

**REGIONAL RAPPORT  
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER  
2014**



**Krydstabeller for Ambulante patienter på  
Medicinsk afdeling  
Regionshospitalet Randers**

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2014 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.070 planlagt indlagte patienter, 12.495 akut indlagte patienter og 31.500 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 34

[cfk@rm.dk](mailto:cfk@rm.dk)

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2015

# Indholdsfortegnelse

- 1 Indledning ..... 1
- 2 Krydstabeller ..... 3



# 1 Indledning

Fra 2014 er der udviklet et nyt koncept til at undersøge patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område. Ændringerne skal forbedre undersøgelsen, men betyder også, at resultaterne fra den nye LUP ikke kan sammenlignes med resultater fra tidligere LUP-undersøgelser.

Undersøgelsen omfatter fremover tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. Der er ikke længere hospitalsspecifikke og regionale spørgsmål i undersøgelsen.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

## Formål

Formålet med LUP er at:

- identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

## Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Evaluering og Brugerinvolvering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør sekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

## Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne.

Fra oktober til december 2014 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2014.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens Ambulante patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

**Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten**

Spørgeskemaer uddelt til patienter	1256
Besvarelser fra patienter:	738
Afdelingens svarprocent:	59%

### Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusive diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside [www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/](http://www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/)

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

### Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af ca. fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

## 2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	0	8	40	51	584	122	5
<b>Køn</b>								
Mand	1	0	7	40	51	283	57	1
Kvinde	1	1	9	39	50	301	65	4
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	0	50	50	8	2	0
20-39 år	3	3	7	37	50	56	4	0
40-59 år	1	1	15	37	47	158	32	2
60-79 år	1	0	7	40	53	315	74	3
80 år eller derover	0	0	0	48	52	47	10	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	1	0	9	47	42	207	41	1
Ja, en	0	1	5	32	62	126	25	1
Ja, flere	1	0	10	32	57	218	49	3
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	1	1	8	37	54	295	68	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	2	1	8	42	47	262	55	4
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	1	0	6	38	56	221	29	3
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	3	33	64	28	4	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	2	5	36	57	42	9	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Reumatologisk Klinik	2	3	13	33	48	93	28	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	3	35	62	27	4	0
Lungeklinik	2	0	6	35	56	93	17	0
Hjerteklinik	0	0	9	42	49	163	29	0
Gastroenterologisk Klinik	0	0	6	42	52	62	10	1
Fælles Medicinsk Ambulatorie M	0	0	4	58	38	24	8	2
Endokrinologisk Klinik	1	0	9	42	48	108	26	1
Dialyseambulatorie	0	0	7	14	79	14	0	0



Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	10	40	48	652	54	6
<b>Køn</b>								
Mand	1	1	9	41	49	309	28	3
Kvinde	1	1	11	40	47	343	26	3
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	0	48	52	9	1	0
20-39 år	3	1	14	33	48	59	0	0
40-59 år	2	1	15	41	41	174	15	2
60-79 år	0	1	8	40	51	356	34	3
80 år eller derover	0	0	2	51	47	54	4	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	2	0	9	45	44	231	18	0
Ja, en	1	2	9	36	53	142	11	1
Ja, flere	1	1	11	37	50	246	20	5
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	1	1	9	39	51	340	24	2
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	2	2	10	42	45	292	23	5
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	1	8	39	52	242	8	2
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	3	32	65	29	2	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	4	7	33	55	44	6	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Reumatologisk Klinik	2	3	19	33	43	116	7	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	3	35	62	30	2	0
Lungeklinik	3	1	8	38	50	103	6	1
Hjerteklinik	1	1	8	42	49	170	20	0
Gastroenterologisk Klinik	0	0	12	49	40	68	5	1
Fælles Medicinsk Ambulatorie M	0	3	7	47	43	30	3	2
Endokrinologisk Klinik	0	0	8	43	49	121	11	1
Dialyseambulatorie	0	0	7	14	79	14	0	0

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke releva nt for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	10	38	50	695	8	6
<b>Køn</b>								
Mand	1	1	9	38	52	336	3	2
Kvinde	1	1	12	37	49	359	5	4
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	10	11	40	39	10	0	0
20-39 år	3	4	9	31	52	59	0	0
40-59 år	2	0	16	38	43	190	0	0
60-79 år	1	1	8	37	54	379	7	5
80 år eller derover	0	0	4	48	48	57	1	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	2	0	9	42	47	245	4	0
Ja, en	1	2	10	34	53	153	1	0
Ja, flere	1	1	11	34	53	261	2	5
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	1	1	10	37	52	359	2	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	3	1	10	39	47	314	4	3
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	1	0	8	39	52	249	1	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	6	31	63	32	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	4	10	32	54	49	0	2
<b>Afsnitsnavn</b>								
Reumatologisk Klinik	3	2	19	38	38	119	1	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	6	32	61	32	0	0
Lungeklinik	2	1	9	36	52	108	1	0
Hjerteklinik	1	1	8	38	53	186	5	2
Gastroenterologisk Klinik	0	0	11	39	50	72	1	0
Fælles Medicinsk Ambulatorie M	0	3	9	44	44	32	0	2
Endokrinologisk Klinik	1	2	8	39	51	132	0	1
Dialyseambulatorie	0	0	7	14	79	14	0	0

