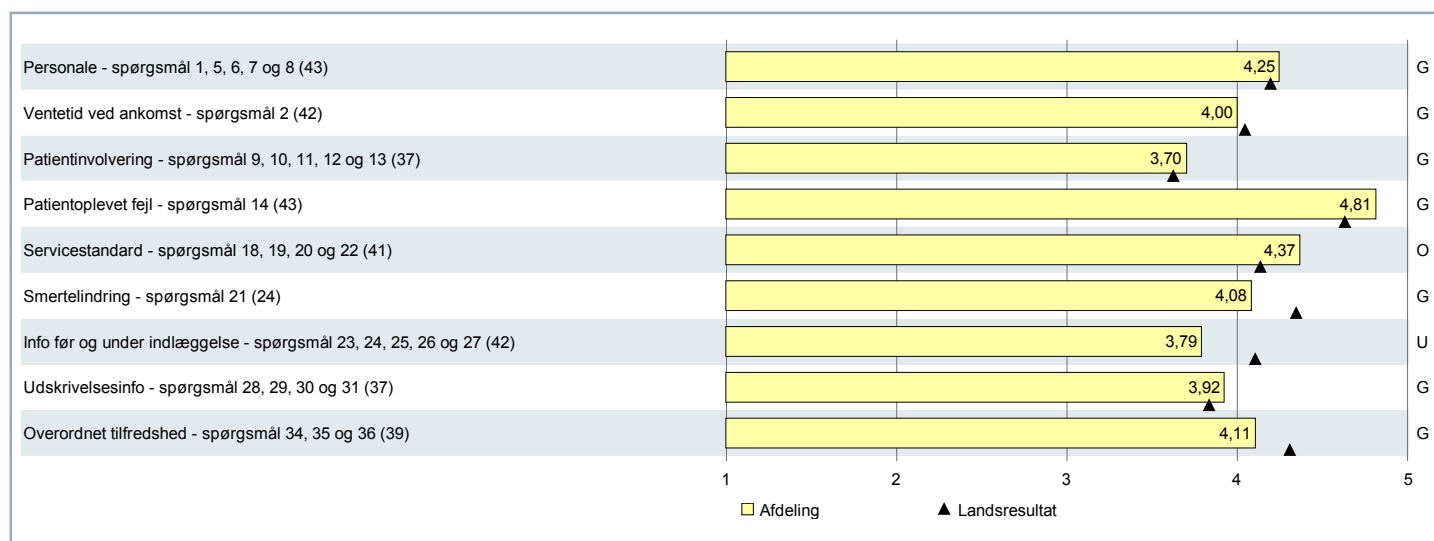




Planlagt indlagte patienters oplevelser:

Reumatologisk Afdeling U – Aarhus universitetshospital



Figuren giver et første hurtigt overblik over jeres resultater. Nogle spørgsmål er opsummeret i dimensioner, mens andre indgår selvstændigt. Til venstre for hver søjle er angivet, hvilke spørgsmål der indgår i resultatet.

For at kunne danne dimensionerne, er det i nogle tilfælde nødvendigt at skalere spørgsmål om, så de kommer på en skala fra 1-5. Det gælder for ja/nej-spørgsmål. Spørgsmålet om patientoplevet fejl er således skaleret om, så ja bliver til 1 og nej bliver til 5.

Dimensionerne og de enkeltstående spørgsmål er skaleret sådan, at en højere score, er lig med et bedre resultat.

Bemærk, at det ikke er alle spørgsmål i spørgeskemaet, der er med i figuren. Resultater for alle spørgsmål kan findes kapitlet "4. TEMAVERSE AFSNIT". I indholdsfortegnelsen på næste side, kan du se alle temaerne i dette kapitel. Her er det også angivet, for hvilke temaer samtlige spørgsmål indgår som en samlet dimension.

