

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER
2014**



**Krydstabeller for Ambulante patienter på
Urinvejskirurgisk afdeling
Hospitalsenheden Vest**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2014 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.070 planlagt indlagte patienter, 12.495 akut indlagte patienter og 31.500 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 34

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2015

Indholdsfortegnelse

- 1 Indledning 1
- 2 Krydstabeller 3

1 Indledning

Fra 2014 er der udviklet et nyt koncept til at undersøge patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område. Ændringerne skal forbedre undersøgelsen, men betyder også, at resultaterne fra den nye LUP ikke kan sammenlignes med resultater fra tidligere LUP-undersøgelser.

Undersøgelsen omfatter fremover tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. Der er ikke længere hospitalsspecifikke og regionale spørgsmål i undersøgelsen.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Evaluering og Brugerinvolvering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør sekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne.

Fra oktober til december 2014 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2014.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens Ambulante patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Spørgeskemaer uddelt til patienter	601
Besvarelser fra patienter:	413
Afdelingens svarprocent:	69%

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusive diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af ca. fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	3	41	54	344	57	1
Køn								
Mand	1	1	4	42	53	271	51	1
Kvinde	1	3	3	37	56	73	6	0
Alder								
Under 20 år	0	0	7	13	80	13	0	0
20-39 år	5	0	5	44	46	20	0	0
40-59 år	0	4	3	36	57	67	8	0
60-79 år	1	1	4	43	52	192	44	1
80 år eller derover	0	0	2	46	52	52	5	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	2	1	5	38	55	162	24	0
Ja, en	0	0	5	45	50	79	15	0
Ja, flere	0	1	0	43	55	88	17	1
Besøg til kontrol								
Ja	1	2	1	39	57	132	30	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	1	2	46	49	181	32	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	2	2	49	47	43	3	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	2	1	4	32	61	109	6	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	7	36	57	14	3	0
Afsnitsnavn								
Urinvejskirurgisk Ambulatorium	1	1	3	42	53	305	53	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	3	5	31	61	39	4	0
Diagnose								
Retenrtio testis	-	-	-	-	-	1	0	0
Øvrige	1	1	4	40	54	266	38	1
Nyresten	0	0	0	33	67	6	0	0
Hæmaturi	0	6	0	19	75	16	2	0
C. prost + radikal prostatektomi	0	2	2	42	53	45	12	0
Beningn prostata hyperplasi	0	0	0	82	18	10	5	0

Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	8	37	53	357	39	6
Køn								
Mand	1	1	8	38	52	290	29	5
Kvinde	1	3	10	31	54	67	10	1
Alder								
Under 20 år	0	0	17	24	60	12	1	0
20-39 år	6	0	11	35	48	17	1	2
40-59 år	0	4	9	31	56	68	6	1
60-79 år	1	0	8	38	53	208	28	1
80 år eller derover	0	0	6	46	48	52	3	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	2	1	9	35	53	166	19	2
Ja, en	0	0	6	41	53	83	10	1
Ja, flere	0	2	10	38	50	93	9	3
Besøg til kontrol								
Ja	1	1	7	35	57	149	12	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	2	8	38	51	185	26	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	15	36	49	47	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	2	1	10	31	55	106	4	4
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	8	46	46	13	4	0
Afsnitsnavn								
Urinvejskirurgisk Ambulatorium	1	1	9	38	51	319	35	6
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	3	8	26	63	38	4	0
Diagnose								
Retenrtio testis	-	-	-	-	-	1	0	0
Øvrige	1	1	8	37	52	269	30	5
Nyresten	0	0	17	17	67	6	0	0
Hæmaturi	0	7	0	29	64	14	3	0
C. prost + radikal prostatektomi	0	0	9	36	55	56	2	1
Beningn prostata hyperplasi	0	0	17	59	25	11	4	0

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke releva nt for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	8	38	54	396	5	5
Køn								
Mand	0	0	8	37	54	318	4	4
Kvinde	1	0	5	38	55	78	1	1
Alder								
Under 20 år	0	0	22	0	78	13	0	0
20-39 år	5	0	5	47	43	19	0	1
40-59 år	0	0	8	35	57	71	1	2
60-79 år	0	0	7	39	53	235	4	1
80 år eller derover	0	0	6	41	53	58	0	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	1	8	35	54	184	2	3
Ja, en	0	0	8	39	54	92	2	0
Ja, flere	0	0	7	42	51	106	0	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	1	5	36	58	163	2	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	8	40	51	208	2	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	10	33	56	48	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	2	0	8	32	58	112	0	3
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	13	44	44	16	0	1
Afsnitsnavn								
Urinvejskirurgisk Ambulatorium	1	0	8	38	53	353	5	5
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	7	30	63	43	0	0
Diagnose								
Retenrtio testis	-	-	-	-	-	1	0	0
Øvrige	1	0	7	38	54	298	3	5
Nyresten	0	0	0	33	67	6	0	0
Hæmaturi	0	0	11	37	53	19	0	0
C. prost + radikal prostatektomi	0	0	5	39	56	59	0	0
Beningn prostata hyperplasi	0	0	31	38	31	13	2	0

