

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER
2014**



**Krydstabeller for Ambulante patienter på
Kirurgisk Afdeling
Regionshospitalet Randers**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2014 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.070 planlagt indlagte patienter, 12.495 akut indlagte patienter og 31.500 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 34

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2015

Indholdsfortegnelse

- 1 Indledning 1
- 2 Krydstabeller 3

1 Indledning

Fra 2014 er der udviklet et nyt koncept til at undersøge patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område. Ændringerne skal forbedre undersøgelsen, men betyder også, at resultaterne fra den nye LUP ikke kan sammenlignes med resultater fra tidligere LUP-undersøgelser.

Undersøgelsen omfatter fremover tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. Der er ikke længere hospitalsspecifikke og regionale spørgsmål i undersøgelsen.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Evaluering og Brugerinvolvering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør sekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne.

Fra oktober til december 2014 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2014.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens Ambulante patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Spørgeskemaer uddelt til patienter	401
Besvarelser fra patienter:	239
Afdelingens svarprocent:	60%

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusive diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af ca. fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	3	9	36	53	201	34	1
Køn								
Mand	0	3	7	31	58	95	19	0
Kvinde	0	2	11	40	47	106	15	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	0	7	20	73	16	0	0
40-59 år	0	5	7	44	43	58	6	1
60-79 år	0	1	12	32	55	114	23	0
80 år eller derover	0	9	0	45	45	11	5	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	5	38	57	109	19	1
Ja, en	0	2	12	34	52	45	7	0
Ja, flere	0	10	13	34	42	40	6	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	3	8	31	59	42	9	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	3	6	41	49	127	23	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	17	17	65	6	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	2	12	27	60	69	8	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	10	41	49	10	1	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	36	64	6	0	0
MAMMA Mammaklinikken - RRA	0	0	0	24	76	21	3	0
DKK Kirurgisk dagafsnit - RRA	0	0	7	20	73	15	0	0
AMBK Kirurgisk ambulatorium - RRA	0	3	11	38	48	159	31	1

Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	3	10	39	47	210	24	2
Køn								
Mand	2	4	7	36	51	98	16	0
Kvinde	1	2	13	41	43	112	8	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	0	8	14	79	14	1	1
40-59 år	2	2	10	49	37	60	4	1
60-79 år	2	3	12	35	48	120	17	0
80 år eller derover	0	7	0	50	43	14	2	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	0	9	41	49	113	15	1
Ja, en	0	2	12	40	46	45	6	1
Ja, flere	5	10	7	37	42	43	3	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	2	7	39	52	48	3	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	3	9	43	43	132	17	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	17	35	48	6	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	3	10	36	51	74	3	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	20	31	49	10	1	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	52	48	6	0	0
MAMMA Mammaklinikken - RRA	0	0	0	38	62	21	3	0
DKK Kirurgisk dagafsnit - RRA	0	0	13	7	80	15	0	0
AMBK Kirurgisk ambulatorium - RRA	2	4	11	41	42	168	21	2

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	1	11	38	49	232	0	1
Køn								
Mand	2	2	10	33	54	114	0	0
Kvinde	2	1	12	42	44	118	0	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	7	7	18	68	16	0	0
40-59 år	3	2	11	46	38	64	0	1
60-79 år	2	1	11	36	51	134	0	0
80 år eller derover	0	0	6	38	56	16	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	1	7	39	53	126	0	1
Ja, en	0	0	16	38	46	51	0	0
Ja, flere	9	4	9	37	41	46	0	0
Besøg til kontrol								
Ja	2	0	6	35	57	51	0	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	2	10	42	44	147	0	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	17	17	65	6	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	0	12	34	52	77	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	9	46	44	11	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	36	64	6	0	0
MAMMA Mammaklinikken - RRA	0	0	0	38	63	24	0	0
DKK Kirurgisk dagafsnit - RRA	0	0	13	20	67	15	0	0
AMBK Kirurgisk ambulatorium - RRA	2	2	12	39	45	187	0	1

