

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER
2014**



**Krydstabeller for Ambulante patienter på
Øre-/næse-/halsklinik H
Regionshospitalet Randers**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2014 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.070 planlagt indlagte patienter, 12.495 akut indlagte patienter og 31.500 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 34

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2015

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Krydstabeller	3

1 Indledning

Fra 2014 er der udviklet et nyt koncept til at undersøge patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område. Ændringerne skal forbedre undersøgelsen, men betyder også, at resultaterne fra den nye LUP ikke kan sammenlignes med resultater fra tidligere LUP-undersøgelser.

Undersøgelsen omfatter fremover tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. Der er ikke længere hospitalsspecifikke og regionale spørgsmål i undersøgelsen.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Evaluering og Brugerinvolvering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør sekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne.

Fra oktober til december 2014 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2014.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens Ambulante patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Spørgeskemaer uddelt til patienter	332
Besvarelser fra patienter:	161
Afdelingens svarprocent:	48%

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusive diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af ca. fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	8	38	52	146	15	0
Køn								
Mand	0	0	9	41	50	70	8	0
Kvinde	3	1	8	34	54	76	7	0
Alder								
Under 20 år	0	0	15	33	51	39	2	0
20-39 år	0	0	11	33	56	27	1	0
40-59 år	3	3	3	50	41	32	4	0
60-79 år	2	0	2	37	59	46	6	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	2	2	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	3	0	5	40	52	75	9	0
Ja, en	0	0	4	38	58	24	3	0
Ja, flere	0	3	13	33	51	39	2	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	9	30	61	57	2	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	0	7	39	52	69	11	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	40	60	0	5	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	1	7	32	57	72	6	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	40	60	5	0	0

Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	1	8	33	56	136	21	3
Køn								
Mand	0	2	9	39	50	66	12	0
Kvinde	4	0	7	27	61	70	9	3
Alder								
Under 20 år	0	3	14	30	54	37	4	0
20-39 år	0	0	4	38	58	24	3	1
40-59 år	7	0	7	41	45	29	6	1
60-79 år	2	0	7	26	65	43	7	1
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	1	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	3	0	6	37	55	71	12	1
Ja, en	0	0	5	27	68	22	4	0
Ja, flere	3	3	15	24	56	34	5	2
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	4	33	63	54	4	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	0	11	35	52	65	13	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	4	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	5	2	5	29	61	66	9	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	4	1	0

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	9	38	52	157	2	1
Køn								
Mand	0	0	8	43	49	77	1	0
Kvinde	3	1	10	33	54	80	1	1
Alder								
Under 20 år	0	0	15	38	46	39	0	1
20-39 år	0	0	7	39	54	28	0	0
40-59 år	3	3	9	49	37	35	1	0
60-79 år	2	0	6	27	65	51	1	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	2	0	6	40	52	83	1	0
Ja, en	0	0	4	33	63	27	0	0
Ja, flere	0	3	18	31	49	39	1	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	7	34	59	59	0	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	0	12	40	47	77	2	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	40	60	0	5	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	1	8	31	58	78	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	20	20	60	5	0	0

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?								
	Meget lang ventetid	Lang ventetid	Nogen ventetid	Kort ventetid	Ingen ventetid	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	7	28	32	27	157	1	0
Køn								
Mand	4	8	33	33	22	78	0	0
Kvinde	8	6	23	32	32	79	1	0
Alder								
Under 20 år	3	8	40	25	25	40	0	0
20-39 år	11	7	33	33	15	27	1	0
40-59 år	14	9	26	26	26	35	0	0
60-79 år	0	4	18	43	35	51	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	7	8	29	25	30	83	0	0
Ja, en	4	4	24	44	24	25	1	0
Ja, flere	2	7	27	39	24	41	0	0
Besøg til kontrol								
Ja	3	5	22	34	34	58	0	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	6	9	25	31	29	77	1	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	40	60	0	5	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	8	5	32	34	21	77	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	20	60	20	5	0	0

