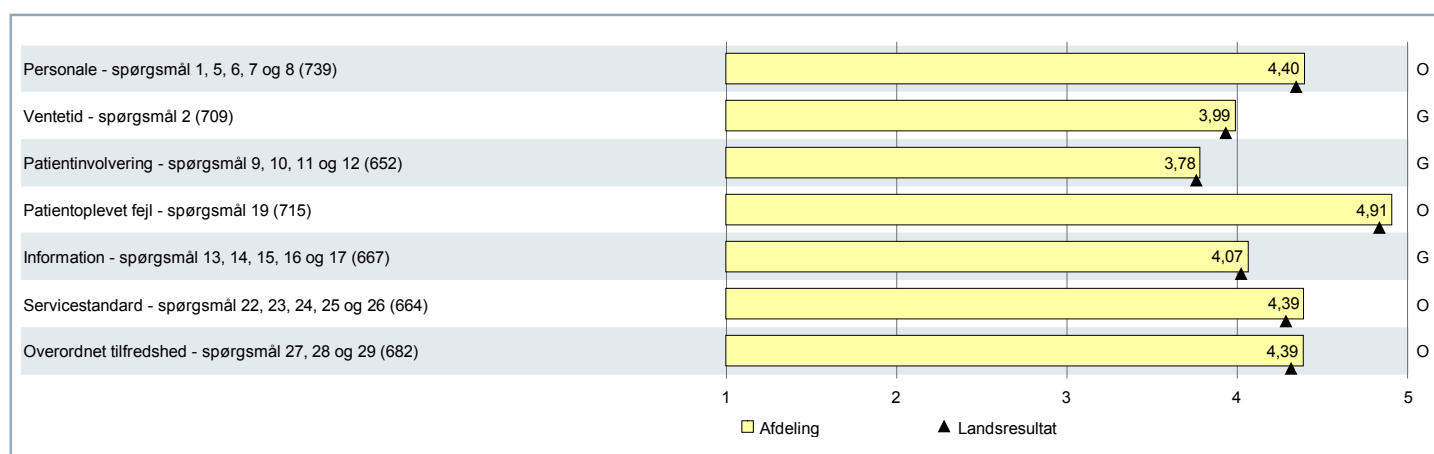




Planlagt ambulante patienters oplevelser:

Medicinsk afdeling – Hospitalsenheden Vest



Figuren giver et første hurtigt overblik over jeres resultater. Nogle spørgsmål er opsummeret i dimensioner, mens andre indgår selvstændigt. Til venstre for hver søjle er angivet, hvilke spørgsmål der indgår i resultatet.

For at kunne danne dimensionerne, er det i nogle tilfælde nødvendigt at skalere spørgsmål om, så de kommer på en skala fra 1-5. Det gælder for ja/nej-spørgsmål. Spørgsmålet om patientoplevet fejl er således skaleret om, så ja bliver til 1 og nej bliver til 5.

Dimensionerne og de enkeltstående spørgsmål er skaleret sådan, at en højere score, er lig med et bedre resultat.

Bemærk, at det ikke er alle spørgsmål i spørgeskemaet, der er med i figuren. Resultater for alle spørgsmål kan findes kapitlet "4. TEMAVISE AFSNIT". I indholdsfortegnelsen på næste side, kan du se alle temaerne i dette kapitel. Her er det også angivet, for hvilke temaer samtlige spørgsmål indgår som en samlet dimension.

- Spørgeskemaet er udsendt til i alt 1.272 planlagt ambulante patienter. Det er udsendt af tre omgange i perioderne 18. august til 31. august, 17. september til 30. september og 18. oktober til 31. oktober 2014.
- 60% svarede på spørgeskemaet.
- Der var 5.424 patienter i inklusionsperioden.

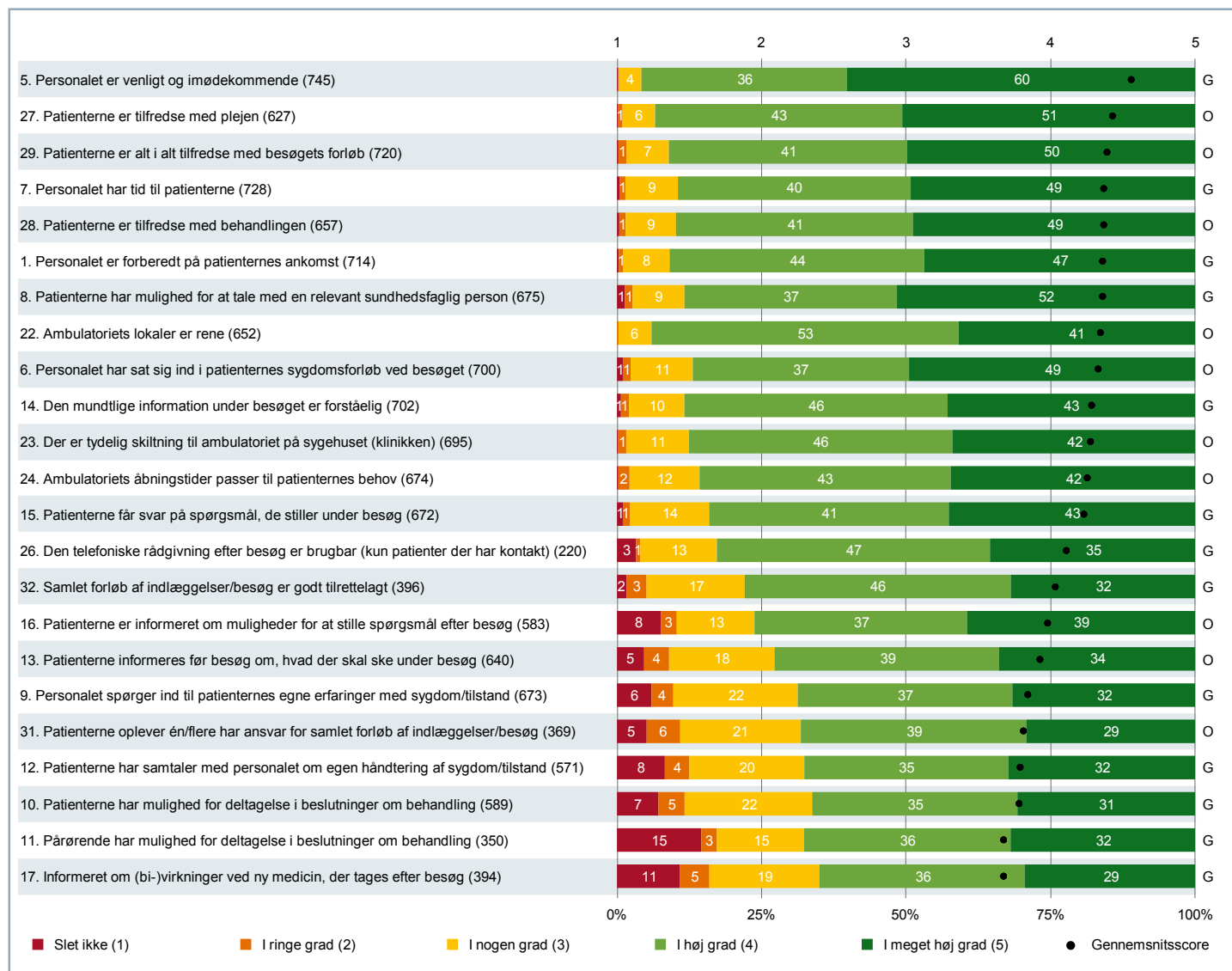
INDHOLD

1. OVERBLIK.....	3
Oversigtsfigur	3
Resultat i forhold til landsresultatet	5
2. KORT OM RAPPORTEN	7
3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER	11
I forhold til overordnede niveauer	11
I forhold til underopdeling	13
Opdelt på patientkarakteristika	18
Ikke relevant og ved ikke	26
4. TEMAVISE AFSNIT	28
Forbedret helbred og inddraget i beslutninger	28
Personale - dimension	35
Ventetid ved ankomst	46
Patientinvolvering - dimension	51
Patientoplevet fejl	60
Servicestandard - dimension	65
Information - dimension	76
Overordnet tilfredshed - dimension	87
Sammenhæng i forløb	94
5. BILAG.....	99
Materiale om LUP og inspiration til det videre arbejde	99
Spørgeskemaet.....	100
Oversigtsfigur pr. underopdeling	104

ÅRETS TEMA

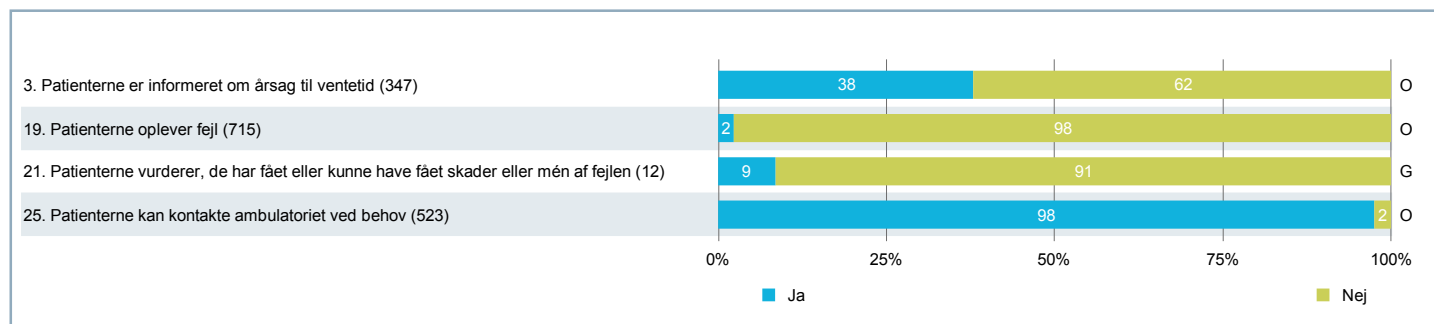
1. OVERBLIK – Oversigtsfigur

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



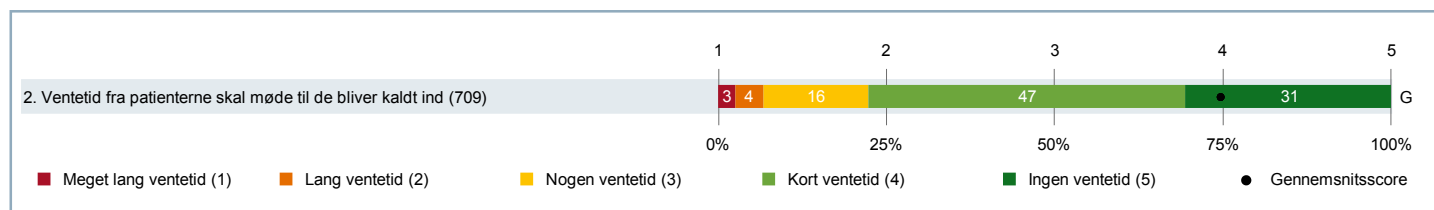
1. OVERBLIK - Oversigtsfigur (fortsat)

Figur for ja/nej-spørgsmål



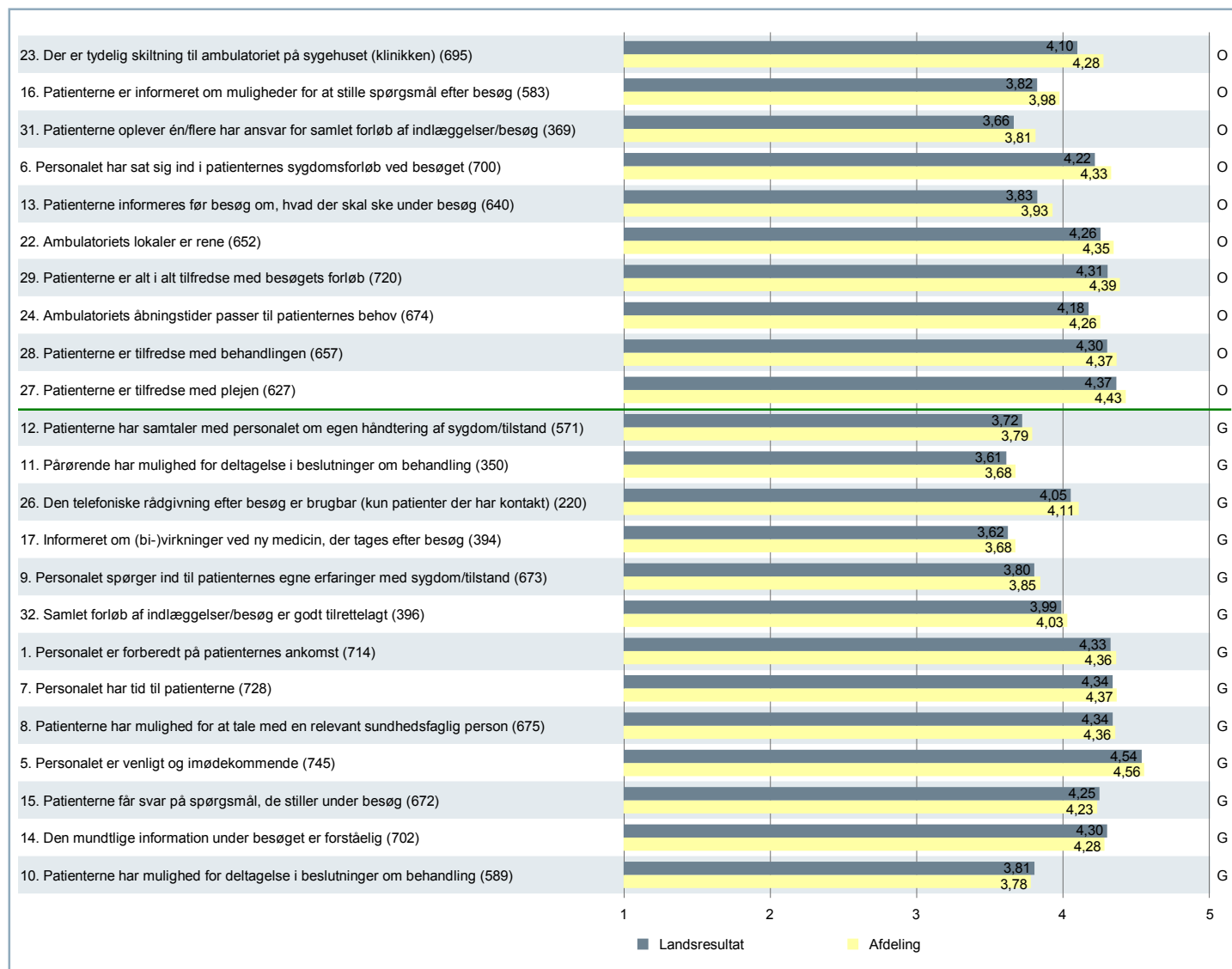
Bemærk om spørgsmål 21: Ja indeholder både dem, der fik skader/mén af fejlen, og dem, hvor fejlen kunne have medført skader/mén. I spørgeskemaet i bilaget kan du se, hvordan patienten har fået stillet spørgsmålet. En figur med spørgsmålet på den fulde skala findes i 4. TEMAVISE AFSNIT - Fejl ved dit ambulante besøg

Figur for ventetidsspørgsmålet



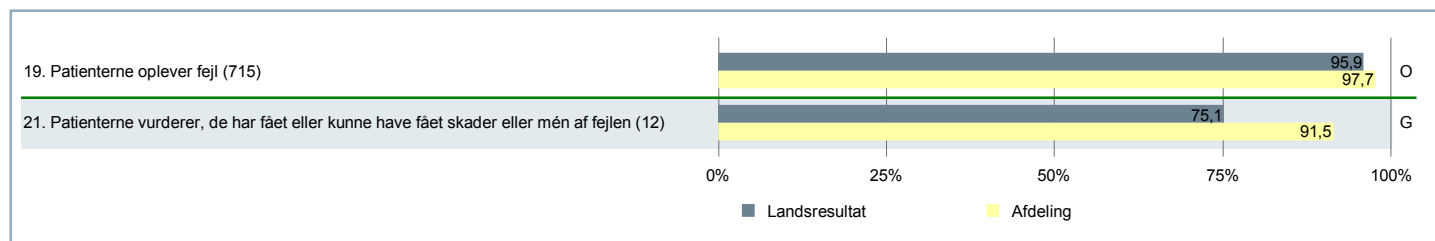
1. OVERBLIK – Resultat i forhold til landsresultatet

Figur for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

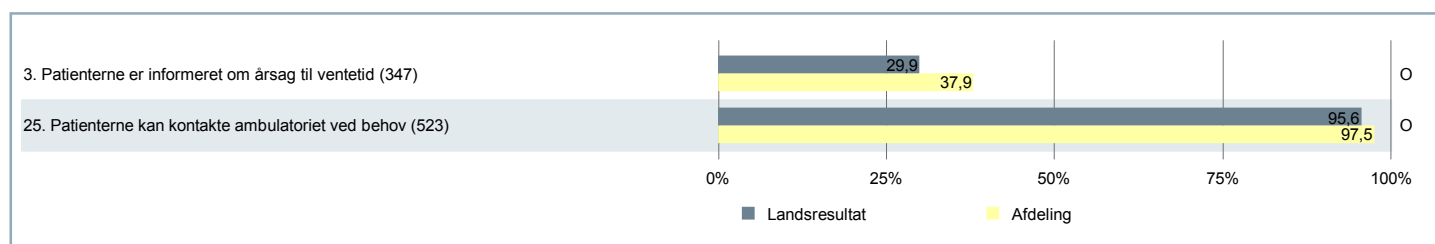


1. OVERBLIK - Resultat i forhold til landsresultatet (fortsat)

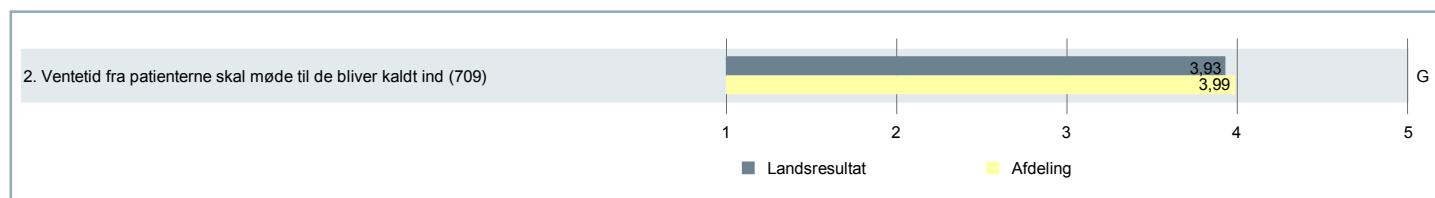
Figur for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)



Figur for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)



Figur for ventetidsspørgsmålet



2. KORT OM RAPPORTEN

Dette kapitel er en inspiration til, hvad de enkelte elementer i denne rapport kan bruges til.

BEMÆRK Langt de fleste spørgsmål er på en fempunktsskala fra "slet ikke (1)" til "i meget høj grad (5)". Enkelte spørgsmål er ja/nej-spørgsmål. Endvidere er der et spørgsmål om ventetid på en alternativ fempunktsskala gående fra "meget lang ventetid (1)" til "ingen ventetid (5)". De fleste af figur- og tabeltyperne har en version for hver type af spørgsmål.

KLIK Hvis du har åbnet denne rapport elektronisk, kan du klikke på illustrationen for at komme hen til det ønskede punkt i rapporten. Alternativt kan du følge sidehenvisningen lige neden for illustrationen.



- En egentlig læsevejledning med en detaljeret beskrivelse af figurene og tabeller kan findes her: www.patientoplevelser.dk/LUP14/Vejledning
- Hvis du har brug for at få afklaret den metodiske baggrund for undersøgelsen, findes den i faktrapporten her: www.patientoplevelser.dk/LUP14/Metode

2. KORT OM RAPPORTEN (fortsat)



”Findes der et overblik over resultaterne for den enkelte underopdeling?”



Gå til figurene pr. underopdeling, der starter på side 104 >>



”Er der nogle patientgrupper, vi bør sætte særligt ind overfor?”

Tabel opdelt på patientkarakteristika

Gå til tabellerne, der starter på side 18 >>



”Hvordan er vores resultater i forhold til sygehuset og regionen?”

Tabel med overordnede niveauer

Gå til tabellerne, der starter på side 11 >>

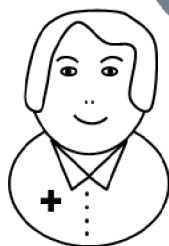
2. KORT OM RAPPORTEN (fortsat)



”Jeg vil gerne vide, hvor mange der har svaret ved ikke og ikke relevant for mig?”

Tabel med antal ikke-vurderinger

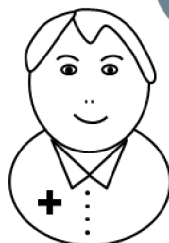
Gå til tabellerne, der starter på side 26 >>



”Hvor ser jeg, om det er bestemte temaer, vi er udfordret på?”



Gå til de temavise afsnit, der starter på side 28 >>



”Er der særlige udfordringer på én underopdeling?”

Tabel med resultater pr. underopdeling

Gå til tabellerne, der starter på side 13 >>

2. KORT OM RAPPORTEN (fortsat)



"Hvor kan jeg se spørgeskemaet?"

Spørgeskema

Gå til spørgeskemaet, der starter på side 100 >>

"På hvilke spørgsmål klarer vi os godt i forhold til landsresultatet?"



Gå til figurene, der starter på side 5 >>

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til overordnede niveauer

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Afdeling	Sygehus	Region	Land
5. Personalet er venligt og imødekommende	4,56	4,56	4,57	4,54
27. Patienterne er tilfredse med plejen	4,43	4,44	4,41	4,37
29. Patienterne er alt i alt tilfredse med besøgets forløb	4,39	4,36	4,34	4,31
7. Personalet har tid til patienterne	4,37	4,37	4,36	4,34
28. Patienterne er tilfredse med behandlingen	4,37	4,36	4,35	4,30
1. Personalet er forberedt på patienternes ankomst	4,36	4,36	4,35	4,33
8. Patienterne har mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person	4,36	4,36	4,38	4,34
22. Ambulatoriets lokaler er rene	4,35	4,35	4,32	4,26
6. Personalet har sat sig ind i patienternes sygdomsforløb ved besøget	4,33	4,29	4,26	4,22
14. Den mundtlige information under besøget er forståelig	4,28	4,29	4,32	4,30
23. Der er tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)	4,28	4,23	4,16	4,10
24. Ambulatoriets åbningstider passer til patienternes behov	4,26	4,23	4,21	4,18
15. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under besøg	4,23	4,27	4,28	4,25
26. Den telefoniske rådgivning efter besøg er brugbar (kun patienter der har kontakt)	4,11	4,07	4,09	4,05
32. Samlet forløb af indlæggelser/besøg er godt tilrettelagt	4,03	4,03	4,03	3,99
16. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter besøg	3,98	3,93	3,92	3,82
13. Patienterne informeres før besøg om, hvad der skal ske under besøg	3,93	3,86	3,89	3,83
9. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand	3,85	3,85	3,85	3,80
31. Patienterne oplever én/flere har ansvar for samlet forløb af indlæggelser/besøg	3,81	3,79	3,69	3,66
12. Patienterne har samtaler med personalet om egen håndtering af sygdom/tilstand	3,79	3,80	3,76	3,72
10. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	3,78	3,84	3,84	3,81
11. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	3,68	3,67	3,65	3,61
17. Informeret om (bi-)virkninger ved ny medicin, der tages efter besøg	3,68	3,72	3,68	3,62

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.



3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til overordnede niveauer (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

	Afdeling	Sygehus	Region	Land
19. Patienterne oplever fejl	97,7%	97,0%	96,3%	95,9%
21. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen	91,5%	77,4%	77,1%	75,1%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

	Afdeling	Sygehus	Region	Land
3. Patienterne er informeret om årsag til ventetid	37,9%	29,8%	29,3%	29,9%
25. Patienterne kan kontakte ambulatoriet ved behov	97,5%	96,9%	96,2%	95,6%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ventetidsspørgsmålet

	Afdeling	Sygehus	Region	Land
2. Ventetid fra patienterne skal møde til de bliver kaldt ind	3,99	3,93	3,96	3,93

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til underopdeling

Tablet for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Spørgsmålsnummer																			
	5.	27.	29.	7.	28.	1.	8.	22.	6.	14.	23.	24.	15.	26.	32.	16.	13.	9.	31.	12.
Afdeling	4,56	4,43	4,39	4,37	4,37	4,36	4,36	4,35	4,33	4,28	4,28	4,26	4,23	4,11	4,03	3,98	3,93	3,85	3,81	3,79
(SKS kode) 6650-33B	4,47	4,58	4,60	4,57	4,62	4,20	4,53	4,50	4,20	4,47	4,38	4,14	4,33	4,14	4,00	4,15	4,08	4,27	3,90	4,20
(SKS kode) 6650-33C	4,56	4,48	4,39	4,43	4,44	4,41	4,48	4,21	4,45	4,49	4,31	4,14	4,43	4,50	4,19	4,06	3,93	4,21	4,00	4,19
(SKS kode) 6650-33D	4,64	4,50	4,54	4,33	4,50	4,41	4,00	4,48	4,15	4,14	4,36	4,29	4,09	3,73	4,00	3,90	3,76	3,58	3,38	3,52
(SKS kode) 6650-33H	4,57	4,47	4,39	4,38	4,34	4,37	4,25	4,39	4,25	4,12	4,26	4,33	4,16	4,23	3,90	3,84	3,86	3,93	3,67	3,78
(SKS kode) 6650-33L	4,66	4,64	4,59	4,47	4,61	4,46	4,58	4,44	4,60	4,51	4,30	4,47	4,51	4,46	4,27	4,49	4,33	4,00	4,14	3,89
(SKS kode) 6650-33M	4,47	4,13	4,07	4,27	4,07	4,27	4,43	4,43	3,88	4,07	4,27	4,47	3,93	3,90	3,70	3,73	3,50	3,60	3,50	3,86
(SKS kode) 6650-33N	4,67	4,36	4,42	4,54	4,32	4,43	4,51	4,20	4,48	4,34	4,20	4,30	4,19	4,25	4,00	3,90	3,78	3,84	3,58	3,73
(SKS kode) 6650-33P	4,41	4,29	4,18	3,84	4,24	3,94	4,14	4,25	4,20	4,26	4,14	3,89	4,06	3,50	3,83	4,00	3,97	3,51	3,41	3,80
(SKS kode) 6650-33Q	4,46	4,20	4,23	4,38	4,09	4,31	4,44	4,17	4,38	4,18	4,38	4,40	4,22	4,00	4,00	3,86	3,70	2,50	4,17	2,71
(SKS kode) 6650-33R	4,31	4,21	4,14	4,27	3,93	4,20	4,00	4,33	4,14	4,36	4,29	4,31	4,15	4,20	4,00	3,57	3,92	3,40	3,86	3,54
(SKS kode) 6650-33S	4,65	4,25	4,00	4,25	4,13	4,19	4,29	4,57	4,13	4,06	4,12	4,25	4,00	3,75	3,71	3,08	3,88	3,64	4,00	3,08
(SKS kode) 6650-33T	4,23	4,30	4,18	4,08	4,36	4,40	4,18	4,70	4,08	4,17	4,38	4,50	4,12	4,00	4,20	3,80	4,25	3,82	4,25	3,14
(SKS kode) 6650-33V	4,58	4,54	4,54	4,44	4,51	4,55	4,47	4,43	4,38	4,34	4,34	4,25	4,34	3,90	4,22	4,15	4,08	3,72	4,05	3,80
(SKS kode) 6650-33X	4,50	4,30	4,24	4,33	4,29	4,45	4,37	4,30	4,38	4,34	4,37	4,15	4,27	4,04	4,23	4,28	3,94	3,94	4,19	3,80
(SKS kode) 6650-33Z	4,35	4,05	4,00	4,00	4,05	4,00	3,86	4,11	3,90	3,83	4,19	4,14	3,77	4,33	3,27	3,27	3,29	3,48	3,20	3,09

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Alternativt kan du se den kondenserede version af spørgsmålsteksten i oversigtsfiguren, hvor rækkefølgen af spørgsmål er den samme som i denne tabel.

Alle spørgsmål kan ikke være på denne side. Derfor fortsætter tabellen på næste side.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til underopdeling (fortsat)

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Spørgsmålsnummer		
	10.	11.	17.
Afdeling	3,78	3,68	3,68
(SKS kode) 6650-33B	4,13	3,71	4,30
(SKS kode) 6650-33C	4,08	3,42	3,74
(SKS kode) 6650-33D	3,65	3,69	3,06
(SKS kode) 6650-33H	3,70	3,68	3,59
(SKS kode) 6650-33L	3,97	4,02	4,30
(SKS kode) 6650-33M	3,79	3,67	4,00
(SKS kode) 6650-33N	3,69	3,86	3,44
(SKS kode) 6650-33P	3,81	3,27	3,62
(SKS kode) 6650-33Q	3,00	1,75	2,00
(SKS kode) 6650-33R	3,38	4,43	3,33
(SKS kode) 6650-33S	3,69	2,67	2,83
(SKS kode) 6650-33T	3,27	2,00	3,50
(SKS kode) 6650-33V	3,80	3,70	3,71
(SKS kode) 6650-33X	3,95	3,48	3,74
(SKS kode) 6650-33Z	3,00	3,36	3,27

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Alternativt kan du se den kondenserede version af spørgsmålsteksten i oversigtsfiguren, hvor rækkefølgen af spørgsmål er den samme som i denne tabel.