- Spørgeskemaet er udsendt til i alt 66 planlagt indlagte patienter. Det er udsendt af tre omgange i perioderne 4. august til 31. august, 3. september til 30. september og 4. oktober til 31. oktober 2014.
- 71% svarede på spørgeskemaet.
- Der var 110 patienter i inklusionsperioden.

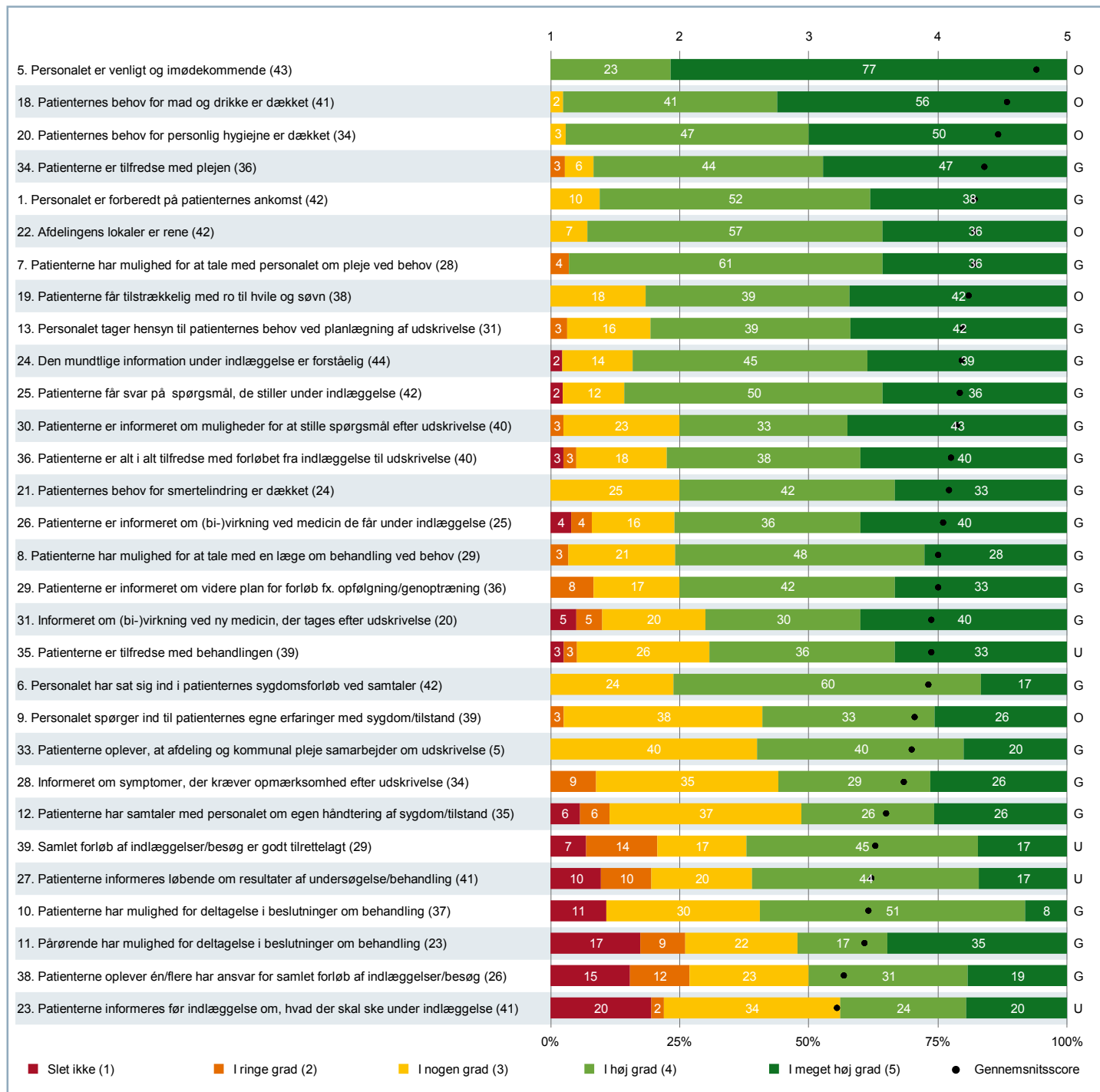
INDHOLD

| | |
|--|-----------|
| 1. OVERBLIK..... | 3 |
| Oversigtsfigur | 3 |
| Resultat i forhold til landsresultatet | 5 |
| 2. KORT OM RAPPORTEN | 7 |
| 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER | 11 |
| I forhold til overordnede niveauer | 11 |
| I forhold til underopdeling | 13 |
| Opdelt på patientkarakteristika | 18 |
| Ikke relevant og ved ikke | 28 |
| 4. TEMAVISE AFSNIT | 30 |
| Forbedret helbred og inddraget i beslutninger | 30 |
