammakirurgisk Dagfunktion K05	0	0	9	36	55	22	0	0
Mammacentret	0	2	2	40	56	48	1	0
Kirurgisk Dagkirurgi	0	0	6	43	50	111	1	0
Kirurgisk Ambulatorium	0	0	10	44	46	61	0	1



Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	9	36	53	241	8	9
<b>Køn</b>								
Mand	0	2	10	40	47	94	4	6
Kvinde	1	0	8	34	58	147	4	3
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	16	16	68	7	0	0
20-39 år	0	0	11	43	47	18	0	1
40-59 år	0	1	12	42	45	72	1	1
60-79 år	1	1	7	33	58	133	6	5
80 år eller derover	0	0	0	45	55	11	1	2
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	2	10	36	52	113	6	5
Ja, en	0	0	5	38	57	63	0	2
Ja, flere	2	0	9	37	52	56	2	2
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	0	8	41	51	63	4	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	2	10	38	51	146	3	4
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	0	23	77	5	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	9	30	61	85	1	3
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	0	44	56	12	0	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Stomi-Ambulatoriet	0	0	0	36	64	11	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	4	0	0
Mammakirurgisk Dagfunktion K05	0	0	0	32	68	22	0	0
Mammacentret	0	0	7	31	62	45	3	1
Kirurgisk Dagkirurgi	1	1	12	34	52	99	5	6
Kirurgisk Ambulatorium	0	2	8	45	45	60	0	2

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	5	30	31	30	212	31	14
<b>Køn</b>								
Mand	5	4	31	32	28	83	14	6
Kvinde	4	6	29	30	31	129	17	8
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	16	26	10	49	7	0	0
20-39 år	4	7	44	20	25	17	1	1
40-59 år	4	7	30	37	22	62	5	6
60-79 år	4	3	29	30	34	115	22	6
80 år eller derover	9	0	13	47	31	11	3	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	6	5	35	29	25	104	18	2
Ja, en	3	6	22	36	33	54	5	4
Ja, flere	3	2	26	29	39	48	6	6
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	6	6	27	29	31	56	9	4
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	3	5	29	29	34	126	20	5
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	-	-	-	-	-	4	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	5	9	38	29	19	75	6	7
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	31	38	31	10	2	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Stomi-Ambulatoriet	0	0	20	30	50	10	1	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	3	1	0
Mammakirurgisk Dagfunktion K05	12	6	41	35	6	17	1	3
Mammacentret	8	0	23	38	31	39	6	4
Kirurgisk Dagkirurgi	7	3	31	34	24	87	19	4
Kirurgisk Ambulatorium	0	9	30	25	36	56	3	3

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	5	22	34	34	198	42	13
<b>Køn</b>								
Mand	4	9	18	35	34	78	18	7
Kvinde	5	3	25	33	34	120	24	6
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	42	26	32	7	0	0
20-39 år	4	6	34	25	31	16	2	1
40-59 år	5	8	23	36	28	63	7	3
60-79 år	4	5	19	33	39	102	30	7
80 år eller derover	9	0	7	52	32	10	3	2
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	5	8	21	35	31	92	25	5
Ja, en	3	2	18	42	34	52	6	3
Ja, flere	6	5	23	23	42	47	10	3
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	9	3	20	38	30	53	12	3
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	4	5	23	30	38	122	23	5
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	-	-	-	-	-	4	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	4	5	24	41	26	72	9	5
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	23	27	50	7	3	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Stomi-Ambulatoriet	0	0	0	30	70	10	1	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	3	1	0
Mammakirurgisk Dagfunktion K05	13	13	25	44	6	16	2	3
Mammacentret	9	3	21	44	24	34	11	2
Kirurgisk Dagkirurgi	4	6	25	29	36	83	23	3
Kirurgisk Ambulatorium	4	6	23	35	33	52	4	5