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om årsagen til ventetiden?					
	Nej	Ja	Antal	Oplevede ikke ventetid	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	63	37	92	11	3
Køn					
Mand	69	31	49	8	1
Kvinde	56	44	43	3	2
Alder					
Under 20 år	70	30	27	0	2
20-39 år	72	28	18	3	1
40-59 år	48	52	21	4	0
60-79 år	63	38	24	4	0
80 år eller derover	-	-	2	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	63	37	49	4	0
Ja, en	62	38	13	5	0
Ja, flere	64	36	25	2	1
Besøg til kontrol					
Ja	63	37	30	3	1
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	68	32	41	7	0
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	-	-	2	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	51	49	51	8	0
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	-	-	4	0	0

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	0	8	47	44	154	3	4
Køn								
Mand	0	0	7	53	40	73	2	3
Kvinde	2	0	9	42	47	81	1	1
Alder								
Under 20 år	0	0	15	48	38	40	0	1
20-39 år	0	0	4	42	54	24	1	3
40-59 år	3	0	6	56	36	36	0	0
60-79 år	2	0	4	45	49	51	1	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	1	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	0	9	41	49	82	1	1
Ja, en	0	0	0	63	38	24	2	1
Ja, flere	3	0	10	50	38	40	0	1
Besøg til kontrol								
Ja	2	0	9	42	47	57	1	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	0	6	49	44	78	1	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	20	80	0	5	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	0	11	39	49	76	1	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	20	40	40	5	0	0

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekommende?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	9	30	61	161	0	0
Køn								
Mand	0	0	9	36	55	78	0	0
Kvinde	0	0	10	24	66	83	0	0
Alder								
Under 20 år	0	0	15	27	59	41	0	0
20-39 år	0	0	11	32	57	28	0	0
40-59 år	0	0	8	39	53	36	0	0
60-79 år	0	0	4	25	71	52	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	8	29	63	84	0	0
Ja, en	0	0	7	30	63	27	0	0
Ja, flere	0	0	10	32	59	41	0	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	8	22	69	59	0	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	8	33	60	80	0	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	20	40	40	5	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	10	27	63	78	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	20	80	5	0	0

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele vant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	3	16	35	45	155	1	4
Køn								
Mand	0	1	15	39	45	75	1	2
Kvinde	1	4	18	33	45	80	0	2
Alder								
Under 20 år	3	0	28	35	35	40	0	1
20-39 år	0	4	22	30	44	27	0	1
40-59 år	0	3	8	42	47	36	0	0
60-79 år	0	4	8	35	52	48	1	2
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	4	14	37	44	81	0	3
Ja, en	0	4	15	31	50	26	0	0
Ja, flere	0	0	23	33	45	40	1	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	18	28	54	57	0	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	5	14	37	43	76	1	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	20	60	20	5	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	0	16	30	53	76	0	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	40	20	40	5	0	0

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	3	12	39	47	158	0	2
Køn								
Mand	0	1	10	38	51	77	0	0
Kvinde	0	4	14	40	43	81	0	2
Alder								
Under 20 år	0	5	18	33	45	40	0	1
20-39 år	0	4	15	37	44	27	0	0
40-59 år	0	0	14	44	42	36	0	0
60-79 år	0	2	4	41	53	51	0	1
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	2	14	35	48	83	0	0
Ja, en	0	0	11	41	48	27	0	0
Ja, flere	0	3	10	43	45	40	0	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	3	10	33	53	58	0	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	5	9	39	47	79	0	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	20	20	40	20	5	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	3	14	33	50	78	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	40	60	5	0	0

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	3	11	33	54	149	5	6
Køn								
Mand	0	1	10	36	52	69	3	6
Kvinde	0	4	11	30	55	80	2	0
Alder								
Under 20 år	0	3	18	29	50	38	1	2
20-39 år	0	8	0	32	60	25	1	2
40-59 år	0	3	12	38	47	34	1	1
60-79 år	0	0	8	33	58	48	2	1
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	3	9	35	54	78	3	2
Ja, en	0	0	4	36	60	25	0	2
Ja, flere	0	3	18	24	55	38	2	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	6	8	25	62	53	4	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	4	11	33	53	76	1	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	20	0	60	20	5	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	4	14	24	57	70	2	5
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	20	80	5	0	0

