

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER
2014**



**Kommentarsamling for Ambulante patienter på
Gynækologisk/Obstetrisk afdeling
Hospitalsenheden Vest**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2014 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.070 planlagt indlagte patienter, 12.495 akut indlagte patienter og 31.500 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 34

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2015

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	3
2	Kommentarsamling.....	5

1 Indledning

Fra 2014 er der udviklet et nyt koncept til at undersøge patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område. Ændringerne skal forbedre undersøgelsen, men betyder også, at resultaterne fra den nye LUP ikke kan sammenlignes med resultater fra tidligere LUP-undersøgelser.

Undersøgelsen omfatter fremover tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. Der er ikke længere hospitalsspecifikke og regionale spørgsmål i undersøgelsen.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Evaluering og Brugerinvolvering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør sekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne.

Fra oktober til december 2014 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2014.

Denne rapport bygger på svar fra afsnittets ambulante patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Spørgeskemaer uddelt til patienter	400
Besvarelser fra patienter:	224
Afdelingens svarprocent:	56%

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusive diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/.

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er en kommentarsamling for patienter.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Kommentarsamling

2 Kommentarsamling

Fordelingen af kommentarer og hvad de handler om bidrager til at give et billede af, hvad patienterne ønsker at supplere med til afsnittet, som ikke kan rummes i afkrydsningen i de lukkede spørgsmål. Præsentationen af afdelingens kommentarer følger afdelingens afsnit og herunder temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet.

Spørgeskemaet har fem åbne spørgsmål fordelt på temaerne "Modtagelse", "Information", "Fejl", "Samlet indtryk" og "Temaspørgsmål", hvor patienterne kan indsætte deres kommentarer.

Nedenfor er de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret. Kun kommentarer som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af de åbne spørgsmål i spørgeskemaet. For afsnit med færre end fem besvarelser vises afsnittets kommentarer under "Øvrige/ikke placeret på afsnit". Patienten er tildelt et patient-id, så det inden for hvert afsnit er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

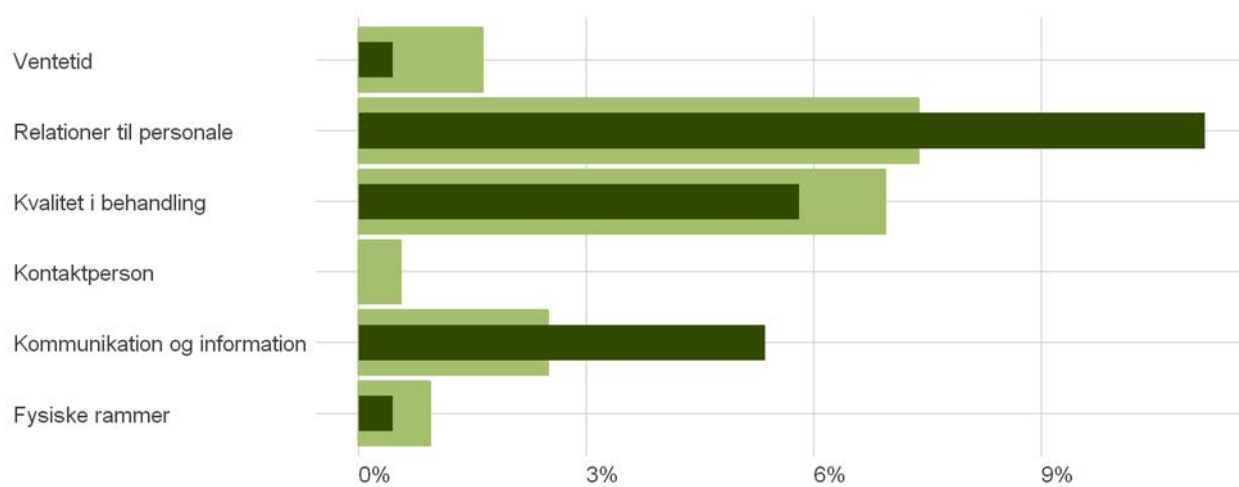
Kategorisering af kommentarer under "Samlet indtryk"

Kommentarerne under 'Samlet indtryk' kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Der er udarbejdet en reliabilitetstest blandt tre koderer i forbindelse med kategorisering af kommentarerne for at sikre, at der sker en ens kategorisering. Det viser således graden af pålidelighed i kodningen. Testen viste, at der god overensstemmelse mellem de tre koderes vurderinger. Mere om testens metode og fremgangsmåden findes i metodebeskrivelsen www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/undersogelsesmetode/


















Andelen af afdelingens patienter der svarer, og som har skrevet kommenteret på noget indenfor en given kategori, er vist i Figur 1.