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	18	6	15	33	28	94	136	20
<b>Køn</b>								
Mand	10	8	16	33	33	45	49	8
Kvinde	28	4	13	33	22	49	87	12
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	38	38	24	5	1	1
20-39 år	35	0	56	0	9	8	8	3
40-59 år	26	16	12	37	10	24	42	7
60-79 år	14	4	8	37	36	50	78	8
80 år eller derover	14	0	0	31	55	7	7	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	26	10	16	24	24	41	72	5
Ja, en	15	4	12	49	20	23	31	8
Ja, flere	12	4	12	31	41	26	29	5
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	25	3	14	26	32	31	32	4
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	15	10	12	31	32	52	85	14
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	-	-	-	-	-	2	1	2
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	14	4	24	37	22	29	51	6
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	-	-	-	-	-	4	5	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Stomi-Ambulatoriet	0	0	0	33	67	6	5	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	3	1	0
Mammakirurgisk Dagfunktion K05	10	0	10	60	20	10	9	2
Mammacentret	28	6	11	22	33	18	25	4
Kirurgisk Dagkirurgi	26	11	11	40	11	35	66	6
Kirurgisk Ambulatorium	14	5	27	27	27	22	30	8

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

<b>Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?</b>								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke releva nt for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	9	7	24	39	21	160	81	9
<b>Køn</b>								
Mand	8	7	24	36	25	72	26	4
Kvinde	11	7	24	41	17	88	55	5
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	58	10	32	7	0	0
20-39 år	8	7	44	36	5	14	4	1
40-59 år	9	9	16	52	14	47	24	2
60-79 år	8	8	24	33	26	82	50	5
80 år eller derover	27	0	0	50	23	10	3	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	10	8	26	35	21	73	43	3
Ja, en	4	6	24	46	20	41	19	2
Ja, flere	11	7	20	37	25	41	17	2
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	11	2	16	44	27	41	24	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	6	9	24	39	21	93	50	7
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	-	-	-	-	-	4	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	7	4	31	43	16	60	25	3
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	33	0	0	11	56	6	2	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Stomi-Ambulatoriet	9	0	0	36	55	11	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	3	1	0
Mammakirurgisk Dagfunktion K05	6	6	29	53	6	17	4	0
Mammacentret	16	10	10	45	19	31	15	1
Kirurgisk Dagkirurgi	13	12	25	40	10	52	48	6
Kirurgisk Ambulatorium	4	4	35	35	22	46	13	2

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du inden dit besøg blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	3	14	37	42	246	11	0
<b>Køn</b>								
Mand	3	3	13	40	40	101	4	0
Kvinde	4	3	15	34	44	145	7	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	16	49	35	7	0	0
20-39 år	4	0	26	35	35	19	0	0
40-59 år	8	3	19	37	34	73	1	0
60-79 år	3	3	10	35	49	136	7	0
80 år eller derover	0	11	15	45	30	11	3	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	2	4	17	33	44	119	6	0
Ja, en	2	0	16	34	48	64	0	0
Ja, flere	6	2	4	51	36	54	5	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	2	3	7	43	44	65	3	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	4	1	13	38	43	146	6	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	23	36	41	5	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	7	2	16	31	44	85	3	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	11	18	36	34	11	2	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Stomi-Ambulatoriet	0	22	0	11	67	9	2	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	3	1	0
Mammakirurgisk Dagfunktion K05	0	0	14	27	59	22	0	0
Mammacentret	4	7	7	46	37	46	3	0
Kirurgisk Dagkirurgi	2	0	13	35	50	108	1	0
Kirurgisk Ambulatorium	9	3	22	41	24	58	4	0

