

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER
2014**



**Krydstabeller for Ambulante patienter på
Neurologisk afdeling
Hospitalsenheden Vest**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2014 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.070 planlagt indlagte patienter, 12.495 akut indlagte patienter og 31.500 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 34

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2015

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Krydstabeller	3

1 Indledning

Fra 2014 er der udviklet et nyt koncept til at undersøge patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område. Ændringerne skal forbedre undersøgelsen, men betyder også, at resultaterne fra den nye LUP ikke kan sammenlignes med resultater fra tidligere LUP-undersøgelser.

Undersøgelsen omfatter fremover tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. Der er ikke længere hospitalsspecifikke og regionale spørgsmål i undersøgelsen.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Evaluering og Brugerinvolvering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør sekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne.

Fra oktober til december 2014 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2014.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens Ambulante patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Spørgeskemaer uddelt til patienter	599
Besvarelser fra patienter:	328
Afdelingens svarprocent:	55%

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusiv diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af ca. fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	2	9	40	48	221	89	4
Køn								
Mand	0	3	8	45	44	102	30	4
Kvinde	3	1	9	36	51	119	59	0
Alder								
Under 20 år	0	16	0	66	18	6	0	0
20-39 år	0	0	9	38	52	40	6	0
40-59 år	3	2	9	36	50	86	28	1
60-79 år	1	2	5	45	46	67	46	2
80 år eller derover	0	0	19	37	45	22	9	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	2	3	7	44	44	95	35	2
Ja, en	2	0	10	42	46	38	17	1
Ja, flere	1	3	8	37	52	75	32	1
Besøg til kontrol								
Ja	2	2	13	41	41	81	33	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	1	6	42	50	112	34	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	2	2	46	50	55	26	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	0	40	60	10	5	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	6	11	12	31	41	15	1	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	2	3	9	39	48	162	58	4
Klinisk Neurofysiologisk Ambulatorium Holstebro	2	0	8	44	46	59	31	0

Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	3	12	42	42	242	63	6
Køn								
Mand	0	4	11	47	38	106	24	5
Kvinde	3	2	12	38	45	136	39	1
Alder								
Under 20 år	0	0	33	34	34	6	0	0
20-39 år	0	8	14	38	40	40	4	0
40-59 år	2	2	14	37	45	91	22	2
60-79 år	2	2	9	46	41	79	34	2
80 år eller derover	0	0	6	52	42	26	3	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	3	3	11	46	37	100	28	1
Ja, en	2	2	9	47	40	44	9	2
Ja, flere	0	3	11	36	49	84	23	2
Besøg til kontrol								
Ja	2	1	17	42	38	95	17	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	3	13	41	41	110	32	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	1	7	52	40	73	9	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	10	29	60	10	5	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	7	7	14	22	50	13	3	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	1	4	12	41	42	178	38	5
Klinisk Neurofysiologisk Ambulatorium Holstebro	2	0	9	45	44	64	25	1

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	4	11	39	44	300	10	5
Køn								
Mand	0	4	13	39	44	130	4	3
Kvinde	3	4	9	40	45	170	6	2
Alder								
Under 20 år	0	0	16	66	18	6	0	0
20-39 år	0	11	9	37	44	45	0	0
40-59 år	2	4	13	37	44	111	3	1
60-79 år	2	2	12	42	42	108	6	3
80 år eller derover	0	3	3	37	57	30	1	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	2	4	10	40	43	125	5	1
Ja, en	4	2	15	33	46	53	2	2
Ja, flere	0	6	8	44	42	105	3	2
Besøg til kontrol								
Ja	2	4	13	38	44	110	3	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	4	12	36	46	143	3	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	3	10	52	35	82	2	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	8	46	46	13	2	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	23	36	41	15	1	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	2	4	11	36	47	213	8	4
Klinisk Neurofysiologisk Ambulatorium Holstebro	0	3	10	48	38	87	2	1