| Personale - dimension | 34 |
| Ventetid ved ankomst | 40 |
| Patientinvolvering - dimension | 43 |
| Patientoplevet fejl | 49 |
| Servicestandard - dimension | 53 |
| Smertelindring | 58 |
| Info før og under indlæggelse - dimension | 60 |
| Udskrivelsesinfo - dimension | 66 |
| Hjemmepleje | 71 |
| Overordnet tilfredshed - dimension | 73 |
| Sammenhæng i forløb | 77 |
| 5. BILAG..... | 80 |
| Materiale om LUP og inspiration til det videre arbejde | 80 |
| Spørgeskemaet | 81 |
| Oversigtsfigur pr. underopdeling | 85 |

ÅRETS TEMA

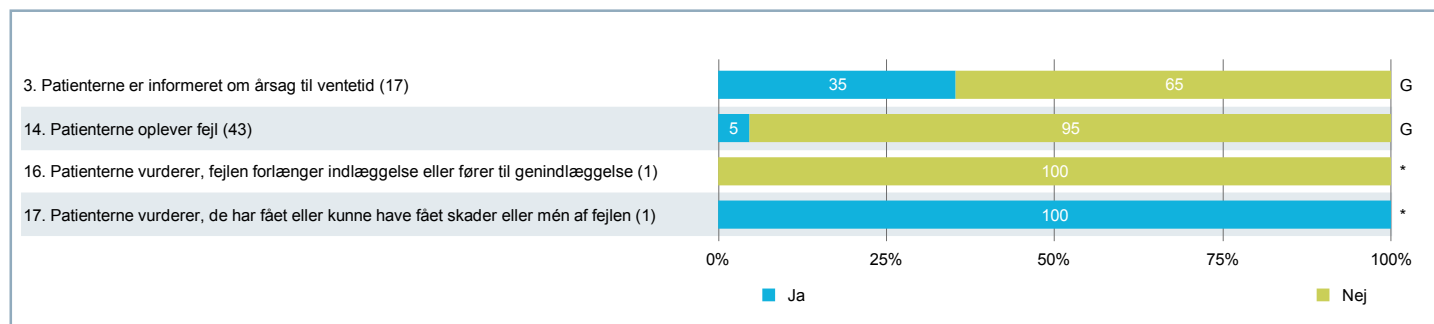
1. OVERBLIK – Oversigtsfigur

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



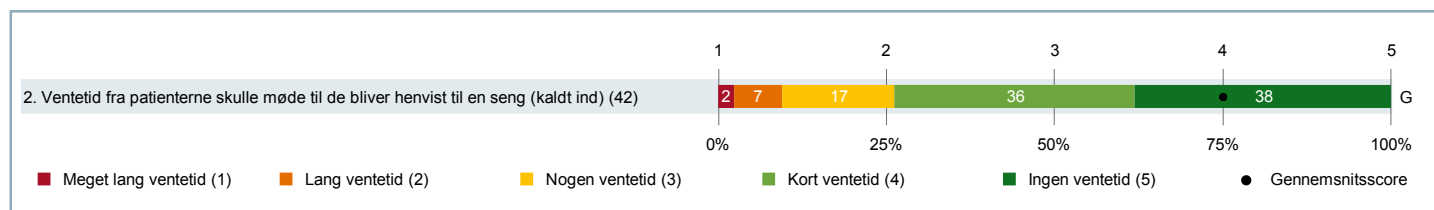
1. OVERBLIK - Oversigtsfigur (fortsat)

