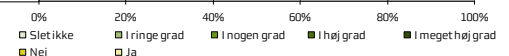


# Overblik over alle patienttyper for Regionsrygcenter, Hospitalsenhed Midt

| Ambulant                          |  | Planlagt indlagt | Akut indlagt |     |      |      |
|-----------------------------------|--|------------------|--------------|-----|------|------|
| OVERORDNET TILFREDSHED            | Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=271)                           | 12%              | 39%          | 47% | 4.31 | 4.37 |
|                                   | Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=285)                      | 15%              | 38%          | 40% | 4.08 | 4.30 |
|                                   | Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=356)                          | 10%              | 39%          | 45% | 4.17 | 4.31 |
| PERSONALE                         | Blev du informeret om årsagen til ventetid? (n=210)                            | 68%              | 32%          |     | 3.2% | 3.0% |
|                                   | Var personalet forberedt på din ankomst? (n=356)                               | 49%              | 42%          |     | 4.32 | 4.33 |
|                                   | Var personalet venligt og imødekommende? (n=373)                               | 38%              | 56%          |     | 4.47 | 4.54 |
|                                   | Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=349)            | 12%              | 39%          | 45% | 4.25 | 4.22 |
|                                   | Havde personalet tid til dig? (n=361)  | 11%              | 42%          | 45% | 4.31 | 4.34 |
|                                   | Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=344)                   | 39%              | 51%          |     | 4.37 | 4.34 |
| PATIENTINVOLVERING                | Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=345)                       | 22%              | 39%          | 28% | 3.79 | 3.80 |
|                                   | Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=333)                         | 25%              | 37%          | 29% | 3.78 | 3.81 |
|                                   | Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=209) | 13%              | 14%          | 36% | 3.72 | 3.61 |
|                                   | Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=322)            | 21%              | 40%          | 25% | 3.71 | 3.72 |
| INFORMATION                       | Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=342)            | 34%              | 31%          | 23% | 3.58 | 3.83 |
|                                   | Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=365)                | 13%              | 45%          | 40% | 4.21 | 4.30 |
|                                   | Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=360)                           | 14%              | 41%          | 39% | 4.13 | 4.25 |
|                                   | Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter dit besøg? (n=326)   | 10%              | 18%          | 35% | 3.78 | 3.82 |
| FEJL                              | Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til brug efter dit besøg? (n=153) | 15%              | 22%          | 33% | 3.42 | 3.62 |
|                                   | Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=344)                            | 96%              |              |     | 96%  | 96%  |
| SERVICESTANDARD                   | Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (dødt) (n=9)  | 100%             |              |     | 100% | 75%  |
|                                   | Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=314)                                  | 59%              | 32%          |     | 4.22 | 4.26 |
|                                   | Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=361)                            | 16%              | 45%          | 34% | 4.07 | 4.10 |
|                                   | Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=332)                     | 11%              | 50%          | 38% | 4.24 | 4.18 |
|                                   | Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=273)                   | 96%              |              |     | 96%  | 96%  |
| SAMMENHÆNG I FORLØB               | Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=133)       | 18%              | 41%          | 37% | 4.05 | 4.05 |
|                                   | Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=182)         | 11%              | 18%          | 37% | 3.66 | 3.66 |
| FORBEREDT HELBREDE OG INDDRAGELSE | Var det samlede forløb (inden for seneste år) godt tilrettelagt? (n=199)       | 18%              | 38%          | 33% | 3.88 | 3.99 |
|                                   | Har behandlingen ved besøget forbedret dit helbred? (n=227)                    | 39%              | 15%          | 26% | 2.35 |      |
|                                   | I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger? (n=279)           | 27%              | 32%          | 25% | 3.59 |      |





Resultater for