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?								
	Meget lang ventetid	Lang ventetid	Nogen ventetid	Kort ventetid	Ingen ventetid	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	6	17	45	30	315	2	0
Køn								
Mand	2	4	11	51	32	137	1	0
Kvinde	3	7	22	40	29	178	1	0
Alder								
Under 20 år	0	16	48	35	0	6	0	0
20-39 år	2	9	21	42	26	45	1	0
40-59 år	2	3	16	50	28	114	0	0
60-79 år	2	5	18	41	34	118	1	0
80 år eller derover	3	12	8	46	32	32	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	7	16	42	33	131	1	0
Ja, en	2	7	12	46	32	55	0	0
Ja, flere	5	2	21	48	24	108	1	0
Besøg til kontrol								
Ja	3	5	22	45	25	115	0	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	3	6	15	45	31	144	2	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	5	3	21	51	20	82	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	18	50	32	16	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	10	21	31	38	17	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	3	5	19	42	31	223	2	0
Klinisk Neurofysiologisk Ambulatorium Holstebro	1	8	13	51	27	92	0	0

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om årsagen til ventetiden?					
	Nej	Ja	Antal	Oplevede ikke ventetid	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	74	26	169	24	6
Køn					
Mand	69	31	71	12	0
Kvinde	78	22	98	12	6
Alder					
Under 20 år	100	0	6	0	0
20-39 år	74	26	31	2	1
40-59 år	74	26	64	10	2
60-79 år	73	27	53	9	2
80 år eller derover	66	34	15	3	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	75	25	67	8	4
Ja, en	76	24	25	6	0
Ja, flere	72	28	67	8	1
Besøg til kontrol					
Ja	78	22	71	8	1
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	77	23	74	11	2
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	73	27	48	7	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	71	29	7	2	1
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	49	51	9	1	1
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	69	31	121	16	4
Klinisk Neurofysiologisk Ambulatorium Holstebro	88	13	48	8	2

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	1	16	48	33	297	10	9
Køn								
Mand	2	1	12	53	31	133	4	2
Kvinde	2	1	19	43	34	164	6	7
Alder								
Under 20 år	16	16	16	34	18	6	0	0
20-39 år	2	2	27	44	25	41	4	0
40-59 år	1	1	16	41	41	110	1	4
60-79 år	2	1	13	56	28	109	4	4
80 år eller derover	6	0	11	49	33	31	1	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	2	2	20	50	27	121	5	6
Ja, en	0	0	16	46	38	54	2	0
Ja, flere	5	1	9	49	37	102	3	3
Besøg til kontrol								
Ja	2	2	14	47	35	110	3	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	1	19	49	30	139	2	5
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	3	3	13	54	28	74	6	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	7	51	43	14	0	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	6	19	42	32	14	0	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	3	2	16	46	33	219	5	2
Klinisk Neurofysiologisk Ambulatorium Holstebro	0	0	15	54	31	78	5	7

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekommende?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	6	35	58	308	10	3
Køn								
Mand	0	1	4	33	62	135	4	1
Kvinde	0	1	7	37	56	173	6	2
Alder								
Under 20 år	0	16	16	34	34	6	0	0
20-39 år	0	0	11	31	59	44	2	0
40-59 år	0	2	7	29	62	111	2	2
60-79 år	0	0	4	43	53	114	5	1
80 år eller derover	0	0	0	34	66	33	1	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	6	35	59	131	2	1
Ja, en	0	4	5	36	55	53	3	1
Ja, flere	0	1	6	32	62	105	4	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	10	36	55	114	2	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	2	3	34	61	145	2	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	1	5	40	54	78	7	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	0	50	50	16	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	18	23	59	15	1	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	1	6	31	61	224	4	1
Klinisk Neurofysiologisk Ambulatorium Holstebro	0	0	4	45	51	84	6	2

