

**REGIONAL RAPPORT  
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER  
2014**



**Kommentarsamling for Ambulante patienter på  
Ortopædkirurgisk afdeling  
Hospitalsenheden Vest**

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2014 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.070 planlagt indlagte patienter, 12.495 akut indlagte patienter og 31.500 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 34

[cfk@rm.dk](mailto:cfk@rm.dk)

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2015

## Indholdsfortegnelse

1	Indledning .....	3
2	Kommentarsamling.....	5



# 1 Indledning

Fra 2014 er der udviklet et nyt koncept til at undersøge patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område. Ændringerne skal forbedre undersøgelsen, men betyder også, at resultaterne fra den nye LUP ikke kan sammenlignes med resultater fra tidligere LUP-undersøgelser.

Undersøgelsen omfatter fremover tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. Der er ikke længere hospitalsspecifikke og regionale spørgsmål i undersøgelsen.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

## Formål

Formålet med LUP er at:

- identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

## Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Evaluering og Brugerinvolvering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

## Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne.

Fra oktober til december 2014 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2014.

Denne rapport bygger på svar fra afsnittets ambulante patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

**Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten**

Spørgeskemaer uddelt til patienter	616
Besvarelser fra patienter:	336
Afdelingens svarprocent:	55%

### Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusive diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside [www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/](http://www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/).

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er en kommentarsamling for patienter.

### Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Kommentarsamling

## 2 Kommentarsamling

Fordelingen af kommentarer og hvad de handler om bidrager til at give et billede af, hvad patienterne ønsker at supplere med til afsnittet, som ikke kan rummes i afkrydsningen i de lukkede spørgsmål. Præsentationen af afdelingens kommentarer følger afdelingens afsnit og herunder temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet.

Spørgeskemaet har fem åbne spørgsmål fordelt på temaerne "Modtagelse", "Information", "Fejl", "Samlet indtryk" og "Temaspørgsmål", hvor patienterne kan indsætte deres kommentarer.

Nedenfor er de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret. Kun kommentarer som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af de åbne spørgsmål i spørgeskemaet. For afsnit med færre end fem besvarelser vises afsnittets kommentarer under "Øvrige/ikke placeret på afsnit". Patienten er tildelt et patient-id, så det inden for hvert afsnit er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

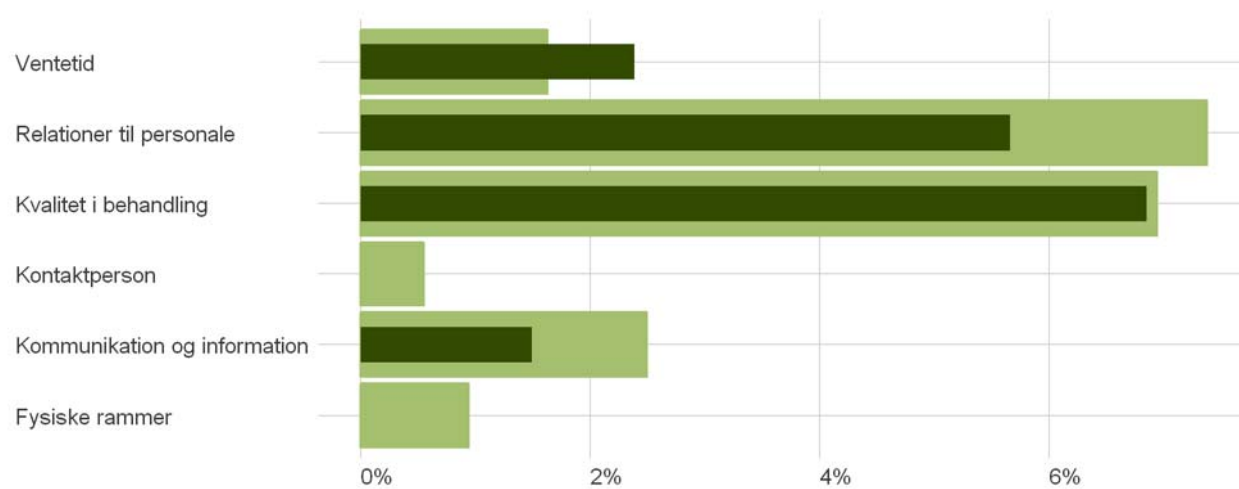
### **Kategorisering af kommentarer under "Samlet indtryk"**