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?								
	Meget lang ventetid	Lang ventetid	Nogen ventetid	Kort ventetid	Ingen ventetid	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	4	15	44	35	400	4	1
Køn								
Mand	2	4	15	44	35	320	4	1
Kvinde	1	5	17	43	34	80	0	0
Alder								
Under 20 år	0	0	16	53	31	13	0	0
20-39 år	5	5	24	29	36	20	0	0
40-59 år	0	5	16	48	31	73	0	0
60-79 år	3	5	16	43	33	236	4	1
80 år eller derover	0	2	9	41	48	58	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	4	3	14	48	30	184	3	0
Ja, en	1	7	16	42	33	94	1	0
Ja, flere	0	4	16	36	44	107	0	0
Besøg til kontrol								
Ja	2	4	15	33	46	163	1	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	5	17	46	30	210	4	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	7	13	33	48	46	1	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	3	17	46	32	114	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	6	11	44	39	18	1	0
Afsnitsnavn								
Urinvejskirurgisk Ambulatorium	2	4	17	43	34	355	4	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	2	4	2	51	40	45	0	0
Diagnose								
Retenrtio testis	-	-	-	-	-	1	0	0
Øvrige	2	5	16	42	36	301	3	0
Nyresten	0	0	0	67	33	6	0	0
Hæmaturi	0	0	11	56	33	18	1	0
C. prost + radikal prostatektomi	3	2	14	47	34	59	0	1
Beningn prostata hyperplasi	0	6	31	42	21	15	0	0

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om årsagen til ventetiden?					
	Nej	Ja	Antal	Oplevede ikke ventetid	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	70	30	175	45	9
Køn					
Mand	73	27	141	39	6
Kvinde	56	44	34	6	3
Alder					
Under 20 år	63	37	5	2	1
20-39 år	75	25	8	2	2
40-59 år	75	25	39	10	1
60-79 år	68	32	108	25	2
80 år eller derover	65	35	15	6	3
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	76	24	84	23	4
Ja, en	59	41	44	9	2
Ja, flere	65	35	43	10	2
Besøg til kontrol					
Ja	77	23	60	14	4
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	65	35	101	25	5
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	73	27	11	5	3
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	63	37	51	16	3
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	75	25	8	2	0
Afsnitsnavn					
Urinvejskirurgisk Ambulatorium	70	30	159	41	8
Øvrige/ikke placeret på afsnit	62	38	16	4	1
Diagnose					
Retenrtio testis	-	-	0	0	0
Øvrige	73	27	126	35	8
Nyresten	-	-	1	2	1
Hæmaturi	60	40	10	0	0
C. prost + radikal prostatektomi	59	41	29	7	0
Beningn prostata hyperplasi	64	36	9	1	0

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	4	49	47	397	3	6
Køn								
Mand	0	1	4	48	48	319	3	4
Kvinde	0	1	4	51	44	78	0	2
Alder								
Under 20 år	0	0	0	13	87	13	0	0
20-39 år	0	5	0	53	41	19	0	1
40-59 år	0	0	4	53	43	72	1	1
60-79 år	0	1	4	49	46	234	2	4
80 år eller derover	0	0	3	51	46	59	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	2	4	50	44	184	1	2
Ja, en	0	0	2	49	49	93	0	3
Ja, flere	0	0	4	46	50	104	2	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	2	43	55	164	0	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	3	50	46	207	3	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	6	40	53	47	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	2	2	51	45	114	0	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	10	58	32	19	0	0
Afsnitsnavn								
Urinvejskirurgisk Ambulatorium	0	1	4	49	47	352	3	6
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	4	49	47	45	0	0
Diagnose								
Retenrtio testis	-	-	-	-	-	1	0	0
Øvrige	0	1	4	47	48	299	2	4
Nyresten	0	0	0	50	50	6	0	0
Hæmaturi	0	0	0	50	50	18	0	1
C. prost + radikal prostatektomi	0	0	3	47	49	59	0	1
Beningn prostata hyperplasi	0	0	16	71	13	14	1	0

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekommende?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	3	34	62	410	1	0
Køn								
Mand	0	1	4	34	61	328	1	0
Kvinde	0	1	2	34	62	82	0	0
Alder								
Under 20 år	0	0	0	7	93	13	0	0
20-39 år	0	0	15	44	41	20	0	0
40-59 år	0	1	3	27	69	75	0	0
60-79 år	0	1	3	36	60	241	1	0
80 år eller derover	0	0	3	40	57	61	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	1	5	29	65	189	1	0
Ja, en	0	0	4	36	60	96	0	0
Ja, flere	0	1	1	39	59	108	0	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	2	34	64	168	0	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	3	37	59	214	1	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	4	43	53	49	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	1	4	31	64	116	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	5	5	53	37	19	0	0
Afsnitsnavn								
Urinvejskirurgisk Ambulatorium	0	1	4	35	60	365	1	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	2	27	71	45	0	0
Diagnose								
Retenrtio testis	-	-	-	-	-	1	0	0
Øvrige	0	1	4	32	64	307	1	0
Nyresten	0	0	0	50	50	6	0	0
Hæmaturi	0	0	0	42	58	19	0	0
C. prost + radikal prostatektomi	0	2	2	34	63	62	0	0
Beningn prostata hyperplasi	0	0	15	60	25	15	0	0

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke releva nt for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	10	41	48	383	5	20
Køn								
Mand	0	1	9	40	49	308	3	15
Kvinde	0	3	15	43	40	75	2	5
Alder								
Under 20 år	0	0	0	26	74	13	0	0
20-39 år	0	10	21	23	47	19	1	0
40-59 år	0	0	17	41	42	70	2	2
60-79 år	0	2	8	40	50	229	1	10
80 år eller derover	0	0	10	54	36	52	1	8
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	2	12	40	46	180	1	7
Ja, en	0	2	9	36	52	90	0	6
Ja, flere	0	1	8	43	48	99	3	5
Besøg til kontrol								
Ja	0	1	7	34	58	159	1	7
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	2	11	42	46	200	2	11
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	2	11	34	53	47	0	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	2	12	46	40	113	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	7	7	47	40	15	1	3
Afsnitsnavn								
Urinvejskirurgisk Ambulatorium	0	2	10	39	49	341	4	18
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	9	52	38	42	1	2
Diagnose								
Retenrtio testis	-	-	-	-	-	1	0	0
Øvrige	0	2	10	41	47	289	4	13
Nyresten	0	0	17	17	67	6	0	0
Hæmaturi	0	0	7	47	47	15	0	3
C. prost + radikal prostatektomi	0	2	5	40	53	58	0	4
Beningn prostata hyperplasi	0	0	29	51	20	14	1	0