Tabellen er fortsat fra forrige side.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til underopdeling (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

	Spørgsmålsnummer	
	19.	21.
Afdeling	97,7%	91,5%
(SKS kode) 6650-33B	100,0%	-
(SKS kode) 6650-33C	95,3%	100,0%
(SKS kode) 6650-33D	100,0%	-
(SKS kode) 6650-33H	95,9%	80,0%
(SKS kode) 6650-33L	97,6%	100,0%
(SKS kode) 6650-33M	93,8%	-
(SKS kode) 6650-33N	100,0%	-
(SKS kode) 6650-33P	100,0%	-
(SKS kode) 6650-33Q	100,0%	-
(SKS kode) 6650-33R	100,0%	-
(SKS kode) 6650-33S	92,9%	-
(SKS kode) 6650-33T	100,0%	-
(SKS kode) 6650-33V	100,0%	-
(SKS kode) 6650-33X	100,0%	-
(SKS kode) 6650-33Z	82,6%	100,0%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Alternativt kan du se den kondenserede version af spørgsmålsteksten i oversigtsfiguren, hvor rækkefølgen af spørgsmål er den samme som i denne tabel.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til underopdeling (fortsat)

Tablet for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

	Spørgsmålsnummer	
	3.	25.
Afdeling	37,9%	97,5%
(SKS kode) 6650-33B	25,0%	100,0%
(SKS kode) 6650-33C	5,9%	96,6%
(SKS kode) 6650-33D	80,0%	100,0%
(SKS kode) 6650-33H	50,5%	96,9%
(SKS kode) 6650-33L	50,0%	100,0%
(SKS kode) 6650-33M	42,9%	100,0%
(SKS kode) 6650-33N	41,2%	97,7%
(SKS kode) 6650-33P	19,0%	88,5%
(SKS kode) 6650-33Q	14,3%	100,0%
(SKS kode) 6650-33R	50,0%	100,0%
(SKS kode) 6650-33S	25,0%	100,0%
(SKS kode) 6650-33T	50,0%	100,0%
(SKS kode) 6650-33V	41,9%	100,0%
(SKS kode) 6650-33X	20,8%	96,6%
(SKS kode) 6650-33Z	33,3%	93,8%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Alternativt kan du se den kondenserede version af spørgsmålsteksten i oversigtsfiguren, hvor rækkefølgen af spørgsmål er den samme som i denne tabel.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til underopdeling (fortsat)

Tabel for ventetidsspørgsmålet

	Spørgsmålsnummer
	2.
Afdeling	3,99
(SKS kode) 6650-33B	4,20
(SKS kode) 6650-33C	4,05
(SKS kode) 6650-33D	4,46
(SKS kode) 6650-33H	3,95
(SKS kode) 6650-33L	3,87
(SKS kode) 6650-33M	3,60
(SKS kode) 6650-33N	3,99
(SKS kode) 6650-33P	3,97
(SKS kode) 6650-33Q	3,67
(SKS kode) 6650-33R	3,79
(SKS kode) 6650-33S	3,53
(SKS kode) 6650-33T	4,00
(SKS kode) 6650-33V	4,09
(SKS kode) 6650-33X	4,27
(SKS kode) 6650-33Z	3,65

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Alternativt kan du se den kondenserede version af spørgsmålsteksten i oversigtsfiguren, hvor rækkefølgen af spørgsmål er den samme som i denne tabel.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Afdeling	Køn		Alder	
		Mand	Kvinde	0-59 år	60+ år
5. Personalet er venligt og imødekommende	4,56	4,59	4,52	4,55	4,56
27. Patienterne er tilfredse med plejen	4,43	4,48	4,38	4,34	4,47
29. Patienterne er alt i alt tilfredse med besøgets forløb	4,39	4,44	4,34	4,29	4,44
7. Personalet har tid til patienterne	4,37	4,40	4,34	4,31	4,39
28. Patienterne er tilfredse med behandlingen	4,37	4,41	4,33	4,26	4,42
1. Personalet er forberedt på patienternes ankomst	4,36	4,36	4,37	4,31	4,39
8. Patienterne har mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person	4,36	4,36	4,36	4,44	4,32
22. Ambulatoriets lokaler er rene	4,35	4,40	4,30	4,32	4,36
6. Personalet har sat sig ind i patienternes sygdomsforløb ved besøget	4,33	4,34	4,32	4,27	4,36
14. Den mundtlige information under besøget er forståelig	4,28	4,30	4,27	4,31	4,27
23. Der er tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)	4,28	4,25	4,30	4,17	4,32
24. Ambulatoriets åbningstider passer til patienternes behov	4,26	4,32	4,19	4,04	4,36
15. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under besøg	4,23	4,21	4,26	4,29	4,21
26. Den telefoniske rådgivning efter besøg er brugbar (kun patienter der har kontakt)	4,11	4,17	4,03	4,02	4,15
32. Samlet forløb af indlæggelser/besøg er godt tilrettelagt	4,03	4,10	3,95	3,93	4,08
16. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter besøg	3,98	4,03	3,92	3,90	4,01
13. Patienterne informeres før besøg om, hvad der skal ske under besøg	3,93	4,00	3,86	3,83	3,98
9. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand	3,85	3,87	3,82	3,92	3,81
31. Patienterne oplever én/flere har ansvar for samlet forløb af indlæggelser/besøg	3,81	3,92	3,70	3,69	3,89
12. Patienterne har samtaler med personalet om egen håndtering af sygdom/tilstand	3,79	3,89	3,69	3,79	3,79
10. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	3,78	3,76	3,80	3,87	3,74
11. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	3,68	3,77	3,56	3,36	3,79
17. Informeret om (bi-)virkninger ved ny medicin, der tages efter besøg	3,68	3,73	3,61	3,71	3,66

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

	Afdeling	Køn		Alder	
		Mand	Kvinde	0-59 år	60+ år
19. Patienterne oplever fejl	97,7%	97,3%	98,0%	99,0%	97,1%
21. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen	91,5%	100,0%	83,2%	100,0%	90,1%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

	Afdeling	Køn		Alder	
		Mand	Kvinde	0-59 år	60+ år
3. Patienterne er informeret om årsag til ventetid	37,9%	39,9%	36,2%	29,0%	43,5%
25. Patienterne kan kontakte ambulatoriet ved behov	97,5%	97,5%	97,6%	94,7%	98,8%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ventetidsspørgsmålet

	Afdeling	Køn		Alder	
		Mand	Kvinde	0-59 år	60+ år
2. Ventetid fra patienterne skal møde til de bliver kaldt ind	3,99	4,07	3,92	3,79	4,08

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Afdeling	30. Del af forløb		
		Ja	Nej	Ved ikke
5. Personalet er venligt og imødekomende	4,56	4,59	4,51	4,45
27. Patienterne er tilfredse med plejen	4,43	4,44	4,46	4,34
29. Patienterne er alt i alt tilfredse med besøgets forløb	4,39	4,41	4,41	4,13
7. Personalet har tid til patienterne	4,37	4,35	4,38	4,43
28. Patienterne er tilfredse med behandlingen	4,37	4,40	4,33	4,10
1. Personalet er forberedt på patienternes ankomst	4,36	4,38	4,42	4,10
8. Patienterne har mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person	4,36	4,42	4,28	4,38
22. Ambulatoriets lokaler er rene	4,35	4,33	4,32	4,34
6. Personalet har sat sig ind i patienternes sygdomsforløb ved besøget	4,33	4,36	4,25	4,42
14. Den mundtlige information under besøget er forståelig	4,28	4,36	4,20	3,99
23. Der er tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)	4,28	4,27	4,30	4,28
24. Ambulatoriets åbningstider passer til patienternes behov	4,26	4,24	4,30	4,45
15. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under besøg	4,23	4,30	4,20	3,97
26. Den telefoniske rådgivning efter besøg er brugbar (kun patienter der har kontakt)	4,11	4,15	4,21	3,88
32. Samlet forløb af indlæggelser/besøg er godt tilrettelagt	4,03	4,03	-	-
16. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter besøg	3,98	4,04	3,94	3,79
13. Patienterne informeres før besøg om, hvad der skal ske under besøg	3,93	4,02	3,70	3,86
9. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand	3,85	3,94	3,71	3,60
31. Patienterne oplever én/flere har ansvar for samlet forløb af indlæggelser/besøg	3,81	3,81	-	-
12. Patienterne har samtaler med personalet om egen håndtering af sygdom/tilstand	3,79	3,80	3,75	3,75
10. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	3,78	3,84	3,67	3,85
11. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	3,68	3,70	3,66	3,46
17. Informeret om (bi-)virkninger ved ny medicin, der tages efter besøg	3,68	3,71	3,78	3,72

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

	Afdeling	30. Del af forløb		
		Ja	Nej	Ved ikke
19. Patienterne oplever fejl	97,7%	97,2%	98,2%	100,0%
21. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen	91,5%	100,0%	63,5%	-

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

	Afdeling	30. Del af forløb		
		Ja	Nej	Ved ikke
3. Patienterne er informeret om årsag til ventetid	37,9%	40,2%	29,6%	69,9%
25. Patienterne kan kontakte ambulatoriet ved behov	97,5%	97,0%	100,0%	93,0%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ventetidsspørgsmålet

	Afdeling	30. Del af forløb		
		Ja	Nej	Ved ikke
2. Ventetid fra patienterne skal møde til de bliver kaldt ind	3,99	4,01	3,89	4,03

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tablet for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Afdeling	38. Årsag til besøg					
		Kontrol	Under-søgelse/udredning	Medicinsk behandling	Operation/kirurgisk indgreb	Andet	Det kan jeg ikke vurdere
5. Personalet er venligt og imødekomende	4,56	4,55	4,53	4,55	4,51	4,71	4,62
27. Patienterne er tilfredse med plejen	4,43	4,41	4,37	4,49	4,41	4,62	4,18
29. Patienterne er alt i alt tilfredse med besøgets forløb	4,39	4,38	4,32	4,44	4,37	4,62	4,36
7. Personalet har tid til patienterne	4,37	4,31	4,36	4,33	4,23	4,59	4,56
28. Patienterne er tilfredse med behandlingen	4,37	4,38	4,28	4,44	4,41	4,59	4,35
1. Personalet er forberedt på patienternes ankomst	4,36	4,38	4,31	4,37	4,27	4,48	4,31
8. Patienterne har mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person	4,36	4,35	4,36	4,33	4,17	4,52	4,20
22. Ambulatoriets lokaler er rene	4,35	4,36	4,32	4,35	4,39	4,47	4,34
6. Personalet har sat sig ind i patienternes sygdomsforløb ved besøget	4,33	4,36	4,17	4,33	4,04	4,51	4,16
14. Den mundtlige information under besøget er forståelig	4,28	4,29	4,21	4,30	4,17	4,49	3,93
23. Der er tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)	4,28	4,33	4,25	4,31	4,28	4,28	4,30
24. Ambulatoriets åbningstider passer til patienternes behov	4,26	4,24	4,27	4,30	4,25	4,47	4,11
15. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under besøg	4,23	4,28	4,18	4,26	4,12	4,45	3,97
26. Den telefoniske rådgivning efter besøg er brugbar (kun patienter der har kontakt)	4,11	4,14	4,10	4,16	3,48	3,93	3,59
32. Samlet forløb af indlæggelser/besøg er godt tilrettelagt	4,03	4,08	3,92	4,07	3,87	4,32	4,49
16. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter besøg	3,98	4,01	3,91	4,18	3,72	4,06	4,18
13. Patienterne informeres før besøg om, hvad der skal ske under besøg	3,93	3,94	3,73	3,99	3,69	4,31	3,77
9. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand	3,85	3,87	3,77	3,94	3,74	4,17	3,95
31. Patienterne oplever én/flere har ansvar for samlet forløb af indlæggelser/besøg	3,81	3,91	3,59	3,82	3,64	3,89	4,43
12. Patienterne har samtaler med personalet om egen håndtering af sygdom/tilstand	3,79	3,84	3,69	3,90	3,54	4,19	3,88
10. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	3,78	3,82	3,67	3,85	3,73	4,28	3,62
11. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	3,68	3,73	3,66	3,74	3,14	3,82	3,84
17. Informeret om (bi-)virkninger ved ny medicin, der tages efter besøg	3,68	3,67	3,64	3,85	3,56	3,83	3,76

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

	Afdeling	38. Årsag til besøg					
		Kontrol	Under-søgelse/udredning	Medicinsk behandling	Operation/kirurgisk indgreb	Andet	Det kan jeg ikke vurdere
19. Patienterne oplever fejl	97,7%	98,4%	96,6%	98,1%	92,7%	98,2%	100,0%
21. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen	91,5%	81,2%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	-

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

	Afdeling	38. Årsag til besøg					
		Kontrol	Under-søgelse/udredning	Medicinsk behandling	Operation/kirurgisk indgreb	Andet	Det kan jeg ikke vurdere
3. Patienterne er informeret om årsag til ventetid	37,9%	36,7%	35,7%	41,2%	47,4%	53,0%	68,6%
25. Patienterne kan kontakte ambulatoriet ved behov	97,5%	97,1%	95,0%	97,3%	98,0%	100,0%	100,0%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ventetidsspørgsmålet

	Afdeling	38. Årsag til besøg					
		Kontrol	Under-søgelse/udredning	Medicinsk behandling	Operation/kirurgisk indgreb	Andet	Det kan jeg ikke vurdere
2. Ventetid fra patienterne skal møde til de bliver kaldt ind	3,99	4,02	3,90	3,98	3,84	4,04	4,07

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Afdeling	39. Indlæggelse/ besøg det seneste år			
		Nej	Ja, en	Ja, flere	Det husker jeg ikke
5. Personalet er venligt og imødekomende	4,56	4,51	4,54	4,59	4,48
27. Patienterne er tilfredse med plejen	4,43	4,42	4,43	4,45	4,05
29. Patienterne er alt i alt tilfredse med besøgets forløb	4,39	4,33	4,40	4,43	4,09
7. Personalet har tid til patienterne	4,37	4,33	4,40	4,38	4,34
28. Patienterne er tilfredse med behandlingen	4,37	4,34	4,36	4,40	4,24
1. Personalet er forberedt på patienternes ankomst	4,36	4,29	4,39	4,42	4,09
8. Patienterne har mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person	4,36	4,29	4,40	4,40	4,28
22. Ambulatoriets lokaler er rene	4,35	4,30	4,39	4,36	4,40
6. Personalet har sat sig ind i patienternes sygdomsforløb ved besøget	4,33	4,29	4,33	4,39	4,04
14. Den mundtlige information under besøget er forståelig	4,28	4,22	4,34	4,32	4,13
23. Der er tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)	4,28	4,28	4,21	4,31	4,17
24. Ambulatoriets åbningstider passer til patienternes behov	4,26	4,26	4,23	4,26	4,18
15. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under besøg	4,23	4,18	4,23	4,28	4,12
26. Den telefoniske rådgivning efter besøg er brugbar (kun patienter der har kontakt)	4,11	4,03	4,25	4,10	2,37
32. Samlet forløb af indlæggelser/besøg er godt tilrettelagt	4,03	3,96	3,99	4,08	3,64
16. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter besøg	3,98	4,04	3,92	4,00	3,56
13. Patienterne informeres før besøg om, hvad der skal ske under besøg	3,93	3,82	3,81	4,07	3,69
9. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand	3,85	3,73	3,96	3,91	3,40
31. Patienterne oplever én/flere har ansvar for samlet forløb af indlæggelser/besøg	3,81	3,92	3,73	3,81	3,30
12. Patienterne har samtaler med personalet om egen håndtering af sygdom/tilstand	3,79	3,80	3,81	3,79	3,48
10. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	3,78	3,70	3,76	3,86	3,67
11. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	3,68	3,63	3,51	3,77	3,70
17. Informeret om (bi-)virkninger ved ny medicin, der tages efter besøg	3,68	3,68	3,60	3,70	3,74

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

	Afdeling	39. Indlæggelse/ besøg det seneste år			
		Nej	Ja, en	Ja, flere	Det husker jeg ikke
19. Patienterne oplever fejl	97,7%	97,4%	97,2%	98,4%	100,0%
21. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen	91,5%	84,1%	100,0%	100,0%	-

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

	Afdeling	39. Indlæggelse/ besøg det seneste år			
		Nej	Ja, en	Ja, flere	Det husker jeg ikke
3. Patienterne er informeret om årsag til ventetid	37,9%	36,7%	32,4%	41,6%	42,9%
25. Patienterne kan kontakte ambulatoriet ved behov	97,5%	98,8%	96,1%	97,6%	91,3%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ventetidsspørgsmålet

	Afdeling	39. Indlæggelse/ besøg det seneste år			
		Nej	Ja, en	Ja, flere	Det husker jeg ikke
2. Ventetid fra patienterne skal møde til de bliver kaldt ind	3,99	3,83	4,03	4,06	4,29

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Ikke relevant og ved ikke

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala

	Svar					
	Vurderingskategorier (1-5)		Ikke relevant		Ved ikke	
	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
1. Personalet er forberedt på patienternes ankomst	714	96,0%	14	1,9%	16	2,2%
5. Personalet er venligt og imødekomende	745	98,8%	4	0,5%	5	0,7%
6. Personalet har sat sig ind i patienternes sygdomsforløb ved besøget	700	93,8%	13	1,7%	33	4,4%
7. Personalet har tid til patienterne	728	98,0%	9	1,2%	6	0,8%
8. Patienterne har mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person	675	90,7%	39	5,2%	30	4,0%
9. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand	673	90,6%	50	6,7%	20	2,7%
10. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	589	80,1%	103	14,0%	43	5,9%
11. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	350	48,4%	323	44,7%	50	6,9%
12. Patienterne har samtaler med personalet om egen håndtering af sygdom/tilstand	571	78,7%	137	18,9%	18	2,5%
13. Patienterne informeres før besøg om, hvad der skal ske under besøg	640	88,4%	76	10,5%	8	1,1%
14. Den mundtlige information under besøget er forståelig	702	95,8%	30	4,1%	1	0,1%
15. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under besøg	672	92,1%	52	7,1%	6	0,8%
16. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter besøg	583	80,7%	104	14,4%	35	4,8%
17. Informeret om (bi-)virkninger ved ny medicin, der tages efter besøg	394	54,5%	307	42,5%	22	3,0%
22. Ambulatoriets lokaler er rene	652	88,6%	21	2,9%	63	8,6%
23. Der er tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)	695	94,3%	28	3,8%	14	1,9%
24. Ambulatoriets åbningstider passer til patienternes behov	674	93,6%	34	4,7%	12	1,7%
26. Den telefoniske rådgivning efter besøg er brugbar (kun patienter der har kontakt)	220	30,4%	465	64,2%	39	5,4%
27. Patienterne er tilfredse med plejen	627	84,8%	105	14,2%	7	0,9%
28. Patienterne er tilfredse med behandlingen	657	89,8%	71	9,7%	4	0,5%
29. Patienterne er alt i alt tilfredse med besøgets forløb	720	97,4%	12	1,6%	7	0,9%
31. Patienterne oplever én/flere har ansvar for samlet forløb af indlæggelser/besøg	369	86,0%	30	7,0%	30	7,0%
32. Samlet forløb af indlæggelser/besøg er godt tilrettelagt	396	93,4%	21	5,0%	7	1,7%

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Ikke relevant og ved ikke (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål

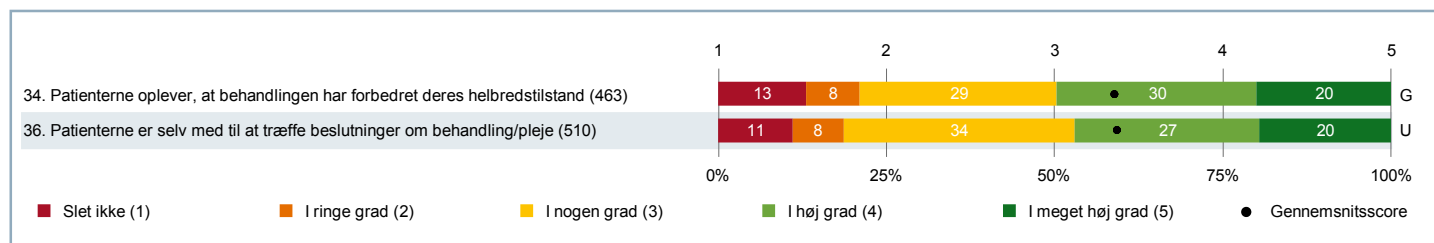
	Svar					
	Vurderings- kategorier (ja og nej)		Ikke relevant		Ved ikke	
	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
3. Patienterne er informeret om årsag til ventetid	347	80,3%	63	14,6%	22	5,1%
19. Patienterne oplever fejl	715	100,0%	-		-	
21. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen	12	75,0%	-		4	25,0%
25. Patienterne kan kontakte ambulatoriet ved behov	523	72,2%	107	14,8%	94	13,0%

Tabel for ventetidsspørgsmålet

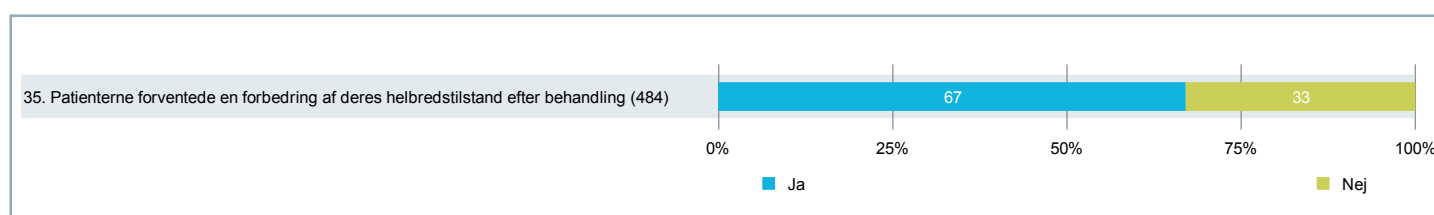
	Svar					
	Vurderings- kategorier (1-5)		Ikke relevant		Ved ikke	
	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
2. Ventetid fra patienterne skal møde til de bliver kaldt ind	709	97,8%	12	1,7%	4	0,6%

4. TEMAVISE AFSNIT – Forbedret helbred og inddraget i beslutninger

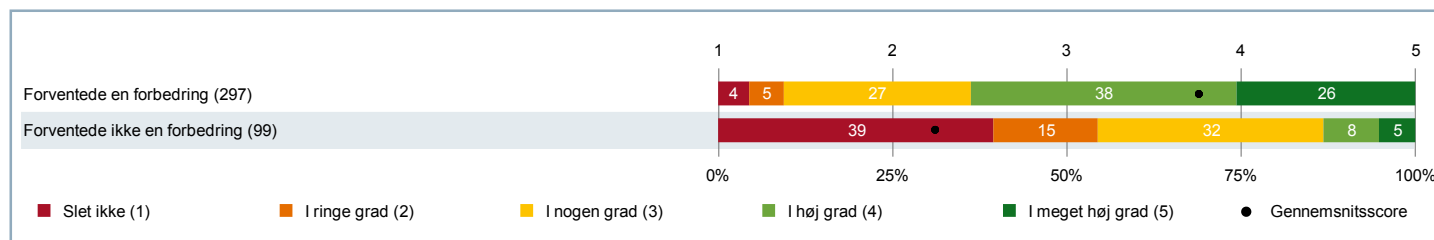
Figur for spørgsmål på fempunktsskala



Figur for ja/nej-spørgsmål



Oplevelse af om behandlingen har forbedret helbredet grupperet på om patienten forventede en forbedring



Grupperne er statistisk signifikant forskellige fra hinanden på et 5 % signifikansniveau.



4. TEMAVISE AFSNIT – Forbedret helbred og inddraget i beslutninger (fortsat)

34. Oplever du, at den behandling du modtog ved det ambulante besøg på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,28	-	-	55108	24088	10434
	Region Midtjylland	3,30	-	G	10662	4836	2022
	Hospitalsenheden Vest	3,34	-	O	2182	888	434
Afdeling	Medicinsk afdeling	3,36	-	G	463	159	98
Underopdeling	(SKS kode) 6650-33B	3,64			11	1	3
	(SKS kode) 6650-33C	3,56			27	11	4
	(SKS kode) 6650-33D	3,73			22	2	4
	(SKS kode) 6650-33H	3,28			124	45	24
	(SKS kode) 6650-33L	4,09			47	25	10
	(SKS kode) 6650-33M	3,42			12	2	2
	(SKS kode) 6650-33N	2,74			39	20	12
	(SKS kode) 6650-33P	3,55			29	6	4
	(SKS kode) 6650-33Q	2,40			5	5	2
	(SKS kode) 6650-33R	3,00			9	3	0
	(SKS kode) 6650-33S	2,42			12	4	1
	(SKS kode) 6650-33T	3,43			7	1	4
	(SKS kode) 6650-33V	3,44			63	16	15
	(SKS kode) 6650-33X	3,43			42	12	11
	(SKS kode) 6650-33Z	2,64			14	6	2
Køn	Mand	3,50			226	74	56
	Kvinde	3,23			237	85	42
Alder	0-59 år	3,39			143	52	18
	60+ år	3,34			320	107	80

Tabellen fortsætter på næste side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Forbedret helbred og inddraget i beslutninger (fortsat)

34. Oplever du, at den behandling du modtog ved det ambulante besøg på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,28	-	-	55108	24088	10434
	Region Midtjylland	3,30	-	G	10662	4836	2022
	Hospitalsenheden Vest	3,34	-	O	2182	888	434
Afdeling	Medicinsk afdeling	3,36	-	G	463	159	98
30. Del af forløb	Ja	3,43			295	86	51
	Nej	3,27			89	44	14
	Ved ikke	3,12			15	3	7
38. Årsag til besøg	Kontrol	3,47			264	91	54
	Undersøgelse/udredning	3,07			182	64	32
	Medicinsk behandling	3,73			184	14	35
	Operation/Kirurgisk indgreb	3,38			45	7	3
	Andet	3,42			31	13	4
	Det kan jeg ikke vurdere	3,22			20	1	9
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,43			144	48	26
	Ja, en	3,34			102	40	24
	Ja, flere	3,34			199	62	38
	Det husker jeg ikke	2,86			12	4	7

Tabellen er fortsat fra forrige side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Forbedret helbred og inddraget i beslutninger (fortsat)

35. Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter besøget, som følge af den behandling du modtog?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Andel af ja-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	70,5%	-	-	57132	21809	10362
	Region Midtjylland	69,6%	-	-	11163	4380	1958
	Hospitalsenheden Vest	72,5%	-	-	2263	825	412
Afdeling	Medicinsk afdeling	67,1%	-	-	484	144	83
Underopdeling	(SKS kode) 6650-33B	58,3%			12	1	2
	(SKS kode) 6650-33C	64,3%			28	10	3
	(SKS kode) 6650-33D	76,5%			17	5	5
	(SKS kode) 6650-33H	69,2%			133	33	30
	(SKS kode) 6650-33L	83,7%			49	22	7
	(SKS kode) 6650-33M	63,6%			11	3	1
	(SKS kode) 6650-33N	47,6%			42	20	7
	(SKS kode) 6650-33P	79,3%			29	7	3
	(SKS kode) 6650-33Q	57,1%			7	3	1
	(SKS kode) 6650-33R	90,0%			10	3	0
	(SKS kode) 6650-33S	57,1%			7	7	3
	(SKS kode) 6650-33T	20,0%			5	1	5
	(SKS kode) 6650-33V	69,4%			72	13	10
	(SKS kode) 6650-33X	50,0%			46	11	5
	(SKS kode) 6650-33Z	87,5%			16	5	1
Køn	Mand	67,5%			243	70	46
	Kvinde	66,6%			241	74	37
Alder	0-59 år	67,5%			143	49	19
	60+ år	66,9%			341	95	64

Tabellen fortsætter på næste side.

Bemærk: Resultatet er ikke sammenlignet med landsresultatet, da det ikke er muligt entydigt at opdele svarmulighederne i positive og negative svar.

4. TEMAVISE AFSNIT – Forbedret helbred og inddraget i beslutninger (fortsat)

35. Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter besøget, som følge af den behandling du modtog?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Andel af ja-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	70,5%	-	-	57132	21809	10362
	Region Midtjylland	69,6%	-	-	11163	4380	1958
	Hospitalsenheden Vest	72,5%	-	-	2263	825	412
Afdeling	Medicinsk afdeling	67,1%	-	-	484	144	83
30. Del af forløb	Ja	71,0%			310	72	46
	Nej	59,4%			83	44	17
	Ved ikke	54,0%			16	2	5
38. Årsag til besøg	Kontrol	64,0%			274	86	43
	Undersøgelse/udredning	65,4%			185	55	34
	Medicinsk behandling	82,6%			190	14	25
	Operation/Kirurgisk indgreb	74,4%			46	5	2
	Andet	85,2%			33	11	2
	Det kan jeg ikke vurdere	68,3%			24	1	4
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	66,0%			142	50	25
	Ja, en	70,5%			110	33	20
	Ja, flere	66,0%			213	53	28
	Det husker jeg ikke	52,4%			10	3	9

Tabellen er fortsat fra forrige side.

Bemærk: Resultatet er ikke sammenlignet med landsresultatet, da det ikke er muligt entydigt at opdele svarmulighederne i positive og negative svar.