Figur 1. Afdelingens kategoriserede kommentarer under "Samlet indtryk". (Eget resultat er mørkegrøn, øvrige afdelingers patienter er lysegrøn.)



Gynækologisk/Obstetrisk afdeling









Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID	Kommentarer - Gynækologisk Dagkirurgi HEV	Var personalet forberedt på din ankomst?
 4	Når der er lang ventetid burde personalet give besked. Jeg ventede i en og en kvart time.	I høj grad
 7	Skema til udfyldelse vedr. bedøvelse var fremsendt til mig. Da jeg ankom blev jeg bedt om at udfylde samme skema igen. Jeg gjorde opmærksom på det, og mit eget udfyldte skema blev anvendt.	I høj grad
 5	Kom cirka en halv time før tiden og blev kaldt ind fem min. efter. Sikke en dejlig overraskelse.	I meget høj grad
 8	Blev rigtig godt modtaget.	I meget høj grad
 2	Jeg blev ikke bedøvet, så det kunne jeg ikke klare og gik hjem.	Uoplyst
ID	Kommentarer - Gynækologisk Ambulatorium HEV	Var personalet forberedt på din ankomst?
 17	De, der arbejder på Herning Sygehus vil jeg bare sige, at I alle er elsket og holdt af, og at I alle har været fantastisk søde ved mig, og at jeg ønsker alt går jer og jeres patienter godt, og at jeg ønsker jer alt lykke og held i fremtiden. I er i mine tanker og i hjertet. Glæder mig til at se jer i den nærmeste fremtid. Al min kærlighed er hos jer :-). Jeg vil takke af hele mit hjerte for en fantastisk hjælp jeg fik af jer alle, og at jeg generelt er glad for den kæmpe hjælp I alle giver, og at I gør en kæmpe forskel for verden. Jeg ved, at I alle gør et fantastisk arbejde, og at jeg er så stolt af jer alle. Forsat godt arbejde og må alt gå jer fantastisk godt. Venner pas godt på jer selv og hinanden. Jeg elsker hver og en af jer. Husk altid det, for det er vigtigt for mig at I alle husker det.	I høj grad
 28	Der er altid lidt ventetid ved lægebesøg. IKKE alle er lige krævende (tidsmæssigt).	I høj grad
 32	Jeg synes, at ventetiden var ok.	I høj grad
 44	:-) God!	I høj grad
 56	Efter ca. 30 minutters forsinkelse fik jeg melding om yderligere 30 minutters forsinkelse. Denne melding ville jeg gerne have haft før. Ventetiden kunne have været brugt på f.eks. frokost.	I høj grad
 57	Jeg kom ind før tid, så det var så fint.	I høj grad
 10	Jeg blev glædeligt overrasket, da andre blev informeret om ventetid og ca. tid for, hvornår det ville blive deres tur.	I meget høj grad
 16	Meget imødekommende.	I meget høj grad
 18	Den modtagelse, jeg fik, var rar og venlig.	I meget høj grad
 22	En god og venlig modtagelse, både i reception og af sygeplejerske og læge.	I meget høj grad
 23	De var søde til at komme ud og fortælle, hvorfor der var opstået en længere ventetid.	I meget høj grad
 25	Jeg kom lidt før tid, og de var klar, da jeg kom. Var meget venlige og forklarende.	I meget høj grad