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?								
	Meget lang ventetid	Lang ventetid	Nogen ventetid	Kort ventetid	Ingen ventetid	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	8	15	39	31	233	1	1
Køn								
Mand	8	7	17	38	30	113	0	0
Kvinde	6	9	13	40	32	120	1	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	22	6	12	30	30	17	0	0
40-59 år	8	9	18	34	30	63	0	1
60-79 år	5	8	15	41	31	134	1	0
80 år eller derover	6	6	6	47	35	17	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	5	5	14	40	35	129	0	0
Ja, en	8	10	17	30	34	49	0	0
Ja, flere	11	10	17	45	16	47	1	0
Besøg til kontrol								
Ja	4	8	19	39	30	50	1	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	7	8	15	40	31	148	1	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	17	17	35	31	0	6	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	5	7	14	51	23	76	0	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	19	0	28	19	35	11	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	19	0	24	38	19	5	0	1
MAMMA Mammaklinikken - RRA	4	13	0	57	26	23	1	0
DKK Kirurgisk dagafsnit - RRA	0	0	13	53	33	15	0	0
AMBK Kirurgisk ambulatorium - RRA	7	8	16	36	32	190	0	0

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om årsagen til ventetiden?					
	Nej	Ja	Antal	Oplevede ikke ventetid	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	67	33	127	13	8
Køn					
Mand	60	40	62	7	5
Kvinde	74	26	65	6	3
Alder					
Under 20 år	-	-	0	1	0
20-39 år	68	32	9	2	1
40-59 år	68	32	38	2	3
60-79 år	67	33	71	7	4
80 år eller derover	56	44	9	1	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	63	37	63	10	5
Ja, en	69	31	26	2	0
Ja, flere	70	30	34	1	2
Besøg til kontrol					
Ja	61	39	30	1	2
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	69	31	86	6	2
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	83	17	6	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	63	37	43	7	5
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	57	43	7	0	0
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	3	1	0
MAMMA Mammaklinikken - RRA	71	29	14	1	1
DKK Kirurgisk dagafsnit - RRA	40	60	5	3	2
AMBK Kirurgisk ambulatorium - RRA	67	33	105	8	5

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	8	42	47	228	1	8
Køn								
Mand	0	1	5	42	52	111	0	4
Kvinde	0	2	11	43	43	117	1	4
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	6	0	36	58	14	0	3
40-59 år	0	0	16	49	34	64	0	1
60-79 år	0	2	4	41	52	132	1	4
80 år eller derover	0	0	13	38	50	16	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	1	5	48	46	125	0	3
Ja, en	0	0	15	36	49	49	0	3
Ja, flere	0	5	11	34	50	45	1	2
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	9	35	56	48	1	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	2	9	44	45	145	1	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	42	58	5	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	3	9	40	48	75	0	3
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	9	46	44	11	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	62	38	5	0	1
MAMMA Mammaklinikken - RRA	0	4	4	30	61	23	1	0
DKK Kirurgisk dagafsnit - RRA	0	0	0	43	57	14	0	1
AMBK Kirurgisk ambulatorium - RRA	0	2	10	43	46	186	0	6

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekommende?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	4	34	62	237	0	0
Køn								
Mand	0	0	3	33	64	115	0	0
Kvinde	0	0	6	34	60	122	0	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	0	0	17	83	17	0	0
40-59 år	0	0	2	47	51	65	0	0
60-79 år	0	0	6	29	65	137	0	0
80 år eller derover	0	0	6	38	56	16	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	2	29	69	128	0	0
Ja, en	0	0	4	45	51	52	0	0
Ja, flere	0	0	11	35	54	48	0	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	12	19	68	52	0	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	4	37	59	151	0	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	17	0	83	6	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	1	34	65	77	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	46	54	11	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	0	100	6	0	0
MAMMA Mammaklinikken - RRA	0	0	0	25	75	24	0	0
DKK Kirurgisk dagafsnit - RRA	0	0	0	27	73	15	0	0
AMBK Kirurgisk ambulatorium - RRA	0	0	5	36	59	192	0	0

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	3	15	36	46	221	5	10
Køn								
Mand	1	4	14	31	50	106	2	7
Kvinde	0	2	16	40	42	115	3	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	0	36	17	47	17	0	0
40-59 år	0	3	15	42	39	61	1	3
60-79 år	1	2	14	35	48	126	4	6
80 år eller derover	0	7	7	33	53	15	0	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	2	11	34	53	118	4	5
Ja, en	0	2	17	33	47	48	1	3
Ja, flere	0	7	24	43	26	46	0	2
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	20	31	49	51	0	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	3	15	36	45	139	4	8
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	35	35	31	6	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	3	16	36	44	72	1	3
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	9	9	46	35	11	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	36	64	6	0	0
MAMMA Mammaklinikken - RRA	0	0	8	42	50	24	0	0
DKK Kirurgisk dagafsnit - RRA	0	7	21	36	36	14	1	0
AMBK Kirurgisk ambulatorium - RRA	1	3	16	35	46	177	4	10

