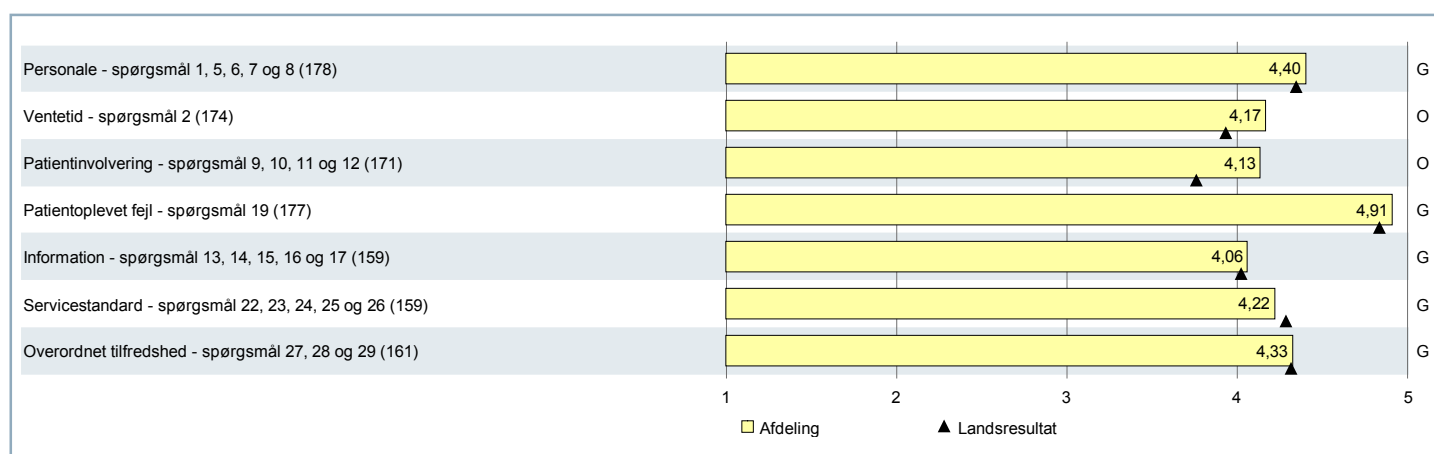




Planlagt ambulante patienters oplevelser:

Ernæringsenheden – Hospitalsenheden Vest



Figuren giver et første hurtigt overblik over jeres resultater. Nogle spørgsmål er opsummeret i dimensioner, mens andre indgår selvstændigt. Til venstre for hver søjle er angivet, hvilke spørgsmål der indgår i resultatet.

For at kunne danne dimensionerne, er det i nogle tilfælde nødvendigt at skalere spørgsmål om, så de kommer på en skala fra 1-5. Det gælder for ja/nej-spørgsmål. Spørgsmålet om patientoplevet fejl er således skaleret om, så ja bliver til 1 og nej bliver til 5.

Dimensionerne og de enkeltstående spørgsmål er skaleret sådan, at en højere score, er lig med et bedre resultat.

Bemærk, at det ikke er alle spørgsmål i spørgeskemaet, der er med i figuren. Resultater for alle spørgsmål kan findes kapitlet "4. TEMAVISE AFSNIT". I indholdsfortegnelsen på næste side, kan du se alle temaerne i dette kapitel. Her er det også angivet, for hvilke temaer samtlige spørgsmål indgår som en samlet dimension.

- Spørgeskemaet er udsendt til i alt 399 planlagt ambulante patienter. Det er udsendt af tre omgange i perioderne 18. august til 31. august, 17. september til 30. september og 18. oktober til 31. oktober 2014.
- 46% svarede på spørgeskemaet.
- Der var 636 patienter i inklusionsperioden.

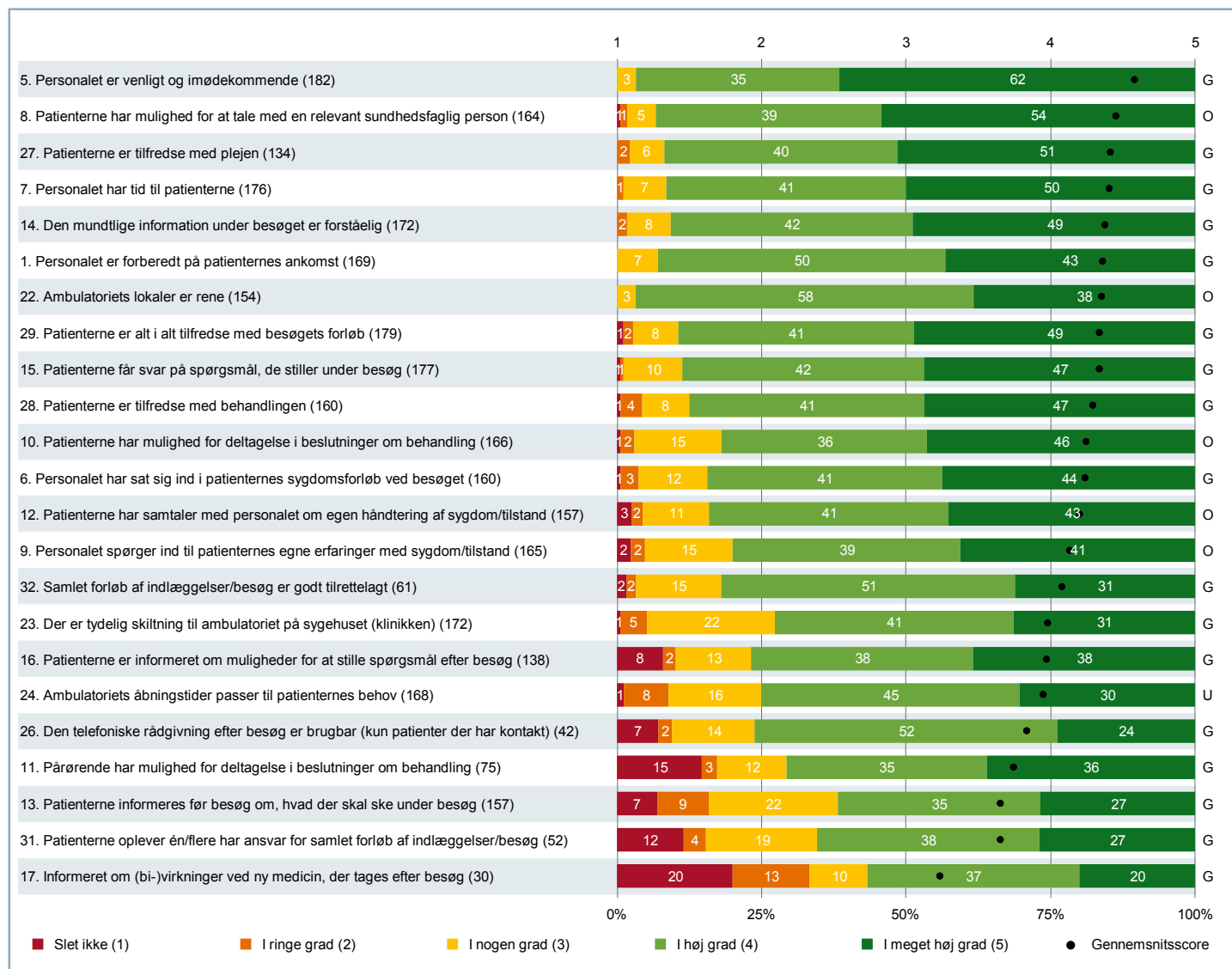
INDHOLD

| | |
|--|-----------|
| 1. OVERBLIK..... | 3 |
| Oversigtsfigur | 3 |
| Resultat i forhold til landsresultatet | 5 |
| 2. KORT OM RAPPORTEN | 7 |
| 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER | 11 |
| I forhold til overordnede niveauer | 11 |
| I forhold til underopdeling | 13 |
| Opdelt på patientkarakteristika | 18 |
| Ikke relevant og ved ikke | 26 |
| 4. TEMAVISE AFSNIT | 28 |
| Forbedret helbred og inddraget i beslutninger | 28 |
| Personale - dimension | 32 |
| Ventetid ved ankomst | 38 |
| Patientinvolvering - dimension | 41 |
| Patientoplevet fejl | 46 |
| Servicestandard - dimension | 49 |
| Information - dimension | 55 |
| Overordnet tilfredshed - dimension | 61 |
| Sammenhæng i forløb | 65 |
| 5. BILAG..... | 68 |
| Materiale om LUP og inspiration til det videre arbejde | 68 |
| Spørgeskemaet | 69 |
| Oversigtsfigur pr. underopdeling | 73 |

ÅRETS TEMA

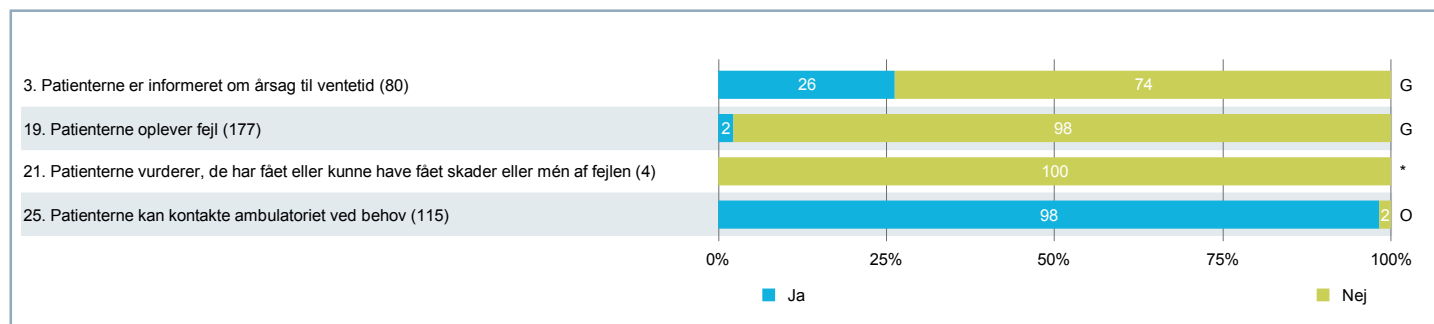
1. OVERBLIK – Oversigtsfigur

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



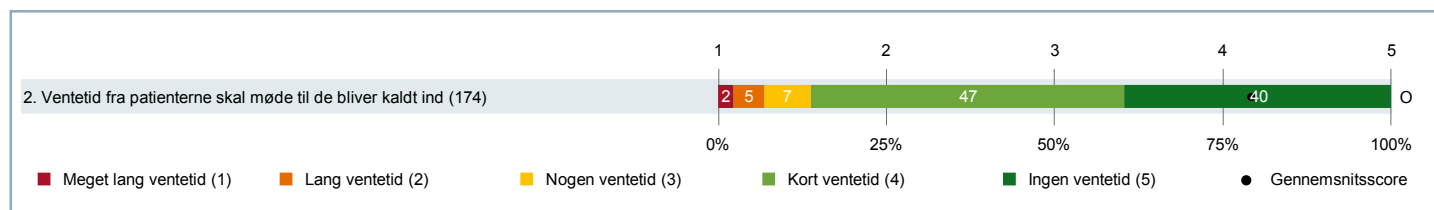
1. OVERBLIK - Oversigtsfigur (fortsat)

Figur for ja/nej-spørgsmål



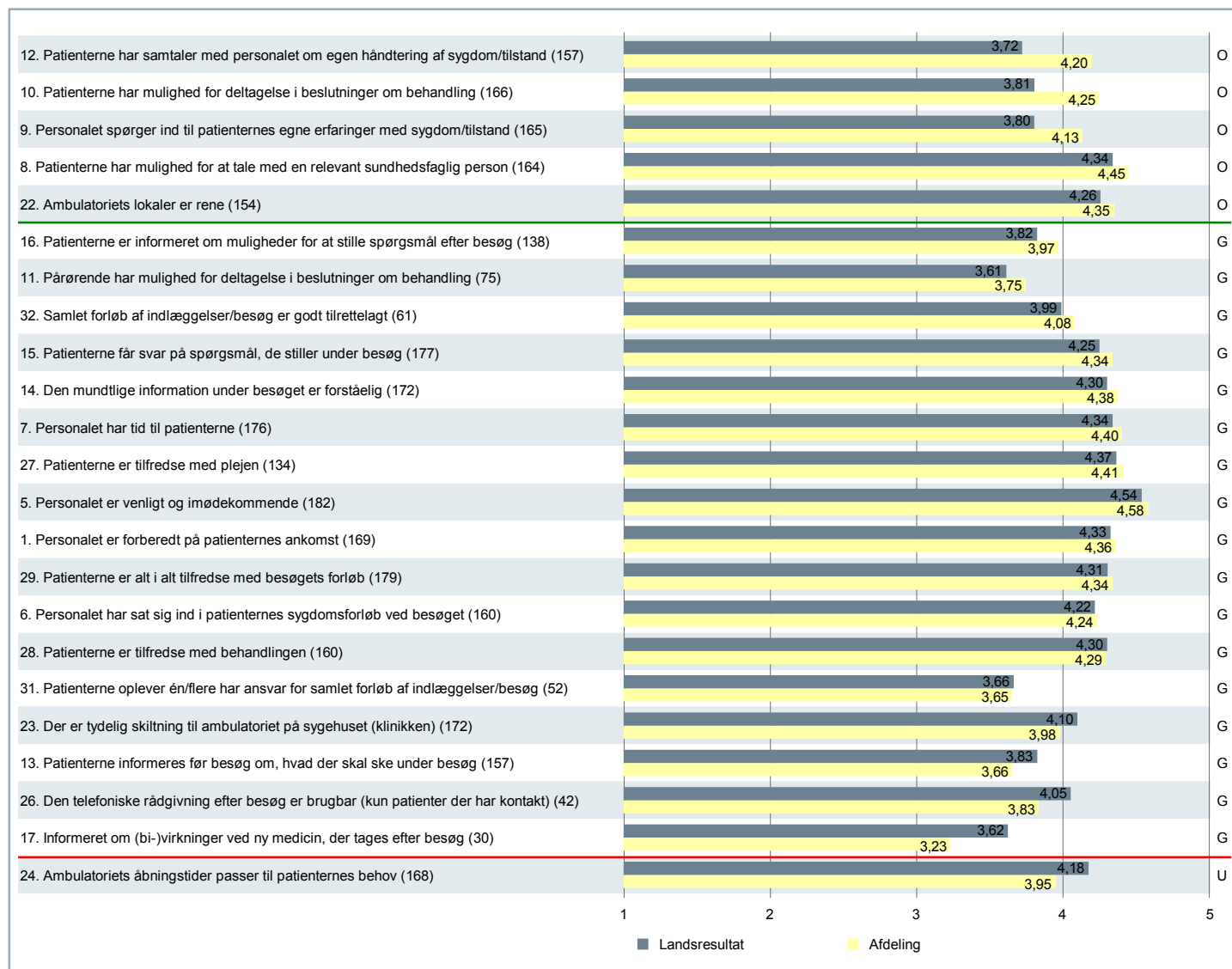
Bemærk om spørgsmål 21: Ja indeholder både dem, der fik skader/mén af fejlen, og dem, hvor fejlen kunne have medført skader/mén. I spørgeskemaet i bilaget kan du se, hvordan patienten har fået stillet spørgsmålet. En figur med spørgsmålet på den fulde skala findes i 4. TEMAVISE AFSNIT - Fejl ved dit ambulante besøg

Figur for ventetidsspørgsmålet



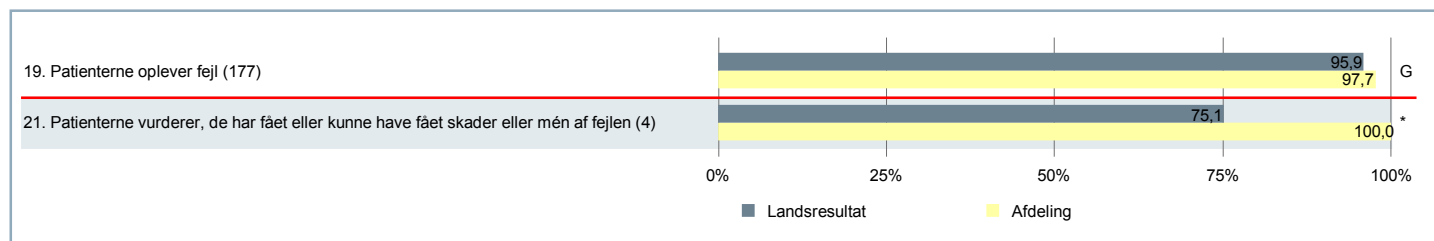
1. OVERBLIK – Resultat i forhold til landsresultatet

Figur for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

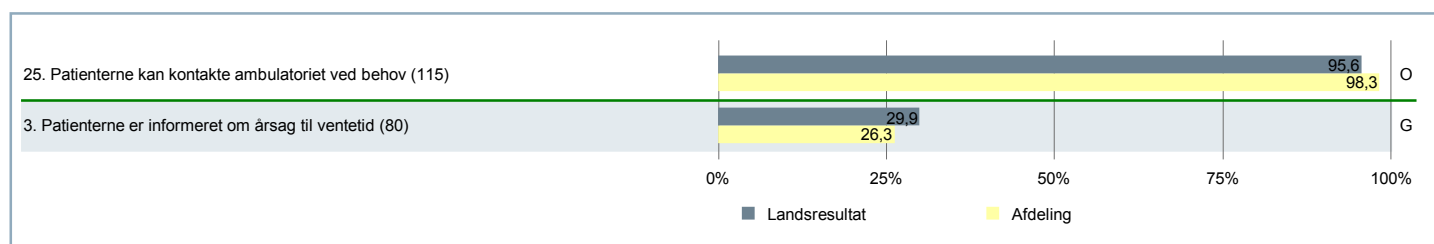


1. OVERBLIK - Resultat i forhold til landsresultatet (fortsat)

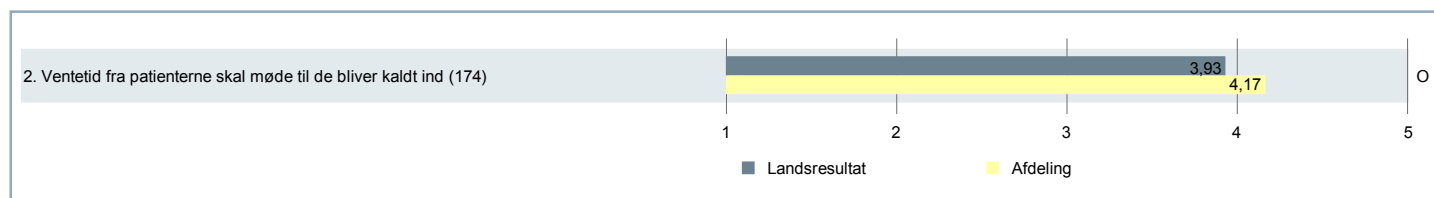
Figur for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)



Figur for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)



Figur for ventetidsspørgsmålet



2. KORT OM RAPPORTEN

Dette kapitel er en inspiration til, hvad de enkelte elementer i denne rapport kan bruges til.