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?								
	Meget lang ventetid	Lang ventetid	Nogen ventetid	Kort ventetid	Ingen ventetid	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	5	15	44	33	708	7	1
<b>Køn</b>								
Mand	2	5	11	47	35	336	3	1
Kvinde	3	5	18	42	32	372	4	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	11	21	49	19	10	0	0
20-39 år	7	8	22	37	26	57	0	1
40-59 år	4	6	18	45	27	189	2	0
60-79 år	1	3	12	45	38	390	4	0
80 år eller derover	3	5	15	47	30	62	1	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	2	3	12	47	36	251	1	0
Ja, en	2	7	15	35	41	154	1	0
Ja, flere	4	5	17	48	25	265	3	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	3	5	16	45	32	361	4	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	3	4	14	45	34	320	1	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	4	5	15	44	33	245	3	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	3	3	6	54	33	31	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	2	10	13	41	34	50	1	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Reumatologisk Klinik	3	7	20	48	23	120	2	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	6	0	13	46	35	32	0	0
Lungeklinik	4	4	17	46	29	112	3	0
Hjerteklinik	3	3	7	47	40	196	0	0
Gastroenterologisk Klinik	1	6	23	33	36	69	1	1
Fælles Medicinsk Ambulatorie M	0	12	9	45	33	33	1	0
Endokrinologisk Klinik	2	5	17	44	32	133	0	0
Dialyseambulatorie	0	0	15	31	54	13	0	0

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om årsagen til ventetiden?					
	Nej	Ja	Antal	Oplevede ikke ventetid	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	72	28	332	58	21
<b>Køn</b>					
Mand	68	32	154	28	9
Kvinde	76	24	178	30	12
<b>Alder</b>					
Under 20 år	100	0	5	2	0
20-39 år	83	17	37	3	2
40-59 år	85	15	99	22	4
60-79 år	61	39	166	27	12
80 år eller derover	73	27	25	4	3
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>					
Nej	71	29	106	25	5
Ja, en	84	16	60	13	4
Ja, flere	68	32	150	18	12
<b>Besøg til kontrol</b>					
Ja	75	25	178	33	10
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	66	34	147	27	6
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>					
Ja	72	28	119	20	6
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	58	42	18	1	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>					
Ja	67	33	24	2	2
<b>Afsnitsnavn</b>					
Reumatologisk Klinik	80	20	69	8	5
Øvrige/ikke placeret på afsnit	80	20	15	5	1
Lungeklinik	81	19	48	10	4
Hjerteklinik	68	33	80	11	5
Gastroenterologisk Klinik	76	24	38	3	0
Fælles Medicinsk Ambulatorie M	59	41	17	0	2
Endokrinologisk Klinik	67	33	60	21	4
Dialyseambulatorie	20	80	5	0	0

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	6	46	47	695	11	14
<b>Køn</b>								
Mand	1	1	5	45	49	334	6	4
Kvinde	1	1	6	47	45	361	5	10
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	0	67	33	9	0	1
20-39 år	2	0	8	43	47	59	0	0
40-59 år	1	1	9	50	39	188	2	2
60-79 år	1	1	3	43	52	381	7	9
80 år eller derover	2	0	8	50	40	58	2	2
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	1	1	7	45	46	246	3	4
Ja, en	1	1	4	47	47	149	2	2
Ja, flere	1	0	5	44	49	264	4	4
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	1	1	5	43	51	356	4	5
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	1	1	6	48	45	311	5	7
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	2	0	4	49	45	244	4	4
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	3	0	3	37	57	32	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	5	4	40	51	47	3	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Reumatologisk Klinik	1	2	8	54	36	118	4	2
Øvrige/ikke placeret på afsnit	3	0	0	43	54	31	1	0
Lungeklinik	2	0	5	44	49	111	1	1
Hjerteklinik	1	0	6	46	47	192	0	4
Gastroenterologisk Klinik	0	0	3	47	50	68	1	3
Fælles Medicinsk Ambulatorie M	0	0	18	55	27	33	1	1
Endokrinologisk Klinik	1	2	4	40	53	130	2	3
Dialyseambulatorie	0	0	8	25	67	12	1	0

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekommende?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	3	34	62	711	9	3
<b>Køn</b>								
Mand	0	0	3	36	61	341	3	1
Kvinde	1	0	4	33	62	370	6	2
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	0	29	71	10	0	0
20-39 år	2	1	1	38	57	58	0	0
40-59 år	0	0	7	42	51	189	2	1
60-79 år	0	0	3	31	66	393	5	2
80 år eller derover	0	0	2	31	68	61	2	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	0	4	38	58	249	4	2
Ja, en	0	1	3	30	66	151	4	0
Ja, flere	0	0	4	31	65	271	0	1
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	0	3	33	64	360	5	2
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	1	0	3	33	62	317	5	2
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	3	34	63	251	2	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	3	33	64	32	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	0	41	59	50	1	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Reumatologisk Klinik	0	2	6	40	52	117	4	2
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	3	39	58	33	0	0
Lungeklinik	0	0	2	29	69	112	2	0
Hjerteklinik	0	0	4	33	63	193	1	1
Gastroenterologisk Klinik	0	0	0	37	63	71	1	0
Fælles Medicinsk Ambulatorie M	3	0	8	28	61	36	0	0
Endokrinologisk Klinik	1	0	4	36	59	135	1	0
Dialyseambulatorie	0	0	0	21	79	14	0	0

