

**REGIONAL RAPPORT  
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER  
2014**



**Krydstabeller for Ambulante patienter på  
Øre-næse-halsafdelingen  
Hospitalsenhed Midt**

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2014 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.070 planlagt indlagte patienter, 12.495 akut indlagte patienter og 31.500 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 34

[cfk@rm.dk](mailto:cfk@rm.dk)

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2015

## Indholdsfortegnelse

1	Indledning .....	1
2	Krydstabeller .....	3



# 1 Indledning

Fra 2014 er der udviklet et nyt koncept til at undersøge patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område. Ændringerne skal forbedre undersøgelsen, men betyder også, at resultaterne fra den nye LUP ikke kan sammenlignes med resultater fra tidligere LUP-undersøgelser.

Undersøgelsen omfatter fremover tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. Der er ikke længere hospitalsspecifikke og regionale spørgsmål i undersøgelsen.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

## Formål

Formålet med LUP er at:

- identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

## Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Evaluering og Brugerinvolvering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør sekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

## Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne.

Fra oktober til december 2014 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2014.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens Ambulante patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

**Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten**

Spørgeskemaer uddelt til patienter	400
Besvarelser fra patienter:	276
Afdelingens svarprocent:	69%

### Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusive diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside [www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/](http://www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/)

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

### Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af ca. fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

## 2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	7	38	54	170	86	2
<b>Køn</b>								
Mand	0	1	5	36	58	88	48	1
Kvinde	0	1	10	40	49	82	38	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	21	64	15	11	3	0
20-39 år	0	10	10	37	43	8	0	0
40-59 år	0	0	9	47	44	25	11	0
60-79 år	0	1	3	34	61	87	60	1
80 år eller derover	0	0	10	31	59	39	12	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	2	9	38	51	97	54	1
Ja, en	0	0	4	38	59	27	12	1
Ja, flere	0	0	5	37	58	36	17	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	0	10	28	62	48	11	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	0	6	43	51	79	41	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	-	-	-	-	-	0	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	20	49	31	11	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	4	6	26	65	53	44	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	11	21	68	19	13	0
Høreklinikken	0	1	6	38	55	135	72	2
Ambulatoriet for Øre-Næse- og Halssygdomme	0	0	13	50	38	16	1	0



Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	7	38	52	210	44	2
<b>Køn</b>								
Mand	0	2	5	36	57	106	29	1
Kvinde	1	3	9	40	47	104	15	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	7	72	21	12	2	0
20-39 år	0	10	0	63	27	8	0	0
40-59 år	0	6	13	31	50	32	4	0
60-79 år	1	2	5	36	57	114	33	2
80 år eller derover	0	0	9	34	57	44	5	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	1	2	8	41	48	123	28	1
Ja, en	0	3	3	35	59	31	8	0
Ja, flere	0	2	6	34	57	45	7	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	4	7	27	62	52	6	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	1	1	8	41	49	96	23	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	-	-	-	-	-	0	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	10	69	21	11	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	1	8	33	58	75	22	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	4	4	32	60	25	6	1
Høreklinikken	1	2	8	36	54	170	36	1
Ambulatoriet for Øre-Næse- og Halssygdomme	0	0	7	60	33	15	2	0

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	9	34	56	244	11	0
<b>Køn</b>								
Mand	1	0	9	34	57	132	3	0
Kvinde	1	2	9	33	55	112	8	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	6	69	25	14	0	0
20-39 år	0	10	10	27	53	8	0	0
40-59 år	0	3	20	18	60	34	0	0
60-79 år	1	0	6	36	57	140	8	0
80 år eller derover	0	0	10	27	63	48	3	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	1	1	8	35	54	148	4	0
Ja, en	0	0	8	31	61	35	3	0
Ja, flere	0	0	11	31	58	49	3	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	0	12	24	64	56	2	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	1	1	9	35	53	115	3	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	-	-	-	-	-	0	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	10	59	31	11	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	1	1	8	28	62	91	6	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	10	23	68	31	1	0
Høreklinikken	1	1	8	33	57	197	10	0
Ambulatoriet for Øre-Næse- og Halssygdomme	0	0	13	50	38	16	0	0