Kommentarerne under 'Samlet indtryk' kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Der er udarbejdet en reliabilitetstest blandt tre kodere i forbindelse med kategorisering af kommentarerne for at sikre, at der sker en ens kategorisering. Det viser således graden af pålidelighed i kodningen. Testen viste, at der god overensstemmelse mellem de tre koderes vurderinger. Mere om testens metode og fremgangsmåden findes i metodebeskrivelsen [www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/undersogelsesmetode/](http://www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/undersogelsesmetode/)

Andelen af afdelingens patienter der svarer, og som har skrevet kommenteret på noget indenfor en given kategori, er vist i Figur 1.





















**Figur 1. Afdelingens kategoriserede kommentarer under "Samlet indtryk".** (Eget resultat er mørkegrøn, øvrige afdelingers patienter er lysegrøn.)




















## Ortopædkirurgisk afdeling

### Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID	Kommentarer - Øvrige/ikke placeret på afsnit	Var personalet forberedt på din ankomst?
 4	Det undrede mig, at man havde sat en sygeplejestuderende alene på mig, da man godt vidste, at jeg havde fået en slem phlebitis fem dage efter min knæoperation 14 dage tidligere. Eleven klarede det fint, og da en sygeplejerske tilfældigt kom, der bad eleven hende kigge med. Hun rådede eleven til at tilkalde lægen, og det føltes meget betryggende.	I høj grad
 5	Ingen kommentarer.	I høj grad
 8	Første besøg nogen ventetid. Andet besøg ingen ventetid.	I høj grad
 14	Jeg behøver ikke en forklaring på den korte ventetid, jeg oplevede. Det er vel helt naturligt...	I høj grad
 17	Lægen [havde fri] [] ellers godt tilfreds med det videre forløb.	I høj grad
 26	Blev kaldt ind fra venteværelset, men sad så bare og ventede i et nyt venteværelse. Pårørende sad bare og ventede, kunne ikke forstå, at jeg ikke kom ud.	I høj grad
 45	Henvises til de rigtige venterum.	I høj grad
 101	Tog godt imod mig.	I høj grad
 10	Generelt yderst tilfreds, men der mangler parkeringspladser i Holstebro	I meget høj grad
 11	Ventetiden var kort og generede mig ikke, da jeg mener man skal regne med lidt ventetid. Alting kan vel ikke gå efter minutter sådan et sted.	I meget høj grad
 18	Jeg kom faktisk til før tid. Fornemt.	I meget høj grad
 19	Ventetiden var på anden afdeling, ikke på Ortopædkirurgisk Ambulatorium.	I meget høj grad
 20	Altid en ekstrem god service.	I meget høj grad
 22	Der var trygt, og personalet virkede imødekommende og velforbredte.	I meget høj grad
 25	Modtagelsen var i top :-).	I meget høj grad
 27	Trods både røntgen og samtale meget lidt ventetid. Flot!!	I meget høj grad
 31	Det var anden gang, jeg var inde til samtale. For første gang var systemet gået ned :-(. Men det gør bare, at jeg ikke bliver klar til [vigtigt arbejde]. Anden gang kort ventetid.	I meget høj grad
 36	Ventede længe i røntgen.	I meget høj grad
 37	Blev sendt i røntgen, hvor vi fik besked om en del ventetid, men ingen begrundelse.	I meget høj grad
 38	Ok.	I meget høj grad
 43	Det var ikke mere end fem til ti minutters ventetid :-).	I meget høj grad