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke releva nt for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	4	15	42	39	267	27	24
Køn								
Mand	0	3	10	47	40	117	13	9
Kvinde	1	4	19	38	37	150	14	15
Alder								
Under 20 år	0	0	80	20	0	5	0	1
20-39 år	0	7	12	46	36	42	3	1
40-59 år	0	5	18	36	42	104	7	4
60-79 år	1	3	12	47	37	90	12	15
80 år eller derover	3	0	7	47	43	26	5	3
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	4	20	43	33	108	14	10
Ja, en	2	2	4	50	43	50	3	4
Ja, flere	0	4	13	38	45	95	8	6
Besøg til kontrol								
Ja	0	6	14	40	40	105	5	5
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	4	19	43	34	125	10	13
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	3	12	50	36	72	10	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	7	0	0	58	36	14	0	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	7	23	23	47	12	3	2
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	4	15	41	40	203	12	12
Klinisk Neurofysiologisk Ambulatorium Holstebro	2	5	14	47	33	64	15	12

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	3	13	44	40	294	16	8
Køn								
Mand	0	4	10	45	42	132	6	1
Kvinde	0	2	15	44	39	162	10	7
Alder								
Under 20 år	0	16	16	50	18	6	0	0
20-39 år	0	0	16	47	37	43	2	1
40-59 år	0	4	11	43	42	109	3	3
60-79 år	0	2	13	48	37	105	9	3
80 år eller derover	0	3	11	33	53	31	2	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	2	14	47	37	123	5	5
Ja, en	0	6	9	40	45	52	3	2
Ja, flere	0	2	12	43	44	101	7	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	3	11	44	42	106	5	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	3	15	42	41	144	2	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	4	13	48	35	75	9	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	6	0	67	26	15	0	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	12	51	37	15	1	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	3	12	43	41	214	9	4
Klinisk Neurofysiologisk Ambulatorium Holstebro	0	1	14	48	38	80	7	4

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	4	12	36	47	273	27	17
Køn								
Mand	1	3	13	39	44	120	10	8
Kvinde	3	4	10	32	51	153	17	9
Alder								
Under 20 år	0	0	16	50	34	6	0	0
20-39 år	0	2	8	30	60	39	4	3
40-59 år	1	3	11	32	53	102	8	5
60-79 år	3	5	11	41	39	97	13	7
80 år eller derover	3	3	18	32	44	29	2	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	2	2	14	38	43	108	15	8
Ja, en	0	6	13	25	56	52	3	2
Ja, flere	2	5	5	39	49	96	8	6
Besøg til kontrol								
Ja	2	3	10	37	48	105	3	7
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	3	11	36	49	127	14	8
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	3	2	9	38	48	76	7	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	8	22	39	30	13	1	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	7	6	13	41	33	14	2	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	1	4	12	34	50	204	14	9
Klinisk Neurofysiologisk Ambulatorium Holstebro	4	4	10	41	41	69	13	8

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	5	23	36	30	274	38	6
Køn								
Mand	3	5	26	42	24	122	13	3
Kvinde	9	4	22	31	34	152	25	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	2	0
20-39 år	2	5	22	32	39	41	3	2
40-59 år	5	4	21	42	30	105	9	1
60-79 år	11	7	28	29	26	95	21	2
80 år eller derover	6	3	17	45	29	29	3	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	8	5	26	31	30	114	16	2
Ja, en	8	2	18	45	27	50	7	0
Ja, flere	3	5	22	39	31	96	10	3
Besøg til kontrol								
Ja	5	6	18	38	33	107	6	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	5	5	25	38	27	125	22	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	2	1	19	44	33	76	8	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	27	7	33	27	6	15	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	7	0	7	42	44	13	1	2
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	5	3	22	39	31	199	22	6
Klinisk Neurofysiologisk Ambulatorium Holstebro	9	11	27	28	25	75	16	0