BEMÆRK Langt de fleste spørgsmål er på en fempunktsskala fra "slet ikke (1)" til "i meget høj grad (5)". Enkelte spørgsmål er ja/nej-spørgsmål. Endvidere er der et spørgsmål om ventetid på en alternativ fempunktsskala gående fra "meget lang ventetid (1)" til "ingen ventetid (5)". De fleste af figur- og tabeltyperne har en version for hver type af spørgsmål.

KLIK Hvis du har åbnet denne rapport elektronisk, kan du klikke på illustrationen for at komme hen til det ønskede punkt i rapporten. Alternativt kan du følge sidehenvisningen lige neden for illustrationen.

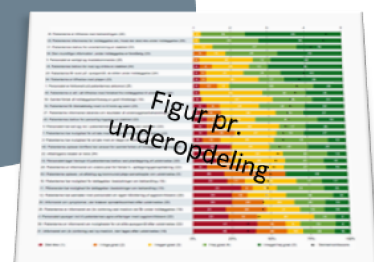


- En egentlig læsevejledning med en detaljeret beskrivelse af figurene og tabeller kan findes her: www.patientoplevelser.dk/LUP14/Vejledning
- Hvis du har brug for at få afklaret den metodiske baggrund for undersøgelsen, findes den i faktrapporten her: www.patientoplevelser.dk/LUP14/Metode

2. KORT OM RAPPORTEN (fortsat)



”Findes der et overblik over resultaterne for den enkelte underopdeling?”

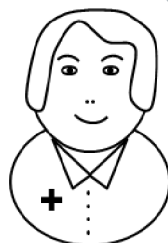


Gå til figurene pr. underopdeling, der starter på side 73 >>



”Er der nogle patientgrupper, vi bør sætte særligt ind overfor?”

Gå til tabellerne, der starter på side 18 >>



”Hvordan er vores resultater i forhold til sygehuset og regionen?”

Gå til tabellerne, der starter på side 11 >>

2. KORT OM RAPPORTEN (fortsat)

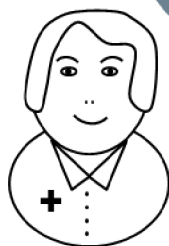


"Jeg vil gerne vide, hvor mange der har svaret ved ikke og ikke relevant for mig?"

Tabel med antal ikke-vurderinger

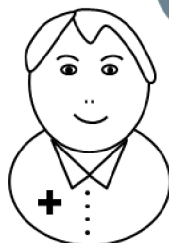
Gå til tabellerne, der starter på side 26 >>

"Hvor ser jeg, om det er bestemte temaer, vi er udfordret på?"



Gå til de temavise afsnit, der starter på side 28 >>

"Er der særlige udfordringer på én underopdeling?"



Tabel med resultater pr. underopdeling

Gå til tabellerne, der starter på side 13 >>

2. KORT OM RAPPORTEN (fortsat)



"Hvor kan jeg se spørgeskemaet?"

The image shows a thumbnail of a questionnaire form titled "Spørgeskema". It contains several sections with tables of data, likely representing patient responses to various questions. The text is small and difficult to read, but the layout includes headers and columns of data.

Gå til spørgeskemaet, der starter på side 69 >>

"På hvilke spørgsmål klarer vi os godt i forhold til landsresultatet?"



Gå til figurene, der starter på side 5 >>

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til overordnede niveauer

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

| | Afdeling | Sygehus | Region | Land |
|---|----------|---------|--------|------|
| 5. Personalet er venligt og imødekommende | 4,58 | 4,56 | 4,57 | 4,54 |
| 8. Patienterne har mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person | 4,45 | 4,36 | 4,38 | 4,34 |
| 27. Patienterne er tilfredse med plejen | 4,41 | 4,44 | 4,41 | 4,37 |
| 7. Personalet har tid til patienterne | 4,40 | 4,37 | 4,36 | 4,34 |
| 14. Den mundtlige information under besøget er forståelig | 4,38 | 4,29 | 4,32 | 4,30 |
| 1. Personalet er forberedt på patienternes ankomst | 4,36 | 4,36 | 4,35 | 4,33 |
| 22. Ambulatoriets lokaler er rene | 4,35 | 4,35 | 4,32 | 4,26 |
| 29. Patienterne er alt i alt tilfredse med besøgets forløb | 4,34 | 4,36 | 4,34 | 4,31 |
| 15. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under besøg | 4,34 | 4,27 | 4,28 | 4,25 |
| 28. Patienterne er tilfredse med behandlingen | 4,29 | 4,36 | 4,35 | 4,30 |
| 10. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling | 4,25 | 3,84 | 3,84 | 3,81 |
| 6. Personalet har sat sig ind i patienternes sygdomsforløb ved besøget | 4,24 | 4,29 | 4,26 | 4,22 |
| 12. Patienterne har samtaler med personalet om egen håndtering af sygdom/tilstand | 4,20 | 3,80 | 3,76 | 3,72 |
| 9. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand | 4,13 | 3,85 | 3,85 | 3,80 |
| 32. Samlet forløb af indlæggelser/besøg er godt tilrettelagt | 4,08 | 4,03 | 4,03 | 3,99 |
| 23. Der er tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken) | 3,98 | 4,23 | 4,16 | 4,10 |
| 16. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter besøg | 3,97 | 3,93 | 3,92 | 3,82 |
| 24. Ambulatoriets åbningstider passer til patienternes behov | 3,95 | 4,23 | 4,21 | 4,18 |
| 26. Den telefoniske rådgivning efter besøg er brugbar (kun patienter der har kontakt) | 3,83 | 4,07 | 4,09 | 4,05 |
| 11. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling | 3,75 | 3,67 | 3,65 | 3,61 |
| 13. Patienterne informeres før besøg om, hvad der skal ske under besøg | 3,66 | 3,86 | 3,89 | 3,83 |
| 31. Patienterne oplever én/flere har ansvar for samlet forløb af indlæggelser/besøg | 3,65 | 3,79 | 3,69 | 3,66 |
| 17. Informeret om (bi-)virkninger ved ny medicin, der tages efter besøg | 3,23 | 3,72 | 3,68 | 3,62 |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.



3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til overordnede niveauer (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

| | Afdeling | Sygehus | Region | Land |
|--|----------|---------|--------|-------|
| 19. Patienterne oplever fejl | 97,7% | 97,0% | 96,3% | 95,9% |
| 21. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen | 100,0% | 77,4% | 77,1% | 75,1% |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

| | Afdeling | Sygehus | Region | Land |
|---|----------|---------|--------|-------|
| 3. Patienterne er informeret om årsag til ventetid | 26,3% | 29,8% | 29,3% | 29,9% |
| 25. Patienterne kan kontakte ambulatoriet ved behov | 98,3% | 96,9% | 96,2% | 95,6% |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ventetidsspørgsmålet

| | Afdeling | Sygehus | Region | Land |
|---|----------|---------|--------|------|
| 2. Ventetid fra patienterne skal møde til de bliver kaldt ind | 4,17 | 3,93 | 3,96 | 3,93 |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til underopdeling

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

| | Spørgsmålsnummer | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------|------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| | 5. | 8. | 27. | 7. | 14. | 1. | 22. | 29. | 15. | 28. | 10. | 6. | 12. | 9. | 32. | 23. | 16. | 24. | 26. | 11. |
| Afdeling | 4,58 | 4,45 | 4,41 | 4,40 | 4,38 | 4,36 | 4,35 | 4,34 | 4,34 | 4,29 | 4,25 | 4,24 | 4,20 | 4,13 | 4,08 | 3,98 | 3,97 | 3,95 | 3,83 | 3,75 |
| (SKS kode) 6650-27A | 4,58 | 4,45 | 4,41 | 4,40 | 4,38 | 4,36 | 4,35 | 4,34 | 4,34 | 4,29 | 4,25 | 4,24 | 4,20 | 4,13 | 4,08 | 3,98 | 3,97 | 3,95 | 3,83 | 3,75 |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Alternativt kan du se den kondenserede version af spørgsmålsteksten i oversigtsfiguren, hvor rækkefølgen af spørgsmål er den samme som i denne tabel.

Alle spørgsmål kan ikke være på denne side. Derfor fortsætter tabellen på næste side.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til underopdeling (fortsat)

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

| | Spørgsmålsnummer | | |
|---------------------|------------------|------|------|
| | 13. | 31. | 17. |
| Afdeling | 3,66 | 3,65 | 3,23 |
| (SKS kode) 6650-27A | 3,66 | 3,65 | 3,23 |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Alternativt kan du se den kondenserede version af spørgsmålsteksten i oversigtsfiguren, hvor rækkefølgen af spørgsmål er den samme som i denne tabel.

Tabellen er fortsat fra forrige side.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til underopdeling (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

| | Spørgsmålsnummer | |
|---------------------|------------------|--------|
| | 19. | 21. |
| Afdeling | 97,7% | 100,0% |
| (SKS kode) 6650-27A | 97,7% | 100,0% |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Alternativt kan du se den kondenserede version af spørgsmålsteksten i oversigtsfiguren, hvor rækkefølgen af spørgsmål er den samme som i denne tabel.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til underopdeling (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

| | Spørgsmålsnummer | |
|---------------------|------------------|-------|
| | 3. | 25. |
| Afdeling | 26,3% | 98,3% |
| (SKS kode) 6650-27A | 26,3% | 98,3% |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Alternativt kan du se den kondenserede version af spørgsmålsteksten i oversigtsfiguren, hvor rækkefølgen af spørgsmål er den samme som i denne tabel.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til underopdeling (fortsat)

Tabel for ventetidsspørgsmålet

| | Spørgsmålsnummer |
|---------------------|------------------|
| | 2. |
| Afdeling | 4,17 |
| (SKS kode) 6650-27A | 4,17 |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Alternativt kan du se den kondenserede version af spørgsmålsteksten i oversigtsfiguren, hvor rækkefølgen af spørgsmål er den samme som i denne tabel.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika

Tablet for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

| | Afdeling | Køn | | Alder | |
|---|----------|------|--------|---------|--------|
| | | Mand | Kvinde | 0-59 år | 60+ år |
| 5. Personalet er venligt og imødekomende | 4,58 | 4,53 | 4,62 | 4,56 | 4,62 |
| 8. Patienterne har mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person | 4,45 | 4,47 | 4,44 | 4,41 | 4,54 |
| 27. Patienterne er tilfredse med plejen | 4,41 | 4,44 | 4,39 | 4,44 | 4,35 |
| 7. Personalet har tid til patienterne | 4,40 | 4,42 | 4,39 | 4,34 | 4,53 |
| 14. Den mundtlige information under besøget er forståelig | 4,38 | 4,21 | 4,50 | 4,36 | 4,41 |
| 1. Personalet er forberedt på patienternes ankomst | 4,36 | 4,24 | 4,44 | 4,38 | 4,33 |
| 22. Ambulatoriets lokaler er rene | 4,35 | 4,25 | 4,43 | 4,32 | 4,41 |
| 29. Patienterne er alt i alt tilfredse med besøgets forløb | 4,34 | 4,28 | 4,39 | 4,32 | 4,38 |
| 15. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under besøg | 4,34 | 4,25 | 4,40 | 4,33 | 4,36 |
| 28. Patienterne er tilfredse med behandlingen | 4,29 | 4,30 | 4,29 | 4,28 | 4,32 |
| 10. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling | 4,25 | 4,03 | 4,41 | 4,34 | 4,04 |
| 6. Personalet har sat sig ind i patienternes sygdomsforløb ved besøget | 4,24 | 4,28 | 4,21 | 4,17 | 4,37 |
| 12. Patienterne har samtaler med personalet om egen håndtering af sygdom/tilstand | 4,20 | 4,21 | 4,19 | 4,25 | 4,08 |
| 9. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand | 4,13 | 3,97 | 4,24 | 4,14 | 4,11 |
| 32. Samlet forløb af indlæggelser/besøg er godt tilrettelagt | 4,08 | 4,12 | 4,06 | 4,02 | 4,21 |
| 23. Der er tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken) | 3,98 | 3,99 | 3,98 | 3,90 | 4,13 |
| 16. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter besøg | 3,97 | 3,86 | 4,05 | 4,07 | 3,73 |
| 24. Ambulatoriets åbningstider passer til patienternes behov | 3,95 | 3,85 | 4,03 | 3,77 | 4,32 |
| 26. Den telefoniske rådgivning efter besøg er brugbar (kun patienter der har kontakt) | 3,83 | 3,94 | 3,75 | 3,77 | 4,00 |
| 11. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling | 3,75 | 3,89 | 3,61 | 3,97 | 3,00 |
| 13. Patienterne informeres før besøg om, hvad der skal ske under besøg | 3,66 | 3,47 | 3,80 | 3,61 | 3,76 |
| 31. Patienterne oplever én/flere har ansvar for samlet forløb af indlæggelser/besøg | 3,65 | 3,55 | 3,73 | 3,63 | 3,71 |
| 17. Informeret om (bi-)virkninger ved ny medicin, der tages efter besøg | 3,23 | 3,69 | 2,71 | 3,32 | 3,00 |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

| | Afdeling | Køn | | Alder | |
|--|----------|--------|--------|---------|--------|
| | | Mand | Kvinde | 0-59 år | 60+ år |
| 19. Patienterne oplever fejl | 97,7% | 98,6% | 97,1% | 97,4% | 98,4% |
| 21. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

| | Afdeling | Køn | | Alder | |
|---|----------|--------|--------|---------|--------|
| | | Mand | Kvinde | 0-59 år | 60+ år |
| 3. Patienterne er informeret om årsag til ventetid | 26,3% | 25,0% | 27,3% | 20,3% | 42,9% |
| 25. Patienterne kan kontakte ambulatoriet ved behov | 98,3% | 100,0% | 97,0% | 98,7% | 97,4% |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ventetidsspørgsmålet

| | Afdeling | Køn | | Alder | |
|---|----------|------|--------|---------|--------|
| | | Mand | Kvinde | 0-59 år | 60+ år |
| 2. Ventetid fra patienterne skal møde til de bliver kaldt ind | 4,17 | 4,19 | 4,15 | 4,04 | 4,42 |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

| | Afdeling | 30. Del af forløb | | |
|---|----------|-------------------|------|----------|
| | | Ja | Nej | Ved ikke |
| 5. Personalet er venligt og imødekomende | 4,58 | 4,61 | 4,62 | 4,45 |
| 8. Patienterne har mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person | 4,45 | 4,46 | 4,49 | 4,33 |
| 27. Patienterne er tilfredse med plejen | 4,41 | 4,36 | 4,47 | 4,67 |
| 7. Personalet har tid til patienterne | 4,40 | 4,47 | 4,35 | 4,50 |
| 14. Den mundtlige information under besøget er forståelig | 4,38 | 4,40 | 4,42 | 4,22 |
| 1. Personalet er forberedt på patienternes ankomst | 4,36 | 4,34 | 4,42 | 4,44 |
| 22. Ambulatoriets lokaler er rene | 4,35 | 4,34 | 4,41 | 4,25 |
| 29. Patienterne er alt i alt tilfredse med besøgets forløb | 4,34 | 4,41 | 4,37 | 4,00 |
| 15. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under besøg | 4,34 | 4,36 | 4,37 | 4,20 |
| 28. Patienterne er tilfredse med behandlingen | 4,29 | 4,32 | 4,34 | 4,13 |
| 10. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling | 4,25 | 4,26 | 4,31 | 4,30 |
| 6. Personalet har sat sig ind i patienternes sygdomsforløb ved besøget | 4,24 | 4,36 | 4,24 | 4,00 |
| 12. Patienterne har samtaler med personalet om egen håndtering af sygdom/tilstand | 4,20 | 4,17 | 4,32 | 4,22 |
| 9. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand | 4,13 | 4,06 | 4,30 | 4,11 |
| 32. Samlet forløb af indlæggelser/besøg er godt tilrettelagt | 4,08 | 4,08 | - | - |
| 23. Der er tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken) | 3,98 | 3,90 | 4,09 | 4,00 |
| 16. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter besøg | 3,97 | 3,98 | 4,00 | 4,00 |
| 24. Ambulatoriets åbningstider passer til patienternes behov | 3,95 | 4,10 | 3,86 | 3,60 |
| 26. Den telefoniske rådgivning efter besøg er brugbar (kun patienter der har kontakt) | 3,83 | 4,21 | 3,63 | 4,00 |
| 11. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling | 3,75 | 3,74 | 3,79 | 4,60 |
| 13. Patienterne informeres før besøg om, hvad der skal ske under besøg | 3,66 | 3,87 | 3,46 | 3,67 |
| 31. Patienterne oplever én/flere har ansvar for samlet forløb af indlæggelser/besøg | 3,65 | 3,65 | - | - |
| 17. Informeret om (bi-)virkninger ved ny medicin, der tages efter besøg | 3,23 | 2,90 | 3,46 | 4,00 |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