Figur for ja/nej-spørgsmål



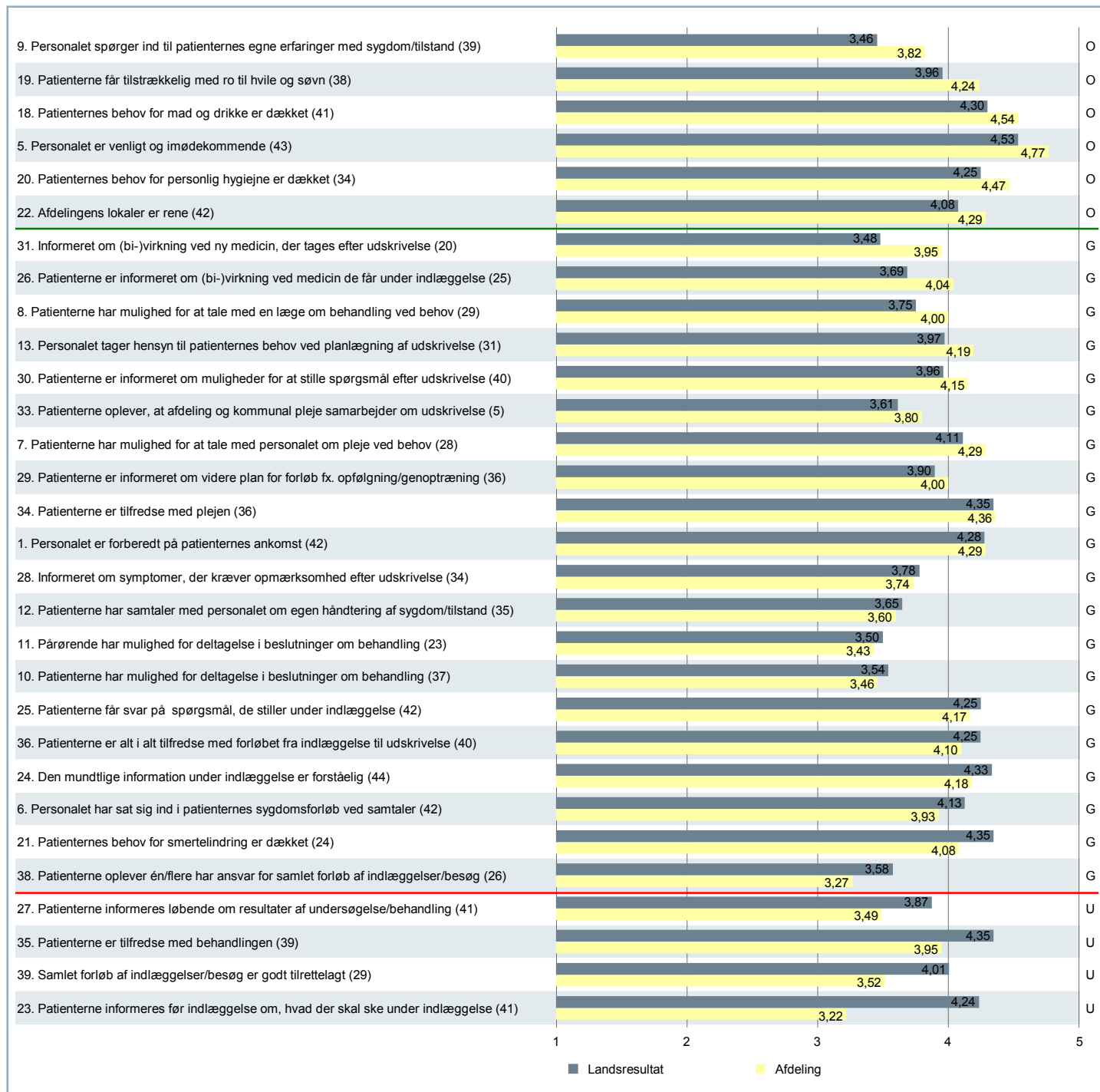
Bemærk om spørgsmål 17: Ja indeholder både dem, der fik skader/mén af fejlen, og dem, hvor fejlen kunne have medført skader/mén. I spørgeskemaet i bilaget kan du se, hvordan patienten har fået stillet spørgsmålet. En figur med spørgsmålet på den fulde skala findes i 4. TEMAVISE AFSNIT - Patientoplevelt fejl

