

**REGIONAL RAPPORT  
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER  
2014**



**Krydstabeller for Ambulante patienter på  
Medicinsk afdeling  
Hospitalsenhed Midt**

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2014 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.070 planlagt indlagte patienter, 12.495 akut indlagte patienter og 31.500 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 34

[cfk@rm.dk](mailto:cfk@rm.dk)

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2015

# Indholdsfortegnelse

- 1 Indledning ..... 1
- 2 Krydstabeller ..... 3



# 1 Indledning

Fra 2014 er der udviklet et nyt koncept til at undersøge patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område. Ændringerne skal forbedre undersøgelsen, men betyder også, at resultaterne fra den nye LUP ikke kan sammenlignes med resultater fra tidligere LUP-undersøgelser.

Undersøgelsen omfatter fremover tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. Der er ikke længere hospitalsspecifikke og regionale spørgsmål i undersøgelsen.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

## Formål

Formålet med LUP er at:

- identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

## Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Evaluering og Brugerinvolvering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør sekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

## Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne.

Fra oktober til december 2014 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2014.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens ambulante patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

**Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten**

Spørgeskemaer uddelt til patienter	1243
Besvarelser fra patienter:	695
Afdelingens svarprocent:	56%

### Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusive diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside [www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/](http://www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/)

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

### Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af ca. fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

## 2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	6	37	54	552	113	4
<b>Køn</b>								
Mand	1	1	4	35	58	250	48	0
Kvinde	1	1	8	39	51	302	65	4
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	23	17	61	13	1	0
20-39 år	1	1	5	40	53	84	4	1
40-59 år	2	1	8	38	51	169	33	1
60-79 år	1	2	5	35	58	240	65	2
80 år eller derover	0	0	2	51	47	46	10	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	1	1	6	35	58	200	43	0
Ja, en	3	1	5	41	51	109	30	1
Ja, flere	1	2	8	36	53	222	37	2
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	1	2	6	40	52	305	68	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	1	1	10	36	52	203	34	3
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	2	3	8	36	52	204	22	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	4	49	47	25	1	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	11	35	54	56	9	0



Tabel 2-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	6	37	54	552	113	4
<b>Afsnitsnavn</b>								
Reumatologisk Ambulatorium	3	3	6	42	46	78	29	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	14	27	60	45	8	0
Nyre-Ambulatoriet	3	1	3	39	54	67	9	0
Lungemedicinsk Ambulatorium Skive	2	0	1	42	55	99	19	1
Infektionsmedicinsk Ambulatorium	0	0	0	25	75	8	1	1
Endokrinologisk Ambulatorium Viborg	0	2	10	37	51	109	24	0
Endokrinologisk Ambulatorium Skive	0	0	6	44	50	16	4	0
Dialyse-Afsnittet	0	0	5	42	53	19	1	0
Dermatologisk Ambulatorium	0	0	5	24	71	21	2	0
Dagsafsnit for Mave-Tarmsygdomme	0	0	5	24	71	21	3	1
Ambulatorium for Blodsygdomme Viborg	0	0	4	28	68	25	4	0
Ambulatoriet for Mave-Tarmsygdomme	0	5	9	41	45	44	9	0
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	1	1	6	36	55	456	95	4
DE11	0	2	7	46	46	46	7	0
DE10	0	0	7	39	54	46	9	0
DE05	-	-	-	-	-	4	2	0

Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	1	9	37	52	597	63	7
<b>Køn</b>								
Mand	1	0	8	36	55	267	30	0
Kvinde	2	2	10	37	49	330	33	7
<b>Alder</b>								
Under 20 år	6	0	41	15	37	14	1	0
20-39 år	2	1	14	27	55	81	6	2
40-59 år	2	1	10	38	49	187	15	1
60-79 år	2	2	6	37	54	264	37	4
80 år eller derover	0	0	4	53	43	51	4	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	2	0	8	35	54	213	23	4
Ja, en	2	1	7	38	52	126	14	1
Ja, flere	2	2	11	37	49	240	21	1
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	1	1	7	42	49	330	44	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	3	2	12	33	51	214	20	5
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	1	1	8	38	52	223	3	2
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	4	4	12	33	47	27	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	7	46	48	58	5	1

Tabel 3-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	1	9	37	52	597	63	7
<b>Afsnitsnavn</b>								
Reumatologisk Ambulatorium	1	2	10	45	42	92	14	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	9	37	54	45	6	1
Nyre-Ambulatoriet	4	1	6	38	51	71	7	0
Lungemedicinsk Ambulatorium Skive	4	1	3	37	56	104	13	2
Infektionsmedicinsk Ambulatorium	0	0	0	13	88	8	1	1
Endokrinologisk Ambulatorium Viborg	0	0	9	40	50	119	11	2
Endokrinologisk Ambulatorium Skive	0	0	28	33	39	18	2	0
Dialyse-Afsnittet	0	0	5	37	58	19	0	0
Dermatologisk Ambulatorium	0	0	14	27	59	22	1	0
Dagsafsnit for Mave-Tarmsygdomme	4	9	22	17	48	23	2	0
Ambulatorium for Blodsygdomme Viborg	0	0	4	35	62	26	3	0
Ambulatoriet for Mave-Tarmsygdomme	2	0	16	32	50	50	3	0
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	2	1	9	36	52	494	53	6
DE11	0	0	12	45	43	49	4	1
DE10	0	0	10	39	51	49	6	0
DE05	0	0	0	20	80	5	0	0

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele vant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	2	8	37	52	660	7	1
<b>Køn</b>								
Mand	1	2	6	35	56	290	4	0
Kvinde	2	2	9	38	49	370	3	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	6	22	20	51	14	0	0
20-39 år	1	2	13	33	51	88	0	0
40-59 år	3	1	9	36	51	201	1	0
60-79 år	2	2	5	37	54	301	5	1
80 år eller derover	0	0	3	49	48	56	1	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	1	2	7	35	55	239	2	0
Ja, en	3	2	4	39	53	139	0	0
Ja, flere	2	2	10	36	50	261	3	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	1	1	7	40	51	372	4	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	3	2	11	30	53	237	2	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	3	2	10	33	52	228	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	5	0	12	42	41	26	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	11	37	52	62	0	0

Tabel 4-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	2	8	37	52	660	7	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Reumatologisk Ambulatorium	3	3	6	44	44	106	2	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	15	24	60	52	0	0
Nyre-Ambulatoriet	3	3	7	39	49	76	0	0
Lungemedicinsk Ambulatorium Skive	3	1	3	36	57	118	2	0
Infektionsmedicinsk Ambulatorium	0	0	0	20	80	10	0	0
Endokrinologisk Ambulatorium Viborg	0	2	14	36	48	129	2	0
Endokrinologisk Ambulatorium Skive	0	0	0	60	40	20	1	0
Dialyse-Afsnittet	0	0	0	42	58	19	0	0
Dermatologisk Ambulatorium	0	0	4	26	70	23	0	0
Dagsafsnit for Mave-Tarmsygdomme	4	4	8	28	56	25	0	0
Ambulatorium for Blodsygdomme Viborg	0	3	3	31	62	29	0	0
Ambulatoriet for Mave-Tarmsygdomme	2	4	9	38	47	53	0	0
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	2	2	8	36	53	547	6	1
DE11	0	2	10	43	45	51	1	0
DE10	0	0	5	41	54	56	0	0
DE05	0	0	0	33	67	6	0	0

**Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?								
	Meget lang ventetid	Lang ventetid	Nogen ventetid	Kort ventetid	Ingen ventetid	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	3	10	43	43	655	10	2
<b>Køn</b>								
Mand	3	3	9	41	44	291	5	1
Kvinde	2	3	10	44	42	364	5	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	8	0	77	16	14	0	1
20-39 år	4	3	7	52	34	85	3	0
40-59 år	3	4	11	39	43	199	2	0
60-79 år	1	2	10	40	48	301	5	1
80 år eller derover	2	2	12	49	36	56	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	3	3	10	42	43	239	1	0
Ja, en	1	3	8	45	43	139	3	0
Ja, flere	2	3	11	41	43	258	3	1
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	2	2	9	45	43	372	3	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	1	4	10	46	40	239	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	2	3	12	45	39	222	1	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	4	4	15	41	37	26	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	7	5	11	29	48	60	2	0

