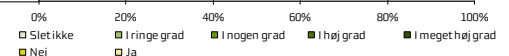


Overblik over alle patienttyper for Øjenklinikken, Hospitalsenhed Midt

Ambulant		Planlagt indlagt	Akut indlagt
OVERORDNET TILFREDSHED	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=26)	4.58	4.37
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=24)	4.63	4.30
	Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=28)	4.64	4.31
PERSONALE	Blev du informeret om årsagen til ventetid? (n=8)	75%	30%
	Var personalet forberedt på din ankomst? (n=24)	4.63	4.33
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=27)	4.67	4.54
	Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=23)	4.48	4.22
PATIENTINVOLVERING	Havde personalet tid til dig? (n=27)	4.48	4.34
	Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=25)	4.76	4.34
	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=20)	4.05	3.80
	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=16)	3.81	3.81
INFORMATION	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=8)	4.25	3.61
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=14)	4.14	3.72
	Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=19)	3.79	3.83
	Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=28)	4.39	4.30
FEJL	Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=26)	4.54	4.25
	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter dit besøg? (n=20)	4.35	3.82
	Fik du info om (a) virkninger ved ny medicin til brug efter dit besøg? (n=4)	4.25	3.62
	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=28)	100%	96%
SERVICESTANDARD	Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt) (n=0)		75%
	Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=17)	4.71	4.26
	Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=19)	4.47	4.10
	Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=20)	4.00	4.18
SAMMENHÆNG I FORLØB	Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=17)	94%	96%
	Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=6)	4.83	4.05
FORBEDRET HELBRED OG INDDRAGELSE	Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=13)	4.08	3.66
	Var det samlede forløb (inden for seneste år) godt tilrettelagt? (n=12)	4.33	3.99
	Har behandlingen ved besøget forbedret dit helbred? (n=8)	3.50	
	I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger? (n=13)	3.31	



Resultater for