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	7	44	48	404	3	1
Køn								
Mand	0	1	8	44	47	326	1	1
Kvinde	0	1	5	44	50	78	2	0
Alder								
Under 20 år	0	0	0	20	80	13	0	0
20-39 år	0	10	10	51	30	20	0	0
40-59 år	0	0	11	47	42	72	2	0
60-79 år	0	1	7	44	48	239	1	1
80 år eller derover	0	0	3	47	50	60	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	2	6	44	49	189	1	0
Ja, en	0	0	9	45	46	96	0	0
Ja, flere	0	0	9	45	47	105	1	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	6	40	54	166	0	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	5	46	47	212	1	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	11	41	48	46	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	2	4	46	48	114	2	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	17	39	44	18	0	0
Afsnitsnavn								
Urinvejskirurgisk Ambulatorium	0	1	8	45	47	363	1	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	2	41	56	41	2	0
Diagnose								
Retenrtio testis	-	-	-	-	-	1	0	0
Øvrige	0	1	6	44	48	304	2	0
Nyresten	0	0	0	33	67	6	0	0
Hæmaturi	0	0	5	58	37	19	0	0
C. prost + radikal prostatektomi	0	0	5	42	53	60	0	1
Beningn prostata hyperplasi	0	0	36	38	27	14	1	0

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	2	10	35	52	379	19	9
Køn								
Mand	2	2	9	36	51	304	15	8
Kvinde	1	1	11	29	57	75	4	1
Alder								
Under 20 år	0	0	0	7	93	13	0	0
20-39 år	5	5	10	31	48	19	1	0
40-59 år	0	0	16	29	54	72	2	1
60-79 år	3	2	8	37	50	222	13	4
80 år eller derover	0	2	8	41	49	53	3	4
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	2	1	9	31	56	176	7	5
Ja, en	2	1	11	33	53	90	4	1
Ja, flere	0	2	9	41	48	99	6	3
Besøg til kontrol								
Ja	2	1	5	33	60	155	9	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	1	11	34	53	202	6	5
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	2	4	9	44	40	45	3	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	1	12	34	51	104	6	5
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	6	0	29	35	30	17	0	1
Afsnitsnavn								
Urinvejskirurgisk Ambulatorium	2	2	9	36	52	337	17	9
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	14	26	60	42	2	0
Diagnose								
Retenrtio testis	-	-	-	-	-	1	0	0
Øvrige	2	1	9	33	54	286	15	6
Nyresten	0	0	40	20	40	5	1	0
Hæmaturi	0	0	11	56	33	18	0	0
C. prost + radikal prostatektomi	0	4	4	35	58	55	2	3
Beningn prostata hyperplasi	0	0	25	49	27	14	1	0

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	4	24	39	27	366	25	15
Køn								
Mand	6	4	25	38	27	294	17	14
Kvinde	7	6	21	40	26	72	8	1
Alder								
Under 20 år	7	0	17	33	43	12	1	0
20-39 år	5	0	34	41	20	20	0	0
40-59 år	1	9	27	36	27	68	5	1
60-79 år	8	3	23	39	28	212	17	11
80 år eller derover	7	6	24	42	20	54	2	3
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	4	7	24	39	26	172	10	6
Ja, en	8	0	24	42	26	84	5	5
Ja, flere	9	3	25	34	29	96	8	4
Besøg til kontrol								
Ja	5	1	21	41	33	145	14	6
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	5	5	26	38	26	198	7	9
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	4	2	28	44	22	46	2	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	6	7	24	35	28	103	8	5
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	17	6	11	39	28	18	1	0
Afsnitsnavn								
Urinvejskirurgisk Ambulatorium	6	3	26	37	27	328	20	14
Øvrige/ikke placeret på afsnit	5	13	8	53	21	38	5	1
Diagnose								
Retenrtio testis	-	-	-	-	-	1	0	0
Øvrige	6	5	23	39	27	273	21	12
Nyresten	17	0	33	17	33	6	0	0
Hæmaturi	12	0	35	35	18	17	1	1
C. prost + radikal prostatektomi	2	2	20	44	33	55	2	2
Beningn prostata hyperplasi	9	9	42	27	13	14	1	0

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	3	21	39	31	315	65	26
Køn								
Mand	7	2	21	39	30	261	46	19
Kvinde	5	4	20	35	35	54	19	7
Alder								
Under 20 år	0	0	9	38	53	10	2	1
20-39 år	0	0	29	49	22	18	2	0
40-59 år	3	5	23	35	34	60	10	4
60-79 år	8	2	20	39	31	184	41	15
80 år eller derover	7	5	22	39	28	43	10	6
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	7	3	20	39	31	155	25	9
Ja, en	8	4	23	32	32	72	15	7
Ja, flere	4	0	21	43	32	76	22	8
Besøg til kontrol								
Ja	7	0	19	38	36	118	36	10
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	5	3	24	37	31	186	21	8
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	3	3	28	38	28	39	6	3
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	8	5	16	34	37	91	17	8
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	11	0	11	50	28	18	1	0
Afsnitsnavn								
Urinvejskirurgisk Ambulatorium	6	2	23	38	31	283	56	24
Øvrige/ikke placeret på afsnit	6	9	6	44	34	32	9	2
Diagnose								
Retenrtio testis	-	-	-	-	-	1	0	0
Øvrige	7	3	19	37	33	232	51	21
Nyresten	0	0	40	20	40	5	1	0
Hæmaturi	13	0	40	40	7	15	2	2
C. prost + radikal prostatektomi	2	2	20	49	27	51	8	2
Beningn prostata hyperplasi	0	12	29	34	26	11	3	1