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?								
	Meget lang ventetid	Lang ventetid	Nogen ventetid	Kort ventetid	Ingen ventetid	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	5	8	37	47	254	10	0
<b>Køn</b>								
Mand	1	5	6	37	51	137	3	0
Kvinde	4	5	11	38	43	117	7	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	14	24	0	33	28	12	2	0
20-39 år	0	20	10	53	17	8	0	0
40-59 år	3	3	7	42	46	34	2	0
60-79 år	2	3	10	32	52	145	5	0
80 år eller derover	0	2	7	46	45	55	1	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	3	5	7	35	51	145	5	0
Ja, en	0	10	10	27	53	39	1	0
Ja, flere	2	2	11	45	41	50	2	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	3	0	7	30	60	57	3	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	1	4	7	39	49	116	4	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	-	-	-	-	-	0	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	22	22	46	11	10	1	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	2	5	6	31	56	96	1	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	6	3	3	39	48	31	0	0
Hørelinikkken	2	4	9	37	48	207	9	0
Ambulatoriet for Øre-Næse- og Hals sygdomme	0	13	13	38	38	16	1	0

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om årsagen til ventetiden?					
	Nej	Ja	Antal	Oplevede ikke ventetid	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	77	23	93	15	4
<b>Køn</b>					
Mand	72	28	49	8	2
Kvinde	83	17	44	7	2
<b>Alder</b>					
Under 20 år	81	19	7	1	0
20-39 år	100	0	5	2	0
40-59 år	88	12	15	2	0
60-79 år	70	30	49	7	4
80 år eller derover	76	24	17	3	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>					
Nej	78	22	52	8	2
Ja, en	75	25	16	1	0
Ja, flere	77	23	20	5	1
<b>Besøg til kontrol</b>					
Ja	89	11	17	5	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	77	23	46	5	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>					
Ja	-	-	0	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	81	19	9	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>					
Ja	79	21	28	7	3
<b>Afsnitsnavn</b>					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	64	36	11	2	0
Høreklinikkken	77	23	73	13	4
Ambulatoriet for Øre-Næse- og Hals sygdomme	89	11	9	0	0

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	8	40	52	251	9	6
<b>Køn</b>								
Mand	0	0	6	37	56	131	4	4
Kvinde	1	0	10	43	46	120	5	2
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	19	45	36	12	2	0
20-39 år	0	0	11	41	48	7	0	1
40-59 år	0	0	20	33	47	35	0	0
60-79 år	1	0	5	42	52	146	6	3
80 år eller derover	0	0	4	39	57	51	1	2
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	0	12	41	47	144	8	3
Ja, en	0	0	3	31	66	37	0	1
Ja, flere	0	0	4	44	52	53	0	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	0	3	41	56	58	2	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	0	9	42	49	118	2	3
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	20	61	20	11	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	4	33	63	90	4	3
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	6	41	53	32	0	0
Høreklinikken	0	0	8	38	53	201	9	6
Ambulatoriet for Øre-Næse- og Halssygdomme	0	0	11	50	39	18	0	0

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekommende?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	2	33	64	265	4	0
<b>Køn</b>								
Mand	0	0	1	34	66	139	3	0
Kvinde	0	2	4	32	63	126	1	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	6	44	50	14	0	0
20-39 år	0	0	0	57	43	8	0	0
40-59 år	0	2	0	35	62	36	0	0
60-79 år	0	1	2	33	65	153	2	0
80 år eller derover	0	0	4	24	73	54	2	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	1	2	36	61	152	4	0
Ja, en	0	0	0	27	73	39	0	0
Ja, flere	0	0	2	33	66	53	0	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	0	3	27	70	60	1	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	2	2	34	63	122	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	0	65	35	11	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	1	34	65	96	2	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	33	67	30	2	0
Høreklinikken	0	1	3	30	66	217	2	0
Ambulatoriet for Øre-Næse- og Halssygdomme	0	0	0	50	50	18	0	0