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	13	5	21	35	27	237	60	19
Køn								
Mand	10	5	23	38	23	104	23	11
Kvinde	15	5	18	32	29	133	37	8
Alder								
Under 20 år	20	0	20	41	20	5	1	0
20-39 år	11	8	19	32	29	36	7	3
40-59 år	10	3	18	40	29	92	18	5
60-79 år	17	7	22	32	21	77	30	9
80 år eller derover	12	3	25	29	31	27	4	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	14	7	24	34	21	96	24	11
Ja, en	18	9	11	32	31	46	10	1
Ja, flere	8	2	22	37	30	84	20	5
Besøg til kontrol								
Ja	8	6	17	35	34	101	8	7
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	15	3	27	33	21	105	31	11
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	4	6	23	37	30	65	17	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	29	7	14	28	21	14	2	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	9	0	18	45	27	11	4	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	10	5	21	37	28	179	33	14
Klinisk Neurofysiologisk Ambulatorium Holstebro	22	7	21	29	21	58	27	5

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	22	3	14	30	31	144	150	19
Køn								
Mand	19	3	14	34	30	68	59	8
Kvinde	24	2	15	26	33	76	91	11
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	2	0
20-39 år	20	0	10	20	50	19	20	8
40-59 år	21	4	21	25	29	46	63	5
60-79 år	23	0	12	40	24	53	56	5
80 år eller derover	15	8	12	27	39	22	9	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	22	6	14	32	26	64	57	11
Ja, en	31	0	12	29	29	23	31	3
Ja, flere	17	0	16	28	38	48	54	3
Besøg til kontrol								
Ja	21	3	14	30	33	63	43	8
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	22	3	17	27	31	63	74	10
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	16	2	9	35	37	42	41	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	39	0	12	25	25	8	6	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	44	0	0	41	15	7	7	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	16	3	13	33	34	111	100	12
Klinisk Neurofysiologisk Ambulatorium Holstebro	39	0	18	18	24	33	50	7

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	17	6	23	30	23	225	75	12
Køn								
Mand	13	4	24	38	21	106	24	5
Kvinde	21	7	23	23	26	119	51	7
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	2	0
20-39 år	16	10	25	12	37	38	7	2
40-59 år	13	5	25	31	25	88	22	4
60-79 år	21	6	23	37	14	72	36	4
80 år eller derover	14	0	21	34	31	23	8	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	20	4	24	30	22	98	30	4
Ja, en	24	5	19	31	21	37	16	2
Ja, flere	10	9	21	31	29	78	23	5
Besøg til kontrol								
Ja	12	6	24	26	32	99	13	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	19	4	28	29	20	97	44	6
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	4	10	35	30	21	67	16	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	21	10	29	9	30	10	4	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	23	7	22	33	15	12	3	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	12	5	24	33	25	177	39	6
Klinisk Neurofysiologisk Ambulatorium Holstebro	38	6	21	19	17	48	36	6

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du inden dit besøg blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	13	5	24	30	27	262	46	7
Køn								
Mand	16	5	22	34	23	111	21	4
Kvinde	11	4	27	27	30	151	25	3
Alder								
Under 20 år	0	0	19	60	21	5	1	0
20-39 år	13	5	29	30	24	40	7	0
40-59 år	10	5	22	29	34	95	17	2
60-79 år	13	4	27	33	23	95	17	5
80 år eller derover	29	7	19	19	25	27	4	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	13	5	27	30	26	101	24	6
Ja, en	18	4	20	42	16	49	7	0
Ja, flere	12	5	23	26	33	94	14	1
Besøg til kontrol								
Ja	13	8	26	25	27	95	19	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	11	4	26	35	25	130	11	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	9	6	23	33	29	65	19	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	19	13	34	27	6	15	0	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	36	18	46	11	4	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	18	5	22	25	30	186	32	5
Klinisk Neurofysiologisk Ambulatorium Holstebro	3	5	30	42	20	76	14	2