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	6	25	40	27	134	20	6
Køn								
Mand	2	3	25	44	25	63	11	3
Kvinde	4	8	24	35	28	71	9	3
Alder								
Under 20 år	0	9	41	31	19	32	8	1
20-39 år	4	12	12	50	23	26	1	1
40-59 år	0	4	21	46	29	28	7	1
60-79 år	7	2	23	34	34	44	4	3
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	3	6	18	42	31	67	13	3
Ja, en	0	5	27	50	18	22	3	2
Ja, flere	6	6	33	31	25	36	4	1
Besøg til kontrol								
Ja	4	8	20	45	22	49	8	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	8	23	37	31	71	7	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	20	0	60	20	5	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	2	7	33	28	30	60	14	3
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	40	20	40	5	0	0

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	5	20	35	38	128	23	9
Køn								
Mand	0	2	27	34	37	59	13	5
Kvinde	3	7	14	36	39	69	10	4
Alder								
Under 20 år	0	10	31	34	24	29	8	4
20-39 år	0	4	13	30	52	23	3	2
40-59 år	7	0	18	39	36	28	8	0
60-79 år	0	2	20	36	41	44	4	3
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	2	3	15	39	41	66	13	4
Ja, en	5	0	25	30	40	20	5	2
Ja, flere	0	6	33	21	39	33	5	3
Besøg til kontrol								
Ja	2	12	10	40	36	42	12	5
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	3	4	22	26	44	68	8	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	20	20	60	0	5	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	2	5	18	33	42	60	13	4
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	1

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	10	8	17	30	35	63	79	13
Køn								
Mand	0	8	27	42	23	26	45	3
Kvinde	16	8	11	22	43	37	34	10
Alder								
Under 20 år	0	4	17	35	43	23	12	5
20-39 år	9	9	27	18	36	11	15	2
40-59 år	9	27	18	36	9	11	23	1
60-79 år	14	0	14	36	36	14	29	5
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	13	13	16	29	29	31	44	6
Ja, en	0	8	8	33	50	12	12	3
Ja, flere	6	0	31	25	38	16	22	2
Besøg til kontrol								
Ja	16	11	16	16	42	19	33	5
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	9	13	16	28	34	32	41	5
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	1	3	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	10	10	19	23	39	31	39	5
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	2	2	1

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele vant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	6	23	29	37	111	43	3
Køn								
Mand	2	4	20	34	40	50	23	2
Kvinde	8	8	25	25	34	61	20	1
Alder								
Under 20 år	3	9	28	22	38	32	7	2
20-39 år	0	0	19	33	48	21	7	0
40-59 år	8	8	13	42	29	24	11	0
60-79 år	10	3	26	26	35	31	17	1
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	1	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	7	7	19	30	37	57	24	1
Ja, en	5	5	14	29	48	21	5	1
Ja, flere	4	8	31	27	31	26	14	1
Besøg til kontrol								
Ja	8	3	16	26	47	38	18	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	7	9	22	29	33	55	22	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	60	20	20	5	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	2	6	19	31	42	52	22	3
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	4	1	0

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du inden dit besøg blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	5	24	27	37	148	7	2
Køn								
Mand	9	3	24	30	34	74	2	0
Kvinde	5	7	23	24	41	74	5	2
Alder								
Under 20 år	5	8	23	33	31	39	0	1
20-39 år	14	0	18	21	46	28	0	0
40-59 år	3	6	33	30	27	33	2	0
60-79 år	9	0	23	23	45	44	5	1
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	10	4	21	32	33	81	2	0
Ja, en	0	4	20	20	56	25	1	1
Ja, flere	6	9	29	20	37	35	4	1
Besøg til kontrol								
Ja	6	4	17	32	42	53	4	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	9	4	30	30	27	74	4	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	20	0	40	40	0	5	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	8	4	24	24	41	76	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	20	40	40	5	0	0

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information, du fik under det ambulante besøg, forståelig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	3	10	40	48	159	0	0
Køn								
Mand	0	3	8	45	45	76	0	0
Kvinde	0	2	12	35	51	83	0	0
Alder								
Under 20 år	0	3	10	48	40	40	0	0
20-39 år	0	4	7	36	54	28	0	0
40-59 år	0	3	9	49	40	35	0	0
60-79 år	0	2	12	31	56	52	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	2	10	42	46	84	0	0
Ja, en	0	0	12	35	54	26	0	0
Ja, flere	0	5	10	32	54	41	0	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	3	5	43	48	58	0	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	13	41	45	80	0	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	40	60	0	5	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	3	6	40	51	77	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	40	60	5	0	0