✎	29	Jeg kom fem minutter for sent og var meldt udeblevet. Men fik lov at komme til alligevel, og med det samme.	I meget høj grad
✎	35	To besøg.	I meget høj grad
✎	46	Der var ingen grund til information, da ventetiden var så kort.	I meget høj grad
✎	51	Meget venlig modtagelse af sygeplejersken der kaldte mig ind.	I meget høj grad
✎	58	Det var forventet, at der var lidt ventetid!	I meget høj grad
✎	59	Der blev informeret om, at der var noget ventetid og om ca. hvor lang tid og undskyldt meget.	I meget høj grad
✎	40	Da min årsag til kontakt til Gynækologisk Ambulatorium ændrede sig, og jeg storblødte. Personalet var ikke klar til at sadle om og lave en ny prioritet, da jeg blev dårlig inden min ambulante tid var. I stedet fik jeg at vide, at jeg kunne komme til om 10 minutter, da det jo var et akut ambulatorium, og jeg ikke bare kunne komme foran (til trods for blod ud over hele venteværelset).	I nogen grad
✎	42	Kom ind som akutpatient efter henvendelse til egen læge.	I nogen grad
✎	43	Jeg kom 30 minutter før tid, og de havde tid til at tage mig ind med det samme :-)	I nogen grad
✎	33	Fik det først at vide, da jeg kom ind, at det var pga. sygdom.	I ringe grad










Gynækologisk/Obstetrisk afdeling

Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID	Kommentarer - Gynækologisk Dagkirurgi HEV	Var den mundtlige information under besøget forståelig?
 3	Skulle snakke med læge NN inden, jeg skulle gøres klar. Jeg måtte prøve på bedste vis at forklare, hvad det var, jeg skulle have lavet, da han ikke selv havde oplysningen. Ikke særligt betryggende for mig.	I høj grad
ID	Kommentarer - Gynækologisk Ambulatorium HEV	Var den mundtlige information under besøget forståelig?
 41	Første konsultation med NN var perfekt. Fik dog en ny tid til snak med anden NN, som skulle fortælle om robotoperation. Da jeg mødte op til denne snak, kom jeg ind til en helt anden person, som ikke vidste noget omkring robotoperation. Utilfredsstillende.	I høj grad
 17	Glæder mig altid til at besøge jeres vidunderlige sygehus, og at jeg slet ikke forestille mig et liv uden Herning Sygehus.	I meget høj grad
 33	Det fik jeg først ordentligt at vide ved sidste besøg.	I meget høj grad
 46	Super godt forløb.	I meget høj grad
 51	Har bestemt ikke manglet information.	I meget høj grad
 53	Jeg modtog ikke det sendte brev inden undersøgelsen. Blev kun informeret, angående tid, via sms. Det vil sige en påmindelse to dage før undersøgelsen.	I meget høj grad
 44	Hvad forskellen er på de p-piller, jeg tog og tager nu.	I nogen grad

Gynækologisk/Obstetrisk afdeling

Beskriv den eller de fejl du oplevede

ID	Kommentarer - Gynækologisk Dagkirurgi HEV	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?
 1	Min vægt blev noteret forkert to gange. []	Ja
 3	Vi er efterfølgende blevet henvist til fertilitetsbehandling på andet hospital, hvor vi får at vide, at da Herning har konstateret, at min [ene] æggestok ikke virker, og der ofte opstår cyster, burde den have været fjernet, da det er anden operation for det samme problem.	Ja
 9	Jeg var første gang indkaldt til operation [i efteråret]. Operationen kunne ikke gennemføres den dag på grund af en opstået akut situation. I min verden var det "IKKE en mulig besked". Jeg har haft det rigtig dårlig under min udredning og også senere i forløbet. Derfor var det for mig noget, der virkelig slog mig ud. Det er ingen kritik af personalet [men] blot et opråb om, at DET KAN MAN IKKE GØRE!	Nej
ID	Kommentarer - Gynækologisk Ambulatorium HEV	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?
 33	Sygeplejersken, jeg har klaget over på et andet tidspunkt (ikke kun hende), var med til snakken. IKKE FEDT.	Ja
 52	Skulle have medicin som lægen indberettede til apoteket, men efter tre besøg på apoteket tog jeg kontakt til ambulatoriet, som så fik gjort det igen og denne gang uden fejl.	Ja
 60	Måtte selv minde lægen om de blodprøver, der var taget. Han havde modtaget dem.	Ja
 17	Alle har været helt fantastisk søde ved mig, og jeg er evigt taknemlig for hjælpen, I gav mig.	Nej
 53	Man kan vel næppe kalde det jeres fejl, at posten fejler!	Nej
 30	Jeg skulle have været til celleprøve for år siden, men er en af de glemte, så hvis jeg ikke selv havde kontaktet lægen, ved jeg ikke, hvornår der var kommet bud. Der er åbenbart celleforandringer hos mig, og det kan jeg undre mig over, og er meget spændt på kommende samtale.	Uoplyst