		grad
 53	Den udleverede vejledning om behandlingssted, parkering og afdelingens placering var rettet mod Holstebro og ikke Herning.	I meget høj grad
 57	Der er for lang ventetid hver gang, man er der. Det kommer senere i et læserbrev i Dagbladet Holstebro i oktober 2014.	I meget høj grad
 61	Sekretær kunne informere om, hvor lang ventetiden ville være.	I meget høj grad
 63	Det var kun kort ventetid, intet problem.	I meget høj grad
 64	Blev godt modtaget. Ventetiden var yderst kort. Ca. 10 min. i røntgen.	I meget høj grad
 69	På grund af ventetid i røntgen.	I meget høj grad
 70	Vi ventede maksimum fem minutter, så det var rigtig fint, når man kommer med et lille barn [].	I meget høj grad
 74	God idé med de farvede fodspor.	I meget høj grad
 82	Mere information vedrørende ventetid.	I meget høj grad
 87	Bedre information omkring ventetid. Oplever altid lang ventetid ved alle besøg!	I meget høj grad
 91	Jeg kom til med det samme. Rigtig god service.	I meget høj grad
 96	Kald ikke så mange ind, personalet kan ikke nå det på den tid, der er afsat.	I meget høj grad
 100	God modtagelse.	I meget høj grad
 50	Hvis der skal tages røntgenbilleder, kan man med fordel møde der i stedet for først at møde på Ortopædkirurgisk Ambulatorium for at få at vide, at man skal gå i røntgen.	I nogen grad
 95	Syntes det var træls at vente to timer efter planlagt tidspunkt før vi kom til. Skulle selv gå hen og spørge, hvad nummer vi var i køen, og hvornår vi kunne forvente at komme til. God idé at sætte noget saft/isvand frem til de ventende.	I nogen grad
 48	Det hele var bare godt.	Uoplyst

## Ortopædkirurgisk afdeling

### Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID	Kommentarer - Øvrige/ikke placeret på afsnit	Var den mundtlige information under besøget forståelig?
84	Fik ingen information om smertestillende medicin. Der måtte tages [et bestemt antal] milligram i døgnet. Blev meget dårlig af dem. Kvalme og opkast.	I høj grad
92	Lægen virkede arrogant og mopset. Virkede sur over, at al information ikke var tilgængeligt. Besøget handlede om det. Ikke at mit ben var i stykker. Det var ingen samtale. Envejs-kommunikation fra lægens side af.	I høj grad
8	Første besøg, mange mangler efter hoften gik ud af led. Anden gang, for sent!	I meget høj grad
25	[]. Hvis personalet havde spurgt mig om noget i forbindelse med det, de skulle udføre, ville jeg blive meget nervøs. De havde 100 procent styr på deres opgaver, og jeg følte mig tryk.	I meget høj grad
27	Ville gerne have vidst, at jeg skulle til røntgen, af hensyn til fravær fra arbejde. Har dog flink arbejdsgiver :-).	I meget høj grad
63	Fin information.	I meget høj grad
66	Hvor var de søde og venlige alle sammen.	I meget høj grad
89	Mangler en opfølgning på min operation. Svært at vide, hvornår jeg kan bruge benet igen?	I meget høj grad
29	Syntes, at man skulle have orienteret om eventuel mulig genoptræning i anden kommune end min egen. Det kom bag på mig, at det står på det seneste brev jeg modtog. Jeg spurgte endda, om det kunne lade sig gøre [] det blev der svaret til, at det troede man ikke (ikke []). Det er fordi jeg arbejder i en anden kommune, og så kunne det jo være nemmere.	I nogen grad
42	Under hele besøget var det tydeligt at mærke, at der var travlhed på afdelingen. Den sidste del af beskeden fik vi i venteværelset, hvilket ikke burde være sådan.	I nogen grad
45	1. Information om besøget i brevet. 2. Bedre forståeligt sprog under besøg.	I nogen grad
68	Hvilken vej, man skal sidde.	I ringe grad
86	Uden tolk var det ikke nemt at forstå.	Slet ikke