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information, du fik under det ambulante besøg, forståelig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	5	13	39	41	291	21	5
Køn								
Mand	1	6	16	40	37	123	11	1
Kvinde	2	5	11	38	44	168	10	4
Alder								
Under 20 år	0	0	39	21	40	5	1	0
20-39 år	2	7	10	35	45	41	6	0
40-59 år	0	5	7	39	49	107	5	2
60-79 år	3	6	18	37	36	106	8	3
80 år eller derover	3	3	16	50	29	32	1	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	7	18	36	38	118	12	4
Ja, en	2	7	7	42	42	54	2	0
Ja, flere	2	3	9	42	44	100	6	1
Besøg til kontrol								
Ja	2	6	12	39	41	108	6	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	5	15	37	43	139	6	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	5	11	48	36	78	5	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	6	14	47	34	15	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	9	8	8	42	33	12	4	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	2	6	12	39	42	208	14	2
Klinisk Neurofysiologisk Ambulatorium Holstebro	1	5	17	37	40	83	7	3

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	7	18	38	35	271	32	9
Køn								
Mand	1	7	17	39	35	120	13	3
Kvinde	1	7	19	37	36	151	19	6
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	2	0
20-39 år	0	14	7	46	33	43	3	1
40-59 år	0	9	20	35	36	102	8	2
60-79 år	2	5	22	36	35	95	14	6
80 år eller derover	3	0	16	45	37	27	5	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	7	17	41	33	109	14	6
Ja, en	0	11	14	39	36	48	7	1
Ja, flere	2	5	21	38	34	98	9	1
Besøg til kontrol								
Ja	1	7	15	41	36	107	4	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	7	22	39	32	130	12	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	7	12	49	33	72	10	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	8	14	47	31	13	1	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	9	18	28	45	11	4	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	1	7	17	38	36	200	17	5
Klinisk Neurofysiologisk Ambulatorium Holstebro	1	6	21	39	32	71	15	4

Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	17	7	13	30	33	244	58	11
Køn								
Mand	16	9	12	41	22	110	21	3
Kvinde	17	6	14	20	43	134	37	8
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	2	0
20-39 år	18	5	5	21	51	37	5	4
40-59 år	11	9	21	28	31	88	25	1
60-79 år	20	7	12	30	30	91	20	4
80 år eller derover	21	3	7	43	26	24	6	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	18	7	15	31	29	107	21	3
Ja, en	18	9	16	27	31	44	10	2
Ja, flere	14	8	10	29	39	78	25	4
Besøg til kontrol								
Ja	11	4	15	31	39	99	14	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	16	9	17	29	29	121	20	5
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	9	14	14	36	28	56	25	3
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	19	19	0	36	26	11	3	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	28	9	9	9	46	11	5	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	11	6	15	32	36	180	35	8
Klinisk Neurofysiologisk Ambulatorium Holstebro	34	11	8	23	23	64	23	3

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	24	10	17	28	21	131	166	12
Køn								
Mand	21	13	17	37	12	57	67	6
Kvinde	26	8	17	20	29	74	99	6
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	4	0
20-39 år	20	10	5	20	44	20	24	2
40-59 år	25	6	18	29	22	43	68	2
60-79 år	28	9	19	31	13	47	61	6
80 år eller derover	17	19	22	26	16	19	9	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	28	13	15	32	11	51	72	6
Ja, en	29	11	14	29	18	27	28	0
Ja, flere	17	2	16	27	38	43	59	5
Besøg til kontrol								
Ja	13	10	23	27	27	61	50	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	28	9	19	34	11	50	88	6
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	21	6	12	35	26	46	35	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	58	0	0	14	28	7	7	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	21	9	9	32	29	9	7	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	18	11	17	32	22	108	104	7
Klinisk Neurofysiologisk Ambulatorium Holstebro	52	4	17	9	17	23	62	5

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	94	6	305
Køn			
Mand	94	6	131
Kvinde	94	6	174
Alder			
Under 20 år	100	0	5
20-39 år	85	15	44
40-59 år	95	5	109
60-79 år	96	4	114
80 år eller derover	98	2	33
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år			
Nej	94	6	129
Ja, en	94	6	52
Ja, flere	96	4	104
Besøg til kontrol			
Ja	96	4	109
Besøg til undersøgelse/udredning			
Ja	92	8	141
Besøg til medicinsk behandling			
Ja	90	10	82
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb			
Ja	100	0	14
Besøg vedrørende "Andet"			
Ja	95	5	16
Afsnitsnavn			
Øvrige/ikke placeret på afsnit	93	7	218
Klinisk Neurofysiologisk Ambulatorium Holstebro	98	2	87