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

<b>Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?</b>								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke releva nt for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	11	39	48	219	29	15
<b>Køn</b>								
Mand	0	2	11	36	50	116	16	6
Kvinde	1	0	12	42	45	103	13	9
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	20	22	35	22	12	1	1
20-39 år	0	0	0	50	50	6	0	2
40-59 år	0	0	18	41	41	33	3	0
60-79 år	1	0	11	40	49	123	21	8
80 år eller derover	0	0	7	35	58	45	4	4
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	1	10	44	44	119	26	10
Ja, en	0	3	10	28	59	37	1	1
Ja, flere	0	0	16	41	44	50	1	2
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	0	12	36	52	56	3	2
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	1	14	40	44	108	8	7
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	12	0	63	24	9	1	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	6	36	59	72	19	6
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	4	52	44	27	3	1
Høreklinikken	1	1	13	36	50	176	25	13
Ambulatoriet for Øre-Næse- og Hals sygdomme	0	6	13	44	38	16	1	1

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	5	40	55	259	6	2
<b>Køn</b>								
Mand	1	0	4	39	56	135	5	1
Kvinde	0	1	6	40	53	124	1	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	17	58	25	14	0	0
20-39 år	0	0	0	47	53	8	0	0
40-59 år	0	2	7	43	48	36	0	0
60-79 år	1	0	4	37	58	148	4	1
80 år eller derover	0	0	2	39	60	53	2	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	1	1	5	43	51	149	6	1
Ja, en	0	0	2	28	69	40	0	0
Ja, flere	0	0	7	39	55	52	0	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	0	0	42	58	60	1	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	1	7	38	54	122	2	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	20	51	29	11	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	1	0	1	38	60	92	4	2
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	41	59	29	3	0
Høreklinikken	0	0	4	38	57	212	3	2
Ambulatoriet for Øre-Næse- og Hals sygdomme	0	0	17	50	33	18	0	0



Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	0	7	38	53	230	26	9
<b>Køn</b>								
Mand	2	0	6	36	56	121	15	4
Kvinde	2	1	7	39	50	109	11	5
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	0	65	35	14	0	0
20-39 år	0	0	17	40	43	8	0	0
40-59 år	0	0	8	42	50	35	0	1
60-79 år	2	1	7	36	53	130	18	5
80 år eller derover	2	0	5	29	64	43	8	3
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	1	0	8	39	52	131	18	5
Ja, en	0	0	8	29	64	37	3	0
Ja, flere	0	2	5	39	53	46	4	2
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	2	0	4	35	59	48	13	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	1	1	7	39	53	108	11	4
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	-	-	-	-	-	0	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	20	41	39	11	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	1	0	4	37	59	84	9	4
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	48	52	27	3	2
Høreklinikken	2	1	7	36	54	185	23	7
Ambulatoriet for Øre-Næse- og Hals sygdomme	0	0	11	39	50	18	0	0

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	1	16	45	32	220	37	5
<b>Køn</b>								
Mand	3	1	16	48	33	113	22	4
Kvinde	8	2	16	42	32	107	15	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	9	0	74	18	10	4	0
20-39 år	10	0	17	47	27	8	0	0
40-59 år	5	0	23	43	30	32	3	1
60-79 år	6	2	17	44	31	127	22	2
80 år eller derover	2	0	12	42	44	43	8	2
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	4	1	17	47	31	130	24	1
Ja, en	6	0	13	45	36	35	5	0
Ja, flere	6	2	16	40	36	44	6	2
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	4	4	18	30	45	53	8	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	7	1	15	42	36	104	17	2
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	11	0	11	67	11	10	1	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	5	1	13	46	34	82	16	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	17	45	38	29	3	0
Høreklinikken	5	2	15	45	34	177	31	4
Ambulatoriet for Øre-Næse- og Halssygdomme	14	0	21	50	14	14	3	1

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	4	21	35	37	211	40	10
<b>Køn</b>								
Mand	3	0	24	32	41	109	26	3
Kvinde	4	8	17	38	33	102	14	7
<b>Alder</b>								
Under 20 år	21	8	8	56	8	11	3	0
20-39 år	0	10	47	17	27	8	0	0
40-59 år	0	7	21	23	49	33	3	0
60-79 år	4	3	22	37	34	119	25	7
80 år eller derover	3	0	13	38	48	40	9	3
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	4	4	24	35	32	122	25	7
Ja, en	3	0	19	25	53	35	5	0
Ja, flere	2	4	17	37	41	45	6	1
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	2	4	23	21	50	49	12	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	4	4	22	35	35	102	19	2
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	-	-	-	-	-	0	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	10	10	10	45	25	11	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	3	3	20	34	41	76	15	6
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	4	31	27	38	26	4	2
Høreklinikken	4	2	20	35	38	170	34	7
Ambulatoriet for Øre-Næse- og Halssygdomme	7	13	13	40	27	15	2	1