Tabel 5-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?								
	Meget lang ventetid	Lang ventetid	Nogen ventetid	Kort ventetid	Ingen ventetid	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	3	10	43	43	655	10	2
<b>Afsnitsnavn</b>								
Reumatologisk Ambulatorium	3	2	5	33	57	110	1	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	9	46	45	53	0	0
Nyre-Ambulatoriet	0	4	21	51	25	77	0	0
Lungemedicinsk Ambulatorium Skive	4	4	11	43	38	114	3	0
Infektionsmedicinsk Ambulatorium	0	0	0	50	50	10	0	0
Endokrinologisk Ambulatorium Viborg	2	3	7	48	40	130	2	0
Endokrinologisk Ambulatorium Skive	5	5	11	26	53	19	0	0
Dialyse-Afsnittet	0	0	18	29	53	17	0	0
Dermatologisk Ambulatorium	5	5	0	52	38	21	2	0
Dagsafsnit for Mave-Tarmsygdomme	0	0	4	38	58	26	0	0
Ambulatorium for Blodsygdomme Viborg	7	0	3	41	48	29	0	0
Ambulatoriet for Mave-Tarmsygdomme	2	4	14	43	37	49	2	1
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	2	3	10	42	43	543	10	2
DE11	0	4	8	41	47	51	0	0
DE10	4	0	5	53	38	55	0	0
DE05	0	0	17	33	50	6	0	0

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om årsagen til ventetiden?					
	Nej	Ja	Antal	Oplevede ikke ventetid	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	77	23	266	61	10
<b>Køn</b>					
Mand	78	22	111	29	7
Kvinde	76	24	155	32	3
<b>Alder</b>					
Under 20 år	75	25	8	3	1
20-39 år	90	10	51	4	0
40-59 år	81	19	80	18	5
60-79 år	70	30	101	29	4
80 år eller derover	62	38	26	7	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>					
Nej	72	28	97	25	2
Ja, en	71	29	55	12	5
Ja, flere	84	16	104	22	3
<b>Besøg til kontrol</b>					
Ja	78	22	152	34	3
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	77	23	101	28	4
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>					
Ja	74	26	103	17	5
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	58	42	14	2	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>					
Ja	67	33	18	6	0



Tabel 6-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om årsagen til ventetiden?					
	Nej	Ja	Antal	Oplevede ikke ventetid	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	77	23	266	61	10
<b>Afsnitsnavn</b>					
Reumatologisk Ambulatorium	87	13	30	10	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	79	21	21	3	2
Nyre-Ambulatoriet	81	19	42	8	0
Lungemedicinsk Ambulatorium Skive	71	29	55	10	1
Infektionsmedicinsk Ambulatorium	-	-	3	1	0
Endokrinologisk Ambulatorium Viborg	75	25	57	11	4
Endokrinologisk Ambulatorium Skive	100	0	5	2	0
Dialyse-Afsnittet	50	50	6	1	0
Dermatologisk Ambulatorium	33	67	6	5	1
Dagsafsnit for Mave-Tarmsygdomme	83	17	6	3	1
Ambulatorium for Blodsygdomme Viborg	54	46	13	0	0
Ambulatoriet for Mave-Tarmsygdomme	100	0	22	7	0
<b>Diagnose</b>					
Øvrige	77	23	223	49	7
DE11	69	31	16	6	2
DE10	83	17	24	6	1
DE05	-	-	3	0	0

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele vant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	7	40	52	650	21	13
<b>Køn</b>								
Mand	0	0	8	38	54	289	10	3
Kvinde	0	1	7	42	50	361	11	10
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	6	34	59	14	1	0
20-39 år	0	2	10	37	51	86	3	1
40-59 år	0	1	8	50	42	195	3	4
60-79 år	0	1	6	36	57	300	12	6
80 år eller derover	0	0	7	37	56	55	2	2
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	0	9	39	52	236	6	5
Ja, en	0	1	3	41	55	134	4	4
Ja, flere	0	1	7	42	50	257	8	2
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	0	5	42	53	369	8	4
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	1	9	39	51	232	2	10
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	11	37	51	226	2	3
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	3	56	40	27	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	12	36	52	60	6	0

Tabel 7-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	7	40	52	650	21	13
<b>Afsnitsnavn</b>								
Reumatologisk Ambulatorium	0	1	7	41	51	111	0	2
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	11	28	60	53	0	0
Nyre-Ambulatoriet	0	1	8	41	49	73	3	2
Lungemedicinsk Ambulatorium Skive	0	1	6	39	54	114	4	3
Infektionsmedicinsk Ambulatorium	0	0	0	30	70	10	0	0
Endokrinologisk Ambulatorium Viborg	0	0	8	44	48	124	6	5
Endokrinologisk Ambulatorium Skive	0	0	5	71	24	21	0	0
Dialyse-Afsnittet	0	0	5	47	47	19	2	0
Dermatologisk Ambulatorium	0	0	9	32	59	22	2	0
Dagsafsnit for Mave-Tarmsygdomme	0	0	4	31	65	26	0	0
Ambulatorium for Blodsygdomme Viborg	0	0	10	21	69	29	0	0
Ambulatoriet for Mave-Tarmsygdomme	0	4	6	52	38	48	4	1
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	0	1	8	38	53	538	19	11
DE11	0	0	8	56	37	52	1	1
DE10	0	0	2	47	51	55	0	1
DE05	0	0	20	20	60	5	1	0

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekommende?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	2	30	66	673	9	0
<b>Køn</b>								
Mand	0	1	2	33	65	299	3	0
Kvinde	0	1	3	29	67	374	6	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	6	40	54	15	0	0
20-39 år	0	2	5	25	68	90	0	0
40-59 år	0	1	2	32	65	201	2	0
60-79 år	0	1	2	29	68	308	7	0
80 år eller derover	0	0	0	37	63	59	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	0	3	29	68	245	3	0
Ja, en	0	2	2	26	69	141	1	0
Ja, flere	0	1	2	34	63	264	2	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	0	2	34	64	379	2	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	1	4	29	67	243	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	2	2	33	63	229	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	0	36	64	27	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	0	31	69	65	1	0

Tabel 8-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekommende?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	2	30	66	673	9	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Reumatologisk Ambulatorium	0	2	1	32	65	112	1	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	2	25	73	53	0	0
Nyre-Ambulatoriet	0	0	3	31	67	78	0	0
Lungemedicinsk Ambulatorium Skive	0	1	1	27	71	117	3	0
Infektionsmedicinsk Ambulatorium	0	0	0	22	78	9	1	0
Endokrinologisk Ambulatorium Viborg	0	2	5	35	58	131	2	0
Endokrinologisk Ambulatorium Skive	0	0	0	57	43	21	0	0
Dialyse-Afsnittet	0	0	0	33	67	21	0	0
Dermatologisk Ambulatorium	0	0	0	25	75	24	0	0
Dagsafsnit for Mave-Tarmsygdomme	0	0	0	0	100	26	0	0
Ambulatorium for Blodsygdomme Viborg	0	0	3	30	67	30	0	0
Ambulatoriet for Mave-Tarmsygdomme	0	2	6	39	53	51	2	0
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	0	1	2	29	68	558	8	0
DE11	0	0	6	43	52	54	0	0
DE10	0	0	2	36	63	56	0	0
DE05	0	0	0	20	80	5	1	0

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	13	36	48	631	18	30
<b>Køn</b>								
Mand	0	1	9	40	49	283	7	11
Kvinde	1	2	15	34	48	348	11	19
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	13	36	51	14	0	1
20-39 år	5	1	22	32	41	87	2	1
40-59 år	0	3	14	40	43	188	5	9
60-79 år	0	2	10	34	54	288	10	15
80 år eller derover	0	0	7	44	49	54	1	4
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	3	14	33	49	225	9	14
Ja, en	1	1	9	43	46	135	1	5
Ja, flere	1	1	13	35	49	252	5	8
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	1	11	36	52	355	7	17
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	1	3	16	34	45	225	3	16
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	3	14	37	45	215	3	11
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	5	0	20	46	30	26	0	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	15	34	51	60	4	1

Tabel 9-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	13	36	48	631	18	30
<b>Afsnitsnavn</b>								
Reumatologisk Ambulatorium	0	3	12	40	45	108	1	3
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	11	28	61	53	0	0
Nyre-Ambulatoriet	3	0	11	37	49	71	2	5
Lungemedicinsk Ambulatorium Skive	1	4	10	37	49	104	5	10
Infektionsmedicinsk Ambulatorium	0	0	11	33	56	9	1	0
Endokrinologisk Ambulatorium Viborg	0	2	16	37	45	121	4	8
Endokrinologisk Ambulatorium Skive	0	0	0	62	38	21	0	0
Dialyse-Afsnittet	0	0	0	50	50	20	0	0
Dermatologisk Ambulatorium	0	0	17	29	54	24	0	0
Dagsafsnit for Mave-Tarmsygdomme	4	0	27	23	46	26	0	0
Ambulatorium for Blodsygdomme Viborg	0	0	11	36	54	28	1	1
Ambulatoriet for Mave-Tarmsygdomme	2	2	17	35	43	46	4	3
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	1	2	13	35	49	519	16	29
DE11	0	2	10	52	37	52	1	0
DE10	0	0	7	44	49	55	0	1
DE05	0	0	20	20	60	5	1	0

