

**REGIONAL RAPPORT  
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER  
2014**



**Krydstabeller for Ambulante patienter på  
Urologisk afdeling  
Regionshospitalet Randers**

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2014 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.070 planlagt indlagte patienter, 12.495 akut indlagte patienter og 31.500 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 34

[cfk@rm.dk](mailto:cfk@rm.dk)

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2015

## Indholdsfortegnelse

1	Indledning .....	1
2	Krydstabeller .....	3



# 1 Indledning

Fra 2014 er der udviklet et nyt koncept til at undersøge patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område. Ændringerne skal forbedre undersøgelsen, men betyder også, at resultaterne fra den nye LUP ikke kan sammenlignes med resultater fra tidligere LUP-undersøgelser.

Undersøgelsen omfatter fremover tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. Der er ikke længere hospitalsspecifikke og regionale spørgsmål i undersøgelsen.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

## Formål

Formålet med LUP er at:

- identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

## Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Evaluering og Brugerinvolvering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør sekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

## Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne.

Fra oktober til december 2014 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2014.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens Ambulante patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

**Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten**

Spørgeskemaer uddelt til patienter	397
Besvarelser fra patienter:	299
Afdelingens svarprocent:	75%

### Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusiv diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside [www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/](http://www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/)

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

### Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af ca. fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

## 2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	8	43	46	232	56	0
<b>Køn</b>								
Mand	1	2	8	43	47	200	53	0
Kvinde	3	3	9	44	41	32	3	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	0	0
40-59 år	3	5	11	43	38	37	4	0
60-79 år	1	1	8	43	48	150	40	0
80 år eller derover	0	3	8	43	48	40	12	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	1	1	7	45	45	86	27	0
Ja, en	0	0	5	38	56	55	13	0
Ja, flere	1	4	10	41	44	78	16	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	1	1	9	39	50	110	23	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	1	2	6	47	44	131	33	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	5	41	54	41	9	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	5	50	45	20	5	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	17	25	25	33	12	4	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	33	17	50	6	3	0
AMBU Urologisk Ambulatorium - RRA	1	2	8	44	46	226	53	0



Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	2	8	41	47	266	25	0
<b>Køn</b>								
Mand	2	2	7	41	48	231	24	0
Kvinde	6	0	11	46	37	35	1	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	2	1	0
40-59 år	10	3	10	38	38	39	3	0
60-79 år	1	1	9	39	51	175	16	0
80 år eller derover	4	2	4	48	42	48	5	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	2	1	6	46	45	98	16	0
Ja, en	0	0	9	35	56	66	4	0
Ja, flere	6	3	8	37	46	87	5	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	2	2	7	37	54	123	11	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	3	2	8	44	44	151	15	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	2	0	42	56	48	2	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	4	0	8	46	42	24	1	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	14	0	14	21	50	14	2	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	14	0	14	29	43	7	1	0
AMBU Urologisk Ambulatorium - RRA	2	2	8	42	47	259	24	0

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke releva nt for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	9	41	48	282	7	2
<b>Køn</b>								
Mand	1	1	9	40	49	247	6	2
Kvinde	3	3	9	46	40	35	1	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	0	0
40-59 år	0	5	21	37	37	43	0	0
60-79 år	1	1	6	41	51	184	5	1
80 år eller derover	2	0	10	44	44	50	2	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	1	1	5	43	50	107	4	1
Ja, en	1	1	7	36	54	69	1	0
Ja, flere	1	2	14	40	42	92	1	1
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	1	0	8	38	53	130	3	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	1	2	9	43	46	161	3	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	4	43	53	47	1	2
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	8	0	8	42	42	26	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	13	13	33	40	15	0	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	14	43	43	7	1	0
AMBU Urologisk Ambulatorium - RRA	1	1	9	41	48	275	6	2