Figur for ventetidsspørgsmålet



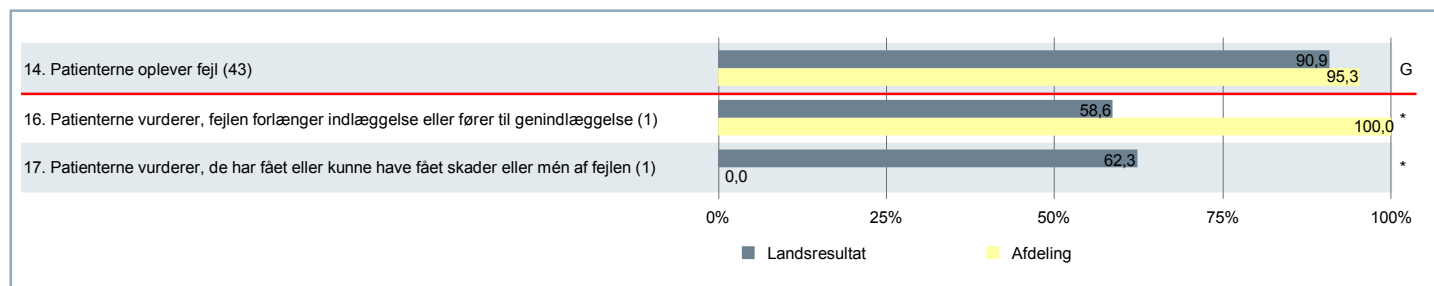
1. OVERBLIK – Resultat i forhold til landsresultatet