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

<b>Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?</b>								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke releva nt for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	10	39	48	678	15	28
<b>Køn</b>								
Mand	1	2	10	37	49	324	6	15
Kvinde	1	2	11	40	46	354	9	13
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	8	40	52	10	0	0
20-39 år	2	4	18	37	40	56	2	1
40-59 år	1	2	14	43	40	183	3	5
60-79 år	1	2	7	37	53	371	9	18
80 år eller derover	2	0	12	43	43	58	1	4
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	1	1	12	45	41	240	5	9
Ja, en	1	3	10	37	49	147	5	4
Ja, flere	1	2	9	33	55	256	3	12
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	1	7	38	54	347	8	11
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	2	2	11	42	43	306	5	13
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	1	9	40	50	247	1	5
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	7	6	31	56	31	0	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	2	2	9	35	53	45	3	4
<b>Afsnitsnavn</b>								
Reumatologisk Klinik	2	3	16	43	37	115	3	6
Øvrige/ikke placeret på afsnit	3	3	0	45	50	33	0	0
Lungeklinik	0	2	11	43	43	106	3	4
Hjerteklinik	1	1	9	37	52	182	2	10
Gastroenterologisk Klinik	0	3	7	41	49	70	1	1
Fælles Medicinsk Ambulatorie M	3	7	14	34	41	29	0	6
Endokrinologisk Klinik	2	2	11	35	51	129	6	1
Dialyseambulatorie	0	0	0	21	79	14	0	0

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	8	40	51	694	18	8
<b>Køn</b>								
Mand	0	0	9	38	53	335	6	4
Kvinde	1	1	7	41	50	359	12	4
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	0	11	89	10	0	0
20-39 år	2	3	12	41	42	58	1	0
40-59 år	0	0	13	48	40	185	4	2
60-79 år	1	0	5	37	57	380	12	6
80 år eller derover	2	0	5	39	55	61	1	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	1	0	7	43	48	247	7	1
Ja, en	1	1	9	37	53	150	6	0
Ja, flere	0	1	8	36	55	261	4	6
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	1	6	37	57	348	12	4
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	1	1	9	41	49	314	8	5
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	1	5	39	55	245	4	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	3	31	66	31	0	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	6	35	58	48	2	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Reumatologisk Klinik	0	4	10	44	43	114	5	2
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	9	39	52	33	0	0
Lungeklinik	1	0	5	43	50	111	2	2
Hjerteklinik	1	0	6	39	55	187	4	2
Gastroenterologisk Klinik	0	0	11	38	51	71	1	0
Fælles Medicinsk Ambulatorie M	3	0	15	41	41	34	0	1
Endokrinologisk Klinik	1	0	6	39	54	130	6	1
Dialyseambulatorie	0	0	7	14	79	14	0	0



Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	9	34	54	635	42	35
<b>Køn</b>								
Mand	1	2	9	32	57	304	20	18
Kvinde	1	2	9	36	52	331	22	17
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	23	0	77	8	0	2
20-39 år	0	2	17	25	56	56	2	1
40-59 år	0	2	10	40	48	170	13	7
60-79 år	2	2	6	32	58	347	25	21
80 år eller derover	0	2	10	44	45	54	2	4
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	2	1	7	39	51	219	18	16
Ja, en	0	5	7	27	60	137	9	7
Ja, flere	1	1	10	31	57	247	11	10
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	1	7	33	59	328	26	11
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	1	3	9	34	52	292	14	13
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	2	7	33	58	235	10	5
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	20	18	61	28	3	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	2	9	27	62	41	7	4
<b>Afsnitsnavn</b>								
Reumatologisk Klinik	0	4	10	40	46	109	7	7
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	11	36	54	33	0	0
Lungeklinik	3	1	8	35	53	98	7	6
Hjerteklinik	1	2	10	33	54	171	11	10
Gastroenterologisk Klinik	2	3	3	34	58	65	5	1
Fælles Medicinsk Ambulatorie M	4	4	12	31	50	26	4	4
Endokrinologisk Klinik	0	1	10	31	58	121	8	6
Dialyseambulatorie	0	0	0	25	75	12	0	1

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	5	20	40	32	657	41	18
<b>Køn</b>								
Mand	2	4	20	39	35	316	21	6
Kvinde	5	5	20	41	29	341	20	12
<b>Alder</b>								
Under 20 år	8	0	21	8	63	10	0	0
20-39 år	8	6	13	36	36	55	3	1
40-59 år	3	4	25	41	27	185	5	2
60-79 år	3	5	18	42	32	354	29	11
80 år eller derover	4	0	25	34	38	53	4	4
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	2	4	22	43	29	232	11	8
Ja, en	3	5	18	38	35	147	7	1
Ja, flere	5	4	20	37	35	244	20	7
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	3	4	16	42	35	340	19	5
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	3	4	20	42	31	301	12	10
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	1	2	20	42	34	233	12	5
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	12	7	50	31	27	4	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	10	6	16	29	40	46	4	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Reumatologisk Klinik	6	8	18	45	23	116	5	3
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	15	18	38	30	30	1	1
Lungeklinik	3	2	26	43	26	100	6	4
Hjerteklinik	3	4	20	36	37	177	13	3
Gastroenterologisk Klinik	3	3	19	37	39	70	1	1
Fælles Medicinsk Ambulatorie M	7	11	29	25	29	28	3	3
Endokrinologisk Klinik	3	2	16	46	33	123	11	3
Dialyseambulatorie	8	0	23	31	38	13	1	0

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	5	18	40	33	594	77	41
<b>Køn</b>								
Mand	4	5	19	40	32	282	39	22
Kvinde	6	4	17	40	33	312	38	19
<b>Alder</b>								
Under 20 år	8	0	10	29	53	10	0	0
20-39 år	4	12	10	37	38	53	5	1
40-59 år	4	4	22	41	29	163	14	13
60-79 år	5	4	17	40	33	317	52	22
80 år eller derover	8	0	18	41	34	51	6	5
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	4	4	19	40	32	207	28	15
Ja, en	4	5	15	44	31	132	17	7
Ja, flere	5	4	18	38	35	226	28	16
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	4	3	17	42	35	311	36	17
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	6	5	18	40	30	270	29	21
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	3	3	20	41	33	221	18	10
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	5	31	15	49	25	5	2
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	6	5	14	25	49	35	12	4
<b>Afsnitsnavn</b>								
Reumatologisk Klinik	8	5	20	41	26	106	10	8
Øvrige/ikke placeret på afsnit	4	3	10	53	30	28	3	1
Lungeklinik	5	4	23	41	26	92	13	6
Hjerteklinik	7	2	23	34	34	151	30	11
Gastroenterologisk Klinik	5	8	11	38	38	63	7	2
Fælles Medicinsk Ambulatorie M	5	14	27	23	32	22	5	5
Endokrinologisk Klinik	1	4	13	47	36	120	9	6
Dialyseambulatorie	0	0	17	33	50	12	0	2