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?								
	Meget lang ventetid	Lang ventetid	Nogen ventetid	Kort ventetid	Ingen ventetid	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	7	18	41	31	291	2	0
<b>Køn</b>								
Mand	2	7	17	40	34	255	2	0
Kvinde	8	3	25	50	14	36	0	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	0	0
40-59 år	5	12	21	45	17	42	0	0
60-79 år	3	6	20	39	33	194	1	0
80 år eller derover	2	4	12	46	36	50	1	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	4	7	17	45	28	112	1	0
Ja, en	3	10	16	43	29	70	0	0
Ja, flere	2	5	22	34	37	93	1	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	4	5	17	40	35	132	2	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	3	8	22	36	31	165	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	2	8	24	35	31	49	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	4	4	19	46	27	26	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	6	6	6	31	50	16	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	13	0	0	38	50	8	0	0
AMBU Urologisk Ambulatorium - RRA	2	7	19	41	31	283	2	0

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om årsagen til ventetiden?					
	Nej	Ja	Antal	Oplevede ikke ventetid	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	66	34	161	17	8
<b>Køn</b>					
Mand	63	37	136	17	5
Kvinde	80	20	25	0	3
<b>Alder</b>					
Under 20 år	-	-	1	0	0
20-39 år	-	-	2	0	0
40-59 år	75	25	28	4	1
60-79 år	62	38	106	10	6
80 år eller derover	71	29	24	3	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>					
Nej	67	33	66	6	2
Ja, en	48	52	42	4	2
Ja, flere	77	23	48	5	3
<b>Besøg til kontrol</b>					
Ja	55	45	66	11	6
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	70	30	97	8	3
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>					
Ja	52	48	27	4	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	60	40	15	2	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>					
Ja	71	29	7	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	3	1	0
AMBU Urologisk Ambulatorium - RRA	66	34	158	16	8

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	0	7	51	41	283	2	8
<b>Køn</b>								
Mand	1	0	6	50	44	247	2	8
Kvinde	3	0	14	58	25	36	0	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	0	0
40-59 år	3	0	15	56	26	39	0	4
60-79 år	1	0	6	50	44	189	2	1
80 år eller derover	2	0	2	54	42	50	0	3
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	1	0	4	54	42	110	1	3
Ja, en	1	0	10	48	41	69	1	0
Ja, flere	1	0	7	50	42	88	0	5
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	1	0	5	49	45	128	1	4
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	1	0	7	52	39	161	1	5
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	0	54	46	48	0	2
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	8	56	36	25	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	13	50	38	16	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	75	25	8	0	0
AMBU Urologisk Ambulatorium - RRA	1	0	7	50	42	275	2	8

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekommende?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	2	37	61	294	2	0
<b>Køn</b>								
Mand	0	0	2	36	62	258	2	0
Kvinde	0	3	3	42	53	36	0	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	0	0
40-59 år	0	0	2	42	56	43	0	0
60-79 år	0	1	3	35	62	193	2	0
80 år eller derover	0	2	0	38	60	53	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	0	0	37	63	114	1	0
Ja, en	0	1	3	35	61	69	1	0
Ja, flere	0	1	2	41	56	95	0	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	1	2	39	59	133	2	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	1	2	35	62	167	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	0	34	66	50	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	4	0	50	46	26	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	0	25	75	16	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	38	63	8	0	0
AMBU Urologisk Ambulatorium - RRA	0	1	2	37	60	286	2	0

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

<b>Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?</b>								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele van t for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	13	39	46	276	4	12
<b>Køn</b>								
Mand	0	1	13	38	48	240	4	12
Kvinde	3	0	14	47	36	36	0	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	2	1	0
40-59 år	0	3	31	38	28	39	1	2
60-79 år	1	0	10	40	49	187	2	4
80 år eller derover	0	2	11	33	54	46	0	6
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	1	1	12	36	51	104	2	6
Ja, en	1	0	12	35	51	68	1	1
Ja, flere	0	1	16	45	38	89	1	5
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	1	1	10	36	52	124	4	5
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	1	1	16	39	43	158	1	5
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	0	40	60	47	0	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	4	0	13	39	43	23	0	2
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	7	7	36	50	14	0	2
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	14	29	57	7	0	1
AMBU Urologisk Ambulatorium - RRA	1	1	13	39	46	269	4	11