Figur for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

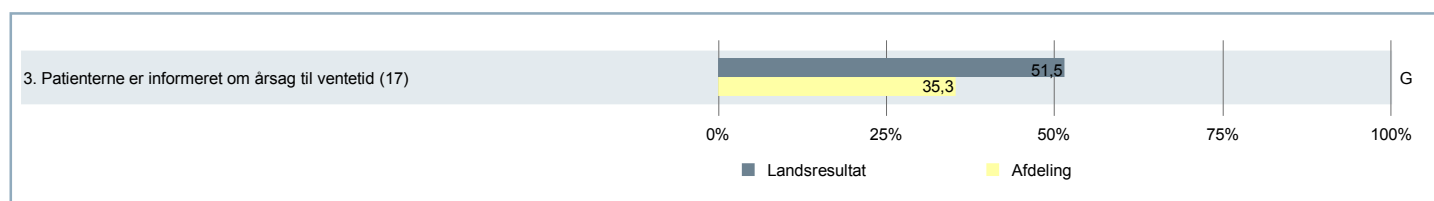


1. OVERBLIK - Resultat i forhold til landsresultatet (fortsat)

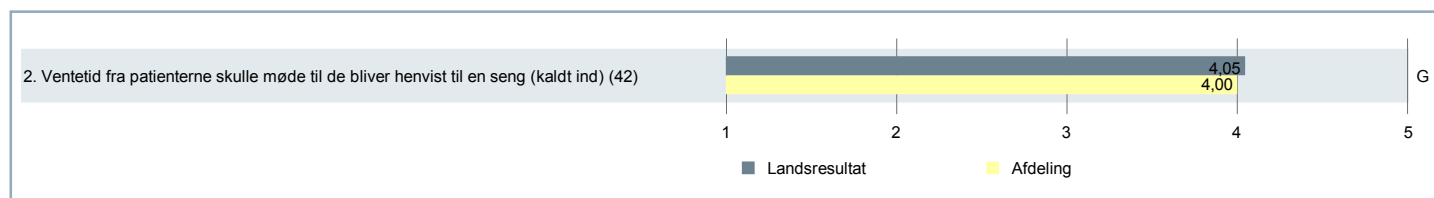
Figur for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)



Figur for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)



Figur for ventetidsspørgsmålet



2. KORT OM RAPPORTEN

Dette kapitel er en inspiration til, hvad de enkelte elementer i denne rapport kan bruges til.

BEMÆRK Langt de fleste spørgsmål er på en fempunktsskala fra "slet ikke (1)" til "i meget høj grad (5)". Enkelte spørgsmål er ja/nej-spørgsmål. Endvidere er der et spørgsmål om ventetid på en alternativ fempunktsskala gående fra "meget lang ventetid (1)" til "ingen ventetid (5)". De fleste af figur- og tabeltyperne har en version for hver type af spørgsmål.

KLIK Hvis du har åbnet denne rapport elektronisk, kan du klikke på illustrationen for at komme hen til det ønskede punkt i rapporten. Alternativt kan du følge sidehenvisningen lige neden for illustrationen.

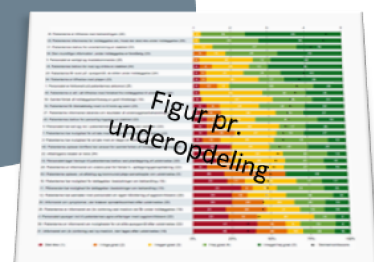


- En egentlig læsevejledning med en detaljeret beskrivelse af figurene og tabeller kan findes her: www.patientoplevelser.dk/LUP14/Vejledning
- Hvis du har brug for at få afklaret den metodiske baggrund for undersøgelsen, findes den i faktrapporten her: www.patientoplevelser.dk/LUP14/Metode

2. KORT OM RAPPORTEN (fortsat)



”Findes der et overblik over resultaterne for den enkelte underopdeling?”



Gå til figurene pr. underopdeling, der starter på side 85 >>



”Er der nogle patientgrupper, vi bør sætte særligt ind overfor?”

Tabel opdelt på patientkarakteristika

Gå til tabellerne, der starter på side 18 >>



”Hvordan er vores resultater i forhold til sygehuset og regionen?”

Tabel med overordnede niveauer

Gå til tabellerne, der starter på side 11 >>

2. KORT OM RAPPORTEN (fortsat)

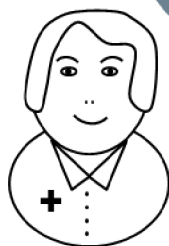


"Jeg vil gerne vide, hvor mange der har svaret ved ikke og ikke relevant for mig?"

Tabel med antal ikke-vurderinger

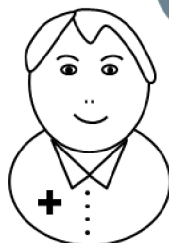
Gå til tabellerne, der starter på side 28 >>

"Hvor ser jeg, om det er bestemte temaer, vi er udfordret på?"



Gå til de temavise afsnit, der starter på side 30 >>

"Er der særlige udfordringer på én underopdeling?"



Tabel med resultater pr. underopdeling

Gå til tabellerne, der starter på side 13 >>

2. KORT OM RAPPORTEN (fortsat)



"Hvor kan jeg se spørgeskemaet?"