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	7	39	52	655	16	5
<b>Køn</b>								
Mand	0	1	7	40	51	298	4	0
Kvinde	0	1	7	38	53	357	12	5
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	12	54	34	15	0	0
20-39 år	0	3	9	29	59	87	1	1
40-59 år	1	2	10	39	49	196	2	1
60-79 år	0	1	5	40	54	300	11	3
80 år eller derover	0	0	3	51	46	57	2	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	1	8	35	56	236	5	3
Ja, en	0	2	5	42	51	137	5	0
Ja, flere	1	1	7	40	50	261	3	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	1	7	40	52	370	7	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	3	7	39	51	233	5	4
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	1	2	8	41	48	223	4	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	8	58	34	26	1	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	3	44	53	64	2	0



Tabel 10-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	7	39	52	655	16	5
<b>Afsnitsnavn</b>								
Reumatologisk Ambulatorium	0	3	10	36	51	108	3	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	5	27	68	53	0	0
Nyre-Ambulatoriet	1	1	6	45	45	77	0	1
Lungemedicinsk Ambulatorium Skive	1	2	1	38	58	113	5	0
Infektionsmedicinsk Ambulatorium	0	0	0	33	67	9	1	0
Endokrinologisk Ambulatorium Viborg	0	0	13	43	44	125	4	2
Endokrinologisk Ambulatorium Skive	0	0	0	55	45	20	0	0
Dialyse-Afsnittet	0	0	5	52	43	21	0	0
Dermatologisk Ambulatorium	0	0	4	42	54	24	0	0
Dagsafsnit for Mave-Tarmsygdomme	0	0	8	24	68	25	0	1
Ambulatorium for Blodsygdomme Viborg	0	3	3	41	52	29	1	0
Ambulatoriet for Mave-Tarmsygdomme	0	4	12	41	43	51	2	0
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	0	2	7	38	53	542	15	5
DE11	0	0	7	50	43	54	0	0
DE10	0	0	4	46	50	54	0	0
DE05	0	0	20	20	60	5	1	0

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	9	37	52	615	38	17
<b>Køn</b>								
Mand	1	1	7	40	50	279	16	3
Kvinde	1	1	10	34	53	336	22	14
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	14	51	35	14	0	1
20-39 år	1	0	10	36	53	81	5	3
40-59 år	1	2	8	34	55	191	7	3
60-79 år	1	1	9	35	54	275	24	9
80 år eller derover	0	0	7	58	35	54	2	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	1	0	13	32	53	221	12	8
Ja, en	1	1	2	44	53	131	7	3
Ja, flere	1	2	8	38	51	244	12	6
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	1	1	7	39	52	351	15	9
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	1	1	13	34	52	224	7	9
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	1	2	14	33	50	215	5	4
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	8	0	5	60	27	25	2	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	14	38	48	55	9	1

Tabel 11-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	9	37	52	615	38	17
<b>Afsnitsnavn</b>								
Reumatologisk Ambulatorium	0	4	8	38	50	98	7	5
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	2	11	18	70	53	0	0
Nyre-Ambulatoriet	3	0	7	46	44	72	2	1
Lungemedicinsk Ambulatorium Skive	1	1	7	31	60	109	6	4
Infektionsmedicinsk Ambulatorium	0	0	0	33	67	9	1	0
Endokrinologisk Ambulatorium Viborg	0	0	11	43	46	118	10	4
Endokrinologisk Ambulatorium Skive	5	0	0	53	42	19	0	1
Dialyse-Afsnittet	0	0	16	58	26	19	2	0
Dermatologisk Ambulatorium	0	0	0	50	50	22	1	0
Dagsafsnit for Mave-Tarmsygdomme	8	0	8	28	56	25	1	0
Ambulatorium for Blodsygdomme Viborg	0	4	0	38	58	24	4	0
Ambulatoriet for Mave-Tarmsygdomme	0	0	19	36	45	47	4	2
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	1	1	9	36	53	509	33	14
DE11	2	0	15	44	40	48	3	2
DE10	0	2	0	47	51	53	1	1
DE05	0	0	20	20	60	5	1	0

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	4	21	38	34	616	50	14
<b>Køn</b>								
Mand	2	3	20	38	37	277	22	3
Kvinde	4	5	22	38	31	339	28	11
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	45	19	36	14	0	1
20-39 år	5	9	17	33	36	84	4	2
40-59 år	3	3	23	38	33	185	14	3
60-79 år	4	4	19	40	34	276	30	8
80 år eller derover	2	2	24	44	28	57	2	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	3	3	17	41	36	215	25	6
Ja, en	2	4	20	38	36	133	7	2
Ja, flere	5	5	25	35	30	249	13	4
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	2	2	22	39	35	350	23	7
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	4	7	22	33	34	223	14	7
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	2	6	21	38	34	217	9	3
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	8	0	15	46	32	27	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	3	2	33	39	23	56	9	1

Tabel 12-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	4	21	38	34	616	50	14
<b>Afsnitsnavn</b>								
Reumatologisk Ambulatorium	5	6	21	38	30	105	7	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	4	10	31	55	50	1	2
Nyre-Ambulatoriet	4	3	29	33	31	70	6	2
Lungemedicinsk Ambulatorium Skive	6	4	19	35	36	102	12	5
Infektionsmedicinsk Ambulatorium	0	0	13	50	38	8	1	1
Endokrinologisk Ambulatorium Viborg	2	2	23	46	27	122	9	2
Endokrinologisk Ambulatorium Skive	0	0	19	48	33	21	0	0
Dialyse-Afsnittet	0	5	32	42	21	19	2	0
Dermatologisk Ambulatorium	0	4	22	43	30	23	0	1
Dagsafsnit for Mave-Tarmsygdomme	4	13	25	33	25	24	2	0
Ambulatorium for Blodsygdomme Viborg	4	0	21	29	46	24	5	0
Ambulatoriet for Mave-Tarmsygdomme	4	4	21	38	33	48	5	0
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	4	4	22	36	34	504	46	14
DE11	0	4	24	46	26	54	0	0
DE10	2	2	11	49	36	53	3	0
DE05	0	0	20	20	60	5	1	0

**Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

<b>Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?</b>								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	3	20	37	34	552	84	36
<b>Køn</b>								
Mand	3	3	19	39	35	246	37	16
Kvinde	7	3	21	36	34	306	47	20
<b>Alder</b>								
Under 20 år	10	0	32	58	0	9	2	4
20-39 år	9	2	14	31	44	79	8	3
40-59 år	3	4	23	37	32	174	23	4
60-79 år	6	3	18	39	35	248	44	17
80 år eller derover	3	2	28	38	29	42	7	8
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	7	2	14	39	37	190	38	14
Ja, en	3	2	21	38	36	122	14	6
Ja, flere	5	4	24	35	32	224	24	15
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	3	2	19	41	35	315	41	21
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	9	5	24	31	31	202	21	19
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	3	3	23	37	34	205	16	7
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	8	0	29	32	31	25	2	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	4	2	29	39	27	50	12	3

Tabel 13-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	3	20	37	34	552	84	36
<b>Afsnitsnavn</b>								
Reumatologisk Ambulatorium	5	5	22	28	40	93	12	4
Øvrige/ikke placeret på afsnit	2	0	17	23	58	47	4	1
Nyre-Ambulatoriet	7	5	25	37	27	60	9	8
Lungemedicinsk Ambulatorium Skive	8	2	15	42	33	93	17	10
Infektionsmedicinsk Ambulatorium	0	0	14	57	29	7	1	2
Endokrinologisk Ambulatorium Viborg	3	4	19	46	29	111	15	6
Endokrinologisk Ambulatorium Skive	0	0	25	45	30	20	0	1
Dialyse-Afsnittet	0	0	37	47	16	19	2	0
Dermatologisk Ambulatorium	0	0	29	29	42	24	0	0
Dagsafsnit for Mave-Tarmsygdomme	19	0	14	38	29	21	4	0
Ambulatorium for Blodsygdomme Viborg	7	0	33	27	33	15	11	2
Ambulatoriet for Mave-Tarmsygdomme	7	7	14	40	31	42	9	2
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	6	3	21	35	35	452	76	30
DE11	0	2	21	57	19	47	3	3
DE10	2	0	8	50	40	48	4	3
DE05	0	0	0	20	80	5	1	0