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	20	2	8	35	35	326	335	41
<b>Køn</b>								
Mand	15	1	9	36	38	181	140	14
Kvinde	24	3	7	33	32	145	195	27
<b>Alder</b>								
Under 20 år	14	0	0	19	68	6	4	0
20-39 år	42	0	8	29	20	24	27	9
40-59 år	15	6	13	35	32	71	108	9
60-79 år	20	2	7	35	37	194	174	18
80 år eller derover	13	0	10	38	39	31	22	5
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	22	1	9	34	35	112	116	16
Ja, en	13	3	12	34	38	72	66	13
Ja, flere	21	2	6	36	35	124	134	12
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	15	1	9	38	37	158	181	19
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	20	2	9	34	36	168	135	17
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	19	0	12	32	37	113	119	16
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	26	5	13	28	28	17	12	3
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	9	5	5	32	50	20	30	2
<b>Afsnitsnavn</b>								
Reumatologisk Klinik	31	2	10	29	29	49	62	13
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	6	8	39	47	15	15	3
Lungeklinik	17	4	7	41	31	54	49	6
Hjerteklinik	15	1	9	32	42	99	79	10
Gastroenterologisk Klinik	19	3	9	28	41	32	37	2
Fælles Medicinsk Ambulatorie M	31	6	6	44	13	16	14	3
Endokrinologisk Klinik	22	0	7	41	30	54	74	4
Dialyseambulatorie	29	0	0	14	57	7	5	0

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	8	4	18	37	34	572	118	17
<b>Køn</b>								
Mand	5	4	16	37	38	283	50	7
Kvinde	11	4	20	36	29	289	68	10
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	21	27	51	10	0	0
20-39 år	8	3	18	37	34	49	9	2
40-59 år	5	5	27	35	28	156	30	1
60-79 år	9	3	14	38	36	314	66	10
80 år eller derover	16	5	16	30	33	43	13	4
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	11	2	21	35	31	194	44	7
Ja, en	10	5	16	33	36	127	25	3
Ja, flere	4	4	17	39	37	221	42	6
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	4	3	15	37	40	300	55	7
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	10	4	17	39	30	263	48	8
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	6	2	18	38	37	210	36	3
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	12	0	7	30	52	27	5	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	2	2	30	38	27	37	14	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Reumatologisk Klinik	13	8	26	27	25	91	26	6
Øvrige/ikke placeret på afsnit	8	0	8	49	34	24	8	1
Lungeklinik	8	4	17	41	29	95	11	4
Hjerteklinik	9	3	17	35	37	156	30	2
Gastroenterologisk Klinik	3	5	15	36	41	59	11	2
Fælles Medicinsk Ambulatorie M	27	9	23	32	9	22	10	1
Endokrinologisk Klinik	4	1	18	41	37	113	21	1
Dialyseambulatorie	8	0	25	17	50	12	1	0

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du inden dit besøg blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	4	20	34	36	619	79	9
<b>Køn</b>								
Mand	3	4	21	35	37	299	35	4
Kvinde	7	4	20	34	35	320	44	5
<b>Alder</b>								
Under 20 år	10	10	22	39	19	10	0	0
20-39 år	2	5	32	30	31	53	6	0
40-59 år	8	5	26	30	31	170	19	0
60-79 år	4	4	15	38	39	332	48	8
80 år eller derover	6	2	21	32	39	54	6	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	6	5	19	36	34	220	27	4
Ja, en	5	4	22	31	38	137	11	1
Ja, flere	3	4	21	33	39	228	36	3
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	4	3	16	38	39	313	41	4
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	5	6	22	30	37	300	19	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	4	2	19	37	39	214	33	2
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	7	16	35	42	26	6	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	10	0	31	21	39	42	8	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Reumatologisk Klinik	9	4	23	28	35	95	26	2
Øvrige/ikke placeret på afsnit	4	7	18	30	42	27	4	1
Lungeklinik	7	3	18	36	36	95	13	3
Hjerteklinik	3	5	18	35	39	178	8	1
Gastroenterologisk Klinik	1	1	25	31	40	67	6	0
Fælles Medicinsk Ambulatorie M	10	6	23	26	35	31	5	0
Endokrinologisk Klinik	5	4	21	42	28	115	15	2
Dialyseambulatorie	9	0	9	36	45	11	2	0

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information, du fik under det ambulante besøg, forståelig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	11	42	45	694	19	4
<b>Køn</b>								
Mand	1	2	9	44	44	330	9	2
Kvinde	0	2	12	41	46	364	10	2
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	11	40	49	10	0	0
20-39 år	0	1	10	44	45	58	1	0
40-59 år	0	3	15	43	39	182	6	1
60-79 år	0	1	9	41	49	383	11	3
80 år eller derover	2	2	13	46	38	61	1	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	2	10	45	43	243	10	0
Ja, en	0	2	9	42	46	150	3	1
Ja, flere	1	1	12	38	48	263	4	3
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	1	9	43	46	354	8	3
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	1	2	10	44	43	319	3	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	1	11	44	43	244	8	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	10	28	62	31	1	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	7	35	59	46	5	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Reumatologisk Klinik	0	4	14	48	34	118	4	2
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	4	61	36	31	0	1
Lungeklinik	1	2	15	36	46	107	4	1
Hjerteklinik	1	2	9	42	46	189	4	0
Gastroenterologisk Klinik	0	0	11	38	51	73	0	0
Fælles Medicinsk Ambulatorie M	3	6	15	35	41	34	2	0
Endokrinologisk Klinik	0	0	9	43	48	130	4	0
Dialyseambulatorie	0	0	0	25	75	12	1	0