| | Afdeling | 30. Del af forløb | | |
|--|----------|-------------------|--------|----------|
| | | Ja | Nej | Ved ikke |
| 19. Patienterne oplever fejl | 97,7% | 97,3% | 98,7% | 100,0% |
| 21. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen | 100,0% | 100,0% | 100,0% | - |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

| | Afdeling | 30. Del af forløb | | |
|---|----------|-------------------|-------|----------|
| | | Ja | Nej | Ved ikke |
| 3. Patienterne er informeret om årsag til ventetid | 26,3% | 31,3% | 23,7% | 25,0% |
| 25. Patienterne kan kontakte ambulatoriet ved behov | 98,3% | 98,0% | 98,2% | 100,0% |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ventetidsspørgsmålet

| | Afdeling | 30. Del af forløb | | |
|---|----------|-------------------|------|----------|
| | | Ja | Nej | Ved ikke |
| 2. Ventetid fra patienterne skal møde til de bliver kaldt ind | 4,17 | 4,20 | 4,17 | 4,20 |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tablet for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

| | Afdeling | 38. Årsag til besøg | | | | | |
|---|----------|---------------------|-------------------------|----------------------|-----------------------------|-------|--------------------------|
| | | Kontrol | Under-søgelse/udredning | Medicinsk behandling | Operation/kirurgisk indgreb | Andet | Det kan jeg ikke vurdere |
| 5. Personalet er venligt og imødekomende | 4,58 | 4,62 | 4,49 | 4,40 | 4,00 | 4,72 | 4,00 |
| 8. Patienterne har mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person | 4,45 | 4,44 | 4,25 | 4,70 | 4,33 | 4,54 | 4,00 |
| 27. Patienterne er tilfredse med plejen | 4,41 | 4,45 | 4,38 | 4,29 | 4,00 | 4,62 | 4,00 |
| 7. Personalet har tid til patienterne | 4,40 | 4,42 | 4,31 | 4,60 | 4,25 | 4,45 | 4,00 |
| 14. Den mundtlige information under besøget er forståelig | 4,38 | 4,41 | 4,29 | 4,10 | 4,00 | 4,53 | 3,00 |
| 1. Personalet er forberedt på patienternes ankomst | 4,36 | 4,35 | 4,29 | 4,13 | 4,00 | 4,41 | 4,00 |
| 22. Ambulatoriets lokaler er rene | 4,35 | 4,48 | 4,38 | 4,14 | 4,25 | 4,36 | 4,00 |
| 29. Patienterne er alt i alt tilfredse med besøgets forløb | 4,34 | 4,46 | 4,19 | 4,20 | 4,25 | 4,45 | 4,00 |
| 15. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under besøg | 4,34 | 4,42 | 4,16 | 4,10 | 3,75 | 4,43 | 3,50 |
| 28. Patienterne er tilfredse med behandlingen | 4,29 | 4,41 | 4,17 | 4,25 | 4,25 | 4,39 | - |
| 10. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling | 4,25 | 4,22 | 4,00 | 3,89 | 3,00 | 4,52 | 4,00 |
| 6. Personalet har sat sig ind i patienternes sygdomsforløb ved besøget | 4,24 | 4,37 | 4,00 | 4,11 | 4,00 | 4,27 | 4,00 |
| 12. Patienterne har samtaler med personalet om egen håndtering af sygdom/tilstand | 4,20 | 4,21 | 4,02 | 4,13 | 4,00 | 4,44 | 4,00 |
| 9. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand | 4,13 | 4,07 | 4,02 | 4,00 | 3,50 | 4,46 | 3,00 |
| 32. Samlet forløb af indlæggelser/besøg er godt tilrettelagt | 4,08 | 4,25 | 3,75 | 3,50 | 4,00 | 3,96 | 4,00 |
| 23. Der er tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken) | 3,98 | 4,09 | 3,98 | 4,11 | 4,00 | 3,89 | 4,00 |
| 16. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter besøg | 3,97 | 4,05 | 3,69 | 3,88 | 4,00 | 4,00 | 4,00 |
| 24. Ambulatoriets åbningstider passer til patienternes behov | 3,95 | 3,90 | 3,79 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 |
| 26. Den telefoniske rådgivning efter besøg er brugbar (kun patienter der har kontakt) | 3,83 | 3,79 | 3,45 | 4,00 | 4,00 | 4,18 | 4,00 |
| 11. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling | 3,75 | 3,71 | 3,24 | 3,75 | 4,00 | 4,12 | - |
| 13. Patienterne informeres før besøg om, hvad der skal ske under besøg | 3,66 | 3,88 | 3,48 | 3,56 | 4,00 | 3,61 | 2,50 |
| 31. Patienterne oplever én/flere har ansvar for samlet forløb af indlæggelser/besøg | 3,65 | 4,00 | 3,67 | 3,00 | 4,00 | 3,43 | - |
| 17. Informeret om (bi-)virkninger ved ny medicin, der tages efter besøg | 3,23 | 2,93 | 2,64 | 3,50 | 4,50 | 4,11 | - |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

| | Afdeling | 38. Årsag til besøg | | | | | |
|--|----------|---------------------|-------------------------|----------------------|-----------------------------|--------|--------------------------|
| | | Kontrol | Under-søgelse/udredning | Medicinsk behandling | Operation/kirurgisk indgreb | Andet | Det kan jeg ikke vurdere |
| 19. Patienterne oplever fejl | 97,7% | 95,9% | 97,7% | 100,0% | 100,0% | 97,1% | 100,0% |
| 21. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen | 100,0% | 100,0% | 100,0% | - | - | 100,0% | - |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

| | Afdeling | 38. Årsag til besøg | | | | | |
|---|----------|---------------------|-------------------------|----------------------|-----------------------------|--------|--------------------------|
| | | Kontrol | Under-søgelse/udredning | Medicinsk behandling | Operation/kirurgisk indgreb | Andet | Det kan jeg ikke vurdere |
| 3. Patienterne er informeret om årsag til ventetid | 26,3% | 24,3% | 22,7% | 20,0% | 50,0% | 25,9% | 0,0% |
| 25. Patienterne kan kontakte ambulatoriet ved behov | 98,3% | 100,0% | 96,7% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ventetidsspørgsmålet

| | Afdeling | 38. Årsag til besøg | | | | | |
|---|----------|---------------------|-------------------------|----------------------|-----------------------------|-------|--------------------------|
| | | Kontrol | Under-søgelse/udredning | Medicinsk behandling | Operation/kirurgisk indgreb | Andet | Det kan jeg ikke vurdere |
| 2. Ventetid fra patienterne skal møde til de bliver kaldt ind | 4,17 | 4,19 | 3,93 | 4,11 | 3,50 | 4,31 | 3,50 |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

| | Afdeling | 39. Indlæggelse/ besøg det seneste år | | | |
|---|----------|--|-----------|--------------|---------------------------|
| | | Nej | Ja, en | Ja, flere | Det husker jeg ikke |
| 5. Personalet er venligt og imødekommende | 4,58 | 4,63 | 4,68 | 4,51 | 4,50 |
| 8. Patienterne har mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person | 4,45 | 4,47 | 4,44 | 4,41 | 5,00 |
| 27. Patienterne er tilfredse med plejen | 4,41 | 4,41 | 4,40 | 4,49 | 4,00 |
| 7. Personalet har tid til patienterne | 4,40 | 4,37 | 4,43 | 4,43 | 4,50 |
| 14. Den mundtlige information under besøget er forståelig | 4,38 | 4,38 | 4,36 | 4,42 | 4,50 |
| 1. Personalet er forberedt på patienternes ankomst | 4,36 | 4,38 | 4,33 | 4,40 | 4,00 |
| 22. Ambulatoriets lokaler er rene | 4,35 | 4,36 | 4,50 | 4,33 | 4,00 |
| 29. Patienterne er alt i alt tilfredse med besøgets forløb | 4,34 | 4,36 | 4,36 | 4,41 | 4,25 |
| 15. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under besøg | 4,34 | 4,36 | 4,33 | 4,35 | 4,50 |
| 28. Patienterne er tilfredse med behandlingen | 4,29 | 4,34 | 4,32 | 4,34 | 4,25 |
| 10. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling | 4,25 | 4,18 | 4,25 | 4,36 | 4,50 |
| 6. Personalet har sat sig ind i patienternes sygdomsforløb ved besøget | 4,24 | 4,19 | 4,24 | 4,30 | 4,33 |
| 12. Patienterne har samtaler med personalet om egen håndtering af sygdom/tilstand | 4,20 | 4,21 | 4,18 | 4,18 | 4,75 |
| 9. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand | 4,13 | 4,19 | 4,00 | 4,13 | 5,00 |
| 32. Samlet forløb af indlæggelser/besøg er godt tilrettelagt | 4,08 | 4,18 | 3,76 | 4,27 | 3,67 |
| 23. Der er tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken) | 3,98 | 4,11 | 3,92 | 3,93 | 3,50 |
| 16. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter besøg | 3,97 | 3,96 | 3,73 | 4,10 | 4,25 |
| 24. Ambulatoriets åbningstider passer til patienternes behov | 3,95 | 3,89 | 4,08 | 3,97 | 3,50 |
| 26. Den telefoniske rådgivning efter besøg er brugbar (kun patienter der har kontakt) | 3,83 | 3,69 | 3,64 | 4,06 | 4,00 |
| 11. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling | 3,75 | 3,60 | 4,20 | 3,57 | 4,50 |
| 13. Patienterne informeres før besøg om, hvad der skal ske under besøg | 3,66 | 3,47 | 3,91 | 3,71 | 4,25 |
| 31. Patienterne oplever én/flere har ansvar for samlet forløb af indlæggelser/besøg | 3,65 | 3,40 | 3,31 | 3,96 | 4,00 |
| 17. Informeret om (bi-)virkninger ved ny medicin, der tages efter besøg | 3,23 | 3,18 | 3,83 | 3,00 | - |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

| | Afdeling | 39. Indlæggelse/ besøg det seneste år | | | |
|--|----------|--|-----------|--------------|---------------------------|
| | | Nej | Ja, en | Ja, flere | Det husker jeg ikke |
| 19. Patienterne oplever fejl | 97,7% | 95,3% | 100,0% | 100,0% | 75,0% |
| 21. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen | 100,0% | 100,0% | - | - | 100,0% |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

| | Afdeling | 39. Indlæggelse/ besøg det seneste år | | | |
|---|----------|--|-----------|--------------|---------------------------|
| | | Nej | Ja, en | Ja, flere | Det husker jeg ikke |
| 3. Patienterne er informeret om årsag til ventetid | 26,3% | 26,9% | 35,3% | 22,9% | 0,0% |
| 25. Patienterne kan kontakte ambulatoriet ved behov | 98,3% | 97,5% | 100,0% | 97,8% | 100,0% |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ventetidsspørgsmålet

| | Afdeling | 39. Indlæggelse/ besøg det seneste år | | | |
|---|----------|--|-----------|--------------|---------------------------|
| | | Nej | Ja, en | Ja, flere | Det husker jeg ikke |
| 2. Ventetid fra patienterne skal møde til de bliver kaldt ind | 4,17 | 4,19 | 4,15 | 4,08 | 4,25 |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Ikke relevant og ved ikke

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala

| | Svar | | | | | |
|---|-----------------------------|-------|---------------|-------|----------|-------|
| | Vurderings-kategorier (1-5) | | Ikke relevant | | Ved ikke | |
| | Antal | Andel | Antal | Andel | Antal | Andel |
| 1. Personalet er forberedt på patienternes ankomst | 169 | 92,3% | 7 | 3,8% | 7 | 3,8% |
| 5. Personalet er venligt og imødekomende | 182 | 98,9% | 2 | 1,1% | 0 | 0,0% |
| 6. Personalet har sat sig ind i patienternes sygdomsforløb ved besøget | 160 | 87,9% | 14 | 7,7% | 8 | 4,4% |
| 7. Personalet har tid til patienterne | 176 | 96,7% | 5 | 2,7% | 1 | 0,5% |
| 8. Patienterne har mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person | 164 | 90,6% | 11 | 6,1% | 6 | 3,3% |
| 9. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand | 165 | 91,2% | 11 | 6,1% | 5 | 2,8% |
| 10. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling | 166 | 91,2% | 11 | 6,0% | 5 | 2,7% |
| 11. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling | 75 | 41,4% | 93 | 51,4% | 13 | 7,2% |
| 12. Patienterne har samtaler med personalet om egen håndtering af sygdom/tilstand | 157 | 86,7% | 20 | 11,0% | 4 | 2,2% |
| 13. Patienterne informeres før besøg om, hvad der skal ske under besøg | 157 | 86,3% | 23 | 12,6% | 2 | 1,1% |
| 14. Den mundtlige information under besøget er forståelig | 172 | 95,0% | 9 | 5,0% | 0 | 0,0% |
| 15. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under besøg | 177 | 96,7% | 6 | 3,3% | 0 | 0,0% |
| 16. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter besøg | 138 | 76,2% | 35 | 19,3% | 8 | 4,4% |
| 17. Informeret om (bi-)virkninger ved ny medicin, der tages efter besøg | 30 | 16,6% | 141 | 77,9% | 10 | 5,5% |
| 22. Ambulatoriets lokaler er rene | 154 | 84,6% | 9 | 4,9% | 19 | 10,4% |
| 23. Der er tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken) | 172 | 95,6% | 5 | 2,8% | 3 | 1,7% |
| 24. Ambulatoriets åbningstider passer til patienternes behov | 168 | 93,3% | 8 | 4,4% | 4 | 2,2% |
| 26. Den telefoniske rådgivning efter besøg er brugbar (kun patienter der har kontakt) | 42 | 23,2% | 129 | 71,3% | 10 | 5,5% |
| 27. Patienterne er tilfredse med plejen | 134 | 74,0% | 46 | 25,4% | 1 | 0,6% |
| 28. Patienterne er tilfredse med behandlingen | 160 | 87,9% | 22 | 12,1% | 0 | 0,0% |
| 29. Patienterne er alt i alt tilfredse med besøgets forløb | 179 | 99,4% | 1 | 0,6% | 0 | 0,0% |
| 31. Patienterne oplever én/flere har ansvar for samlet forløb af indlæggelser/besøg | 52 | 71,2% | 15 | 20,5% | 6 | 8,2% |
| 32. Samlet forløb af indlæggelser/besøg er godt tilrettelagt | 61 | 82,4% | 11 | 14,9% | 2 | 2,7% |

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Ikke relevant og ved ikke (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål

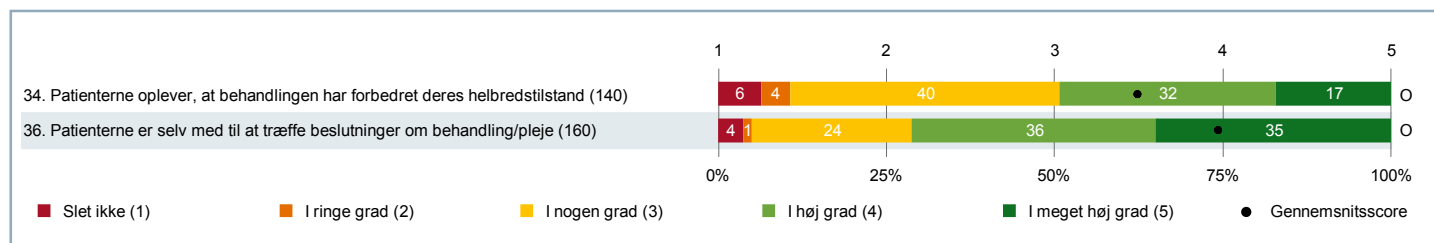
| | Svar | | | | | |
|--|-----------------------------------|--------|---------------|-------|----------|-------|
| | Vurderings-kategorier (ja og nej) | | Ikke relevant | | Ved ikke | |
| | Antal | Andel | Antal | Andel | Antal | Andel |
| 3. Patienterne er informeret om årsag til ventetid | 80 | 84,2% | 9 | 9,5% | 6 | 6,3% |
| 19. Patienterne oplever fejl | 177 | 100,0% | - | | - | |
| 21. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen | 4 | 100,0% | - | | 0 | 0,0% |
| 25. Patienterne kan kontakte ambulatoriet ved behov | 115 | 63,5% | 35 | 19,3% | 31 | 17,1% |

Tabel for ventetidsspørgsmålet

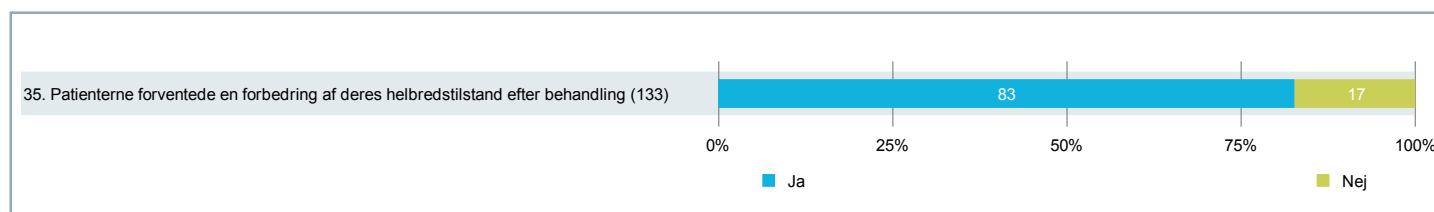
| | Svar | | | | | |
|---|-----------------------------|-------|---------------|-------|----------|-------|
| | Vurderings-kategorier (1-5) | | Ikke relevant | | Ved ikke | |
| | Antal | Andel | Antal | Andel | Antal | Andel |
| 2. Ventetid fra patienterne skal møde til de bliver kaldt ind | 174 | 97,2% | 4 | 2,2% | 1 | 0,6% |

4. TEMAVISE AFSNIT – Forbedret helbred og inddraget i beslutninger

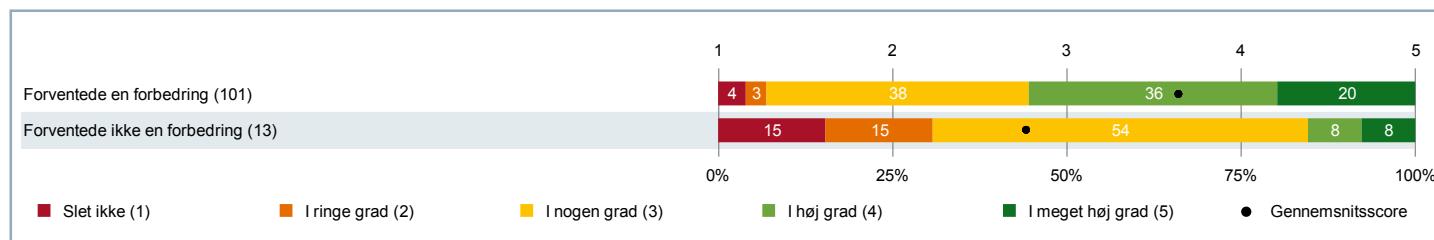
Figur for spørgsmål på fempunktsskala



Figur for ja/nej-spørgsmål



Oplevelse af om behandlingen har forbedret helbredet grupperet på om patienten forventede en forbedring



Grupperne er statistisk signifikant forskellige fra hinanden på et 5 % signifikansniveau.