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	9	40	50	235	1	0
Køn								
Mand	0	1	10	34	55	114	0	0
Kvinde	1	1	8	46	44	121	1	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	0	19	28	53	17	0	0
40-59 år	0	2	13	49	37	65	0	0
60-79 år	1	1	7	37	55	135	1	0
80 år eller derover	0	0	0	44	56	16	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	1	5	37	57	128	0	0
Ja, en	0	0	14	40	46	52	0	0
Ja, flere	2	2	13	46	36	47	1	0
Besøg til kontrol								
Ja	2	2	8	39	48	51	1	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	8	42	48	151	0	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	17	0	0	35	48	6	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	0	8	35	55	75	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	9	46	44	11	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	21	79	6	0	0
MAMMA Mammaklinikken - RRA	0	0	0	39	61	23	1	0
DKK Kirurgisk dagafsnit - RRA	0	0	7	47	47	15	0	0
AMBK Kirurgisk ambulatorium - RRA	1	1	10	40	48	191	0	0

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/behandling?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	2	4	8	38	48	221	4	10	
Køn									
Mand	2	3	9	36	50	105	1	7	
Kvinde	2	5	8	40	45	116	3	3	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0	
20-39 år	0	0	7	32	62	16	0	1	
40-59 år	0	7	8	40	44	61	2	1	
60-79 år	3	3	7	39	48	128	2	8	
80 år eller derover	0	0	14	36	50	14	0	0	
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år									
Nej	1	2	4	38	55	121	3	3	
Ja, en	0	4	13	34	48	49	0	2	
Ja, flere	5	9	14	43	29	44	0	4	
Besøg til kontrol									
Ja	4	2	4	39	51	49	1	1	
Besøg til undersøgelse/udredning									
Ja	1	4	7	45	43	141	2	6	
Besøg til medicinsk behandling									
Ja	17	0	0	52	31	6	0	0	
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb									
Ja	3	3	11	33	50	73	1	3	
Besøg vedrørende "Andet"									
Ja	0	13	0	39	49	8	1	2	
Afsnitsnavn									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	21	79	6	0	0	
MAMMA Mammaklinikken - RRA	0	0	0	39	61	23	0	0	
DKK Kirurgisk dagafsnit - RRA	0	0	17	25	58	12	1	2	
AMBK Kirurgisk ambulatorium - RRA	2	4	9	39	45	180	3	8	

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	8	25	29	31	193	31	11
Køn								
Mand	5	9	26	25	36	94	14	6
Kvinde	8	8	25	33	25	99	17	5
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	0	19	19	61	15	1	1
40-59 år	8	6	26	34	26	51	10	3
60-79 år	7	11	27	27	28	110	20	7
80 år eller derover	7	7	20	33	33	15	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	5	6	22	31	35	99	22	7
Ja, en	6	11	27	31	25	46	3	2
Ja, flere	10	12	29	22	27	41	5	2
Besøg til kontrol								
Ja	2	9	16	30	42	45	5	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	7	11	25	29	27	123	20	7
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	20	40	40	0	5	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	5	5	33	28	29	61	9	6
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	11	0	33	11	44	9	2	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	4	0	1
MAMMA Mammaklinikken - RRA	6	0	19	31	44	16	5	3
DKK Kirurgisk dagafsnit - RRA	0	9	45	18	27	11	4	0
AMBK Kirurgisk ambulatorium - RRA	7	9	25	29	30	162	22	7