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	18	3	10	36	33	88	151	13
<b>Køn</b>								
Mand	15	0	12	41	32	45	84	5
Kvinde	21	6	8	31	34	43	67	8
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	12	20	32	36	7	6	1
20-39 år	-	-	-	-	-	3	4	1
40-59 år	26	0	8	37	29	10	24	2
60-79 år	25	2	13	35	25	49	89	7
80 år eller derover	5	0	0	37	58	19	28	2
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	19	3	8	39	30	55	86	7
Ja, en	18	0	9	18	55	11	25	3
Ja, flere	9	0	15	39	36	15	36	1
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	23	4	8	29	36	23	35	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	16	3	3	45	34	37	76	6
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	-	-	-	-	-	0	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	14	0	36	50	0	8	2	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	19	4	0	38	38	26	66	4
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	15	15	8	38	23	13	17	2
Høreklinikken	15	2	8	37	38	65	127	10
Ambulatoriet for Øre-Næse- og Hals sygdomme	30	0	20	30	20	10	7	1

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

<b>Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?</b>								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele vant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	2	12	43	37	174	74	4
<b>Køn</b>								
Mand	2	1	16	44	37	89	43	0
Kvinde	8	2	9	43	38	85	31	4
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	12	20	56	12	7	7	0
20-39 år	0	0	25	42	33	6	1	1
40-59 år	5	3	3	64	25	31	5	0
60-79 år	7	1	14	38	41	94	49	2
80 år eller derover	3	0	14	36	47	36	12	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	6	1	15	48	31	95	52	2
Ja, en	3	3	6	36	52	32	7	0
Ja, flere	4	0	12	40	43	38	13	1
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	7	2	18	39	35	43	15	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	7	1	13	37	42	83	34	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	-	-	-	-	-	0	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	11	0	17	54	17	10	1	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	5	0	8	42	45	60	34	3
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	5	5	14	33	43	21	9	1
Høreklinikken	4	1	13	42	40	140	61	2
Ambulatoriet for Øre-Næse- og Halssygdomme	15	0	8	62	15	13	4	1

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du inden dit besøg blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	5	21	41	30	205	45	4
<b>Køn</b>								
Mand	5	3	20	40	32	101	29	3
Kvinde	2	7	22	41	28	104	16	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	48	40	12	14	0	0
20-39 år	0	20	10	37	34	8	0	0
40-59 år	3	10	33	27	28	33	3	0
60-79 år	5	3	16	44	33	108	35	3
80 år eller derover	2	7	14	45	31	42	7	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	2	5	25	39	29	115	29	3
Ja, en	6	3	9	37	46	34	5	1
Ja, flere	2	8	23	49	19	44	9	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	4	2	19	43	32	50	11	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	3	6	22	42	27	100	19	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	-	-	-	-	-	0	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	10	51	39	11	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	3	4	21	42	31	72	22	2
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	4	17	57	22	23	7	0
Høreklinikken	4	5	22	38	30	168	35	4
Ambulatoriet for Øre-Næse- og Halssygdomme	0	7	14	43	36	14	3	0

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information, du fik under det ambulante besøg, forståelig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	0	7	46	44	245	9	1
<b>Køn</b>								
Mand	1	0	8	46	44	128	6	0
Kvinde	4	0	6	47	43	117	3	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	12	75	12	14	0	0
20-39 år	10	0	0	47	43	8	0	0
40-59 år	7	0	7	41	45	36	0	0
60-79 år	1	0	9	44	45	139	8	0
80 år eller derover	2	0	2	48	48	48	1	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	3	0	7	48	41	145	4	0
Ja, en	3	0	5	36	57	37	2	0
Ja, flere	0	0	9	49	42	51	2	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	0	10	42	47	57	3	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	4	0	4	51	41	118	3	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	-	-	-	-	-	0	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	10	0	0	61	29	11	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	1	0	10	39	50	92	3	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	6	45	48	31	0	0
Høreklinikken	3	0	9	45	44	197	9	1
Ambulatoriet for Øre-Næse- og Hals sygdomme	6	0	0	59	35	17	0	0

