

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER
2014**



**Krydstabeller for Ambulante patienter på
Urologisk Afdeling
Hospitalsenhed Midt**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2014 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.070 planlagt indlagte patienter, 12.495 akut indlagte patienter og 31.500 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 34

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2015

Indholdsfortegnelse

- 1 Indledning 1
- 2 Krydstabeller 3

1 Indledning

Fra 2014 er der udviklet et nyt koncept til at undersøge patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område. Ændringerne skal forbedre undersøgelsen, men betyder også, at resultaterne fra den nye LUP ikke kan sammenlignes med resultater fra tidligere LUP-undersøgelser.

Undersøgelsen omfatter fremover tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. Der er ikke længere hospitalsspecifikke og regionale spørgsmål i undersøgelsen.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Evaluering og Brugerinvolvering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør sekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne.

Fra oktober til december 2014 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2014.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens Ambulante patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Spørgeskemaer uddelt til patienter	397
Besvarelser fra patienter:	265
Afdelingens svarprocent:	67%

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusive diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af ca. fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	0	8	51	39	211	41	1
Køn								
Mand	1	1	8	50	40	177	32	1
Kvinde	6	0	9	53	32	34	9	0
Alder								
Under 20 år	0	0	0	38	63	8	1	0
20-39 år	18	0	0	64	18	11	0	0
40-59 år	0	3	12	53	32	34	2	0
60-79 år	2	0	9	50	39	130	31	0
80 år eller derover	0	0	4	50	46	28	7	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	1	11	38	50	74	17	0
Ja, en	2	0	2	65	31	54	13	1
Ja, flere	1	0	9	55	34	74	9	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	8	45	48	65	13	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	0	9	49	40	118	24	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	10	55	35	31	4	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	2	5	42	51	57	5	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	73	27	15	1	0
Afsnitsnavn								
Urologisk Dagkirurgi	1	0	6	45	48	80	18	0
Urologisk Ambulatorium	2	1	9	54	34	130	23	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0

Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	2	6	46	42	211	39	2
Køn								
Mand	1	3	7	46	43	177	30	2
Kvinde	12	0	3	47	38	34	9	0
Alder								
Under 20 år	0	0	0	33	67	6	3	0
20-39 år	18	9	0	55	18	11	0	0
40-59 år	0	3	6	59	31	32	4	0
60-79 år	2	2	8	44	44	133	27	1
80 år eller derover	3	3	0	41	52	29	5	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	3	1	9	42	45	74	17	0
Ja, en	2	2	2	53	42	53	14	1
Ja, flere	3	3	5	48	41	75	7	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	8	42	50	66	12	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	3	2	8	46	42	118	24	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	3	16	44	38	32	2	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	2	2	2	38	56	55	7	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	63	38	16	0	0
Afsnitsnavn								
Urologisk Dagkirurgi	1	3	4	39	53	79	19	0
Urologisk Ambulatorium	4	2	8	50	36	131	20	2
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	2	13	42	40	248	7	2
Køn								
Mand	3	1	14	40	41	208	4	2
Kvinde	8	5	8	50	30	40	3	0
Alder								
Under 20 år	0	0	11	22	67	9	0	0
20-39 år	27	0	0	55	18	11	0	0
40-59 år	0	6	19	44	31	36	0	0
60-79 år	4	1	15	40	40	156	7	1
80 år eller derover	3	3	6	44	44	36	0	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	4	2	14	33	46	91	2	0
Ja, en	3	0	10	56	32	63	4	1
Ja, flere	2	2	13	42	40	83	1	1
Besøg til kontrol								
Ja	3	0	15	38	44	78	2	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	6	2	12	39	41	138	3	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	3	26	40	31	35	1	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	2	2	5	44	47	57	4	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	6	59	35	17	0	0
Afsnitsnavn								
Urologisk Dagkirurgi	4	1	7	39	49	92	5	1
Urologisk Ambulatorium	4	2	17	43	34	155	2	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?								
	Meget lang ventetid	Lang ventetid	Nogen ventetid	Kort ventetid	Ingen ventetid	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	4	16	48	30	257	2	0
Køn								
Mand	1	3	16	48	31	213	2	0
Kvinde	7	9	14	48	23	44	0	0
Alder								
Under 20 år	0	0	22	22	56	9	0	0
20-39 år	8	8	23	46	15	13	0	0
40-59 år	6	6	8	67	14	36	0	0
60-79 år	2	3	17	47	32	163	2	0
80 år eller derover	0	6	14	44	36	36	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	0	13	55	30	92	1	0
Ja, en	1	7	19	43	29	68	0	0
Ja, flere	5	6	13	46	31	87	1	0
Besøg til kontrol								
Ja	1	3	16	45	35	80	0	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	4	15	46	33	142	1	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	3	0	17	50	31	36	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	2	3	18	55	23	62	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	6	18	47	29	17	0	0
Afsnitsnavn								
Urologisk Dagkirurgi	2	5	17	49	27	98	0	0
Urologisk Ambulatorium	3	3	15	47	32	158	2	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om årsagen til ventetiden?					
	Nej	Ja	Antal	Oplevede ikke ventetid	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	65	35	132	31	3
Køn					
Mand	63	37	108	24	3
Kvinde	75	25	24	7	0
Alder					
Under 20 år	-	-	4	0	0
20-39 år	63	38	8	3	0
40-59 år	81	19	21	9	0
60-79 år	57	43	82	17	2
80 år eller derover	76	24	17	2	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	61	39	44	12	0
Ja, en	58	42	38	8	1
Ja, flere	71	29	45	9	2
Besøg til kontrol					
Ja	61	39	38	6	1
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	61	39	66	16	3
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	72	28	18	6	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	47	53	38	7	0
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	100	0	8	3	0
Afsnitsnavn					
Urologisk Dagkirurgi	56	44	57	10	1
Urologisk Ambulatorium	73	27	74	21	2
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	1	0	0