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	0	16	84	13	2
Køn					
Mand	0	36	64	5	0
Kvinde	0	0	100	8	2
Alder					
Under 20 år	-	-	-	0	0
20-39 år	0	31	69	6	0
40-59 år	0	0	100	5	1
60-79 år	-	-	-	1	1
80 år eller derover	-	-	-	1	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	0	36	64	5	1
Ja, en	-	-	-	2	1
Ja, flere	0	0	100	5	0
Besøg til kontrol					
Ja	-	-	-	4	0
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	0	24	76	8	2
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	0	0	100	6	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	-	-	-	0	0
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	-	-	-	1	0
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	17	83	12	2
Klinisk Neurofysiologisk Ambulatorium Holstebro	-	-	-	1	0

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	84	16	13	2
Køn				
Mand	64	36	5	0
Kvinde	100	0	8	2
Alder				
Under 20 år	-	-	0	0
20-39 år	69	31	6	0
40-59 år	100	0	5	1
60-79 år	-	-	1	1
80 år eller derover	-	-	1	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år				
Nej	64	36	5	1
Ja, en	-	-	2	1
Ja, flere	100	0	5	0
Besøg til kontrol				
Ja	-	-	4	0
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	76	24	8	2
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	100	0	6	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	-	-	0	0
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	-	-	1	0
Afsnitsnavn				
Øvrige/ikke placeret på afsnit	83	17	12	2
Klinisk Neurofysiologisk Ambulatorium Holstebro	-	-	1	0

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i ambulatoriets lokaler?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	10	54	36	269	10	37
Køn								
Mand	0	0	9	56	35	121	4	13
Kvinde	0	1	10	52	36	148	6	24
Alder								
Under 20 år	0	0	19	81	0	5	1	0
20-39 år	0	0	17	53	31	40	0	6
40-59 år	0	2	6	48	44	97	4	14
60-79 år	0	0	10	57	33	100	3	14
80 år eller derover	0	0	9	60	31	27	2	3
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	1	9	52	38	116	4	12
Ja, en	0	0	10	66	24	48	2	6
Ja, flere	0	1	10	54	35	90	3	15
Besøg til kontrol								
Ja	0	1	11	52	36	92	4	17
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	9	55	36	131	3	16
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	17	52	31	70	2	10
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	7	51	42	14	0	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	72	28	13	2	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	1	10	51	38	191	9	25
Klinisk Neurofysiologisk Ambulatorium Holstebro	0	0	9	62	29	78	1	12

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke releva nt for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	3	13	47	38	291	15	11
Køn								
Mand	0	2	14	49	35	125	5	7
Kvinde	1	3	12	45	40	166	10	4
Alder								
Under 20 år	0	0	32	52	16	6	0	0
20-39 år	0	0	14	42	45	45	0	2
40-59 år	1	3	15	45	36	103	7	2
60-79 år	0	4	11	47	38	111	5	3
80 år eller derover	0	0	6	58	36	26	3	4
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	4	17	45	34	124	6	4
Ja, en	0	2	0	62	36	51	1	3
Ja, flere	0	2	12	42	44	98	7	3
Besøg til kontrol								
Ja	1	2	9	52	36	99	8	6
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	4	18	43	36	141	8	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	1	3	9	53	34	77	4	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	0	54	46	13	0	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	12	47	41	15	0	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	2	12	46	40	201	13	10
Klinisk Neurofysiologisk Ambulatorium Holstebro	0	4	14	49	32	90	2	1