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	13	38	45	674	27	11
<b>Køn</b>								
Mand	1	3	12	38	46	326	12	5
Kvinde	2	2	14	39	44	348	15	6
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	0	62	38	10	0	0
20-39 år	1	3	16	36	44	55	3	1
40-59 år	2	1	17	41	39	183	5	0
60-79 år	1	3	11	36	50	370	16	8
80 år eller derover	4	2	9	48	37	56	3	2
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	2	2	14	38	44	239	12	2
Ja, en	1	3	14	33	49	149	3	0
Ja, flere	2	2	11	40	46	255	8	5
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	1	1	11	37	50	352	8	4
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	2	3	13	39	44	311	7	5
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	1	1	15	39	45	239	7	5
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	20	21	60	31	0	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	2	11	29	58	43	5	2
<b>Afsnitsnavn</b>								
Reumatologisk Klinik	3	4	15	38	39	117	4	3
Øvrige/ikke placeret på afsnit	4	4	12	36	45	31	1	0
Lungeklinik	2	2	16	38	43	103	6	3
Hjerteklinik	1	3	12	36	49	179	7	3
Gastroenterologisk Klinik	0	0	10	43	47	72	0	1
Fælles Medicinsk Ambulatorie M	6	9	13	44	28	32	3	1
Endokrinologisk Klinik	0	0	13	40	47	126	6	0
Dialyseambulatorie	0	7	0	21	71	14	0	0



Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	9	3	12	36	39	608	82	20
<b>Køn</b>								
Mand	6	5	13	35	42	301	33	5
Kvinde	11	2	12	38	37	307	49	15
<b>Alder</b>								
Under 20 år	18	0	11	39	32	10	0	0
20-39 år	9	4	12	28	47	52	6	1
40-59 år	5	5	17	39	34	171	16	2
60-79 år	9	2	11	36	42	325	49	16
80 år eller derover	17	4	10	40	30	50	11	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	9	2	11	40	38	212	32	7
Ja, en	9	4	15	33	39	137	14	3
Ja, flere	8	4	10	34	43	230	30	7
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	6	3	11	37	44	316	38	8
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	11	4	13	35	37	280	33	10
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	5	2	10	39	44	226	18	6
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	8	8	48	36	26	4	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	6	3	30	23	38	35	13	2
<b>Afsnitsnavn</b>								
Reumatologisk Klinik	10	2	9	35	45	110	8	6
Øvrige/ikke placeret på afsnit	8	7	11	43	32	29	2	0
Lungeklinik	14	2	10	38	35	91	15	5
Hjerteklinik	7	6	17	29	41	157	26	7
Gastroenterologisk Klinik	3	3	14	35	44	63	8	1
Fælles Medicinsk Ambulatorie M	16	3	16	35	29	31	4	1
Endokrinologisk Klinik	7	2	10	44	37	116	17	0
Dialyseambulatorie	9	0	9	36	45	11	2	0

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	10	6	19	31	34	368	308	20
<b>Køn</b>								
Mand	9	4	22	32	33	211	114	9
Kvinde	11	9	15	31	34	157	194	11
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	7	0
20-39 år	12	6	23	18	41	27	30	2
40-59 år	8	9	19	27	37	97	89	1
60-79 år	10	6	18	36	30	211	154	16
80 år eller derover	7	0	23	32	38	30	28	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	14	4	16	35	31	116	125	6
Ja, en	6	10	20	31	34	85	61	5
Ja, flere	7	5	20	26	41	146	107	8
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	5	5	22	28	39	197	154	8
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	8	7	22	31	32	166	142	9
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	4	7	19	33	38	181	60	6
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	19	4	13	34	29	22	7	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	7	11	11	21	50	17	32	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Reumatologisk Klinik	7	6	19	41	28	69	50	3
Øvrige/ikke placeret på afsnit	9	6	14	24	47	20	10	2
Lungeklinik	13	8	15	30	34	61	43	5
Hjerteklinik	8	7	22	33	30	106	78	3
Gastroenterologisk Klinik	6	6	28	19	41	32	39	1
Fælles Medicinsk Ambulatorie M	27	9	9	27	27	11	20	2
Endokrinologisk Klinik	10	5	19	32	34	59	65	4
Dialyseambulatorie	0	0	0	40	60	10	3	0

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	98	2	695
<b>Køn</b>			
Mand	98	2	330
Kvinde	98	2	365
<b>Alder</b>			
Under 20 år	100	0	10
20-39 år	98	2	57
40-59 år	98	2	183
60-79 år	98	2	385
80 år eller derover	100	0	60
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>			
Nej	99	1	245
Ja, en	99	1	152
Ja, flere	98	2	260
<b>Besøg til kontrol</b>			
Ja	98	2	356
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>			
Ja	99	1	316
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>			
Ja	98	2	243
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>			
Ja	97	3	29
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>			
Ja	98	2	50
<b>Afsnitsnavn</b>			
Reumatologisk Klinik	99	1	118
Øvrige/ikke placeret på afsnit	100	0	31
Lungeklinik	98	2	111
Hjerteklinik	97	3	190
Gastroenterologisk Klinik	100	0	70
Fælles Medicinsk Ambulatorie M	94	6	32
Endokrinologisk Klinik	98	2	129
Dialyseambulatorie	100	0	14