4. TEMAVISE AFSNIT – Forbedret helbred og inddraget i beslutninger (fortsat)

34. Oplever du, at den behandling du modtog ved det ambulante besøg på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
| | | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 3,28 | - | - | 55108 | 24088 | 10434 |
| | Region Midtjylland | 3,30 | - | G | 10662 | 4836 | 2022 |
| | Hospitalsenheden Vest | 3,34 | - | O | 2182 | 888 | 434 |
| Afdeling | Ernæringsenheden | 3,49 | - | O | 140 | 15 | 25 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6650-27A | 3,49 | | | 140 | 15 | 25 |
| Køn | Mand | 3,53 | | | 62 | 5 | 9 |
| | Kvinde | 3,46 | | | 78 | 10 | 16 |
| Alder | 0-59 år | 3,45 | | | 96 | 9 | 13 |
| | 60+ år | 3,59 | | | 44 | 6 | 12 |
| 30. Del af forløb | Ja | 3,60 | | | 60 | 5 | 9 |
| | Nej | 3,57 | | | 61 | 7 | 12 |
| | Ved ikke | 2,67 | | | 6 | 1 | 4 |
| 38. Årsag til besøg | Kontrol | 3,72 | | | 60 | 4 | 8 |
| | Undersøgelse/udredning | 3,46 | | | 39 | 2 | 4 |
| | Medicinsk behandling | 2,75 | | | 8 | 1 | 1 |
| | Operation/Kirurgisk indgreb | 4,00 | | | 3 | 0 | 1 |
| | Andet | 3,44 | | | 54 | 8 | 9 |
| | Det kan jeg ikke vurdere | 3,50 | | | 2 | 0 | 0 |
| 39. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 3,54 | | | 50 | 9 | 7 |
| | Ja, en | 3,43 | | | 35 | 1 | 4 |
| | Ja, flere | 3,52 | | | 48 | 4 | 12 |
| | Det husker jeg ikke | 3,33 | | | 3 | 0 | 1 |

4. TEMAVISE AFSNIT – Forbedret helbred og inddraget i beslutninger (fortsat)

35. Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter besøget, som følge af den behandling du modtog?

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------|-----------------------------|--|----------------------------------|---------------|----------|
| | | Andel af ja-svar | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (ja og nej) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 70,5% | - | - | 57132 | 21809 | 10362 |
| | Region Midtjylland | 69,6% | - | - | 11163 | 4380 | 1958 |
| | Hospitalsenheden Vest | 72,5% | - | - | 2263 | 825 | 412 |
| Afdeling | Ernæringsenheden | 82,7% | - | - | 133 | 19 | 28 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6650-27A | 82,7% | | | 133 | 19 | 28 |
| Køn | Mand | 82,0% | | | 61 | 7 | 8 |
| | Kvinde | 83,3% | | | 72 | 12 | 20 |
| Alder | 0-59 år | 87,8% | | | 82 | 14 | 21 |
| | 60+ år | 74,5% | | | 51 | 5 | 7 |
| 30. Del af forløb | Ja | 82,1% | | | 56 | 7 | 10 |
| | Nej | 82,5% | | | 63 | 8 | 9 |
| | Ved ikke | 75,0% | | | 4 | 2 | 5 |
| 38. Årsag til besøg | Kontrol | 84,2% | | | 57 | 6 | 9 |
| | Undersøgelse/udredning | 86,5% | | | 37 | 3 | 5 |
| | Medicinsk behandling | 80,0% | | | 5 | 2 | 3 |
| | Operation/Kirurgisk indgreb | 100,0% | | | 3 | 0 | 1 |
| | Andet | 87,5% | | | 48 | 10 | 13 |
| | Det kan jeg ikke vurdere | 100,0% | | | 1 | 0 | 1 |
| 39. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 87,5% | | | 48 | 11 | 8 |
| | Ja, en | 84,4% | | | 32 | 2 | 6 |
| | Ja, flere | 76,7% | | | 43 | 6 | 14 |
| | Det husker jeg ikke | 75,0% | | | 4 | 0 | 0 |

Bemærk: Resultatet er ikke sammenlignet med landsresultatet, da det ikke er muligt entydigt at opdele svarmulighederne i positive og negative svar.

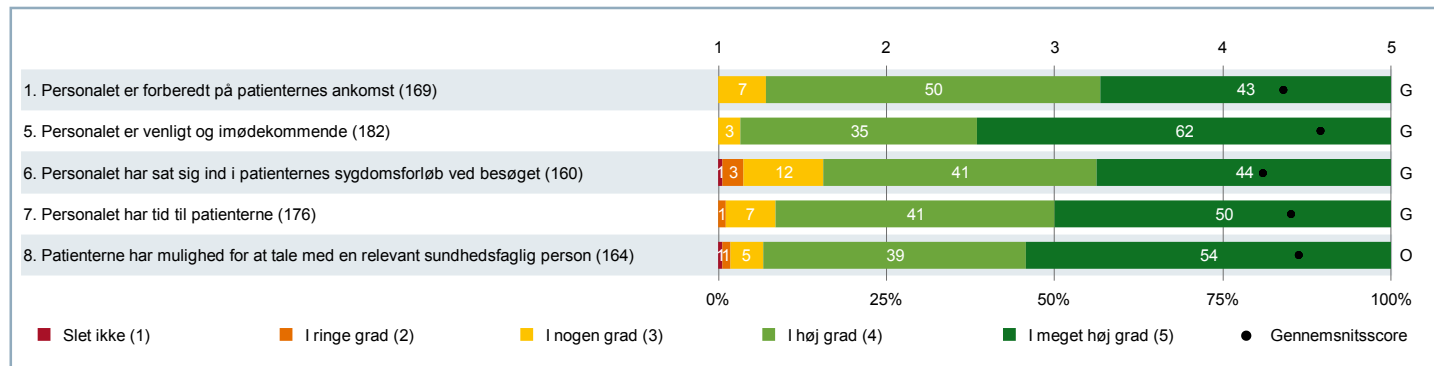
4. TEMAVISE AFSNIT – Forbedret helbred og inddraget i beslutninger (fortsat)

36. I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
| | | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 3,52 | - | - | 64457 | 19425 | 4657 |
| | Region Midtjylland | 3,55 | - | O | 12683 | 3782 | 926 |
| | Hospitalsenheden Vest | 3,54 | - | G | 2527 | 753 | 205 |
| Afdeling | Ernæringsenheden | 3,98 | - | O | 160 | 13 | 6 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6650-27A | 3,98 | | | 160 | 13 | 6 |
| Køn | Mand | 3,79 | | | 66 | 7 | 2 |
| | Kvinde | 4,11 | | | 94 | 6 | 4 |
| Alder | 0-59 år | 4,04 | | | 109 | 5 | 3 |
| | 60+ år | 3,84 | | | 51 | 8 | 3 |
| 30. Del af forløb | Ja | 3,90 | | | 70 | 3 | 1 |
| | Nej | 4,07 | | | 70 | 6 | 4 |
| | Ved ikke | 4,00 | | | 7 | 3 | 1 |
| 38. Årsag til besøg | Kontrol | 4,00 | | | 67 | 3 | 2 |
| | Undersøgelse/udredning | 3,87 | | | 40 | 3 | 1 |
| | Medicinsk behandling | 3,63 | | | 8 | 1 | 0 |
| | Operation/Kirurgisk indgreb | 3,33 | | | 3 | 1 | 0 |
| | Andet | 4,06 | | | 64 | 5 | 2 |
| | Det kan jeg ikke vurdere | 3,50 | | | 2 | 0 | 0 |
| 39. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 3,97 | | | 58 | 6 | 2 |
| | Ja, en | 3,89 | | | 37 | 2 | 1 |
| | Ja, flere | 4,05 | | | 58 | 4 | 2 |
| | Det husker jeg ikke | 3,67 | | | 3 | 1 | 0 |

4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

1. Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
| | | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 4,33 | - | - | 88585 | 1652 | 1783 |
| | Region Midtjylland | 4,35 | - | O | 17286 | 306 | 366 |
| | Hospitalsenheden Vest | 4,36 | - | O | 3475 | 63 | 73 |
| Afdeling | Ernæringsenheden | 4,36 | - | G | 169 | 7 | 7 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6650-27A | 4,36 | | | 169 | 7 | 7 |
| Køn | Mand | 4,24 | | | 67 | 6 | 3 |
| | Kvinde | 4,44 | | | 102 | 1 | 4 |
| Alder | 0-59 år | 4,38 | | | 111 | 4 | 5 |
| | 60+ år | 4,33 | | | 58 | 3 | 2 |
| 30. Del af forløb | Ja | 4,34 | | | 70 | 3 | 2 |
| | Nej | 4,42 | | | 74 | 4 | 2 |
| | Ved ikke | 4,44 | | | 9 | 0 | 1 |
| 38. Årsag til besøg | Kontrol | 4,35 | | | 68 | 5 | 1 |
| | Undersøgelse/udredning | 4,29 | | | 41 | 0 | 3 |
| | Medicinsk behandling | 4,13 | | | 8 | 0 | 2 |
| | Operation/Kirurgisk indgreb | 4,00 | | | 3 | 0 | 1 |
| | Andet | 4,41 | | | 69 | 2 | 1 |
| | Det kan jeg ikke vurdere | 4,00 | | | 2 | 0 | 0 |
| 39. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 4,38 | | | 66 | 0 | 2 |
| | Ja, en | 4,33 | | | 36 | 4 | 0 |
| | Ja, flere | 4,40 | | | 57 | 3 | 3 |
| | Det husker jeg ikke | 4,00 | | | 3 | 0 | 1 |

4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

5. Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekommende?

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
| | | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 4,54 | - | - | 91580 | 551 | 194 |
| | Region Midtjylland | 4,57 | - | O | 17858 | 130 | 45 |
| | Hospitalsenheden Vest | 4,56 | - | G | 3596 | 31 | 16 |
| Afdeling | Ernæringsenheden | 4,58 | - | G | 182 | 2 | 0 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6650-27A | 4,58 | | | 182 | 2 | 0 |
| Køn | Mand | 4,53 | | | 76 | 1 | 0 |
| | Kvinde | 4,62 | | | 106 | 1 | 0 |
| Alder | 0-59 år | 4,56 | | | 119 | 1 | 0 |
| | 60+ år | 4,62 | | | 63 | 1 | 0 |
| 30. Del af forløb | Ja | 4,61 | | | 75 | 0 | 0 |
| | Nej | 4,62 | | | 79 | 1 | 0 |
| | Ved ikke | 4,45 | | | 11 | 0 | 0 |
| 38. Årsag til besøg | Kontrol | 4,62 | | | 73 | 1 | 0 |
| | Undersøgelse/udredning | 4,49 | | | 45 | 0 | 0 |
| | Medicinsk behandling | 4,40 | | | 10 | 0 | 0 |
| | Operation/Kirurgisk indgreb | 4,00 | | | 4 | 0 | 0 |
| | Andet | 4,72 | | | 71 | 1 | 0 |
| | Det kan jeg ikke vurdere | 4,00 | | | 2 | 0 | 0 |
| 39. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 4,63 | | | 67 | 1 | 0 |
| | Ja, en | 4,68 | | | 40 | 0 | 0 |
| | Ja, flere | 4,51 | | | 63 | 1 | 0 |
| | Det husker jeg ikke | 4,50 | | | 4 | 0 | 0 |

4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

6. Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
| | | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 4,22 | - | - | 84759 | 2787 | 4026 |
| | Region Midtjylland | 4,26 | - | O | 16625 | 506 | 735 |
| | Hospitalsenheden Vest | 4,29 | - | O | 3335 | 108 | 162 |
| Afdeling | Ernæringsenheden | 4,24 | - | G | 160 | 14 | 8 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6650-27A | 4,24 | | | 160 | 14 | 8 |
| Køn | Mand | 4,28 | | | 68 | 7 | 2 |
| | Kvinde | 4,21 | | | 92 | 7 | 6 |
| Alder | 0-59 år | 4,17 | | | 106 | 10 | 3 |
| | 60+ år | 4,37 | | | 54 | 4 | 5 |
| 30. Del af forløb | Ja | 4,36 | | | 70 | 2 | 2 |
| | Nej | 4,24 | | | 68 | 10 | 2 |
| | Ved ikke | 4,00 | | | 8 | 1 | 2 |
| 38. Årsag til besøg | Kontrol | 4,37 | | | 70 | 3 | 1 |
| | Undersøgelse/udredning | 4,00 | | | 41 | 3 | 1 |
| | Medicinsk behandling | 4,11 | | | 9 | 0 | 1 |
| | Operation/Kirurgisk indgreb | 4,00 | | | 4 | 0 | 0 |
| | Andet | 4,27 | | | 60 | 8 | 3 |
| | Det kan jeg ikke vurdere | 4,00 | | | 2 | 0 | 0 |
| 39. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 4,19 | | | 58 | 9 | 1 |
| | Ja, en | 4,24 | | | 37 | 2 | 1 |
| | Ja, flere | 4,30 | | | 57 | 2 | 4 |
| | Det husker jeg ikke | 4,33 | | | 3 | 0 | 1 |

4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

7. Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
| | | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 4,34 | - | - | 89404 | 1424 | 774 |
| | Region Midtjylland | 4,36 | - | O | 17474 | 273 | 138 |
| | Hospitalsenheden Vest | 4,37 | - | O | 3518 | 58 | 36 |
| Afdeling | Ernæringsenheden | 4,40 | - | G | 176 | 5 | 1 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6650-27A | 4,40 | | | 176 | 5 | 1 |
| Køn | Mand | 4,42 | | | 74 | 2 | 0 |
| | Kvinde | 4,39 | | | 102 | 3 | 1 |
| Alder | 0-59 år | 4,34 | | | 119 | 1 | 0 |
| | 60+ år | 4,53 | | | 57 | 4 | 1 |
| 30. Del af forløb | Ja | 4,47 | | | 72 | 2 | 0 |
| | Nej | 4,35 | | | 78 | 2 | 0 |
| | Ved ikke | 4,50 | | | 10 | 0 | 1 |
| 38. Årsag til besøg | Kontrol | 4,42 | | | 73 | 1 | 0 |
| | Undersøgelse/udredning | 4,31 | | | 45 | 0 | 0 |
| | Medicinsk behandling | 4,60 | | | 10 | 0 | 0 |
| | Operation/Kirurgisk indgreb | 4,25 | | | 4 | 0 | 0 |
| | Andet | 4,45 | | | 66 | 4 | 1 |
| | Det kan jeg ikke vurdere | 4,00 | | | 2 | 0 | 0 |
| 39. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 4,37 | | | 65 | 3 | 0 |
| | Ja, en | 4,43 | | | 37 | 1 | 1 |
| | Ja, flere | 4,43 | | | 63 | 1 | 0 |
| | Det husker jeg ikke | 4,50 | | | 4 | 0 | 0 |

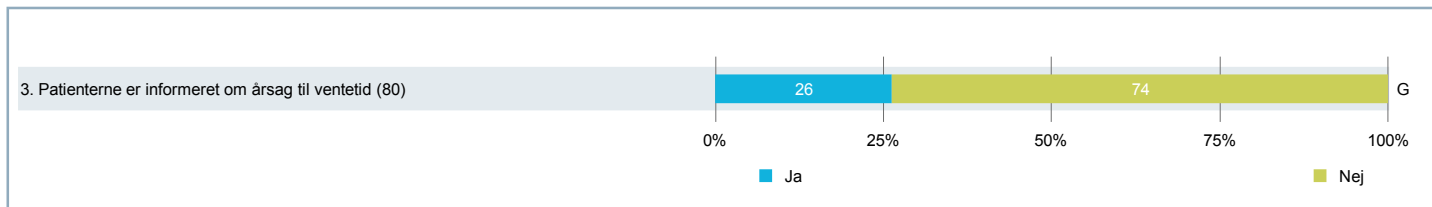
4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

8. Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/ behandling?