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information, du fik under det ambulante besøg, forståelig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	7	43	48	253	4	1
<b>Køn</b>								
Mand	0	1	3	51	45	103	1	1
Kvinde	2	1	11	36	50	150	3	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	0	42	58	7	0	0
20-39 år	5	0	15	29	51	19	0	0
40-59 år	2	2	13	42	42	72	2	0
60-79 år	0	0	5	45	51	141	2	1
80 år eller derover	0	7	0	50	43	14	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	1	1	7	41	50	123	3	0
Ja, en	0	0	9	43	48	64	0	0
Ja, flere	2	2	3	49	44	57	1	1
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	2	0	5	50	44	68	1	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	1	1	6	44	48	150	3	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	18	41	41	5	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	1	1	13	31	53	89	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	0	57	43	12	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Stomi-Ambulatoriet	0	0	0	45	55	11	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	4	0	0
Mammakirurgisk Dagfunktion K05	0	0	9	32	59	22	0	0
Mammacentret	0	0	9	40	51	47	1	0
Kirurgisk Dagkirurgi	1	1	7	43	48	107	3	0
Kirurgisk Ambulatorium	2	2	8	47	42	62	0	1

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	11	41	46	243	10	4
<b>Køn</b>								
Mand	0	2	12	46	40	100	2	2
Kvinde	1	1	10	37	51	143	8	2
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	32	26	42	7	0	0
20-39 år	4	6	5	35	50	19	0	0
40-59 år	2	1	12	49	36	72	1	1
60-79 år	0	1	10	39	50	132	9	2
80 år eller derover	0	0	0	45	55	13	0	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	0	11	41	48	118	4	3
Ja, en	1	2	8	41	49	60	3	0
Ja, flere	2	2	11	45	40	56	3	1
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	2	2	4	48	44	66	3	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	1	11	42	46	146	4	3
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	18	18	64	5	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	1	0	16	36	47	87	0	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	0	68	32	11	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Stomi-Ambulatoriet	0	0	0	36	64	11	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	4	0	0
Mammakirurgisk Dagfunktion K05	0	0	0	45	55	22	0	0
Mammacentret	2	0	7	38	53	45	2	1
Kirurgisk Dagkirurgi	0	1	11	43	44	99	8	3
Kirurgisk Ambulatorium	2	3	16	42	37	62	0	0



Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	5	14	37	39	196	47	9
<b>Køn</b>								
Mand	2	7	11	46	34	82	15	5
Kvinde	8	2	17	30	43	114	32	4
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	16	0	58	26	7	0	0
20-39 år	0	7	25	25	43	16	2	1
40-59 år	5	5	19	43	28	61	11	2
60-79 år	7	4	12	33	44	103	30	6
80 år eller derover	0	0	0	41	59	9	4	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	3	5	15	40	38	92	24	5
Ja, en	1	3	18	34	44	51	10	1
Ja, flere	8	5	12	38	37	45	13	2
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	3	3	22	27	44	48	16	4
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	5	6	15	35	39	114	31	6
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	0	41	59	5	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	5	2	20	35	38	78	5	5
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	11	0	0	47	42	8	2	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Stomi-Ambulatoriet	0	0	10	30	60	10	1	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	3	1	0
Mammakirurgisk Dagfunktion K05	5	0	10	40	45	20	1	1
Mammacentret	9	6	6	37	43	35	10	2
Kirurgisk Dagkirurgi	6	6	21	38	30	71	30	5
Kirurgisk Ambulatorium	5	5	12	39	39	57	4	1

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	14	3	16	36	31	66	175	8
<b>Køn</b>								
Mand	10	7	14	35	35	31	70	1
Kvinde	19	0	17	37	27	35	105	7
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	5	0
20-39 år	0	16	29	42	13	7	10	2
40-59 år	17	4	9	36	34	25	46	3
60-79 år	18	0	14	34	34	29	103	3
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	11	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	11	3	19	44	23	33	83	4
Ja, en	11	0	12	32	45	18	41	1
Ja, flere	27	0	14	25	34	14	44	2
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	25	0	21	19	35	12	49	3
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	17	3	15	40	26	37	106	6
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	-	-	-	-	-	3	2	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	9	4	16	30	41	26	57	4
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	-	-	-	-	-	3	6	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Stomi-Ambulatoriet	-	-	-	-	-	1	10	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	2	0
Mammakirurgisk Dagfunktion K05	0	0	9	45	45	11	10	1
Mammacentret	20	0	20	40	20	5	38	0
Kirurgisk Dagkirurgi	17	3	13	33	33	30	72	4
Kirurgisk Ambulatorium	18	6	18	41	18	17	43	3