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	7	21	31	34	186	39	8
Køn								
Mand	8	8	18	25	41	85	21	7
Kvinde	6	6	24	36	27	101	18	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	1	0
20-39 år	0	5	5	33	57	16	1	0
40-59 år	5	11	24	35	24	57	6	1
60-79 år	9	6	23	25	37	103	27	5
80 år eller derover	11	0	11	56	22	9	4	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	7	5	22	29	37	99	24	5
Ja, en	5	2	23	30	40	44	5	1
Ja, flere	11	18	15	36	20	39	7	2
Besøg til kontrol								
Ja	5	3	25	30	37	40	10	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	9	8	21	31	32	120	23	6
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	17	0	17	52	13	6	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	5	10	20	32	33	63	9	3
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	11	0	34	20	34	9	2	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	43	0	57	5	0	0
MAMMA Mammaklinikken - RRA	0	5	30	30	35	20	2	2
DKK Kirurgisk dagafsnit - RRA	0	10	10	50	30	10	5	0
AMBK Kirurgisk ambulatorium - RRA	9	7	21	30	33	151	32	6

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	21	1	13	32	33	93	123	14
Køn								
Mand	22	0	12	28	38	50	54	6
Kvinde	19	2	14	37	27	43	69	8
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	2	0
20-39 år	0	0	33	17	50	6	9	2
40-59 år	32	0	11	31	26	26	33	5
60-79 år	18	2	13	31	37	55	73	6
80 år eller derover	17	0	0	67	17	6	6	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	23	0	10	35	32	50	72	4
Ja, en	10	0	18	39	33	21	24	6
Ja, flere	24	5	15	19	38	21	22	3
Besøg til kontrol								
Ja	27	0	13	20	39	23	25	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	17	2	10	43	28	58	81	9
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	3	3	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	28	3	18	19	32	32	35	7
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	4	7	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	3	1
MAMMA Mammaklinikken - RRA	10	0	20	30	40	10	12	2
DKK Kirurgisk dagafsnit - RRA	-	-	-	-	-	4	10	1
AMBK Kirurgisk ambulatorium - RRA	23	1	13	32	31	78	98	10

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele vant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	13	10	22	28	27	154	71	5
Køn								
Mand	15	7	25	25	28	72	37	1
Kvinde	11	13	18	31	27	82	34	4
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	2	0
20-39 år	5	20	12	18	45	16	1	0
40-59 år	12	4	37	18	29	45	19	1
60-79 år	17	9	16	32	25	86	44	3
80 år eller derover	0	29	14	57	0	7	5	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	8	5	21	34	32	77	46	2
Ja, en	14	13	25	24	24	37	12	2
Ja, flere	21	17	17	23	22	35	11	0
Besøg til kontrol								
Ja	13	10	18	25	34	32	18	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	15	11	21	30	23	97	45	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	17	0	17	35	31	6	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	13	5	27	22	32	58	15	3
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	13	0	39	13	36	8	3	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	21	48	32	6	0	0
MAMMA Mammaklinikken - RRA	6	11	22	17	44	18	5	1
DKK Kirurgisk dagafsnit - RRA	0	11	33	22	33	9	6	0
AMBK Kirurgisk ambulatorium - RRA	16	10	21	29	25	121	60	4

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du inden dit besøg blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	5	18	36	39	225	7	2
Køn								
Mand	3	3	14	34	46	106	6	2
Kvinde	2	7	21	37	33	119	1	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	5	12	17	19	47	17	0	0
40-59 år	1	5	17	51	26	64	1	0
60-79 år	2	3	19	31	45	129	5	0
80 år eller derover	8	8	8	38	38	13	1	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	7	13	34	45	123	3	1
Ja, en	4	2	25	34	36	49	2	1
Ja, flere	5	2	18	44	32	44	2	0
Besøg til kontrol								
Ja	2	0	17	36	45	48	4	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	3	5	17	39	36	143	3	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	17	69	13	6	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	8	21	29	39	75	2	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	39	31	31	10	1	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	16	21	64	6	0	0
MAMMA Mammaklinikken - RRA	9	4	22	22	43	23	1	0
DKK Kirurgisk dagafsnit - RRA	0	15	0	38	46	13	2	0
AMBK Kirurgisk ambulatorium - RRA	2	4	19	37	38	183	4	2