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	11	2	15	35	37	224	158	14
Køn								
Mand	12	2	15	35	36	189	119	12
Kvinde	6	6	14	34	40	35	39	2
Alder								
Under 20 år	0	0	8	16	77	11	2	0
20-39 år	0	11	22	44	22	9	10	1
40-59 år	11	3	16	28	42	36	35	2
60-79 år	12	2	15	35	36	135	91	9
80 år eller derover	18	0	15	46	21	33	20	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	8	2	15	34	42	108	69	4
Ja, en	22	4	21	30	23	53	37	4
Ja, flere	9	2	9	41	39	56	47	3
Besøg til kontrol								
Ja	7	1	15	35	42	86	69	7
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	9	4	13	36	39	134	72	5
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	3	3	13	47	33	30	15	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	12	1	14	27	45	76	35	4
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	11	0	22	44	22	9	9	0
Afsnitsnavn								
Urinvejskirurgisk Ambulatorium	12	2	15	35	36	202	141	12
Øvrige/ikke placeret på afsnit	9	0	14	32	46	22	17	2
Diagnose								
Retenrtio testis	-	-	-	-	-	0	1	0
Øvrige	13	2	16	33	35	161	128	10
Nyresten	-	-	-	-	-	3	2	1
Hæmaturi	22	0	0	67	11	9	6	1
C. prost + radikal prostatektomi	2	2	12	40	44	43	15	1
Beningn prostata hyperplasi	16	0	27	34	23	8	6	1

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele vant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	8	2	17	38	34	312	74	10
Køn								
Mand	7	2	19	38	35	256	55	8
Kvinde	14	4	12	39	31	56	19	2
Alder								
Under 20 år	7	0	0	10	83	12	1	0
20-39 år	0	7	20	47	27	15	5	0
40-59 år	2	5	21	38	35	59	12	2
60-79 år	9	1	16	40	34	181	46	6
80 år eller derover	15	2	23	40	20	45	10	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	6	2	17	40	35	149	30	3
Ja, en	10	3	20	41	27	71	17	3
Ja, flere	10	2	17	32	39	83	23	2
Besøg til kontrol								
Ja	7	1	15	36	42	116	39	6
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	7	2	17	42	32	187	23	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	3	28	38	31	39	6	3
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	4	3	19	34	40	95	17	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	15	8	23	15	39	13	4	1
Afsnitsnavn								
Urinvejskirurgisk Ambulatorium	8	2	18	39	33	281	65	8
Øvrige/ikke placeret på afsnit	6	3	13	32	45	31	9	2
Diagnose								
Retenrtio testis	-	-	-	-	-	0	1	0
Øvrige	9	2	16	37	36	233	60	7
Nyresten	0	0	40	20	40	5	0	1
Hæmaturi	8	0	31	46	15	13	3	0
C. prost + radikal prostatektomi	4	4	12	51	29	49	7	2
Beningn prostata hyperplasi	0	0	41	26	33	12	3	0

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du inden dit besøg blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	3	16	39	37	381	17	5
Køn								
Mand	5	4	15	39	38	304	14	4
Kvinde	7	3	17	42	32	77	3	1
Alder								
Under 20 år	0	0	0	49	51	13	0	0
20-39 år	10	5	33	26	26	19	1	0
40-59 år	3	5	17	38	37	74	1	0
60-79 år	4	3	15	39	40	223	9	4
80 år eller derover	13	4	15	45	23	52	6	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	5	5	17	36	36	181	5	1
Ja, en	4	2	14	39	41	83	6	4
Ja, flere	5	1	17	42	35	101	5	0
Besøg til kontrol								
Ja	5	3	11	35	45	149	11	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	5	4	17	40	34	207	5	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	2	7	20	37	35	46	2	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	2	2	18	44	33	114	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	6	0	13	56	25	16	0	1
Afsnitsnavn								
Urinvejskirurgisk Ambulatorium	4	4	16	39	38	339	16	4
Øvrige/ikke placeret på afsnit	12	0	14	45	28	42	1	1
Diagnose								
Retenrtio testis	-	-	-	-	-	1	0	0
Øvrige	5	2	17	38	37	291	12	3
Nyresten	0	0	0	33	67	6	0	0
Hæmaturi	5	0	0	53	42	19	0	0
C. prost + radikal prostatektomi	4	8	10	43	35	51	4	1
Beningn prostata hyperplasi	0	14	33	28	24	13	1	1

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information, du fik under det ambulante besøg, forståelig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	10	42	46	389	10	2
Køn								
Mand	1	1	10	42	47	310	7	2
Kvinde	1	1	13	44	40	79	3	0
Alder								
Under 20 år	0	0	7	15	78	12	0	0
20-39 år	0	5	26	21	48	19	1	0
40-59 år	0	0	9	51	39	73	1	0
60-79 år	1	1	9	40	49	228	7	1
80 år eller derover	0	0	12	55	33	57	1	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	0	9	43	47	183	4	0
Ja, en	1	2	11	38	48	89	4	0
Ja, flere	0	0	10	46	44	103	1	1
Besøg til kontrol								
Ja	1	1	10	41	48	156	7	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	12	41	45	209	2	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	4	2	56	38	45	1	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	0	10	42	47	110	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	6	0	17	33	44	18	0	0
Afsnitsnavn								
Urinvejskirurgisk Ambulatorium	1	1	10	42	46	345	9	2
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	14	46	41	44	1	0
Diagnose								
Retenrtio testis	-	-	-	-	-	1	0	0
Øvrige	1	1	11	41	46	291	9	1
Nyresten	0	0	0	33	67	6	0	0
Hæmaturi	0	0	11	47	42	19	0	0
C. prost + radikal prostatektomi	0	2	7	47	44	57	1	1
Beningn prostata hyperplasi	0	0	21	46	33	15	0	0