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	21	4	9	34	32	271	363	36
<b>Køn</b>								
Mand	13	4	12	33	38	140	143	15
Kvinde	28	4	7	35	26	131	220	21
<b>Alder</b>								
Under 20 år	9	18	9	42	22	10	3	2
20-39 år	25	5	14	26	31	36	46	7
40-59 år	28	5	10	32	25	59	134	8
60-79 år	20	2	8	34	36	126	164	18
80 år eller derover	10	2	10	45	32	40	16	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	26	4	9	32	29	90	139	14
Ja, en	16	2	8	46	28	50	85	5
Ja, flere	20	4	10	31	35	124	125	13
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	13	4	12	38	33	147	206	20
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	23	3	10	29	35	115	111	16
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	17	5	9	36	33	117	97	11
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	5	0	6	38	51	18	9	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	16	7	9	34	33	27	36	2



Tabel 14-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	21	4	9	34	32	271	363	36
<b>Afsnitsnavn</b>								
Reumatologisk Ambulatorium	32	3	3	29	32	31	67	11
Øvrige/ikke placeret på afsnit	11	0	4	36	49	23	30	0
Nyre-Ambulatoriet	27	0	4	31	38	45	23	7
Lungemedicinsk Ambulatorium Skive	17	4	10	37	33	52	59	9
Infektionsmedicinsk Ambulatorium	-	-	-	-	-	2	6	1
Endokrinologisk Ambulatorium Viborg	24	6	12	34	24	50	78	5
Endokrinologisk Ambulatorium Skive	13	25	25	0	38	8	13	0
Dialyse-Afsnittet	0	0	33	50	17	12	9	0
Dermatologisk Ambulatorium	8	8	8	33	42	12	11	1
Dagsafsnit for Mave-Tarmsygdomme	50	0	0	13	38	8	18	0
Ambulatorium for Blodsygdomme Viborg	0	0	17	50	33	12	13	1
Ambulatoriet for Mave-Tarmsygdomme	25	6	13	38	19	16	36	1
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	21	3	9	34	33	229	293	33
DE11	29	8	8	37	17	24	27	2
DE10	6	13	13	38	31	16	39	1
DE05	-	-	-	-	-	2	4	0

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

<b>Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?</b>								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	5	20	32	36	526	121	24
<b>Køn</b>								
Mand	5	5	18	33	40	242	45	10
Kvinde	8	5	23	32	32	284	76	14
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	35	15	51	12	1	2
20-39 år	9	8	21	25	38	77	9	3
40-59 år	6	6	22	33	33	150	47	3
60-79 år	7	4	18	36	36	241	60	9
80 år eller derover	6	4	24	26	40	46	4	7
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	7	6	17	36	34	181	49	12
Ja, en	5	4	20	30	41	108	29	4
Ja, flere	8	4	22	31	35	222	34	7
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	4	5	19	35	36	309	53	13
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	10	8	20	28	35	186	40	14
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	4	6	21	32	38	192	27	7
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	12	0	29	24	35	25	2	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	3	2	34	28	32	50	15	0

Tabel 15-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	5	20	32	36	526	121	24
<b>Afsnitsnavn</b>								
Reumatologisk Ambulatorium	9	8	16	37	30	92	13	4
Øvrige/ikke placeret på afsnit	2	3	18	29	48	43	10	0
Nyre-Ambulatoriet	16	3	20	21	39	61	11	5
Lungemedicinsk Ambulatorium Skive	4	7	20	27	42	89	24	6
Infektionsmedicinsk Ambulatorium	0	0	17	33	50	6	3	0
Endokrinologisk Ambulatorium Viborg	3	6	25	39	28	105	22	5
Endokrinologisk Ambulatorium Skive	0	5	16	42	37	19	2	0
Dialyse-Afsnittet	5	0	37	32	26	19	1	0
Dermatologisk Ambulatorium	0	0	18	45	36	22	2	0
Dagsafsnit for Mave-Tarmsygdomme	36	7	14	21	21	14	12	0
Ambulatorium for Blodsygdomme Viborg	5	0	26	32	37	19	7	2
Ambulatoriet for Mave-Tarmsygdomme	8	5	19	27	41	37	14	2
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	8	5	21	28	37	427	108	21
DE11	0	4	21	49	26	47	4	2
DE10	0	2	17	52	29	48	7	1
DE05	-	-	-	-	-	4	2	0

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du inden dit besøg blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	4	18	36	36	563	91	10
<b>Køn</b>								
Mand	5	2	18	38	36	244	48	6
Kvinde	7	4	18	35	35	319	43	4
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	7	37	33	24	13	1	1
20-39 år	5	3	27	31	34	81	9	0
40-59 år	7	1	22	39	30	169	30	0
60-79 år	6	4	13	35	42	253	47	6
80 år eller derover	11	6	12	45	26	47	4	3
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	8	2	21	34	35	207	30	3
Ja, en	4	2	22	37	35	118	20	2
Ja, flere	6	5	14	39	36	219	37	4
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	6	3	16	39	36	308	59	7
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	9	5	22	32	32	222	15	3
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	6	5	20	32	36	202	15	4
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	8	0	7	54	31	26	1	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	5	10	12	35	37	50	13	1

Tabel 16-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du inden dit besøg blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	4	18	36	36	563	91	10
<b>Afsnitsnavn</b>								
Reumatologisk Ambulatorium	9	4	18	39	29	89	15	4
Øvrige/ikke placeret på afsnit	2	9	12	32	45	45	8	0
Nyre-Ambulatoriet	8	5	14	37	37	63	10	2
Lungemedicinsk Ambulatorium Skive	10	2	22	25	41	102	12	1
Infektionsmedicinsk Ambulatorium	0	0	10	40	50	10	0	0
Endokrinologisk Ambulatorium Viborg	7	3	23	42	26	106	26	1
Endokrinologisk Ambulatorium Skive	0	0	27	47	27	15	4	1
Dialyse-Afsnittet	0	7	33	47	13	15	5	0
Dermatologisk Ambulatorium	4	4	22	39	30	23	1	0
Dagsafsnit for Mave-Tarmsygdomme	8	0	8	35	50	26	0	0
Ambulatorium for Blodsygdomme Viborg	9	0	9	35	48	23	3	1
Ambulatoriet for Mave-Tarmsygdomme	2	4	17	41	35	46	7	0
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	7	4	17	34	38	475	67	8
DE11	7	2	26	47	17	42	9	1
DE10	2	0	22	54	22	41	14	1
DE05	0	0	0	20	80	5	1	0

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information, du fik under det ambulante besøg, forståelig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	10	44	44	651	21	3
<b>Køn</b>								
Mand	1	2	7	45	45	285	12	2
Kvinde	0	1	11	43	44	366	9	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	13	19	26	41	15	0	0
20-39 år	0	2	14	38	46	90	0	0
40-59 år	1	2	9	44	43	192	8	1
60-79 år	1	1	7	44	47	297	12	2
80 år eller derover	0	0	14	55	32	57	1	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	1	8	44	46	238	5	2
Ja, en	1	1	7	48	43	135	6	0
Ja, flere	1	2	13	41	44	257	7	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	1	1	10	42	46	370	7	2
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	1	3	13	43	40	239	3	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	1	1	14	43	41	224	4	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	8	46	46	26	1	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	16	39	46	61	4	0

Tabel 17-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information, du fik under det ambulante besøg, forståelig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	10	44	44	651	21	3
<b>Afsnitsnavn</b>								
Reumatologisk Ambulatorium	4	2	10	49	35	106	4	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	10	32	58	52	1	0
Nyre-Ambulatoriet	0	3	12	44	42	78	0	0
Lungemedicinsk Ambulatorium Skive	1	0	7	37	55	113	6	0
Infektionsmedicinsk Ambulatorium	0	0	20	30	50	10	0	0
Endokrinologisk Ambulatorium Viborg	0	0	10	50	40	127	4	1
Endokrinologisk Ambulatorium Skive	0	0	0	60	40	20	1	0
Dialyse-Afsnittet	0	0	21	58	21	19	1	0
Dermatologisk Ambulatorium	0	0	13	42	46	24	0	0
Dagsafsnit for Mave-Tarmsygdomme	0	8	8	27	58	26	0	0
Ambulatorium for Blodsygdomme Viborg	0	0	4	44	52	25	2	1
Ambulatoriet for Mave-Tarmsygdomme	0	8	10	49	33	51	2	0
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	1	2	10	42	45	541	17	2
DE11	0	0	12	58	30	50	2	1
DE10	0	0	0	50	50	54	2	0
DE05	0	0	0	33	67	6	0	0