## Ortopædkirurgisk afdeling

### Beskriv den eller de fejl du oplevede

ID	Kommentarer - Øvrige/ikke placeret på afsnit	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?
4	Til slut, under besøget, måtte jeg selv insistere på at fortsætte behandlingen med [medicin], som jeg havde taget i de nu forløbne 14 dage efter operationen. Efter min [] viden, er det helt forkert at ophøre [denne] behandling under en igangværende []. Jeg modtog heldigvis, samme dag, telefonordineret på [medicin] til ti dage mere.	Ja
13	Blodtryksmåleren virkede ikke, selv efter tre forsøg! Havde blå mærker og øm øvre arm til følge. Lidt træls.	Ja
42	Der blev ikke foretaget blodprøver, og den efterfølgende MR-scanning blev foretaget uden kontrastvæske. Læge NN virkede meget uerfaren med et akut cancerforløb.	Ja
50	Der gik for lang tid, før der blev foretaget en MR-scanning. Det betød, at armen var uden gips i en uge, hvilket gjorde, at forløbet blev meget længere.	Ja
55	Fik af vide fra Herning skadestue, at jeg skulle have en anden gips på, og foretaget nogle andre undersøgelser, men talte kun med en læge i højst fem minutter og kunne tage hjem.	Ja
77	Manglende røntgenbilleder. Derfor to gange i røntgen. Lægen påtalte det med røntgenpersonalet.	Ja
95	Der var lagt skinne på brækket finger efter operation, som skred [flere gange] over flere dage, og man ville ikke lave kontrolrøntgen efter ny anlæggelse. Vi tog så selv kontrolrøntgen på andet sygehus, som atter viste skred. Ringede til læge på Holstebro, men ingen ville tage beslutning om omlæg af skinne, før min søns læge kom fra ferie []. Så tog vi atter derover igen. Vi har haft et rigtig dårligt forløb, synes vi.	Ja
8	Styrke og bevægelse af [legeme]. 2. besøg: Beskrivelse og forklaring af [legeme] med dannelse af arvæv og blodsamling i [legeme].	Nej
68	Surt personale.	Nej
78	Manglende information om/til dagene efter operation. Hvis jeg selv skulle have haft noget at sige, skulle jeg ikke have været sendt hjem med så voldsomme smerter. Havde SINDSYGT ONDT, til trods jeg (med læge NNs anvisning) skulle spise [] Contalgin ud over min normale medicin.	Nej
3	Jeg fik det ikke bedre i armen efter operationen.	Uoplyst

## Ortopædkirurgisk afdeling








Skriv her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID	Kommentarer - Øvrige/ikke placeret på afsnit	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
9	Jeg skulle være der [omkring middag] for at blive opereret, men blev først opereret [sidst på eftermiddagen]. Så ventetiden var meget lang. Det kunne jeg godt have ønsket var bedre. Personalet var flinke og venlige. De opererede mig på overtid, så jeg er fri for at skulle komme en anden gang. Så de gjorde, hvad de kunne. [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I høj grad
15	Det havde været rart for NN, hvis vi havde mødt samme læge hver gang og ikke tre forskellige. Hun er mere rolig ved kendte personer. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
28	Sødt og venligt personale. De fik en til at føle, at de virkelig var der for min skyld. Gav sig tid til at fortælle om de muligheder, der var i forbindelse med mit forløb. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
30	Oplevede ved to besøg (fem dage efter ulykke) at der ikke var bestilt en tid i røntgen, selvom det var aftalt at det var hovedformålet med besøget. Lægen fik dog presset en tid ind. Har indtil august konsulteret ambulatoriet fire gange og hver gang var det en forskellig læge, og lægerne havde ikke umiddelbart samme holdning til forløbet, men var dog enige i at vi helst skulle undgå operation :-). PS: De fire besøg lå over en periode på [få] uger, men det skal også siges at det har været i en ferieperiode. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
32	Lidt lang ventetid i røntgenafdelingen. [Ventetid]	I høj grad
40	Jeg undrede mig over, at der ikke var sygeplejerske tilstede sammen med lægen.	I høj grad
58	Jeg er tilfreds.	I høj grad
63	Stor ros til Ambulatoriet for god og professionel behandling. Rigtig fin information og kontakt før og efter operationen af overlæge NN. Jeg følte, at de gav sig tid til at snakke med mig, og jeg fik gode forklaringer på mine spørgsmål. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
71	De (personalet) smiler og er glade. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
11	Jeg var utrolig glad for, at jeg begge gange kom til den samme læge. Jeg synes, han var utrolig god til at forstå, at jeg ikke var klar første gang, og var sød og rar, selvom jeg kom tilbage [lang tid] efter. Var helt glad for at komme op til ham, da jeg ikke følte min egen læge forstod mig. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
20	Ansætte flere medarbejdere, for de løber stærkt, alt for stærkt, men de yder, trods travlhed, den bedste service. Alle på den afdeling er super fantastiske. Jeg har været der [flere] gange og er nu opereret for [] gang. :-) [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
27	Ved ændring af tid hos sekretæren: næsten umuligt at komme igennem. Fandt mailadressen på nettet, og så lykkedes det den vej. Muligt med samme system som hos mammografi-forebyggende undersøgelser? [Kommunikation og information]	I meget høj grad
34	[Ambulatoriet] i Holstebro er bare fantastisk. Gode og hensynsfulde læger og sygeplejersker og	I meget høj