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information, du fik under det ambulante besøg, forståelig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	9	40	48	235	0	1
Køn								
Mand	1	1	7	39	52	113	0	1
Kvinde	1	2	12	41	44	122	0	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	0	6	30	64	17	0	0
40-59 år	3	2	13	44	39	65	0	0
60-79 år	0	2	8	39	52	136	0	0
80 år eller derover	0	0	13	47	40	15	0	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	2	5	44	49	128	0	1
Ja, en	0	0	15	31	54	52	0	0
Ja, flere	2	0	13	43	41	46	0	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	6	40	54	52	0	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	1	7	43	47	149	0	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	17	35	48	6	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	3	16	34	46	77	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	9	46	44	11	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	16	84	6	0	0
MAMMA Mammaklinikken - RRA	0	0	8	38	54	24	0	0
DKK Kirurgisk dagafsnit - RRA	0	0	7	40	53	15	0	0
AMBK Kirurgisk ambulatorium - RRA	1	2	10	41	46	190	0	1

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	2	10	44	43	211	16	4
Køn								
Mand	2	3	9	37	49	96	11	3
Kvinde	2	1	10	50	37	115	5	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	0	12	30	58	17	0	0
40-59 år	2	2	10	49	38	62	2	1
60-79 år	2	3	9	42	44	117	13	2
80 år eller derover	8	0	8	54	31	13	1	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	1	6	46	47	117	7	3
Ja, en	2	0	21	37	39	48	3	0
Ja, flere	5	8	5	46	35	39	5	0
Besøg til kontrol								
Ja	2	0	8	46	43	50	2	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	2	9	47	41	133	12	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	17	0	0	52	31	6	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	1	16	35	45	72	3	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	10	10	51	28	10	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	52	48	6	0	0
MAMMA Mammaklinikken - RRA	0	0	4	35	61	23	1	0
DKK Kirurgisk dagafsnit - RRA	0	0	8	46	46	13	1	0
AMBK Kirurgisk ambulatorium - RRA	2	2	11	44	40	169	14	4

Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	13	5	18	33	30	176	51	8
Køn								
Mand	13	6	16	30	35	80	29	4
Kvinde	14	4	20	36	26	96	22	4
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	5	7	7	32	50	16	1	0
40-59 år	12	4	21	37	26	53	11	1
60-79 år	17	6	18	27	31	95	35	6
80 år eller derover	0	0	20	70	10	10	4	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	11	6	12	37	34	95	28	6
Ja, en	13	5	31	23	27	39	12	0
Ja, flere	20	3	23	32	22	36	9	1
Besøg til kontrol								
Ja	9	3	22	32	34	34	17	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	18	6	16	36	25	111	33	5
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	52	17	31	6	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	9	8	18	27	39	69	6	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	11	0	44	22	22	9	2	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	36	0	64	6	0	0
MAMMA Mammaklinikken - RRA	11	0	6	33	50	18	5	1
DKK Kirurgisk dagafsnit - RRA	0	0	8	42	50	12	2	1
AMBK Kirurgisk ambulatorium - RRA	15	6	20	34	25	140	44	6

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	17	7	11	25	41	63	159	9
Køn								
Mand	16	3	6	23	52	31	77	3
Kvinde	18	10	15	28	29	32	82	6
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	2	0
20-39 år	23	0	10	13	53	8	8	1
40-59 år	16	11	11	25	37	19	44	2
60-79 år	18	3	12	25	42	32	95	5
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	10	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	13	6	8	24	50	37	85	6
Ja, en	24	17	8	17	34	12	37	0
Ja, flere	28	0	17	36	19	11	32	2
Besøg til kontrol								
Ja	27	7	5	25	35	15	32	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	24	0	10	30	35	36	106	6
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	1	4	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	9	10	15	25	42	32	41	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	2	8	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	4	0
MAMMA Mammaklinikken - RRA	29	0	29	43	0	7	16	1
DKK Kirurgisk dagafsnit - RRA	0	13	0	25	63	8	7	0
AMBK Kirurgisk ambulatorium - RRA	17	7	11	24	41	46	132	8

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	96	4	223
Køn			
Mand	96	4	108
Kvinde	96	4	115
Alder			
Under 20 år	-	-	2
20-39 år	100	0	15
40-59 år	95	5	62
60-79 år	96	4	129
80 år eller derover	100	0	15
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år			
Nej	99	1	125
Ja, en	100	0	48
Ja, flere	88	12	42
Besøg til kontrol			
Ja	94	6	50
Besøg til undersøgelse/udredning			
Ja	97	3	143
Besøg til medicinsk behandling			
Ja	83	17	6
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb			
Ja	93	7	72
Besøg vedrørende "Andet"			
Ja	100	0	9
Afsnitsnavn			
Øvrige/ikke placeret på afsnit	100	0	6
MAMMA Mammaklinikken - RRA	96	4	23
DKK Kirurgisk dagafsnit - RRA	100	0	12
AMBK Kirurgisk ambulatorium - RRA	96	4	182