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/m én af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/m én	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	11	0	89	9	2
<b>Køn</b>					
Mand	21	0	79	5	0
Kvinde	-	-	-	4	2
<b>Alder</b>					
Under 20 år	-	-	-	0	0
20-39 år	-	-	-	1	0
40-59 år	-	-	-	4	0
60-79 år	-	-	-	4	2
80 år eller derover	-	-	-	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>					
Nej	-	-	-	2	1
Ja, en	-	-	-	2	0
Ja, flere	20	0	80	5	0
<b>Besøg til kontrol</b>					
Ja	17	0	83	6	2
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	-	-	-	3	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>					
Ja	-	-	-	4	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	-	-	-	1	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>					
Ja	-	-	-	1	0
<b>Afsnitsnavn</b>					
Reumatologisk Klinik	-	-	-	0	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	0	0
Lungeklinik	-	-	-	2	0
Hjerteklinik	-	-	-	3	0
Gastroenterologisk Klinik	-	-	-	0	0
Fælles Medicinsk Ambulatorie M	-	-	-	2	0
Endokrinologisk Klinik	-	-	-	2	1
Dialyseambulatorie	-	-	-	0	0



Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	89	11	9	2
<b>Køn</b>				
Mand	79	21	5	0
Kvinde	-	-	4	2
<b>Alder</b>				
Under 20 år	-	-	0	0
20-39 år	-	-	1	0
40-59 år	-	-	4	0
60-79 år	-	-	4	2
80 år eller derover	-	-	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>				
Nej	-	-	2	1
Ja, en	-	-	2	0
Ja, flere	80	20	5	0
<b>Besøg til kontrol</b>				
Ja	83	17	6	2
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>				
Ja	-	-	3	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>				
Ja	-	-	4	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>				
Ja	-	-	1	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>				
Ja	-	-	1	0
<b>Afsnitsnavn</b>				
Reumatologisk Klinik	-	-	0	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	0	0
Lungeklinik	-	-	2	0
Hjerteklinik	-	-	3	0
Gastroenterologisk Klinik	-	-	0	0
Fælles Medicinsk Ambulatorie M	-	-	2	0
Endokrinologisk Klinik	-	-	2	1
Dialyseambulatorie	-	-	0	0

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i ambulatoriets lokaler?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele vant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	8	52	40	628	18	70
<b>Køn</b>								
Mand	0	0	5	52	42	298	9	35
Kvinde	0	0	10	52	37	330	9	35
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	0	0	100	8	0	2
20-39 år	0	2	16	36	46	59	0	1
40-59 år	0	0	12	53	35	165	4	21
60-79 år	0	0	5	54	40	347	10	38
80 år eller derover	0	0	4	61	35	49	4	8
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	0	6	53	41	225	6	21
Ja, en	0	0	6	54	40	136	3	16
Ja, flere	0	0	11	48	42	234	6	31
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	0	8	49	44	313	10	40
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	0	7	54	38	286	5	34
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	8	54	39	219	6	26
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	3	43	54	29	2	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	9	47	44	47	3	2
<b>Afsnitsnavn</b>								
Reumatologisk Klinik	0	0	13	49	38	106	3	14
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	3	44	53	28	1	3
Lungeklinik	0	0	4	56	40	91	7	15
Hjerteklinik	1	0	6	59	35	162	5	22
Gastroenterologisk Klinik	0	0	12	45	42	66	0	7
Fælles Medicinsk Ambulatorie M	0	0	12	52	36	33	2	1
Endokrinologisk Klinik	0	1	6	52	41	128	0	8
Dialyseambulatorie	0	0	7	29	64	14	0	0

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	16	43	39	677	32	8
<b>Køn</b>								
Mand	0	0	13	45	41	322	16	5
Kvinde	0	3	18	42	37	355	16	3
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	36	11	53	9	1	0
20-39 år	0	8	19	37	36	58	1	1
40-59 år	1	1	22	46	31	176	11	3
60-79 år	0	0	12	44	44	376	17	3
80 år eller derover	2	2	14	46	36	58	2	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	3	18	40	39	234	15	1
Ja, en	1	0	12	45	42	152	4	1
Ja, flere	0	1	15	44	40	253	11	6
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	2	15	43	40	344	19	4
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	1	1	17	42	39	314	10	3
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	18	41	41	245	6	2
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	17	35	48	30	2	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	2	17	43	37	48	3	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Reumatologisk Klinik	0	3	19	42	36	118	2	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	11	42	47	30	2	0
Lungeklinik	0	0	14	48	38	107	5	1
Hjerteklinik	1	1	14	45	39	183	10	1
Gastroenterologisk Klinik	0	1	27	31	40	67	5	1
Fælles Medicinsk Ambulatorie M	0	0	15	42	42	33	1	2
Endokrinologisk Klinik	0	2	12	47	39	127	6	2
Dialyseambulatorie	0	0	8	42	50	12	1	0



Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	2	12	43	41	645	44	15
<b>Køn</b>								
Mand	3	2	10	43	42	307	24	8
Kvinde	1	2	14	43	40	338	20	7
<b>Alder</b>								
Under 20 år	11	20	30	21	18	10	0	0
20-39 år	0	6	24	45	25	55	3	1
40-59 år	4	3	20	37	35	175	9	6
60-79 år	0	1	6	45	48	352	29	6
80 år eller derover	2	0	7	54	36	53	3	2
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	1	3	13	43	40	229	14	5
Ja, en	1	3	10	46	40	143	10	2
Ja, flere	3	1	12	40	45	242	16	6
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	2	1	9	44	44	333	19	5
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	1	1	13	45	39	298	18	6
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	1	13	43	43	234	11	6
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	3	5	10	22	60	26	4	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	5	13	39	43	43	6	2
<b>Afsnitsnavn</b>								
Reumatologisk Klinik	1	0	14	41	44	109	9	2
Øvrige/ikke placeret på afsnit	3	0	6	50	40	29	2	1
Lungeklinik	0	1	16	44	40	103	7	2
Hjerteklinik	1	2	11	42	43	168	16	4
Gastroenterologisk Klinik	3	4	16	41	36	69	3	1
Fælles Medicinsk Ambulatorie M	3	0	7	59	31	29	2	3
Endokrinologisk Klinik	2	4	10	42	42	126	5	2
Dialyseambulatorie	0	0	17	33	50	12	0	0