4. TEMAVISE AFSNIT – Forbedret helbred og inddraget i beslutninger (fortsat)

36. I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,52	-	-	64457	19425	4657
	Region Midtjylland	3,55	-	O	12683	3782	926
	Hospitalsenheden Vest	3,54	-	G	2527	753	205
Afdeling	Medicinsk afdeling	3,37	-	U	510	157	44
Underopdeling	(SKS kode) 6650-33B	3,85			13	1	1
	(SKS kode) 6650-33C	3,59			32	8	0
	(SKS kode) 6650-33D	3,30			20	3	4
	(SKS kode) 6650-33H	3,21			142	41	11
	(SKS kode) 6650-33L	3,74			54	23	2
	(SKS kode) 6650-33M	3,47			15	1	0
	(SKS kode) 6650-33N	3,42			43	23	2
	(SKS kode) 6650-33P	3,32			34	4	1
	(SKS kode) 6650-33Q	1,86			7	3	2
	(SKS kode) 6650-33R	3,40			10	3	1
	(SKS kode) 6650-33S	3,30			10	6	1
	(SKS kode) 6650-33T	3,75			4	2	4
	(SKS kode) 6650-33V	3,22			68	15	11
	(SKS kode) 6650-33X	3,34			44	18	3
	(SKS kode) 6650-33Z	3,14			14	6	1
Køn	Mand	3,37			260	81	17
	Kvinde	3,37			250	76	27
Alder	0-59 år	3,47			166	40	6
	60+ år	3,31			344	117	38

Tabellen fortsætter på næste side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Forbedret helbred og inddraget i beslutninger (fortsat)

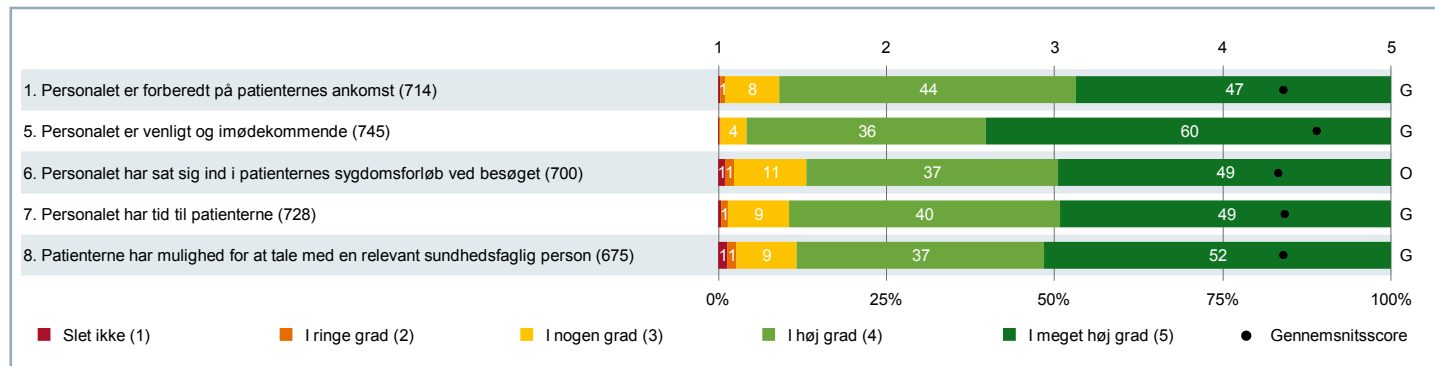
36. I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,52	-	-	64457	19425	4657
	Region Midtjylland	3,55	-	O	12683	3782	926
	Hospitalsenheden Vest	3,54	-	G	2527	753	205
Afdeling	Medicinsk afdeling	3,37	-	U	510	157	44
30. Del af forløb	Ja	3,37			322	83	22
	Nej	3,46			98	40	5
	Ved ikke	2,96			13	4	7
38. Årsag til besøg	Kontrol	3,44			295	88	22
	Undersøgelse/udredning	3,21			204	60	10
	Medicinsk behandling	3,43			192	27	12
	Operation/Kirurgisk indgreb	3,37			43	9	1
	Andet	3,64			38	9	1
	Det kan jeg ikke vurdere	3,02			22	3	5
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,32			146	56	14
	Ja, en	3,32			125	32	5
	Ja, flere	3,48			220	58	18
	Det husker jeg ikke	2,66			12	5	6

Tabellen er fortsat fra forrige side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

1. Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,33	-	-	88585	1652	1783
	Region Midtjylland	4,35	-	O	17286	306	366
	Hospitalsenheden Vest	4,36	-	O	3475	63	73
Afdeling	Medicinsk afdeling	4,36	-	G	714	14	16
Underopdeling	(SKS kode) 6650-33B	4,20			15	0	0
	(SKS kode) 6650-33C	4,41			41	1	0
	(SKS kode) 6650-33D	4,41			27	1	1
	(SKS kode) 6650-33H	4,37			195	3	2
	(SKS kode) 6650-33L	4,46			82	3	0
	(SKS kode) 6650-33M	4,27			15	1	0
	(SKS kode) 6650-33N	4,43			68	0	4
	(SKS kode) 6650-33P	3,94			36	2	1
	(SKS kode) 6650-33Q	4,31			13	0	0
	(SKS kode) 6650-33R	4,20			15	1	0
	(SKS kode) 6650-33S	4,19			16	0	1
	(SKS kode) 6650-33T	4,40			10	1	1
	(SKS kode) 6650-33V	4,55			95	0	3
	(SKS kode) 6650-33X	4,45			65	0	2
	(SKS kode) 6650-33Z	4,00			21	1	1
Køn	Mand	4,36			360	5	5
	Kvinde	4,37			354	9	11
Alder	0-59 år	4,31			208	5	3
	60+ år	4,39			506	9	13

Tabellen fortsætter på næste side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

1. Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,33	-	-	88585	1652	1783
	Region Midtjylland	4,35	-	O	17286	306	366
	Hospitalsenheden Vest	4,36	-	O	3475	63	73
Afdeling	Medicinsk afdeling	4,36	-	G	714	14	16
30. Del af forløb	Ja	4,38			431	4	8
	Nej	4,42			143	3	2
	Ved ikke	4,10			23	0	2
38. Årsag til besøg	Kontrol	4,38			402	9	5
	Undersøgelse/udredning	4,31			279	1	9
	Medicinsk behandling	4,37			234	3	3
	Operation/Kirurgisk indgreb	4,27			51	3	1
	Andet	4,48			47	3	0
	Det kan jeg ikke vurdere	4,31			27	1	1
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,29			216	5	6
	Ja, en	4,39			166	3	3
	Ja, flere	4,42			297	3	6
	Det husker jeg ikke	4,09			20	1	1

Tabellen er fortsat fra forrige side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

5. Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekomende?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,54	-	-	91580	551	194
	Region Midtjylland	4,57	-	O	17858	130	45
	Hospitalsenheden Vest	4,56	-	G	3596	31	16
Afdeling	Medicinsk afdeling	4,56	-	G	745	4	5
Underopdeling	(SKS kode) 6650-33B	4,47			15	0	0
	(SKS kode) 6650-33C	4,56			43	0	1
	(SKS kode) 6650-33D	4,64			28	0	1
	(SKS kode) 6650-33H	4,57			202	0	1
	(SKS kode) 6650-33L	4,66			82	3	0
	(SKS kode) 6650-33M	4,47			15	1	0
	(SKS kode) 6650-33N	4,67			75	0	0
	(SKS kode) 6650-33P	4,41			39	0	0
	(SKS kode) 6650-33Q	4,46			13	0	0
	(SKS kode) 6650-33R	4,31			16	0	0
	(SKS kode) 6650-33S	4,65			17	0	0
	(SKS kode) 6650-33T	4,23			13	0	0
	(SKS kode) 6650-33V	4,58			98	0	0
	(SKS kode) 6650-33X	4,50			66	0	2
	(SKS kode) 6650-33Z	4,35			23	0	0
Køn	Mand	4,59			372	0	2
	Kvinde	4,52			373	4	3
Alder	0-59 år	4,55			213	1	2
	60+ år	4,56			532	3	3

Tabellen fortsætter på næste side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

5. Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekommende?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,54	-	-	91580	551	194
	Region Midtjylland	4,57	-	O	17858	130	45
	Hospitalsenheden Vest	4,56	-	G	3596	31	16
Afdeling	Medicinsk afdeling	4,56	-	G	745	4	5
30. Del af forløb	Ja	4,59			445	1	1
	Nej	4,51			146	0	2
	Ved ikke	4,45			24	0	1
38. Årsag til besøg	Kontrol	4,55			420	3	2
	Undersøgelse/udredning	4,53			287	0	3
	Medicinsk behandling	4,55			239	1	3
	Operation/Kirurgisk indgreb	4,51			52	2	1
	Andet	4,71			49	1	0
	Det kan jeg ikke vurdere	4,62			29	1	0
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,51			226	2	2
	Ja, en	4,54			171	0	1
	Ja, flere	4,59			308	1	1
	Det husker jeg ikke	4,48			21	1	1

Tabellen er fortsat fra forrige side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

6. Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,22	-	-	84759	2787	4026
	Region Midtjylland	4,26	-	O	16625	506	735
	Hospitalsenheden Vest	4,29	-	O	3335	108	162
Afdeling	Medicinsk afdeling	4,33	-	O	700	13	33
Underopdeling	(SKS kode) 6650-33B	4,20			15	0	0
	(SKS kode) 6650-33C	4,45			42	0	2
	(SKS kode) 6650-33D	4,15			27	1	1
	(SKS kode) 6650-33H	4,25			197	2	2
	(SKS kode) 6650-33L	4,60			80	2	3
	(SKS kode) 6650-33M	3,88			16	0	0
	(SKS kode) 6650-33N	4,48			65	3	5
	(SKS kode) 6650-33P	4,20			35	0	4
	(SKS kode) 6650-33Q	4,38			8	2	3
	(SKS kode) 6650-33R	4,14			14	0	2
	(SKS kode) 6650-33S	4,13			15	0	2
	(SKS kode) 6650-33T	4,08			12	0	1
	(SKS kode) 6650-33V	4,38			89	3	5
	(SKS kode) 6650-33X	4,38			65	0	1
	(SKS kode) 6650-33Z	3,90			20	0	2
Køn	Mand	4,34			350	5	15
	Kvinde	4,32			350	8	18
Alder	0-59 år	4,27			205	4	7
	60+ år	4,36			495	9	26

Tabellen fortsætter på næste side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

6. Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,22	-	-	84759	2787	4026
	Region Midtjylland	4,26	-	O	16625	506	735
	Hospitalsenheden Vest	4,29	-	O	3335	108	162
Afdeling	Medicinsk afdeling	4,33	-	O	700	13	33
30. Del af forløb	Ja	4,36			422	6	16
	Nej	4,25			139	3	4
	Ved ikke	4,42			22	0	3
38. Årsag til besøg	Kontrol	4,36			400	8	13
	Undersøgelse/udredning	4,17			265	5	16
	Medicinsk behandling	4,33			230	4	8
	Operation/Kirurgisk indgreb	4,04			49	2	4
	Andet	4,51			46	4	0
	Det kan jeg ikke vurdere	4,16			28	0	1
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,29			208	5	15
	Ja, en	4,33			163	1	6
	Ja, flere	4,39			289	7	11
	Det husker jeg ikke	4,04			22	0	1

Tabellen er fortsat fra forrige side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

7. Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,34	-	-	89404	1424	774
	Region Midtjylland	4,36	-	O	17474	273	138
	Hospitalsenheden Vest	4,37	-	O	3518	58	36
Afdeling	Medicinsk afdeling	4,37	-	G	728	9	6
Underopdeling	(SKS kode) 6650-33B	4,57			14	0	1
	(SKS kode) 6650-33C	4,43			42	2	0
	(SKS kode) 6650-33D	4,33			27	0	1
	(SKS kode) 6650-33H	4,38			201	0	0
	(SKS kode) 6650-33L	4,47			81	4	0
	(SKS kode) 6650-33M	4,27			15	1	0
	(SKS kode) 6650-33N	4,54			72	0	0
	(SKS kode) 6650-33P	3,84			38	0	0
	(SKS kode) 6650-33Q	4,38			13	0	0
	(SKS kode) 6650-33R	4,27			15	0	1
	(SKS kode) 6650-33S	4,25			16	0	1
	(SKS kode) 6650-33T	4,08			13	0	0
	(SKS kode) 6650-33V	4,44			94	2	0
	(SKS kode) 6650-33X	4,33			64	0	2
	(SKS kode) 6650-33Z	4,00			23	0	0
Køn	Mand	4,40			362	3	3
	Kvinde	4,34			366	6	3
Alder	0-59 år	4,31			214	1	1
	60+ år	4,39			514	8	5

Tabellen fortsætter på næste side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

7. Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,34	-	-	89404	1424	774
	Region Midtjylland	4,36	-	O	17474	273	138
	Hospitalsenheden Vest	4,37	-	O	3518	58	36
Afdeling	Medicinsk afdeling	4,37	-	G	728	9	6
30. Del af forløb	Ja	4,35			436	4	3
	Nej	4,38			144	1	0
	Ved ikke	4,43			24	0	1
38. Årsag til besøg	Kontrol	4,31			409	7	2
	Undersøgelse/udredning	4,36			283	0	3
	Medicinsk behandling	4,33			237	2	3
	Operation/Kirurgisk indgreb	4,23			54	2	0
	Andet	4,59			48	1	0
	Det kan jeg ikke vurdere	4,56			27	1	0
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,33			218	6	2
	Ja, en	4,40			169	0	1
	Ja, flere	4,38			302	2	2
	Det husker jeg ikke	4,34			21	1	1

Tabellen er fortsat fra forrige side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

8. Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/ behandling?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,34	-	-	81974	5270	3894
	Region Midtjylland	4,38	-	O	16262	831	706
	Hospitalsenheden Vest	4,36	-	G	3272	182	140
Afdeling	Medicinsk afdeling	4,36	-	G	675	39	30
Underopdeling	(SKS kode) 6650-33B	4,53			15	0	0
	(SKS kode) 6650-33C	4,48			40	4	0
	(SKS kode) 6650-33D	4,00			25	1	3
	(SKS kode) 6650-33H	4,25			184	10	7
	(SKS kode) 6650-33L	4,58			76	6	2
	(SKS kode) 6650-33M	4,43			14	1	1
	(SKS kode) 6650-33N	4,51			67	5	0
	(SKS kode) 6650-33P	4,14			37	1	1
	(SKS kode) 6650-33Q	4,44			9	3	1
	(SKS kode) 6650-33R	4,00			14	0	2
	(SKS kode) 6650-33S	4,29			14	0	3
	(SKS kode) 6650-33T	4,18			11	0	1
	(SKS kode) 6650-33V	4,47			88	4	4
	(SKS kode) 6650-33X	4,37			59	4	4
	(SKS kode) 6650-33Z	3,86			22	0	1
Køn	Mand	4,36			337	19	12
	Kvinde	4,36			338	20	18
Alder	0-59 år	4,44			203	8	4
	60+ år	4,32			472	31	26

Tabellen fortsætter på næste side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

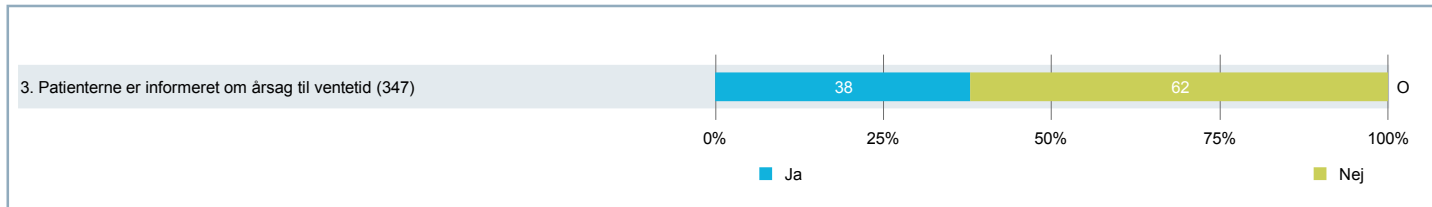
8. Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/ behandling?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,34	-	-	81974	5270	3894
	Region Midtjylland	4,38	-	O	16262	831	706
	Hospitalsenheden Vest	4,36	-	G	3272	182	140
Afdeling	Medicinsk afdeling	4,36	-	G	675	39	30
30. Del af forløb	Ja	4,42			417	17	10
	Nej	4,28			133	9	6
	Ved ikke	4,38			20	1	3
38. Årsag til besøg	Kontrol	4,35			382	26	13
	Undersøgelse/udredning	4,36			261	12	15
	Medicinsk behandling	4,33			217	11	12
	Operation/Kirurgisk indgreb	4,17			51	4	1
	Andet	4,52			43	5	2
	Det kan jeg ikke vurdere	4,20			27	2	0
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,29			206	10	9
	Ja, en	4,40			161	6	5
	Ja, flere	4,40			277	18	12
	Det husker jeg ikke	4,28			17	1	4

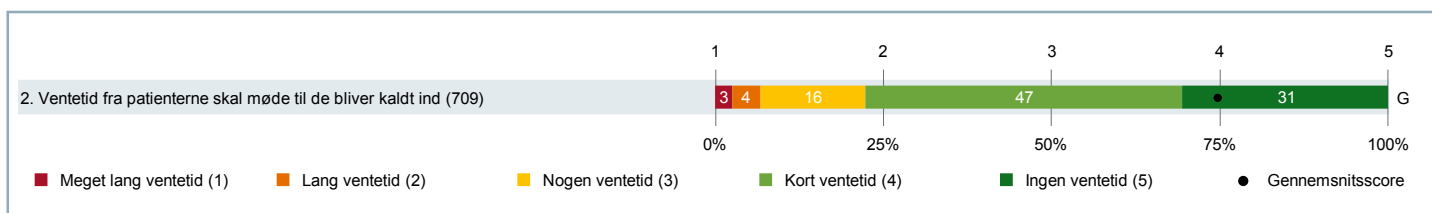
Tabellen er fortsat fra forrige side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Ventetid ved ankomst

Figur for ja/nej-spørgsmål



Figur for ventetidsspørgsmålet



4. TEMAVISE AFSNIT – Ventetid ved ankomst (fortsat)

2. Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,93	-	-	89130	1111	296
	Region Midtjylland	3,96	-	O	17412	217	61
	Hospitalsenheden Vest	3,93	-	G	3507	35	17
Afdeling	Medicinsk afdeling	3,99	-	G	709	12	4
Underopdeling	(SKS kode) 6650-33B	4,20			15	0	0
	(SKS kode) 6650-33C	4,05			39	1	0
	(SKS kode) 6650-33D	4,46			24	2	1
	(SKS kode) 6650-33H	3,95			195	3	0
	(SKS kode) 6650-33L	3,87			80	2	0
	(SKS kode) 6650-33M	3,60			15	0	0
	(SKS kode) 6650-33N	3,99			68	0	1
	(SKS kode) 6650-33P	3,97			37	2	0
	(SKS kode) 6650-33Q	3,67			12	0	0
	(SKS kode) 6650-33R	3,79			14	0	1
	(SKS kode) 6650-33S	3,53			17	0	0
	(SKS kode) 6650-33T	4,00			10	1	0
	(SKS kode) 6650-33V	4,09			93	1	1
	(SKS kode) 6650-33X	4,27			67	0	0
	(SKS kode) 6650-33Z	3,65			23	0	0
Køn	Mand	4,07			351	9	3
	Kvinde	3,92			358	3	1
Alder	0-59 år	3,79			207	5	0
	60+ år	4,08			502	7	4

Tabellen fortsætter på næste side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Ventetid ved ankomst (fortsat)

2. Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,93	-	-	89130	1111	296
	Region Midtjylland	3,96	-	O	17412	217	61
	Hospitalsenheden Vest	3,93	-	G	3507	35	17
Afdeling	Medicinsk afdeling	3,99	-	G	709	12	4
30. Del af forløb	Ja	4,01			433	4	0
	Nej	3,89			142	4	1
	Ved ikke	4,03			22	1	1
38. Årsag til besøg	Kontrol	4,02			406	4	1
	Undersøgelse/udredning	3,90			278	2	2
	Medicinsk behandling	3,98			228	5	1
	Operation/Kirurgisk indgreb	3,84			54	1	0
	Andet	4,04			44	3	0
	Det kan jeg ikke vurdere	4,07			27	1	0
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,83			209	5	2
	Ja, en	4,03			166	1	1
	Ja, flere	4,06			299	5	0
	Det husker jeg ikke	4,29			19	0	1

Tabellen er fortsat fra forrige side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Ventetid ved ankomst (fortsat)

3. Blev du informeret om årsagen til ventetiden? (Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Andel af ja-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	29,9%	-	-	44030	7312	2215
	Region Midtjylland	29,3%	-	G	8641	1409	442
	Hospitalsenheden Vest	29,8%	-	G	1766	284	100
Afdeling	Medicinsk afdeling	37,9%	-	O	347	63	22
Underopdeling	(SKS kode) 6650-33B	25,0%			8	0	0
	(SKS kode) 6650-33C	5,9%			17	2	1
	(SKS kode) 6650-33D	80,0%			5	3	3
	(SKS kode) 6650-33H	50,5%			95	17	8
	(SKS kode) 6650-33L	50,0%			44	7	2
	(SKS kode) 6650-33M	42,9%			7	2	1
	(SKS kode) 6650-33N	41,2%			34	10	2
	(SKS kode) 6650-33P	19,0%			21	1	1
	(SKS kode) 6650-33Q	14,3%			7	1	0
	(SKS kode) 6650-33R	50,0%			8	1	0
	(SKS kode) 6650-33S	25,0%			12	0	1
	(SKS kode) 6650-33T	50,0%			4	1	0
	(SKS kode) 6650-33V	41,9%			43	11	2
	(SKS kode) 6650-33X	20,8%			24	6	1
	(SKS kode) 6650-33Z	33,3%			18	1	0
Køn	Mand	39,9%			161	38	10
	Kvinde	36,2%			186	25	12
Alder	0-59 år	29,0%			123	21	5
	60+ år	43,5%			224	42	17

Tabellen fortsætter på næste side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Ventetid ved ankomst (fortsat)

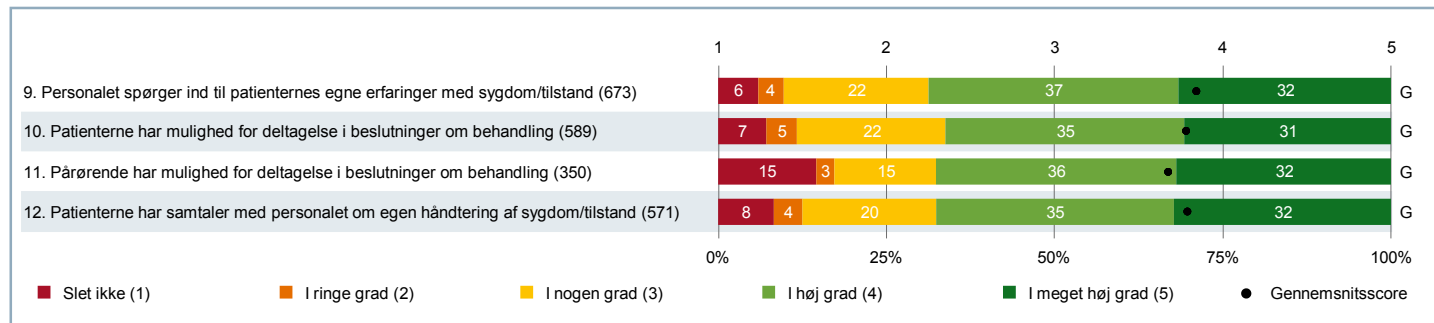
3. Blev du informeret om årsagen til ventetiden? (Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Andel af ja-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	29,9%	-	-	44030	7312	2215
	Region Midtjylland	29,3%	-	G	8641	1409	442
	Hospitalsenheden Vest	29,8%	-	G	1766	284	100
Afdeling	Medicinsk afdeling	37,9%	-	O	347	63	22
30. Del af forløb	Ja	40,2%			218	44	11
	Nej	29,6%			75	9	5
	Ved ikke	69,9%			10	3	1
38. Årsag til besøg	Kontrol	36,7%			194	38	11
	Undersøgelse/udredning	35,7%			160	22	9
	Medicinsk behandling	41,2%			115	17	8
	Operation/Kirurgisk indgreb	47,4%			26	6	5
	Andet	53,0%			16	8	2
	Det kan jeg ikke vurdere	68,6%			14	2	2
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	36,7%			107	25	7
	Ja, en	32,4%			89	13	6
	Ja, flere	41,6%			134	25	7
	Det husker jeg ikke	42,9%			10	0	2

Tabellen er fortsat fra forrige side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

9. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,80	-	-	79493	9128	2613
	Region Midtjylland	3,85	-	O	15665	1602	566
	Hospitalsenheden Vest	3,85	-	O	3161	306	115
Afdeling	Medicinsk afdeling	3,85	-	G	673	50	20
Underopdeling	(SKS kode) 6650-33B	4,27			15	0	0
	(SKS kode) 6650-33C	4,21			39	3	1
	(SKS kode) 6650-33D	3,58			24	3	1
	(SKS kode) 6650-33H	3,93			184	12	5
	(SKS kode) 6650-33L	4,00			75	6	2
	(SKS kode) 6650-33M	3,60			15	1	0
	(SKS kode) 6650-33N	3,84			62	9	2
	(SKS kode) 6650-33P	3,51			37	1	1
	(SKS kode) 6650-33Q	2,50			10	3	0
	(SKS kode) 6650-33R	3,40			15	1	0
	(SKS kode) 6650-33S	3,64			14	1	1
	(SKS kode) 6650-33T	3,82			11	0	1
	(SKS kode) 6650-33V	3,72			86	7	5
	(SKS kode) 6650-33X	3,94			63	3	1
	(SKS kode) 6650-33Z	3,48			23	0	0
Køn	Mand	3,87			341	22	7
	Kvinde	3,82			332	28	13
Alder	0-59 år	3,92			197	13	4
	60+ år	3,81			476	37	16

Tabellen fortsætter på næste side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

9. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,80	-	-	79493	9128	2613
	Region Midtjylland	3,85	-	O	15665	1602	566
	Hospitalsenheden Vest	3,85	-	O	3161	306	115
Afdeling	Medicinsk afdeling	3,85	-	G	673	50	20
30. Del af forløb	Ja	3,94			408	28	9
	Nej	3,71			133	10	4
	Ved ikke	3,60			21	2	2
38. Årsag til besøg	Kontrol	3,87			382	28	12
	Undersøgelse/udredning	3,77			263	17	6
	Medicinsk behandling	3,94			226	11	3
	Operation/Kirurgisk indgreb	3,74			50	5	1
	Andet	4,17			42	5	1
	Det kan jeg ikke vurdere	3,95			27	1	2
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,73			199	18	6
	Ja, en	3,96			160	8	3
	Ja, flere	3,91			276	22	10
	Det husker jeg ikke	3,40			21	1	1

Tabellen er fortsat fra forrige side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

10. Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,81	-	-	72894	13621	4262
	Region Midtjylland	3,84	-	O	14384	2459	894
	Hospitalsenheden Vest	3,84	-	G	2866	518	186
Afdeling	Medicinsk afdeling	3,78	-	G	589	103	43
Underopdeling	(SKS kode) 6650-33B	4,13			15	0	0
	(SKS kode) 6650-33C	4,08			36	5	2
	(SKS kode) 6650-33D	3,65			23	2	2
	(SKS kode) 6650-33H	3,70			161	27	11
	(SKS kode) 6650-33L	3,97			59	17	6
	(SKS kode) 6650-33M	3,79			14	0	2
	(SKS kode) 6650-33N	3,69			55	14	2
	(SKS kode) 6650-33P	3,81			32	7	0
	(SKS kode) 6650-33Q	3,00			8	3	2
	(SKS kode) 6650-33R	3,38			13	2	0
	(SKS kode) 6650-33S	3,69			13	2	2
	(SKS kode) 6650-33T	3,27			11	0	1
	(SKS kode) 6650-33V	3,80			76	15	5
	(SKS kode) 6650-33X	3,95			55	8	4
	(SKS kode) 6650-33Z	3,00			18	1	4
Køn	Mand	3,76			300	51	15
	Kvinde	3,80			289	52	28
Alder	0-59 år	3,87			184	25	6
	60+ år	3,74			405	78	37

Tabellen fortsætter på næste side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

10. Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,81	-	-	72894	13621	4262
	Region Midtjylland	3,84	-	O	14384	2459	894
	Hospitalsenheden Vest	3,84	-	G	2866	518	186
Afdeling	Medicinsk afdeling	3,78	-	G	589	103	43
30. Del af forløb	Ja	3,84			365	59	19
	Nej	3,67			115	23	9
	Ved ikke	3,85			15	4	6
38. Årsag til besøg	Kontrol	3,82			337	57	24
	Undersøgelse/udredning	3,67			238	29	20
	Medicinsk behandling	3,85			203	22	13
	Operation/Kirurgisk indgreb	3,73			44	8	3
	Andet	4,28			38	8	2
	Det kan jeg ikke vurdere	3,62			24	2	4
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,70			175	33	12
	Ja, en	3,76			144	18	6
	Ja, flere	3,86			242	45	19
	Det husker jeg ikke	3,67			15	2	6

Tabellen er fortsat fra forrige side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

11. Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,61	-	-	39706	44922	5134
	Region Midtjylland	3,65	-	G	8002	8483	1070
	Hospitalsenheden Vest	3,67	-	G	1711	1610	203
Afdeling	Medicinsk afdeling	3,68	-	G	350	323	50
Underopdeling	(SKS kode) 6650-33B	3,71			7	8	0
	(SKS kode) 6650-33C	3,42			12	29	3
	(SKS kode) 6650-33D	3,69			16	7	4
	(SKS kode) 6650-33H	3,68			106	78	11
	(SKS kode) 6650-33L	4,02			45	31	6
	(SKS kode) 6650-33M	3,67			9	5	2
	(SKS kode) 6650-33N	3,86			37	30	3
	(SKS kode) 6650-33P	3,27			11	25	3
	(SKS kode) 6650-33Q	1,75			4	6	2
	(SKS kode) 6650-33R	4,43			7	7	1
	(SKS kode) 6650-33S	2,67			6	9	2
	(SKS kode) 6650-33T	2,00			3	4	2
	(SKS kode) 6650-33V	3,70			44	43	8
	(SKS kode) 6650-33X	3,48			29	36	0
	(SKS kode) 6650-33Z	3,36			14	5	3
Køn	Mand	3,77			194	137	29
	Kvinde	3,56			156	186	21
Alder	0-59 år	3,36			88	111	15
	60+ år	3,79			262	212	35

Tabellen fortsætter på næste side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

11. Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,61	-	-	39706	44922	5134
	Region Midtjylland	3,65	-	G	8002	8483	1070
	Hospitalsenheden Vest	3,67	-	G	1711	1610	203
Afdeling	Medicinsk afdeling	3,68	-	G	350	323	50
30. Del af forløb	Ja	3,70			209	199	27
	Nej	3,66			64	68	13
	Ved ikke	3,46			17	5	3
38. Årsag til besøg	Kontrol	3,73			189	195	26
	Undersøgelse/udredning	3,66			151	110	21
	Medicinsk behandling	3,74			131	82	21
	Operation/Kirurgisk indgreb	3,14			35	17	1
	Andet	3,82			22	22	3
	Det kan jeg ikke vurdere	3,84			18	6	3
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,63			108	93	18
	Ja, en	3,51			75	81	9
	Ja, flere	3,77			147	133	18
	Det husker jeg ikke	3,70			13	5	5

Tabellen er fortsat fra forrige side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

12. Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,72	-	-	68099	19261	2349
	Region Midtjylland	3,76	-	O	13552	3512	499
	Hospitalsenheden Vest	3,80	-	O	2733	695	103
Afdeling	Medicinsk afdeling	3,79	-	G	571	137	18
Underopdeling	(SKS kode) 6650-33B	4,20			15	0	0
	(SKS kode) 6650-33C	4,19			32	12	0
	(SKS kode) 6650-33D	3,52			21	3	3
	(SKS kode) 6650-33H	3,78			160	30	5
	(SKS kode) 6650-33L	3,89			65	16	2
	(SKS kode) 6650-33M	3,86			14	1	0
	(SKS kode) 6650-33N	3,73			49	21	0
	(SKS kode) 6650-33P	3,80			30	6	2
	(SKS kode) 6650-33Q	2,71			7	5	0
	(SKS kode) 6650-33R	3,54			13	1	0
	(SKS kode) 6650-33S	3,08			12	4	1
	(SKS kode) 6650-33T	3,14			7	2	1
	(SKS kode) 6650-33V	3,80			74	18	3
	(SKS kode) 6650-33X	3,80			50	17	0
	(SKS kode) 6650-33Z	3,09			22	1	1
Køn	Mand	3,89			300	51	8
	Kvinde	3,69			271	86	10
Alder	0-59 år	3,79			168	39	5
	60+ år	3,79			403	98	13

Tabellen fortsætter på næste side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

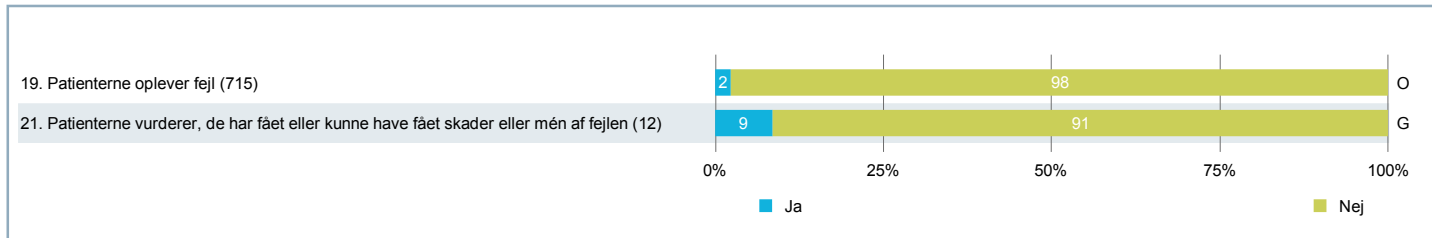
12. Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,72	-	-	68099	19261	2349
	Region Midtjylland	3,76	-	O	13552	3512	499
	Hospitalsenheden Vest	3,80	-	O	2733	695	103
Afdeling	Medicinsk afdeling	3,79	-	G	571	137	18
30. Del af forløb	Ja	3,80			359	70	5
	Nej	3,75			109	32	6
	Ved ikke	3,75			19	5	1
38. Årsag til besøg	Kontrol	3,84			326	78	8
	Undersøgelse/udredning	3,69			227	50	7
	Medicinsk behandling	3,90			202	25	5
	Operation/Kirurgisk indgreb	3,54			46	5	0
	Andet	4,19			34	10	3
	Det kan jeg ikke vurdere	3,88			26	2	0
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,80			171	47	4
	Ja, en	3,81			128	32	4
	Ja, flere	3,79			244	50	7
	Det husker jeg ikke	3,48			17	3	2