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	8	53	38	259	2	2
Køn								
Mand	0	1	7	54	38	215	2	1
Kvinde	0	2	9	50	39	44	0	1
Alder								
Under 20 år	0	0	11	33	56	9	0	0
20-39 år	0	15	8	69	8	13	0	0
40-59 år	0	0	6	51	43	35	0	1
60-79 år	0	1	9	54	36	166	1	1
80 år eller derover	0	0	3	50	47	36	1	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	1	5	53	40	94	0	0
Ja, en	0	1	9	50	40	68	0	0
Ja, flere	0	0	7	58	35	86	2	2
Besøg til kontrol								
Ja	0	1	3	58	39	80	1	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	6	52	40	144	1	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	11	56	33	36	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	5	44	51	63	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	18	65	18	17	0	0
Afsnitsnavn								
Urologisk Dagkirurgi	0	2	5	47	45	99	1	0
Urologisk Ambulatorium	0	1	9	57	33	159	1	2
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekommende?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	4	43	53	262	0	0
Køn								
Mand	0	0	3	43	54	217	0	0
Kvinde	0	2	7	42	49	45	0	0
Alder								
Under 20 år	0	0	0	33	67	9	0	0
20-39 år	0	0	15	38	46	13	0	0
40-59 år	0	3	6	42	50	36	0	0
60-79 år	0	0	4	44	52	167	0	0
80 år eller derover	0	0	0	41	59	37	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	2	37	61	94	0	0
Ja, en	0	0	3	46	51	67	0	0
Ja, flere	0	1	6	46	48	90	0	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	2	39	59	82	0	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	3	42	54	146	0	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	5	51	43	37	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	2	31	67	64	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	56	44	16	0	0
Afsnitsnavn								
Urologisk Dagkirurgi	0	0	1	35	64	99	0	0
Urologisk Ambulatorium	0	1	6	48	46	162	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	0	15	46	38	243	2	18
Køn								
Mand	1	0	14	46	38	202	2	14
Kvinde	2	0	17	44	37	41	0	4
Alder								
Under 20 år	0	0	11	33	56	9	0	0
20-39 år	17	0	0	58	25	12	0	1
40-59 år	0	0	32	44	24	34	0	2
60-79 år	1	1	14	47	38	154	2	12
80 år eller derover	0	0	9	38	53	34	0	3
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	10	50	40	86	1	7
Ja, en	3	0	16	47	34	64	0	4
Ja, flere	0	1	14	44	40	84	0	6
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	12	42	46	78	0	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	1	16	47	36	135	1	10
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	18	55	27	33	0	4
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	12	39	49	59	0	5
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	6	0	19	50	25	16	0	1
Afsnitsnavn								
Urologisk Dagkirurgi	2	1	11	39	47	94	0	6
Urologisk Ambulatorium	1	0	18	50	32	148	2	12
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	10	51	39	256	2	1
Køn								
Mand	0	0	9	52	38	213	1	1
Kvinde	0	2	12	44	42	43	1	0
Alder								
Under 20 år	0	0	22	11	67	9	0	0
20-39 år	8	8	0	62	23	13	0	0
40-59 år	0	0	23	46	31	35	0	0
60-79 år	0	0	7	56	37	164	1	1
80 år eller derover	0	0	9	37	54	35	1	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	11	46	43	91	0	1
Ja, en	0	1	7	54	37	67	1	0
Ja, flere	0	0	10	53	37	87	1	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	4	54	42	78	2	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	11	53	36	142	1	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	8	64	28	36	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	11	43	46	63	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	19	44	38	16	0	0
Afsnitsnavn								
Urologisk Dagkirurgi	0	1	9	42	47	97	0	0
Urologisk Ambulatorium	1	0	10	56	33	158	2	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	10	44	43	238	7	13
Køn								
Mand	1	2	10	46	43	200	4	10
Kvinde	3	3	13	37	45	38	3	3
Alder								
Under 20 år	0	0	0	13	88	8	0	1
20-39 år	0	8	23	46	23	13	0	0
40-59 år	0	3	3	63	31	32	1	2
60-79 år	1	1	10	46	41	153	3	9
80 år eller derover	3	3	13	22	59	32	3	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	0	8	45	45	86	0	6
Ja, en	0	3	14	39	44	59	6	3
Ja, flere	1	1	10	45	43	82	1	4
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	8	43	49	76	1	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	1	14	42	42	134	3	6
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	6	9	50	35	34	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	2	2	9	40	47	57	3	3
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	7	53	40	15	1	1
Afsnitsnavn								
Urologisk Dagkirurgi	0	0	13	38	50	88	3	6
Urologisk Ambulatorium	2	3	9	48	38	149	4	7
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	8	32	33	22	220	29	11
Køn								
Mand	4	7	33	31	25	178	27	10
Kvinde	10	10	29	40	12	42	2	1
Alder								
Under 20 år	0	0	33	33	33	6	2	1
20-39 år	8	0	54	23	15	13	0	0
40-59 år	3	14	41	21	21	29	5	2
60-79 år	3	8	31	37	21	142	18	6
80 år eller derover	17	3	17	33	30	30	4	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	8	5	36	32	20	76	14	3
Ja, en	2	12	22	40	25	60	7	0
Ja, flere	5	5	36	27	26	74	7	8
Besøg til kontrol								
Ja	1	5	30	43	20	74	4	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	5	7	35	33	20	121	17	7
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	9	24	48	18	33	1	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	8	8	33	25	25	51	9	4
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	7	14	36	7	36	14	2	1
Afsnitsnavn								
Urologisk Dagkirurgi	9	6	37	29	19	79	13	8
Urologisk Ambulatorium	3	9	29	35	24	140	16	3
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	9	26	32	27	198	45	19
Køn								
Mand	5	9	27	29	30	164	39	14
Kvinde	12	9	21	44	15	34	6	5
Alder								