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	2	9	42	45	624	39	6
<b>Køn</b>								
Mand	1	2	7	41	48	272	22	3
Kvinde	2	2	10	42	43	352	17	3
<b>Alder</b>								
Under 20 år	6	0	22	27	44	14	1	0
20-39 år	1	4	14	34	47	85	5	0
40-59 år	2	2	9	44	43	187	14	0
60-79 år	2	2	6	42	49	286	17	4
80 år eller derover	0	0	15	53	32	52	2	2
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	3	9	40	48	229	14	1
Ja, en	1	2	8	43	48	130	7	2
Ja, flere	3	2	11	42	42	247	14	1
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	1	1	10	40	48	358	15	3
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	2	4	11	40	43	230	10	2
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	2	2	11	41	43	217	7	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	4	9	51	36	27	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	10	49	41	57	8	0



Tabel 18-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	2	9	42	45	624	39	6
<b>Afsnitsnavn</b>								
Reumatologisk Ambulatorium	3	4	11	41	41	107	3	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	2	0	4	41	53	52	0	0
Nyre-Ambulatoriet	4	0	11	34	51	71	2	3
Lungemedicinsk Ambulatorium Skive	2	2	8	37	52	106	11	2
Infektionsmedicinsk Ambulatorium	0	0	22	22	56	9	1	0
Endokrinologisk Ambulatorium Viborg	1	2	10	46	41	121	11	0
Endokrinologisk Ambulatorium Skive	0	0	5	58	37	19	2	0
Dialyse-Afsnittet	0	0	11	67	22	18	1	0
Dermatologisk Ambulatorium	0	0	4	43	52	23	0	0
Dagsafsnit for Mave-Tarmsygdomme	0	8	8	28	56	25	0	0
Ambulatorium for Blodsygdomme Viborg	0	4	4	48	44	25	3	0
Ambulatoriet for Mave-Tarmsygdomme	0	4	13	50	33	48	5	0
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	1	2	10	41	46	517	32	6
DE11	2	2	12	42	42	50	2	0
DE10	2	0	2	52	44	52	4	0
DE05	0	0	0	40	60	5	1	0

Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	8	4	9	35	45	523	111	31
<b>Køn</b>								
Mand	6	4	8	38	44	233	52	11
Kvinde	9	4	9	33	45	290	59	20
<b>Alder</b>								
Under 20 år	22	0	12	44	22	9	3	3
20-39 år	8	4	17	20	51	78	8	4
40-59 år	6	4	12	36	42	157	36	7
60-79 år	8	3	5	38	46	239	56	8
80 år eller derover	5	9	2	44	39	40	8	9
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	7	3	11	34	45	191	38	11
Ja, en	8	3	9	36	44	116	19	5
Ja, flere	8	5	6	37	43	203	46	12
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	6	4	6	36	48	304	54	15
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	10	5	11	30	44	199	27	15
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	6	4	10	34	46	192	21	11
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	4	63	32	24	0	2
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	2	2	10	39	46	44	18	3

Tabel 19-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	8	4	9	35	45	523	111	31
<b>Afsnitsnavn</b>								
Reumatologisk Ambulatorium	7	3	3	39	48	90	14	3
Øvrige/ikke placeret på afsnit	2	0	4	24	70	46	5	2
Nyre-Ambulatoriet	14	4	7	37	39	57	11	8
Lungemedicinsk Ambulatorium Skive	6	6	13	31	45	88	25	5
Infektionsmedicinsk Ambulatorium	13	0	25	13	50	8	1	1
Endokrinologisk Ambulatorium Viborg	6	4	9	47	35	105	22	3
Endokrinologisk Ambulatorium Skive	6	6	6	31	50	16	5	0
Dialyse-Afsnittet	0	6	13	63	19	16	4	0
Dermatologisk Ambulatorium	4	4	9	48	35	23	1	0
Dagsafsnit for Mave-Tarmsygdomme	32	0	5	16	47	19	4	3
Ambulatorium for Blodsygdomme Viborg	7	0	7	33	53	15	9	3
Ambulatoriet for Mave-Tarmsygdomme	8	8	18	25	43	40	10	3
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	8	4	9	34	45	431	91	29
DE11	12	2	5	56	24	41	9	2
DE10	2	2	9	37	50	46	10	0
DE05	0	0	20	0	80	5	1	0

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	10	9	17	32	32	322	322	18
<b>Køn</b>								
Mand	7	12	13	39	28	147	141	7
Kvinde	12	8	20	26	34	175	181	11
<b>Alder</b>								
Under 20 år	31	0	0	54	15	6	7	1
20-39 år	6	9	23	23	39	31	54	5
40-59 år	9	10	23	27	31	96	102	3
60-79 år	9	9	13	34	34	157	140	7
80 år eller derover	16	9	18	42	15	32	19	2
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	10	6	17	35	32	127	109	5
Ja, en	14	9	9	33	36	67	67	4
Ja, flere	8	14	20	28	30	120	134	6
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	9	12	15	30	34	173	191	8
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	14	10	18	31	28	133	98	9
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	9	13	19	28	30	166	54	2
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	6	14	46	34	15	11	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	25	19	20	35	26	36	3

Tabel 20-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	10	9	17	32	32	322	322	18
<b>Afsnitsnavn</b>								
Reumatologisk Ambulatorium	13	7	15	31	33	54	51	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	9	13	6	23	49	30	21	2
Nyre-Ambulatoriet	10	12	24	33	20	49	22	3
Lungemedicinsk Ambulatorium Skive	12	1	16	36	34	67	51	0
Infektionsmedicinsk Ambulatorium	-	-	-	-	-	3	6	1
Endokrinologisk Ambulatorium Viborg	5	19	17	31	28	58	68	5
Endokrinologisk Ambulatorium Skive	20	10	0	30	40	10	11	0
Dialyse-Afsnittet	0	11	33	56	0	9	11	0
Dermatologisk Ambulatorium	8	0	25	17	50	12	11	0
Dagsafsnit for Mave-Tarmsygdomme	-	-	-	-	-	3	20	2
Ambulatorium for Blodsygdomme Viborg	13	0	13	50	25	8	18	2
Ambulatoriet for Mave-Tarmsygdomme	5	16	32	21	26	19	32	2
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	11	9	17	32	32	275	259	15
DE11	7	10	20	30	33	30	19	3
DE10	7	14	0	50	29	14	41	0
DE05	-	-	-	-	-	3	3	0

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	97	3	645
<b>Køn</b>			
Mand	97	3	281
Kvinde	96	4	364
<b>Alder</b>			
Under 20 år	92	8	14
20-39 år	97	3	87
40-59 år	97	3	192
60-79 år	97	3	295
80 år eller derover	98	2	57
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>			
Nej	97	3	239
Ja, en	97	3	131
Ja, flere	96	4	252
<b>Besøg til kontrol</b>			
Ja	98	2	363
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>			
Ja	95	5	236
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>			
Ja	95	5	217
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>			
Ja	96	4	27
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>			
Ja	100	0	59

Tabel 21-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	97	3	645
<b>Afsnitsnavn</b>			
Reumatologisk Ambulatorium	97	3	108
Øvrige/ikke placeret på afsnit	94	6	50
Nyre-Ambulatoriet	97	3	74
Lungemedicinsk Ambulatorium Skive	96	4	113
Infektionsmedicinsk Ambulatorium	100	0	9
Endokrinologisk Ambulatorium Viborg	96	4	128
Endokrinologisk Ambulatorium Skive	100	0	18
Dialyse-Afsnittet	100	0	20
Dermatologisk Ambulatorium	100	0	22
Dagsafsnit for Mave-Tarmsygdomme	92	8	26
Ambulatorium for Blodsygdomme Viborg	100	0	27
Ambulatoriet for Mave-Tarmsygdomme	98	2	50
<b>Diagnose</b>			
Øvrige	97	3	535
DE11	100	0	49
DE10	96	4	55
DE05	83	17	6

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	6	40	54	15	3
<b>Køn</b>					
Mand	0	42	58	5	1
Kvinde	9	39	52	10	2
<b>Alder</b>					
Under 20 år	-	-	-	1	0
20-39 år	-	-	-	3	0
40-59 år	18	82	0	5	1
60-79 år	0	19	81	5	2
80 år eller derover	-	-	-	1	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>					
Nej	19	20	62	5	1
Ja, en	-	-	-	1	1
Ja, flere	0	45	55	9	0
<b>Besøg til kontrol</b>					
Ja	0	41	59	5	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	13	13	74	7	2
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>					
Ja	9	55	36	11	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	-	-	-	1	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>					
Ja	-	-	-	0	0