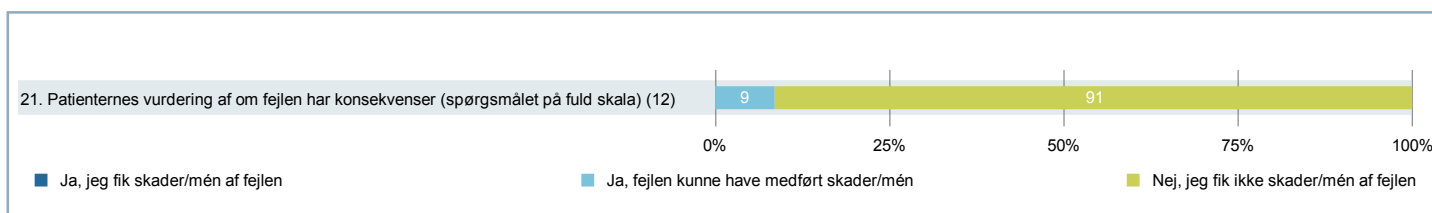
Tabellen er fortsat fra forrige side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Patientoplevelt fejl

Figur for ja/nej-spørgsmål



Uddybning af spørgsmål om skader/mén af fejl



4. TEMAVISE AFSNIT – Patientoplevelset fejl (fortsat)

19. Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Andel af nej-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	95,9%	-	-	87277	-	-
	Region Midtjylland	96,3%	-	O	17040	-	-
	Hospitalsenheden Vest	97,0%	-	O	3462	-	-
Afdeling	Medicinsk afdeling	97,7%	-	O	715	-	-
Underopdeling	(SKS kode) 6650-33B	100,0%			14	-	-
	(SKS kode) 6650-33C	95,3%			43	-	-
	(SKS kode) 6650-33D	100,0%			25	-	-
	(SKS kode) 6650-33H	95,9%			194	-	-
	(SKS kode) 6650-33L	97,6%			82	-	-
	(SKS kode) 6650-33M	93,8%			16	-	-
	(SKS kode) 6650-33N	100,0%			72	-	-
	(SKS kode) 6650-33P	100,0%			37	-	-
	(SKS kode) 6650-33Q	100,0%			10	-	-
	(SKS kode) 6650-33R	100,0%			16	-	-
	(SKS kode) 6650-33S	92,9%			14	-	-
	(SKS kode) 6650-33T	100,0%			12	-	-
	(SKS kode) 6650-33V	100,0%			93	-	-
	(SKS kode) 6650-33X	100,0%			64	-	-
	(SKS kode) 6650-33Z	82,6%			23	-	-
Køn	Mand	97,3%			353	-	-
	Kvinde	98,0%			362	-	-
Alder	0-59 år	99,0%			205	-	-
	60+ år	97,1%			510	-	-

Tabellen fortsætter på næste side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Patientoplevelset fejl (fortsat)

19. Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Andel af nej-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	95,9%	-	-	87277	-	-
	Region Midtjylland	96,3%	-	O	17040	-	-
	Hospitalsenheden Vest	97,0%	-	O	3462	-	-
Afdeling	Medicinsk afdeling	97,7%	-	O	715	-	-
30. Del af forløb	Ja	97,2%			423	-	-
	Nej	98,2%			143	-	-
	Ved ikke	100,0%			24	-	-
38. Årsag til besøg	Kontrol	98,4%			403	-	-
	Undersøgelse/udredning	96,6%			277	-	-
	Medicinsk behandling	98,1%			235	-	-
	Operation/Kirurgisk indgreb	92,7%			55	-	-
	Andet	98,2%			47	-	-
	Det kan jeg ikke vurdere	100,0%			29	-	-
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	97,4%			217	-	-
	Ja, en	97,2%			164	-	-
	Ja, flere	98,4%			296	-	-
	Det husker jeg ikke	100,0%			21	-	-

Tabellen er fortsat fra forrige side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Patientoplevelvet fejl (fortsat)

21. Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl)

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Andel af nej-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	75,1%	-	-	2479	-	609
	Region Midtjylland	77,1%	-	G	431	-	109
	Hospitalsenheden Vest	77,4%	-	G	80	-	17
Afdeling	Medicinsk afdeling	91,5%	-	G	12	-	4
Underopdeling	(SKS kode) 6650-33C	100,0%			1	-	0
	(SKS kode) 6650-33H	80,0%			5	-	2
	(SKS kode) 6650-33L	100,0%			2	-	0
	(SKS kode) 6650-33M	-			0	-	1
	(SKS kode) 6650-33S	-			0	-	1
	(SKS kode) 6650-33Z	100,0%			4	-	0
Køn	Mand	100,0%			6	-	2
	Kvinde	83,2%			6	-	2
Alder	0-59 år	100,0%			1	-	1
	60+ år	90,1%			11	-	3

Tabellen fortsætter på næste side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Patientoplevelset fejl (fortsat)

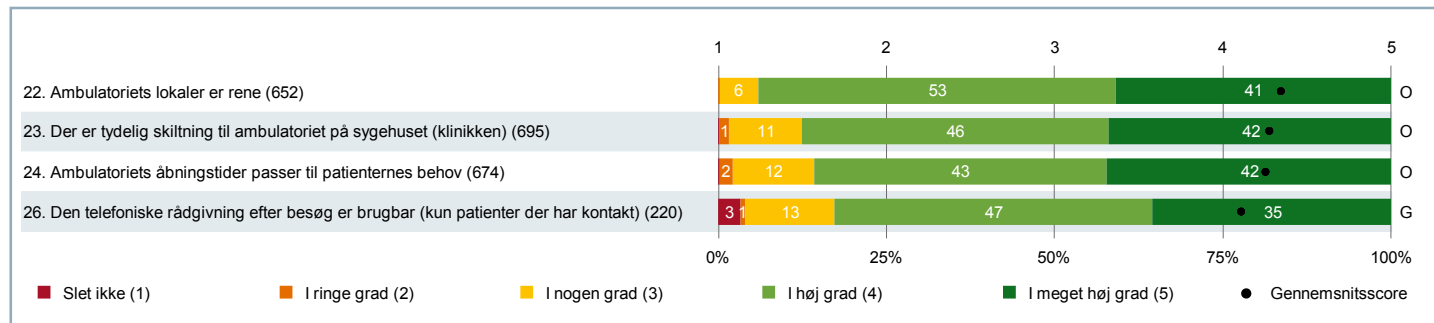
21. Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl)

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Andel af nej-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	75,1%	-	-	2479	-	609
	Region Midtjylland	77,1%	-	G	431	-	109
	Hospitalsenheden Vest	77,4%	-	G	80	-	17
Afdeling	Medicinsk afdeling	91,5%	-	G	12	-	4
30. Del af forløb	Ja	100,0%			8	-	4
	Nej	63,5%			3	-	0
38. Årsag til besøg	Kontrol	81,2%			5	-	2
	Undersøgelse/udredning	100,0%			7	-	3
	Medicinsk behandling	100,0%			3	-	2
	Operation/Kirurgisk indgreb	100,0%			2	-	1
	Andet	100,0%			1	-	0
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	84,1%			7	-	0
	Ja, en	100,0%			1	-	3
	Ja, flere	100,0%			4	-	1

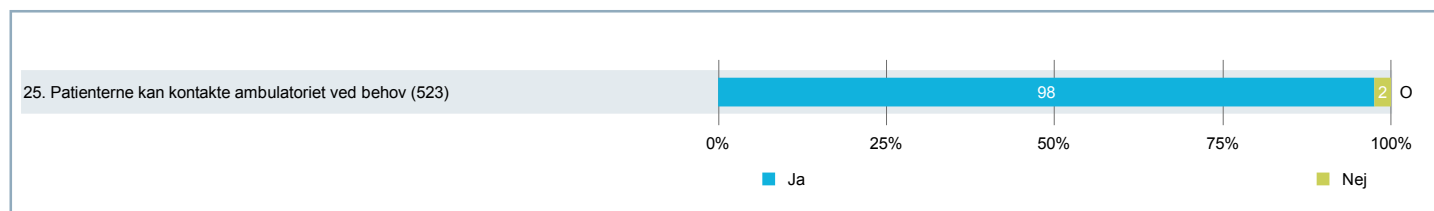
Tabellen er fortsat fra forrige side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



Figur for ja/nej-spørgsmål



4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

22. Var der rent i ambulatoriets lokaler?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,26	-	-	78889	2206	9622
	Region Midtjylland	4,32	-	O	15474	444	1801
	Hospitalsenheden Vest	4,35	-	O	3186	86	301
Afdeling	Medicinsk afdeling	4,35	-	O	652	21	63
Underopdeling	(SKS kode) 6650-33B	4,50			14	0	1
	(SKS kode) 6650-33C	4,21			38	1	4
	(SKS kode) 6650-33D	4,48			25	0	1
	(SKS kode) 6650-33H	4,39			174	6	23
	(SKS kode) 6650-33L	4,44			71	6	3
	(SKS kode) 6650-33M	4,43			14	0	1
	(SKS kode) 6650-33N	4,20			65	0	8
	(SKS kode) 6650-33P	4,25			32	0	6
	(SKS kode) 6650-33Q	4,17			12	0	1
	(SKS kode) 6650-33R	4,33			12	2	1
	(SKS kode) 6650-33S	4,57			14	1	2
	(SKS kode) 6650-33T	4,70			10	1	2
	(SKS kode) 6650-33V	4,43			92	1	4
	(SKS kode) 6650-33X	4,30			61	2	3
	(SKS kode) 6650-33Z	4,11			18	1	3
Køn	Mand	4,40			329	12	24
	Kvinde	4,30			323	9	39
Alder	0-59 år	4,32			191	1	21
	60+ år	4,36			461	20	42

Tabellen fortsætter på næste side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

22. Var der rent i ambulatoriets lokaler?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,26	-	-	78889	2206	9622
	Region Midtjylland	4,32	-	O	15474	444	1801
	Hospitalsenheden Vest	4,35	-	O	3186	86	301
Afdeling	Medicinsk afdeling	4,35	-	O	652	21	63
30. Del af forløb	Ja	4,33			394	10	38
	Nej	4,32			131	4	12
	Ved ikke	4,34			18	0	5
38. Årsag til besøg	Kontrol	4,36			377	11	29
	Undersøgelse/udredning	4,32			251	7	28
	Medicinsk behandling	4,35			219	3	14
	Operation/Kirurgisk indgreb	4,39			48	1	3
	Andet	4,47			43	1	4
	Det kan jeg ikke vurdere	4,34			23	0	4
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,30			204	8	13
	Ja, en	4,39			147	4	18
	Ja, flere	4,36			272	6	25
	Det husker jeg ikke	4,40			15	0	6

Tabellen er fortsat fra forrige side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

23. Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,10	-	-	85325	3402	2016
	Region Midtjylland	4,16	-	O	16794	585	379
	Hospitalsenheden Vest	4,23	-	O	3404	97	75
Afdeling	Medicinsk afdeling	4,28	-	O	695	28	14
Underopdeling	(SKS kode) 6650-33B	4,38			13	1	1
	(SKS kode) 6650-33C	4,31			42	1	1
	(SKS kode) 6650-33D	4,36			25	0	1
	(SKS kode) 6650-33H	4,26			195	5	2
	(SKS kode) 6650-33L	4,30			74	8	0
	(SKS kode) 6650-33M	4,27			15	1	0
	(SKS kode) 6650-33N	4,20			64	2	4
	(SKS kode) 6650-33P	4,14			35	2	2
	(SKS kode) 6650-33Q	4,38			13	0	0
	(SKS kode) 6650-33R	4,29			14	1	0
	(SKS kode) 6650-33S	4,12			17	0	0
	(SKS kode) 6650-33T	4,38			13	0	0
	(SKS kode) 6650-33V	4,34			91	4	1
	(SKS kode) 6650-33X	4,37			63	2	1
	(SKS kode) 6650-33Z	4,19			21	1	1
Køn	Mand	4,25			349	11	5
	Kvinde	4,30			346	17	9
Alder	0-59 år	4,17			205	6	4
	60+ år	4,32			490	22	10

Tabellen fortsætter på næste side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

23. Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,10	-	-	85325	3402	2016
	Region Midtjylland	4,16	-	O	16794	585	379
	Hospitalsenheden Vest	4,23	-	O	3404	97	75
Afdeling	Medicinsk afdeling	4,28	-	O	695	28	14
30. Del af forløb	Ja	4,27			419	19	6
	Nej	4,30			138	4	4
	Ved ikke	4,28			23	0	2
38. Årsag til besøg	Kontrol	4,33			395	17	5
	Undersøgelse/udredning	4,25			271	8	8
	Medicinsk behandling	4,31			227	10	2
	Operation/Kirurgisk indgreb	4,28			52	1	0
	Andet	4,28			44	3	0
	Det kan jeg ikke vurdere	4,30			28	1	1
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,28			214	6	4
	Ja, en	4,21			159	7	2
	Ja, flere	4,31			285	13	6
	Det husker jeg ikke	4,17			20	1	2

Tabellen er fortsat fra forrige side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

24. Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,18	-	-	81851	5319	2021
	Region Midtjylland	4,21	-	O	16038	1038	403
	Hospitalsenheden Vest	4,23	-	O	3244	188	74
Afdeling	Medicinsk afdeling	4,26	-	O	674	34	12
Underopdeling	(SKS kode) 6650-33B	4,14			14	1	0
	(SKS kode) 6650-33C	4,14			42	2	0
	(SKS kode) 6650-33D	4,29			24	1	1
	(SKS kode) 6650-33H	4,33			184	11	1
	(SKS kode) 6650-33L	4,47			79	4	0
	(SKS kode) 6650-33M	4,47			15	1	0
	(SKS kode) 6650-33N	4,30			57	3	6
	(SKS kode) 6650-33P	3,89			36	1	2
	(SKS kode) 6650-33Q	4,40			10	1	0
	(SKS kode) 6650-33R	4,31			13	0	0
	(SKS kode) 6650-33S	4,25			16	0	1
	(SKS kode) 6650-33T	4,50			12	0	1
	(SKS kode) 6650-33V	4,25			89	5	0
	(SKS kode) 6650-33X	4,15			62	2	0
	(SKS kode) 6650-33Z	4,14			21	2	0
Køn	Mand	4,32			333	19	7
	Kvinde	4,19			341	15	5
Alder	0-59 år	4,04			198	8	3
	60+ år	4,36			476	26	9

Tabellen fortsætter på næste side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

24. Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,18	-	-	81851	5319	2021
	Region Midtjylland	4,21	-	O	16038	1038	403
	Hospitalsenheden Vest	4,23	-	O	3244	188	74
Afdeling	Medicinsk afdeling	4,26	-	O	674	34	12
30. Del af forløb	Ja	4,24			410	21	4
	Nej	4,30			134	7	2
	Ved ikke	4,45			20	1	3
38. Årsag til besøg	Kontrol	4,24			382	23	5
	Undersøgelse/udredning	4,27			264	6	4
	Medicinsk behandling	4,30			230	6	0
	Operation/Kirurgisk indgreb	4,25			50	3	0
	Andet	4,47			45	2	0
	Det kan jeg ikke vurdere	4,11			26	1	3
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,26			202	12	4
	Ja, en	4,23			154	8	3
	Ja, flere	4,26			285	10	3
	Det husker jeg ikke	4,18			17	3	2

Tabellen er fortsat fra forrige side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

25. Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Andel af ja-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	95,6%	-	-	61466	17882	10821
	Region Midtjylland	96,2%	-	O	11955	3521	2168
	Hospitalsenheden Vest	96,9%	-	O	2427	676	449
Afdeling	Medicinsk afdeling	97,5%	-	O	523	107	94
Underopdeling	(SKS kode) 6650-33B	100,0%			13	2	0
	(SKS kode) 6650-33C	96,6%			29	7	7
	(SKS kode) 6650-33D	100,0%			22	2	2
	(SKS kode) 6650-33H	96,9%			131	33	34
	(SKS kode) 6650-33L	100,0%			64	13	3
	(SKS kode) 6650-33M	100,0%			13	2	1
	(SKS kode) 6650-33N	97,7%			43	14	12
	(SKS kode) 6650-33P	88,5%			26	6	6
	(SKS kode) 6650-33Q	100,0%			7	4	2
	(SKS kode) 6650-33R	100,0%			11	2	2
	(SKS kode) 6650-33S	100,0%			9	4	4
	(SKS kode) 6650-33T	100,0%			9	0	3
	(SKS kode) 6650-33V	100,0%			72	12	10
	(SKS kode) 6650-33X	96,6%			58	3	5
	(SKS kode) 6650-33Z	93,8%			16	3	3
Køn	Mand	97,5%			273	46	41
	Kvinde	97,6%			250	61	53
Alder	0-59 år	94,7%			151	37	26
	60+ år	98,8%			372	70	68

Tabellen fortsætter på næste side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

25. Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Andel af ja-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	95,6%	-	-	61466	17882	10821
	Region Midtjylland	96,2%	-	O	11955	3521	2168
	Hospitalsenheden Vest	96,9%	-	O	2427	676	449
Afdeling	Medicinsk afdeling	97,5%	-	O	523	107	94
30. Del af forløb	Ja	97,0%			337	57	45
	Nej	100,0%			93	31	23
	Ved ikke	93,0%			14	4	7
38. Årsag til besøg	Kontrol	97,1%			318	51	43
	Undersøgelse/udredning	95,0%			186	50	43
	Medicinsk behandling	97,3%			192	18	24
	Operation/Kirurgisk indgreb	98,0%			41	9	4
	Andet	100,0%			36	10	2
	Det kan jeg ikke vurdere	100,0%			23	2	4
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	98,8%			150	43	28
	Ja, en	96,1%			117	27	23
	Ja, flere	97,6%			232	32	35
	Det husker jeg ikke	91,3%			11	3	7

Tabellen er fortsat fra forrige side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

26. Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,05	-	-	24907	60480	3853
	Region Midtjylland	4,09	-	O	4724	11978	754
	Hospitalsenheden Vest	4,07	-	G	873	2462	170
Afdeling	Medicinsk afdeling	4,11	-	G	220	465	39
Underopdeling	(SKS kode) 6650-33B	4,14			7	8	0
	(SKS kode) 6650-33C	4,50			12	31	1
	(SKS kode) 6650-33D	3,73			11	14	3
	(SKS kode) 6650-33H	4,23			53	127	12
	(SKS kode) 6650-33L	4,46			24	52	4
	(SKS kode) 6650-33M	3,90			10	5	1
	(SKS kode) 6650-33N	4,25			16	52	2
	(SKS kode) 6650-33P	3,50			14	24	1
	(SKS kode) 6650-33Q	4,00			3	8	2
	(SKS kode) 6650-33R	4,20			5	8	2
	(SKS kode) 6650-33S	3,75			4	10	3
	(SKS kode) 6650-33T	4,00			3	6	2
	(SKS kode) 6650-33V	3,90			30	63	3
	(SKS kode) 6650-33X	4,04			25	40	0
	(SKS kode) 6650-33Z	4,33			3	17	3
Køn	Mand	4,17			121	221	17
	Kvinde	4,03			99	244	22
Alder	0-59 år	4,02			68	136	9
	60+ år	4,15			152	329	30

Tabellen fortsætter på næste side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

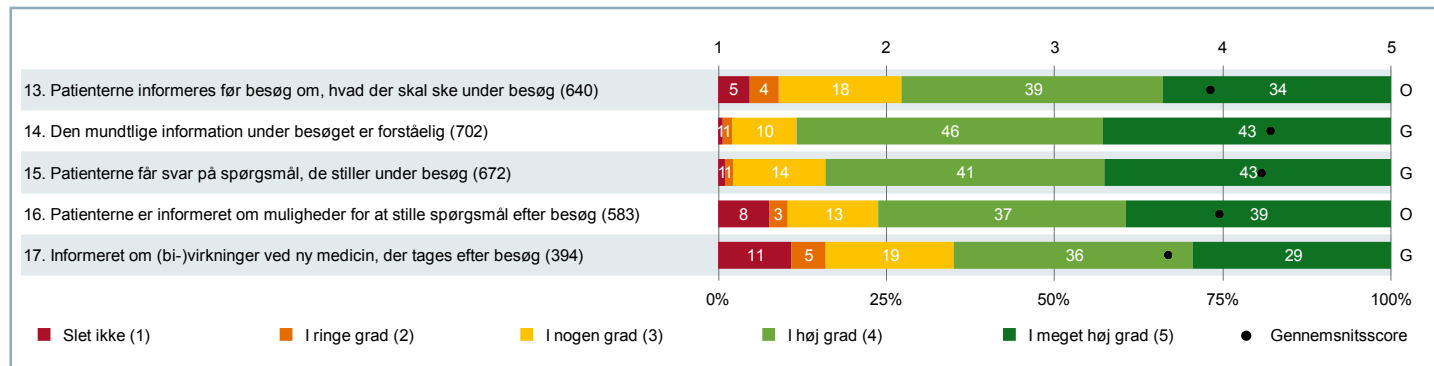
26. Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,05	-	-	24907	60480	3853
	Region Midtjylland	4,09	-	O	4724	11978	754
	Hospitalsenheden Vest	4,07	-	G	873	2462	170
Afdeling	Medicinsk afdeling	4,11	-	G	220	465	39
30. Del af forløb	Ja	4,15			132	286	20
	Nej	4,21			37	101	5
	Ved ikke	3,88			7	13	5
38. Årsag til besøg	Kontrol	4,14			132	256	22
	Undersøgelse/udredning	4,10			85	184	16
	Medicinsk behandling	4,16			99	122	13
	Operation/Kirurgisk indgreb	3,48			22	26	3
	Andet	3,93			14	32	1
	Det kan jeg ikke vurdere	3,59			12	13	4
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,03			63	145	9
	Ja, en	4,25			49	110	7
	Ja, flere	4,10			97	185	19
	Det husker jeg ikke	2,37			4	15	4

Tabellen er fortsat fra forrige side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Information - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



4. TEMAVISE AFSNIT – Information - dimension (fortsat)

13. Var du inden dit besøg blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,83	-	-	80372	8892	1210
	Region Midtjylland	3,89	-	O	15972	1467	238
	Hospitalsenheden Vest	3,86	-	G	3203	298	54
Afdeling	Medicinsk afdeling	3,93	-	O	640	76	8
Underopdeling	(SKS kode) 6650-33B	4,08			13	2	0
	(SKS kode) 6650-33C	3,93			30	10	0
	(SKS kode) 6650-33D	3,76			21	4	1
	(SKS kode) 6650-33H	3,86			182	13	1
	(SKS kode) 6650-33L	4,33			72	10	0
	(SKS kode) 6650-33M	3,50			14	2	0
	(SKS kode) 6650-33N	3,78			68	3	1
	(SKS kode) 6650-33P	3,97			33	5	1
	(SKS kode) 6650-33Q	3,70			10	3	0
	(SKS kode) 6650-33R	3,92			13	2	1
	(SKS kode) 6650-33S	3,88			16	1	0
	(SKS kode) 6650-33T	4,25			8	2	0
	(SKS kode) 6650-33V	4,08			86	9	1
	(SKS kode) 6650-33X	3,94			50	10	2
	(SKS kode) 6650-33Z	3,29			24	0	0
Køn	Mand	4,00			329	36	3
	Kvinde	3,86			311	40	5
Alder	0-59 år	3,83			197	18	0
	60+ år	3,98			443	58	8

Tabellen fortsætter på næste side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Information - dimension (fortsat)

13. Var du inden dit besøg blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,83	-	-	80372	8892	1210
	Region Midtjylland	3,89	-	O	15972	1467	238
	Hospitalsenheden Vest	3,86	-	G	3203	298	54
Afdeling	Medicinsk afdeling	3,93	-	O	640	76	8
30. Del af forløb	Ja	4,02			401	38	2
	Nej	3,70			123	18	2
	Ved ikke	3,86			19	5	1
38. Årsag til besøg	Kontrol	3,94			352	54	2
	Undersøgelse/udredning	3,73			275	5	3
	Medicinsk behandling	3,99			212	21	4
	Operation/Kirurgisk indgreb	3,69			50	3	0
	Andet	4,31			41	6	0
	Det kan jeg ikke vurdere	3,77			26	2	0
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,82			195	26	2
	Ja, en	3,81			143	15	4
	Ja, flere	4,07			272	29	1
	Det husker jeg ikke	3,69			18	2	1

Tabellen er fortsat fra forrige side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Information - dimension (fortsat)

14. Var den mundtlige information, du fik under det ambulante besøg, forståelig?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,30	-	-	88179	2359	463
	Region Midtjylland	4,32	-	O	17330	365	89
	Hospitalsenheden Vest	4,29	-	G	3461	100	15
Afdeling	Medicinsk afdeling	4,28	-	G	702	30	1
Underopdeling	(SKS kode) 6650-33B	4,47			15	0	0
	(SKS kode) 6650-33C	4,49			39	4	0
	(SKS kode) 6650-33D	4,14			22	4	1
	(SKS kode) 6650-33H	4,12			193	5	0
	(SKS kode) 6650-33L	4,51			76	7	0
	(SKS kode) 6650-33M	4,07			14	1	0
	(SKS kode) 6650-33N	4,34			74	0	0
	(SKS kode) 6650-33P	4,26			38	1	0
	(SKS kode) 6650-33Q	4,18			11	2	0
	(SKS kode) 6650-33R	4,36			14	1	0
	(SKS kode) 6650-33S	4,06			16	1	0
	(SKS kode) 6650-33T	4,17			12	0	0
	(SKS kode) 6650-33V	4,34			93	2	0
	(SKS kode) 6650-33X	4,34			62	2	0
	(SKS kode) 6650-33Z	3,83			23	0	0
Køn	Mand	4,30			348	15	0
	Kvinde	4,27			354	15	1
Alder	0-59 år	4,31			209	5	0
	60+ år	4,27			493	25	1

Tabellen fortsætter på næste side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Information - dimension (fortsat)

14. Var den mundtlige information, du fik under det ambulante besøg, forståelig?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,30	-	-	88179	2359	463
	Region Midtjylland	4,32	-	O	17330	365	89
	Hospitalsenheden Vest	4,29	-	G	3461	100	15
Afdeling	Medicinsk afdeling	4,28	-	G	702	30	1
30. Del af forløb	Ja	4,36			429	14	0
	Nej	4,20			138	6	0
	Ved ikke	3,99			23	1	1
38. Årsag til besøg	Kontrol	4,29			401	15	0
	Undersøgelse/udredning	4,21			281	4	0
	Medicinsk behandling	4,30			226	9	0
	Operation/Kirurgisk indgreb	4,17			50	4	0
	Andet	4,49			43	4	0
	Det kan jeg ikke vurdere	3,93			26	1	0
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,22			216	9	0
	Ja, en	4,34			159	8	0
	Ja, flere	4,32			293	10	0
	Det husker jeg ikke	4,13			19	1	1

Tabellen er fortsat fra forrige side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Information - dimension (fortsat)

15. Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,25	-	-	84572	4937	1044
	Region Midtjylland	4,28	-	O	16673	816	208
	Hospitalsenheden Vest	4,27	-	G	3336	183	42
Afdeling	Medicinsk afdeling	4,23	-	G	672	52	6
Underopdeling	(SKS kode) 6650-33B	4,33			15	0	0
	(SKS kode) 6650-33C	4,43			40	3	0
	(SKS kode) 6650-33D	4,09			23	2	1
	(SKS kode) 6650-33H	4,16			186	10	1
	(SKS kode) 6650-33L	4,51			72	9	1
	(SKS kode) 6650-33M	3,93			14	2	0
	(SKS kode) 6650-33N	4,19			68	5	0
	(SKS kode) 6650-33P	4,06			36	2	1
	(SKS kode) 6650-33Q	4,22			9	4	0
	(SKS kode) 6650-33R	4,15			13	2	0
	(SKS kode) 6650-33S	4,00			16	1	0
	(SKS kode) 6650-33T	4,12			8	3	1
	(SKS kode) 6650-33V	4,34			90	4	1
	(SKS kode) 6650-33X	4,27			60	4	0
	(SKS kode) 6650-33Z	3,77			22	1	0
Køn	Mand	4,21			329	30	2
	Kvinde	4,26			343	22	4
Alder	0-59 år	4,29			203	11	2
	60+ år	4,21			469	41	4

Tabellen fortsætter på næste side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Information - dimension (fortsat)

15. Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,25	-	-	84572	4937	1044
	Region Midtjylland	4,28	-	O	16673	816	208
	Hospitalsenheden Vest	4,27	-	G	3336	183	42
Afdeling	Medicinsk afdeling	4,23	-	G	672	52	6
30. Del af forløb	Ja	4,30			411	29	1
	Nej	4,20			136	10	1
	Ved ikke	3,97			22	1	2
38. Årsag til besøg	Kontrol	4,28			382	27	5
	Undersøgelse/udredning	4,18			268	16	1
	Medicinsk behandling	4,26			227	10	2
	Operation/Kirurgisk indgreb	4,12			47	7	0
	Andet	4,45			44	3	0
	Det kan jeg ikke vurdere	3,97			26	2	0
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,18			205	18	2
	Ja, en	4,23			153	12	0
	Ja, flere	4,28			283	17	2
	Det husker jeg ikke	4,12			18	3	1

Tabellen er fortsat fra forrige side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Information - dimension (fortsat)

16. Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter dit besøg?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,82	-	-	72449	14563	3227
	Region Midtjylland	3,92	-	O	14536	2464	627
	Hospitalsenheden Vest	3,93	-	O	2897	517	125
Afdeling	Medicinsk afdeling	3,98	-	O	583	104	35
Underopdeling	(SKS kode) 6650-33B	4,15			13	2	0
	(SKS kode) 6650-33C	4,06			33	8	2
	(SKS kode) 6650-33D	3,90			21	3	2
	(SKS kode) 6650-33H	3,84			166	21	7
	(SKS kode) 6650-33L	4,49			59	20	3
	(SKS kode) 6650-33M	3,73			15	0	0
	(SKS kode) 6650-33N	3,90			58	8	5
	(SKS kode) 6650-33P	4,00			35	3	1
	(SKS kode) 6650-33Q	3,86			7	3	3
	(SKS kode) 6650-33R	3,57			14	1	0
	(SKS kode) 6650-33S	3,08			13	1	3
	(SKS kode) 6650-33T	3,80			5	2	3
	(SKS kode) 6650-33V	4,15			72	20	4
	(SKS kode) 6650-33X	4,28			50	12	1
	(SKS kode) 6650-33Z	3,27			22	0	1
Køn	Mand	4,03			297	49	13
	Kvinde	3,92			286	55	22
Alder	0-59 år	3,90			179	26	10
	60+ år	4,01			404	78	25