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	0	21	79	5	1
Køn					
Mand	-	-	-	2	0
Kvinde	-	-	-	3	1
Alder					
Under 20 år	-	-	-	1	0
20-39 år	-	-	-	0	0
40-59 år	-	-	-	2	1
60-79 år	-	-	-	2	0
80 år eller derover	-	-	-	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	-	-	-	2	0
Ja, en	-	-	-	0	0
Ja, flere	-	-	-	2	1
Besøg til kontrol					
Ja	-	-	-	1	0
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	-	-	-	3	0
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	-	-	-	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	-	-	-	2	1
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	-	-	-	0	0
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	0	0
MAMMA Mammaklinikken - RRA	-	-	-	1	0
DKK Kirurgisk dagafsnit - RRA	-	-	-	0	0
AMBK Kirurgisk ambulatorium - RRA	-	-	-	4	1

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	79	21	5	1
Køn				
Mand	-	-	2	0
Kvinde	-	-	3	1
Alder				
Under 20 år	-	-	1	0
20-39 år	-	-	0	0
40-59 år	-	-	2	1
60-79 år	-	-	2	0
80 år eller derover	-	-	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år				
Nej	-	-	2	0
Ja, en	-	-	0	0
Ja, flere	-	-	2	1
Besøg til kontrol				
Ja	-	-	1	0
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	-	-	3	0
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	-	-	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	-	-	2	1
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	-	-	0	0
Afsnitsnavn				
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	0	0
MAMMA Mammaklinikken - RRA	-	-	1	0
DKK Kirurgisk dagafsnit - RRA	-	-	0	0
AMBK Kirurgisk ambulatorium - RRA	-	-	4	1

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i ambulatoriets lokaler?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	8	50	42	203	6	26
Køn								
Mand	0	0	4	48	48	104	3	7
Kvinde	0	0	12	53	35	99	3	19
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	0	0	28	72	14	0	2
40-59 år	0	0	14	52	34	60	0	5
60-79 år	0	0	7	52	41	114	6	16
80 år eller derover	0	0	0	62	38	13	0	3
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	4	50	45	114	3	12
Ja, en	0	0	9	57	34	44	1	6
Ja, flere	0	0	16	43	41	39	1	6
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	12	43	45	42	1	7
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	9	50	41	131	3	16
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	63	37	5	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	3	52	45	67	3	8
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	72	28	10	0	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	4	0	2
MAMMA Mammaklinikken - RRA	0	0	5	45	50	22	1	1
DKK Kirurgisk dagafsnit - RRA	0	0	0	43	57	14	0	1
AMBK Kirurgisk ambulatorium - RRA	0	0	9	52	40	163	5	22

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	3	20	43	33	224	2	5
Køn								
Mand	1	3	20	36	41	109	2	0
Kvinde	1	4	20	50	25	115	0	5
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	0	15	42	43	14	0	2
40-59 år	2	5	33	40	20	59	2	3
60-79 år	0	3	17	45	35	133	0	0
80 år eller derover	6	0	13	31	50	16	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	4	26	36	33	125	1	2
Ja, en	2	2	17	42	37	47	1	2
Ja, flere	0	2	12	57	29	43	0	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	2	27	35	36	50	0	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	4	19	44	32	145	0	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	17	52	31	6	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	3	24	41	32	74	1	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	41	51	8	10	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	81	19	5	0	1
MAMMA Mammaklinikken - RRA	0	0	13	38	50	24	0	0
DKK Kirurgisk dagafsnit - RRA	0	0	8	31	62	13	1	0
AMBK Kirurgisk ambulatorium - RRA	1	4	23	43	29	182	1	4