	altid en god behandling. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	grad
✎ 49	Stor ros til NN, som har behandlet. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
✎ 64	Jeg har fået en rigtig fin behandling, og skylder alle dem, som hjalp mig, en stor tak. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
✎ 70	Det var dejligt, at det var den samme læge, som vi havde til alle besøg i ambulatoriet. Det giver tryghed som patient, og hun vidste, hvad der var sket i forløbet, og hvordan den forbrændte [legemsdel] ændrede sig under besøgene. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
✎ 12	"Glemte" at blive indkaldt sidste år til kontrol. Skete først, da vi selv ringede og mindede dem om det! [Kommunikation og information]	I nogen grad
✎ 14	Jeg blev indkaldt til første undersøgelse af en skade i min skulder i [sommer] efter flere ugers ventetid. Da jeg kom til undersøgelsen, mødte jeg en [] læge, der med det samme erklærede, at "skuldre er ikke min spidskompetence, og skuldereksperten er i Herning i dag". Det var MEGET utilfredsstillende. Jeg blev herefter henvist til denne "skulderekspert", og efter endnu nogle ugers ventetid kom jeg endelig til hos ham, og herefter har det været et fint forløb. Men jeg undrer mig over, at der i indkaldelsen står, at jeg er indkaldt til undersøgelse af min skulder, og så er jeg indkaldt til en læge, der ikke ved noget om det, og bare sender [en] videre med endnu mere ventetid som følge. Det er ikke tilfredsstillende! Det mener jeg, Ambulatoriet kan gøre bedre! [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I nogen grad
✎ 23	Mangelfuld information ved aflysning af besøg. Brev om tid til besøg fik vi kun [få] dage før. Kort tid, når man skal have fri fra arbejde til det! [Kommunikation og information]	I nogen grad
✎ 24	Jeg er absolut blevet godt behandlet, men det har været frustrerende, at jeg [] har været på [fire forskellige sygehuse] før jeg har fået min situation afklaret, [det tog et år]. (Har dog valgt ikke at gøre brug af frit sygehusvalg). [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
✎ 35	Synes alt i alt, at man får en god behandling af personalet som er søde og imødekommende. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
✎ 39	Måske kunne man overveje, at de læger, der er i Ambulatoriet ikke samtidigt er [vagt] på andre afdelinger. Det kunne give et mere jævnt flow! [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
✎ 72	Ambulatoriet fik samlet meget godt op på et mindre heldigt besøg på en anden afdeling og tilrettelagde videre frem. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
✎ 95	Det burde ikke være i orden med SÅ lange ventetider. Og vi kunne forstå på andre patienter, at det ikke var unormalt. [Ventetid]	I nogen grad
✎ 101	Fin behandling, og jeg blev kontaktet dagen efter af sygeplejersken for at høre, hvordan det gik. Fin snak. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
✎ 21	At en [skade] har et forløb på mere end tre måneder, fra skaden er sket til operation, er meget lang tid, og under det forløb rykkede jeg flere gange afdelingen for fremrykning af bl.a. MR-skanning samt svar. Meget utilfredsstillende med et så langt forløb. [Kvalitet i behandling]	I ringe grad
✎ 26	Jeg var til forundersøgelse en eftermiddag så sent, at kirurgisk ambulatorium havde lukket, da jeg skulle aftale tid. Der kunne man evt. sætte dem, man vidste, der skulle opereres, til, inden kirurgisk ambulatorium havde lukket.	I ringe grad
✎ 50	Alt for lang ventetid. Virker uorganiseret og rodet. Meget søde sygeplejersker og [] læge :-).	I ringe grad