Tabellen fortsætter på næste side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Information - dimension (fortsat)

16. Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter dit besøg?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,82	-	-	72449	14563	3227
	Region Midtjylland	3,92	-	O	14536	2464	627
	Hospitalsenheden Vest	3,93	-	O	2897	517	125
Afdeling	Medicinsk afdeling	3,98	-	O	583	104	35
30. Del af forløb	Ja	4,04			360	60	20
	Nej	3,94			120	20	5
	Ved ikke	3,79			19	3	2
38. Årsag til besøg	Kontrol	4,01			324	72	16
	Undersøgelse/udredning	3,91			244	24	14
	Medicinsk behandling	4,18			204	24	5
	Operation/Kirurgisk indgreb	3,72			47	3	1
	Andet	4,06			35	10	2
	Det kan jeg ikke vurdere	4,18			22	2	1
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,04			179	31	12
	Ja, en	3,92			138	21	5
	Ja, flere	4,00			237	49	15
	Det husker jeg ikke	3,56			17	0	3

Tabellen er fortsat fra forrige side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Information - dimension (fortsat)

17. Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter besøget?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,62	-	-	37392	48933	2829
	Region Midtjylland	3,68	-	O	7261	9572	578
	Hospitalsenheden Vest	3,72	-	O	1466	1902	117
Afdeling	Medicinsk afdeling	3,68	-	G	394	307	22
Underopdeling	(SKS kode) 6650-33B	4,30			10	5	0
	(SKS kode) 6650-33C	3,74			19	24	0
	(SKS kode) 6650-33D	3,06			18	4	3
	(SKS kode) 6650-33H	3,59			116	72	9
	(SKS kode) 6650-33L	4,30			43	35	3
	(SKS kode) 6650-33M	4,00			12	4	0
	(SKS kode) 6650-33N	3,44			32	35	4
	(SKS kode) 6650-33P	3,62			13	25	0
	(SKS kode) 6650-33Q	2,00			5	8	0
	(SKS kode) 6650-33R	3,33			6	8	0
	(SKS kode) 6650-33S	2,83			6	10	1
	(SKS kode) 6650-33T	3,50			8	3	0
	(SKS kode) 6650-33V	3,71			56	36	2
	(SKS kode) 6650-33X	3,74			35	30	0
	(SKS kode) 6650-33Z	3,27			15	8	0
Køn	Mand	3,73			211	137	11
	Kvinde	3,61			183	170	11
Alder	0-59 år	3,71			109	102	4
	60+ år	3,66			285	205	18

Tabellen fortsætter på næste side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Information - dimension (fortsat)

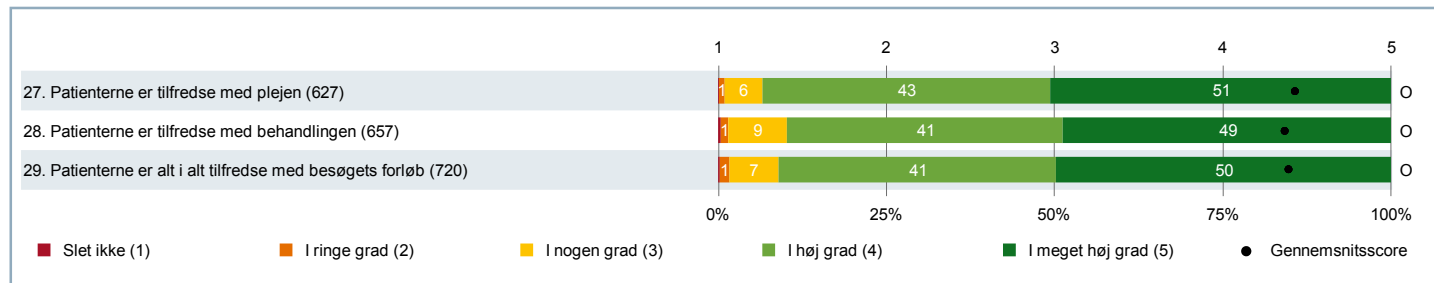
17. Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter besøget?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,62	-	-	37392	48933	2829
	Region Midtjylland	3,68	-	O	7261	9572	578
	Hospitalsenheden Vest	3,72	-	O	1466	1902	117
Afdeling	Medicinsk afdeling	3,68	-	G	394	307	22
30. Del af forløb	Ja	3,71			238	190	11
	Nej	3,78			77	66	3
	Ved ikke	3,72			13	7	4
38. Årsag til besøg	Kontrol	3,67			218	185	12
	Undersøgelse/udredning	3,64			158	116	6
	Medicinsk behandling	3,85			180	55	4
	Operation/Kirurgisk indgreb	3,56			36	17	0
	Andet	3,83			29	17	2
	Det kan jeg ikke vurdere	3,76			20	3	4
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,68			115	99	7
	Ja, en	3,60			90	71	4
	Ja, flere	3,70			171	124	7
	Det husker jeg ikke	3,74			11	6	4

Tabellen er fortsat fra forrige side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



4. TEMAVISE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension (fortsat)

27. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,37	-	-	75085	14823	616
	Region Midtjylland	4,41	-	O	14748	2835	115
	Hospitalsenheden Vest	4,44	-	O	2968	575	24
Afdeling	Medicinsk afdeling	4,43	-	O	627	105	7
Underopdeling	(SKS kode) 6650-33B	4,58			12	3	0
	(SKS kode) 6650-33C	4,48			31	12	0
	(SKS kode) 6650-33D	4,50			26	1	1
	(SKS kode) 6650-33H	4,47			176	23	3
	(SKS kode) 6650-33L	4,64			72	11	0
	(SKS kode) 6650-33M	4,13			16	0	0
	(SKS kode) 6650-33N	4,36			58	13	1
	(SKS kode) 6650-33P	4,29			34	5	0
	(SKS kode) 6650-33Q	4,20			10	3	0
	(SKS kode) 6650-33R	4,21			14	2	0
	(SKS kode) 6650-33S	4,25			16	1	0
	(SKS kode) 6650-33T	4,30			10	2	0
	(SKS kode) 6650-33V	4,54			80	13	1
	(SKS kode) 6650-33X	4,30			53	12	1
	(SKS kode) 6650-33Z	4,05			19	4	0
Køn	Mand	4,48			324	38	3
	Kvinde	4,38			303	67	4
Alder	0-59 år	4,34			190	23	1
	60+ år	4,47			437	82	6

Tabellen fortsætter på næste side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension (fortsat)

27. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,37	-	-	75085	14823	616
	Region Midtjylland	4,41	-	O	14748	2835	115
	Hospitalsenheden Vest	4,44	-	O	2968	575	24
Afdeling	Medicinsk afdeling	4,43	-	O	627	105	7
30. Del af forløb	Ja	4,44			382	53	4
	Nej	4,46			115	30	1
	Ved ikke	4,34			19	3	2
38. Årsag til besøg	Kontrol	4,41			345	65	5
	Undersøgelse/udredning	4,37			247	40	1
	Medicinsk behandling	4,49			211	21	4
	Operation/Kirurgisk indgreb	4,41			52	3	0
	Andet	4,62			45	4	0
	Det kan jeg ikke vurdere	4,18			26	2	1
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,42			184	38	2
	Ja, en	4,43			150	19	0
	Ja, flere	4,45			260	42	3
	Det husker jeg ikke	4,05			19	1	2

Tabellen er fortsat fra forrige side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension (fortsat)

28. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,30	-	-	80120	9190	1061
	Region Midtjylland	4,35	-	O	15646	1830	201
	Hospitalsenheden Vest	4,36	-	O	3151	364	44
Afdeling	Medicinsk afdeling	4,37	-	O	657	71	4
Underopdeling	(SKS kode) 6650-33B	4,62			13	2	0
	(SKS kode) 6650-33C	4,44			36	7	0
	(SKS kode) 6650-33D	4,50			26	1	1
	(SKS kode) 6650-33H	4,34			182	13	2
	(SKS kode) 6650-33L	4,61			74	9	0
	(SKS kode) 6650-33M	4,07			14	2	0
	(SKS kode) 6650-33N	4,32			60	11	0
	(SKS kode) 6650-33P	4,24			34	5	0
	(SKS kode) 6650-33Q	4,09			11	2	0
	(SKS kode) 6650-33R	3,93			14	2	0
	(SKS kode) 6650-33S	4,13			15	2	0
	(SKS kode) 6650-33T	4,36			11	0	0
	(SKS kode) 6650-33V	4,51			88	7	0
	(SKS kode) 6650-33X	4,29			58	6	1
	(SKS kode) 6650-33Z	4,05			21	2	0
Køn	Mand	4,41			337	25	1
	Kvinde	4,33			320	46	3
Alder	0-59 år	4,26			191	22	1
	60+ år	4,42			466	49	3

Tabellen fortsætter på næste side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension (fortsat)

28. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,30	-	-	80120	9190	1061
	Region Midtjylland	4,35	-	O	15646	1830	201
	Hospitalsenheden Vest	4,36	-	O	3151	364	44
Afdeling	Medicinsk afdeling	4,37	-	O	657	71	4
30. Del af forløb	Ja	4,40			400	35	3
	Nej	4,33			122	23	0
	Ved ikke	4,10			22	1	1
38. Årsag til besøg	Kontrol	4,38			370	41	3
	Undersøgelse/udredning	4,28			259	25	0
	Medicinsk behandling	4,44			228	6	2
	Operation/Kirurgisk indgreb	4,41			51	2	0
	Andet	4,59			44	4	0
	Det kan jeg ikke vurdere	4,35			25	3	0
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,34			197	26	0
	Ja, en	4,36			156	10	1
	Ja, flere	4,40			272	29	2
	Det husker jeg ikke	4,24			19	2	1

Tabellen er fortsat fra forrige side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension (fortsat)

29. Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,31	-	-	88780	1218	499
	Region Midtjylland	4,34	-	O	17390	223	97
	Hospitalsenheden Vest	4,36	-	O	3498	50	25
Afdeling	Medicinsk afdeling	4,39	-	O	720	12	7
Underopdeling	(SKS kode) 6650-33B	4,60			15	0	0
	(SKS kode) 6650-33C	4,39			41	2	0
	(SKS kode) 6650-33D	4,54			26	0	2
	(SKS kode) 6650-33H	4,39			197	1	2
	(SKS kode) 6650-33L	4,59			81	2	0
	(SKS kode) 6650-33M	4,07			15	1	0
	(SKS kode) 6650-33N	4,42			71	1	0
	(SKS kode) 6650-33P	4,18			38	1	0
	(SKS kode) 6650-33Q	4,23			13	0	0
	(SKS kode) 6650-33R	4,14			14	0	1
	(SKS kode) 6650-33S	4,00			17	0	0
	(SKS kode) 6650-33T	4,18			11	0	0
	(SKS kode) 6650-33V	4,54			96	2	0
	(SKS kode) 6650-33X	4,24			63	2	1
	(SKS kode) 6650-33Z	4,00			22	0	1
Køn	Mand	4,44			360	4	1
	Kvinde	4,34			360	8	6
Alder	0-59 år	4,29			213	2	0
	60+ år	4,44			507	10	7

Tabellen fortsætter på næste side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension (fortsat)

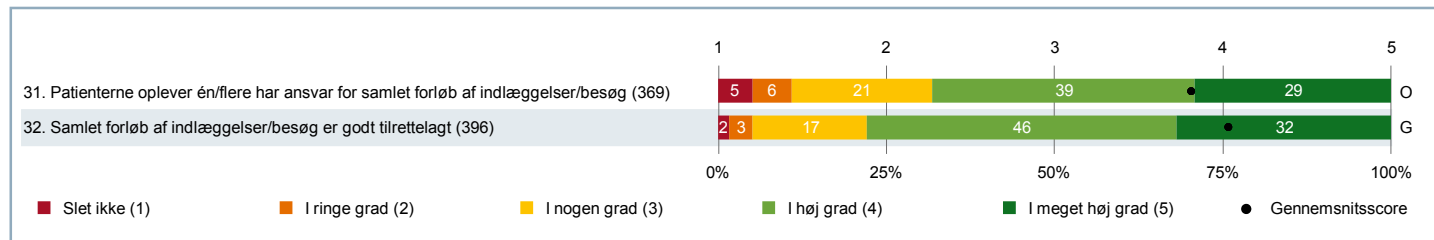
29. Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,31	-	-	88780	1218	499
	Region Midtjylland	4,34	-	O	17390	223	97
	Hospitalsenheden Vest	4,36	-	O	3498	50	25
Afdeling	Medicinsk afdeling	4,39	-	O	720	12	7
30. Del af forløb	Ja	4,41			436	4	2
	Nej	4,41			141	4	2
	Ved ikke	4,13			23	0	1
38. Årsag til besøg	Kontrol	4,38			406	7	3
	Undersøgelse/udredning	4,32			283	2	2
	Medicinsk behandling	4,44			235	2	1
	Operation/Kirurgisk indgreb	4,37			52	2	0
	Andet	4,62			47	0	1
	Det kan jeg ikke vurdere	4,36			25	2	1
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,33			216	5	4
	Ja, en	4,40			170	0	0
	Ja, flere	4,43			299	4	2
	Det husker jeg ikke	4,09			20	1	1

Tabellen er fortsat fra forrige side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Sammenhæng i forløb

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



4. TEMAVISE AFSNIT – Sammenhæng i forløb (fortsat)

31. Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg? (Omfatter kun patienter, der er i et forløb)

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,66	-	-	43400	3380	4678
	Region Midtjylland	3,69	-	G	8453	638	974
	Hospitalsenheden Vest	3,79	-	O	1614	121	178
Afdeling	Medicinsk afdeling	3,81	-	O	369	30	30
Underopdeling	(SKS kode) 6650-33B	3,90			10	0	0
	(SKS kode) 6650-33C	4,00			20	0	2
	(SKS kode) 6650-33D	3,38			13	1	1
	(SKS kode) 6650-33H	3,67			100	8	10
	(SKS kode) 6650-33L	4,14			43	5	3
	(SKS kode) 6650-33M	3,50			10	1	0
	(SKS kode) 6650-33N	3,58			31	4	3
	(SKS kode) 6650-33P	3,41			22	1	2
	(SKS kode) 6650-33Q	4,17			6	1	2
	(SKS kode) 6650-33R	3,86			7	1	0
	(SKS kode) 6650-33S	4,00			6	0	1
	(SKS kode) 6650-33T	4,25			4	0	2
	(SKS kode) 6650-33V	4,05			61	3	2
	(SKS kode) 6650-33X	4,19			26	5	1
	(SKS kode) 6650-33Z	3,20			10	0	1
Køn	Mand	3,92			191	16	19
	Kvinde	3,70			178	14	11
Alder	0-59 år	3,69			127	4	10
	60+ år	3,89			242	26	20

Tabellen fortsætter på næste side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Sammenhæng i forløb (fortsat)

31. Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg? (Omfatter kun patienter, der er i et forløb)

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,66	-	-	43400	3380	4678
	Region Midtjylland	3,69	-	G	8453	638	974
	Hospitalsenheden Vest	3,79	-	O	1614	121	178
Afdeling	Medicinsk afdeling	3,81	-	O	369	30	30
30. Del af forløb	Ja	3,81			369	30	30
38. Årsag til besøg	Kontrol	3,91			223	18	16
	Undersøgelse/udredning	3,59			146	13	15
	Medicinsk behandling	3,82			139	8	4
	Operation/Kirurgisk indgreb	3,64			32	4	0
	Andet	3,89			30	2	1
	Det kan jeg ikke vurdere	4,43			8	1	2
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,92			82	6	5
	Ja, en	3,73			86	10	3
	Ja, flere	3,81			188	12	21
	Det husker jeg ikke	3,30			8	2	1

Tabellen er fortsat fra forrige side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Sammenhæng i forløb (fortsat)

32. Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, der er i et forløb)

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,99	-	-	46901	2762	1532
	Region Midtjylland	4,03	-	O	9208	507	307
	Hospitalsenheden Vest	4,03	-	G	1765	86	56
Afdeling	Medicinsk afdeling	4,03	-	G	396	21	7
Underopdeling	(SKS kode) 6650-33B	4,00			8	1	0
	(SKS kode) 6650-33C	4,19			21	1	0
	(SKS kode) 6650-33D	4,00			13	1	1
	(SKS kode) 6650-33H	3,90			105	6	4
	(SKS kode) 6650-33L	4,27			48	2	0
	(SKS kode) 6650-33M	3,70			10	1	0
	(SKS kode) 6650-33N	4,00			37	1	0
	(SKS kode) 6650-33P	3,83			23	1	1
	(SKS kode) 6650-33Q	4,00			7	1	0
	(SKS kode) 6650-33R	4,00			7	1	0
	(SKS kode) 6650-33S	3,71			7	0	0
	(SKS kode) 6650-33T	4,20			5	0	1
	(SKS kode) 6650-33V	4,22			63	3	0
	(SKS kode) 6650-33X	4,23			31	2	0
	(SKS kode) 6650-33Z	3,27			11	0	0
Køn	Mand	4,10			204	15	4
	Kvinde	3,95			192	6	3
Alder	0-59 år	3,93			131	4	2
	60+ år	4,08			265	17	5

Tabellen fortsætter på næste side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Sammenhæng i forløb (fortsat)

32. Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, der er i et forløb)

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,99	-	-	46901	2762	1532
	Region Midtjylland	4,03	-	O	9208	507	307
	Hospitalsenheden Vest	4,03	-	G	1765	86	56
Afdeling	Medicinsk afdeling	4,03	-	G	396	21	7
30. Del af forløb	Ja	4,03			396	21	7
38. Årsag til besøg	Kontrol	4,08			238	12	2
	Undersøgelse/udredning	3,92			163	8	2
	Medicinsk behandling	4,07			143	3	2
	Operation/Kirurgisk indgreb	3,87			35	2	0
	Andet	4,32			31	2	0
	Det kan jeg ikke vurdere	4,49			8	2	1
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,96			86	4	2
	Ja, en	3,99			88	8	2
	Ja, flere	4,08			209	8	2
	Det husker jeg ikke	3,64			8	1	1

Tabellen er fortsat fra forrige side.

5. BILAG – Materiale om LUP og inspiration til det videre arbejde

Den nationale LUP rapport 2014 offentliggøres i uge 17 på: www.patientoplevelser.dk/LUP14

Find yderligere materiale om LUP på: www.patientoplevelser.dk/LUP14/materiale

Hvor du fra uge 8 kan finde:

- En læsevejledning til denne rapport
- De tre spørgeskemaer for LUP 2014 for patientgrupperne planlagt indlagte, akut indlagte og planlagt ambulante
- En fakta rapport med uddybende information om metode og baggrund for LUP 2014

Og fra uge 17 kan finde:

- Enhedsrapporter med resultater på afdelings-/afsnits-, sygehus-, regions- og landsniveau

Inspiration til det videre arbejde med jeres LUP-resultater:

www.patientoplevelser.dk/trin-for-trin - På Enhed for Evaluering og Brugerinddragelses hjemmeside finder du en "trin for trin guide" til at arbejde med LUP-resultaterne for at forbedre den patientoplevede kvalitet.

www.vis.dk - Forum for videnspredning i sundhedsvæsenet. Her kan alle der arbejder professionelt med eller i sundhedsvæsenet udveksle erfaringer og gode idéer. Målet er at skabe bedre kvalitet i behandlingerne og mere tilfredse patienter. ViS drives af Danske Regioner.

www.vibis.dk - Videnscenter for Brugerinddragelse. Er Danmarks center for indsamling og udvikling af viden om inddragelse af patienter og pårørende i sundhedsvæsenet. Videnscentret er etableret af paraplyorganisationen Danske Patienter.

www.vibis.dk/viden/projektdatabase - Projektdatabase for brugerinddragelse i sundhedsvæsenet under Videnscenter for Brugerinddragelse under Danske Patienter.

www.patientoplevelser.dk/metode-inspiration - Her kan du hente inspiration og litteratur om metoder til brugerinddragelse. Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse.

www.patientsikkerhed.dk - Her kan du finde viden, projekter og redskaber, som kan anvendes i dit arbejde med at forbedre patientsikkerheden. Dansk Selskab for Patientsikkerhed.

5. BILAG – Spørgeskemaet (side 1)

Spørgeskema om ambulant besøg på <<Ambulatorium>> på <<Sygehus>>

DIN MODTAGELSE PÅ AMBULATORIET

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
1. Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Ikke relevant for mig	Ingen ventetid (5)	Kort ventetid (4)	Nogen ventetid (3)	Lang ventetid (2)	Meget lang ventetid (1)	Ved ikke
2. Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind? <i>Hvis du kom for sent, skal du svare "ikke relevant"</i>	<input type="checkbox"/> Gå til spm. 4	<input type="checkbox"/> Gå til spm. 4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Gå til spm. 4
	Oplevede ikke ventetid		Ja		Nej		Ved ikke
3. Blev du informeret om årsagen til ventetiden?	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
4. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer:							

PERSONALET VED DIT BESØG

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
5. Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekommende?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/ behandling?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

PERSONALET'S INVOLVERING AF DIG

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
9. Spurgte personalet ind til <u>dine egne erfaringer</u> med din sygdom/tilstand?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. BILAG – Spørgeskemaet (side 2)

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
11. Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

INFORMATION FØR, UNDER OG EFTER DIT BESØG

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
13. Var du <u>inden dit besøg</u> blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Var den mundtlige information, du fik <u>under det ambulante besøg</u> , forståelig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling <u>efter dit besøg</u> ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage <u>efter besøget</u> ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg:							

FEJL VED DIT AMBULANTE BESØG

	Ja	Nej	
19. Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Gå til spm. 22
20. Beskriv den eller de fejl du oplevede:			

	Ja, jeg fik skader/ mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/ mén	Nej	Ved ikke
21. Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. BILAG – Spørgeskemaet (side 3)

RENGØRING

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
22. Var der rent i ambulatoriets lokaler?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

TILGÆNGELIGHED OG RÅDGIVNING

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
23. Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Ikke relevant for mig		Ja		Nej		Ved ikke
25. Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
26. Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar? <i>Modtog du ikke rådgivning efter besøget, skal du svare "ikke relevant"</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

DIT SAMLEDE INDTRYK

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
27. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29. Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			Ja		Nej		Ved ikke
30. Har du før dette besøg haft indlæggelser eller været til samtale, forundersøgelse, kontrol, prøvetagning eller lignende, som har noget med dette besøg at gøre (<u>et samlet forløb</u>)? <i>Det samlede forløb kan være på enten samme eller flere forskellige sygehuse</i>			<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
					Gå til spm. 33		Gå til spm. 33
	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
31. Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for <u>det samlede forløb</u> af indlæggelser og/eller ambulante besøg?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32. Var <u>det samlede forløb</u> af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt? <i>Er forløbet ikke afsluttet, bedes du svare i forhold til det, du har oplevet indtil nu</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. BILAG – Spørgeskemaet (side 4)

33. Skriv her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt:

TEMASPØRGSMÅL

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
34. Oplever du, at den behandling du modtog ved det ambulante besøg på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Ikke relevant for mig		Ja		Nej		Ved ikke
35. Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter besøget, som følge af den behandling du modtog?	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
36. I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
37. Skriv her, hvis du har kommentarer i forhold til ovenstående temaspørgsmål:							

BAGGRUNDSOPLYSNINGER

38. Angiv, hvad dit ambulante besøg drejede sig om:

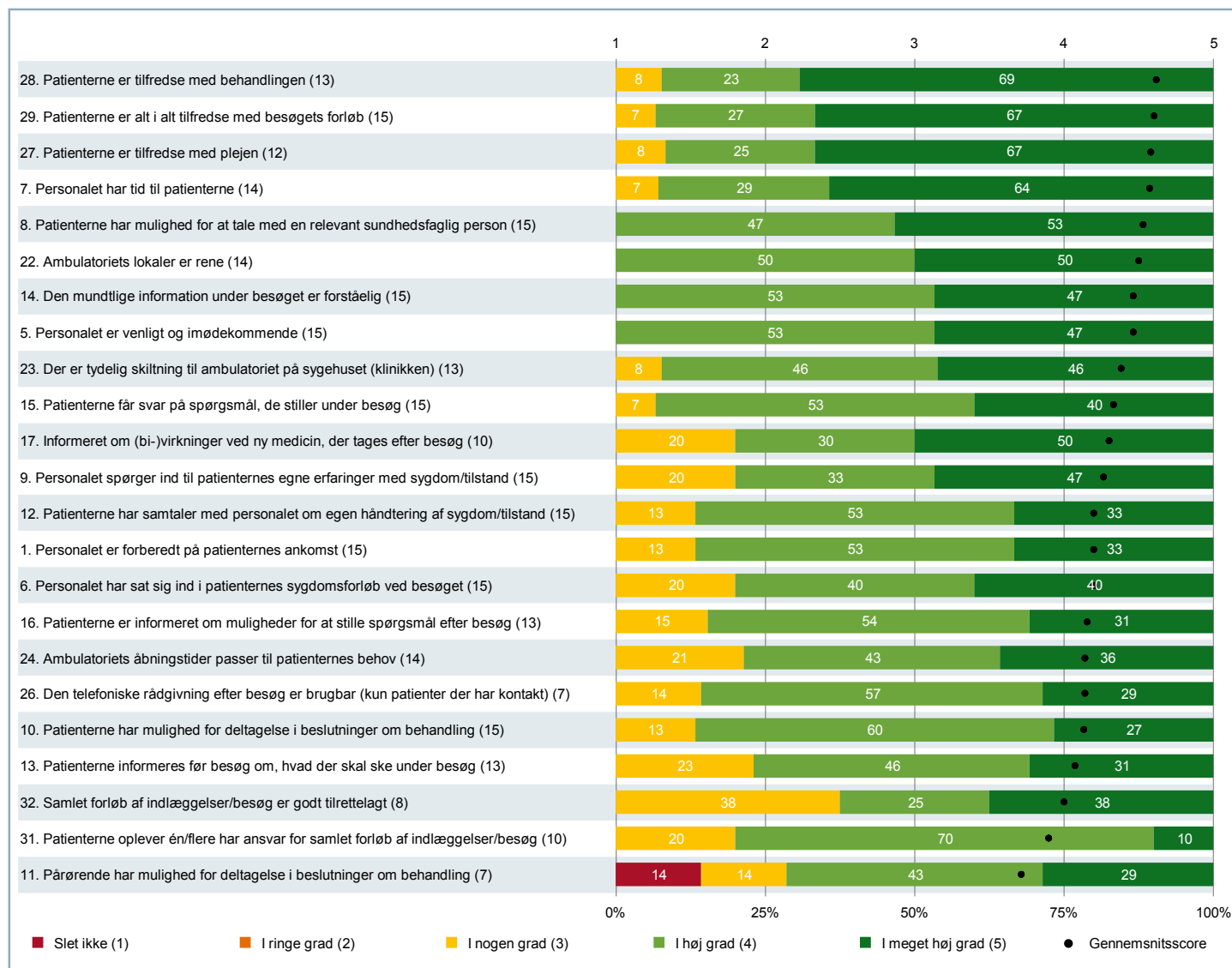
Sæt gerne flere kryds

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Kontrol | <input type="checkbox"/> Operation/kirurgisk indgreb |
| <input type="checkbox"/> Undersøgelse/udredning | <input type="checkbox"/> Andet |
| <input type="checkbox"/> Medicinsk behandling | <input type="checkbox"/> Det kan jeg ikke vurdere |

	Nej	Ja, en	Ja, flere	Det husker jeg ikke
39. Har du haft andre ambulante besøg eller indlæggelser inden for det seneste år?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

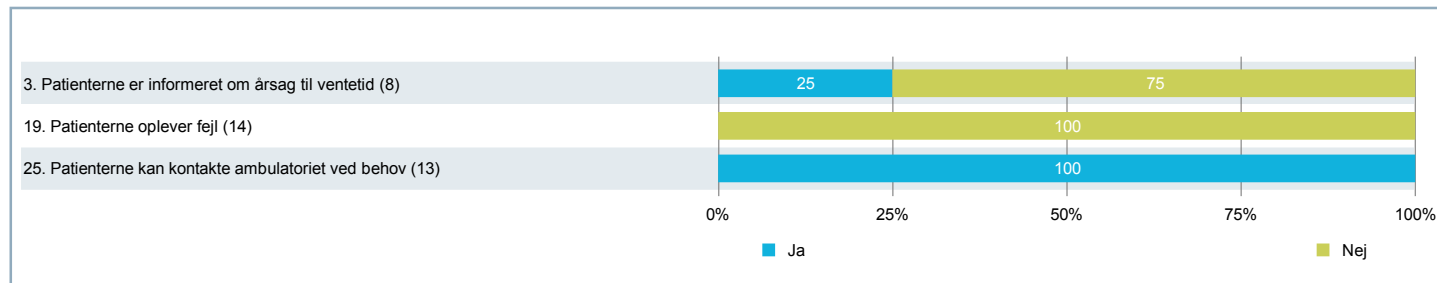
5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6650-33B

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



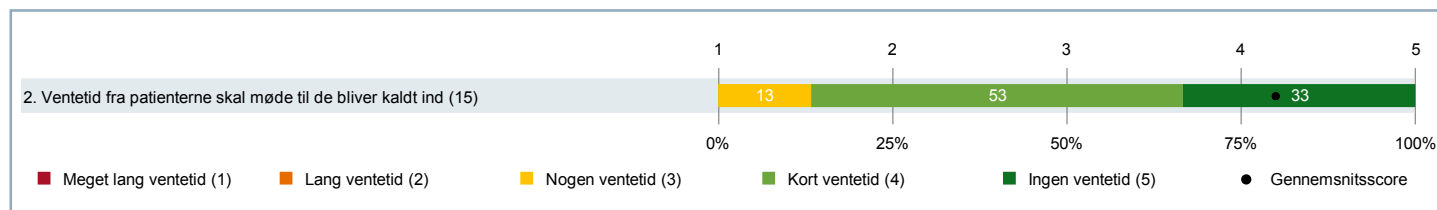
5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6650-33B (fortsat)