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	6	42	51	293	1	1
<b>Køn</b>								
Mand	1	1	6	41	51	257	1	1
Kvinde	3	0	6	47	44	36	0	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	0	0
40-59 år	2	0	12	51	35	43	0	0
60-79 år	1	2	5	38	55	194	1	0
80 år eller derover	0	0	4	51	45	51	0	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	2	0	6	39	53	114	0	1
Ja, en	1	1	4	41	52	69	1	0
Ja, flere	0	1	6	47	45	95	0	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	1	2	3	41	54	133	1	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	1	1	7	39	52	166	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	2	47	51	49	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	4	0	4	42	50	26	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	6	0	19	25	50	16	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	13	38	50	8	0	0
AMBU Urologisk Ambulatorium - RRA	1	1	6	42	51	285	1	1



Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	3	9	37	50	262	14	14
<b>Køn</b>								
Mand	3	2	9	35	51	230	13	12
Kvinde	0	6	6	50	38	32	1	2
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	2	1	0
40-59 år	0	5	11	39	45	38	0	4
60-79 år	2	2	9	38	49	176	9	7
80 år eller derover	7	2	9	30	52	44	4	3
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	3	2	12	32	50	105	6	2
Ja, en	0	2	6	35	56	62	4	4
Ja, flere	4	5	5	45	42	84	4	6
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	1	3	7	35	54	116	9	8
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	1	3	10	34	52	153	6	6
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	5	37	58	43	3	3
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	4	17	38	42	24	2	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	7	21	7	21	43	14	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	43	57	7	0	0
AMBU Urologisk Ambulatorium - RRA	2	3	9	36	49	255	14	14

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	6	25	35	27	259	23	11
<b>Køn</b>								
Mand	5	7	24	34	30	226	20	11
Kvinde	9	0	36	42	12	33	3	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	1	2	0
40-59 år	13	8	33	23	25	40	3	0
60-79 år	4	6	22	39	29	170	14	10
80 år eller derover	9	4	33	30	24	46	4	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	5	6	30	34	25	100	7	7
Ja, en	3	2	22	39	34	59	9	1
Ja, flere	8	9	25	32	26	85	6	3
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	3	7	26	37	28	117	13	4
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	6	5	24	35	30	149	9	8
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	4	6	19	30	40	47	1	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	21	4	21	38	17	24	2	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	13	20	13	27	27	15	1	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	13	25	38	25	8	0	0
AMBU Urologisk Ambulatorium - RRA	6	6	25	35	27	251	23	11

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	12	5	20	36	26	235	44	13
<b>Køn</b>								
Mand	11	6	20	37	27	210	37	9
Kvinde	20	0	28	32	20	25	7	4
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	1	2	0
40-59 år	24	6	27	21	21	33	9	1
60-79 år	8	4	19	41	27	158	25	10
80 år eller derover	17	7	20	29	27	41	8	2
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	11	4	21	44	20	96	12	5
Ja, en	13	0	24	31	31	54	13	3
Ja, flere	12	11	16	30	30	73	18	3
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	12	5	21	37	25	102	26	5
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	11	4	20	37	27	142	18	6
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	7	7	7	37	42	43	4	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	22	4	17	35	22	23	2	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	23	8	15	23	31	13	3	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	29	0	14	43	14	7	1	0
AMBU Urologisk Ambulatorium - RRA	11	5	21	36	27	228	43	13

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	17	3	11	34	35	151	121	12
<b>Køn</b>								
Mand	15	2	10	35	38	141	99	12
Kvinde	50	10	30	10	0	10	22	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	1	0
20-39 år	-	-	-	-	-	0	3	0
40-59 år	29	14	19	19	19	21	20	1
60-79 år	14	1	8	36	41	96	81	8
80 år eller derover	21	0	15	33	30	33	16	3
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	20	3	11	31	35	71	37	5
Ja, en	12	0	12	46	31	26	39	1
Ja, flere	19	4	11	30	36	47	41	4
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	15	2	14	39	30	66	60	5
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	18	2	11	31	37	89	65	8
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	3	3	3	36	56	36	10	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	23	0	15	31	31	13	10	2
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	38	13	0	38	13	8	8	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	4	4	0
AMBU Urologisk Ambulatorium - RRA	17	3	11	33	36	147	117	12