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	10	43	44	380	19	4
Køn								
Mand	1	2	11	43	44	302	18	3
Kvinde	1	0	10	44	45	78	1	1
Alder								
Under 20 år	0	0	0	24	76	12	0	0
20-39 år	0	0	20	35	46	20	0	0
40-59 år	0	0	11	47	42	72	1	0
60-79 år	1	3	9	42	45	226	10	2
80 år eller derover	2	0	16	50	32	50	8	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	1	9	43	46	179	7	1
Ja, en	1	2	11	43	42	87	5	1
Ja, flere	1	2	10	45	42	100	6	2
Besøg til kontrol								
Ja	0	3	8	39	50	155	8	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	12	45	42	202	8	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	4	11	50	35	46	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	1	12	40	46	107	6	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	13	0	7	40	40	15	2	1
Afsnitsnavn								
Urinvejskirurgisk Ambulatorium	1	2	11	43	43	338	19	2
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	7	45	48	42	0	2
Diagnose								
Retenrtio testis	-	-	-	-	-	1	0	0
Øvrige	1	1	11	42	44	284	18	2
Nyresten	0	0	0	33	67	6	0	0
Hæmaturi	0	0	0	53	47	17	0	1
C. prost + radikal prostatektomi	2	4	11	42	42	57	1	1
Beningn prostata hyperplasi	0	0	15	52	33	15	0	0

Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	4	15	38	36	337	48	14
Køn								
Mand	8	4	15	38	35	275	38	7
Kvinde	3	3	11	40	42	62	10	7
Alder								
Under 20 år	0	0	0	34	66	10	2	0
20-39 år	23	6	23	23	25	17	2	1
40-59 år	3	1	17	41	38	68	5	2
60-79 år	7	5	13	37	38	200	27	8
80 år eller derover	12	2	16	48	21	42	12	3
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	5	4	14	41	36	160	20	4
Ja, en	8	1	13	40	38	75	12	6
Ja, flere	11	5	16	33	34	91	12	3
Besøg til kontrol								
Ja	11	2	12	37	39	128	29	5
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	6	4	17	38	35	187	17	9
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	5	7	12	42	34	41	5	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	4	11	38	45	107	3	3
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	19	6	12	38	25	16	2	0
Afsnitsnavn								
Urinvejskirurgisk Ambulatorium	7	4	16	38	35	300	43	13
Øvrige/ikke placeret på afsnit	8	0	3	43	46	37	5	1
Diagnose								
Retenrtio testis	-	-	-	-	-	1	0	0
Øvrige	7	3	13	39	37	252	37	13
Nyresten	0	0	17	33	50	6	0	0
Hæmaturi	13	13	20	40	13	15	3	0
C. prost + radikal prostatektomi	8	2	18	37	35	49	7	1
Beningn prostata hyperplasi	7	9	27	29	29	14	1	0

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	9	6	16	33	36	184	194	7
Køn								
Mand	9	5	17	33	37	158	150	3
Kvinde	11	12	11	35	31	26	44	4
Alder								
Under 20 år	0	0	12	12	76	7	5	0
20-39 år	20	0	0	20	60	5	14	1
40-59 år	3	13	23	41	19	29	43	3
60-79 år	11	5	16	30	38	112	110	0
80 år eller derover	10	3	13	46	29	31	22	3
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	7	3	15	37	38	91	85	3
Ja, en	11	4	13	35	37	46	39	2
Ja, flere	11	14	17	26	31	35	67	2
Besøg til kontrol								
Ja	9	4	10	30	47	67	83	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	9	2	17	36	35	96	108	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	3	6	17	31	44	36	10	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	4	10	17	31	38	63	45	3
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	10	10	30	30	20	10	8	0
Afsnitsnavn								
Urinvejskirurgisk Ambulatorium	9	5	17	32	37	171	170	4
Øvrige/ikke placeret på afsnit	8	15	0	54	23	13	24	3
Diagnose								
Retenrtio testis	-	-	-	-	-	0	1	0
Øvrige	11	4	16	34	35	126	156	7
Nyresten	-	-	-	-	-	3	3	0
Hæmaturi	11	0	11	44	33	9	9	0
C. prost + radikal prostatektomi	5	10	15	29	41	41	16	0
Beningn prostata hyperplasi	0	25	37	37	0	5	9	0

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	97	3	389
Køn			
Mand	97	3	311
Kvinde	97	3	78
Alder			
Under 20 år	91	9	13
20-39 år	88	12	20
40-59 år	95	5	70
60-79 år	98	2	227
80 år eller derover	100	0	59
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år			
Nej	96	4	177
Ja, en	98	2	92
Ja, flere	98	2	104
Besøg til kontrol			
Ja	99	1	162
Besøg til undersøgelse/udredning			
Ja	96	4	202
Besøg til medicinsk behandling			
Ja	100	0	46
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb			
Ja	93	7	112
Besøg vedrørende "Andet"			
Ja	100	0	16
Afsnitsnavn			
Urinvejskirurgisk Ambulatorium	97	3	346
Øvrige/ikke placeret på afsnit	95	5	43
Diagnose			
Retenrtio testis	-	-	1
Øvrige	97	3	295
Nyresten	100	0	6
Hæmaturi	88	13	16
C. prost + radikal prostatektomi	100	0	58
Beningn prostata hyperplasi	100	0	13