Figur for ja/nej-spørgsmål



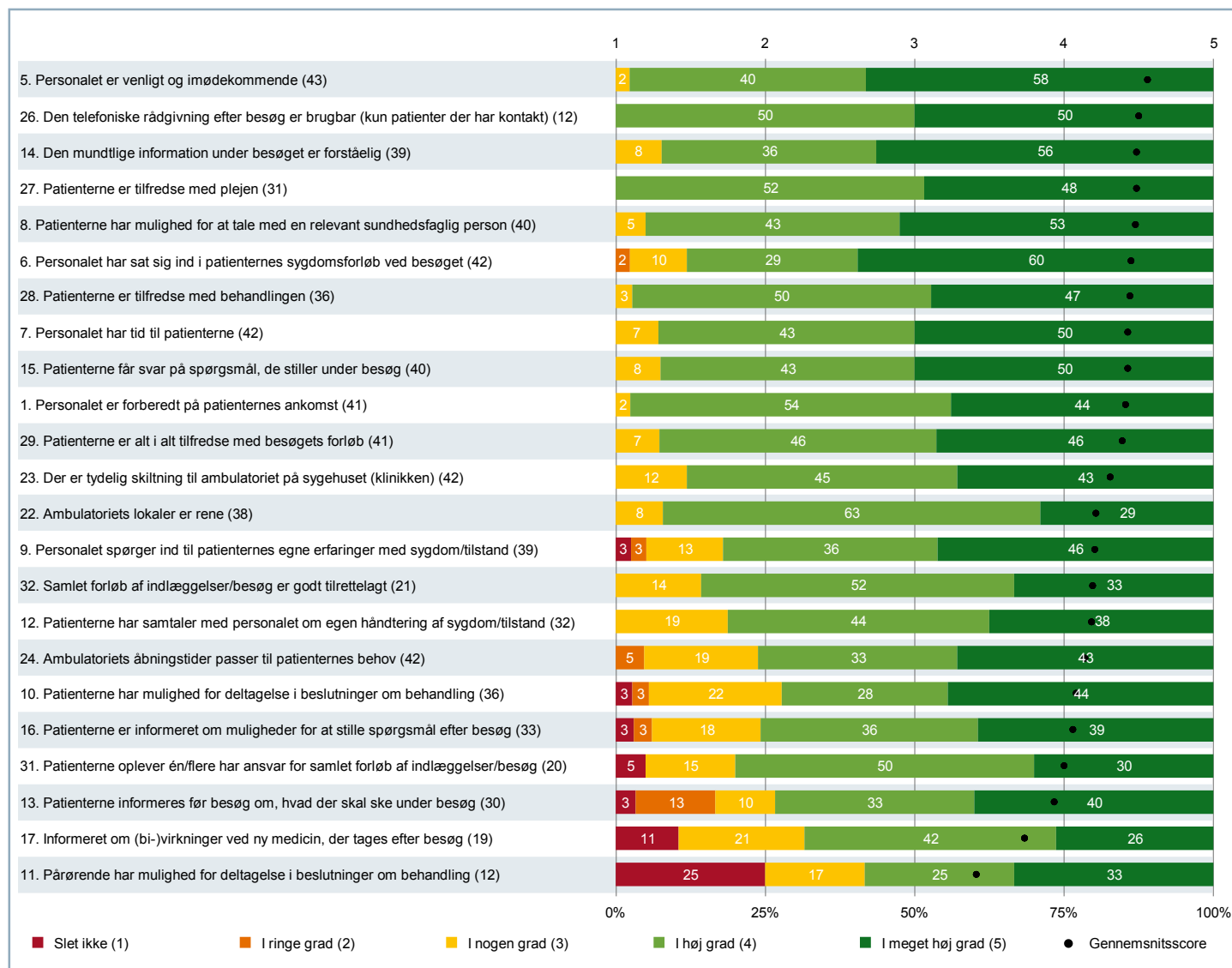
Bemærk om spørgsmål 21: Ja indeholder både dem, der fik skader/mén af fejlen, og dem, hvor fejlen kunne have medført skader/mén. I spørgeskemaet i bilaget kan du se, hvordan patienten har fået stillet spørgsmålet. En figur med spørgsmålet på den fulde skala findes i 4. TEMAVISE AFSNIT - Fejl ved dit ambulante besøg

Figur for ventetidsspørgsmålet



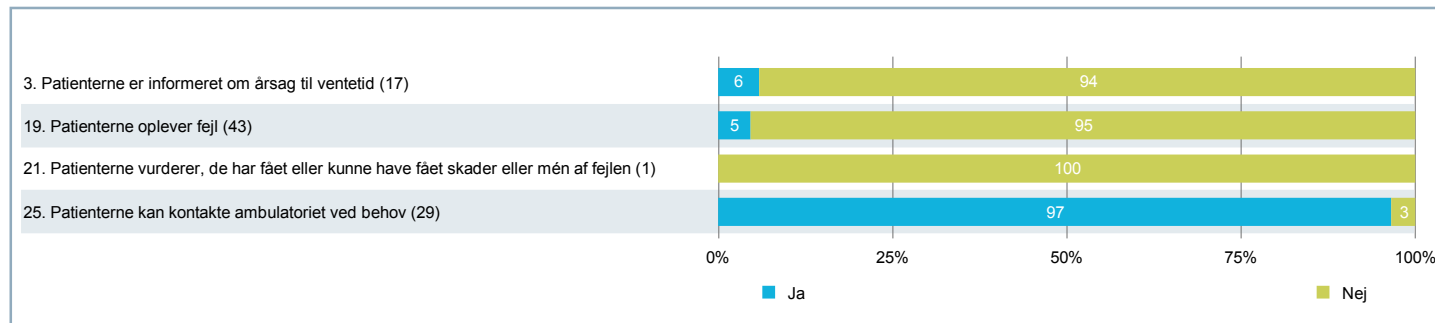
5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6650-33C

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



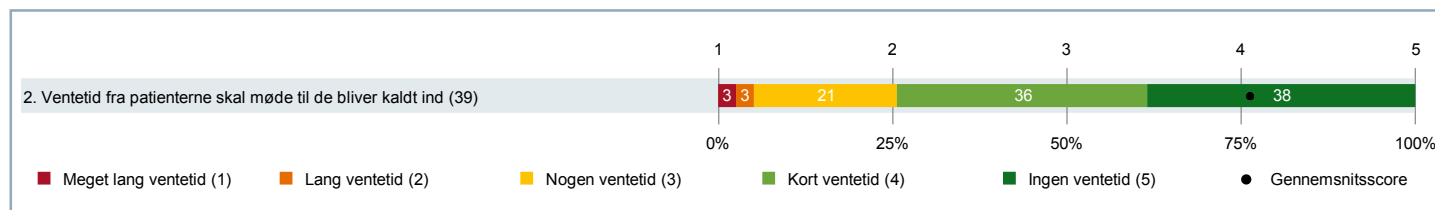
5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6650-33C (fortsat)

Figur for ja/nej-spørgsmål



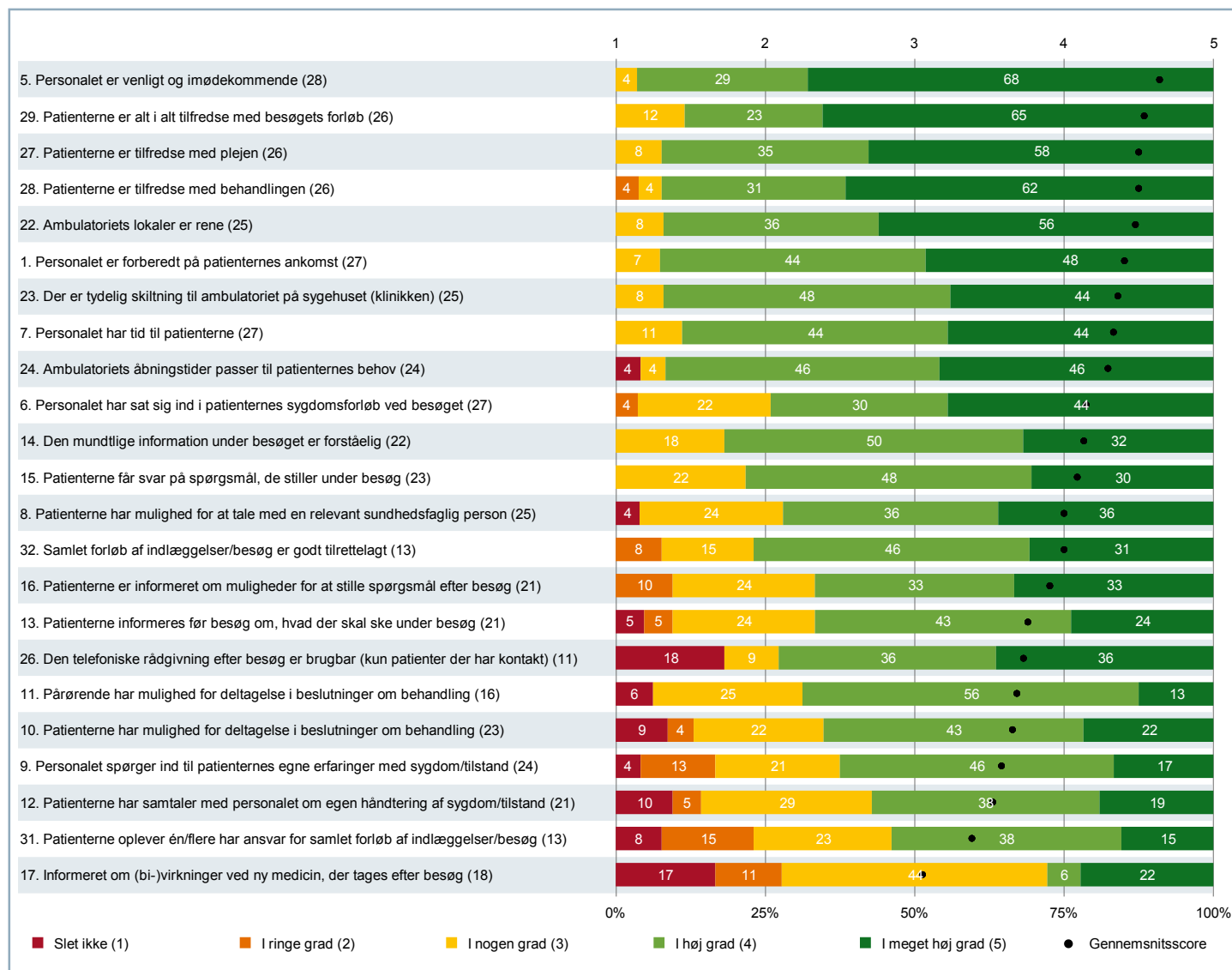
Bemærk om spørgsmål 21: Ja indeholder både dem, der fik skader/mén af fejlen, og dem, hvor fejlen kunne have medført skader/mén. I spørgeskemaet i bilaget kan du se, hvordan patienten har fået stillet spørgsmålet. En figur med spørgsmålet på den fulde skala findes i 4. TEMAVISE AFSNIT - Fejl ved dit ambulante besøg

Figur for ventetidsspørgsmålet



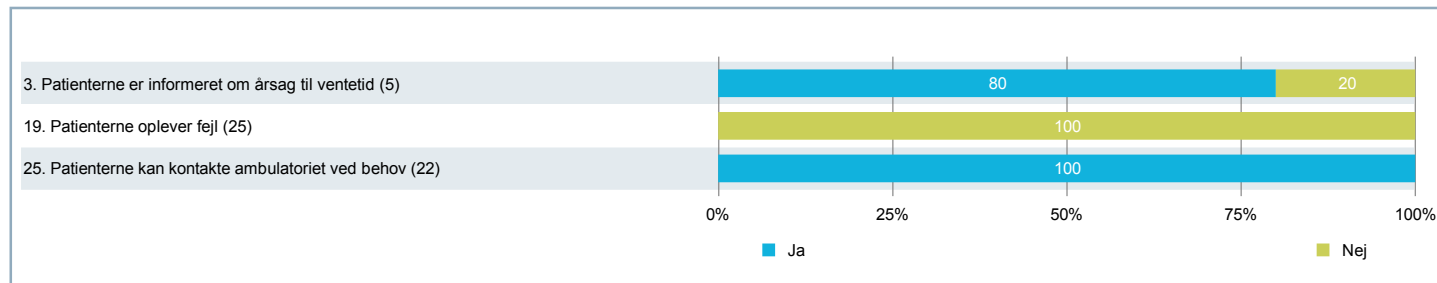
5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6650-33D

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



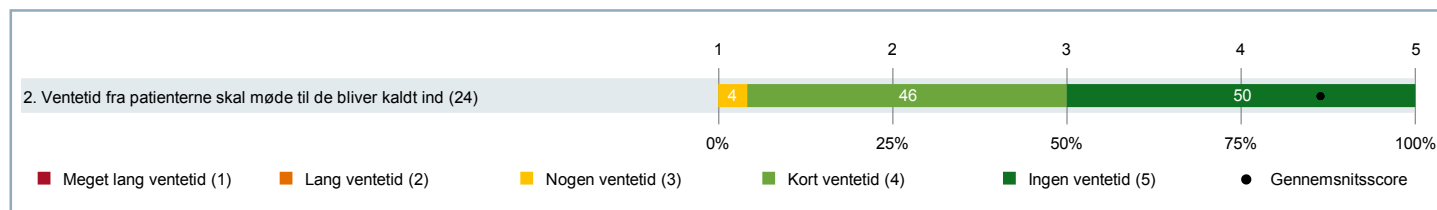
5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6650-33D (fortsat)

Figur for ja/nej-spørgsmål



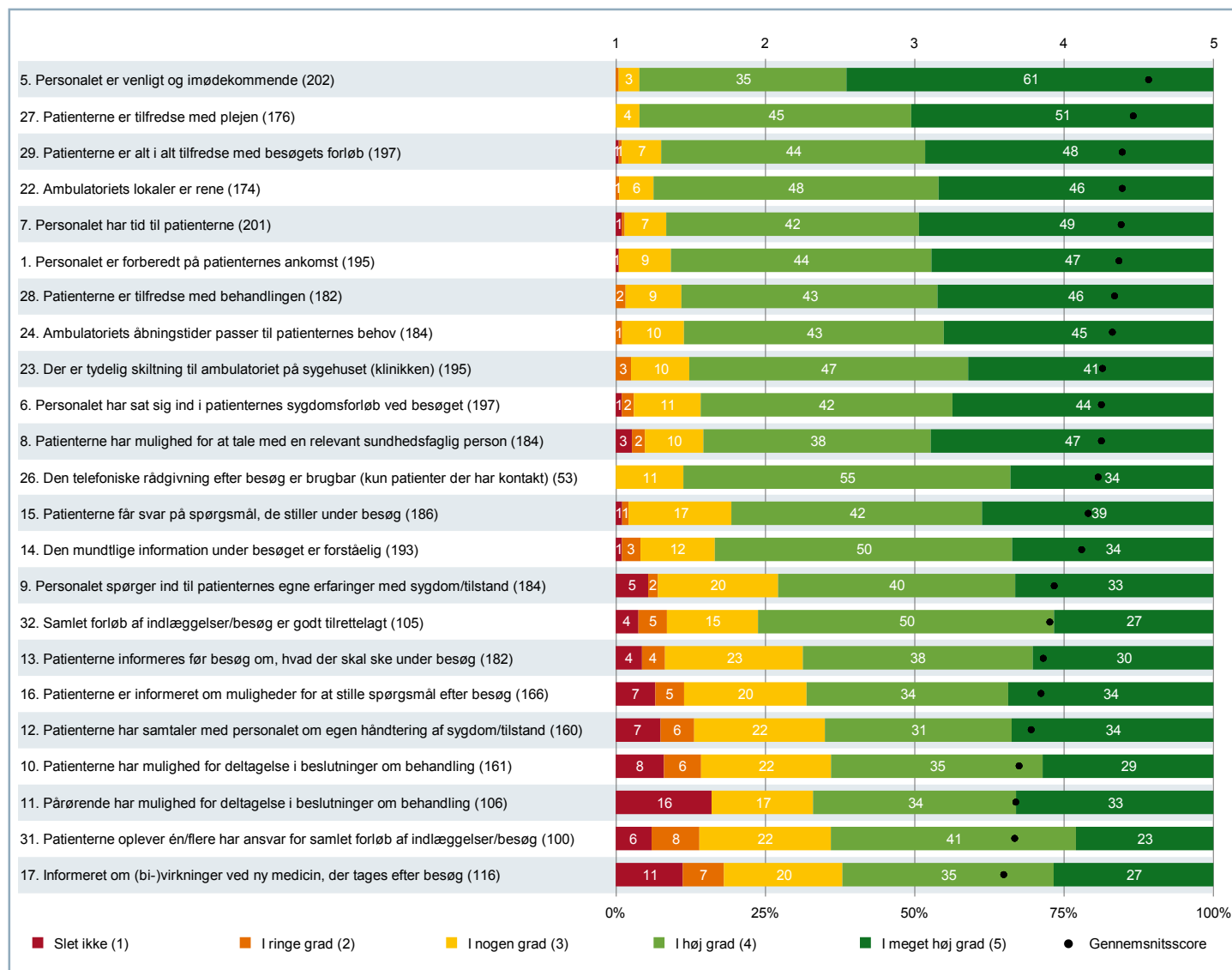
Bemærk om spørgsmål 21: Ja indeholder både dem, der fik skader/mén af fejlen, og dem, hvor fejlen kunne have medført skader/mén. I spørgeskemaet i bilaget kan du se, hvordan patienten har fået stillet spørgsmålet. En figur med spørgsmålet på den fulde skala findes i 4. TEMAVISE AFSNIT - Fejl ved dit ambulante besøg

Figur for ventetidsspørgsmålet



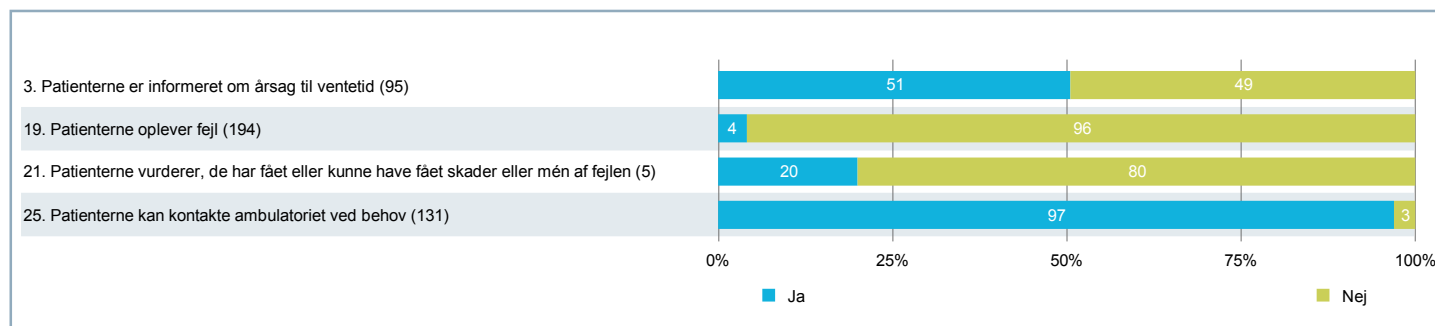
5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6650-33H

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



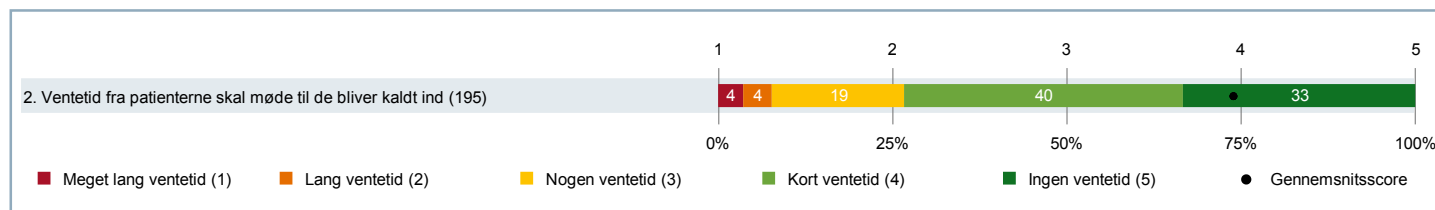
5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6650-33H (fortsat)

Figur for ja/nej-spørgsmål



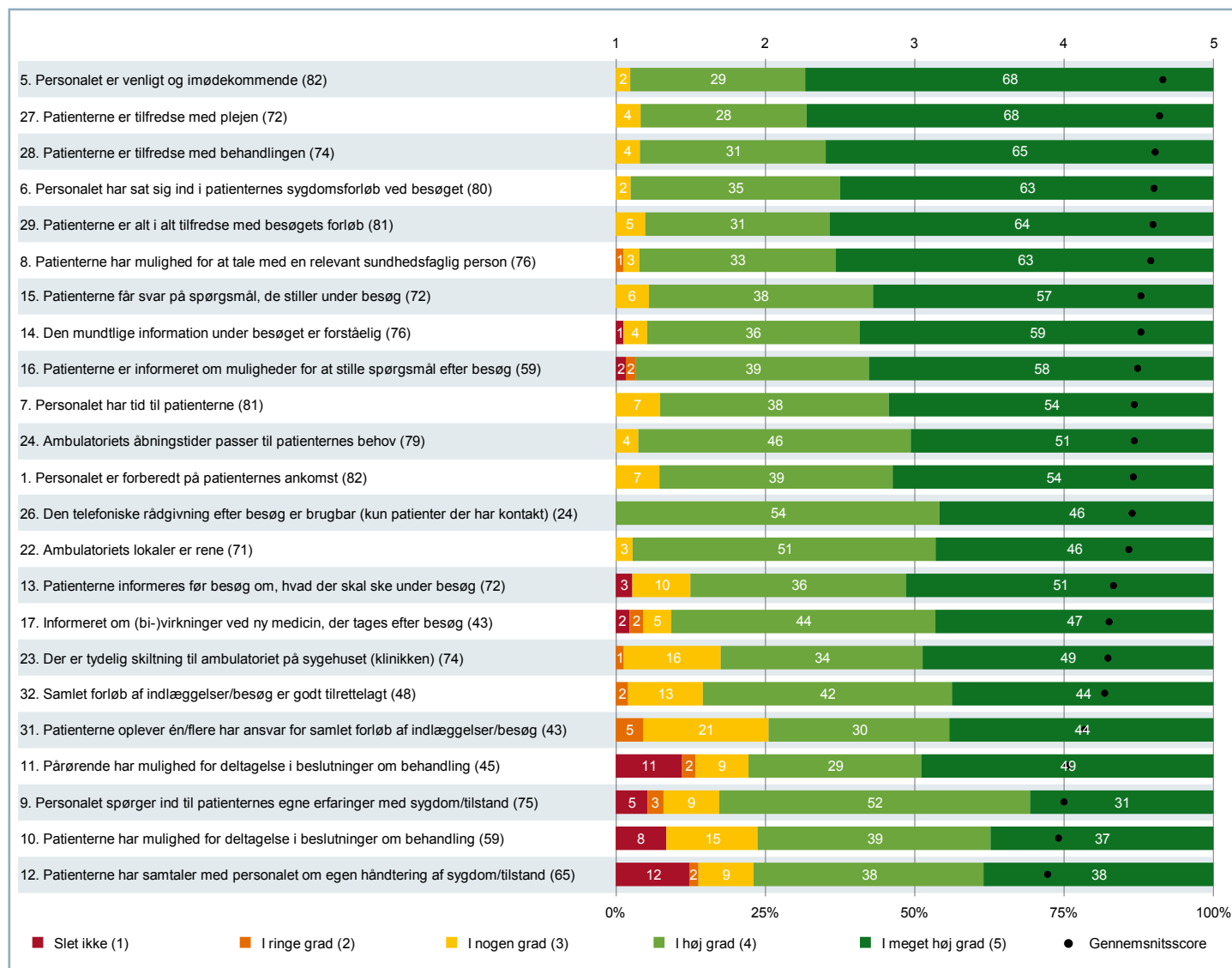
Bemærk om spørgsmål 21: Ja indeholder både dem, der fik skader/mén af fejlen, og dem, hvor fejlen kunne have medført skader/mén. I spørgeskemaet i bilaget kan du se, hvordan patienten har fået stillet spørgsmålet. En figur med spørgsmålet på den fulde skala findes i 4. TEMAVISE AFSNIT - Fejl ved dit ambulante besøg

Figur for ventetidsspørgsmålet



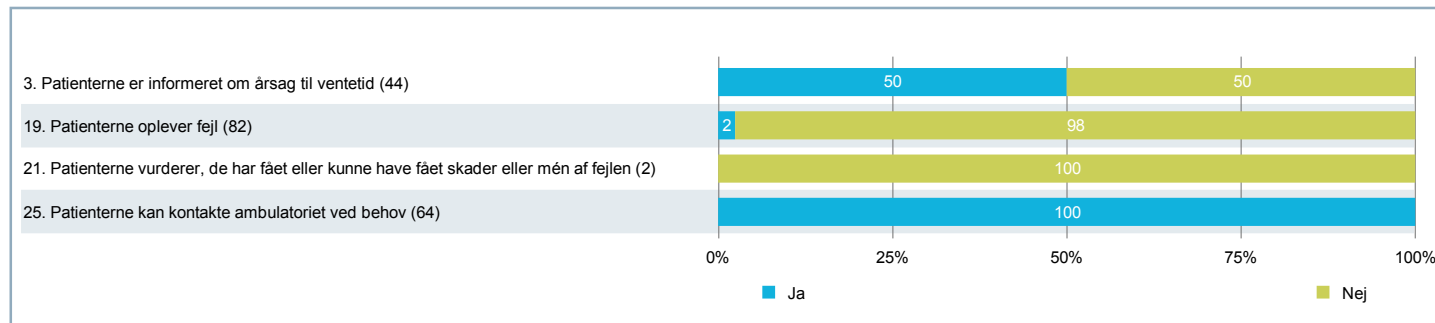
5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6650-33L

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



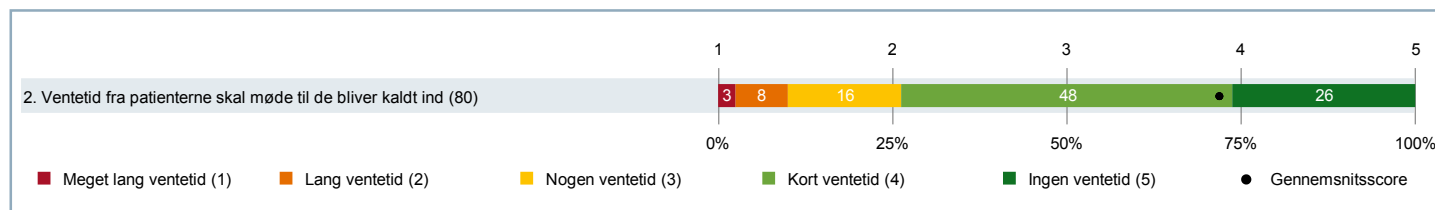
5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6650-33L (fortsat)

Figur for ja/nej-spørgsmål



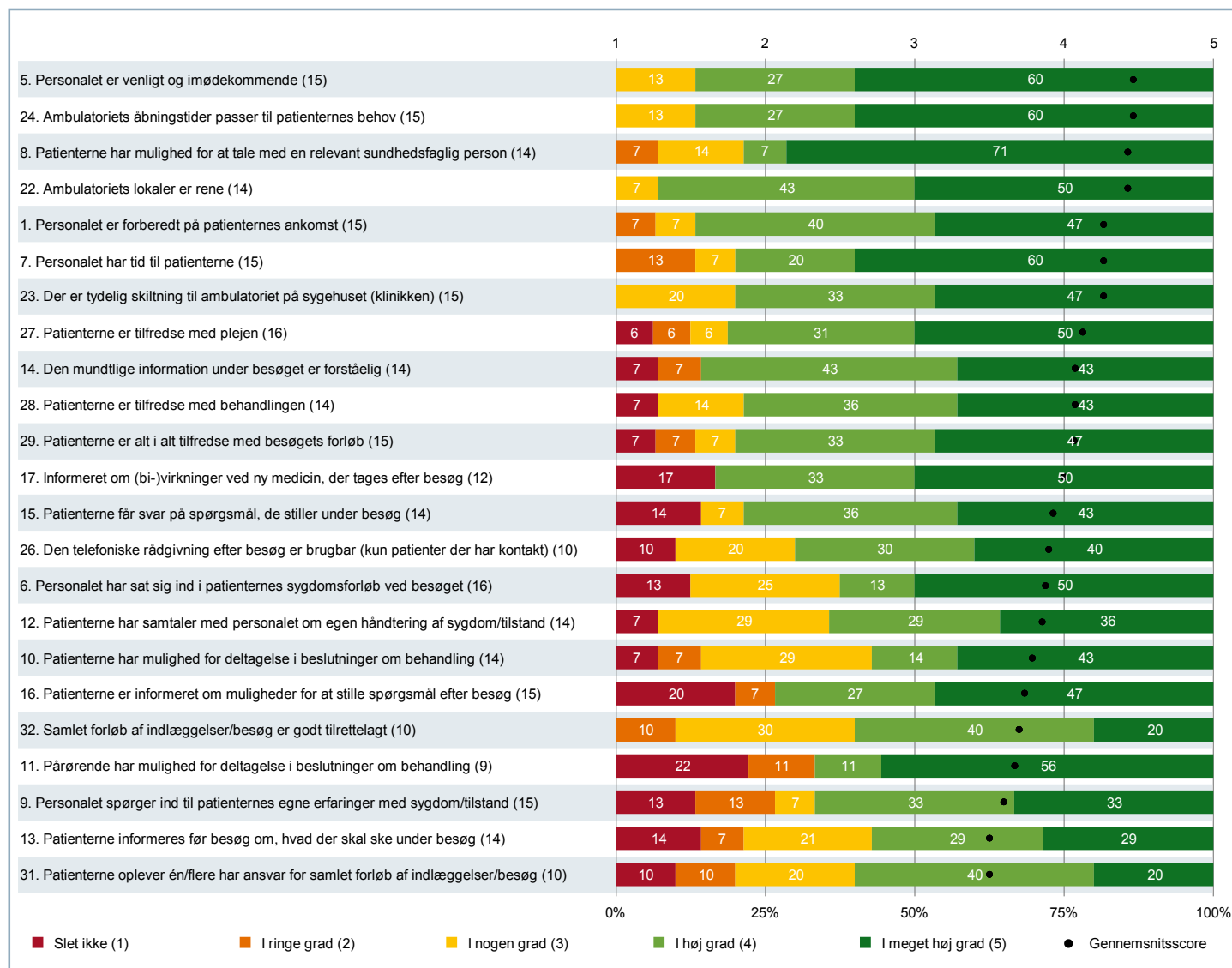
Bemærk om spørgsmål 21: Ja indeholder både dem, der fik skader/mén af fejlen, og dem, hvor fejlen kunne have medført skader/mén. I spørgeskemaet i bilaget kan du se, hvordan patienten har fået stillet spørgsmålet. En figur med spørgsmålet på den fulde skala findes i 4. TEMAVISE AFSNIT - Fejl ved dit ambulante besøg