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	5	95	518	110	86
<b>Køn</b>					
Mand	3	97	247	53	42
Kvinde	6	94	271	57	44
<b>Alder</b>					
Under 20 år	-	-	4	2	4
20-39 år	12	88	50	6	4
40-59 år	4	96	138	29	22
60-79 år	4	96	286	64	46
80 år eller derover	7	93	40	9	10
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>					
Nej	2	98	165	53	31
Ja, en	5	95	119	18	18
Ja, flere	6	94	208	32	31
<b>Besøg til kontrol</b>					
Ja	4	96	278	52	36
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	5	95	228	53	41
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>					
Ja	4	96	203	25	22
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	8	92	23	8	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>					
Ja	3	97	36	10	6
<b>Afsnitsnavn</b>					
Reumatologisk Klinik	6	94	95	17	10
Øvrige/ikke placeret på afsnit	4	96	23	4	4
Lungeklinik	2	98	82	15	17
Hjerteklinik	8	92	122	42	27
Gastroenterologisk Klinik	7	93	58	6	9
Fælles Medicinsk Ambulatorie M	0	100	21	6	8
Endokrinologisk Klinik	3	97	106	19	11
Dialyseambulatorie	0	100	11	1	0

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	3	9	42	42	219	475	23
<b>Køn</b>								
Mand	3	2	7	47	41	109	227	8
Kvinde	3	4	11	38	43	110	248	15
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	8	0
20-39 år	3	7	11	37	42	27	31	1
40-59 år	1	3	12	44	39	64	124	2
60-79 år	3	3	8	43	43	108	274	15
80 år eller derover	5	0	5	49	40	18	38	5
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	2	3	15	49	31	64	179	8
Ja, en	4	2	10	38	46	50	99	6
Ja, flere	3	4	6	38	48	94	172	7
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	2	3	10	39	47	117	239	9
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	4	5	10	44	38	102	211	11
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	1	1	9	42	47	102	139	10
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	6	0	9	40	44	14	18	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	17	32	51	12	36	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Reumatologisk Klinik	2	2	19	33	43	42	80	2
Øvrige/ikke placeret på afsnit	8	0	0	34	58	11	19	1
Lungeklinik	0	3	9	52	36	33	75	5
Hjerteklinik	5	5	7	47	37	43	141	8
Gastroenterologisk Klinik	0	4	8	42	46	26	44	2
Fælles Medicinsk Ambulatorie M	11	11	0	33	44	9	25	2
Endokrinologisk Klinik	2	2	11	43	41	46	87	3
Dialyseambulatorie	0	0	0	44	56	9	4	0

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du før dette besøg haft indlæggelser eller været til samtale, forundersøgelse, kontrol, prøvetagning eller lignende, som har noget med dette besøg at gøre (et samlet forløb)?				
	Ja	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	70	30	623	12
<b>Køn</b>				
Mand	68	32	310	8
Kvinde	72	28	313	4
<b>Alder</b>				
Under 20 år	51	49	10	0
20-39 år	74	26	57	0
40-59 år	69	31	176	4
60-79 år	70	30	332	8
80 år eller derover	75	25	48	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>				
Nej	52	48	209	6
Ja, en	77	23	137	1
Ja, flere	83	17	251	3
<b>Besøg til kontrol</b>				
Ja	77	23	326	4
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>				
Ja	67	33	284	6
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>				
Ja	81	19	219	4
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>				
Ja	66	34	30	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>				
Ja	69	31	45	1
<b>Afsnitsnavn</b>				
Reumatologisk Klinik	76	24	115	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	75	25	28	1
Lungeklinik	71	29	90	1
Hjerteklinik	70	30	164	2
Gastroenterologisk Klinik	75	25	71	2
Fælles Medicinsk Ambulatorie M	58	42	31	1
Endokrinologisk Klinik	62	38	114	3
Dialyseambulatorie	80	20	10	1

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	5	19	35	35	342	30	44
<b>Køn</b>								
Mand	5	5	16	35	39	164	18	21
Kvinde	7	5	21	36	30	178	12	23
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	1	3
20-39 år	9	8	23	27	33	34	1	5
40-59 år	7	5	23	29	36	107	5	10
60-79 år	5	4	16	37	37	172	22	21
80 år eller derover	4	7	14	54	21	28	1	5
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	10	6	17	42	25	83	9	11
Ja, en	7	6	23	27	37	78	13	9
Ja, flere	4	5	18	36	38	175	7	21
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	4	6	16	37	37	197	16	29
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	7	4	21	35	33	156	10	18
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	4	3	14	39	39	143	12	13
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	5	0	11	23	61	17	0	3
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	8	8	16	13	56	25	3	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Reumatologisk Klinik	1	4	23	39	32	71	7	7
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	6	15	26	53	15	1	3
Lungeklinik	9	9	27	31	24	45	4	9
Hjerteklinik	9	9	16	34	32	91	11	9
Gastroenterologisk Klinik	4	0	18	36	42	45	1	5
Fælles Medicinsk Ambulatorie M	17	8	17	8	50	12	1	2
Endokrinologisk Klinik	7	4	16	45	27	55	5	9
Dialyseambulatorie	0	0	13	0	88	8	0	0