Under 20 år	17	17	0	17	50	6	2	1
20-39 år	20	0	0	50	30	10	2	1
40-59 år	10	20	17	40	13	30	5	1
60-79 år	2	8	31	31	28	124	28	16
80 år eller derover	14	4	25	25	32	28	8	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	6	9	27	30	28	67	17	10
Ja, en	4	8	23	40	26	53	12	2
Ja, flere	7	10	23	29	30	69	16	5
Besøg til kontrol								
Ja	3	10	26	32	29	62	14	6
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	8	8	25	33	26	109	21	15
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	9	29	40	23	35	1	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	6	14	16	29	35	51	10	3
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	8	31	23	38	13	2	2
Afsnitsnavn								
Urologisk Dagkirurgi	9	3	28	31	29	68	23	9
Urologisk Ambulatorium	5	12	24	33	26	129	22	10
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	14	3	19	32	32	112	121	21
Køn								
Mand	11	3	22	30	34	92	99	19
Kvinde	30	0	5	40	25	20	22	2
Alder								
Under 20 år	0	0	0	20	80	5	4	0
20-39 år	50	0	0	17	33	6	6	0
40-59 år	7	0	40	33	20	15	19	2
60-79 år	14	5	17	36	29	66	81	17
80 år eller derover	15	0	20	25	40	20	11	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	16	3	19	28	34	32	51	9
Ja, en	10	3	10	41	34	29	31	4
Ja, flere	13	2	23	31	31	48	33	6
Besøg til kontrol								
Ja	11	0	26	37	26	35	38	8
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	16	2	19	28	36	64	67	12
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	11	16	53	21	19	14	3
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	8	4	8	38	42	26	30	6
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	38	0	13	13	38	8	7	0
Afsnitsnavn								
Urologisk Dagkirurgi	17	0	23	26	34	35	52	10
Urologisk Ambulatorium	13	4	16	36	32	76	69	11
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	9	11	26	29	25	188	54	12
Køn								
Mand	8	11	26	27	27	157	43	11
Kvinde	16	10	26	35	13	31	11	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	5	0
20-39 år	10	10	30	20	30	10	2	0
40-59 år	14	7	38	24	17	29	6	1
60-79 år	8	14	25	29	23	118	35	9
80 år eller derover	7	4	19	37	33	27	6	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	10	11	19	32	29	63	24	3
Ja, en	10	10	27	25	27	51	12	4
Ja, flere	8	11	31	28	23	65	17	4
Besøg til kontrol								
Ja	5	11	41	23	20	56	21	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	13	8	24	28	27	111	23	6
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	3	13	35	35	13	31	2	4
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	6	10	21	31	31	48	12	3
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	11	11	33	0	44	9	5	2
Afsnitsnavn								
Urologisk Dagkirurgi	12	10	25	27	25	67	24	5
Urologisk Ambulatorium	8	12	26	30	25	120	30	7
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du inden dit besøg blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	6	26	33	32	250	9	2
Køn								
Mand	4	6	26	31	33	208	8	1
Kvinde	5	7	21	40	26	42	1	1
Alder								
Under 20 år	0	13	13	13	63	8	1	0
20-39 år	0	8	42	42	8	12	0	0
40-59 år	8	17	25	25	25	36	0	0
60-79 år	4	4	25	33	33	161	7	0
80 år eller derover	0	0	24	42	33	33	1	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	5	8	24	27	36	92	1	1
Ja, en	0	2	28	43	28	61	5	1
Ja, flere	5	7	24	33	31	87	2	0
Besøg til kontrol								
Ja	3	4	25	32	36	77	5	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	4	9	26	32	30	141	2	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	3	8	30	41	19	37	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	6	6	10	35	42	62	1	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	44	19	38	16	1	0
Afsnitsnavn								
Urologisk Dagkirurgi	1	2	17	37	42	99	1	0
Urologisk Ambulatorium	6	9	31	29	25	150	8	2
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information, du fik under det ambulante besøg, forståelig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	4	14	41	39	258	2	0
Køn								
Mand	1	3	15	40	40	215	1	0
Kvinde	2	7	7	51	33	43	1	0
Alder								
Under 20 år	0	11	0	22	67	9	0	0
20-39 år	0	17	0	58	25	12	0	0
40-59 år	0	3	17	47	33	36	0	0
60-79 år	1	2	18	40	39	165	2	0
80 år eller derover	6	6	3	42	44	36	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	1	14	46	38	94	0	0
Ja, en	2	5	12	38	43	65	1	0
Ja, flere	1	6	15	39	39	89	0	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	1	16	44	39	82	0	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	3	15	43	39	144	0	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	3	5	22	43	27	37	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	2	3	13	35	48	63	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	13	31	56	16	0	0
Afsnitsnavn								
Urologisk Dagkirurgi	0	3	15	35	46	99	1	0
Urologisk Ambulatorium	3	4	13	45	35	158	1	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	2	17	43	35	239	14	1
Køn								
Mand	3	2	17	41	38	200	11	0
Kvinde	5	3	15	56	21	39	3	1
Alder								
Under 20 år	0	0	0	0	100	8	1	0
20-39 år	0	17	0	58	25	12	0	0
40-59 år	0	0	21	47	32	34	2	0
60-79 år	3	1	18	45	32	152	10	1
80 år eller derover	6	3	15	36	39	33	1	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	4	0	13	44	40	85	7	0
Ja, en	3	3	15	47	32	62	3	0
Ja, flere	1	2	17	44	35	82	3	1
Besøg til kontrol								
Ja	1	1	14	48	36	73	6	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	1	18	42	36	137	2	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	9	0	20	49	23	35	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	4	0	11	46	40	57	5	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	13	13	38	38	16	1	0
Afsnitsnavn								
Urologisk Dagkirurgi	1	4	12	44	38	91	6	1
Urologisk Ambulatorium	4	1	20	42	33	147	8	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0

Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	13	6	20	36	25	208	38	10
Køn								
Mand	10	6	19	37	27	172	31	9
Kvinde	22	6	25	31	17	36	7	1
Alder								
Under 20 år	0	0	0	0	100	5	4	0
20-39 år	18	18	27	18	18	11	0	1
40-59 år	3	10	32	35	19	31	5	0
60-79 år	16	6	19	39	21	135	24	5
80 år eller derover	8	0	15	38	38	26	5	4
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	13	8	17	41	20	75	17	1
Ja, en	10	8	18	38	26	50	12	3
Ja, flere	11	4	26	28	31	74	7	6
Besøg til kontrol								
Ja	6	5	27	35	26	62	12	6
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	14	6	18	40	22	121	19	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	4	7	14	46	29	28	5	3
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	11	5	16	39	30	57	5	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	20	0	60	10	10	10	4	2
Afsnitsnavn								
Urologisk Dagkirurgi	11	4	20	41	25	81	14	5
Urologisk Ambulatorium	13	8	21	33	25	126	24	5
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	14	7	26	32	22	101	149	6
Køn								
Mand	13	7	26	30	24	90	117	5
Kvinde	18	9	27	45	0	11	32	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	7	0
20-39 år	-	-	-	-	-	2	10	0
40-59 år	8	17	25	33	17	12	23	1
60-79 år	13	3	26	35	22	68	91	4
80 år eller derover	18	6	29	24	24	17	18	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	19	0	22	38	22	32	56	4
Ja, en	15	8	23	31	23	26	40	1
Ja, flere	8	11	29	29	24	38	47	1
Besøg til kontrol								
Ja	13	3	32	32	19	31	45	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	15	3	24	29	29	59	78	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	8	8	28	32	24	25	10	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	5	10	19	33	33	21	41	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	4	13	0
Afsnitsnavn								
Urologisk Dagkirurgi	14	7	28	21	31	29	66	3
Urologisk Ambulatorium	14	7	25	35	18	71	83	3
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	96	4	244
Køn			
Mand	96	4	204
Kvinde	98	3	40
Alder			
Under 20 år	100	0	8
20-39 år	75	25	12
40-59 år	94	6	35
60-79 år	97	3	154
80 år eller derover	97	3	35
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år			
Nej	98	2	89
Ja, en	97	3	62
Ja, flere	95	5	84
Besøg til kontrol			
Ja	97	3	77
Besøg til undersøgelse/udredning			
Ja	96	4	137
Besøg til medicinsk behandling			
Ja	94	6	36
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb			
Ja	98	2	57
Besøg vedrørende "Andet"			
Ja	100	0	16
Afsnitsnavn			
Urologisk Dagkirurgi	95	5	93
Urologisk Ambulatorium	97	3	150
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	1