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	95	5	246
<b>Køn</b>			
Mand	96	4	101
Kvinde	94	6	145
<b>Alder</b>			
Under 20 år	100	0	6
20-39 år	95	5	19
40-59 år	98	2	66
60-79 år	93	7	142
80 år eller derover	100	0	13
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>			
Nej	94	6	117
Ja, en	98	2	63
Ja, flere	95	5	56
<b>Besøg til kontrol</b>			
Ja	97	3	69
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>			
Ja	93	7	146
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>			
Ja	82	18	5
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>			
Ja	96	4	80
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>			
Ja	100	0	13
<b>Afsnitsnavn</b>			
Stomi-Ambulatoriet	91	9	11
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	4
Mammakirurgisk Dagfunktion K05	95	5	20
Mammacentret	98	2	47
Kirurgisk Dagkirurgi	94	6	105
Kirurgisk Ambulatorium	97	3	59

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/m én af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/m én	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	0	11	89	9	0
<b>Køn</b>					
Mand	-	-	-	3	0
Kvinde	0	18	82	6	0
<b>Alder</b>					
Under 20 år	-	-	-	0	0
20-39 år	-	-	-	1	0
40-59 år	-	-	-	1	0
60-79 år	0	15	85	7	0
80 år eller derover	-	-	-	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>					
Nej	0	0	100	6	0
Ja, en	-	-	-	1	0
Ja, flere	-	-	-	2	0
<b>Besøg til kontrol</b>					
Ja	-	-	-	2	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	0	0	100	8	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>					
Ja	-	-	-	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	-	-	-	2	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>					
Ja	-	-	-	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>					
Stomi-Ambulatoriet	-	-	-	1	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	0	0
Mammakirurgisk Dagfunktion K05	-	-	-	1	0
Mammacentret	-	-	-	1	0
Kirurgisk Dagkirurgi	0	17	83	6	0
Kirurgisk Ambulatorium	-	-	-	0	0

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	89	11	9	0
<b>Køn</b>				
Mand	-	-	3	0
Kvinde	82	18	6	0
<b>Alder</b>				
Under 20 år	-	-	0	0
20-39 år	-	-	1	0
40-59 år	-	-	1	0
60-79 år	85	15	7	0
80 år eller derover	-	-	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>				
Nej	100	0	6	0
Ja, en	-	-	1	0
Ja, flere	-	-	2	0
<b>Besøg til kontrol</b>				
Ja	-	-	2	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>				
Ja	100	0	8	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>				
Ja	-	-	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>				
Ja	-	-	2	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>				
Ja	-	-	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>				
Stomi-Ambulatoriet	-	-	1	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	0	0
Mammakirurgisk Dagfunktion K05	-	-	1	0
Mammacentret	-	-	1	0
Kirurgisk Dagkirurgi	83	17	6	0
Kirurgisk Ambulatorium	-	-	0	0

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i ambulatoriets lokaler?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	3	51	46	226	7	25
<b>Køn</b>								
Mand	0	0	2	52	45	91	4	9
Kvinde	0	0	4	49	47	135	3	16
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	19	19	61	6	0	1
20-39 år	0	0	6	40	54	19	0	0
40-59 år	0	0	3	53	44	69	2	3
60-79 år	0	0	3	53	44	121	5	17
80 år eller derover	0	0	0	45	55	11	0	4
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	0	3	52	45	108	3	13
Ja, en	0	0	3	46	51	61	0	3
Ja, flere	0	0	4	54	42	49	3	8
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	0	2	49	49	65	2	2
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	0	3	49	48	135	2	17
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	6	52	43	78	3	6
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	0	39	61	9	1	2
<b>Afsnitsnavn</b>								
Stomi-Ambulatoriet	0	0	0	30	70	10	0	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	4	0	0
Mammakirurgisk Dagfunktion K05	0	0	5	45	50	20	0	2
Mammacentret	0	0	2	49	49	47	1	2
Kirurgisk Dagkirurgi	0	0	1	52	47	94	4	11
Kirurgisk Ambulatorium	0	0	8	55	37	51	2	9