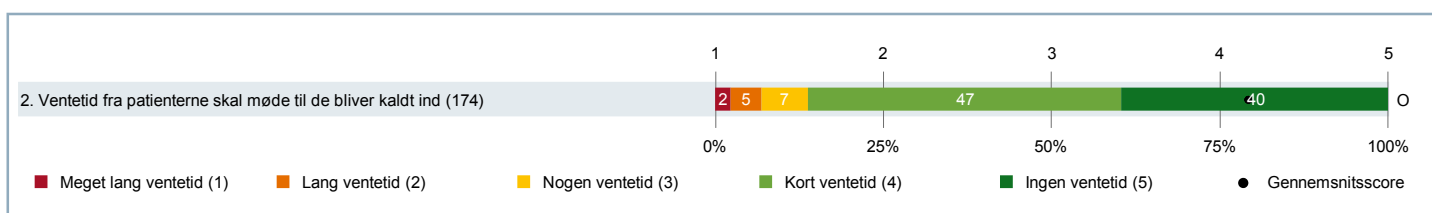
| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
| | | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 4,34 | - | - | 81974 | 5270 | 3894 |
| | Region Midtjylland | 4,38 | - | O | 16262 | 831 | 706 |
| | Hospitalsenheden Vest | 4,36 | - | G | 3272 | 182 | 140 |
| Afdeling | Ernæringsenheden | 4,45 | - | O | 164 | 11 | 6 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6650-27A | 4,45 | | | 164 | 11 | 6 |
| Køn | Mand | 4,47 | | | 68 | 4 | 3 |
| | Kvinde | 4,44 | | | 96 | 7 | 3 |
| Alder | 0-59 år | 4,41 | | | 112 | 6 | 2 |
| | 60+ år | 4,54 | | | 52 | 5 | 4 |
| 30. Del af forløb | Ja | 4,46 | | | 69 | 4 | 1 |
| | Nej | 4,49 | | | 72 | 5 | 3 |
| | Ved ikke | 4,33 | | | 9 | 0 | 2 |
| 38. Årsag til besøg | Kontrol | 4,44 | | | 68 | 4 | 2 |
| | Undersøgelse/udredning | 4,25 | | | 40 | 1 | 3 |
| | Medicinsk behandling | 4,70 | | | 10 | 0 | 0 |
| | Operation/Kirurgisk indgreb | 4,33 | | | 3 | 0 | 1 |
| | Andet | 4,54 | | | 63 | 6 | 1 |
| | Det kan jeg ikke vurdere | 4,00 | | | 2 | 0 | 0 |
| 39. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 4,47 | | | 62 | 6 | 0 |
| | Ja, en | 4,44 | | | 36 | 1 | 2 |
| | Ja, flere | 4,41 | | | 58 | 3 | 3 |
| | Det husker jeg ikke | 5,00 | | | 3 | 0 | 1 |

4. TEMAVISE AFSNIT – Ventetid ved ankomst

Figur for ja/nej-spørgsmål



Figur for ventetidsspørgsmålet



4. TEMAVISE AFSNIT – Ventetid ved ankomst (fortsat)

2. Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
| | | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 3,93 | - | - | 89130 | 1111 | 296 |
| | Region Midtjylland | 3,96 | - | O | 17412 | 217 | 61 |
| | Hospitalsenheden Vest | 3,93 | - | G | 3507 | 35 | 17 |
| Afdeling | Ernæringsenheden | 4,17 | - | O | 174 | 4 | 1 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6650-27A | 4,17 | | | 174 | 4 | 1 |
| Køn | Mand | 4,19 | | | 73 | 2 | 0 |
| | Kvinde | 4,15 | | | 101 | 2 | 1 |
| Alder | 0-59 år | 4,04 | | | 114 | 3 | 0 |
| | 60+ år | 4,42 | | | 60 | 1 | 1 |
| 30. Del af forløb | Ja | 4,20 | | | 71 | 2 | 0 |
| | Nej | 4,17 | | | 76 | 1 | 0 |
| | Ved ikke | 4,20 | | | 10 | 1 | 0 |
| 38. Årsag til besøg | Kontrol | 4,19 | | | 69 | 2 | 0 |
| | Undersøgelse/udredning | 3,93 | | | 42 | 1 | 0 |
| | Medicinsk behandling | 4,11 | | | 9 | 0 | 1 |
| | Operation/Kirurgisk indgreb | 3,50 | | | 4 | 0 | 0 |
| | Andet | 4,31 | | | 70 | 1 | 0 |
| | Det kan jeg ikke vurdere | 3,50 | | | 2 | 0 | 0 |
| 39. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 4,19 | | | 63 | 2 | 1 |
| | Ja, en | 4,15 | | | 39 | 1 | 0 |
| | Ja, flere | 4,08 | | | 60 | 1 | 0 |
| | Det husker jeg ikke | 4,25 | | | 4 | 0 | 0 |

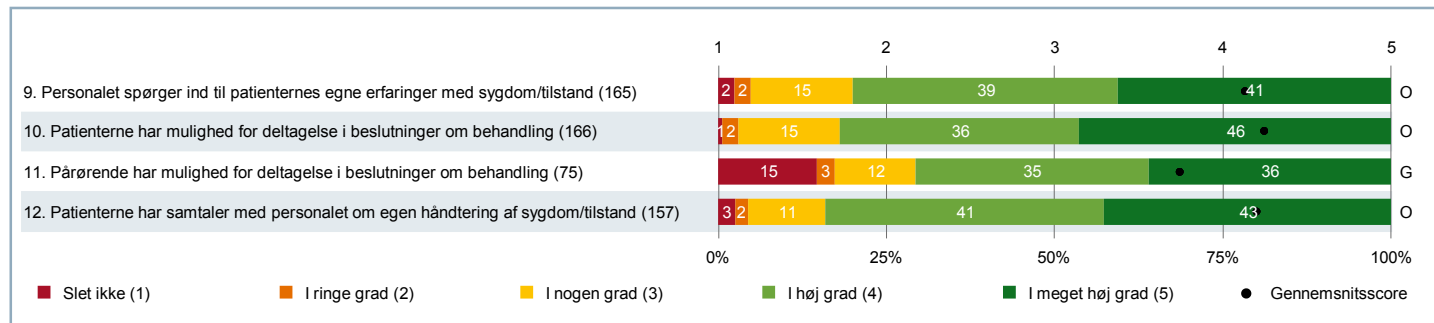
4. TEMAVISE AFSNIT – Ventetid ved ankomst (fortsat)

3. Blev du informeret om årsagen til ventetiden? (Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------|-----------------------------|--|----------------------------------|---------------|----------|
| | | Andel af ja-svar | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (ja og nej) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 29,9% | - | - | 44030 | 7312 | 2215 |
| | Region Midtjylland | 29,3% | - | G | 8641 | 1409 | 442 |
| | Hospitalsenheden Vest | 29,8% | - | G | 1766 | 284 | 100 |
| Afdeling | Ernæringsenheden | 26,3% | - | G | 80 | 9 | 6 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6650-27A | 26,3% | | | 80 | 9 | 6 |
| Køn | Mand | 25,0% | | | 36 | 6 | 1 |
| | Kvinde | 27,3% | | | 44 | 3 | 5 |
| Alder | 0-59 år | 20,3% | | | 59 | 6 | 5 |
| | 60+ år | 42,9% | | | 21 | 3 | 1 |
| 30. Del af forløb | Ja | 31,3% | | | 32 | 5 | 2 |
| | Nej | 23,7% | | | 38 | 4 | 3 |
| | Ved ikke | 25,0% | | | 4 | 0 | 1 |
| 38. Årsag til besøg | Kontrol | 24,3% | | | 37 | 4 | 0 |
| | Undersøgelse/udredning | 22,7% | | | 22 | 1 | 1 |
| | Medicinsk behandling | 20,0% | | | 5 | 0 | 1 |
| | Operation/Kirurgisk indgreb | 50,0% | | | 4 | 0 | 0 |
| | Andet | 25,9% | | | 27 | 4 | 2 |
| | Det kan jeg ikke vurdere | 0,0% | | | 1 | 0 | 1 |
| 39. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 26,9% | | | 26 | 3 | 3 |
| | Ja, en | 35,3% | | | 17 | 4 | 1 |
| | Ja, flere | 22,9% | | | 35 | 2 | 1 |
| | Det husker jeg ikke | 0,0% | | | 2 | 0 | 0 |

4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

9. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
| | | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 3,80 | - | - | 79493 | 9128 | 2613 |
| | Region Midtjylland | 3,85 | - | O | 15665 | 1602 | 566 |
| | Hospitalsenheden Vest | 3,85 | - | O | 3161 | 306 | 115 |
| Afdeling | Ernæringsenheden | 4,13 | - | O | 165 | 11 | 5 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6650-27A | 4,13 | | | 165 | 11 | 5 |
| Køn | Mand | 3,97 | | | 67 | 6 | 3 |
| | Kvinde | 4,24 | | | 98 | 5 | 2 |
| Alder | 0-59 år | 4,14 | | | 112 | 5 | 2 |
| | 60+ år | 4,11 | | | 53 | 6 | 3 |
| 30. Del af forløb | Ja | 4,06 | | | 70 | 2 | 1 |
| | Nej | 4,30 | | | 74 | 5 | 1 |
| | Ved ikke | 4,11 | | | 9 | 1 | 1 |
| 38. Årsag til besøg | Kontrol | 4,07 | | | 71 | 2 | 1 |
| | Undersøgelse/udredning | 4,02 | | | 45 | 0 | 0 |
| | Medicinsk behandling | 4,00 | | | 8 | 0 | 2 |
| | Operation/Kirurgisk indgreb | 3,50 | | | 2 | 1 | 1 |
| | Andet | 4,46 | | | 61 | 8 | 1 |
| | Det kan jeg ikke vurdere | 3,00 | | | 2 | 0 | 0 |
| 39. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 4,19 | | | 63 | 3 | 2 |
| | Ja, en | 4,00 | | | 33 | 5 | 1 |
| | Ja, flere | 4,13 | | | 61 | 2 | 0 |
| | Det husker jeg ikke | 5,00 | | | 3 | 0 | 1 |

4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

10. Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
| | | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 3,81 | - | - | 72894 | 13621 | 4262 |
| | Region Midtjylland | 3,84 | - | O | 14384 | 2459 | 894 |
| | Hospitalsenheden Vest | 3,84 | - | G | 2866 | 518 | 186 |
| Afdeling | Ernæringsenheden | 4,25 | - | O | 166 | 11 | 5 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6650-27A | 4,25 | | | 166 | 11 | 5 |
| Køn | Mand | 4,03 | | | 70 | 4 | 2 |
| | Kvinde | 4,41 | | | 96 | 7 | 3 |
| Alder | 0-59 år | 4,34 | | | 114 | 3 | 3 |
| | 60+ år | 4,04 | | | 52 | 8 | 2 |
| 30. Del af forløb | Ja | 4,26 | | | 69 | 3 | 2 |
| | Nej | 4,31 | | | 74 | 5 | 1 |
| | Ved ikke | 4,30 | | | 10 | 1 | 0 |
| 38. Årsag til besøg | Kontrol | 4,22 | | | 69 | 3 | 2 |
| | Undersøgelse/udredning | 4,00 | | | 44 | 0 | 1 |
| | Medicinsk behandling | 3,89 | | | 9 | 0 | 1 |
| | Operation/Kirurgisk indgreb | 3,00 | | | 3 | 1 | 0 |
| | Andet | 4,52 | | | 64 | 6 | 1 |
| | Det kan jeg ikke vurdere | 4,00 | | | 1 | 0 | 1 |
| 39. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 4,18 | | | 60 | 4 | 4 |
| | Ja, en | 4,25 | | | 36 | 3 | 0 |
| | Ja, flere | 4,36 | | | 59 | 4 | 1 |
| | Det husker jeg ikke | 4,50 | | | 4 | 0 | 0 |

4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

11. Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
| | | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 3,61 | - | - | 39706 | 44922 | 5134 |
| | Region Midtjylland | 3,65 | - | G | 8002 | 8483 | 1070 |
| | Hospitalsenheden Vest | 3,67 | - | G | 1711 | 1610 | 203 |
| Afdeling | Ernæringsenheden | 3,75 | - | G | 75 | 93 | 13 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6650-27A | 3,75 | | | 75 | 93 | 13 |
| Køn | Mand | 3,89 | | | 37 | 35 | 4 |
| | Kvinde | 3,61 | | | 38 | 58 | 9 |
| Alder | 0-59 år | 3,97 | | | 58 | 52 | 8 |
| | 60+ år | 3,00 | | | 17 | 41 | 5 |
| 30. Del af forløb | Ja | 3,74 | | | 31 | 41 | 2 |
| | Nej | 3,79 | | | 33 | 41 | 6 |
| | Ved ikke | 4,60 | | | 5 | 4 | 1 |
| 38. Årsag til besøg | Kontrol | 3,71 | | | 34 | 34 | 6 |
| | Undersøgelse/udredning | 3,24 | | | 25 | 17 | 3 |
| | Medicinsk behandling | 3,75 | | | 4 | 4 | 2 |
| | Operation/Kirurgisk indgreb | 4,00 | | | 2 | 2 | 0 |
| | Andet | 4,12 | | | 25 | 40 | 5 |
| | Det kan jeg ikke vurdere | - | | | 0 | 1 | 1 |
| 39. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 3,60 | | | 25 | 38 | 5 |
| | Ja, en | 4,20 | | | 15 | 22 | 3 |
| | Ja, flere | 3,57 | | | 30 | 28 | 4 |
| | Det husker jeg ikke | 4,50 | | | 2 | 2 | 0 |

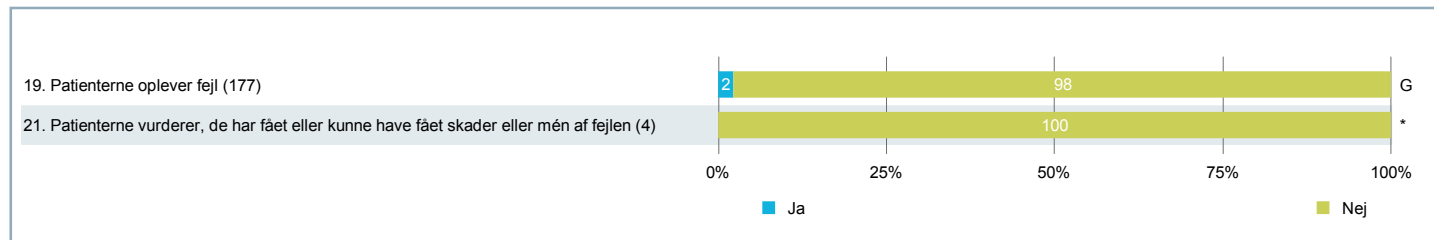
4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

12. Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?