Gynækologisk/Obstetrisk afdeling




Skriv her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID	Kommentarer - Gynækologisk Dagkirurgi HEV	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
5	Evt. forberede patienten på, at blusen kan blive våd ved behandlingen. Dejligt med en rolig og kyndig person, der sad ved siden af og forklarede det hele. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
10	Jeg var til undersøgelse [i sommers] på Gynækologisk Ambulatorium. Det foregik relevant og tilfredsstillende. Jeg havde telefonisk kontakt med gynækologen efterfølgende, hvilket var tilfredsstillende. Jeg forventede, at det var samme gynækolog, jeg skulle til forundersøgelse ved, men det var et helt andet team (gynækolog og sygeplejerske). Det var jeg meget skuffet over, da jeg forventede at skulle tale videre/have en fortsættelse af første gynækologs samtale med mig. Til forundersøgelsen [i efteråret] var det tydeligt, at dette blot var rutine for teamet, de virkede også uforberedte i forhold til, hvad det var for en operation, jeg skulle have foretaget. Snakkede som om, at jeg skulle i fuld narkose, men skulle altså blot lokalbedøves. Fik blot udstukket brochurer, når jeg spurgte om noget. Det var så et tredje team, som jeg mødte til selve operationen [to uger senere]. MEN HVILKET TEAM. HELT FANTASTISK :-). [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I høj grad
6	De tog sig meget pænt af mig efter min behandling og sørgede for, at jeg hvilede mig lidt og fik te med småkager :-). [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
9	Narkosen giver mig kvalme med efterfølgende opkast, hvilket stod på indtil [sent om aftenen] (operationen fandt sted [om formiddagen]). Patienter der har det, som jeg havde det, burde kunne opholde sig på hospitalet til dagen efter! Der var informeret om mine problemer med kvalme osv. inden operationen. Køreturen til min bopæl var meget ubehagelig! Igen ingen kritik af personale!! Det er retningslinierne ved hjemsendelse af patienter, så kort efter en operation, når man har kendskab til efterfølgende problemer. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
3	Sygeplejerskerne, der holdt øje med mig efter opvågning, var virkelig søde og meget nærværende. [Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
ID	Kommentarer - Gynækologisk Ambulatorium HEV	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
1	Skønne kvinder, der får en til at føle sig godt tilpas. Tryghed. Dygtighed. Menneskelig. Hørt. Forstået. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
3	Længere telefontid. [Kommunikation og information]	I høj grad
7	Det kunne være rart at møde den samme læge ved de ambulante besøg, når de er planlagt. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
23	Glad for, at de gav en grundig forklaring på mine spørgsmål/bekymringer.	I høj grad
32	Besøget var ok. Der var venlighed overalt. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad

35	Nye læger og nye sygeplejersker. Men helt OK. Alle var dygtige og fine. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
47	Mit første besøg i foråret 2014 var meget bedre end her i sommeren. Det virkede meget, som om jeg bare hurtigt skulle ekspederes ud af døren igen. De var slet ikke nærværende, ligesom dem jeg talte med i foråret. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
57	Jeg har haft den samme læge to gange. Og jeg fik så en ny denne gang. Det syntes jeg var fint, da jeg så fik en andens syn på forløbet. Er endnu ikke færdig med behandling. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
15	Venligt og kompetent personale. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
49	Efter at have fået en spiral fik jeg ondt i højre side. Var ved lægen, der straks kontaktede ambulatoriet for en undersøgelse. Lægen, der undersøgte mig, måtte tilkalde en anden læge. Den tilkaldte læge var meget hård og kold. Følte, at jeg var til besvær. Sygeplejersken fulgte med mig ud og gav mig et kort, så jeg kunne kontakte hende, hvis jeg fik flere smerter. En god oplevelse med sygeplejersken. Hun var i hvert fald menneskelig. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
51	Jeg blev modtaget af en meget venlig og empatisk sygeplejerske, som var meget professionel og forstående for, at det er en grænseoverskridende undersøgelse. Den læge som foretog undersøgelsen virkede yderst kompetent og sikker på diagnosen. Meget professionel. Og gav sig tid til at forklare, hvad undersøgelsen viste med et sprog enhver udenfor lægeverdenen kunne forstå. Jeg var tryk ved hendes svar af undersøgelsen, da jeg gik derfra. En god følelse. Tak for god behandling af dem begge. Dette håber jeg de får at vide. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
56	Det eneste negative er, at der altid er forsinkelse på afdelingen. Der burde måske sættes lidt mere tid af per patient. [Ventetid]	I meget høj grad
5	Lægen informerede mig hele tiden om, hvad han foretog sig, og jeg kan se det på skærmen. En utrolig venlig og imødekommende læge. Følte han rigtig gav sig tid til mig. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
8	Jeg synes, jeg blev sendt lidt frem og tilbage inden sommerferien, og jeg har talt med en del forskellige læger. Den sidste læge var utrolig, utrolig sød og imødekommende. Det har de alle været, men hende jeg er koblet sammen med nu er helt fantastisk. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
21	1. Jeg synes ikke, at sekretærer skal ringe ud med svar på undersøgelser, prøver osv. Det synes jeg, at læge eller sygeplejerske skal, fordi de kan besvare evt. spørgsmål. 2. Der blev først taget stilling til min behandling/forløb efter jeg selv ringede og spurgte, hvad planen var. Min henvisning lå i en bunke, som lægen ikke havde kigget i! 3. Jeg er blevet taget godt imod hver gang jeg har været i ambulatorium. 4. Hvis jeg har haft spørgsmål eller gerne ville kontrolleres, har jeg fået muligheden HVER GANG :-). Der har altid været tid til spørgsmål, og jeg har fået hurtige tider, hvis jeg skulle ind/eller gerne ville ind, TAK! [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I nogen grad
37	Det ville være dejligt, hvis det var den samme læge, der tilså mig hver gang. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
44	Var forvirret over alle de mennesker, der skulle involveres (mere information). [Kommunikation og information]	Ikke relevant for mig
45	Lægen var omhyggelig og tog ingen chancer. Så jeg fik taget prøver, EKG, for at udelukke risici ved narkose. [Kvalitet i behandling]	Slet ikke














2	Samme læge til undersøgelse og svar ville klart være at foretrække :-) [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
4	Fantastisk venlige og imødekommende. Gode rollemodeller for mange andre. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
9	Der er ikke noget i vejen med kontakten til sygehuset. Vores DÅRLIGE NETVÆRKSFORBINDELSE har været skyld i kontakt[]. Det er ikke sygehusets skyld, at vi ikke kan komme igennem.	Uoplyst
10	Jeg har et meget fint indtryk af ambulatoriet. Håber, at det kompetente personale fortsætter de gode rutiner og fortsat kan møde os patienter, hvor vi er. Tak for god behandling og kaffe. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
13	Da jeg efter tre uger ringede til Ambulatoriet for at høre, om det var igennem dem, jeg fik svar på mine prøver, svarede personen i skranken, at hun nok måtte til at skrive og sende mine svar. Et andet svar havde været knap så tilfældigt. [Kommunikation og information]	Uoplyst
14	De var gode til at berolige mig :-). [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
16	Der var ikke noget at gøre bedre. Det var så godt. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
17	Alle har gjort et fantastisk stykke arbejde, I er elsket. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
19	Det [kunne være] rart, hvis telefontiden var lidt længere. Det er fordi, der ikke er nok tid mellem kl. 9.00 til 12.00 til at ringe til ambulatoriet. Jeg vil foreslå kl. 8.00 til 14.00. [Kommunikation og information]	Uoplyst
25	Instrumentet de skulle undersøge mig med var ikke helt rent. Men det opdagede de selv og gjorde det rent før undersøgelsen. [Fysiske rammer]	Uoplyst
26	Lægen havde læst min journal, hvilket gjorde det hele meget nemmere.	Uoplyst
27	Jeg mangler skriftligt svar på [prøver]?? Kan se på sundhed.dk, at alt er ok, men jeg blev lovet et brev. Jeg har aldrig fået det brev. [Kommunikation og information]	Uoplyst
29	Grundig information og inddragelse. Professionelt og behageligt møde. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
30	Synes, det var nogle dejlige mennesker, og de gav sig god tid. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
38	Jeg synes, at det var rigtig godt og professionelt. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
46	Alt personalet var imødekommende, og jeg følte, der var tid til mig. SUPER GOD OPLEVELSE. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
50	Jeg oplevede en rigtig god, NÆRVÆRENDE og interesseret læge, der tydeligvis havde læst min journal og var ... ja, netop nærværende :-). Faktisk var både lægen og sygeplejersken utrolig behagelige og kompetente. Alt i alt en rigtig god oplevelse! [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
53	1. Det ville være mere trygt, hvis I havde ringet og givet mundtlig besked om tidspunktet for undersøgelsen i stedet for at sende et brev, som jeg først modtog efter undersøgelsen. Min læge havde fortalt mig, at I nok ville ringe angående tidspunktet. 2. Det var virkelig rart at lægen, der undersøgte mig, ringede om aftenen og fortalte, at blodprøven også så fin ud. 3. Jeg havde været meget nervøs både for selve undersøgelsen, og for at få at vide at det var nødvendigt at operere. Næste gang vil jeg kun være nervøs for det sidste!	Uoplyst