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	11	23	66	8	2
Køn					
Mand	15	15	70	6	2
Kvinde	-	-	-	2	0
Alder					
Under 20 år	-	-	-	1	0
20-39 år	-	-	-	2	0
40-59 år	-	-	-	2	1
60-79 år	-	-	-	3	1
80 år eller derover	-	-	-	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	18	35	47	5	1
Ja, en	-	-	-	2	0
Ja, flere	-	-	-	1	1
Besøg til kontrol					
Ja	-	-	-	1	1
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	20	20	60	5	2
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	-	-	-	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	15	15	70	6	1
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	-	-	-	0	0
Afsnitsnavn					
Urinvejskirurgisk Ambulatorium	15	30	55	6	2
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	2	0
Diagnose					
Retenrtio testis	-	-	-	0	0
Øvrige	15	15	70	6	2
Nyresten	-	-	-	0	0
Hæmaturi	-	-	-	2	0
C. prost + radikal prostatekomi	-	-	-	0	0
Beningn prostata hyperplasi	-	-	-	0	0

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	66	34	8	2
Køn				
Mand	70	30	6	2
Kvinde	-	-	2	0
Alder				
Under 20 år	-	-	1	0
20-39 år	-	-	2	0
40-59 år	-	-	2	1
60-79 år	-	-	3	1
80 år eller derover	-	-	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år				
Nej	47	53	5	1
Ja, en	-	-	2	0
Ja, flere	-	-	1	1
Besøg til kontrol				
Ja	-	-	1	1
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	60	40	5	2
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	-	-	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	70	30	6	1
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	-	-	0	0
Afsnitsnavn				
Urinvejskirurgisk Ambulatorium	55	45	6	2
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	2	0
Diagnose				
Retenrtio testis	-	-	0	0
Øvrige	70	30	6	2
Nyresten	-	-	0	0
Hæmaturi	-	-	2	0
C. prost + radikal prostatektomi	-	-	0	0
Beningn prostata hyperplasi	-	-	0	0

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i ambulatoriets lokaler?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	2	53	44	376	6	25
Køn								
Mand	0	0	2	54	44	302	5	18
Kvinde	0	0	1	53	46	74	1	7
Alder								
Under 20 år	0	0	0	44	56	13	0	0
20-39 år	0	0	5	46	49	18	0	2
40-59 år	0	0	6	43	51	70	1	4
60-79 år	0	0	0	56	44	222	4	14
80 år eller derover	0	0	4	62	34	53	1	5
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	2	51	47	177	2	9
Ja, en	0	0	2	56	41	87	0	8
Ja, flere	0	0	1	55	44	99	2	7
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	2	45	53	154	1	11
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	3	54	43	197	1	15
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	7	48	46	46	0	3
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	2	51	47	103	4	9
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	75	25	16	1	1
Afsnitsnavn								
Urinvejskirurgisk Ambulatorium	0	0	2	55	43	335	5	22
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	41	59	41	1	3
Diagnose								
Retenrtio testis	-	-	-	-	-	1	0	0
Øvrige	0	0	2	52	46	285	4	18
Nyresten	0	0	0	40	60	5	0	1
Hæmaturi	0	0	0	61	39	18	0	1
C. prost + radikal prostatektomi	0	0	2	61	38	56	1	2
Beningn prostata hyperplasi	0	0	9	65	26	11	1	3

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	18	44	36	391	10	2
Køn								
Mand	0	2	18	45	36	315	6	1
Kvinde	0	1	18	43	37	76	4	1
Alder								
Under 20 år	0	0	7	53	40	13	0	0
20-39 år	0	0	34	44	21	20	0	0
40-59 år	0	0	28	43	29	69	3	1
60-79 år	0	2	15	43	39	236	4	0
80 år eller derover	0	2	13	48	37	53	3	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	2	18	42	37	180	5	1
Ja, en	0	1	21	46	32	92	2	1
Ja, flere	0	1	17	43	39	104	3	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	1	11	44	44	163	3	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	19	46	35	210	4	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	7	65	29	45	2	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	1	19	45	35	109	3	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	12	64	24	17	0	0
Afsnitsnavn								
Urinvejskirurgisk Ambulatorium	0	2	19	45	35	347	9	2
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	11	43	45	44	1	0
Diagnose								
Retenrtio testis	-	-	-	-	-	1	0	0
Øvrige	0	2	17	46	35	291	10	1
Nyresten	0	0	0	50	50	6	0	0
Hæmaturi	0	0	22	33	44	18	0	0
C. prost + radikal prostatektomi	0	0	18	43	38	60	0	1
Beningn prostata hyperplasi	0	0	33	27	40	15	0	0