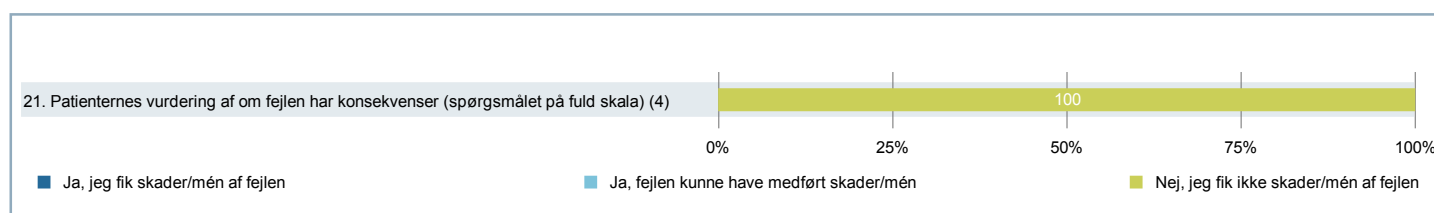
| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
| | | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 3,72 | - | - | 68099 | 19261 | 2349 |
| | Region Midtjylland | 3,76 | - | O | 13552 | 3512 | 499 |
| | Hospitalsenheden Vest | 3,80 | - | O | 2733 | 695 | 103 |
| Afdeling | Ernæringsenheden | 4,20 | - | O | 157 | 20 | 4 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6650-27A | 4,20 | | | 157 | 20 | 4 |
| Køn | Mand | 4,21 | | | 68 | 7 | 2 |
| | Kvinde | 4,19 | | | 89 | 13 | 2 |
| Alder | 0-59 år | 4,25 | | | 108 | 10 | 1 |
| | 60+ år | 4,08 | | | 49 | 10 | 3 |
| 30. Del af forløb | Ja | 4,17 | | | 65 | 7 | 1 |
| | Nej | 4,32 | | | 71 | 8 | 1 |
| | Ved ikke | 4,22 | | | 9 | 1 | 1 |
| 38. Årsag til besøg | Kontrol | 4,21 | | | 62 | 9 | 2 |
| | Undersøgelse/udredning | 4,02 | | | 43 | 1 | 1 |
| | Medicinsk behandling | 4,13 | | | 8 | 0 | 2 |
| | Operation/Kirurgisk indgreb | 4,00 | | | 4 | 0 | 0 |
| | Andet | 4,44 | | | 61 | 10 | 0 |
| | Det kan jeg ikke vurdere | 4,00 | | | 2 | 0 | 0 |
| 39. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 4,21 | | | 61 | 6 | 1 |
| | Ja, en | 4,18 | | | 33 | 7 | 0 |
| | Ja, flere | 4,18 | | | 55 | 5 | 2 |
| | Det husker jeg ikke | 4,75 | | | 4 | 0 | 0 |

4. TEMAVISE AFSNIT – Patientoplevelt fejl

Figur for ja/nej-spørgsmål



Uddybning af spørgsmål om skader/mén af fejl



4. TEMAVISE AFSNIT – Patientoplevelset fejl (fortsat)

19. Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|-------------------|-----------------------------|--|----------------------------------|---------------|----------|
| | | Andel af nej-svar | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (ja og nej) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 95,9% | - | - | 87277 | - | - |
| | Region Midtjylland | 96,3% | - | O | 17040 | - | - |
| | Hospitalsenheden Vest | 97,0% | - | O | 3462 | - | - |
| Afdeling | Ernæringsenheden | 97,7% | - | G | 177 | - | - |
| Underopdeling | (SKS kode) 6650-27A | 97,7% | | | 177 | - | - |
| Køn | Mand | 98,6% | | | 74 | - | - |
| | Kvinde | 97,1% | | | 103 | - | - |
| Alder | 0-59 år | 97,4% | | | 116 | - | - |
| | 60+ år | 98,4% | | | 61 | - | - |
| 30. Del af forløb | Ja | 97,3% | | | 73 | - | - |
| | Nej | 98,7% | | | 78 | - | - |
| | Ved ikke | 100,0% | | | 9 | - | - |
| 38. Årsag til besøg | Kontrol | 95,9% | | | 73 | - | - |
| | Undersøgelse/udredning | 97,7% | | | 44 | - | - |
| | Medicinsk behandling | 100,0% | | | 10 | - | - |
| | Operation/Kirurgisk indgreb | 100,0% | | | 4 | - | - |
| | Andet | 97,1% | | | 69 | - | - |
| | Det kan jeg ikke vurdere | 100,0% | | | 2 | - | - |
| 39. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 95,3% | | | 64 | - | - |
| | Ja, en | 100,0% | | | 39 | - | - |
| | Ja, flere | 100,0% | | | 63 | - | - |
| | Det husker jeg ikke | 75,0% | | | 4 | - | - |

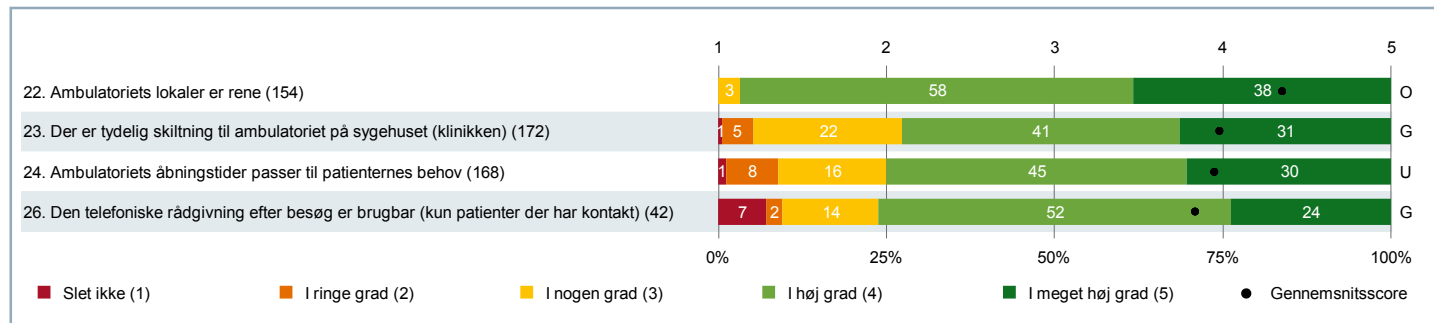
4. TEMAVISE AFSNIT – Patientoplevelvet fejl (fortsat)

21. Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl)

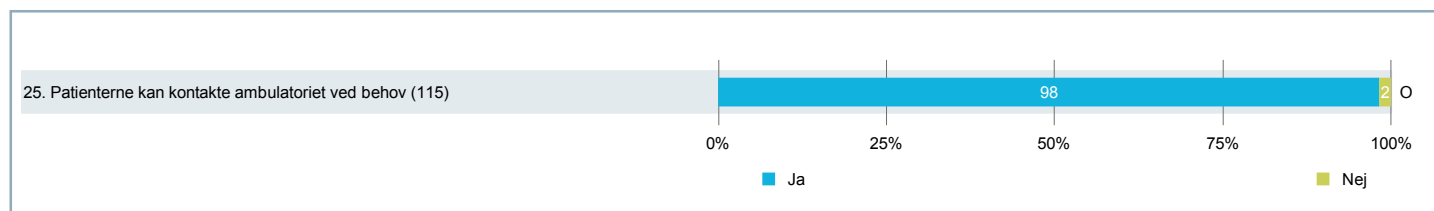
| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|------------------------|-------------------|-----------------------------|--|----------------------------------|---------------|----------|
| | | Andel af nej-svar | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (ja og nej) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 75,1% | - | - | 2479 | - | 609 |
| | Region Midtjylland | 77,1% | - | G | 431 | - | 109 |
| | Hospitalsenheden Vest | 77,4% | - | G | 80 | - | 17 |
| Afdeling | Ernæringsenheden | 100,0% | - | * | 4 | - | 0 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6650-27A | 100,0% | | | 4 | - | 0 |
| Køn | Mand | 100,0% | | | 1 | - | 0 |
| | Kvinde | 100,0% | | | 3 | - | 0 |
| Alder | 0-59 år | 100,0% | | | 3 | - | 0 |
| | 60+ år | 100,0% | | | 1 | - | 0 |
| 30. Del af forløb | Ja | 100,0% | | | 2 | - | 0 |
| | Nej | 100,0% | | | 1 | - | 0 |
| 38. Årsag til besøg | Kontrol | 100,0% | | | 3 | - | 0 |
| | Undersøgelse/udredning | 100,0% | | | 1 | - | 0 |
| | Andet | 100,0% | | | 2 | - | 0 |
| 39. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 100,0% | | | 3 | - | 0 |
| | Det husker jeg ikke | 100,0% | | | 1 | - | 0 |

4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



Figur for ja/nej-spørgsmål



4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

22. Var der rent i ambulatoriets lokaler?

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
| | | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 4,26 | - | - | 78889 | 2206 | 9622 |
| | Region Midtjylland | 4,32 | - | O | 15474 | 444 | 1801 |
| | Hospitalsenheden Vest | 4,35 | - | O | 3186 | 86 | 301 |
| Afdeling | Ernæringsenheden | 4,35 | - | O | 154 | 9 | 19 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6650-27A | 4,35 | | | 154 | 9 | 19 |
| Køn | Mand | 4,25 | | | 65 | 4 | 8 |
| | Kvinde | 4,43 | | | 89 | 5 | 11 |
| Alder | 0-59 år | 4,32 | | | 103 | 7 | 9 |
| | 60+ år | 4,41 | | | 51 | 2 | 10 |
| 30. Del af forløb | Ja | 4,34 | | | 59 | 4 | 11 |
| | Nej | 4,41 | | | 73 | 2 | 5 |
| | Ved ikke | 4,25 | | | 8 | 1 | 2 |
| 38. Årsag til besøg | Kontrol | 4,48 | | | 65 | 3 | 6 |
| | Undersøgelse/udredning | 4,38 | | | 40 | 3 | 2 |
| | Medicinsk behandling | 4,14 | | | 7 | 1 | 2 |
| | Operation/Kirurgisk indgreb | 4,25 | | | 4 | 0 | 0 |
| | Andet | 4,36 | | | 56 | 4 | 11 |
| | Det kan jeg ikke vurdere | 4,00 | | | 1 | 0 | 1 |
| 39. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 4,36 | | | 59 | 3 | 6 |
| | Ja, en | 4,50 | | | 30 | 3 | 7 |
| | Ja, flere | 4,33 | | | 57 | 1 | 5 |
| | Det husker jeg ikke | 4,00 | | | 3 | 1 | 0 |

4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

23. Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)?

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
| | | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 4,10 | - | - | 85325 | 3402 | 2016 |
| | Region Midtjylland | 4,16 | - | O | 16794 | 585 | 379 |
| | Hospitalsenheden Vest | 4,23 | - | O | 3404 | 97 | 75 |
| Afdeling | Ernæringsenheden | 3,98 | - | G | 172 | 5 | 3 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6650-27A | 3,98 | | | 172 | 5 | 3 |
| Køn | Mand | 3,99 | | | 73 | 1 | 0 |
| | Kvinde | 3,98 | | | 99 | 4 | 3 |
| Alder | 0-59 år | 3,90 | | | 110 | 4 | 3 |
| | 60+ år | 4,13 | | | 62 | 1 | 0 |
| 30. Del af forløb | Ja | 3,90 | | | 68 | 3 | 2 |
| | Nej | 4,09 | | | 79 | 1 | 0 |
| | Ved ikke | 4,00 | | | 9 | 0 | 1 |
| 38. Årsag til besøg | Kontrol | 4,09 | | | 69 | 4 | 1 |
| | Undersøgelse/udredning | 3,98 | | | 43 | 1 | 1 |
| | Medicinsk behandling | 4,11 | | | 9 | 0 | 1 |
| | Operation/Kirurgisk indgreb | 4,00 | | | 4 | 0 | 0 |
| | Andet | 3,89 | | | 66 | 2 | 2 |
| | Det kan jeg ikke vurdere | 4,00 | | | 2 | 0 | 0 |
| 39. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 4,11 | | | 64 | 3 | 0 |
| | Ja, en | 3,92 | | | 39 | 0 | 0 |
| | Ja, flere | 3,93 | | | 60 | 2 | 1 |
| | Det husker jeg ikke | 3,50 | | | 2 | 0 | 2 |

4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

24. Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
| | | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 4,18 | - | - | 81851 | 5319 | 2021 |
| | Region Midtjylland | 4,21 | - | O | 16038 | 1038 | 403 |
| | Hospitalsenheden Vest | 4,23 | - | O | 3244 | 188 | 74 |
| Afdeling | Ernæringsenheden | 3,95 | - | U | 168 | 8 | 4 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6650-27A | 3,95 | | | 168 | 8 | 4 |
| Køn | Mand | 3,85 | | | 74 | 1 | 2 |
| | Kvinde | 4,03 | | | 94 | 7 | 2 |
| Alder | 0-59 år | 3,77 | | | 112 | 3 | 4 |
| | 60+ år | 4,32 | | | 56 | 5 | 0 |
| 30. Del af forløb | Ja | 4,10 | | | 72 | 2 | 1 |
| | Nej | 3,86 | | | 71 | 4 | 3 |
| | Ved ikke | 3,60 | | | 10 | 1 | 0 |
| 38. Årsag til besøg | Kontrol | 3,90 | | | 69 | 2 | 1 |
| | Undersøgelse/udredning | 3,79 | | | 42 | 1 | 1 |
| | Medicinsk behandling | 4,00 | | | 10 | 0 | 0 |
| | Operation/Kirurgisk indgreb | 4,00 | | | 4 | 0 | 0 |
| | Andet | 4,00 | | | 66 | 5 | 1 |
| | Det kan jeg ikke vurdere | 4,00 | | | 2 | 0 | 0 |
| 39. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 3,89 | | | 61 | 3 | 2 |
| | Ja, en | 4,08 | | | 39 | 1 | 0 |
| | Ja, flere | 3,97 | | | 58 | 4 | 1 |
| | Det husker jeg ikke | 3,50 | | | 4 | 0 | 0 |

4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

25. Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------|-----------------------------|--|----------------------------------|---------------|----------|
| | | Andel af ja-svar | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (ja og nej) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 95,6% | - | - | 61466 | 17882 | 10821 |
| | Region Midtjylland | 96,2% | - | O | 11955 | 3521 | 2168 |
| | Hospitalsenheden Vest | 96,9% | - | O | 2427 | 676 | 449 |
| Afdeling | Ernæringsenheden | 98,3% | - | O | 115 | 35 | 31 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6650-27A | 98,3% | | | 115 | 35 | 31 |
| Køn | Mand | 100,0% | | | 48 | 16 | 12 |
| | Kvinde | 97,0% | | | 67 | 19 | 19 |
| Alder | 0-59 år | 98,7% | | | 77 | 23 | 19 |
| | 60+ år | 97,4% | | | 38 | 12 | 12 |
| 30. Del af forløb | Ja | 98,0% | | | 49 | 15 | 10 |
| | Nej | 98,2% | | | 56 | 14 | 10 |
| | Ved ikke | 100,0% | | | 3 | 3 | 5 |
| 38. Årsag til besøg | Kontrol | 100,0% | | | 53 | 9 | 12 |
| | Undersøgelse/udredning | 96,7% | | | 30 | 10 | 5 |
| | Medicinsk behandling | 100,0% | | | 5 | 2 | 2 |
| | Operation/Kirurgisk indgreb | 100,0% | | | 3 | 1 | 0 |
| | Andet | 100,0% | | | 40 | 14 | 17 |
| | Det kan jeg ikke vurdere | 100,0% | | | 2 | 0 | 0 |
| 39. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 97,5% | | | 40 | 16 | 12 |
| | Ja, en | 100,0% | | | 25 | 8 | 7 |
| | Ja, flere | 97,8% | | | 46 | 7 | 10 |
| | Det husker jeg ikke | 100,0% | | | 2 | 1 | 1 |

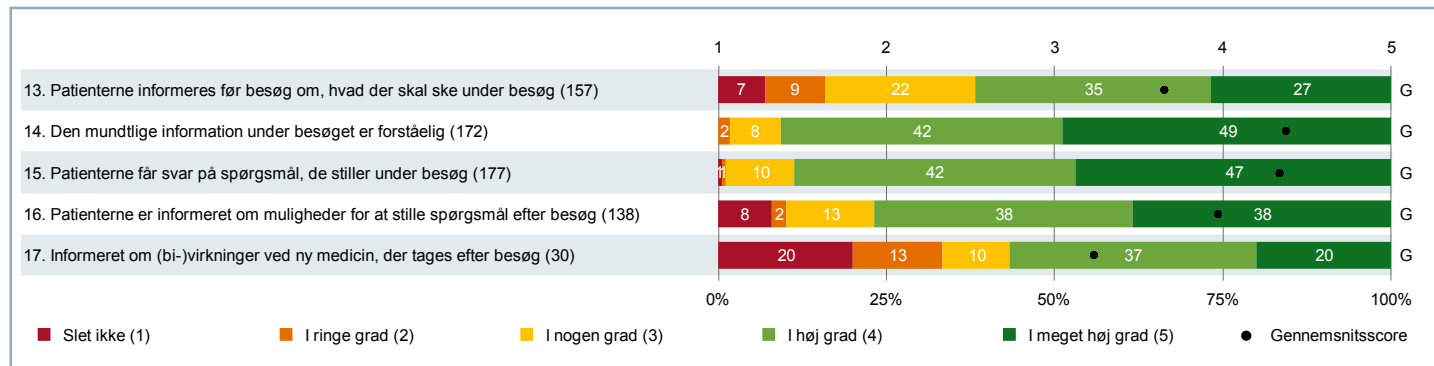
4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

26. Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar?