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	50	33	17	6	1
Køn					
Mand	60	20	20	5	1
Kvinde	-	-	-	1	0
Alder					
Under 20 år	-	-	-	0	0
20-39 år	-	-	-	2	0
40-59 år	-	-	-	1	0
60-79 år	-	-	-	3	1
80 år eller derover	-	-	-	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	-	-	-	1	0
Ja, en	-	-	-	1	0
Ja, flere	-	-	-	2	1
Besøg til kontrol					
Ja	-	-	-	0	0
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	-	-	-	4	0
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	-	-	-	1	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	-	-	-	0	0
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	-	-	-	0	0
Afsnitsnavn					
Urologisk Dagkirurgi	-	-	-	3	0
Urologisk Ambulatorium	-	-	-	3	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	0	0

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	17	83	6	1
Køn				
Mand	20	80	5	1
Kvinde	-	-	1	0
Alder				
Under 20 år	-	-	0	0
20-39 år	-	-	2	0
40-59 år	-	-	1	0
60-79 år	-	-	3	1
80 år eller derover	-	-	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år				
Nej	-	-	1	0
Ja, en	-	-	1	0
Ja, flere	-	-	2	1
Besøg til kontrol				
Ja	-	-	0	0
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	-	-	4	0
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	-	-	1	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	-	-	0	0
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	-	-	0	0
Afsnitsnavn				
Urologisk Dagkirurgi	-	-	3	0
Urologisk Ambulatorium	-	-	3	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	0	0