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	3	23	43	31	367	30	18
<b>Køn</b>								
Mand	0	3	21	43	33	173	21	8
Kvinde	0	2	25	43	29	194	9	10
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	1
20-39 år	0	2	43	35	20	34	4	1
40-59 år	0	5	28	35	32	111	7	4
60-79 år	0	2	18	47	33	190	16	10
80 år eller derover	0	0	11	54	36	28	3	2
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	2	23	48	27	82	17	4
Ja, en	0	5	23	42	31	88	6	5
Ja, flere	0	3	23	41	34	190	5	8
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	3	23	41	33	219	14	10
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	4	28	39	29	165	11	7
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	2	22	42	34	150	10	6
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	5	18	30	48	20	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	4	28	45	23	21	5	2
<b>Afsnitsnavn</b>								
Reumatologisk Klinik	0	4	30	41	25	79	4	2
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	5	0	36	59	17	1	1
Lungeklinik	0	0	17	48	35	52	2	5
Hjerteklinik	0	5	25	42	27	95	13	3
Gastroenterologisk Klinik	0	4	24	41	30	46	4	0
Fælles Medicinsk Ambulatorie M	0	0	50	20	30	10	2	2
Endokrinologisk Klinik	0	0	20	51	30	61	3	5
Dialyseambulatorie	0	0	14	14	71	7	1	0

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplever du, at den behandling du modtog ved det ambulante besøg på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	16	9	28	27	20	477	147	86
<b>Køn</b>								
Mand	12	6	31	29	23	231	71	43
Kvinde	21	11	26	25	17	246	76	43
<b>Alder</b>								
Under 20 år	26	0	28	30	16	7	2	1
20-39 år	17	13	28	29	14	50	6	4
40-59 år	17	11	31	24	18	131	39	18
60-79 år	16	7	28	27	21	246	93	52
80 år eller derover	17	9	19	31	24	43	7	11
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	22	5	29	22	22	153	68	29
Ja, en	11	9	27	36	18	111	27	17
Ja, flere	16	12	27	26	20	190	46	35
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	14	8	24	30	24	254	71	40
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	20	9	25	27	19	222	65	35
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	10	9	28	30	23	201	24	27
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	10	4	31	20	36	23	4	5
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	13	13	32	14	28	32	14	5
<b>Afsnitsnavn</b>								
Reumatologisk Klinik	16	18	26	24	15	91	22	11
Øvrige/ikke placeret på afsnit	16	5	32	15	32	19	9	5
Lungeklinik	19	15	32	18	15	78	15	18
Hjerteklinik	13	6	25	38	19	120	50	20
Gastroenterologisk Klinik	16	10	24	29	22	51	16	5
Fælles Medicinsk Ambulatorie M	48	0	29	10	14	21	7	7
Endokrinologisk Klinik	14	2	33	28	23	86	26	20
Dialyseambulatorie	0	0	27	36	36	11	2	0

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter besøget, som følge af den behandling du modtog?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	34	66	510	138	59
<b>Køn</b>					
Mand	27	73	246	66	29
Kvinde	41	59	264	72	30
<b>Alder</b>					
Under 20 år	62	38	6	3	1
20-39 år	44	56	52	3	4
40-59 år	34	66	141	35	13
60-79 år	31	69	264	88	37
80 år eller derover	33	67	47	9	4
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>					
Nej	38	62	170	64	16
Ja, en	29	71	122	19	13
Ja, flere	33	67	195	50	24
<b>Besøg til kontrol</b>					
Ja	33	67	270	62	30
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	34	66	235	58	27
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>					
Ja	20	80	197	27	25
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	16	84	26	4	2
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>					
Ja	39	61	37	15	0
<b>Afsnitsnavn</b>					
Reumatologisk Klinik	32	68	93	25	5
Øvrige/ikke placeret på afsnit	30	70	22	7	4
Lungeklinik	29	71	78	17	16
Hjerteklinik	32	68	136	42	11
Gastroenterologisk Klinik	40	60	57	11	5
Fælles Medicinsk Ambulatorie M	54	46	24	7	4
Endokrinologisk Klinik	34	66	89	27	14
Dialyseambulatorie	18	82	11	2	0



Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	8	7	31	30	24	538	126	41
<b>Køn</b>								
Mand	8	9	32	30	22	252	67	22
Kvinde	9	6	30	30	25	286	59	19
<b>Alder</b>								
Under 20 år	11	0	46	43	0	7	3	0
20-39 år	13	7	21	30	29	56	2	2
40-59 år	7	6	37	26	25	152	29	8
60-79 år	8	9	29	32	23	281	79	26
80 år eller derover	9	2	37	28	23	42	13	5
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	14	4	29	31	22	169	57	20
Ja, en	4	8	36	30	23	125	26	5
Ja, flere	7	9	30	28	26	220	37	13
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	6	6	28	32	28	284	60	18
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	10	10	32	26	22	251	58	12
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	5	7	33	33	22	211	23	13
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	14	15	21	24	25	24	7	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	7	8	24	29	31	35	16	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Reumatologisk Klinik	8	10	33	30	19	105	13	6
Øvrige/ikke placeret på afsnit	4	14	19	34	29	25	5	3
Lungeklinik	13	8	35	19	25	79	19	12
Hjerteklinik	11	7	33	28	21	121	56	8
Gastroenterologisk Klinik	6	10	38	27	19	63	7	3
Fælles Medicinsk Ambulatorie M	29	0	24	24	24	17	13	3
Endokrinologisk Klinik	4	2	26	40	28	115	13	6
Dialyseambulatorie	8	8	8	23	54	13	0	0