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	9	45	45	236	17	2
<b>Køn</b>								
Mand	1	0	10	44	45	122	10	1
Kvinde	2	2	7	45	44	114	7	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	6	77	17	14	0	0
20-39 år	10	0	20	27	43	8	0	0
40-59 år	0	3	9	43	45	35	1	0
60-79 år	1	1	10	42	47	133	14	0
80 år eller derover	2	0	4	48	46	46	2	2
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	1	1	6	47	45	138	11	1
Ja, en	0	0	12	39	49	39	1	0
Ja, flere	0	2	15	42	41	49	3	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	2	13	44	42	53	4	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	2	1	8	50	40	117	4	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	-	-	-	-	-	0	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	0	51	49	11	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	1	0	9	38	52	87	7	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	3	6	42	48	31	0	0
Høreklinikken	2	1	10	45	44	188	17	2
Ambulatoriet for Øre-Næse- og Halssygdomme	0	0	6	47	47	17	0	0



Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	3	8	39	49	216	36	3
<b>Køn</b>								
Mand	1	4	6	42	48	108	25	2
Kvinde	3	2	9	35	50	108	11	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	9	0	42	15	33	9	4	1
20-39 år	0	20	10	43	27	8	0	0
40-59 år	0	5	9	40	46	35	1	0
60-79 år	2	2	6	42	49	121	26	0
80 år eller derover	2	0	2	35	60	43	5	2
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	1	1	7	44	48	125	22	2
Ja, en	3	8	5	32	53	36	4	0
Ja, flere	4	4	10	33	50	45	8	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	2	17	30	51	49	9	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	3	4	6	40	47	104	14	2
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	-	-	-	-	-	0	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	10	61	29	11	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	2	4	2	38	53	83	14	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	4	0	8	27	62	26	5	0
Høreklinikken	1	3	6	41	49	174	30	3
Ambulatoriet for Øre-Næse- og Hals sygdomme	6	0	19	38	38	16	1	0

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	9	5	16	33	38	39	199	7
<b>Køn</b>								
Mand	7	7	13	34	39	25	105	3
Kvinde	13	0	20	30	37	14	94	4
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	11	0
20-39 år	-	-	-	-	-	2	6	0
40-59 år	11	11	0	21	57	8	28	0
60-79 år	11	5	16	32	37	19	117	4
80 år eller derover	14	0	14	14	57	7	37	3
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	7	3	16	41	33	26	116	4
Ja, en	33	0	0	17	50	6	32	0
Ja, flere	0	18	18	0	65	5	45	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	10	10	31	10	38	9	47	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	7	7	7	29	49	13	103	2
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	-	-	-	-	-	0	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	16	58	26	7	4	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	25	0	13	13	50	8	84	3
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	20	0	0	40	40	5	25	1
Høreklinikken	11	7	18	25	39	28	164	6
Ambulatoriet for Øre-Næse- og Hals sygdomme	0	0	17	50	33	6	10	0

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	97	3	247
<b>Køn</b>			
Mand	97	3	127
Kvinde	96	4	120
<b>Alder</b>			
Under 20 år	100	0	14
20-39 år	90	10	8
40-59 år	92	8	33
60-79 år	98	2	140
80 år eller derover	96	4	52
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>			
Nej	97	3	146
Ja, en	97	3	35
Ja, flere	96	4	50
<b>Besøg til kontrol</b>			
Ja	97	3	58
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>			
Ja	96	4	117
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>			
Ja	-	-	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>			
Ja	100	0	11
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>			
Ja	98	2	89
<b>Afsnitsnavn</b>			
Øvrige/ikke placeret på afsnit	100	0	31
Hørelinikkken	95	5	199
Ambulatoriet for Øre-Næse- og Halssygdomme	100	0	17