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	12	40	45	247	7	4
<b>Køn</b>								
Mand	0	1	14	40	45	99	4	1
Kvinde	0	3	11	41	46	148	3	3
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	49	35	16	7	0	0
20-39 år	0	0	12	19	68	17	1	0
40-59 år	0	4	17	43	36	70	1	3
60-79 år	0	2	8	43	47	141	3	1
80 år eller derover	0	0	14	26	60	12	2	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	4	11	39	46	121	2	1
Ja, en	0	2	7	38	54	62	2	1
Ja, flere	0	0	15	47	38	55	3	2
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	1	4	44	50	63	2	3
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	3	8	42	47	149	3	2
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	0	41	59	5	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	2	18	35	45	83	3	2
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	21	43	37	12	1	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Stomi-Ambulatoriet	0	0	10	40	50	10	1	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	4	0	0
Mammakirurgisk Dagfunktion K05	0	5	16	53	26	19	1	2
Mammacentret	0	0	4	44	52	48	1	0
Kirurgisk Dagkirurgi	0	2	9	42	48	105	3	2
Kirurgisk Ambulatorium	0	3	21	36	39	61	1	0

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	10	39	50	229	14	9
<b>Køn</b>								
Mand	0	1	10	35	54	85	9	6
Kvinde	0	1	10	42	47	144	5	3
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	24	28	48	5	1	1
20-39 år	0	6	17	25	52	17	0	2
40-59 år	0	2	18	42	38	67	3	3
60-79 år	0	0	3	41	56	129	8	3
80 år eller derover	0	0	19	27	54	11	2	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	0	10	41	49	108	8	5
Ja, en	0	4	7	33	56	60	2	1
Ja, flere	0	0	13	42	45	52	4	3
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	0	10	48	42	63	4	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	1	9	37	53	139	10	3
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	18	23	59	5	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	1	11	40	47	77	3	5
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	26	22	52	13	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Stomi-Ambulatoriet	0	0	10	40	50	10	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	4	0	0
Mammakirurgisk Dagfunktion K05	0	0	5	55	40	20	0	2
Mammacentret	0	0	4	48	48	48	1	0
Kirurgisk Dagkirurgi	0	1	11	35	54	95	9	3
Kirurgisk Ambulatorium	0	2	13	38	46	52	4	4



Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	1	99	153	61	38
<b>Køn</b>					
Mand	2	98	54	27	21
Kvinde	0	100	99	34	17
<b>Alder</b>					
Under 20 år	-	-	4	0	3
20-39 år	0	100	12	5	2
40-59 år	0	100	48	17	8
60-79 år	1	99	82	36	21
80 år eller derover	0	100	7	3	4
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>					
Nej	1	99	74	29	17
Ja, en	0	100	42	14	7
Ja, flere	0	100	32	15	13
<b>Besøg til kontrol</b>					
Ja	0	100	49	14	5
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	1	99	91	37	22
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>					
Ja	-	-	4	0	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	0	100	58	20	10
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>					
Ja	0	100	5	3	2
<b>Afsnitsnavn</b>					
Stomi-Ambulatoriet	0	100	11	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	2	2	0
Mammakirurgisk Dagfunktion K05	0	100	12	8	2
Mammacentret	0	100	36	8	3
Kirurgisk Dagkirurgi	2	98	58	28	21
Kirurgisk Ambulatorium	0	100	34	15	12