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	3	9	33	55	152	7	1
Køn								
Mand	0	3	7	40	51	73	4	0
Kvinde	1	3	11	27	58	79	3	1
Alder								
Under 20 år	0	5	13	31	51	39	2	0
20-39 år	0	4	7	32	57	28	0	0
40-59 år	0	3	12	39	45	33	2	0
60-79 år	2	0	4	33	61	49	2	1
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	1	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	1	6	40	51	78	5	1
Ja, en	0	0	7	26	67	27	0	0
Ja, flere	0	8	13	21	59	39	2	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	4	7	30	59	54	4	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	1	10	38	49	77	3	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	40	60	0	5	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	1	10	30	59	73	4	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	20	0	20	60	5	0	0

Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	4	14	32	44	136	16	6
Køn								
Mand	5	3	14	31	48	65	10	2
Kvinde	7	6	14	32	41	71	6	4
Alder								
Under 20 år	3	6	19	28	44	36	2	2
20-39 år	7	4	15	26	48	27	1	0
40-59 år	6	6	10	39	39	31	3	1
60-79 år	8	3	10	31	49	39	9	3
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	1	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	4	7	15	32	42	73	6	4
Ja, en	4	0	13	42	42	24	1	1
Ja, flere	13	3	13	19	53	32	9	0
Besøg til kontrol								
Ja	9	4	11	34	43	47	8	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	7	4	13	34	41	70	8	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	20	0	0	60	20	5	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	4	12	31	49	67	8	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	40	0	60	5	0	0

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	14	9	18	34	25	44	98	9
Køn								
Mand	11	7	11	44	26	27	44	3
Kvinde	18	12	29	18	24	17	54	6
Alder								
Under 20 år	7	14	14	43	21	14	23	4
20-39 år	15	8	31	31	15	13	11	2
40-59 år	0	14	14	29	43	7	27	0
60-79 år	30	0	10	30	30	10	34	2
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	3	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	19	5	24	33	19	21	53	6
Ja, en	13	0	25	50	13	8	16	0
Ja, flere	9	9	9	27	45	11	27	2
Besøg til kontrol								
Ja	13	7	13	40	27	15	34	5
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	10	10	25	30	25	20	53	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	4	17	17	29	33	24	46	4
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	4	1	0

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	95	5	150
Køn			
Mand	99	1	71
Kvinde	91	9	79
Alder			
Under 20 år	97	3	38
20-39 år	96	4	26
40-59 år	88	12	33
60-79 år	96	4	49
80 år eller derover	-	-	4
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år			
Nej	95	5	77
Ja, en	96	4	27
Ja, flere	92	8	38
Besøg til kontrol			
Ja	96	4	54
Besøg til undersøgelse/udredning			
Ja	96	4	72
Besøg til medicinsk behandling			
Ja	100	0	5
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb			
Ja	95	5	75
Besøg vedrørende "Andet"			
Ja	100	0	5

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	29	0	71	7	1
Køn					
Mand	-	-	-	1	0
Kvinde	33	0	67	6	1
Alder					
Under 20 år	-	-	-	1	0
20-39 år	-	-	-	1	0
40-59 år	-	-	-	3	1
60-79 år	-	-	-	2	0
80 år eller derover	-	-	-	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	-	-	-	4	0
Ja, en	-	-	-	0	1
Ja, flere	-	-	-	3	0
Besøg til kontrol					
Ja	-	-	-	2	0
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	-	-	-	2	1
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	-	-	-	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	-	-	-	4	0
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	-	-	-	0	0

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	71	29	7	1
Køn				
Mand	-	-	1	0
Kvinde	67	33	6	1
Alder				
Under 20 år	-	-	1	0
20-39 år	-	-	1	0
40-59 år	-	-	3	1
60-79 år	-	-	2	0
80 år eller derover	-	-	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år				
Nej	-	-	4	0
Ja, en	-	-	0	1
Ja, flere	-	-	3	0
Besøg til kontrol				
Ja	-	-	2	0
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	-	-	2	1
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	-	-	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	-	-	4	0
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	-	-	0	0