	[Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	
61	Udredningsgaranti kunne ikke overholdes. CT-scanning foretaget på et andet sygehus. [Kvalitet i behandling]	I ringe grad
33	Ja. Jeg fik en god behandling. [Kvalitet i behandling]	Ikke relevant for mig
67	Flere enslydende instruktioner om, hvordan jeg skulle forholde mig. Nedsætte ventetiderne. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	Slet ikke
1	Ok behandling. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
5	Alt i alt godt tilfreds. Personalet sørgede for en god og venlig scanning.	Uoplyst
6	Personalet var meget venlige og imødekommende, hvis man spurgte ind til noget. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
13	Havde tid [om formiddagen], skulle i røntgen først, kom kl. [en halv time før] og forlod hospitalet [over middag]. EDBen var "lidt" langsom, da der skulle bookes tid til operation.	Uoplyst
16	Var på en anden afdeling i Herning inden kontrolbesøget på Ortopædkirurgisk Dagkirurgi, men det var først i Holstebro, de fandt skaden, som de STRAKS behandlede. Jeg er MEGET tilfreds med behandlingen i Holstebro :-) [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
17	Ved ikke, om jeg husker rigtigt efter ulykken, hvor jeg havde slået hovedet, brækket armen og [derfor var] påvirket af medicin. Jeg følte mig meget snavset og kunne ikke vaske mig eller komme til noget vand, fik en vådserviet.	Uoplyst
29	Der blev sagt, at jeg skulle ind til den samme læge, som havde set mit håndled før, men jeg ved ikke lige, hvad der skete, for det var en anden, som kom og kaldte mig ind?! Det havde været bedst med den samme læge. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
46	Jeg synes, at de alle var ufatteligt flinke og giver sig tid selvom det så ud til der var meget travlt. Havde heller ikke forventet at komme til så hurtigt efter første lægebesøg :-). [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
48	Det var godt det hele.	Uoplyst
51	Jeg fik en ualmindelig god behandling, men hjemsendelsen var nok en dag for tidlig. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
52	En god oplevelse. Modtaget med venlighed og smil. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
54	Der var en del ventetid på, at en læge kunne forholde sig til røntgenbilleder, specielt første gang vi var til undersøgelse. [Ventetid]	Uoplyst
56	En elev informerede om behandlingen. Da sygeplejersken kom, var de meget opmærksomme på, om de havde fået det hele med. God tid til spørgsmål. Tak. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
59	Det var en god oplevelse, og jeg fik rigtig god behandling. Der var en del ventetid til røntgen, men ellers ikke meget. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	Uoplyst
66	Ville ønske, at vi kunne beholde andet sygehus.	Uoplyst
75	De gjorde det godt.	Uoplyst
83	Jeg fik en [skanning og røntgen] i Holstebro, og fik en meget fin modtagelse. Måtte ikke indlægges i Holstebro, så blev overført til et andet sygehus en overnatning. [].	Uoplyst

---

 85	Jeg var til undersøgelse [ i sommers] og igen [i efteråret], hvor jeg blev skannet i skulderen. Ét besøg kunne gøre det til en besparelse for sygehuset og jeg. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
 88	[Sommeren 2014] i ambulatoriet forud for operation: [Læge tilså mig og informerede om operation. Lægen var svær at forstå, og virkede til at have travlt. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
 90	Fuld tilfreds.	Uoplyst
 91	Særligt godt: Lægen, jeg talte med, var venlig og havde godt humør, svarede på mine spørgsmål og var smilende :-). [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
 96	Personalet gjorde, hvad de kunne med de ressourcer, de har. :-)	Uoplyst
 98	Godt hospital med rigtig godt personale :-).	Uoplyst
 8	For sent i forløbet!	Ved ikke



