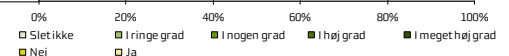


Overblik over alle patienttyper for Øjenafdeling, Hospitalsenheden Vest

| Ambulant | | Planlagt indlagt | Akut indlagt |
|----------------------------------|--|------------------|--------------|
| OVERORDNET TILFREDSHED | Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=228) | 4.40 | 4.37 |
| | Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=244) | 4.36 | 4.30 |
| | Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=256) | 4.30 | 4.31 |
| PERSONALE | Blev du informeret om årsagen til ventetid? (n=129) | 28% | 30% |
| | Var personalet forberedt på din ankomst? (n=260) | 4.37 | 4.33 |
| | Var personalet venligt og imødekommende? (n=266) | 4.56 | 4.54 |
| | Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=250) | 4.30 | 4.22 |
| | Havde personalet tid til dig? (n=261) | 4.33 | 4.34 |
| | Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=245) | 4.22 | 4.34 |
| | Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=223) | 3.73 | 3.80 |
| PATIENTINVOLVERING | Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=212) | 3.70 | 3.81 |
| | Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=127) | 3.55 | 3.61 |
| | Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=185) | 3.54 | 3.72 |
| | Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=227) | 3.79 | 3.83 |
| INFORMATION | Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=255) | 4.13 | 4.30 |
| | Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=240) | 4.16 | 4.25 |
| | Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter dit besøg? (n=204) | 3.72 | 3.82 |
| | Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til brug efter dit besøg? (n=117) | 3.70 | 3.62 |
| FEJL | Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=260) | 98% | 96% |
| | Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (dødt) (n=4) | 75% | 75% |
| SERVICESTANDAARD | Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=244) | 4.37 | 4.26 |
| | Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=253) | 4.22 | 4.10 |
| | Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=243) | 4.36 | 4.18 |
| | Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=187) | 99% | 96% |
| | Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=59) | 4.05 | 4.05 |
| SAMMENHÆNG I FORLØB | Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=108) | 3.79 | 3.66 |
| | Var det samlede forløb (inden for seneste år) godt tilrettelagt? (n=122) | 4.07 | 3.99 |
| FORBEDRET HELBRED OG INDDRAGELSE | Har behandlingen ved besøget forbedret dit helbred? (n=191) | 3.49 | |
| | I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger? (n=200) | 3.52 | |



Resultater for