[Kommunikation og information]

- | | | | |
|---|----|---|----------|
|  | 54 | Den behandling jeg fik på ambulatoriet kunne ikke være bedre. Mange tak.
[Kvalitet i behandling] | Uoplyst |
|  | 59 | Alle var utroligt venlige.
[Relationer til personale/Pleje] | Uoplyst |
|  | 24 | Være bedre til at besvare telefonen!
[Kommunikation og information] | Ved ikke |

Gynækologisk/Obstetrisk afdeling

Skriv her, hvis du har kommentarer i forhold til ovenstående temaspørgsmål

ID	Kommentarer - Gynækologisk Dagkirurgi HEV	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
 9	Hvis jeg ikke havde sagt ja til operationen, kunne det måske senere udvikle sig til kræft. Derfor havde jeg reelt ikke noget valg.	I nogen grad
ID	Kommentarer - Gynækologisk Ambulatorium HEV	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
 48	Hvis der var tale om alvorlig fare for sygdom, var svaret på prøven for langsomt. Jeg var ikke bange for svaret, da lægerne ikke mente, at det så bekymrende ud ved undersøgelserne. [].	I meget høj grad
 20	Har på nuværende tidspunkt ikke gennemgået operationen.	I nogen grad
 44	Synes min mening burde være mere relevant/hørt.	Ikke relevant for mig
 60	Svingende lægelig vurdering vedrørende eventuel operation.	Slet ikke
 6	Jeg var til tjek og spiral... Har sidenhen været til efterfølgende undersøgelse/behandling. Og håber herefter at mit problem er løst.	Uoplyst
 11	Jeg var indkaldt til en nærmere undersøgelse pga. blødning i forbindelse med hormonbehandling mod hedestigninger. Undersøgelsen viste ingen tegn på sygdom, så det var jo bare dejligt, og jeg gik glad hjem igen.	Uoplyst
 12	Er ikke færdigbehandlet. Skal til ny undersøgelse [i efteråret].	Uoplyst
 16	De var gode til at inddrage mig.	Uoplyst
 17	Lykke og en lys fremtid for Herning Sygehus. I er elskede :-).	Uoplyst
 25	Det var ikke en behandling, men kun en undersøgelse. Men det gav tryghed at vide, at lægen ikke kunne se noget unormalt, og de efterfølgende svar viste også, at der ikke var noget galt, og det fjerner uvisheden og giver ro.	Uoplyst
 31	Jeg har haft besvær med vandet, har brugt kateter. Skulle så have en ring op sat op, men pludselig var det hele i orden. Jeg tog ringen ud, den sank ned hver gang, jeg var på toilet. Det var ikke rart, så jeg brugte den ikke. Nu går det fint. Smører med [creme] en gang i ugen.	Uoplyst
 34	Ventetiden var lang fra første besøg i [sommers] til [i efteråret]. Min helbredstilstand er forbedret. Eftersom der ikke blev konstateret noget ondartet.	Uoplyst
 36	Det var kun en undersøgelse, jeg fejler ikke noget. Lægen og sygeplejersken, der undersøgte mig, var fantastiske, det må gerne siges videre til dem.	Uoplyst
 39	En kontrolundersøgelse for cancer i underlivet. Fint at have tilbuddet om årlig kontrol.	Uoplyst
 42	Efterfølgende oplevede jeg forværring, som endte med indlæggelse, da diagnosen viste sig at være mere alvorlig og kompliceret end forventet.	Uoplyst
 55	Jeg var til undersøgelse for eventuelle celleforandringer efter henvisning fra praktiserende	Uoplyst

læge. Svar: Alt normalt.