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
| | | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 4,05 | - | - | 24907 | 60480 | 3853 |
| | Region Midtjylland | 4,09 | - | O | 4724 | 11978 | 754 |
| | Hospitalsenheden Vest | 4,07 | - | G | 873 | 2462 | 170 |
| Afdeling | Ernæringsenheden | 3,83 | - | G | 42 | 129 | 10 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6650-27A | 3,83 | | | 42 | 129 | 10 |
| Køn | Mand | 3,94 | | | 18 | 51 | 7 |
| | Kvinde | 3,75 | | | 24 | 78 | 3 |
| Alder | 0-59 år | 3,77 | | | 31 | 84 | 4 |
| | 60+ år | 4,00 | | | 11 | 45 | 6 |
| 30. Del af forløb | Ja | 4,21 | | | 19 | 50 | 6 |
| | Nej | 3,63 | | | 16 | 62 | 1 |
| | Ved ikke | 4,00 | | | 1 | 8 | 1 |
| 38. Årsag til besøg | Kontrol | 3,79 | | | 19 | 50 | 4 |
| | Undersøgelse/udredning | 3,45 | | | 11 | 32 | 2 |
| | Medicinsk behandling | 4,00 | | | 3 | 5 | 2 |
| | Operation/Kirurgisk indgreb | 4,00 | | | 1 | 2 | 1 |
| | Andet | 4,18 | | | 11 | 58 | 2 |
| | Det kan jeg ikke vurdere | 4,00 | | | 1 | 1 | 0 |
| 39. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 3,69 | | | 13 | 51 | 4 |
| | Ja, en | 3,64 | | | 11 | 27 | 2 |
| | Ja, flere | 4,06 | | | 17 | 43 | 2 |
| | Det husker jeg ikke | 4,00 | | | 1 | 2 | 1 |

4. TEMAVISE AFSNIT – Information - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



4. TEMAVISE AFSNIT – Information - dimension (fortsat)

13. Var du inden dit besøg blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget?

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
| | | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 3,83 | - | - | 80372 | 8892 | 1210 |
| | Region Midtjylland | 3,89 | - | O | 15972 | 1467 | 238 |
| | Hospitalsenheden Vest | 3,86 | - | G | 3203 | 298 | 54 |
| Afdeling | Ernæringsenheden | 3,66 | - | G | 157 | 23 | 2 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6650-27A | 3,66 | | | 157 | 23 | 2 |
| Køn | Mand | 3,47 | | | 68 | 8 | 0 |
| | Kvinde | 3,80 | | | 89 | 15 | 2 |
| Alder | 0-59 år | 3,61 | | | 108 | 12 | 0 |
| | 60+ år | 3,76 | | | 49 | 11 | 2 |
| 30. Del af forløb | Ja | 3,87 | | | 67 | 8 | 0 |
| | Nej | 3,46 | | | 70 | 9 | 1 |
| | Ved ikke | 3,67 | | | 9 | 1 | 0 |
| 38. Årsag til besøg | Kontrol | 3,88 | | | 64 | 10 | 0 |
| | Undersøgelse/udredning | 3,48 | | | 42 | 1 | 1 |
| | Medicinsk behandling | 3,56 | | | 9 | 0 | 1 |
| | Operation/Kirurgisk indgreb | 4,00 | | | 4 | 0 | 0 |
| | Andet | 3,61 | | | 61 | 11 | 0 |
| | Det kan jeg ikke vurdere | 2,50 | | | 2 | 0 | 0 |
| 39. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 3,47 | | | 58 | 9 | 1 |
| | Ja, en | 3,91 | | | 35 | 5 | 0 |
| | Ja, flere | 3,71 | | | 55 | 7 | 1 |
| | Det husker jeg ikke | 4,25 | | | 4 | 0 | 0 |

4. TEMAVISE AFSNIT – Information - dimension (fortsat)

14. Var den mundtlige information, du fik under det ambulante besøg, forståelig?

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
| | | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 4,30 | - | - | 88179 | 2359 | 463 |
| | Region Midtjylland | 4,32 | - | O | 17330 | 365 | 89 |
| | Hospitalsenheden Vest | 4,29 | - | G | 3461 | 100 | 15 |
| Afdeling | Ernæringsenheden | 4,38 | - | G | 172 | 9 | 0 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6650-27A | 4,38 | | | 172 | 9 | 0 |
| Køn | Mand | 4,21 | | | 72 | 4 | 0 |
| | Kvinde | 4,50 | | | 100 | 5 | 0 |
| Alder | 0-59 år | 4,36 | | | 116 | 4 | 0 |
| | 60+ år | 4,41 | | | 56 | 5 | 0 |
| 30. Del af forløb | Ja | 4,40 | | | 70 | 4 | 0 |
| | Nej | 4,42 | | | 79 | 1 | 0 |
| | Ved ikke | 4,22 | | | 9 | 1 | 0 |
| 38. Årsag til besøg | Kontrol | 4,41 | | | 70 | 4 | 0 |
| | Undersøgelse/udredning | 4,29 | | | 42 | 2 | 0 |
| | Medicinsk behandling | 4,10 | | | 10 | 0 | 0 |
| | Operation/Kirurgisk indgreb | 4,00 | | | 4 | 0 | 0 |
| | Andet | 4,53 | | | 66 | 5 | 0 |
| | Det kan jeg ikke vurdere | 3,00 | | | 2 | 0 | 0 |
| 39. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 4,38 | | | 66 | 2 | 0 |
| | Ja, en | 4,36 | | | 36 | 3 | 0 |
| | Ja, flere | 4,42 | | | 60 | 3 | 0 |
| | Det husker jeg ikke | 4,50 | | | 4 | 0 | 0 |

4. TEMAVISE AFSNIT – Information - dimension (fortsat)

15. Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg?

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
| | | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 4,25 | - | - | 84572 | 4937 | 1044 |
| | Region Midtjylland | 4,28 | - | O | 16673 | 816 | 208 |
| | Hospitalsenheden Vest | 4,27 | - | G | 3336 | 183 | 42 |
| Afdeling | Ernæringsenheden | 4,34 | - | G | 177 | 6 | 0 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6650-27A | 4,34 | | | 177 | 6 | 0 |
| Køn | Mand | 4,25 | | | 73 | 4 | 0 |
| | Kvinde | 4,40 | | | 104 | 2 | 0 |
| Alder | 0-59 år | 4,33 | | | 118 | 2 | 0 |
| | 60+ år | 4,36 | | | 59 | 4 | 0 |
| 30. Del af forløb | Ja | 4,36 | | | 73 | 2 | 0 |
| | Nej | 4,37 | | | 78 | 2 | 0 |
| | Ved ikke | 4,20 | | | 10 | 1 | 0 |
| 38. Årsag til besøg | Kontrol | 4,42 | | | 72 | 2 | 0 |
| | Undersøgelse/udredning | 4,16 | | | 45 | 0 | 0 |
| | Medicinsk behandling | 4,10 | | | 10 | 0 | 0 |
| | Operation/Kirurgisk indgreb | 3,75 | | | 4 | 0 | 0 |
| | Andet | 4,43 | | | 68 | 4 | 0 |
| | Det kan jeg ikke vurdere | 3,50 | | | 2 | 0 | 0 |
| 39. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 4,36 | | | 67 | 1 | 0 |
| | Ja, en | 4,33 | | | 36 | 4 | 0 |
| | Ja, flere | 4,35 | | | 63 | 1 | 0 |
| | Det husker jeg ikke | 4,50 | | | 4 | 0 | 0 |

4. TEMAVISE AFSNIT – Information - dimension (fortsat)

16. Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter dit besøg?

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
| | | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 3,82 | - | - | 72449 | 14563 | 3227 |
| | Region Midtjylland | 3,92 | - | O | 14536 | 2464 | 627 |
| | Hospitalsenheden Vest | 3,93 | - | O | 2897 | 517 | 125 |
| Afdeling | Ernæringsenheden | 3,97 | - | G | 138 | 35 | 8 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6650-27A | 3,97 | | | 138 | 35 | 8 |
| Køn | Mand | 3,86 | | | 59 | 15 | 1 |
| | Kvinde | 4,05 | | | 79 | 20 | 7 |
| Alder | 0-59 år | 4,07 | | | 97 | 15 | 6 |
| | 60+ år | 3,73 | | | 41 | 20 | 2 |
| 30. Del af forløb | Ja | 3,98 | | | 58 | 15 | 2 |
| | Nej | 4,00 | | | 64 | 12 | 4 |
| | Ved ikke | 4,00 | | | 6 | 2 | 1 |
| 38. Årsag til besøg | Kontrol | 4,05 | | | 57 | 15 | 2 |
| | Undersøgelse/udredning | 3,69 | | | 39 | 4 | 2 |
| | Medicinsk behandling | 3,88 | | | 8 | 1 | 1 |
| | Operation/Kirurgisk indgreb | 4,00 | | | 4 | 0 | 0 |
| | Andet | 4,00 | | | 54 | 13 | 4 |
| | Det kan jeg ikke vurdere | 4,00 | | | 1 | 1 | 0 |
| 39. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 3,96 | | | 51 | 12 | 5 |
| | Ja, en | 3,73 | | | 30 | 8 | 2 |
| | Ja, flere | 4,10 | | | 48 | 14 | 0 |
| | Det husker jeg ikke | 4,25 | | | 4 | 0 | 0 |

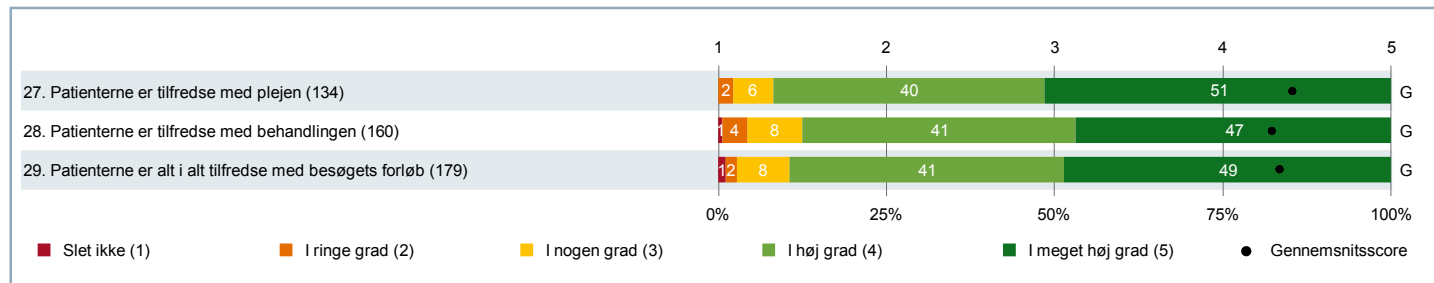
4. TEMAVISE AFSNIT – Information - dimension (fortsat)

17. Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter besøget?

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
| | | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 3,62 | - | - | 37392 | 48933 | 2829 |
| | Region Midtjylland | 3,68 | - | O | 7261 | 9572 | 578 |
| | Hospitalsenheden Vest | 3,72 | - | O | 1466 | 1902 | 117 |
| Afdeling | Ernæringsenheden | 3,23 | - | G | 30 | 141 | 10 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6650-27A | 3,23 | | | 30 | 141 | 10 |
| Køn | Mand | 3,69 | | | 16 | 58 | 3 |
| | Kvinde | 2,71 | | | 14 | 83 | 7 |
| Alder | 0-59 år | 3,32 | | | 22 | 92 | 5 |
| | 60+ år | 3,00 | | | 8 | 49 | 5 |
| 30. Del af forløb | Ja | 2,90 | | | 10 | 60 | 3 |
| | Nej | 3,46 | | | 13 | 64 | 3 |
| | Ved ikke | 4,00 | | | 2 | 8 | 1 |
| 38. Årsag til besøg | Kontrol | 2,93 | | | 14 | 55 | 4 |
| | Undersøgelse/udredning | 2,64 | | | 11 | 31 | 3 |
| | Medicinsk behandling | 3,50 | | | 2 | 6 | 2 |
| | Operation/Kirurgisk indgreb | 4,50 | | | 2 | 2 | 0 |
| | Andet | 4,11 | | | 9 | 59 | 3 |
| | Det kan jeg ikke vurdere | - | | | 0 | 2 | 0 |
| 39. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 3,18 | | | 11 | 53 | 4 |
| | Ja, en | 3,83 | | | 6 | 33 | 1 |
| | Ja, flere | 3,00 | | | 12 | 46 | 4 |
| | Det husker jeg ikke | - | | | 0 | 4 | 0 |

4. TEMAVISE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



4. TEMAVISE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension (fortsat)

27. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
| | | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 4,37 | - | - | 75085 | 14823 | 616 |
| | Region Midtjylland | 4,41 | - | O | 14748 | 2835 | 115 |
| | Hospitalsenheden Vest | 4,44 | - | O | 2968 | 575 | 24 |
| Afdeling | Ernæringsenheden | 4,41 | - | G | 134 | 46 | 1 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6650-27A | 4,41 | | | 134 | 46 | 1 |
| Køn | Mand | 4,44 | | | 54 | 20 | 1 |
| | Kvinde | 4,39 | | | 80 | 26 | 0 |
| Alder | 0-59 år | 4,44 | | | 94 | 26 | 0 |
| | 60+ år | 4,35 | | | 40 | 20 | 1 |
| 30. Del af forløb | Ja | 4,36 | | | 55 | 20 | 0 |
| | Nej | 4,47 | | | 60 | 18 | 1 |
| | Ved ikke | 4,67 | | | 6 | 5 | 0 |
| 38. Årsag til besøg | Kontrol | 4,45 | | | 58 | 15 | 1 |
| | Undersøgelse/udredning | 4,38 | | | 37 | 8 | 0 |
| | Medicinsk behandling | 4,29 | | | 7 | 3 | 0 |
| | Operation/Kirurgisk indgreb | 4,00 | | | 4 | 0 | 0 |
| | Andet | 4,62 | | | 45 | 26 | 0 |
| | Det kan jeg ikke vurdere | 4,00 | | | 1 | 1 | 0 |
| 39. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 4,41 | | | 46 | 21 | 1 |
| | Ja, en | 4,40 | | | 30 | 10 | 0 |
| | Ja, flere | 4,49 | | | 51 | 12 | 0 |
| | Det husker jeg ikke | 4,00 | | | 2 | 2 | 0 |

4. TEMAVISE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension (fortsat)

28. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
| | | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 4,30 | - | - | 80120 | 9190 | 1061 |
| | Region Midtjylland | 4,35 | - | O | 15646 | 1830 | 201 |
| | Hospitalsenheden Vest | 4,36 | - | O | 3151 | 364 | 44 |
| Afdeling | Ernæringsenheden | 4,29 | - | G | 160 | 22 | 0 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6650-27A | 4,29 | | | 160 | 22 | 0 |
| Køn | Mand | 4,30 | | | 64 | 12 | 0 |
| | Kvinde | 4,29 | | | 96 | 10 | 0 |
| Alder | 0-59 år | 4,28 | | | 107 | 12 | 0 |
| | 60+ år | 4,32 | | | 53 | 10 | 0 |
| 30. Del af forløb | Ja | 4,32 | | | 62 | 12 | 0 |
| | Nej | 4,34 | | | 74 | 6 | 0 |
| | Ved ikke | 4,13 | | | 8 | 3 | 0 |
| 38. Årsag til besøg | Kontrol | 4,41 | | | 68 | 6 | 0 |
| | Undersøgelse/udredning | 4,17 | | | 41 | 4 | 0 |
| | Medicinsk behandling | 4,25 | | | 8 | 1 | 0 |
| | Operation/Kirurgisk indgreb | 4,25 | | | 4 | 0 | 0 |
| | Andet | 4,39 | | | 62 | 10 | 0 |
| | Det kan jeg ikke vurdere | - | | | 0 | 2 | 0 |
| 39. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 4,34 | | | 56 | 12 | 0 |
| | Ja, en | 4,32 | | | 34 | 6 | 0 |
| | Ja, flere | 4,34 | | | 59 | 4 | 0 |
| | Det husker jeg ikke | 4,25 | | | 4 | 0 | 0 |

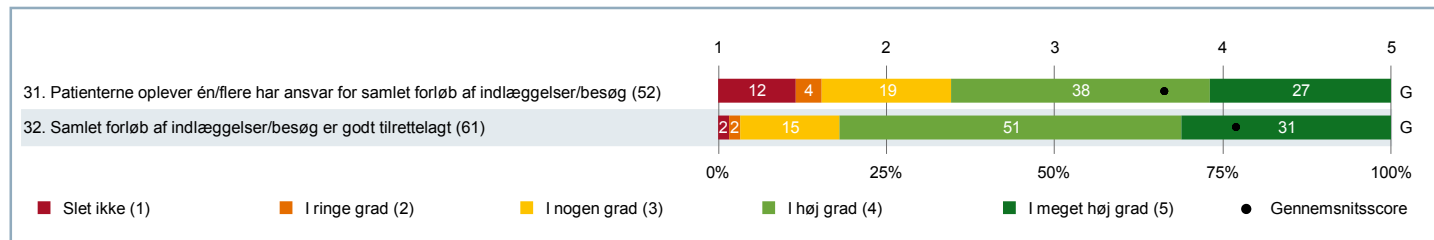
4. TEMAVISE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension (fortsat)

29. Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
| | | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 4,31 | - | - | 88780 | 1218 | 499 |
| | Region Midtjylland | 4,34 | - | O | 17390 | 223 | 97 |
| | Hospitalsenheden Vest | 4,36 | - | O | 3498 | 50 | 25 |
| Afdeling | Ernæringsenheden | 4,34 | - | G | 179 | 1 | 0 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6650-27A | 4,34 | | | 179 | 1 | 0 |
| Køn | Mand | 4,28 | | | 76 | 0 | 0 |
| | Kvinde | 4,39 | | | 103 | 1 | 0 |
| Alder | 0-59 år | 4,32 | | | 118 | 1 | 0 |
| | 60+ år | 4,38 | | | 61 | 0 | 0 |
| 30. Del af forløb | Ja | 4,41 | | | 75 | 0 | 0 |
| | Nej | 4,37 | | | 78 | 0 | 0 |
| | Ved ikke | 4,00 | | | 11 | 0 | 0 |
| 38. Årsag til besøg | Kontrol | 4,46 | | | 72 | 0 | 0 |
| | Undersøgelse/udredning | 4,19 | | | 43 | 0 | 0 |
| | Medicinsk behandling | 4,20 | | | 10 | 0 | 0 |
| | Operation/Kirurgisk indgreb | 4,25 | | | 4 | 0 | 0 |
| | Andet | 4,45 | | | 71 | 1 | 0 |
| | Det kan jeg ikke vurdere | 4,00 | | | 2 | 0 | 0 |
| 39. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 4,36 | | | 66 | 1 | 0 |
| | Ja, en | 4,36 | | | 39 | 0 | 0 |
| | Ja, flere | 4,41 | | | 63 | 0 | 0 |
| | Det husker jeg ikke | 4,25 | | | 4 | 0 | 0 |

4. TEMAVISE AFSNIT – Sammenhæng i forløb

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



4. TEMAVISE AFSNIT – Sammenhæng i forløb (fortsat)

31. Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg? (Omfatter kun patienter, der er i et forløb)