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	13	44	42	374	18	5
Køn								
Mand	0	1	11	45	42	297	16	4
Kvinde	0	0	19	39	42	77	2	1
Alder								
Under 20 år	0	0	14	37	49	12	0	1
20-39 år	0	5	30	29	36	20	0	0
40-59 år	0	3	23	35	40	73	1	0
60-79 år	0	0	9	46	45	221	13	2
80 år eller derover	0	0	10	57	33	48	4	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	2	13	39	46	169	11	4
Ja, en	0	1	11	50	37	88	3	0
Ja, flere	0	0	12	46	43	103	4	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	1	8	41	49	154	7	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	2	14	44	40	204	6	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	2	11	46	41	46	3	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	1	12	44	43	101	9	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	19	56	25	16	1	1
Afsnitsnavn								
Urinvejskirurgisk Ambulatorium	0	1	13	45	41	332	17	4
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	10	36	55	42	1	1
Diagnose								
Retenrtio testis	-	-	-	-	-	1	0	0
Øvrige	0	1	12	44	42	288	11	5
Nyresten	0	0	20	20	60	5	0	0
Hæmaturi	0	0	24	41	35	17	0	0
C. prost + radikal prostatektomi	0	0	9	48	43	54	3	0
Beningn prostata hyperplasi	0	0	32	25	43	9	4	0

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	3	97	259	95	48
Køn					
Mand	3	97	202	81	41
Kvinde	2	98	57	14	7
Alder					
Under 20 år	0	100	11	1	1
20-39 år	12	88	16	3	1
40-59 år	6	94	48	19	7
60-79 år	1	99	147	62	30
80 år eller derover	0	100	37	10	9
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	3	97	119	42	23
Ja, en	5	95	64	21	10
Ja, flere	0	100	64	30	14
Besøg til kontrol					
Ja	3	97	107	41	16
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	3	97	138	44	29
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	3	97	35	9	3
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	2	98	86	19	8
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	0	100	12	4	2
Afsnitsnavn					
Urinvejskirurgisk Ambulatorium	3	97	227	88	44
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	100	32	7	4
Diagnose					
Retenrtio testis	-	-	1	0	0
Øvrige	3	97	194	76	33
Nyresten	0	100	5	1	0
Hæmaturi	17	83	12	3	3
C. prost + radikal prostatektomi	0	100	38	11	10
Beningn prostata hyperplasi	0	100	9	4	2

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	2	15	48	31	85	290	16
Køn								
Mand	3	3	16	49	29	63	243	8
Kvinde	5	0	14	45	36	22	47	8
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	9	0
20-39 år	14	0	29	57	0	7	12	1
40-59 år	6	6	29	41	18	17	54	3
60-79 år	2	0	11	48	39	46	178	7
80 år eller derover	0	9	0	74	18	11	37	5
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	5	5	17	41	33	41	131	9
Ja, en	5	0	14	59	23	22	66	4
Ja, flere	0	0	6	55	39	18	85	2
Besøg til kontrol								
Ja	0	3	9	44	45	34	119	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	6	2	15	52	24	46	154	9
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	10	0	60	30	10	34	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	5	0	21	41	33	38	64	7
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	40	40	20	5	12	1
Afsnitsnavn								
Urinvejskirurgisk Ambulatorium	3	3	15	51	28	72	264	13
Øvrige/ikke placeret på afsnit	8	0	15	31	46	13	26	3
Diagnose								
Retenrtio testis	-	-	-	-	-	0	1	0
Øvrige	5	3	13	51	28	62	223	10
Nyresten	-	-	-	-	-	1	3	1
Hæmaturi	0	0	33	50	17	6	10	2
C. prost + radikal prostatektomi	0	0	21	29	50	14	40	3
Beningn prostata hyperplasi	-	-	-	-	-	2	13	0

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du før dette besøg haft indlæggelser eller været til samtale, forundersøgelse, kontrol, prøvetagning eller lignende, som har noget med dette besøg at gøre (et samlet forløb)?				
	Ja	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	71	29	346	9
Køn				
Mand	74	26	280	9
Kvinde	61	39	66	0
Alder				
Under 20 år	86	14	12	0
20-39 år	64	36	19	1
40-59 år	63	37	69	2
60-79 år	75	25	204	4
80 år eller derover	67	33	42	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år				
Nej	58	42	157	7
Ja, en	76	24	79	0
Ja, flere	88	12	99	2
Besøg til kontrol				
Ja	82	18	135	4
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	61	39	186	6
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	75	25	40	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	78	22	102	1
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	75	25	16	0
Afsnitsnavn				
Urinvejskirurgisk Ambulatorium	72	28	307	8
Øvrige/ikke placeret på afsnit	62	38	39	1
Diagnose				
Retenrtio testis	-	-	1	0
Øvrige	70	30	269	6
Nyresten	40	60	5	0
Hæmaturi	33	67	15	1
C. prost + radikal prostatektomi	87	13	45	2
Beningn prostata hyperplasi	91	9	11	0

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	8	22	35	31	192	16	21
Køn								
Mand	3	7	19	37	33	162	15	15
Kvinde	10	17	33	20	20	30	1	6
Alder								
Under 20 år	0	0	0	28	72	6	1	3
20-39 år	14	21	0	43	21	9	0	3
40-59 år	5	16	26	31	21	38	1	1
60-79 år	4	7	23	34	34	121	10	12
80 år eller derover	0	0	24	49	27	18	4	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	7	7	28	26	33	62	10	11
Ja, en	2	14	16	36	31	49	4	3
Ja, flere	3	7	20	41	30	76	1	5
Besøg til kontrol								
Ja	0	8	13	38	40	89	9	6
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	5	17	19	36	24	86	7	10
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	16	8	36	40	25	3	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	8	6	34	25	26	64	4	6
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	34	44	22	9	1	1
Afsnitsnavn								
Urinvejskirurgisk Ambulatorium	4	9	21	36	31	176	14	18
Øvrige/ikke placeret på afsnit	6	6	31	19	37	16	2	3
Diagnose								
Retenrtio testis	-	-	-	-	-	0	0	1
Øvrige	4	9	19	37	31	151	11	16
Nyresten	-	-	-	-	-	2	0	0
Hæmaturi	-	-	-	-	-	3	1	0
C. prost + radikal prostatektomi	0	4	25	32	39	28	4	3
Beningn prostata hyperplasi	16	11	39	23	11	8	0	1