Spørgeskema

Gå til spørgeskemaet, der starter på side 81 >>

"På hvilke spørgsmål klarer vi os godt i forhold til landsresultatet?"



Gå til figurene, der starter på side 5 >>

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til overordnede niveauer

Tablet for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

| | Afdeling | Sygehus | Region | Land |
|---|----------|---------|--------|------|
| 5. Personalet er venligt og imødekommende | 4,77 | 4,60 | 4,59 | 4,53 |
| 18. Patienternes behov for mad og drikke er dækket | 4,54 | 4,38 | 4,40 | 4,30 |
| 20. Patienternes behov for personlig hygiejne er dækket | 4,47 | 4,33 | 4,34 | 4,25 |
| 34. Patienterne er tilfredse med plejen | 4,36 | 4,42 | 4,42 | 4,35 |
| 1. Personalet er forberedt på patienternes ankomst | 4,29 | 4,31 | 4,34 | 4,28 |
| 22. Afdelingens lokaler er rene | 4,29 | 4,17 | 4,24 | 4,08 |
| 7. Patienterne har mulighed for at tale med personalet om pleje ved behov | 4,29 | 4,21 | 4,19 | 4,11 |
| 19. Patienterne får tilstrækkelig med ro til hvile og søvn | 4,24 | 4,03 | 4,05 | 3,96 |
| 13. Personalet tager hensyn til patienternes behov ved planlægning af udskrivelse | 4,19 | 4,02 | 4,03 | 3,97 |
| 24. Den mundtlige information under indlæggelse er forståelig | 4,18 | 4,40 | 4,40 | 4,33 |
| 25. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under indlæggelse | 4,17 | 4,32 | 4,31 | 4,25 |
| 30. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter udskrivelse | 4,15 | 4,09 | 4,10 | 3,96 |
| 36. Patienterne er alt i alt tilfredse med forløbet fra indlæggelse til udskrivelse | 4,10 | 4,31 | 4,32 | 4,25 |
| 21. Patienternes behov for smertelindring er dækket | 4,08 | 4,39 | 4,38 | 4,35 |
| 26. Patienterne er informeret om (bi-)virkning ved medicin de får under indlæggelse | 4,04 | 3,85 | 3,79 | 3,69 |
| 8. Patienterne har mulighed for at tale med en læge om behandling ved behov | 4,00 | 3,92 | 3,88 | 3,75 |
| 29. Patienterne er informeret om videre plan for forløb fx. opfølgning/genoptræning | 4,00 | 3,94 | 3,96 | 3,90 |
| 31. Informeret om (bi-)virkning ved ny medicin, der tages efter udskrivelse | 3,95 | 3,68 | 3,64 | 3,48 |
| 35. Patienterne er tilfredse med behandlingen | 3,95 | 4,42 | 4,41 | 4,35 |
| 6. Personalet har sat sig ind i patienternes sygdomsforløb ved samtaler | 3,93 | 4,20 | 4,20 | 4,13 |
| 9. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand | 3,82 | 3,59 | 3,56 | 3,46 |
| 33. Patienterne oplever, at afdeling og kommunal pleje samarbejder om udskrivelse | 3,80 | 3,55 | 3,64 | 3,61 |
| 28. Informeret om symptomer, der kræver opmærksomhed efter udskrivelse | 3,74 | 3,88 | 3,89 | 3,78 |
| 12. Patienterne har samtaler med personalet om egen håndtering af sygdom/tilstand | 3,60 | 3,72 | 3,74 | 3,65 |
| 39. Samlet forløb af indlæggelser/besøg er godt tilrettelagt | 3,52 | 4,04 | 4,07 | 4,01 |
| 27. Patienterne informeres løbende om resultater af undersøgelse/behandling | 3,49 | 3,96 | 3,94 | 3,87 |
| 10. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling | 3,46 | 3,64 | 3,66 | 3,54 |
| 11. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling | 3,43 | 3,65 | 3,61 | 3,50 |
| 38. Patienterne oplever én/flere har ansvar for samlet forløb af indlæggelser/besøg | 3,27 | 3,62 | 3,64 | 3,58 |
| 23. Patienterne informeres før indlæggelse om, hvad der skal ske under indlæggelse | 3,22 | 4,28 | 4,30 | 4,24 |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.