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	5	16	36	37	46	199	10
<b>Køn</b>								
Mand	0	10	16	33	41	20	80	3
Kvinde	12	0	16	39	34	26	119	7
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	6	1
20-39 år	11	14	14	35	27	8	10	1
40-59 år	13	0	17	32	38	16	53	4
60-79 år	0	5	18	29	48	19	120	3
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	10	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	10	5	25	20	40	18	99	6
Ja, en	0	0	9	54	37	14	48	1
Ja, flere	11	0	18	31	40	10	47	3
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	12	0	4	41	42	16	49	3
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	3	3	14	29	50	28	117	7
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	-	-	-	-	-	2	3	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	8	0	28	26	38	15	70	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	-	-	-	-	-	1	9	2
<b>Afsnitsnavn</b>								
Stomi-Ambulatoriet	0	0	20	60	20	5	6	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	3	0
Mammakirurgisk Dagfunktion K05	-	-	-	-	-	4	17	1
Mammacentret	17	0	0	67	17	6	38	3
Kirurgisk Dagkirurgi	7	7	14	43	29	14	91	5
Kirurgisk Ambulatorium	6	6	19	25	44	16	44	1

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du før dette besøg haft indlæggelser eller været til samtale, forundersøgelse, kontrol, prøvetagning eller lignende, som har noget med dette besøg at gøre (et samlet forløb)?				
	Ja	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	60	40	221	1
<b>Køn</b>				
Mand	58	42	93	0
Kvinde	61	39	128	1
<b>Alder</b>				
Under 20 år	81	19	6	0
20-39 år	60	40	19	0
40-59 år	59	41	70	0
60-79 år	58	42	117	1
80 år eller derover	68	32	9	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>				
Nej	38	62	107	1
Ja, en	78	22	54	0
Ja, flere	82	18	53	0
<b>Besøg til kontrol</b>				
Ja	71	29	63	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>				
Ja	53	47	132	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>				
Ja	100	0	5	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>				
Ja	72	28	82	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>				
Ja	62	38	11	0
<b>Afsnitsnavn</b>				
Stomi-Ambulatoriet	90	10	10	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	2	0
Mammakirurgisk Dagfunktion K05	85	15	20	0
Mammacentret	60	40	42	0
Kirurgisk Dagkirurgi	45	55	92	1
Kirurgisk Ambulatorium	67	33	55	0

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	8	30	30	25	101	12	14
<b>Køn</b>								
Mand	8	8	35	29	22	38	4	9
Kvinde	6	8	27	31	28	63	8	5
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	1
20-39 år	38	12	12	30	9	8	1	1
40-59 år	0	7	32	36	25	39	2	1
60-79 år	7	9	29	27	27	47	8	9
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	1	2
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	13	29	39	18	31	3	6
Ja, en	9	3	22	30	36	34	4	3
Ja, flere	10	9	42	23	16	33	5	5
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	6	8	17	49	19	37	5	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	4	8	31	30	26	51	8	9
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	-	-	-	-	-	3	1	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	6	6	28	32	27	49	3	5
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	-	-	-	-	-	3	1	2
<b>Afsnitsnavn</b>								
Stomi-Ambulatoriet	13	0	25	38	25	8	0	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
Mammakirurgisk Dagfunktion K05	0	0	20	33	47	15	0	1
Mammacentret	0	5	20	50	25	20	2	2
Kirurgisk Dagkirurgi	11	19	33	26	11	27	9	5
Kirurgisk Ambulatorium	7	7	37	23	27	30	1	5

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	11	16	35	38	117	6	5
<b>Køn</b>								
Mand	0	9	15	31	45	45	5	2
Kvinde	0	12	17	38	33	72	1	3
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	1	0
20-39 år	0	38	35	15	12	8	1	1
40-59 år	0	15	14	38	33	40	0	1
60-79 år	0	6	14	34	46	61	4	1
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	0	2
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	10	17	34	39	37	2	2
Ja, en	0	11	13	28	47	40	0	2
Ja, flere	0	13	21	39	27	37	4	1
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	12	15	43	29	40	2	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	7	19	38	36	62	3	3
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	18	0	82	5	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	10	17	34	39	54	1	2
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	25	0	35	40	5	1	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Stomi-Ambulatoriet	0	13	13	50	25	8	0	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0
Mammakirurgisk Dagfunktion K05	0	0	7	47	47	15	0	1
Mammacentret	0	0	17	43	39	23	1	1
Kirurgisk Dagkirurgi	0	11	20	31	37	35	4	1
Kirurgisk Ambulatorium	0	18	18	29	35	34	1	1