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
| | | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 3,66 | - | - | 43400 | 3380 | 4678 |
| | Region Midtjylland | 3,69 | - | G | 8453 | 638 | 974 |
| | Hospitalsenheden Vest | 3,79 | - | O | 1614 | 121 | 178 |
| Afdeling | Ernæringsenheden | 3,65 | - | G | 52 | 15 | 6 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6650-27A | 3,65 | | | 52 | 15 | 6 |
| Køn | Mand | 3,55 | | | 22 | 6 | 4 |
| | Kvinde | 3,73 | | | 30 | 9 | 2 |
| Alder | 0-59 år | 3,63 | | | 35 | 9 | 5 |
| | 60+ år | 3,71 | | | 17 | 6 | 1 |
| 30. Del af forløb | Ja | 3,65 | | | 52 | 15 | 6 |
| 38. Årsag til besøg | Kontrol | 4,00 | | | 28 | 5 | 3 |
| | Undersøgelse/udredning | 3,67 | | | 12 | 1 | 0 |
| | Medicinsk behandling | 3,00 | | | 2 | 0 | 2 |
| | Operation/Kirurgisk indgreb | 4,00 | | | 1 | 0 | 1 |
| | Andet | 3,43 | | | 21 | 8 | 1 |
| | Det kan jeg ikke vurdere | - | | | 0 | 1 | 1 |
| 39. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 3,40 | | | 10 | 3 | 1 |
| | Ja, en | 3,31 | | | 16 | 5 | 1 |
| | Ja, flere | 3,96 | | | 25 | 5 | 3 |
| | Det husker jeg ikke | 4,00 | | | 1 | 2 | 1 |

4. TEMAVISE AFSNIT – Sammenhæng i forløb (fortsat)

32. Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, der er i et forløb)

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
| | | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 3,99 | - | - | 46901 | 2762 | 1532 |
| | Region Midtjylland | 4,03 | - | O | 9208 | 507 | 307 |
| | Hospitalsenheden Vest | 4,03 | - | G | 1765 | 86 | 56 |
| Afdeling | Ernæringsenheden | 4,08 | - | G | 61 | 11 | 2 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6650-27A | 4,08 | | | 61 | 11 | 2 |
| Køn | Mand | 4,12 | | | 26 | 5 | 1 |
| | Kvinde | 4,06 | | | 35 | 6 | 1 |
| Alder | 0-59 år | 4,02 | | | 42 | 6 | 2 |
| | 60+ år | 4,21 | | | 19 | 5 | 0 |
| 30. Del af forløb | Ja | 4,08 | | | 61 | 11 | 2 |
| 38. Årsag til besøg | Kontrol | 4,25 | | | 32 | 3 | 1 |
| | Undersøgelse/udredning | 3,75 | | | 12 | 1 | 0 |
| | Medicinsk behandling | 3,50 | | | 4 | 0 | 0 |
| | Operation/Kirurgisk indgreb | 4,00 | | | 2 | 0 | 0 |
| | Andet | 3,96 | | | 24 | 6 | 1 |
| | Det kan jeg ikke vurdere | 4,00 | | | 1 | 1 | 0 |
| 39. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 4,18 | | | 11 | 3 | 0 |
| | Ja, en | 3,76 | | | 17 | 4 | 1 |
| | Ja, flere | 4,27 | | | 30 | 3 | 1 |
| | Det husker jeg ikke | 3,67 | | | 3 | 1 | 0 |

5. BILAG – Materiale om LUP og inspiration til det videre arbejde

Den nationale LUP rapport 2014 offentliggøres i uge 17 på: www.patientoplevelser.dk/LUP14

Find yderligere materiale om LUP på: www.patientoplevelser.dk/LUP14/materiale

Hvor du fra uge 8 kan finde:

- En læsevejledning til denne rapport
- De tre spørgeskemaer for LUP 2014 for patientgrupperne planlagt indlagte, akut indlagte og planlagt ambulante
- En fakta rapport med uddybende information om metode og baggrund for LUP 2014

Og fra uge 17 kan finde:

- Enhedsrapporter med resultater på afdelings-/afsnits-, sygehus-, regions- og landsniveau

Inspiration til det videre arbejde med jeres LUP-resultater:

www.patientoplevelser.dk/trin-for-trin - På Enhed for Evaluering og Brugerinddragelses hjemmeside finder du en "trin for trin guide" til at arbejde med LUP-resultaterne for at forbedre den patientoplevede kvalitet.

www.vis.dk - Forum for vidensspredning i sundhedsvæsenet. Her kan alle der arbejder professionelt med eller i sundhedsvæsenet udveksle erfaringer og gode idéer. Målet er at skabe bedre kvalitet i behandlingerne og mere tilfredse patienter. ViS drives af Danske Regioner.

www.vibis.dk - Videnscenter for Brugerinddragelse. Er Danmarks center for indsamling og udvikling af viden om inddragelse af patienter og pårørende i sundhedsvæsenet. Videnscentret er etableret af paraplyorganisationen Danske Patienter.

www.vibis.dk/viden/projektdatabase - Projektdatabase for brugerinddragelse i sundhedsvæsenet under Videnscenter for Brugerinddragelse under Danske Patienter.

www.patientoplevelser.dk/metode-inspiration - Her kan du hente inspiration og litteratur om metoder til brugerinddragelse. Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse.

www.patientsikkerhed.dk - Her kan du finde viden, projekter og redskaber, som kan anvendes i dit arbejde med at forbedre patientsikkerheden. Dansk Selskab for Patientsikkerhed.

5. BILAG – Spørgeskemaet (side 1)

Spørgeskema om ambulant besøg på <<Ambulatorium>> på <<Sygehus>>

DIN MODTAGELSE PÅ AMBULATORIET

| | Ikke relevant for mig | I meget høj grad (5) | I høj grad (4) | I nogen grad (3) | I ringe grad (2) | Slet ikke (1) | Ved ikke |
|---|--|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--|
| 1. Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Ikke relevant for mig | Ingen ventetid (5) | Kort ventetid (4) | Nogen ventetid (3) | Lang ventetid (2) | Meget lang ventetid (1) | Ved ikke |
| 2. Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind? <i>Hvis du kom for sent, skal du svare "ikke relevant"</i> | <input type="checkbox"/> Gå til spm. 4 | <input type="checkbox"/> Gå til spm. 4 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> Gå til spm. 4 |
| | Oplevede ikke ventetid | | Ja | | Nej | | Ved ikke |
| 3. Blev du informeret om årsagen til ventetiden? | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> |
| 4. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer: | | | | | | | |

PERSONALET VED DIT BESØG

| | Ikke relevant for mig | I meget høj grad (5) | I høj grad (4) | I nogen grad (3) | I ringe grad (2) | Slet ikke (1) | Ved ikke |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 5. Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekommende? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. Havde personalet i ambulatoriet tid til dig? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/ behandling? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

PERSONALET'S INVOLVERING AF DIG

| | Ikke relevant for mig | I meget høj grad (5) | I høj grad (4) | I nogen grad (3) | I ringe grad (2) | Slet ikke (1) | Ved ikke |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 9. Spurgte personalet ind til <u>dine egne erfaringer</u> med din sygdom/tilstand? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10. Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

5. BILAG – Spørgeskemaet (side 2)

| | Ikke relevant for mig | I meget høj grad (5) | I høj grad (4) | I nogen grad (3) | I ringe grad (2) | Slet ikke (1) | Ved ikke |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 11. Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12. Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

INFORMATION FØR, UNDER OG EFTER DIT BESØG

| | Ikke relevant for mig | I meget høj grad (5) | I høj grad (4) | I nogen grad (3) | I ringe grad (2) | Slet ikke (1) | Ved ikke |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 13. Var du <u>inden dit besøg</u> blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14. Var den mundtlige information, du fik <u>under det ambulante besøg</u> , forståelig? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 15. Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 16. Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling <u>efter dit besøg</u> ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 17. Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage <u>efter besøget</u> ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 18. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg: | | | | | | | |

FEJL VED DIT AMBULANTE BESØG

| | Ja | Nej | |
|---|--------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 19. Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Gå til spm. 22 |
| 20. Beskriv den eller de fejl du oplevede: | | | |

| | Ja, jeg fik skader/ mén af fejlen | Ja, fejlen kunne have medført skader/ mén | Nej | Ved ikke |
|--|-----------------------------------|---|--------------------------|--------------------------|
| 21. Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

5. BILAG – Spørgeskemaet (side 3)

RENGØRING

| | Ikke relevant for mig | I meget høj grad (5) | I høj grad (4) | I nogen grad (3) | I ringe grad (2) | Slet ikke (1) | Ved ikke |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 22. Var der rent i ambulatoriets lokaler? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

TILGÆNGELIGHED OG RÅDGIVNING

| | Ikke relevant for mig | I meget høj grad (5) | I høj grad (4) | I nogen grad (3) | I ringe grad (2) | Slet ikke (1) | Ved ikke |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 23. Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 24. Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Ikke relevant for mig | | Ja | | Nej | | Ved ikke |
| 25. Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> |
| | Ikke relevant for mig | I meget høj grad (5) | I høj grad (4) | I nogen grad (3) | I ringe grad (2) | Slet ikke (1) | Ved ikke |
| 26. Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar? <i>Modtog du ikke rådgivning efter besøget, skal du svare "ikke relevant"</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

DIT SAMLEDE INDTRYK

| | Ikke relevant for mig | I meget høj grad (5) | I høj grad (4) | I nogen grad (3) | I ringe grad (2) | Slet ikke (1) | Ved ikke |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 27. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 28. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 29. Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | | | Ja | | Nej | | Ved ikke |
| 30. Har du før dette besøg haft indlæggelser eller været til samtale, forundersøgelse, kontrol, prøvetagning eller lignende, som har noget med dette besøg at gøre (<u>et samlet forløb</u>)? <i>Det samlede forløb kan være på enten samme eller flere forskellige sygehuse</i> | | | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> |
| | | | | | Gå til spm. 33 | | Gå til spm. 33 |
| | Ikke relevant for mig | I meget høj grad (5) | I høj grad (4) | I nogen grad (3) | I ringe grad (2) | Slet ikke (1) | Ved ikke |
| 31. Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for <u>det samlede forløb</u> af indlæggelser og/eller ambulante besøg? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 32. Var <u>det samlede forløb</u> af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt? <i>Er forløbet ikke afsluttet, bedes du svare i forhold til det, du har oplevet indtil nu</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

5. BILAG – Spørgeskemaet (side 4)

33. Skriv her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt:

TEMASPØRGSMÅL

| | Ikke relevant for mig | I meget høj grad (5) | I høj grad (4) | I nogen grad (3) | I ringe grad (2) | Slet ikke (1) | Ved ikke |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 34. Oplever du, at den behandling du modtog ved det ambulante besøg på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Ikke relevant for mig | | Ja | | Nej | | Ved ikke |
| 35. Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter besøget, som følge af den behandling du modtog? | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> |
| | Ikke relevant for mig | I meget høj grad (5) | I høj grad (4) | I nogen grad (3) | I ringe grad (2) | Slet ikke (1) | Ved ikke |
| 36. I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 37. Skriv her, hvis du har kommentarer i forhold til ovenstående temaspørgsmål: | | | | | | | |

BAGGRUNDSOPLYSNINGER

38. Angiv, hvad dit ambulante besøg drejede sig om:

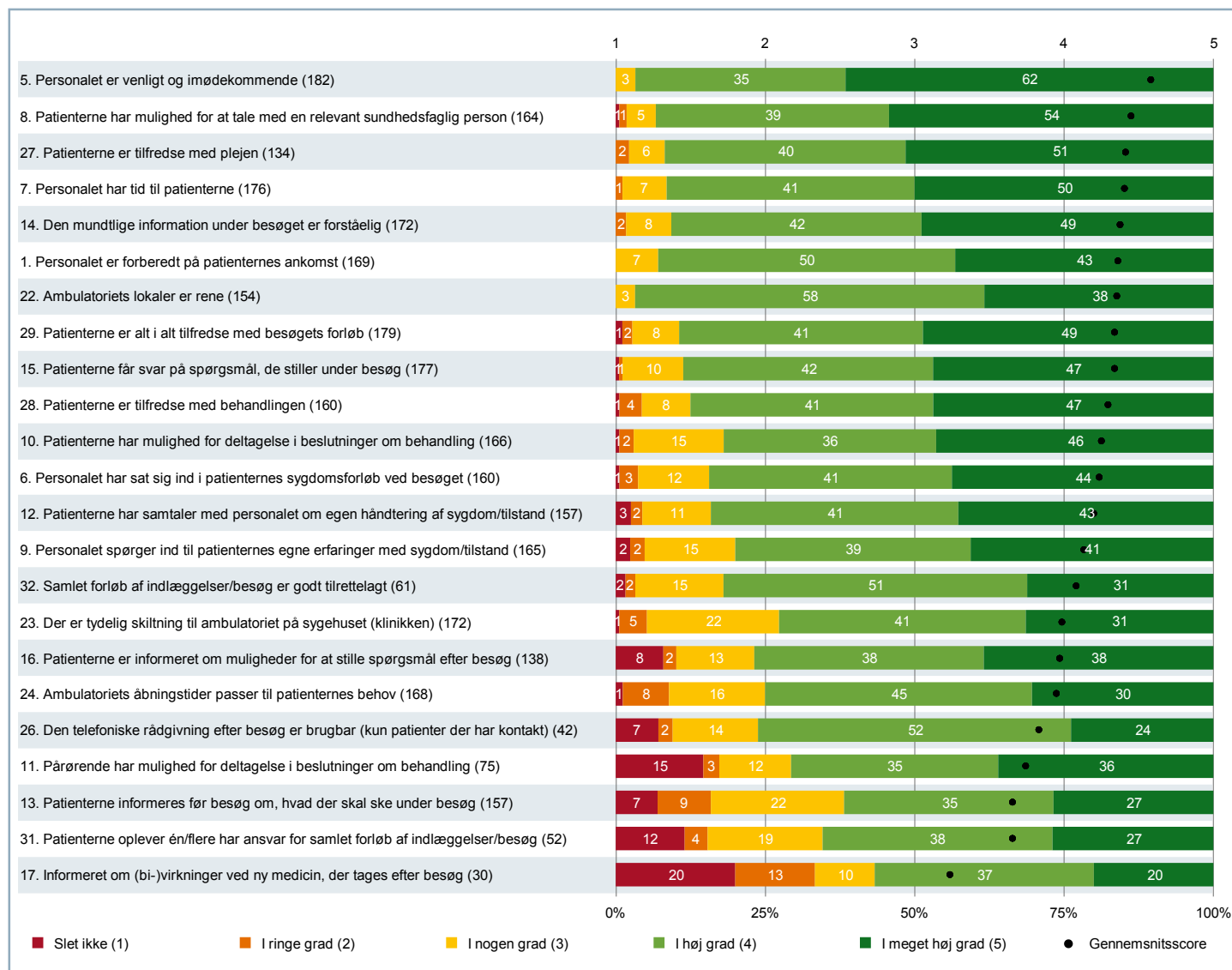
Sæt gerne flere kryds

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Kontrol | <input type="checkbox"/> Operation/kirurgisk indgreb |
| <input type="checkbox"/> Undersøgelse/udredning | <input type="checkbox"/> Andet |
| <input type="checkbox"/> Medicinsk behandling | <input type="checkbox"/> Det kan jeg ikke vurdere |

| | Nej | Ja, en | Ja, flere | Det husker jeg ikke |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 39. Har du haft andre ambulante besøg eller indlæggelser inden for det seneste år? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

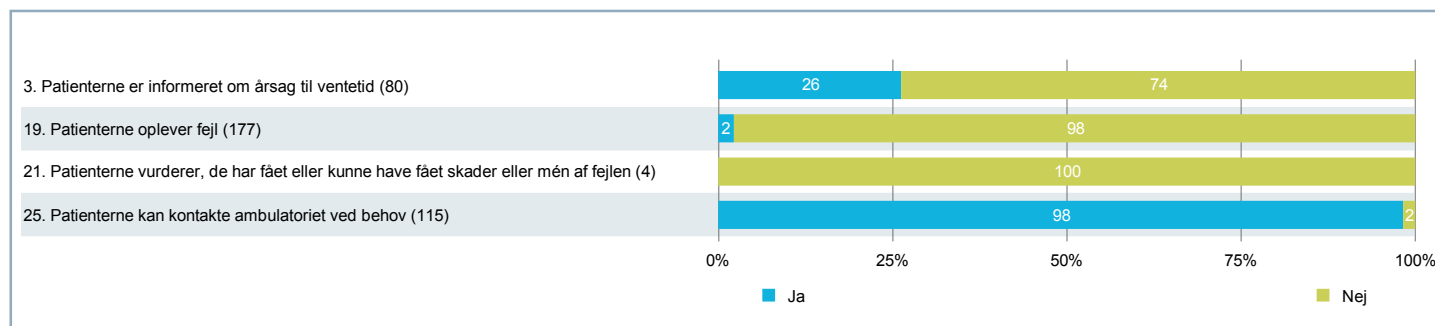
5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6650-27A

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6650-27A (fortsat)

Figur for ja/nej-spørgsmål



Bemærk om spørgsmål 21: Ja indeholder både dem, der fik skader/mén af fejlen, og dem, hvor fejlen kunne have medført skader/mén. I spørgeskemaet i bilaget kan du se, hvordan patienten har fået stillet spørgsmålet. En figur med spørgsmålet på den fulde skala findes i 4. TEMAVISE AFSNIT - Fejl ved dit ambulante besøg

Figur for ventetidsspørgsmålet