Tabel 22-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	6	40	54	15	3
<b>Afsnitsnavn</b>					
Reumatologisk Ambulatorium	-	-	-	2	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	3	0
Nyre-Ambulatoriet	-	-	-	2	0
Lungemedicinsk Ambulatorium Skive	-	-	-	2	1
Infektionsmedicinsk Ambulatorium	-	-	-	0	0
Endokrinologisk Ambulatorium Viborg	-	-	-	4	0
Endokrinologisk Ambulatorium Skive	-	-	-	0	0
Dialyse-Afsnittet	-	-	-	0	0
Dermatologisk Ambulatorium	-	-	-	0	0
Dagsafsnit for Mave-Tarmsygdomme	-	-	-	1	1
Ambulatorium for Blodsygdomme Viborg	-	-	-	0	0
Ambulatoriet for Mave-Tarmsygdomme	-	-	-	1	0
<b>Diagnose</b>					
Øvrige	8	34	58	12	3
DE11	-	-	-	0	0
DE10	-	-	-	2	0
DE05	-	-	-	1	0

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	54	46	15	3
<b>Køn</b>				
Mand	58	42	5	1
Kvinde	52	48	10	2
<b>Alder</b>				
Under 20 år	-	-	1	0
20-39 år	-	-	3	0
40-59 år	0	100	5	1
60-79 år	81	19	5	2
80 år eller derover	-	-	1	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>				
Nej	62	38	5	1
Ja, en	-	-	1	1
Ja, flere	55	45	9	0
<b>Besøg til kontrol</b>				
Ja	59	41	5	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>				
Ja	74	26	7	2
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>				
Ja	36	64	11	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>				
Ja	-	-	1	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>				
Ja	-	-	0	0

Tabel 23-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	54	46	15	3
<b>Afsnitsnavn</b>				
Reumatologisk Ambulatorium	-	-	2	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	3	0
Nyre-Ambulatoriet	-	-	2	0
Lungemedicinsk Ambulatorium Skive	-	-	2	1
Infektionsmedicinsk Ambulatorium	-	-	0	0
Endokrinologisk Ambulatorium Viborg	-	-	4	0
Endokrinologisk Ambulatorium Skive	-	-	0	0
Dialyse-Afsnittet	-	-	0	0
Dermatologisk Ambulatorium	-	-	0	0
Dagsafsnit for Mave-Tarmsygdomme	-	-	1	1
Ambulatorium for Blodsygdomme Viborg	-	-	0	0
Ambulatoriet for Mave-Tarmsygdomme	-	-	1	0
<b>Diagnose</b>				
Øvrige	58	42	12	3
DE11	-	-	0	0
DE10	-	-	2	0
DE05	-	-	1	0

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i ambulatoriets lokaler?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	6	48	46	607	15	49
<b>Køn</b>								
Mand	0	0	7	44	48	275	8	15
Kvinde	0	0	5	51	44	332	7	34
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	21	21	59	15	0	0
20-39 år	0	0	6	36	58	83	0	6
40-59 år	0	1	9	50	39	183	1	15
60-79 år	0	0	4	50	47	273	13	25
80 år eller derover	0	0	2	57	41	53	1	3
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	0	5	46	49	218	6	18
Ja, en	0	0	5	51	44	124	3	14
Ja, flere	0	1	8	48	43	245	3	15
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	0	6	48	46	335	6	34
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	1	5	47	47	218	5	15
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	1	8	49	43	214	3	10
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	0	54	46	24	0	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	5	43	53	61	0	4

Tabel 24-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i ambulatoriets lokaler?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	6	48	46	607	15	49
<b>Afsnitsnavn</b>								
Reumatologisk Ambulatorium	0	0	3	64	33	97	4	9
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	4	49	47	49	1	1
Nyre-Ambulatoriet	0	0	5	41	54	74	0	4
Lungemedicinsk Ambulatorium Skive	0	1	4	38	57	105	7	8
Infektionsmedicinsk Ambulatorium	0	0	0	56	44	9	1	0
Endokrinologisk Ambulatorium Viborg	0	0	10	48	42	117	1	12
Endokrinologisk Ambulatorium Skive	0	0	0	33	67	18	1	2
Dialyse-Afsnittet	0	0	10	70	20	20	0	0
Dermatologisk Ambulatorium	0	0	0	36	64	22	0	1
Dagsafsnit for Mave-Tarmsygdomme	0	0	0	27	73	22	0	4
Ambulatorium for Blodsygdomme Viborg	0	0	4	42	54	26	0	3
Ambulatoriet for Mave-Tarmsygdomme	0	2	19	58	21	48	0	5
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	0	0	6	48	46	501	13	42
DE11	0	0	14	43	43	49	1	3
DE10	0	0	4	47	49	51	1	4
DE05	0	0	0	50	50	6	0	0

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	11	42	45	633	23	16
<b>Køn</b>								
Mand	0	3	12	45	40	284	8	5
Kvinde	0	1	10	40	49	349	15	11
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	8	36	42	13	13	1	0
20-39 år	0	2	15	34	49	82	2	4
40-59 år	0	3	14	44	39	189	8	5
60-79 år	0	1	6	43	50	292	11	7
80 år eller derover	0	5	12	44	39	57	1	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	2	10	40	47	232	4	5
Ja, en	0	1	12	43	44	138	3	1
Ja, flere	0	2	11	45	42	244	13	7
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	3	10	43	44	360	7	9
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	2	9	39	50	230	6	6
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	1	12	41	46	216	7	6
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	4	60	36	25	1	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	9	34	57	63	1	1

Tabel 25-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	11	42	45	633	23	16
<b>Afsnitsnavn</b>								
Reumatologisk Ambulatorium	0	1	7	51	42	106	2	3
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	7	41	52	50	2	0
Nyre-Ambulatoriet	0	5	26	36	33	73	0	3
Lungemedicinsk Ambulatorium Skive	0	2	6	41	51	111	6	3
Infektionsmedicinsk Ambulatorium	0	0	11	44	44	9	0	1
Endokrinologisk Ambulatorium Viborg	0	2	15	42	41	126	5	1
Endokrinologisk Ambulatorium Skive	0	5	30	35	30	20	1	0
Dialyse-Afsnittet	0	0	5	60	35	20	0	0
Dermatologisk Ambulatorium	0	0	5	38	57	21	1	0
Dagsafsnit for Mave-Tarmsygdomme	0	0	8	42	50	24	1	1
Ambulatorium for Blodsygdomme Viborg	0	4	0	44	52	27	1	1
Ambulatoriet for Mave-Tarmsygdomme	0	4	11	35	50	46	4	3
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	0	2	9	42	47	523	20	15
DE11	0	2	18	41	39	51	2	0
DE10	0	2	23	45	30	53	1	1
DE05	0	0	0	33	67	6	0	0

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	10	43	44	616	33	11
<b>Køn</b>								
Mand	1	3	10	45	42	277	13	1
Kvinde	0	1	11	41	47	339	20	10
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	42	43	15	12	0	1
20-39 år	0	5	21	32	42	83	2	3
40-59 år	2	3	13	42	40	185	9	4
60-79 år	0	0	4	45	51	283	20	3
80 år eller derover	0	0	11	53	36	53	2	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	1	8	40	51	226	12	1
Ja, en	1	4	10	40	45	132	4	3
Ja, flere	0	2	13	49	36	240	14	4
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	1	2	9	44	44	352	16	3
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	1	9	47	43	217	13	5
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	2	10	45	42	215	6	2
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	8	46	46	26	0	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	11	45	44	60	2	0



Tabel 26-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	10	43	44	616	33	11
<b>Afsnitsnavn</b>								
Reumatologisk Ambulatorium	3	3	7	44	43	104	5	2
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	2	11	34	54	50	0	1
Nyre-Ambulatoriet	0	0	11	47	41	70	3	1
Lungemedicinsk Ambulatorium Skive	0	0	10	41	50	103	11	4
Infektionsmedicinsk Ambulatorium	0	11	22	56	11	9	1	0
Endokrinologisk Ambulatorium Viborg	0	3	10	48	39	124	6	1
Endokrinologisk Ambulatorium Skive	0	0	6	41	53	17	1	0
Dialyse-Afsnittet	0	0	11	78	11	18	1	0
Dermatologisk Ambulatorium	0	0	5	35	60	20	1	1
Dagsafsnit for Mave-Tarmsygdomme	0	0	8	28	64	25	1	0
Ambulatorium for Blodsygdomme Viborg	0	0	19	38	42	26	2	0
Ambulatoriet for Mave-Tarmsygdomme	0	4	16	38	42	50	1	1
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	1	2	10	42	45	511	29	11
DE11	0	4	6	44	46	50	1	0
DE10	0	2	18	49	31	49	3	0
DE05	0	0	0	50	50	6	0	0