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	0	0	100	6	1
<b>Køn</b>					
Mand	-	-	-	3	0
Kvinde	-	-	-	3	1
<b>Alder</b>					
Under 20 år	-	-	-	0	0
20-39 år	-	-	-	1	0
40-59 år	-	-	-	3	0
60-79 år	-	-	-	1	0
80 år eller derover	-	-	-	1	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>					
Nej	-	-	-	4	0
Ja, en	-	-	-	0	1
Ja, flere	-	-	-	2	0
<b>Besøg til kontrol</b>					
Ja	-	-	-	1	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	-	-	-	4	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>					
Ja	-	-	-	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	-	-	-	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>					
Ja	-	-	-	2	0
<b>Afsnitsnavn</b>					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	0	0
Høreklinikkken	0	0	100	6	1
Ambulatoriet for Øre-Næse- og Halssygdomme	-	-	-	0	0

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	100	0	6	1
<b>Køn</b>				
Mand	-	-	3	0
Kvinde	-	-	3	1
<b>Alder</b>				
Under 20 år	-	-	0	0
20-39 år	-	-	1	0
40-59 år	-	-	3	0
60-79 år	-	-	1	0
80 år eller derover	-	-	1	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>				
Nej	-	-	4	0
Ja, en	-	-	0	1
Ja, flere	-	-	2	0
<b>Besøg til kontrol</b>				
Ja	-	-	1	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>				
Ja	-	-	4	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>				
Ja	-	-	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>				
Ja	-	-	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>				
Ja	-	-	2	0
<b>Afsnitsnavn</b>				
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	0	0
Høreklinikken	100	0	6	1
Ambulatoriet for Øre-Næse- og Halssygdomme	-	-	0	0

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i ambulatoriets lokaler?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	8	52	39	224	17	21
<b>Køn</b>								
Mand	0	0	9	48	43	124	7	8
Kvinde	0	0	8	58	35	100	10	13
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	0	76	24	7	3	4
20-39 år	0	0	0	41	59	7	0	1
40-59 år	0	0	12	58	30	34	0	2
60-79 år	0	0	11	51	38	126	14	11
80 år eller derover	0	0	2	50	48	50	0	3
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	0	7	55	38	129	12	14
Ja, en	0	0	16	29	55	35	1	3
Ja, flere	0	0	6	66	28	47	2	4
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	0	10	42	48	53	5	3
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	0	7	54	39	106	7	9
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	-	-	-	-	-	0	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	0	72	28	10	0	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	9	54	37	80	6	12
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	7	55	38	29	1	2
Hørelinikkken	0	0	9	50	41	180	16	17
Ambulatoriet for Øre-Næse- og Halssygdomme	0	0	7	67	27	15	0	2

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	16	41	41	245	13	2
<b>Køn</b>								
Mand	0	3	17	34	46	132	5	1
Kvinde	0	1	15	48	36	113	8	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	21	31	41	8	11	3	0
20-39 år	0	0	47	37	17	8	0	0
40-59 år	0	3	25	39	34	34	1	0
60-79 år	0	1	13	42	44	141	9	1
80 år eller derover	0	0	8	39	53	51	0	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	2	15	43	39	144	9	1
Ja, en	0	0	21	29	50	37	2	0
Ja, flere	0	2	14	46	38	53	0	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	3	16	27	54	56	4	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	2	20	43	35	114	5	2
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	-	-	-	-	-	0	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	10	20	55	16	11	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	13	47	40	92	5	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	17	33	50	30	2	0
Høreklinikken	0	2	16	41	42	199	10	2
Ambulatoriet for Øre-Næse- og Halssygdomme	0	6	19	50	25	16	1	0

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	15	42	41	236	16	2
<b>Køn</b>								
Mand	0	4	12	39	45	129	6	0
Kvinde	1	1	18	45	36	107	10	2
<b>Alder</b>								
Under 20 år	8	0	41	36	15	11	3	0
20-39 år	0	22	41	0	37	7	0	1
40-59 år	0	5	29	39	27	34	1	0
60-79 år	0	1	11	46	41	138	7	0
80 år eller derover	0	0	2	39	59	46	5	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	3	16	41	40	143	7	1
Ja, en	0	3	20	36	42	34	3	0
Ja, flere	0	0	8	54	38	47	4	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	2	4	11	29	56	55	5	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	4	17	46	34	106	11	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	-	-	-	-	-	0	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	45	20	35	11	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	1	13	49	37	86	6	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	4	8	48	40	25	4	0
Høreklinikken	1	3	14	41	42	195	12	2
Ambulatoriet for Øre-Næse- og Hals sygdomme	0	0	25	44	31	16	0	0



Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	3	97	183	53	22
<b>Køn</b>					
Mand	3	97	99	28	8
Kvinde	2	98	84	25	14
<b>Alder</b>					
Under 20 år	9	91	9	3	2
20-39 år	-	-	4	3	1
40-59 år	0	100	21	10	5
60-79 år	3	97	108	31	10
80 år eller derover	0	100	41	6	4
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>					
Nej	3	97	106	35	12
Ja, en	3	97	28	6	5
Ja, flere	2	98	39	10	4
<b>Besøg til kontrol</b>					
Ja	4	96	46	9	5
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	2	98	78	29	14
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>					
Ja	-	-	0	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	0	100	7	3	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>					
Ja	1	99	68	20	9
<b>Afsnitsnavn</b>					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	4	96	28	1	3
Hørelinikkken	3	97	144	48	17
Ambulatoriet for Øre-Næse- og Halssygdomme	0	100	11	4	2

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	0	8	40	50	64	179	11
<b>Køn</b>								
Mand	3	0	5	41	51	36	96	2
Kvinde	3	0	10	38	48	28	83	9
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	13	0
20-39 år	-	-	-	-	-	1	7	0
40-59 år	0	0	9	44	47	10	24	2
60-79 år	5	0	5	40	51	43	99	6
80 år eller derover	0	0	11	33	56	9	36	3
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	3	0	9	41	46	31	111	7
Ja, en	8	0	0	23	69	13	25	0
Ja, flere	0	0	6	45	49	15	35	3
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	11	0	6	34	49	17	42	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	0	11	41	48	27	88	3
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	-	-	-	-	-	0	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	-	-	-	-	-	2	8	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	12	40	48	25	68	5
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	10	30	60	10	21	1
Høreklinikken	4	0	8	44	44	52	143	10
Ambulatoriet for Øre-Næse- og Halssygdomme	-	-	-	-	-	2	15	0

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du før dette besøg haft indlæggelser eller været til samtale, forundersøgelse, kontrol, prøvetagning eller lignende, som har noget med dette besøg at gøre (et samlet forløb)?				
	Ja	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	46	54	217	5
<b>Køn</b>				
Mand	49	51	119	2
Kvinde	44	56	98	3
<b>Alder</b>				
Under 20 år	42	58	14	0
20-39 år	80	20	8	0
40-59 år	53	47	33	0
60-79 år	46	54	123	5
80 år eller derover	36	64	39	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>				
Nej	42	58	129	3
Ja, en	46	54	32	2
Ja, flere	61	39	50	0
<b>Besøg til kontrol</b>				
Ja	53	47	50	2
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>				
Ja	42	58	102	2
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>				
Ja	-	-	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>				
Ja	78	22	10	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>				
Ja	44	56	85	3
<b>Afsnitsnavn</b>				
Øvrige/ikke placeret på afsnit	52	48	27	2
Høreklinikken	42	58	175	3
Ambulatoriet for Øre-Næse- og Hals sygdomme	73	27	15	0

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	3	13	47	32	73	9	14
<b>Køn</b>								
Mand	6	4	2	53	35	44	5	6
Kvinde	3	3	31	36	26	29	4	8
<b>Alder</b>								
Under 20 år	30	0	35	18	18	5	0	1
20-39 år	-	-	-	-	-	4	0	2
40-59 år	0	16	10	41	33	15	0	2
60-79 år	2	0	7	56	35	39	6	8
80 år eller derover	0	0	20	40	40	10	3	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	9	2	13	48	28	40	7	6
Ja, en	0	0	11	56	33	9	1	4
Ja, flere	0	7	11	44	39	23	1	4
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	0	10	62	28	19	4	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	6	8	9	55	22	31	2	7
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	-	-	-	-	-	0	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	19	0	39	31	11	6	0	2
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	6	45	48	31	4	3
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	17	67	17	12	1	1
Høreklinikken	4	2	9	46	39	54	8	9
Ambulatoriet for Øre-Næse- og Halssygdomme	14	14	29	29	14	7	0	4

