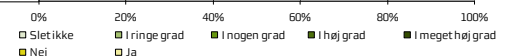


Overblik over alle patienttyper for Ernæringsenheden, Hospitalsenheden Vest

Ambulant		Planlagt indlagt	Akut indlagt
OVERORDNET TILFREDSHED	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=134)	4.41	4.37
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=160)	4.29	4.30
	Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=179)	4.34	4.31
PERSONALE	Blev du informeret om årsagen til ventetid? (n=80)	26%	30%
	Var personalet forberedt på din ankomst? (n=169)	4.36	4.33
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=182)	4.58	4.54
	Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=160)	4.24	4.22
	Havde personalet tid til dig? (n=176)	4.40	4.34
	Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=164)	4.45	4.34
	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=165)	4.13	3.80
	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=166)	4.25	3.81
PATIENTINVOLVERING	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=75)	3.75	3.61
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=157)	4.20	3.72
	Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=157)	3.66	3.83
	Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=172)	4.38	4.30
INFORMATION	Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=177)	4.34	4.25
	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter dit besøg? (n=138)	3.97	3.82
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til brug efter dit besøg? (n=30)	3.23	3.62
	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=177)	98%	96%
FEJL	Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (dødt) (n=4)	100%	75%
	Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=154)	4.35	4.26
SERVICESTANDAARD	Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=172)	3.98	4.10
	Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=168)	3.95	4.18
	Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=115)	98%	96%
	Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=42)	3.83	4.05
SAMMENHÆNG I FORLØB	Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=52)	3.65	3.66
	Var det samlede forløb (inden for seneste år) godt tilrettelagt? (n=61)	4.08	3.99
FORBEDRET HELBRED OG INDDRAGELSE	Har behandlingen ved besøget forbedret dit helbred? (n=140)	3.49	
	I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger? (n=160)	3.97	



Resultater for