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

<b>Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?</b>								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke releva nt for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	11	5	23	31	30	221	60	4
<b>Køn</b>								
Mand	10	5	23	31	31	204	45	4
Kvinde	24	12	18	35	12	17	15	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	1	2	0
40-59 år	22	16	19	16	28	32	10	0
60-79 år	8	3	23	35	31	144	40	3
80 år eller derover	12	5	21	31	31	42	8	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	13	5	21	32	29	91	20	1
Ja, en	6	4	24	31	35	51	19	0
Ja, flere	13	7	22	31	26	68	19	3
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	10	3	22	34	31	97	34	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	12	6	21	32	29	130	31	4
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	5	2	16	27	50	44	4	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	14	0	23	50	14	22	1	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	23	8	23	23	23	13	3	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	25	38	38	8	0	1
AMBU Urologisk Ambulatorium - RRA	11	6	23	31	30	213	60	3

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du inden dit besøg blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	3	17	42	32	266	19	4
<b>Køn</b>								
Mand	6	4	18	40	32	233	19	3
Kvinde	3	0	12	52	33	33	0	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	1	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	0	0
40-59 år	3	8	22	36	31	36	5	1
60-79 år	6	3	16	42	34	179	10	3
80 år eller derover	6	2	13	47	32	47	3	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	6	2	18	39	35	108	4	1
Ja, en	2	3	22	43	30	60	8	1
Ja, flere	5	6	15	44	31	85	7	2
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	5	3	14	45	34	116	13	2
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	4	3	21	40	31	157	7	2
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	5	5	10	33	48	42	5	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	21	42	38	24	1	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	6	6	13	44	31	16	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	14	0	71	14	7	1	0
AMBU Urologisk Ambulatorium - RRA	5	3	18	41	33	259	18	4

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information, du fik under det ambulante besøg, forståelig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	10	45	43	281	6	0
<b>Køn</b>								
Mand	0	1	10	44	44	246	6	0
Kvinde	3	3	11	49	34	35	0	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	0	0
40-59 år	0	3	13	53	32	38	3	0
60-79 år	1	1	11	42	46	189	2	0
80 år eller derover	0	2	8	49	41	49	1	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	0	13	43	45	112	3	0
Ja, en	1	1	10	43	44	68	1	0
Ja, flere	0	3	7	49	40	89	2	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	1	9	44	47	128	3	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	1	1	11	44	43	165	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	0	48	52	46	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	4	0	8	54	35	26	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	7	7	40	47	15	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	11	44	44	9	0	0
AMBU Urologisk Ambulatorium - RRA	0	1	10	45	43	272	6	0

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	3	11	43	43	265	19	4
<b>Køn</b>								
Mand	0	3	11	41	44	234	15	4
Kvinde	3	3	10	52	32	31	4	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	0	0
40-59 år	3	5	15	41	36	39	2	0
60-79 år	1	2	9	42	47	176	11	3
80 år eller derover	0	2	18	44	36	45	6	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	1	2	10	42	45	107	7	1
Ja, en	2	2	8	50	39	62	8	0
Ja, flere	0	5	14	38	44	85	4	2
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	3	8	44	46	117	12	3
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	1	2	12	43	42	159	5	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	8	42	50	48	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	4	0	8	46	42	26	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	8	8	8	23	54	13	3	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	13	50	38	8	0	0
AMBU Urologisk Ambulatorium - RRA	1	3	11	42	43	257	19	4



Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	10	5	13	36	35	232	40	12
<b>Køn</b>								
Mand	11	4	13	35	38	208	30	11
Kvinde	8	17	17	42	17	24	10	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	0	0
40-59 år	9	9	11	40	31	35	5	1
60-79 år	11	4	13	34	38	151	28	9
80 år eller derover	10	7	17	37	29	41	7	2
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	11	5	14	34	36	98	13	2
Ja, en	2	8	15	40	36	53	13	2
Ja, flere	15	4	13	36	32	72	13	7
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	8	2	17	39	34	96	27	8
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	8	6	13	37	37	142	13	8
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	7	2	12	31	48	42	6	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	4	4	9	52	30	23	2	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	23	15	15	15	31	13	1	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	11	11	11	56	11	9	0	0
AMBU Urologisk Ambulatorium - RRA	10	5	13	35	36	223	40	12