## Ortopædkirurgisk afdeling

## Skriv her, hvis du har kommentarer i forhold til ovenstående temaspørgsmål

ID	Kommentarer - Øvrige/ikke placeret på afsnit	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
28	Har ikke afsluttet behandlingsforløbet. Kan derfor ikke svare på om helbredstilstanden er forbedret.	I høj grad
30	Har selv fundet ud af, at "tålmodighed" er nødvendig, når det drejer sig om brud. Man kan jo ikke helse, og det kræver tid for knogler at vokse sammen.	I høj grad
32	Det var en god oplevelse at være indlagt. Kan kun rose afdelingen og lægen, som behandlede mig. Tak :-).	I høj grad
63	Jeg har fået rekonstrueret mit korsbånd, der er lang genoptræning, derfor ved jeg endnu ikke, om min tilstand er forbedret efter den ambulante behandling. Men det tror jeg.	I høj grad
65	Det tager lang tid, før man kan mærke bedring. (Ved jeg fra sidste operation). []	I høj grad
71	Var til kontrol i forbindelse med et samlet forløb.	I høj grad
79	Jeg har mulighed for en operation mere, men da resultatet vil være usikkert, har jeg valgt at se tiden an.	I høj grad
11	Jeg var til samtale for at få en ny hofte. Det var jeg også [i vinter], men da sagde jeg selv nej tak til en operation på grund af, at jeg ikke var/er klar til at komme på sygehus igen. Det skyldes [anden sygdom]. Nu har jeg så så ondt, at jeg selv har bedt om en ny hofte, for, som jeg siger, nu gør det så ondt, så om det går sådan, at jeg ikke er her mere, så pyt.	I meget høj grad
25	Jeg håbede selvfølgelig på en forbedring, men troede nok ikke helt på en forbedring.	I meget høj grad
27	Havde selv fundet træningsprogrammet []. Burde man gøre noget mere for at informere om!	I meget høj grad
70	Jeg skulle ikke være med til at træffe beslutning om min søns behandling. Han havde en brændt hånd, og det er der en god behandlingsform med pose på hånden og [behandlingsmiddel].	I meget høj grad
94	Det er ikke helt ok nu, men det bliver det. Jeg anbefaler, at man bliver bedt om at tage et plastikforklæde med til [operationen]. Så undgår man blodbad. Men også det, klarede de flot. Tak til alle.	I meget høj grad
35	Jeg går nu på fjerde måned med et brækket lårben, og har været til kontrol fem gange hvoraf jeg de to sidste gange selv har bedt om at komme til kontrol, da jeg havde mange smerter i mit ben og ikke kunne støtte på mit ben, og at der er slet ingen fremgang har været de sidste to en halv måned. Jeg blev spist af med at det nok skulle blive bedre, og at der kunne gå lang tid med den type brud jeg havde, og at der kunne gå op til et helt år inden jeg kunne gå på mit ben. Som sagt så er det godt fire måneder siden nu, og der er stadig ingen fremgang og har stadig smerter i mit ben. Jeg går med rollator for ellers kan jeg ikke støtte på mit ben. Jeg har læst en del om et brækket lårben på nettet, og hvordan de behandles og der beskriver man at man går mellem to og fire måneder, og det er også det, jeg hører, når jeg snakker med nogen der kender nogen, og de fleste er både 10 og 20 år ældre end jeg. Jeg kan overhovedet ikke have tillid til nogen læger som ikke gider at lytte til patienten. Det er trods alt patienten der ved hvad der sker inde i ens ben, men jeg er ikke blevet lyttet til, for så ville de have gjort noget for lang tid siden. Jeg har virkelig været frustreret fordi jeg selvfølgelig er bange for at blive invalid, men nu har jeg fået en specialist til at kigge på benet og nu bliver der endelig gjort noget. Jeg er 65 år, har været sund og rask indtil jeg brækkede lårbenet. Jeg har gennem mange år gjort alt for at holde mig i form, så fysisk har jeg været stærk, så sådan et brud skulle jeg have været over.	I nogen grad