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	4	96	516	105	43
<b>Køn</b>					
Mand	2	98	227	46	20
Kvinde	4	96	289	59	23
<b>Alder</b>					
Under 20 år	10	90	9	1	4
20-39 år	8	92	61	20	5
40-59 år	5	95	160	27	12
60-79 år	2	98	243	49	17
80 år eller derover	3	97	43	8	5
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>					
Nej	4	96	187	37	16
Ja, en	5	95	104	26	10
Ja, flere	3	97	213	35	12
<b>Besøg til kontrol</b>					
Ja	3	97	301	51	19
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	6	94	177	37	22
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>					
Ja	4	96	192	23	9
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	0	100	23	2	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>					
Ja	5	95	51	11	4

Tabel 27-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	4	96	516	105	43
<b>Afsnitsnavn</b>					
Reumatologisk Ambulatorium	3	97	96	10	3
Øvrige/ikke placeret på afsnit	2	98	42	11	0
Nyre-Ambulatoriet	2	98	62	12	3
Lungemedicinsk Ambulatorium Skive	7	93	82	19	17
Infektionsmedicinsk Ambulatorium	20	80	5	4	1
Endokrinologisk Ambulatorium Viborg	4	96	106	14	9
Endokrinologisk Ambulatorium Skive	6	94	18	2	0
Dialyse-Afsnittet	0	100	20	0	0
Dermatologisk Ambulatorium	5	95	19	3	1
Dagsafsnit for Mave-Tarmsygdomme	0	100	15	6	4
Ambulatorium for Blodsygdomme Viborg	0	100	23	3	2
Ambulatoriet for Mave-Tarmsygdomme	0	100	28	21	3
<b>Diagnose</b>					
Øvrige	4	96	420	94	37
DE11	5	95	44	5	4
DE10	2	98	47	6	2
DE05	0	100	5	0	0

**Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	2	8	43	44	211	422	24
<b>Køn</b>								
Mand	2	0	7	54	37	90	189	15
Kvinde	4	4	9	35	49	121	233	9
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	10	1
20-39 år	0	9	10	30	50	26	60	2
40-59 år	3	1	13	41	41	63	124	10
60-79 år	3	1	5	47	44	104	194	9
80 år eller derover	7	0	6	41	46	15	34	2
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	5	0	7	44	44	74	157	7
Ja, en	2	8	5	42	43	40	91	9
Ja, flere	2	1	11	41	44	92	159	6
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	2	1	11	48	39	118	236	14
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	4	5	10	38	42	86	143	6
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	3	1	12	39	45	100	115	7
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	7	9	0	48	36	14	12	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	6	46	48	18	43	2

Tabel 28-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	2	8	43	44	211	422	24
<b>Afsnitsnavn</b>								
Reumatologisk Ambulatorium	0	0	12	50	38	34	70	4
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	27	73	25	26	1
Nyre-Ambulatoriet	4	0	12	44	40	25	44	6
Lungemedicinsk Ambulatorium Skive	6	0	6	43	46	35	78	2
Infektionsmedicinsk Ambulatorium	-	-	-	-	-	4	5	1
Endokrinologisk Ambulatorium Viborg	7	2	5	45	40	42	84	5
Endokrinologisk Ambulatorium Skive	14	0	14	29	43	7	13	0
Dialyse-Afsnittet	0	0	0	43	57	7	11	1
Dermatologisk Ambulatorium	0	0	13	38	50	8	13	2
Dagsafsnit for Mave-Tarmsygdomme	0	33	0	50	17	6	19	1
Ambulatorium for Blodsygdomme Viborg	0	0	20	60	20	5	22	0
Ambulatoriet for Mave-Tarmsygdomme	0	0	23	38	38	13	37	1
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	3	3	8	39	46	173	350	19
DE11	0	0	6	59	35	17	33	4
DE10	5	0	10	60	25	20	34	1
DE05	-	-	-	-	-	1	5	0

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du før dette besøg haft indlæggelser eller været til samtale, forundersøgelse, kontrol, prøvetagning eller lignende, som har noget med dette besøg at gøre (et samlet forløb)?				
	Ja	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	70	30	585	12
<b>Køn</b>				
Mand	74	26	258	7
Kvinde	66	34	327	5
<b>Alder</b>				
Under 20 år	71	29	14	0
20-39 år	68	32	83	2
40-59 år	63	37	185	5
60-79 år	73	27	258	5
80 år eller derover	78	22	45	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>				
Nej	55	45	204	4
Ja, en	76	24	124	3
Ja, flere	79	21	241	3
<b>Besøg til kontrol</b>				
Ja	78	22	329	8
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>				
Ja	70	30	210	4
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>				
Ja	73	27	201	2
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>				
Ja	90	10	20	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>				
Ja	72	28	60	0

Tabel 29-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du før dette besøg haft indlæggelser eller været til samtale, forundersøgelse, kontrol, prøvetagning eller lignende, som har noget med dette besøg at gøre (et samlet forløb)?				
	Ja	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	70	30	585	12
<b>Afsnitsnavn</b>				
Reumatologisk Ambulatorium	68	32	94	3
Øvrige/ikke placeret på afsnit	73	27	45	2
Nyre-Ambulatoriet	72	28	65	1
Lungemedicinsk Ambulatorium Skive	78	22	98	2
Infektionsmedicinsk Ambulatorium	71	29	7	1
Endokrinologisk Ambulatorium Viborg	60	40	124	2
Endokrinologisk Ambulatorium Skive	75	25	16	0
Dialyse-Afsnittet	69	31	16	0
Dermatologisk Ambulatorium	60	40	20	0
Dagsafsnit for Mave-Tarmsygdomme	46	54	24	0
Ambulatorium for Blodsygdomme Viborg	88	12	25	0
Ambulatoriet for Mave-Tarmsygdomme	75	25	51	1
<b>Diagnose</b>				
Øvrige	72	28	480	10
DE11	62	38	48	1
DE10	55	45	51	1
DE05	50	50	6	0

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	6	21	35	33	327	31	31
<b>Køn</b>								
Mand	3	5	23	33	35	157	17	8
Kvinde	6	7	19	37	31	170	14	23
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	63	19	18	5	2	3
20-39 år	6	9	27	30	28	52	2	3
40-59 år	7	9	22	35	27	98	9	6
60-79 år	3	4	16	39	39	147	16	14
80 år eller derover	4	4	19	30	43	25	2	5
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	6	7	13	35	40	85	17	8
Ja, en	4	6	23	32	35	78	5	9
Ja, flere	5	6	22	39	29	156	9	14
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	3	6	20	34	37	211	19	14
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	7	7	13	36	37	116	9	17
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	6	2	19	40	34	125	5	10
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	6	30	42	22	17	1	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	2	3	21	41	33	34	4	2



Tabel 30-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	6	21	35	33	327	31	31
<b>Afsnitsnavn</b>								
Reumatologisk Ambulatorium	2	0	25	37	37	52	7	4
Øvrige/ikke placeret på afsnit	6	6	13	36	39	27	2	2
Nyre-Ambulatoriet	0	9	30	33	27	33	5	5
Lungemedicinsk Ambulatorium Skive	10	2	20	31	37	59	5	10
Infektionsmedicinsk Ambulatorium	-	-	-	-	-	3	2	0
Endokrinologisk Ambulatorium Viborg	4	10	18	40	27	67	2	4
Endokrinologisk Ambulatorium Skive	0	11	0	78	11	9	1	1
Dialyse-Afsnittet	0	0	22	67	11	9	0	0
Dermatologisk Ambulatorium	18	0	0	45	36	11	0	0
Dagsafsnit for Mave-Tarmsygdomme	0	11	11	44	33	9	2	0
Ambulatorium for Blodsygdomme Viborg	0	6	29	24	41	17	1	2
Ambulatoriet for Mave-Tarmsygdomme	6	13	26	16	39	31	4	3
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	6	7	21	31	36	272	28	29
DE11	0	0	24	52	24	25	2	2
DE10	0	4	19	67	11	27	1	0
DE05	-	-	-	-	-	3	0	0