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	17	7	17	28	31	118	150	13
<b>Køn</b>								
Mand	16	6	16	29	33	112	124	12
Kvinde	33	17	33	17	0	6	26	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	2	0
20-39 år	-	-	-	-	-	0	3	0
40-59 år	21	0	37	21	21	19	20	2
60-79 år	17	10	7	33	33	72	103	10
80 år eller derover	15	4	30	19	33	27	22	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	21	8	6	33	31	48	55	7
Ja, en	7	7	13	37	37	30	38	2
Ja, flere	24	6	30	15	24	33	54	4
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	18	8	14	31	29	51	70	9
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	15	7	18	25	36	73	83	8
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	8	3	19	28	42	36	10	3
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	36	0	18	27	18	11	14	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	40	0	0	0	60	5	9	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	4	3	1
AMBU Urologisk Ambulatorium - RRA	17	7	18	27	32	114	147	12

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	96	4	274
<b>Køn</b>			
Mand	96	4	240
Kvinde	94	6	34
<b>Alder</b>			
Under 20 år	-	-	2
20-39 år	-	-	2
40-59 år	93	7	42
60-79 år	97	3	182
80 år eller derover	93	7	46
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>			
Nej	97	3	108
Ja, en	97	3	65
Ja, flere	93	7	86
<b>Besøg til kontrol</b>			
Ja	97	3	123
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>			
Ja	94	6	158
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>			
Ja	98	2	44
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>			
Ja	86	14	22
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>			
Ja	94	6	16
<b>Afsnitsnavn</b>			
Øvrige/ikke placeret på afsnit	78	22	9
AMBU Urologisk Ambulatorium - RRA	96	4	265

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	0	25	75	8	0
<b>Køn</b>					
Mand	0	17	83	6	0
Kvinde	-	-	-	2	0
<b>Alder</b>					
Under 20 år	-	-	-	0	0
20-39 år	-	-	-	0	0
40-59 år	-	-	-	2	0
60-79 år	0	40	60	5	0
80 år eller derover	-	-	-	1	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>					
Nej	-	-	-	3	0
Ja, en	-	-	-	2	0
Ja, flere	-	-	-	3	0
<b>Besøg til kontrol</b>					
Ja	-	-	-	2	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	0	33	67	6	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>					
Ja	-	-	-	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	-	-	-	3	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>					
Ja	-	-	-	1	0
<b>Afsnitsnavn</b>					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	2	0
AMBU Urologisk Ambulatorium - RRA	0	33	67	6	0

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	75	25	8	0
<b>Køn</b>				
Mand	83	17	6	0
Kvinde	-	-	2	0
<b>Alder</b>				
Under 20 år	-	-	0	0
20-39 år	-	-	0	0
40-59 år	-	-	2	0
60-79 år	60	40	5	0
80 år eller derover	-	-	1	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>				
Nej	-	-	3	0
Ja, en	-	-	2	0
Ja, flere	-	-	3	0
<b>Besøg til kontrol</b>				
Ja	-	-	2	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>				
Ja	67	33	6	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>				
Ja	-	-	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>				
Ja	-	-	3	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>				
Ja	-	-	1	0
<b>Afsnitsnavn</b>				
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	2	0
AMBU Urologisk Ambulatorium - RRA	67	33	6	0

**Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Var der rent i ambulatoriets lokaler?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	6	49	45	251	9	34
<b>Køn</b>								
Mand	0	0	5	46	48	218	9	31
Kvinde	0	0	12	64	24	33	0	3
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	0	0
40-59 år	0	0	10	51	38	39	0	4
60-79 år	0	1	5	46	48	163	9	22
80 år eller derover	0	0	5	57	39	44	0	8
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	0	5	47	47	99	3	13
Ja, en	0	0	7	51	42	57	2	10
Ja, flere	0	1	7	51	41	81	4	10
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	1	5	45	50	119	7	10
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	0	6	48	45	141	3	21
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	0	46	54	46	2	2
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	0	62	38	21	2	3
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	7	14	43	36	14	0	2
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	11	33	56	9	0	0
AMBU Urologisk Ambulatorium - RRA	0	0	6	49	45	242	9	34