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	3	13	54	28	76	13	5
<b>Køn</b>								
Mand	0	4	9	59	28	44	8	1
Kvinde	3	3	19	48	27	32	5	4
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	30	18	53	0	5	1	0
20-39 år	0	12	21	46	21	6	0	0
40-59 år	0	0	18	51	31	13	1	2
60-79 år	0	0	8	62	30	41	8	3
80 år eller derover	9	0	18	36	36	11	3	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	2	6	6	59	26	40	9	3
Ja, en	0	0	9	45	45	11	0	2
Ja, flere	0	0	23	52	24	24	4	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	0	9	63	29	22	1	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	3	0	20	60	18	34	4	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	-	-	-	-	-	0	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	14	14	58	14	8	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	4	4	42	50	26	8	2
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	77	23	13	0	1
Høreklinikken	2	2	12	52	33	52	13	4
Ambulatoriet for Øre-Næse- og Halssygdomme	0	9	27	45	18	11	0	0

**Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Oplever du, at den behandling du modtog ved det ambulante besøg på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	4	25	36	30	178	64	16
<b>Køn</b>								
Mand	2	4	23	40	30	90	40	5
Kvinde	6	3	27	32	31	88	24	11
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	38	38	24	5	9	0
20-39 år	0	0	24	52	24	7	0	1
40-59 år	4	4	36	29	27	23	10	3
60-79 år	5	5	23	35	32	108	36	8
80 år eller derover	3	3	23	40	31	35	9	4
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	5	4	25	36	31	105	40	8
Ja, en	0	4	21	36	39	28	9	2
Ja, flere	4	5	28	34	28	36	12	5
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	2	31	27	40	43	14	4
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	8	2	28	32	30	85	25	10
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	-	-	-	-	-	0	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	44	44	12	9	0	2
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	4	18	48	30	67	27	3
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	4	25	38	33	24	6	1
Høreklinikken	4	4	24	37	31	144	54	12
Ambulatoriet for Øre-Næse- og Halssygdomme	10	0	40	30	20	10	4	3

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter besøget, som følge af den behandling du modtog?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	9	91	172	68	16
<b>Køn</b>					
Mand	7	93	88	42	5
Kvinde	11	89	84	26	11
<b>Alder</b>					
Under 20 år	-	-	4	9	1
20-39 år	0	100	7	1	0
40-59 år	12	88	24	7	5
60-79 år	10	90	105	41	5
80 år eller derover	3	97	32	10	5
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>					
Nej	9	91	106	42	3
Ja, en	4	96	26	9	4
Ja, flere	13	87	32	15	6
<b>Besøg til kontrol</b>					
Ja	9	91	44	14	3
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	9	91	86	25	9
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>					
Ja	-	-	1	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	8	92	8	1	2
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>					
Ja	3	97	60	33	3
<b>Afsnitsnavn</b>					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	9	91	23	7	1
Hørelinikkken	7	93	138	56	14
Ambulatoriet for Øre-Næse- og Halssygdomme	18	82	11	5	1

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	4	26	34	30	164	78	11
<b>Køn</b>								
Mand	3	2	29	37	29	81	50	4
Kvinde	8	6	24	31	31	83	28	7
<b>Alder</b>								
Under 20 år	11	11	30	30	19	7	7	0
20-39 år	0	10	37	10	43	8	0	0
40-59 år	0	3	23	28	46	27	6	2
60-79 år	7	2	24	41	27	98	46	5
80 år eller derover	8	8	38	25	21	24	19	4
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	5	5	30	29	30	94	51	6
Ja, en	4	0	21	37	38	23	12	3
Ja, flere	4	2	26	42	26	38	12	1
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	6	3	22	45	24	34	21	4
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	6	2	27	38	27	78	33	6
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	-	-	-	-	-	0	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	28	22	50	10	0	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	5	8	20	35	32	60	34	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	4	0	22	35	39	23	6	1
Høreklinikken	6	6	29	34	26	126	71	9
Ambulatoriet for Øre-Næse- og Halssygdomme	7	0	20	33	40	15	1	1