Figur for ventetidsspørgsmålet



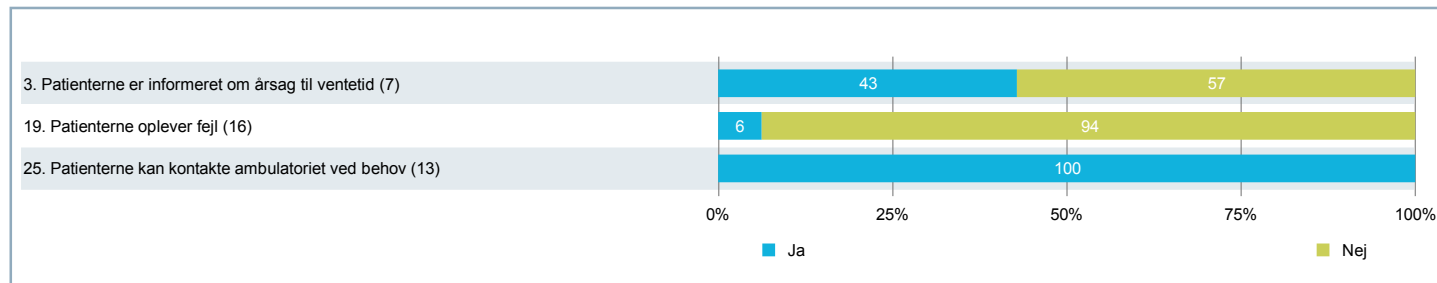
5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6650-33M

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



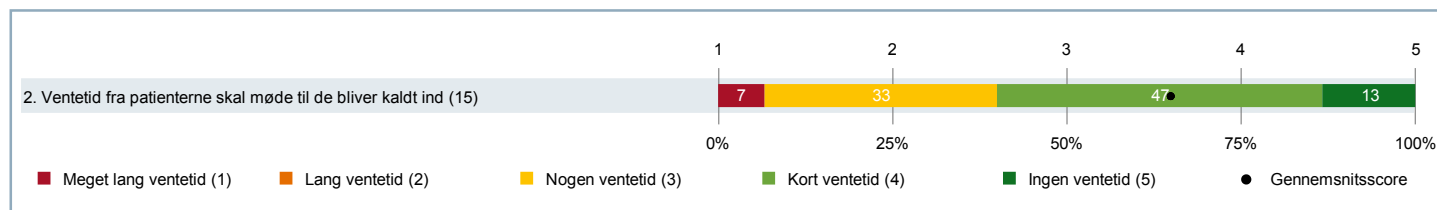
5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6650-33M (fortsat)

Figur for ja/nej-spørgsmål



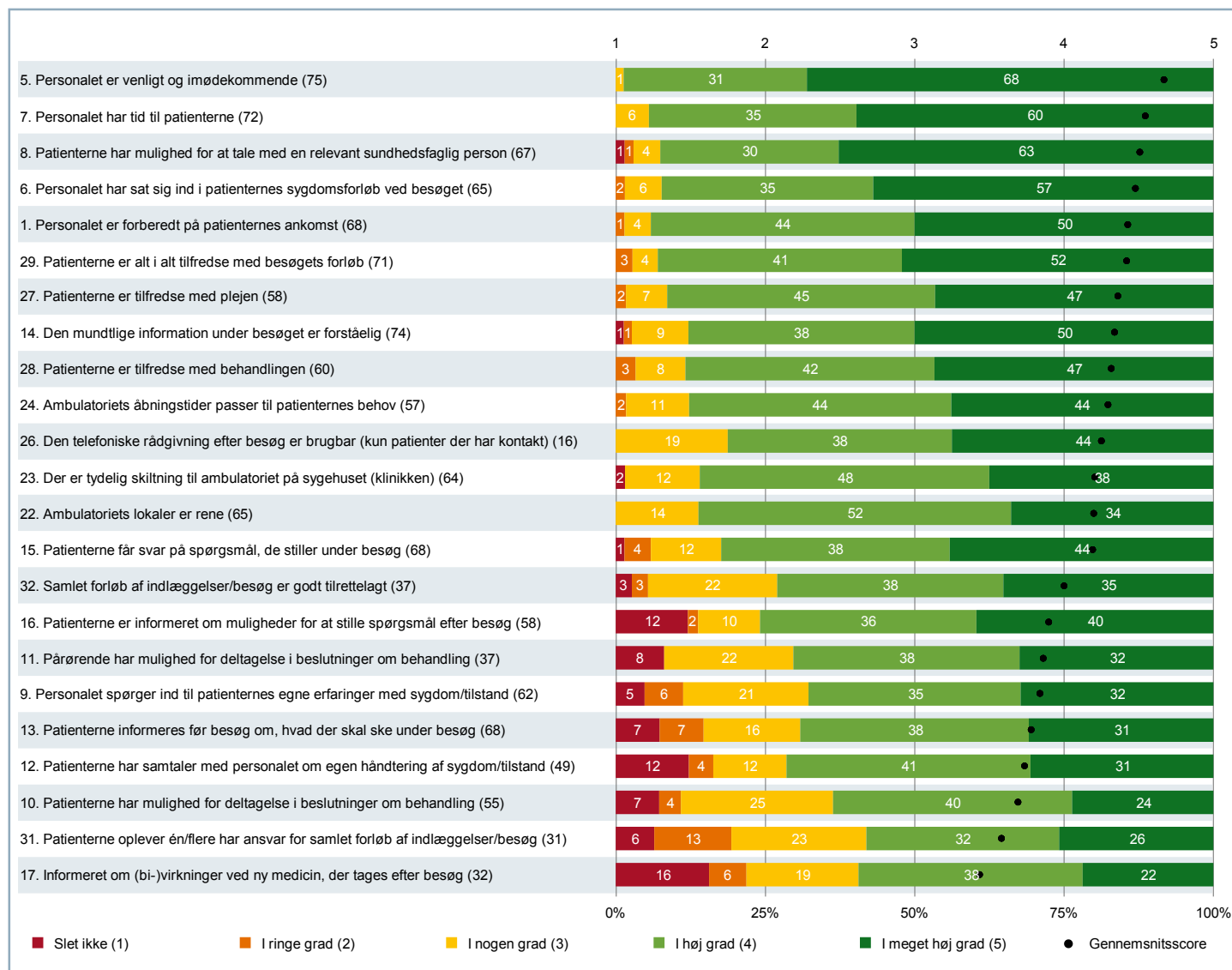
Bemærk om spørgsmål 21: Ja indeholder både dem, der fik skader/mén af fejlen, og dem, hvor fejlen kunne have medført skader/mén. I spørgeskemaet i bilaget kan du se, hvordan patienten har fået stillet spørgsmålet. En figur med spørgsmålet på den fulde skala findes i 4. TEMAVISE AFSNIT - Fejl ved dit ambulante besøg

Figur for ventetidsspørgsmålet



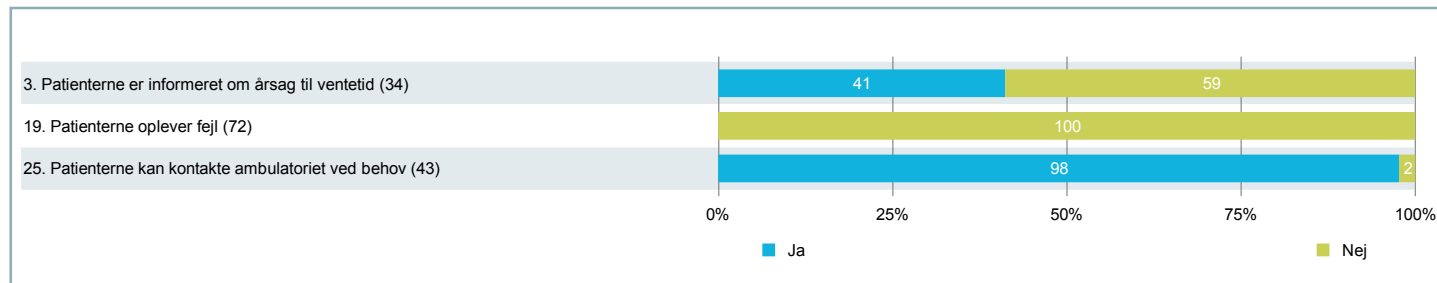
5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6650-33N

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



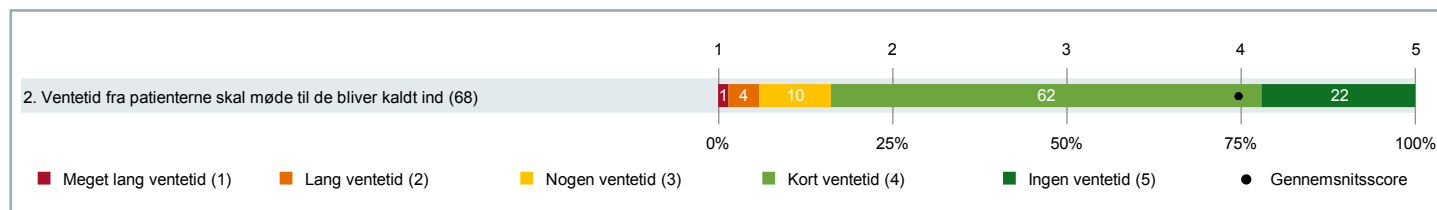
5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6650-33N (fortsat)

Figur for ja/nej-spørgsmål



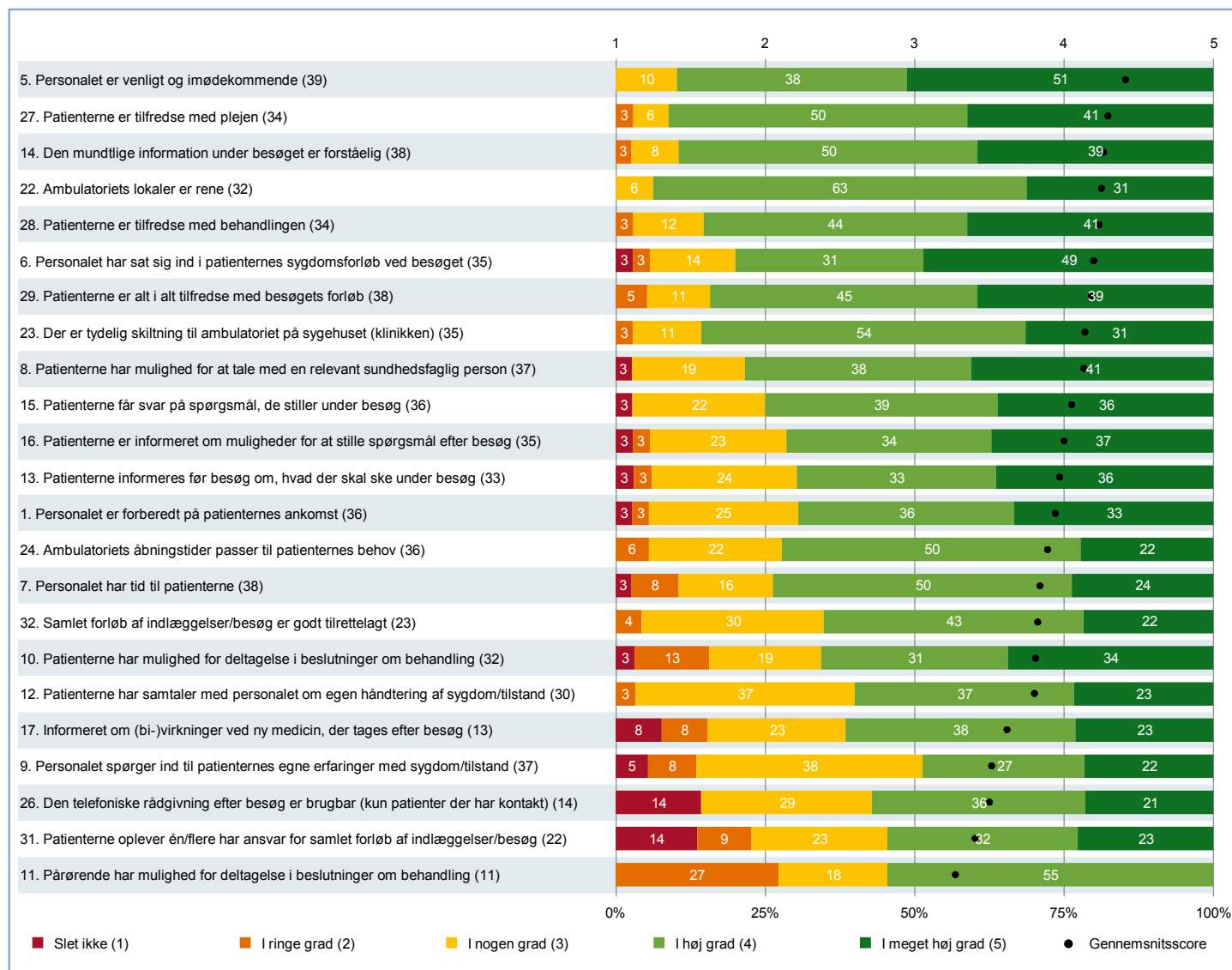
Bemærk om spørgsmål 21: Ja indeholder både dem, der fik skader/mén af fejlen, og dem, hvor fejlen kunne have medført skader/mén. I spørgeskemaet i bilaget kan du se, hvordan patienten har fået stillet spørgsmålet. En figur med spørgsmålet på den fulde skala findes i 4. TEMAVISE AFSNIT - Fejl ved dit ambulante besøg

Figur for ventetidsspørgsmålet



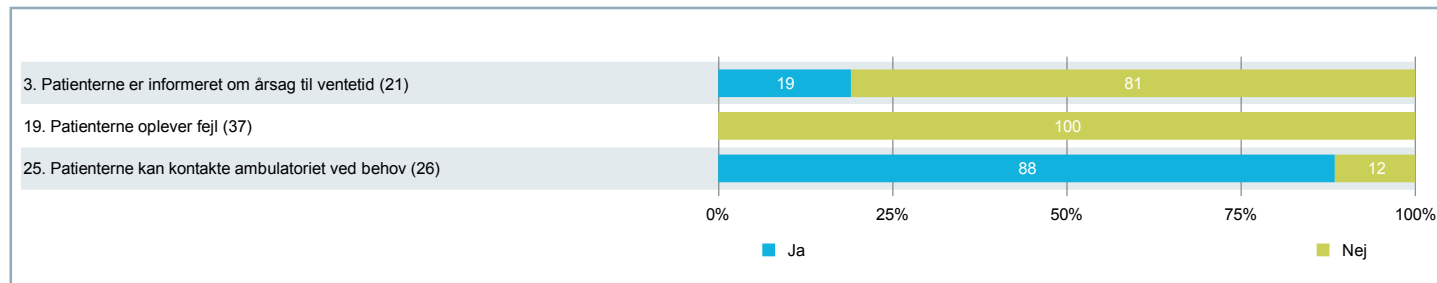
5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6650-33P

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



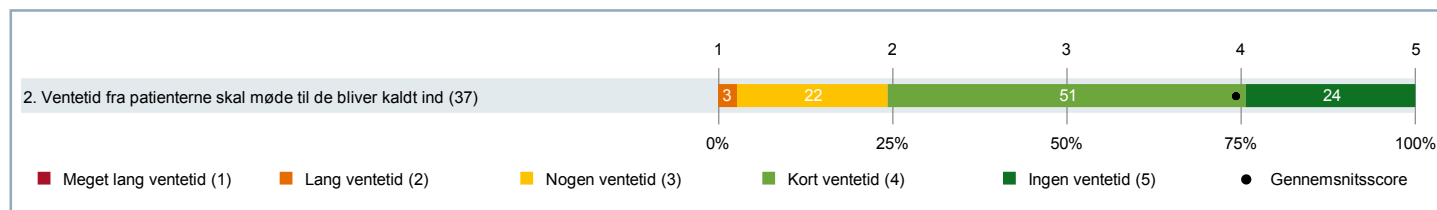
5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6650-33P (fortsat)

Figur for ja/nej-spørgsmål



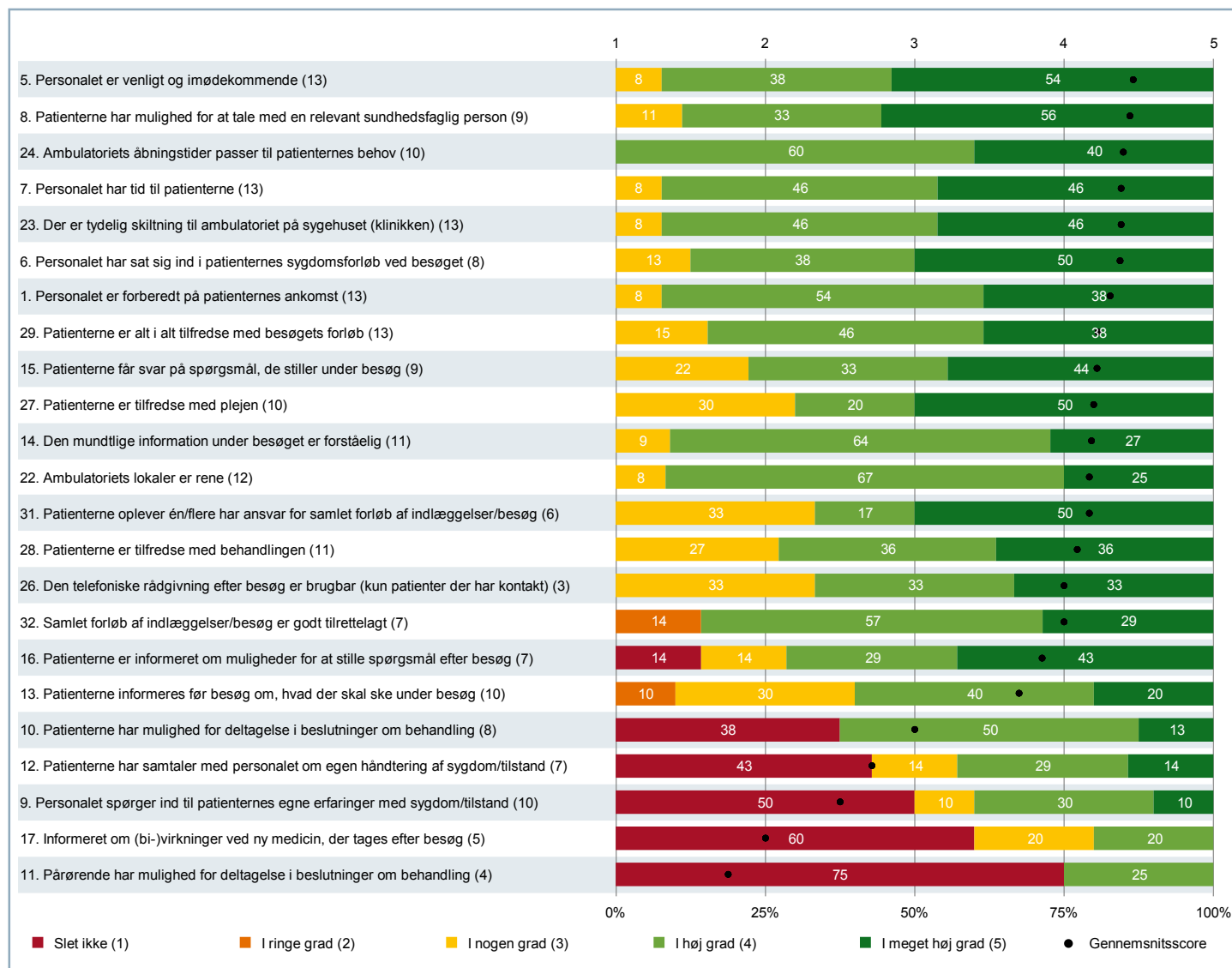
Bemærk om spørgsmål 21: Ja indeholder både dem, der fik skader/mén af fejlen, og dem, hvor fejlen kunne have medført skader/mén. I spørgeskemaet i bilaget kan du se, hvordan patienten har fået stillet spørgsmålet. En figur med spørgsmålet på den fulde skala findes i 4. TEMAVISE AFSNIT - Fejl ved dit ambulante besøg

Figur for ventetidsspørgsmålet



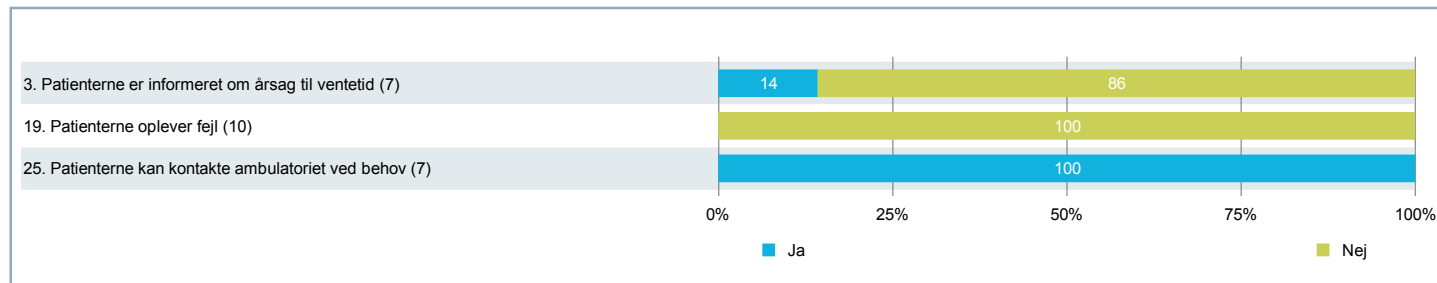
5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6650-33Q

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



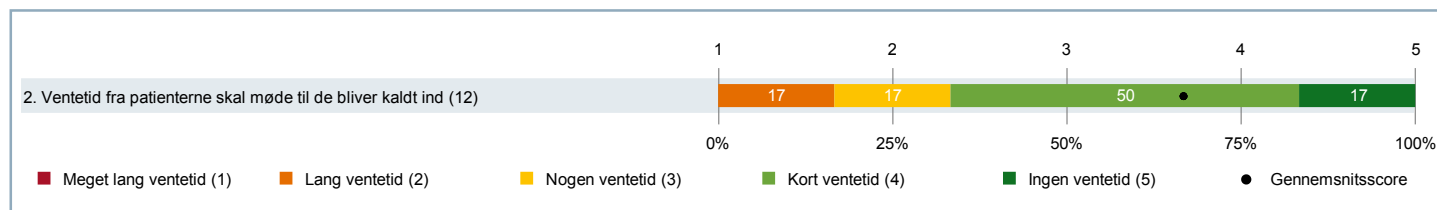
5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6650-33Q (fortsat)

Figur for ja/nej-spørgsmål



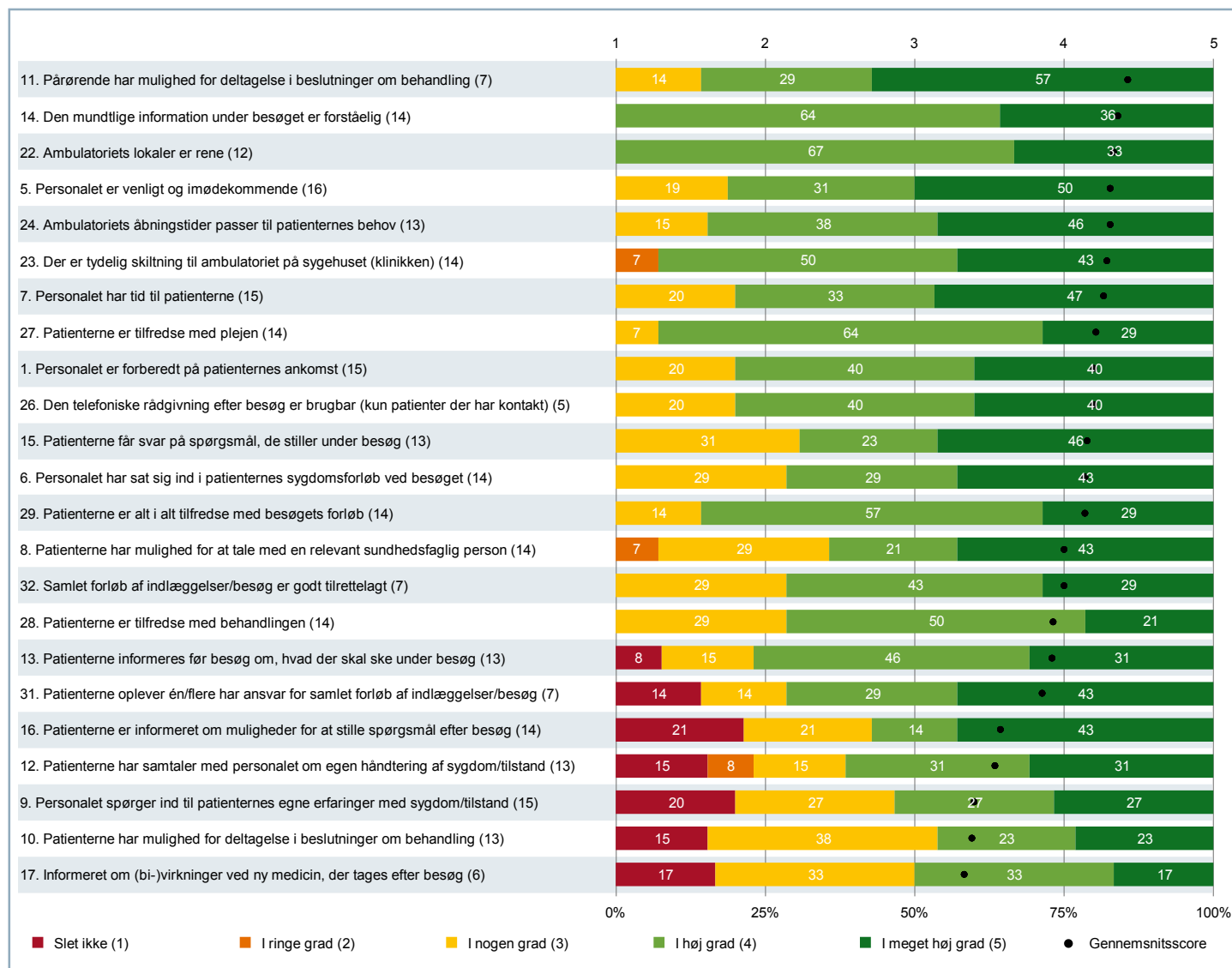
Bemærk om spørgsmål 21: Ja indeholder både dem, der fik skader/mén af fejlen, og dem, hvor fejlen kunne have medført skader/mén. I spørgeskemaet i bilaget kan du se, hvordan patienten har fået stillet spørgsmålet. En figur med spørgsmålet på den fulde skala findes i 4. TEMAVISE AFSNIT - Fejl ved dit ambulante besøg

Figur for ventetidsspørgsmålet



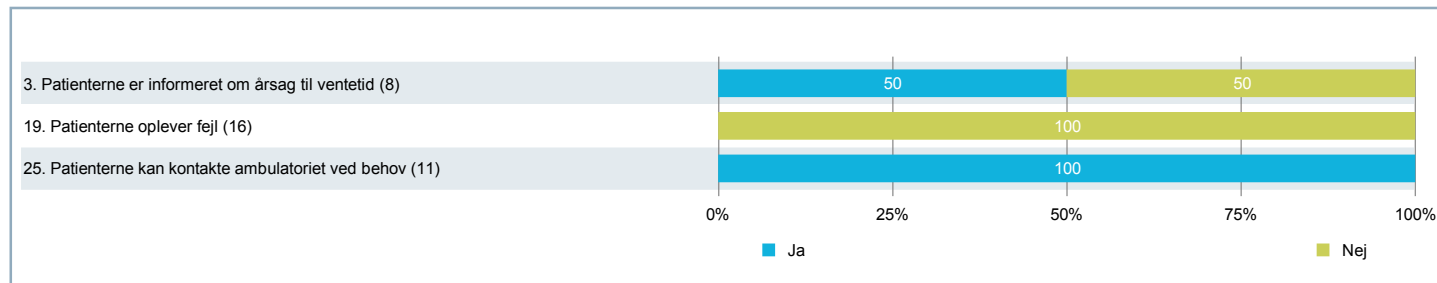
5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6650-33R

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



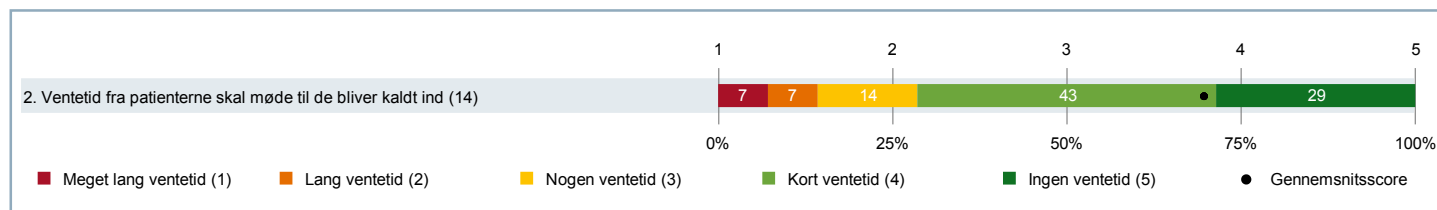
5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6650-33R (fortsat)