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	3	15	44	34	351	24	12
<b>Køn</b>								
Mand	3	2	13	46	35	169	10	2
Kvinde	5	4	17	43	33	182	14	10
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	28	59	12	7	2	1
20-39 år	6	7	18	34	36	55	1	1
40-59 år	3	3	18	48	29	102	10	2
60-79 år	4	1	12	45	37	159	9	7
80 år eller derover	4	3	14	44	35	28	2	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	3	3	12	44	38	93	12	3
Ja, en	6	3	10	42	38	88	1	3
Ja, flere	3	3	18	47	29	163	11	5
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	2	2	14	47	35	224	13	6
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	4	5	20	37	34	129	4	6
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	5	3	20	41	30	130	5	5
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	7	6	20	49	17	16	1	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	16	43	40	35	5	1

Tabel 31-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	3	15	44	34	351	24	12
<b>Afsnitsnavn</b>								
Reumatologisk Ambulatorium	6	2	12	49	31	51	8	3
Øvrige/ikke placeret på afsnit	3	3	33	19	42	28	2	1
Nyre-Ambulatoriet	0	5	12	52	31	42	1	2
Lungemedicinsk Ambulatorium Skive	5	3	8	40	45	65	6	2
Infektionsmedicinsk Ambulatorium	-	-	-	-	-	4	1	0
Endokrinologisk Ambulatorium Viborg	3	3	13	52	28	67	3	2
Endokrinologisk Ambulatorium Skive	0	0	9	64	27	11	0	0
Dialyse-Afsnittet	0	0	11	78	11	9	0	0
Dermatologisk Ambulatorium	0	0	30	30	40	10	0	1
Dagsafsnit for Mave-Tarmsygdomme	10	10	20	20	40	10	0	0
Ambulatorium for Blodsygdomme Viborg	0	0	22	44	33	18	1	1
Ambulatoriet for Mave-Tarmsygdomme	8	3	17	47	25	36	2	0
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	4	3	15	41	36	294	22	12
DE11	0	0	7	78	14	28	0	0
DE10	0	0	19	50	31	26	2	0
DE05	-	-	-	-	-	3	0	0

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplever du, at den behandling du modtog ved det ambulante besøg på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	12	7	32	28	21	438	151	76
<b>Køn</b>								
Mand	9	4	36	32	20	190	74	33
Kvinde	15	9	28	26	22	248	77	43
<b>Alder</b>								
Under 20 år	16	0	37	27	20	11	3	1
20-39 år	14	6	36	20	24	65	15	10
40-59 år	15	7	29	28	20	131	53	16
60-79 år	9	6	30	33	22	189	72	44
80 år eller derover	15	12	38	21	15	42	8	5
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	13	7	25	31	24	156	63	21
Ja, en	14	3	32	29	22	84	31	25
Ja, flere	11	8	37	26	18	185	48	27
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	11	7	34	30	17	241	85	44
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	20	5	26	27	21	161	47	29
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	8	5	34	29	24	179	27	19
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	26	6	16	35	18	21	1	3
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	4	4	29	39	23	44	12	7

Tabel 32-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplever du, at den behandling du modtog ved det ambulante besøg på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	12	7	32	28	21	438	151	76
<b>Afsnitsnavn</b>								
Reumatologisk Ambulatorium	20	8	27	22	23	74	22	14
Øvrige/ikke placeret på afsnit	5	7	30	34	24	40	8	2
Nyre-Ambulatoriet	15	4	30	28	23	47	18	9
Lungemedicinsk Ambulatorium Skive	16	4	26	34	20	74	30	14
Infektionsmedicinsk Ambulatorium	-	-	-	-	-	4	4	2
Endokrinologisk Ambulatorium Viborg	6	9	40	23	22	90	27	17
Endokrinologisk Ambulatorium Skive	8	31	15	38	8	13	5	3
Dialyse-Afsnittet	0	0	47	47	7	15	4	1
Dermatologisk Ambulatorium	0	0	32	37	32	19	1	4
Dagsafsnit for Mave-Tarmsygdomme	50	8	8	17	17	12	12	2
Ambulatorium for Blodsygdomme Viborg	0	0	38	31	31	13	9	4
Ambulatoriet for Mave-Tarmsygdomme	14	8	41	24	14	37	11	4
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	14	7	30	28	21	359	126	64
DE11	8	8	39	17	28	36	9	9
DE10	0	5	36	49	10	39	14	3
DE05	-	-	-	-	-	4	2	0

**Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

<b>Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter besøget, som følge af den behandling du modtog?</b>					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	34	66	453	129	85
<b>Køn</b>					
Mand	30	70	194	65	36
Kvinde	37	63	259	64	49
<b>Alder</b>					
Under 20 år	20	80	9	4	2
20-39 år	32	68	65	15	10
40-59 år	38	62	138	39	25
60-79 år	32	68	200	65	40
80 år eller derover	35	65	41	6	8
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>					
Nej	33	67	161	55	27
Ja, en	37	63	92	30	16
Ja, flere	32	68	186	38	38
<b>Besøg til kontrol</b>					
Ja	40	60	255	72	48
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	34	66	165	41	31
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>					
Ja	18	82	178	20	29
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	20	80	23	0	4
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>					
Ja	14	86	44	13	6

Tabel 33-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter besøget, som følge af den behandling du modtog?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	34	66	453	129	85
<b>Afsnitsnavn</b>					
Reumatologisk Ambulatorium	45	55	74	19	16
Øvrige/ikke placeret på afsnit	25	75	31	9	11
Nyre-Ambulatoriet	34	66	53	12	11
Lungemedicinsk Ambulatorium Skive	36	64	77	29	12
Infektionsmedicinsk Ambulatorium	-	-	3	5	2
Endokrinologisk Ambulatorium Viborg	22	78	91	24	18
Endokrinologisk Ambulatorium Skive	56	44	16	3	2
Dialyse-Afsnittet	13	88	16	2	1
Dermatologisk Ambulatorium	5	95	20	1	3
Dagsafsnit for Mave-Tarmsygdomme	67	33	15	9	2
Ambulatorium for Blodsygdomme Viborg	31	69	16	8	4
Ambulatoriet for Mave-Tarmsygdomme	39	61	41	8	3
<b>Diagnose</b>					
Øvrige	34	66	378	106	67
DE11	27	73	34	8	12
DE10	38	62	37	13	6
DE05	-	-	4	2	0

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	6	26	32	28	513	114	30
<b>Køn</b>								
Mand	8	7	29	33	24	231	53	10
Kvinde	7	5	24	32	31	282	61	20
<b>Alder</b>								
Under 20 år	14	20	17	41	8	13	1	1
20-39 år	2	6	28	23	40	81	4	5
40-59 år	7	6	29	32	25	162	34	6
60-79 år	8	4	22	37	28	217	64	14
80 år eller derover	12	10	33	22	22	40	11	4
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	10	5	26	25	33	182	48	8
Ja, en	5	6	25	32	31	106	22	10
Ja, flere	6	7	26	37	24	210	38	10
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	5	6	25	34	30	290	62	15
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	11	8	27	27	27	176	46	14
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	4	7	27	33	29	203	16	6
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	12	5	28	35	20	25	1	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	4	5	23	41	27	50	12	2



Tabel 34-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	6	26	32	28	513	114	30
<b>Afsnitsnavn</b>								
Reumatologisk Ambulatorium	6	5	14	40	35	84	15	10
Øvrige/ikke placeret på afsnit	4	3	18	48	27	41	9	1
Nyre-Ambulatoriet	15	11	35	20	19	54	16	3
Lungemedicinsk Ambulatorium Skive	8	4	26	31	31	90	23	5
Infektionsmedicinsk Ambulatorium	0	0	50	17	33	6	2	2
Endokrinologisk Ambulatorium Viborg	5	6	29	31	30	107	20	3
Endokrinologisk Ambulatorium Skive	0	11	33	33	22	18	2	0
Dialyse-Afsnittet	5	5	32	42	16	19	1	0
Dermatologisk Ambulatorium	0	5	20	35	40	20	2	1
Dagsafsnit for Mave-Tarmsygdomme	31	8	46	8	8	13	12	1
Ambulatorium for Blodsygdomme Viborg	13	13	31	19	25	16	7	2
Ambulatoriet for Mave-Tarmsygdomme	9	7	27	31	27	45	5	2
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	8	7	26	32	28	420	97	28
DE11	7	5	46	22	20	41	9	1
DE10	0	2	17	42	40	48	6	1
DE05	-	-	-	-	-	4	2	0