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i ambulatoriets lokaler?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	8	57	35	217	9	34
Køn								
Mand	1	0	8	55	37	181	9	27
Kvinde	0	0	8	67	25	36	0	7
Alder								
Under 20 år	0	0	11	11	78	9	0	0
20-39 år	0	0	0	75	25	12	0	0
40-59 år	0	0	18	54	29	28	2	6
60-79 år	1	0	7	58	34	136	6	24
80 år eller derover	0	0	3	59	38	32	1	4
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	0	5	49	44	75	5	12
Ja, en	0	0	5	65	30	60	0	8
Ja, flere	0	0	12	55	33	75	2	12
Besøg til kontrol								
Ja	1	0	8	55	36	73	0	8
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	0	11	52	36	118	5	21
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	16	55	29	31	1	5
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	2	50	48	58	1	5
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	57	43	14	0	3
Afsnitsnavn								
Urologisk Dagkirurgi	1	0	2	60	36	83	1	15
Urologisk Ambulatorium	0	0	11	55	34	133	8	19
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	3	10	55	31	251	5	6
Køn								
Mand	1	2	11	54	32	209	5	4
Kvinde	0	5	10	57	29	42	0	2
Alder								
Under 20 år	11	0	11	33	44	9	0	0
20-39 år	0	0	20	70	10	10	1	1
40-59 år	0	8	11	50	31	36	0	0
60-79 år	1	2	9	57	31	160	4	4
80 år eller derover	0	3	11	50	36	36	0	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	2	8	51	40	91	3	0
Ja, en	2	3	9	59	27	64	0	4
Ja, flere	1	3	13	53	29	86	1	2
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	10	58	33	80	1	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	2	14	52	31	142	1	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	3	3	8	62	24	37	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	2	2	5	50	42	60	1	3
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	19	0	50	31	16	0	1
Afsnitsnavn								
Urologisk Dagkirurgi	0	3	9	51	37	95	2	3
Urologisk Ambulatorium	1	3	11	57	28	155	3	3
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	10	52	37	238	13	3
Køn								
Mand	1	0	10	51	37	202	11	0
Kvinde	0	6	6	53	36	36	2	3
Alder								
Under 20 år	0	11	22	22	44	9	0	0
20-39 år	0	9	27	55	9	11	0	1
40-59 år	6	3	9	44	38	34	1	0
60-79 år	0	0	9	53	38	150	11	2
80 år eller derover	0	0	6	59	35	34	1	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	2	1	6	49	42	86	5	1
Ja, en	0	2	10	51	38	61	4	1
Ja, flere	0	1	11	54	34	82	3	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	7	59	35	75	2	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	1	11	52	34	134	6	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	3	0	8	57	32	37	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	2	0	3	45	50	60	2	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	7	7	53	33	15	2	0
Afsnitsnavn								
Urologisk Dagkirurgi	1	2	5	52	40	87	9	2
Urologisk Ambulatorium	1	1	13	51	35	150	4	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	2	98	139	70	44
Køn					
Mand	3	97	116	58	37
Kvinde	0	100	23	12	7
Alder					
Under 20 år	0	100	6	2	1
20-39 år	-	-	4	6	1
40-59 år	5	95	20	9	6
60-79 år	1	99	86	47	30
80 år eller derover	0	100	23	6	6
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	0	100	51	25	16
Ja, en	3	97	39	20	7
Ja, flere	2	98	44	23	17
Besøg til kontrol					
Ja	0	100	42	25	12
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	3	98	80	38	21
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	5	95	21	2	13
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	3	97	36	17	11
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	0	100	10	5	0
Afsnitsnavn					
Urologisk Dagkirurgi	2	98	52	30	15
Urologisk Ambulatorium	2	98	86	40	29
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	1	0	0