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i ambulatoriets lokaler?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	7	56	37	134	5	21
Køn								
Mand	0	0	6	63	31	65	3	9
Kvinde	0	1	7	49	42	69	2	12
Alder								
Under 20 år	0	0	10	55	35	31	1	9
20-39 år	0	4	8	24	64	25	0	3
40-59 år	0	0	6	63	31	32	0	3
60-79 år	0	0	5	67	28	43	3	6
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	1	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	7	55	38	74	1	9
Ja, en	0	0	0	52	48	21	3	3
Ja, flere	0	0	13	59	28	32	1	8
Besøg til kontrol								
Ja	0	2	0	55	43	47	2	9
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	2	11	60	28	65	4	11
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	1	3	53	43	70	2	6
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	40	60	0	5	0	0

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele vant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	18	44	37	153	3	2
Køn								
Mand	0	0	14	51	35	72	2	1
Kvinde	0	2	22	37	38	81	1	1
Alder								
Under 20 år	0	0	34	32	34	38	0	2
20-39 år	0	0	7	46	46	28	0	0
40-59 år	0	6	15	53	26	34	0	0
60-79 år	0	0	14	45	41	49	3	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	2	23	37	38	82	0	1
Ja, en	0	0	15	48	37	27	0	0
Ja, flere	0	0	14	49	38	37	3	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	11	45	45	56	2	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	25	43	31	77	2	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	20	60	20	5	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	3	15	44	39	75	0	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	4	1	0

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	3	18	40	38	149	9	2
Køn								
Mand	3	3	19	40	35	72	5	1
Kvinde	0	3	17	39	42	77	4	1
Alder								
Under 20 år	0	8	24	42	26	38	2	1
20-39 år	0	4	18	32	46	28	0	0
40-59 år	3	0	25	38	34	32	2	1
60-79 år	2	0	11	40	47	47	5	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	2	20	43	34	82	2	0
Ja, en	0	0	12	35	54	26	1	0
Ja, flere	3	6	17	37	37	35	6	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	2	19	38	42	53	5	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	3	1	23	39	34	74	4	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	40	40	20	5	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	3	11	41	44	75	1	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	4	1	0

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	2	98	103	37	19
Køn					
Mand	2	98	51	17	8
Kvinde	2	98	52	20	11
Alder					
Under 20 år	3	97	32	7	2
20-39 år	0	100	18	6	3
40-59 år	6	94	17	11	7
60-79 år	0	100	33	12	7
80 år eller derover	-	-	3	1	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	0	100	49	24	11
Ja, en	0	100	18	6	2
Ja, flere	7	93	30	6	5
Besøg til kontrol					
Ja	0	100	41	12	4
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	3	97	39	27	13
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	-	-	3	0	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	2	98	56	13	8
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	-	-	3	2	0

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	4	8	44	40	48	101	9
Køn								
Mand	0	4	13	43	39	23	49	5
Kvinde	8	4	4	44	40	25	52	4
Alder								
Under 20 år	0	7	7	33	53	15	23	3
20-39 år	9	9	9	27	45	11	15	2
40-59 år	0	0	8	62	31	13	22	0
60-79 år	13	0	13	50	25	8	38	4
80 år eller derover	-	-	-	-	-	1	3	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	9	0	4	48	39	23	56	4
Ja, en	0	0	0	67	33	9	16	1
Ja, flere	0	9	27	9	55	11	27	3
Besøg til kontrol								
Ja	5	5	5	43	43	21	33	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	10	0	62	29	21	54	5
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	3	1	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	4	4	11	44	37	27	48	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	1	3	0