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	16	44	37	222	6	6
Køn								
Mand	1	2	16	45	36	185	6	4
Kvinde	3	3	19	35	41	37	0	2
Alder								
Under 20 år	0	0	10	42	49	9	0	1
20-39 år	8	0	65	11	16	12	0	0
40-59 år	0	5	19	44	32	38	1	1
60-79 år	1	1	13	43	41	140	3	4
80 år eller derover	0	0	9	61	30	23	2	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	2	1	18	40	39	80	2	4
Ja, en	0	2	18	44	36	54	2	1
Ja, flere	1	2	15	45	37	81	2	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	1	6	45	47	103	2	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	4	21	46	28	99	2	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	4	18	45	33	27	1	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	4	3	20	40	33	70	2	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	42	42	17	12	0	0
Afsnitsnavn								
Urinvejskirurgisk Ambulatorium	1	2	16	45	35	201	6	4
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	19	29	52	21	0	2
Diagnose								
Retenrtio testis	-	-	-	-	-	1	0	0
Øvrige	1	2	16	43	38	173	4	4
Nyresten	-	-	-	-	-	2	0	0
Hæmaturi	-	-	-	-	-	3	1	0
C. prost + radikal prostatektomi	3	3	6	45	42	33	1	2
Beningn prostata hyperplasi	0	0	41	41	19	10	0	0

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplever du, at den behandling du modtog ved det ambulante besøg på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	18	8	26	28	20	234	109	53
Køn								
Mand	19	7	26	31	18	191	85	43
Kvinde	16	12	26	14	33	43	24	10
Alder								
Under 20 år	10	14	24	10	42	8	3	2
20-39 år	20	7	40	27	7	15	4	1
40-59 år	11	12	19	29	29	48	23	3
60-79 år	21	6	25	28	20	127	68	36
80 år eller derover	19	6	34	30	11	36	11	11
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	19	9	26	29	16	112	49	22
Ja, en	14	9	27	29	20	55	25	13
Ja, flere	23	5	21	21	29	56	32	18
Besøg til kontrol								
Ja	13	7	21	35	24	91	51	16
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	23	11	29	19	18	122	56	28
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	6	17	25	31	22	36	5	7
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	6	3	26	35	30	78	21	15
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	22	7	14	29	29	14	3	2
Afsnitsnavn								
Urinvejskirurgisk Ambulatorium	18	8	26	29	20	213	93	49
Øvrige/ikke placeret på afsnit	19	9	24	19	29	21	16	4
Diagnose								
Retenrtio testis	-	-	-	-	-	1	0	0
Øvrige	20	8	23	27	23	169	91	37
Nyresten	0	17	33	0	50	6	0	0
Hæmaturi	25	0	33	25	17	12	4	2
C. prost + radikal prostatektomi	14	8	32	41	5	37	10	12
Beningn prostata hyperplasi	10	10	47	10	23	9	4	2

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter besøget, som følge af den behandling du modtog?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	24	76	246	106	44
Køn					
Mand	23	77	201	83	34
Kvinde	27	73	45	23	10
Alder					
Under 20 år	11	89	7	3	3
20-39 år	14	86	14	3	3
40-59 år	21	79	51	20	2
60-79 år	26	74	132	69	32
80 år eller derover	26	74	42	11	4
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	25	75	116	49	18
Ja, en	23	77	55	24	13
Ja, flere	23	77	66	29	12
Besøg til kontrol					
Ja	17	83	93	52	16
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	30	70	133	51	25
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	18	82	40	6	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	7	93	88	16	11
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	15	85	13	4	1
Afsnitsnavn					
Urinvejskirurgisk Ambulatorium	23	77	222	90	41
Øvrige/ikke placeret på afsnit	29	71	24	16	3
Diagnose					
Retenrtio testis	-	-	1	0	0
Øvrige	20	80	182	83	33
Nyresten	0	100	6	0	0
Hæmaturi	55	45	11	4	3
C. prost + radikal prostatektomi	33	68	40	13	5
Beningn prostata hyperplasi	33	67	6	6	3

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	8	5	27	33	28	283	93	19
Køn								
Mand	7	5	27	35	26	230	71	17
Kvinde	9	6	26	23	36	53	22	2
Alder								
Under 20 år	0	0	28	31	40	10	2	1
20-39 år	5	5	38	36	15	19	1	0
40-59 år	6	5	25	39	24	54	19	1
60-79 år	8	5	27	29	31	165	55	12
80 år eller derover	14	3	25	38	20	35	16	5
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	8	4	21	35	32	132	44	8
Ja, en	12	3	32	27	26	68	19	5
Ja, flere	4	8	34	32	22	74	26	6
Besøg til kontrol								
Ja	5	8	28	28	32	108	45	6
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	9	6	24	32	28	164	35	8
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	3	8	30	35	24	37	9	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	2	1	26	36	35	89	16	9
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	7	0	13	47	33	15	3	1
Afsnitsnavn								
Urinvejskirurgisk Ambulatorium	8	5	29	33	25	252	82	18
Øvrige/ikke placeret på afsnit	10	0	13	29	48	31	11	1
Diagnose								
Retenrtio testis	-	-	-	-	-	1	0	0
Øvrige	10	5	24	31	30	210	78	10
Nyresten	0	0	80	20	0	5	0	0
Hæmaturi	17	8	50	8	17	12	3	3
C. prost + radikal prostatektomi	0	4	33	39	24	46	8	4
Beningn prostata hyperplasi	0	0	10	69	21	9	4	2