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	5	18	39	30	56	182	13
Køn								
Mand	6	4	15	40	34	47	150	11
Kvinde	11	11	33	33	11	9	32	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	8	0
20-39 år	-	-	-	-	-	2	9	0
40-59 år	10	10	40	30	10	10	26	0
60-79 år	9	3	18	38	32	34	116	10
80 år eller derover	0	0	0	56	44	9	23	3
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	8	4	13	42	33	24	63	5
Ja, en	0	9	27	18	45	11	50	3
Ja, flere	11	5	21	42	21	19	63	3
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	22	44	33	18	54	7
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	10	10	13	37	30	30	105	6
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	11	0	44	44	9	21	6
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	7	0	7	36	50	14	43	5
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	3	12	0
Afsnitsnavn								
Urologisk Dagkirurgi	8	8	24	36	24	25	67	4
Urologisk Ambulatorium	7	3	13	43	33	30	115	9
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du før dette besøg haft indlæggelser eller været til samtale, forundersøgelse, kontrol, prøvetagning eller lignende, som har noget med dette besøg at gøre (et samlet forløb)?				
	Ja	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	72	28	218	4
Køn				
Mand	69	31	181	3
Kvinde	86	14	37	1
Alder				
Under 20 år	78	22	9	0
20-39 år	67	33	9	2
40-59 år	52	48	31	0
60-79 år	75	25	142	2
80 år eller derover	78	22	27	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år				
Nej	53	47	78	3
Ja, en	77	23	57	0
Ja, flere	88	12	76	1
Besøg til kontrol				
Ja	86	14	69	1
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	67	33	128	3
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	81	19	32	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	76	24	50	0
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	77	23	13	0
Afsnitsnavn				
Urologisk Dagkirurgi	75	25	80	2
Urologisk Ambulatorium	70	30	138	2
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	0	0

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	12	12	23	34	19	124	8	22
Køn								
Mand	10	10	23	37	19	98	5	19
Kvinde	19	19	23	23	15	26	3	3
Alder								
Under 20 år	17	33	0	17	33	6	1	0
20-39 år	33	0	33	0	33	6	0	0
40-59 år	18	9	18	45	9	11	2	2
60-79 år	11	13	26	35	15	82	5	19
80 år eller derover	5	5	21	37	32	19	0	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	14	14	17	41	14	29	4	6
Ja, en	8	16	16	35	24	37	2	5
Ja, flere	13	7	31	30	19	54	2	10
Besøg til kontrol								
Ja	12	8	27	37	16	49	1	8
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	12	11	25	31	22	65	5	15
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	12	24	12	41	12	17	1	6
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	20	27	27	23	30	1	6
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	14	0	0	43	43	7	0	3
Afsnitsnavn								
Urologisk Dagkirurgi	13	11	21	40	15	47	5	8
Urologisk Ambulatorium	12	13	25	30	21	77	3	14
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	0	0	0

