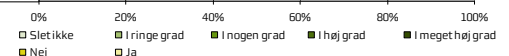


# Overblik over alle patienttyper for Urologisk afdeling, Regionshospitalet Randers

Ambulant		Planlagt indlagt	Akut indlagt				
OVERORDNET TILFREDSHED	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=232)	43%	46%	4.32 4.37			
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=266)	41%	47%	4.28 4.30			
	Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=282)	41%	48%	4.33 4.31			
PERSONALE	Blev du informeret om årsagen til ventetid? (n=161)	66%	34%	3.4% 3.0%			
	Var personalet forberedt på din ankomst? (n=283)	51%	41%	4.31 4.33			
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=294)	37%	61%	4.57 4.54			
	Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=276)	13%	39%	46%	4.30 4.22		
	Havde personalet tid til dig? (n=293)	42%	51%	4.40 4.34			
	Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=262)	37%	50%	4.29 4.34			
	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=259)	25%	35%	27%	3.72 3.80		
PATIENTINVOLVERING	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=235)	12%	20%	36%	26%	3.60 3.81	
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=151)	17%	11%	34%	35%	3.67 3.61	
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=221)	11%	23%	31%	30%	3.64 3.72	
	Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=266)	17%	42%	32%	3.92 3.83		
INFORMATION	Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=281)	10%	45%	43%	4.29 4.30		
	Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=265)	11%	43%	43%	4.25 4.25		
	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter dit besøg? (n=232)	10%	13%	36%	35%	3.81 3.82	
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til brug efter dit besøg? (n=118)	17%	17%	26%	31%	3.50 3.62	
FEJL	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=274)	96%	96%	96% 96%			
	Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (dødt) (n=8)	75%	25%	75% 75%			
SERVICESTANDARD	Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=251)	49%	45%	4.38 4.26			
	Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=280)	13%	47%	39%	4.22 4.10		
	Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=269)	51%	38%	4.25 4.18			
	Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=179)	96%	96%	96% 96%			
	Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=50)	12%	48%	32%	4.00 4.05		
SAMMENHÆNG I FORLØB	Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=120)	10%	11%	19%	31%	29%	3.58 3.66
	Var det samlede forløb (inden for seneste år) godt tilrettelagt? (n=141)	18%	45%	32%	4.02 3.99		
FORBEREDT HELEDEDE OG INDDRAGELSE	Har behandlingen ved besøget forbedret dit helbred? (n=150)	21%	25%	29%	17%	3.13	
	I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger? (n=185)	18%	26%	29%	20%	3.27	





Resultater for