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	11	43	42	269	34	10
Køn								
Mand	0	2	8	49	40	122	11	3
Kvinde	3	2	14	39	43	147	23	7
Alder								
Under 20 år	16	0	16	50	18	6	0	0
20-39 år	2	5	13	43	37	43	2	2
40-59 år	1	3	18	35	43	104	9	1
60-79 år	1	0	5	51	43	89	19	6
80 år eller derover	0	3	3	49	45	27	4	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	3	12	44	41	110	18	5
Ja, en	0	0	10	47	43	48	1	4
Ja, flere	4	3	9	42	42	94	14	0
Besøg til kontrol								
Ja	1	3	12	44	40	103	9	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	3	2	9	43	43	126	20	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	4	4	8	50	34	75	9	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	0	42	58	12	0	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	15	62	23	13	2	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	1	3	11	40	45	190	26	8
Klinisk Neurofysiologisk Ambulatorium Holstebro	1	1	13	51	34	79	8	2

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	6	94	213	67	40
Køn					
Mand	7	93	96	30	13
Kvinde	5	95	117	37	27
Alder					
Under 20 år	-	-	1	3	2
20-39 år	6	94	33	8	6
40-59 år	4	96	86	14	15
60-79 år	6	94	68	37	14
80 år eller derover	7	93	25	5	3
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	7	93	82	35	17
Ja, en	9	91	42	10	5
Ja, flere	4	96	77	18	14
Besøg til kontrol					
Ja	7	93	86	17	13
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	3	97	87	39	24
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	6	94	63	10	12
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	20	80	10	3	2
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	9	91	11	4	1
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	6	94	161	46	21
Klinisk Neurofysiologisk Ambulatorium Holstebro	6	94	52	21	19

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	4	13	43	35	75	217	18
Køn								
Mand	8	5	3	52	32	34	89	11
Kvinde	2	2	23	36	37	41	128	7
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	4	0
20-39 år	0	9	9	36	46	11	32	1
40-59 år	6	0	15	42	37	30	74	10
60-79 år	0	8	13	53	26	22	89	3
80 år eller derover	8	0	8	42	42	10	18	4
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	7	0	20	53	20	26	99	4
Ja, en	4	4	4	46	41	21	32	4
Ja, flere	4	8	12	32	44	25	76	7
Besøg til kontrol								
Ja	0	7	28	28	38	29	75	10
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	6	0	3	63	28	27	108	9
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	8	11	51	31	25	53	5
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	19	0	0	40	41	5	10	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	14	0	0	43	43	7	8	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	6	4	15	43	32	66	145	12
Klinisk Neurofysiologisk Ambulatorium Holstebro	0	0	0	44	56	9	72	6

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du før dette besøg haft indlæggelser eller været til samtale, forundersøgelse, kontrol, prøvetagning eller lignende, som har noget med dette besøg at gøre (et samlet forløb)?				
	Ja	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	50	50	279	2
Køn				
Mand	47	53	118	1
Kvinde	52	48	161	1
Alder				
Under 20 år	49	51	6	0
20-39 år	58	42	45	0
40-59 år	54	46	107	1
60-79 år	43	57	98	0
80 år eller derover	47	53	23	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år				
Nej	32	68	114	0
Ja, en	60	40	52	1
Ja, flere	69	31	98	0
Besøg til kontrol				
Ja	65	35	104	0
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	40	60	137	1
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	57	43	77	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	58	42	12	1
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	73	27	14	0
Afsnitsnavn				
Øvrige/ikke placeret på afsnit	51	49	201	2
Klinisk Neurofysiologisk Ambulatorium Holstebro	47	53	78	0

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	8	19	23	43	115	11	17
Køn								
Mand	4	9	23	35	29	48	6	4
Kvinde	7	7	17	15	54	67	5	13
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	1
20-39 år	0	4	29	25	41	24	2	2
40-59 år	6	8	16	23	48	52	2	3
60-79 år	10	7	25	24	34	29	6	9
80 år eller derover	12	0	0	24	63	8	1	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	10	9	13	20	49	31	2	7
Ja, en	9	4	22	43	22	23	2	4
Ja, flere	4	7	20	18	51	56	6	5
Besøg til kontrol								
Ja	4	6	20	23	47	51	5	9
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	9	11	29	22	28	45	5	9
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	5	3	20	28	44	39	2	3
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	34	16	50	6	0	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	10	10	40	0	40	10	0	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	6	8	18	24	44	90	7	11
Klinisk Neurofysiologisk Ambulatorium Holstebro	8	8	24	20	40	25	4	6