81	Da jeg endnu ikke er blevet behandlet/opereret, synes jeg, spørgsmålene er svære at svare på.	I nogen grad
84	Fik skinne af [i efteråret] Genoptræning er i gang, håber at håndleddet kommer til at fungere lige så godt som før.	I nogen grad
101	Efter en skade i hånden for to år siden, tror jeg ikke hånden bliver 100 procent.	I nogen grad
47	Jeg har forventet, at min helbredstilstand ville være forbedret eller som lovet helt OK og ingen smerter MERE, men det er desværre ikke TILFÆLDET. En patient, der er meget ked af hele forløbet.	I ringe grad
50	Det var uprofessionelt først at forlade afdelingen uden gips på armen, at blive ringet op fordi det skal på. Gå ca. med den en uge, få det af, vente en uge på MR-scanning, få gips på igen. Hvis der var blevet foretaget en MR-scanning ved første besøg, var der blevet sparet meget tid i ambulatoriet, besøg kunne være undgået, og jeg havde formodentlig kun haft gips på i [den halve tid]!	I ringe grad
60	Jeg modtog god behandling og fik stillet en diagnose, men ventetiden var lang, og derfor valgte jeg et andet sygehus.	I ringe grad
62	Jeg har jo ikke fået [min operation] endnu, men kun været til samtale omkring forløbet.	Ikke relevant for mig
1	Var på sygehuset [i efteråret]. Har stadig ikke hørt, hvornår jeg skal have scannet min [] arm/hånd. Der blev sagt fire til fem uger.	Uoplyst
2	Jeg var til forundersøgelse til operation af [en legemsdel]. Det var fjerde gang, at NN skulle operere [denne legemsdel]. Jeg har fået en god behandling hver gang. Den eneste indvending er, at jeg absolut skulle til Herning denne gang, når nu Holstebro ikke er nedlagt endnu.	Uoplyst
7	Blev henvist til operation ca. to måneder senere.	Uoplyst
41	Fik fjernet klammer fra opereret hofte. Jeg fik svar på de spørgsmål, jeg havde.	Uoplyst
44	I samråd med lægen valgte jeg operation.	Uoplyst
68	Læge var imødekommende.	Uoplyst
73	I og med det var nødvendigt med operation for at få knogledelen til at sidde rigtigt, så var der ikke så meget at diskutere. Så derfor er krydset sat i "slet ikke".	Uoplyst
76	Jeg er godt tilfreds med det, der er lavet og personalet. Jeg klager ikke.	Uoplyst
88	Forløbet ikke afsluttet endnu.	Uoplyst
91	Det var en undersøgelse af mit knæ, der blev henvist til scanning. Derfor ingen behandling endnu.	Uoplyst
93	Jeg har været udmærket tilfreds.	Uoplyst
97	Jeg fik gips af.	Uoplyst
99	Var ikke indlagt.	Uoplyst
102	Jeg havde håbet på, at en knækikkertoperation var aktuelt for mig med henblik på forbedring af knæfunktionen. Lægen vurderede, at det var unødvendigt med en kikkertundersøgelse.	Uoplyst
8	Min hofte sprang ud af led efter to måneder. Herefter mangler der hjælp! 1. Forklaring på problemet. 2. Genoptræningsplan blev først iværksat efter besøg hos egen læge og henvendelse til ambulatoriet fra [fysioterapeut]. Seks ugers genoptræning hjalp, men sent i behandlingsforløbet.	Ved ikke
80	Svaret på min MR-skanning var ikke uddybende nok til at forstå, hvad der menes med svaret.	Ved ikke

 92 Forventede diagnose. Ikke behandling. Blev ikke rigtig spurgt. Mere dikteret.

Ved ikke