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	9	47	41	207	21	3
Køn								
Mand	1	1	8	41	49	102	13	0
Kvinde	0	3	11	54	33	105	8	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	0	8	21	72	14	0	2
40-59 år	2	6	16	45	32	56	8	1
60-79 år	0	0	7	51	42	121	11	0
80 år eller derover	0	0	0	57	43	14	2	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	2	10	46	41	116	7	2
Ja, en	0	4	10	39	46	48	3	1
Ja, flere	0	0	8	56	36	38	7	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	2	7	52	39	46	5	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	2	10	46	42	133	14	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	69	31	6	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	1	7	51	40	70	4	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	10	20	51	18	10	1	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	4	1	1
MAMMA Mammaklinikken - RRA	0	0	5	45	50	22	2	0
DKK Kirurgisk dagafsnit - RRA	0	0	0	25	75	12	2	1
AMBK Kirurgisk ambulatorium - RRA	1	2	11	49	38	169	16	1

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	8	92	127	79	27
Køn					
Mand	5	95	56	40	17
Kvinde	11	89	71	39	10
Alder					
Under 20 år	-	-	1	1	0
20-39 år	10	90	11	5	0
40-59 år	8	92	41	18	6
60-79 år	9	91	68	50	17
80 år eller derover	0	100	6	5	4
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	5	95	63	46	18
Ja, en	12	88	35	15	0
Ja, flere	9	91	24	15	8
Besøg til kontrol					
Ja	4	96	25	17	8
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	8	92	75	55	18
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	-	-	3	3	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	4	96	49	21	6
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	0	100	6	4	1
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	3	3	0
MAMMA Mammaklinikken - RRA	0	100	19	4	0
DKK Kirurgisk dagafsnit - RRA	13	88	8	6	1
AMBK Kirurgisk ambulatorium - RRA	9	91	97	66	26

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	11	6	8	27	48	37	191	7
Køn								
Mand	13	0	7	27	53	15	94	5
Kvinde	10	10	9	27	44	22	97	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	2	0
20-39 år	21	0	0	21	58	5	11	0
40-59 år	10	19	0	44	27	11	51	2
60-79 år	11	0	15	11	63	19	114	4
80 år eller derover	-	-	-	-	-	2	13	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	14	5	0	35	47	23	103	3
Ja, en	0	0	13	35	52	6	42	3
Ja, flere	17	17	0	0	65	6	39	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	15	52	33	6	42	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	9	4	3	29	54	24	122	5
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	1	5	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	11	5	10	46	29	20	55	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	1	10	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	0	6	0
MAMMA Mammaklinikken - RRA	0	0	13	25	63	8	15	1
DKK Kirurgisk dagafsnit - RRA	17	0	0	50	33	6	9	0
AMBK Kirurgisk ambulatorium - RRA	13	9	9	22	48	23	161	6

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du før dette besøg haft indlæggelser eller været til samtale, forundersøgelse, kontrol, prøvetagning eller lignende, som har noget med dette besøg at gøre (et samlet forløb)?				
	Ja	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	48	52	198	6
Køn				
Mand	47	53	94	4
Kvinde	50	50	104	2
Alder				
Under 20 år	-	-	2	0
20-39 år	48	52	16	0
40-59 år	50	50	57	2
60-79 år	48	52	111	4
80 år eller derover	42	58	12	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år				
Nej	35	65	112	3
Ja, en	58	42	40	2
Ja, flere	74	26	41	1
Besøg til kontrol				
Ja	79	21	43	1
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	34	66	130	3
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	87	13	6	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	63	37	63	3
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	59	41	10	1
Afsnitsnavn				
Øvrige/ikke placeret på afsnit	84	16	6	0
MAMMA Mammaklinikken - RRA	64	36	22	1
DKK Kirurgisk dagafsnit - RRA	75	25	12	1
AMBK Kirurgisk ambulatorium - RRA	44	56	158	4

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	19	5	29	26	22	77	6	10
Køn								
Mand	17	6	34	28	16	36	2	4
Kvinde	21	5	24	24	27	41	4	6
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	16	16	0	16	53	7	1	0
40-59 år	22	0	44	20	15	24	1	4
60-79 år	12	7	28	34	19	41	3	6
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	1	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	7	3	31	27	31	30	4	3
Ja, en	20	9	25	21	25	22	0	1
Ja, flere	36	5	23	31	5	22	2	5
Besøg til kontrol								
Ja	8	4	31	37	20	27	2	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	18	8	24	30	20	39	3	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	3	1	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	13	6	30	29	23	32	0	5
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	60	0	40	0	0	5	0	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	19	24	0	57	5	0	0
MAMMA Mammaklinikken - RRA	8	0	0	42	50	12	0	1
DKK Kirurgisk dagafsnit - RRA	13	0	25	25	38	8	0	1
AMBK Kirurgisk ambulatorium - RRA	23	6	35	25	12	52	6	8

