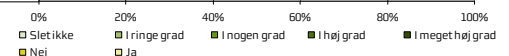


Overblik over alle patienttyper for Arbejdsmedicinsk afdeling, Hospitalsenheden Vest

Ambulant		Planlagt indlagt	Akut indlagt
OVERORDNET TILFREDSHED	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=67)	4.24	4.37
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=71)	4.14	4.30
PERSONALE	Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=78)	4.24	4.31
	Blev du informeret om årsagen til ventetid? (n=21)	19%	30%
	Var personalet forberedt på din ankomst? (n=77)	4.18	4.33
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=79)	4.51	4.54
PATIENTINVOLVERING	Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=68)	4.04	4.22
	Havde personalet tid til dig? (n=76)	4.41	4.34
	Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=67)	4.42	4.34
INFORMATION	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=78)	4.13	3.80
	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=74)	4.01	3.81
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=24)	2.54	3.61
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=74)	3.78	3.72
FEJL	Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=77)	3.19	3.83
	Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=79)	4.33	4.30
	Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=79)	4.09	4.25
	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter dit besøg? (n=63)	3.70	3.82
SERVICESTANDAARD	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til brug efter dit besøg? (n=10)	2.30	3.62
	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=77)	99%	96%
	Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (dødt) (n=0)		75%
	Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=75)	4.31	4.26
SAMMENHÆNG I FORLØB	Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=81)	3.90	4.10
	Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=72)	4.21	4.18
	Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=51)	100%	96%
	Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=20)	4.20	4.05
FORBEDRET HELBRED OG INDDRAGELSE	Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=15)	3.80	3.66
	Var det samlede forløb (inden for seneste år) godt tilrettelagt? (n=16)	3.44	3.99
	Har behandlingen ved besøget forbedret dit helbred? (n=61)	2.92	
	I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger? (n=65)	3.57	



Resultater for