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplever du, at den behandling du modtog ved det ambulante besøg på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	22	8	19	29	22	117	98	36
<b>Køn</b>								
Mand	22	2	19	30	27	48	42	13
Kvinde	22	12	20	28	18	69	56	23
<b>Alder</b>								
Under 20 år	65	0	22	0	13	5	1	1
20-39 år	13	0	24	39	24	13	3	2
40-59 år	28	12	13	32	15	40	24	9
60-79 år	17	7	22	26	27	56	61	22
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	9	2
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	15	8	19	33	25	51	55	16
Ja, en	19	0	20	32	29	32	24	8
Ja, flere	31	17	21	22	10	28	19	10
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	14	2	26	31	26	31	27	9
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	23	8	20	26	22	68	62	21
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	2
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	17	4	16	30	33	55	17	14
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	-	-	-	-	-	3	10	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Stomi-Ambulatoriet	0	0	14	43	43	7	2	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	1	1
Mammakirurgisk Dagfunktion K05	0	0	9	64	27	11	5	6
Mammacentret	17	17	17	33	17	12	25	8
Kirurgisk Dagkirurgi	18	8	18	34	22	50	46	13
Kirurgisk Ambulatorium	37	9	26	14	14	35	19	7

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter besøget, som følge af den behandling du modtog?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	34	66	132	89	29
<b>Køn</b>					
Mand	37	63	60	32	10
Kvinde	31	69	72	57	19
<b>Alder</b>					
Under 20 år	48	52	5	0	2
20-39 år	31	69	14	4	0
40-59 år	32	68	42	22	8
60-79 år	34	66	67	56	16
80 år eller derover	-	-	4	7	3
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>					
Nej	31	69	59	50	11
Ja, en	31	69	36	21	7
Ja, flere	40	60	31	18	9
<b>Besøg til kontrol</b>					
Ja	35	65	36	24	7
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	36	64	75	58	16
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>					
Ja	54	46	5	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	15	85	59	16	11
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>					
Ja	-	-	4	9	1
<b>Afsnitsnavn</b>					
Stomi-Ambulatoriet	25	75	8	2	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	2	1	1
Mammakirurgisk Dagfunktion K05	0	100	13	4	5
Mammacentret	42	58	12	26	7
Kirurgisk Dagkirurgi	39	61	57	40	11
Kirurgisk Ambulatorium	38	63	40	16	5

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	14	7	21	29	29	156	74	18
<b>Køn</b>								
Mand	17	7	21	28	28	67	31	4
Kvinde	11	8	22	31	29	89	43	14
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	58	10	32	7	0	0
20-39 år	7	14	0	43	36	14	3	1
40-59 år	13	8	25	33	21	49	18	7
60-79 år	17	7	20	25	31	78	48	10
80 år eller derover	11	0	20	40	29	8	5	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	17	13	24	15	31	70	45	6
Ja, en	7	3	12	48	29	37	16	8
Ja, flere	13	2	29	29	27	42	13	4
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	13	2	16	41	28	35	26	4
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	13	10	18	28	31	94	44	13
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	8	5	25	31	32	66	9	9
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	14	0	41	10	35	7	5	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Stomi-Ambulatoriet	0	0	22	44	33	9	1	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	3	1	0
Mammakirurgisk Dagfunktion K05	6	6	19	19	50	16	1	4
Mammacentret	14	9	23	32	23	22	20	3
Kirurgisk Dagkirurgi	16	13	20	29	23	56	43	9
Kirurgisk Ambulatorium	14	4	24	28	30	50	8	2