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	3	22	35	36	125	5	9
Køn								
Mand	4	2	19	41	35	51	3	2
Kvinde	4	4	23	31	38	74	2	7
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	1
20-39 år	4	4	36	36	21	28	0	0
40-59 år	6	4	19	31	40	54	2	1
60-79 år	3	3	14	43	37	34	1	7
80 år eller derover	0	0	0	28	72	7	2	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	9	0	28	19	44	32	1	6
Ja, en	4	0	19	54	23	26	1	1
Ja, flere	2	6	17	37	38	60	3	2
Besøg til kontrol								
Ja	4	6	15	39	37	54	5	5
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	5	2	30	37	26	56	0	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	3	3	13	46	36	37	2	3
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	17	33	50	6	0	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	39	30	31	10	0	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	4	4	19	34	39	95	5	5
Klinisk Neurofysiologisk Ambulatorium Holstebro	3	0	30	37	30	30	0	4

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplever du, at den behandling du modtog ved det ambulante besøg på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	34	9	27	19	11	173	103	37
Køn								
Mand	30	10	27	24	9	78	43	17
Kvinde	37	8	26	15	13	95	60	20
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	3	0
20-39 år	30	4	44	17	6	29	10	7
40-59 år	43	12	15	21	10	67	36	11
60-79 år	33	7	25	18	17	51	49	15
80 år eller derover	12	13	48	23	4	23	5	4
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	36	4	38	12	10	62	50	20
Ja, en	31	6	9	44	9	31	21	4
Ja, flere	37	10	25	16	12	68	27	12
Besøg til kontrol								
Ja	38	9	32	15	6	65	34	15
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	38	9	26	15	12	72	52	22
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	18	9	34	25	15	64	14	5
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	17	35	32	16	6	6	3
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	30	0	30	10	30	10	5	2
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	35	8	28	20	10	123	73	27
Klinisk Neurofysiologisk Ambulatorium Holstebro	32	12	24	18	14	50	30	10

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter besøget, som følge af den behandling du modtog?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	48	52	173	85	55
Køn					
Mand	50	50	74	35	28
Kvinde	46	54	99	50	27
Alder					
Under 20 år	-	-	4	2	0
20-39 år	50	50	27	7	12
40-59 år	53	47	71	29	15
60-79 år	46	54	51	42	22
80 år eller derover	34	66	20	5	6
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	44	56	67	39	27
Ja, en	54	46	34	15	6
Ja, flere	51	49	63	28	17
Besøg til kontrol					
Ja	65	35	66	29	18
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	51	49	73	42	32
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	29	71	54	13	16
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	37	63	11	4	1
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	34	66	9	4	3
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	52	48	120	60	41
Klinisk Neurofysiologisk Ambulatorium Holstebro	40	60	53	25	14

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	14	6	26	31	22	203	77	30
Køn								
Mand	12	4	34	30	21	88	32	15
Kvinde	16	8	21	32	23	115	45	15
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	1	1
20-39 år	6	0	44	36	14	35	9	2
40-59 år	18	4	25	30	23	82	22	10
60-79 år	12	11	19	30	28	59	38	14
80 år eller derover	15	12	28	27	18	23	7	3
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	13	8	30	29	21	74	37	17
Ja, en	18	2	20	34	25	39	12	6
Ja, flere	14	7	24	31	24	78	26	4
Besøg til kontrol								
Ja	13	4	28	31	24	77	23	14
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	18	8	28	29	17	89	40	17
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	9	7	30	34	21	69	11	4
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	9	16	41	34	12	2	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	13	0	25	37	25	8	4	3
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	11	6	28	33	23	145	53	23
Klinisk Neurofysiologisk Ambulatorium Holstebro	22	7	22	28	21	58	24	7