Figur for ja/nej-spørgsmål



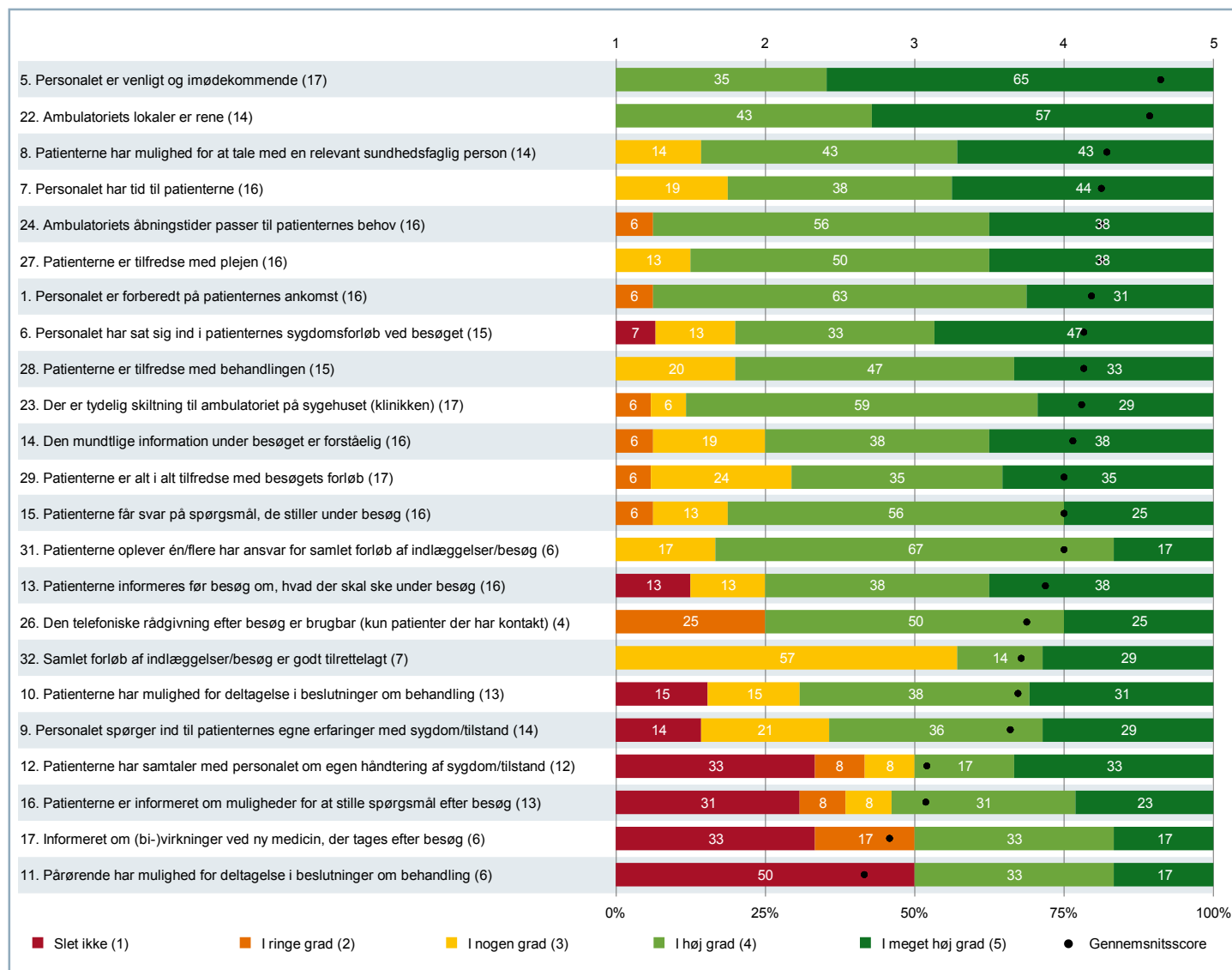
Bemærk om spørgsmål 21: Ja indeholder både dem, der fik skader/mén af fejlen, og dem, hvor fejlen kunne have medført skader/mén. I spørgeskemaet i bilaget kan du se, hvordan patienten har fået stillet spørgsmålet. En figur med spørgsmålet på den fulde skala findes i 4. TEMAVISE AFSNIT - Fejl ved dit ambulante besøg

Figur for ventetidsspørgsmålet



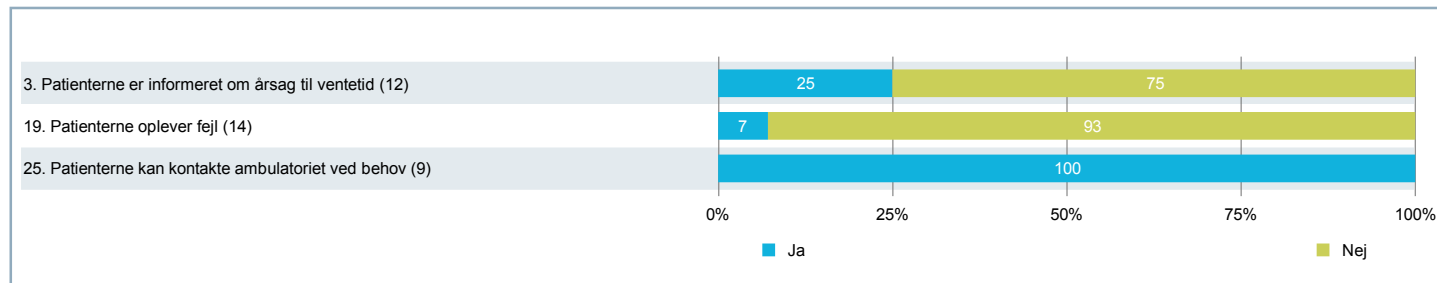
5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6650-33S

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



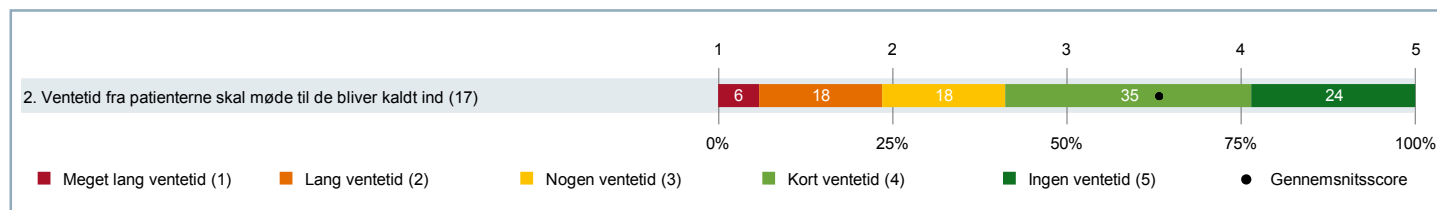
5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6650-33S (fortsat)

Figur for ja/nej-spørgsmål



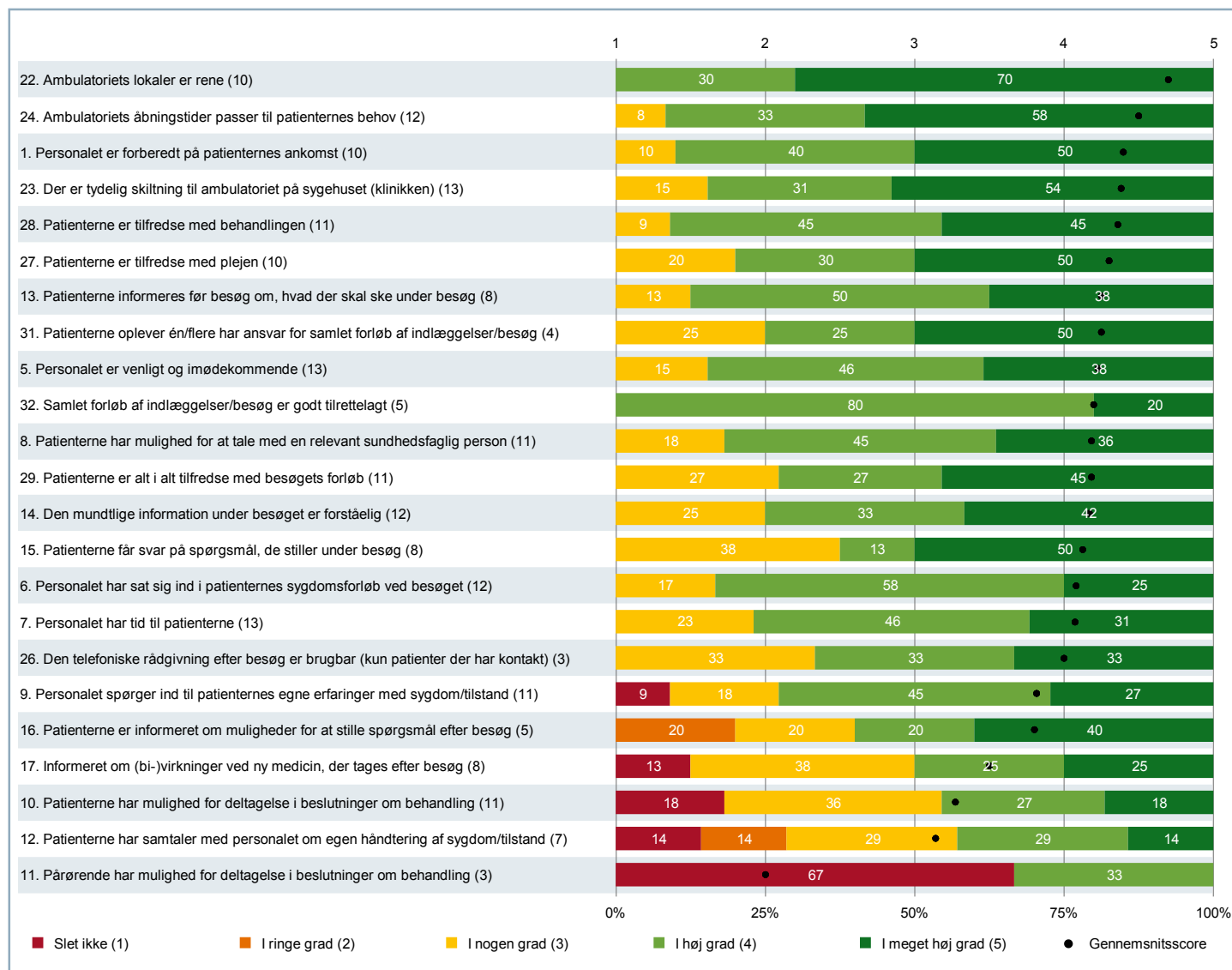
Bemærk om spørgsmål 21: Ja indeholder både dem, der fik skader/mén af fejlen, og dem, hvor fejlen kunne have medført skader/mén. I spørgeskemaet i bilaget kan du se, hvordan patienten har fået stillet spørgsmålet. En figur med spørgsmålet på den fulde skala findes i 4. TEMAVISE AFSNIT - Fejl ved dit ambulante besøg

Figur for ventetidsspørgsmålet



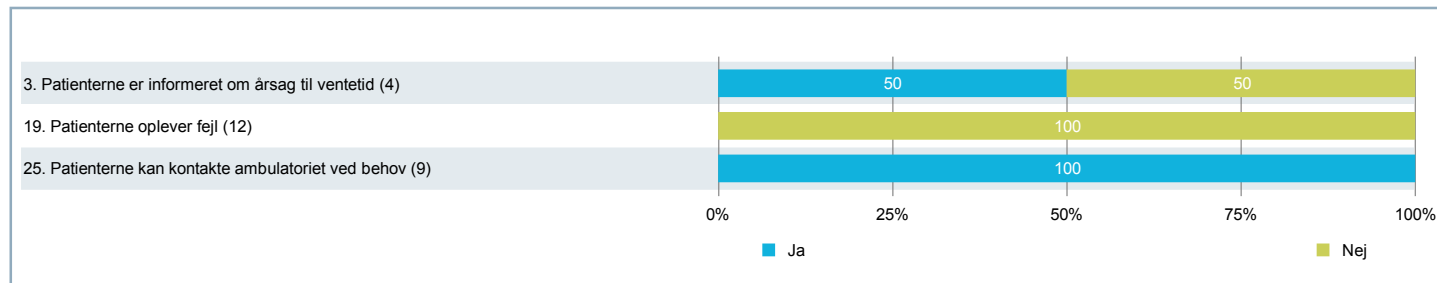
5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6650-33T

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



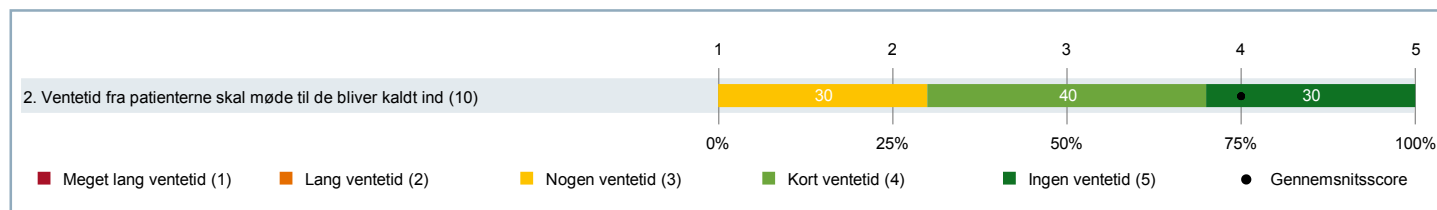
5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6650-33T (fortsat)

Figur for ja/nej-spørgsmål



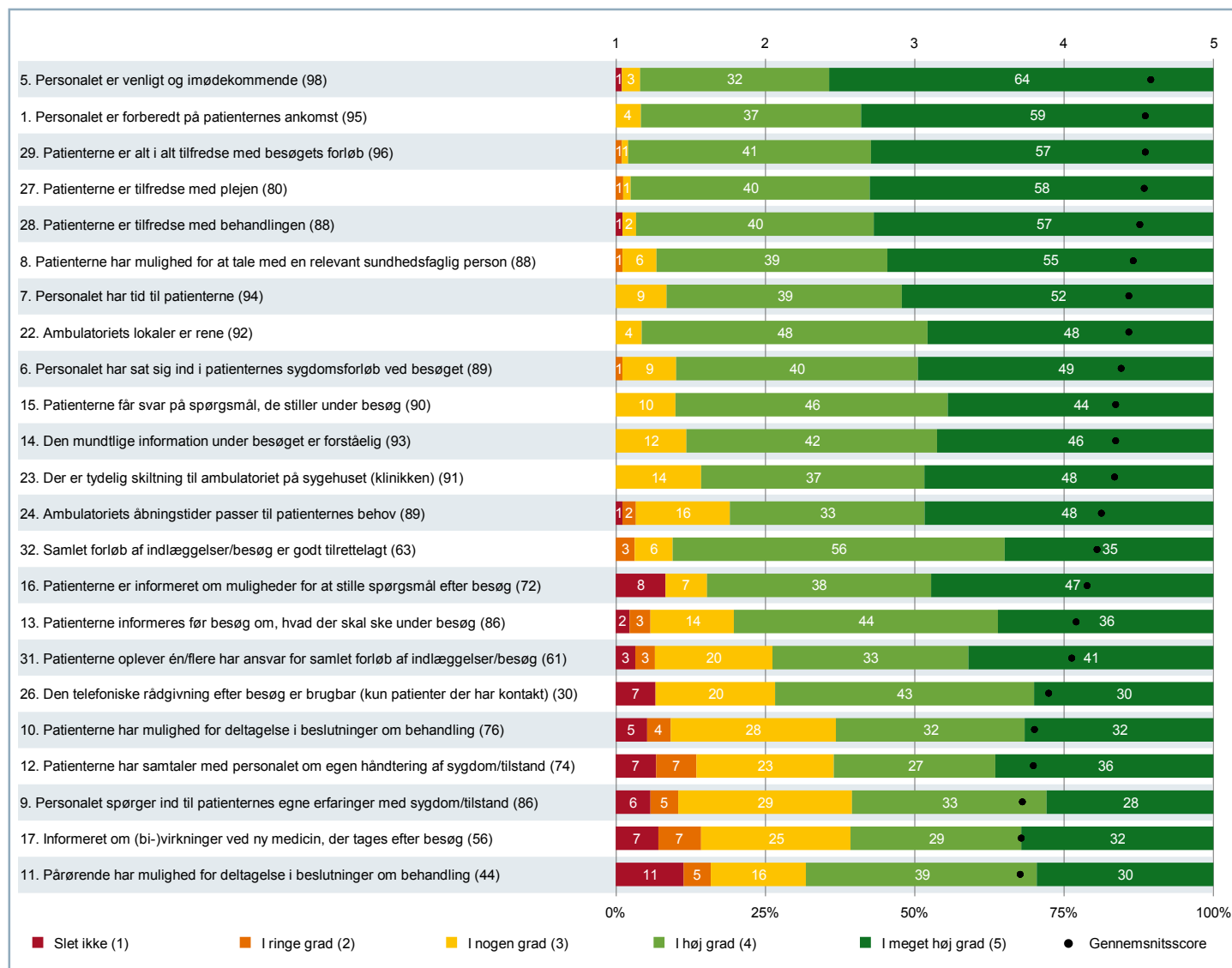
Bemærk om spørgsmål 21: Ja indeholder både dem, der fik skader/mén af fejlen, og dem, hvor fejlen kunne have medført skader/mén. I spørgeskemaet i bilaget kan du se, hvordan patienten har fået stillet spørgsmålet. En figur med spørgsmålet på den fulde skala findes i 4. TEMAVISE AFSNIT - Fejl ved dit ambulante besøg

Figur for ventetidsspørgsmålet



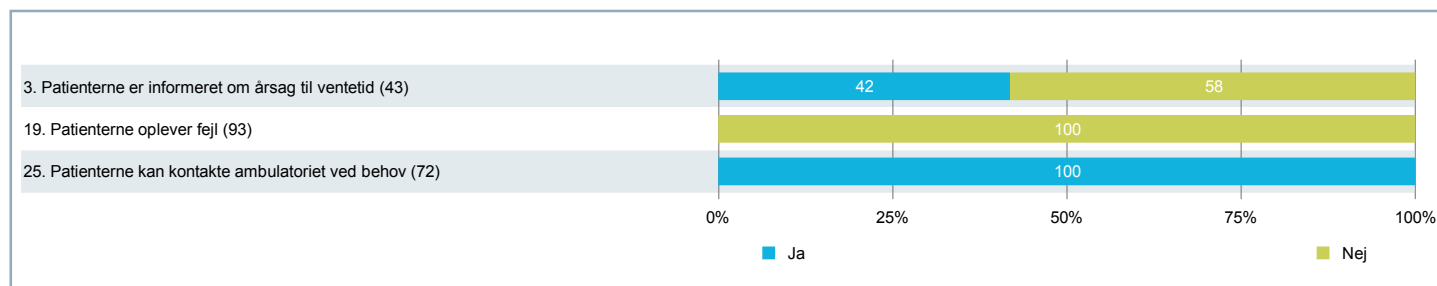
5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6650-33V

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



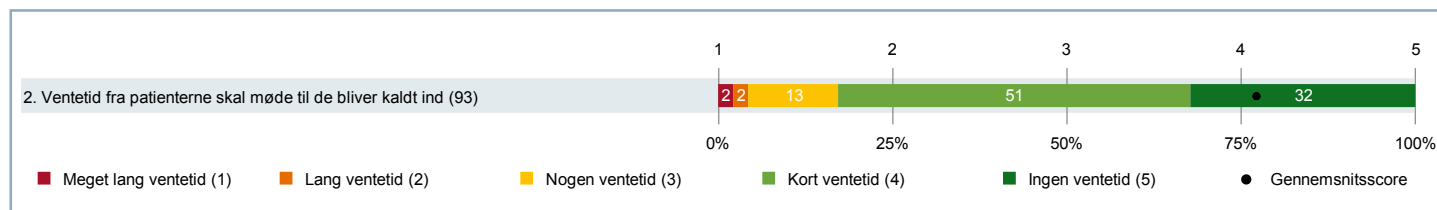
5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6650-33V (fortsat)

Figur for ja/nej-spørgsmål



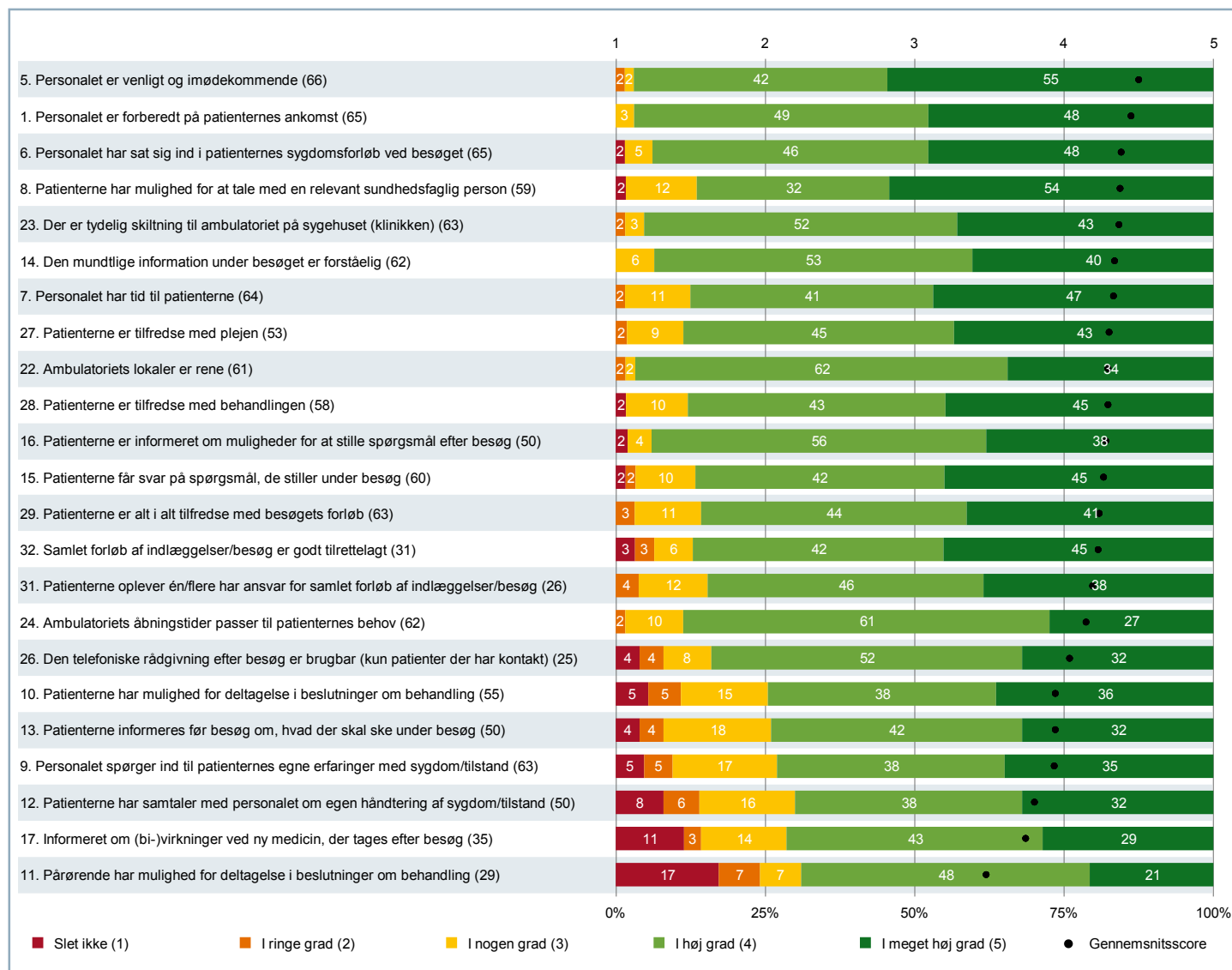
Bemærk om spørgsmål 21: Ja indeholder både dem, der fik skader/mén af fejlen, og dem, hvor fejlen kunne have medført skader/mén. I spørgeskemaet i bilaget kan du se, hvordan patienten har fået stillet spørgsmålet. En figur med spørgsmålet på den fulde skala findes i 4. TEMAVISE AFSNIT - Fejl ved dit ambulante besøg

Figur for ventetidsspørgsmålet



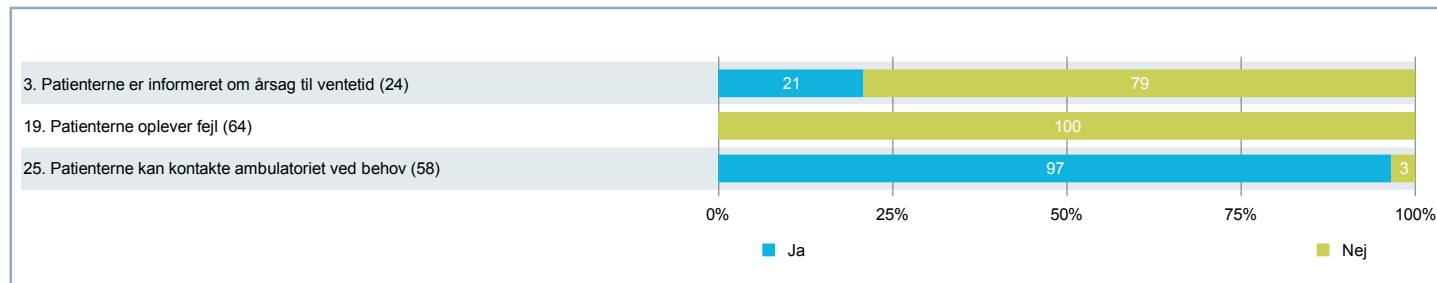
5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6650-33X

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



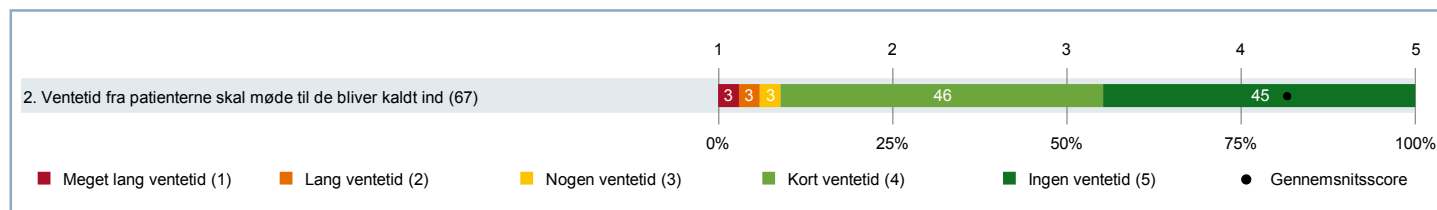
5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6650-33X (fortsat)

Figur for ja/nej-spørgsmål



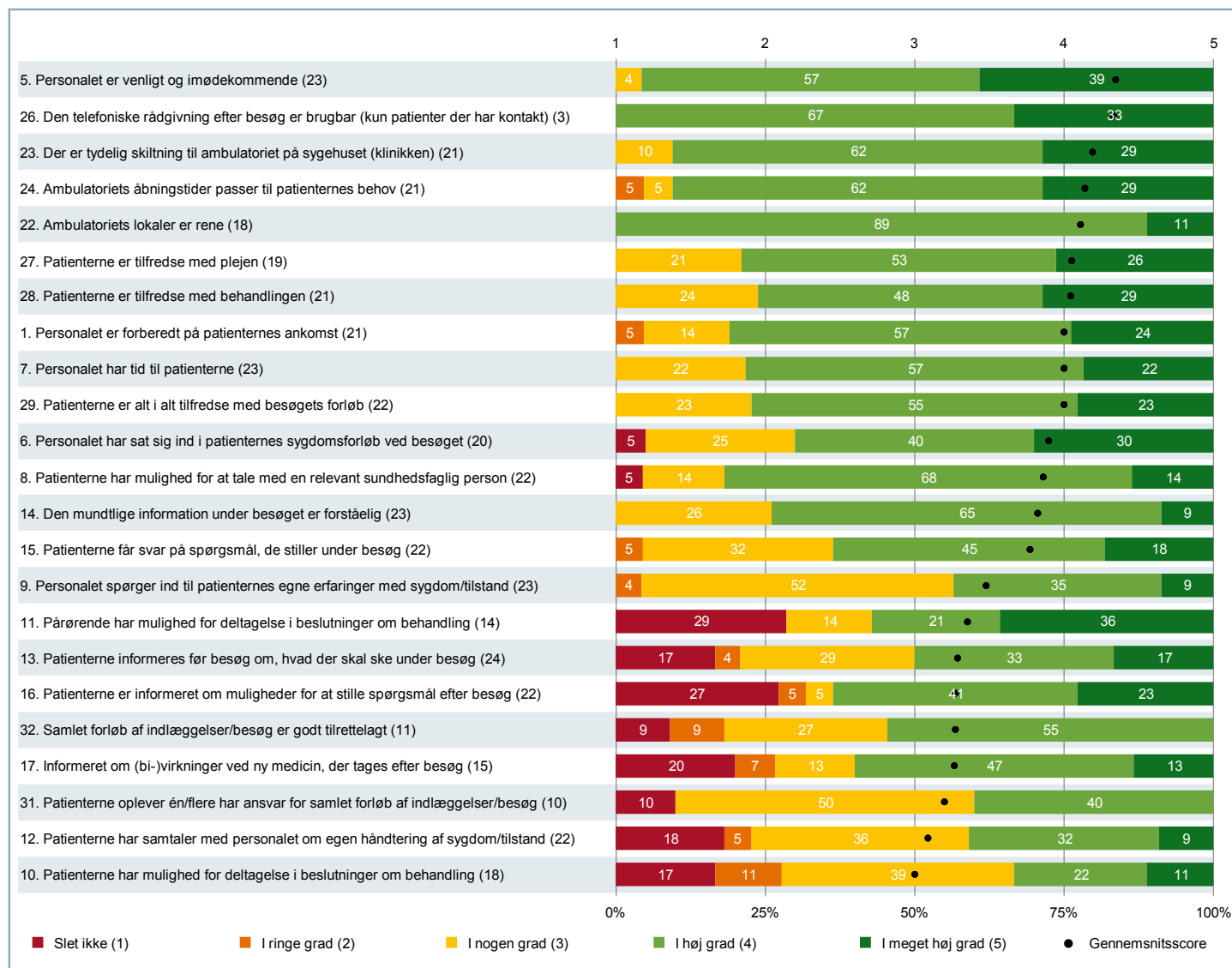
Bemærk om spørgsmål 21: Ja indeholder både dem, der fik skader/mén af fejlen, og dem, hvor fejlen kunne have medført skader/mén. I spørgeskemaet i bilaget kan du se, hvordan patienten har fået stillet spørgsmålet. En figur med spørgsmålet på den fulde skala findes i 4. TEMAVISE AFSNIT - Fejl ved dit ambulante besøg

Figur for ventetidsspørgsmålet



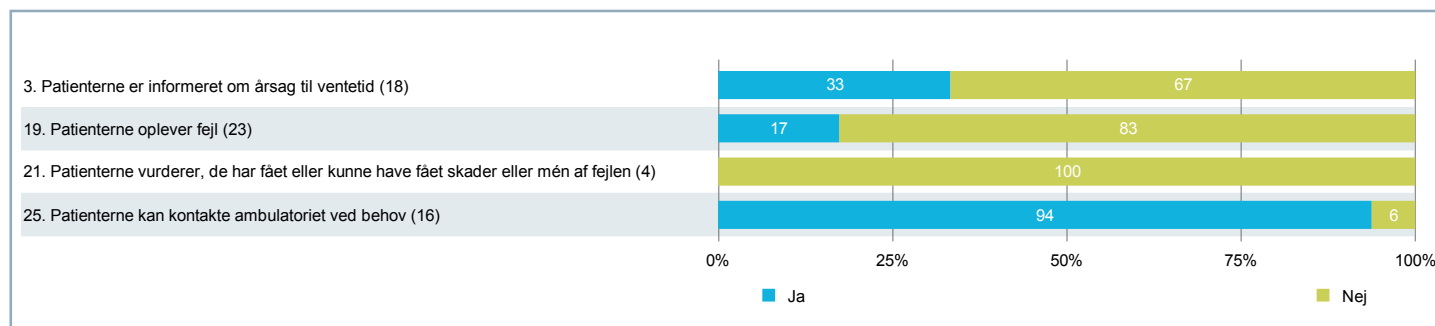
5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6650-33Z

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6650-33Z (fortsat)

Figur for ja/nej-spørgsmål



Bemærk om spørgsmål 21: Ja indeholder både dem, der fik skader/mén af fejlen, og dem, hvor fejlen kunne have medført skader/mén. I spørgeskemaet i bilaget kan du se, hvordan patienten har fået stillet spørgsmålet. En figur med spørgsmålet på den fulde skala findes i 4. TEMAVISE AFSNIT - Fejl ved dit ambulante besøg

Figur for ventetidsspørgsmålet