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	3	28	44	23	140	5	6
Køn								
Mand	1	2	29	44	24	112	3	5
Kvinde	11	7	21	43	18	28	2	1
Alder								
Under 20 år	0	0	29	29	43	7	0	0
20-39 år	0	17	0	67	17	6	0	0
40-59 år	0	23	31	38	8	13	1	1
60-79 år	4	0	32	43	21	94	4	5
80 år eller derover	0	0	15	50	35	20	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	3	3	24	47	24	34	1	3
Ja, en	2	2	24	48	24	42	1	1
Ja, flere	3	3	31	39	24	59	3	2
Besøg til kontrol								
Ja	2	0	30	41	28	54	2	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	3	4	32	34	27	73	4	6
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	32	53	16	19	1	3
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	6	21	48	21	33	0	4
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	10	30	40	20	10	0	0
Afsnitsnavn								
Urologisk Dagkirurgi	2	5	27	38	27	55	2	2
Urologisk Ambulatorium	4	1	28	47	20	85	3	4
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	0	0	0

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplever du, at den behandling du modtog ved det ambulante besøg på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	20	9	31	22	17	138	80	35
Køn								
Mand	16	10	29	25	19	110	67	32
Kvinde	32	7	39	11	11	28	13	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	6	0
20-39 år	38	13	13	25	13	8	4	0
40-59 år	11	11	58	16	5	19	12	4
60-79 år	19	11	29	24	17	89	49	24
80 år eller derover	26	0	26	26	21	19	9	7
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	24	12	21	26	17	42	36	11
Ja, en	13	8	43	18	20	40	15	12
Ja, flere	18	10	31	24	18	51	27	9
Besøg til kontrol								
Ja	15	3	41	15	26	39	30	10
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	21	13	29	20	17	76	45	20
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	16	12	28	24	20	25	4	7
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	10	0	30	33	28	40	14	6
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	14	43	29	14	7	4	5
Afsnitsnavn								
Urologisk Dagkirurgi	19	8	23	28	23	53	31	12
Urologisk Ambulatorium	20	11	36	19	14	84	49	23
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter besøget, som følge af den behandling du modtog?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	23	77	162	70	22
Køn					
Mand	24	76	134	57	19
Kvinde	21	79	28	13	3
Alder					
Under 20 år	-	-	4	5	0
20-39 år	0	100	8	3	0
40-59 år	35	65	23	10	2
60-79 år	25	75	102	44	18
80 år eller derover	16	84	25	8	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	28	72	57	27	7
Ja, en	28	72	47	15	5
Ja, flere	17	83	53	25	8
Besøg til kontrol					
Ja	26	74	46	26	9
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	29	71	94	39	10
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	21	79	28	1	6
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	15	85	52	7	1
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	14	86	7	5	4
Afsnitsnavn					
Urologisk Dagkirurgi	26	74	66	27	4
Urologisk Ambulatorium	22	78	95	43	18
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	1	0	0

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	13	11	34	24	19	188	51	16
Køn								
Mand	13	10	33	24	20	155	42	15
Kvinde	12	12	36	24	15	33	9	1
Alder								
Under 20 år	0	17	17	33	33	6	3	0
20-39 år	18	9	27	18	27	11	1	0
40-59 år	24	10	28	17	21	29	5	1
60-79 år	10	10	35	27	17	116	36	13
80 år eller derover	12	12	38	19	19	26	6	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	14	16	21	33	16	57	24	10
Ja, en	9	6	49	17	19	53	14	0
Ja, flere	11	11	33	20	24	70	12	4
Besøg til kontrol								
Ja	7	14	29	25	25	56	15	8
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	11	12	29	27	21	105	29	10
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	3	22	25	34	16	32	0	3
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	8	6	31	19	35	48	7	4
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	15	8	23	31	23	13	2	1
Afsnitsnavn								
Urologisk Dagkirurgi	14	6	38	16	27	64	26	8
Urologisk Ambulatorium	12	13	31	28	15	123	25	8
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0