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du før dette besøg haft indlæggelser eller været til samtale, forundersøgelse, kontrol, prøvetagning eller lignende, som har noget med dette besøg at gøre (et samlet forløb)?				
	Ja	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	67	33	143	3
Køn				
Mand	69	31	70	3
Kvinde	66	34	73	0
Alder				
Under 20 år	67	33	39	1
20-39 år	86	14	28	0
40-59 år	53	47	32	0
60-79 år	66	34	41	2
80 år eller derover	-	-	3	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år				
Nej	58	42	72	3
Ja, en	78	22	23	0
Ja, flere	76	24	41	0
Besøg til kontrol				
Ja	79	21	52	0
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	63	38	72	2
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	-	-	4	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	68	32	73	1
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	80	20	5	0

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	12	23	25	34	83	3	9
Køn								
Mand	3	13	28	33	25	40	2	5
Kvinde	9	12	19	19	42	43	1	4
Alder								
Under 20 år	4	22	22	26	26	23	0	3
20-39 år	5	14	9	32	41	22	0	2
40-59 år	21	14	21	29	14	14	2	1
60-79 år	0	0	36	14	50	22	1	3
80 år eller derover	-	-	-	-	-	2	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	14	14	17	31	25	36	1	5
Ja, en	0	6	0	31	63	16	0	1
Ja, flere	0	15	41	15	30	27	2	2
Besøg til kontrol								
Ja	5	8	27	27	32	37	0	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	5	8	24	22	41	37	3	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	11	11	23	25	30	44	0	5
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	20	40	37	89	1	5
Køn								
Mand	0	2	25	42	31	48	0	0
Kvinde	0	2	15	39	44	41	1	5
Alder								
Under 20 år	0	8	32	28	32	25	0	1
20-39 år	0	0	13	43	43	23	0	1
40-59 år	0	0	31	50	19	16	0	1
60-79 år	0	0	8	44	48	25	0	1
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	1	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	26	41	33	39	1	2
Ja, en	0	6	0	31	63	16	0	2
Ja, flere	0	3	23	40	33	30	0	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	3	18	42	37	38	0	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	21	43	36	42	1	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	2	23	40	35	48	0	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplever du, at den behandling du modtog ved det ambulante besøg på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	17	3	16	30	33	86	48	19
Køn								
Mand	9	7	16	33	36	45	21	10
Kvinde	27	0	17	27	29	41	27	9
Alder								
Under 20 år	8	4	13	42	33	24	14	3
20-39 år	10	5	15	30	40	20	3	5
40-59 år	22	0	22	17	39	18	12	3
60-79 år	27	5	18	27	23	22	18	8
80 år eller derover	-	-	-	-	-	2	1	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	19	2	21	30	28	47	26	7
Ja, en	6	6	13	19	56	16	6	4
Ja, flere	26	5	5	37	26	19	15	6
Besøg til kontrol								
Ja	8	3	18	29	42	38	15	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	25	8	11	25	31	36	28	10
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	20	20	20	40	0	5	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	10	2	14	37	37	49	16	9
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	0	4	1

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter besøget, som følge af den behandling du modtog?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	19	81	100	39	15
Køn					
Mand	18	82	51	18	7
Kvinde	20	80	49	21	8
Alder					
Under 20 år	12	88	25	13	3
20-39 år	24	76	21	4	3
40-59 år	14	86	22	8	4
60-79 år	27	73	30	13	5
80 år eller derover	-	-	2	1	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	22	78	59	19	3
Ja, en	0	100	19	5	2
Ja, flere	28	72	18	15	7
Besøg til kontrol					
Ja	21	79	39	15	4
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	23	77	44	20	10
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	40	60	5	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	9	91	58	14	4
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	-	-	1	4	0

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	7	17	35	34	119	29	5
Køn								
Mand	6	8	15	42	29	62	14	0
Kvinde	7	5	19	28	40	57	15	5
Alder								
Under 20 år	11	7	21	36	25	28	11	1
20-39 år	4	4	8	42	42	24	3	1
40-59 år	4	7	18	39	32	28	6	0
60-79 år	6	8	19	28	39	36	9	3
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	8	2	16	41	33	63	14	3
Ja, en	5	10	14	29	43	21	4	1
Ja, flere	7	13	20	27	33	30	10	0
Besøg til kontrol								
Ja	7	5	15	44	29	41	13	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	5	7	22	26	40	58	16	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	20	40	40	0	5	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	8	8	11	31	42	64	9	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	1	4	0