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	13	47	39	280	6	8
<b>Køn</b>								
Mand	1	1	13	46	39	244	6	8
Kvinde	0	0	14	53	33	36	0	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	2	0	0
40-59 år	0	2	24	45	29	42	1	0
60-79 år	1	1	13	48	38	186	5	3
80 år eller derover	0	0	6	44	50	48	0	5
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	0	17	41	41	109	1	3
Ja, en	3	0	11	50	36	66	2	2
Ja, flere	0	1	11	55	33	89	3	3
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	1	0	14	44	41	129	4	3
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	1	1	13	47	38	159	2	5
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	12	44	44	50	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	0	62	38	26	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	21	43	36	14	1	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	11	44	44	9	0	0
AMBU Urologisk Ambulatorium - RRA	1	1	13	47	38	271	6	8

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	9	51	38	269	14	4
<b>Køn</b>								
Mand	0	2	9	50	39	235	13	4
Kvinde	0	0	12	59	29	34	1	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	0	0
40-59 år	3	3	19	56	19	36	2	1
60-79 år	0	1	8	52	39	181	9	0
80 år eller derover	0	2	4	45	49	47	3	3
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	1	3	10	50	36	100	7	2
Ja, en	0	1	13	43	42	67	1	1
Ja, flere	0	0	5	61	34	87	6	1
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	2	6	54	39	125	8	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	1	1	12	52	34	152	6	3
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	4	48	48	46	3	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	12	60	28	25	1	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	7	7	7	27	53	15	1	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	13	13	50	25	8	1	0
AMBU Urologisk Ambulatorium - RRA	0	1	9	51	38	261	13	4



Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	4	96	179	65	45
<b>Køn</b>					
Mand	3	97	160	55	39
Kvinde	11	89	19	10	6
<b>Alder</b>					
Under 20 år	-	-	2	0	0
20-39 år	-	-	1	2	0
40-59 år	17	83	24	10	8
60-79 år	3	97	117	45	28
80 år eller derover	0	100	35	8	9
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>					
Nej	3	97	67	32	13
Ja, en	2	98	49	10	11
Ja, flere	7	93	55	22	17
<b>Besøg til kontrol</b>					
Ja	2	98	86	29	18
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	5	95	105	33	26
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>					
Ja	0	100	37	6	5
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	6	94	17	4	5
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>					
Ja	18	82	11	2	2
<b>Afsnitsnavn</b>					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	13	88	8	1	0
AMBU Urologisk Ambulatorium - RRA	4	96	171	64	45

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	4	12	48	32	50	217	13
<b>Køn</b>								
Mand	2	5	12	49	33	43	191	12
Kvinde	14	0	14	43	29	7	26	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	2	0
20-39 år	-	-	-	-	-	0	3	0
40-59 år	20	0	0	80	0	5	33	3
60-79 år	0	3	17	40	40	35	139	9
80 år eller derover	10	10	0	60	20	10	40	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	4	17	46	33	24	80	5
Ja, en	0	7	7	57	29	14	51	3
Ja, flere	22	0	11	44	22	9	78	4
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	4	4	4	61	26	23	103	6
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	0	19	35	46	26	124	10
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	0	70	30	10	35	3
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	13	25	25	38	8	18	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	20	20	20	20	20	5	9	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	33	67	0	6	2	0
AMBU Urologisk Ambulatorium - RRA	5	5	9	45	36	44	215	13

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du før dette besøg haft indlæggelser eller været til samtale, forundersøgelse, kontrol, prøvetagning eller lignende, som har noget med dette besøg at gøre (et samlet forløb)?				
	Ja	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	64	36	247	5
<b>Køn</b>				
Mand	63	37	219	3
Kvinde	71	29	28	2
<b>Alder</b>				
Under 20 år	-	-	2	0
20-39 år	-	-	3	0
40-59 år	68	32	37	2
60-79 år	63	37	164	2
80 år eller derover	63	37	41	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>				
Nej	46	54	98	1
Ja, en	76	24	59	0
Ja, flere	75	25	81	3
<b>Besøg til kontrol</b>				
Ja	72	28	115	3
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>				
Ja	55	45	143	3
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>				
Ja	72	28	43	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>				
Ja	76	24	21	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>				
Ja	60	40	15	1
<b>Afsnitsnavn</b>				
Øvrige/ikke placeret på afsnit	83	17	6	0
AMBU Urologisk Ambulatorium - RRA	63	37	241	5