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	6	19	32	37	82	7	4
Køn								
Mand	5	8	19	34	34	38	2	3
Kvinde	4	5	20	30	41	44	5	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	1	0
20-39 år	0	0	27	14	59	8	0	0
40-59 år	4	8	19	38	31	27	1	0
60-79 år	4	5	19	34	38	44	3	4
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	2	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	19	35	47	33	3	1
Ja, en	5	5	25	18	48	22	1	0
Ja, flere	12	17	17	42	13	24	3	2
Besøg til kontrol								
Ja	0	4	24	27	46	27	3	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	8	5	16	43	28	38	4	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	20	80	0	5	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	2	3	19	30	46	38	0	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	4	1	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	43	57	5	0	0
MAMMA Mammaklinikken - RRA	8	0	0	17	75	12	0	0
DKK Kirurgisk dagafsnit - RRA	0	0	11	22	67	9	0	0
AMBK Kirurgisk ambulatorium - RRA	5	9	25	36	25	56	7	4

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplever du, at den behandling du modtog ved det ambulante besøg på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	24	6	21	25	24	110	96	22
Køn								
Mand	19	4	19	26	33	54	50	8
Kvinde	29	8	24	23	16	56	46	14
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	2	0
20-39 år	34	0	27	16	23	12	2	2
40-59 år	30	3	27	20	20	30	27	6
60-79 år	19	7	18	30	27	61	60	12
80 år eller derover	29	14	14	14	29	7	5	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	16	6	20	24	34	50	59	15
Ja, en	20	7	19	38	16	30	19	2
Ja, flere	38	4	30	11	18	27	15	4
Besøg til kontrol								
Ja	21	0	24	31	24	25	20	5
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	35	4	17	33	12	58	73	15
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	4	2	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	10	4	26	27	34	53	14	7
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	17	33	17	17	17	6	4	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	4	1	0
MAMMA Mammaklinikken - RRA	20	0	30	30	20	10	10	4
DKK Kirurgisk dagafsnit - RRA	8	0	8	25	58	12	2	1
AMBK Kirurgisk ambulatorium - RRA	27	7	21	25	19	84	83	17

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter besøget, som følge af den behandling du modtog?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	32	68	131	80	20
Køn					
Mand	29	71	69	36	8
Kvinde	36	64	62	44	12
Alder					
Under 20 år	-	-	1	1	0
20-39 år	34	66	12	3	2
40-59 år	35	65	35	22	4
60-79 år	28	72	76	50	10
80 år eller derover	57	43	7	4	4
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	34	66	71	49	8
Ja, en	25	75	28	16	6
Ja, flere	33	67	27	13	6
Besøg til kontrol					
Ja	22	78	24	19	7
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	41	59	73	61	15
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	-	-	4	2	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	15	85	62	9	5
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	57	43	7	3	1
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	4	1	0
MAMMA Mammaklinikken - RRA	33	67	12	9	3
DKK Kirurgisk dagafsnit - RRA	0	100	13	2	0
AMBK Kirurgisk ambulatorium - RRA	37	63	102	68	17

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	15	8	27	18	31	144	77	10
Køn								
Mand	17	6	24	17	36	66	40	7
Kvinde	14	10	29	20	26	78	37	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	1	0
20-39 år	0	5	12	27	57	16	1	0
40-59 år	14	9	41	15	21	42	18	3
60-79 år	21	7	22	19	32	76	52	6
80 år eller derover	0	22	33	11	33	9	5	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	12	6	23	19	39	76	45	5
Ja, en	15	7	37	23	19	31	19	2
Ja, flere	20	10	28	13	29	31	12	3
Besøg til kontrol								
Ja	10	13	23	22	32	32	17	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	18	7	29	18	28	83	60	6
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	4	2	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	11	5	26	26	32	64	9	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	17	17	33	17	17	6	3	2
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	4	1	0
MAMMA Mammaklinikken - RRA	14	14	36	7	29	14	9	1
DKK Kirurgisk dagafsnit - RRA	0	0	27	36	36	11	2	1
AMBK Kirurgisk ambulatorium - RRA	17	9	27	18	30	115	65	8