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	10	11	19	31	29	120	12	18
<b>Køn</b>								
Mand	10	12	17	31	31	104	11	15
Kvinde	13	6	31	31	19	16	1	3
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	1	0	0
40-59 år	20	15	20	15	30	20	3	2
60-79 år	10	11	19	33	28	80	8	10
80 år eller derover	0	6	18	35	41	17	1	6
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	16	16	23	23	23	31	5	6
Ja, en	3	8	18	31	41	39	2	4
Ja, flere	11	11	20	33	24	45	5	8
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	8	6	20	29	37	65	4	11
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	11	18	18	26	28	57	9	11
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	11	0	19	37	33	27	1	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	8	15	15	38	23	13	0	3
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	40	0	0	40	20	5	1	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	1	0
AMBU Urologisk Ambulatorium - RRA	10	11	19	30	29	119	11	18

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	4	18	45	32	141	7	2
<b>Køn</b>								
Mand	2	2	18	45	34	123	6	2
Kvinde	0	17	22	44	17	18	1	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	1	0	0
40-59 år	0	19	29	24	29	21	3	1
60-79 år	2	1	16	50	31	94	3	1
80 år eller derover	0	0	13	43	43	23	1	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	3	3	17	50	28	36	4	1
Ja, en	2	5	16	30	47	43	1	1
Ja, flere	0	4	20	54	23	56	2	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	1	3	15	41	40	73	4	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	1	6	20	41	31	70	6	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	14	52	34	29	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	25	50	25	16	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	25	50	25	8	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	3	0	0
AMBU Urologisk Ambulatorium - RRA	1	4	19	44	32	138	7	2

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplever du, at den behandling du modtog ved det ambulante besøg på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	21	7	25	29	17	150	89	43
<b>Køn</b>								
Mand	19	8	28	27	18	132	76	38
Kvinde	39	6	6	39	11	18	13	5
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	1	2	0
40-59 år	40	20	20	8	12	25	12	6
60-79 år	19	6	27	32	17	90	65	28
80 år eller derover	13	3	28	34	22	32	10	9
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	19	10	17	31	23	48	46	16
Ja, en	15	2	39	34	10	41	18	10
Ja, flere	29	8	19	27	17	52	24	16
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	15	5	20	41	20	66	43	22
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	27	10	28	20	16	82	53	26
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	3	11	20	29	37	35	4	8
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	39	0	17	33	11	18	4	4
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	30	0	30	30	10	10	4	2
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	40	0	40	20	0	5	2	2
AMBU Urologisk Ambulatorium - RRA	21	8	25	29	18	145	87	41

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter besøget, som følge af den behandling du modtog?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	36	64	165	82	39
<b>Køn</b>					
Mand	36	64	149	71	30
Kvinde	31	69	16	11	9
<b>Alder</b>					
Under 20 år	-	-	2	0	0
20-39 år	-	-	1	2	0
40-59 år	42	58	26	12	5
60-79 år	36	64	98	60	30
80 år eller derover	32	68	38	8	4
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>					
Nej	36	64	55	45	12
Ja, en	33	67	46	17	7
Ja, flere	38	62	55	20	18
<b>Besøg til kontrol</b>					
Ja	36	64	74	41	19
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	41	59	88	48	26
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>					
Ja	26	74	39	3	5
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	26	74	19	4	3
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>					
Ja	33	67	12	4	0
<b>Afsnitsnavn</b>					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	29	71	7	2	0
AMBU Urologisk Ambulatorium - RRA	36	64	158	80	39

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	18	6	26	29	20	185	83	17
<b>Køn</b>								
Mand	18	5	27	29	21	167	67	16
Kvinde	17	17	22	33	11	18	16	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	1	2	0
40-59 år	10	17	21	31	21	29	13	1
60-79 år	18	4	26	28	24	117	59	13
80 år eller derover	25	6	33	31	6	36	9	3
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	18	6	18	36	21	66	44	1
Ja, en	18	2	45	20	14	44	20	5
Ja, flere	14	11	25	28	23	65	18	9
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	18	7	28	27	20	82	41	9
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	18	5	26	30	22	111	45	5
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	8	8	26	33	26	39	3	5
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	14	5	27	27	27	22	1	2
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	40	20	0	30	10	10	5	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	25	13	13	38	13	8	0	0
AMBU Urologisk Ambulatorium - RRA	18	6	27	29	20	177	83	17