3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til overordnede niveauer (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

| | Afdeling | Sygehus | Region | Land |
|--|----------|---------|--------|-------|
| 14. Patienterne oplever fejl | 95,3% | 91,2% | 91,4% | 90,9% |
| 16. Patienterne vurderer, fejlen forlænger indlæggelse eller fører til genindlæggelse | 100,0% | 65,7% | 61,4% | 58,6% |
| 17. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen | 0,0% | 67,0% | 61,1% | 62,3% |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

| | Afdeling | Sygehus | Region | Land |
|--|----------|---------|--------|-------|
| 3. Patienterne er informeret om årsag til ventetid | 35,3% | 52,1% | 52,1% | 51,5% |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ventetidsspørgsmålet

| | Afdeling | Sygehus | Region | Land |
|---|----------|---------|--------|------|
| 2. Ventetid fra patienterne skulle møde til de bliver henvist til en seng (kaldt ind) | 4,00 | 4,03 | 4,12 | 4,05 |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til underopdeling

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

| | Spørgsmålsnummer | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------|------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| | 5. | 18. | 20. | 34. | 1. | 22. | 7. | 19. | 13. | 24. | 25. | 30. | 36. | 21. | 26. | 8. | 29. | 31. | 35. | 6. |
| Afdeling | 4,77 | 4,54 | 4,47 | 4,36 | 4,29 | 4,29 | 4,29 | 4,24 | 4,19 | 4,18 | 4,17 | 4,15 | 4,10 | 4,08 | 4,04 | 4,00 | 4,00 | 3,95 | 3,95 | 3,93 |
| (SKS kode) 6620-051 | 4,77 | 4,54 | 4,47 | 4,36 | 4,29 | 4,29 | 4,29 | 4,24 | 4,19 | 4,18 | 4,17 | 4,15 | 4,10 | 4,08 | 4,04 | 4,00 | 4,00 | 3,95 | 3,95 | 3,93 |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Alternativt kan du se den kondenserede version af spørgsmålsteksten i oversigtsfiguren, hvor rækkefølgen af spørgsmål er den samme som i denne tabel.

Alle spørgsmål kan ikke være på denne side. Derfor fortsætter tabellen på næste side.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til underopdeling (fortsat)

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

| | Spørgsmålsnummer | | | | | | | | | |
|---------------------|------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| | 9. | 33. | 28. | 12. | 39. | 27. | 10. | 11. | 38. | 23. |
| Afdeling | 3,82 | 3,80 | 3,74 | 3,60 | 3,52 | 3,49 | 3,46 | 3,43 | 3,27 | 3,22 |
| (SKS kode) 6620-051 | 3,82 | 3,80 | 3,74 | 3,60 | 3,52 | 3,49 | 3,46 | 3,43 | 3,27 | 3,22 |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Alternativt kan du se den kondenserede version af spørgsmålsteksten i oversigtsfiguren, hvor rækkefølgen af spørgsmål er den samme som i denne tabel.

Tabellen er fortsat fra forrige side.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til underopdeling (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

| | Spørgsmaalsnummer | | |
|---------------------|-------------------|--------|------|
| | 14. | 16. | 17. |
| Afdeling | 95,3% | 100,0% | 0,0% |
| (SKS kode) 6620-051 | 95,3% | 100,0% | 0,0% |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmaalsnummeret. Den fulde spørgsmaalstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Alternativt kan du se den kondenserede version af spørgsmaalsteksten i oversigtsfiguren, hvor rækkefølgen af spørgsmaal er den samme som i denne tabel.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til underopdeling (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

| | Spørgsmålsnummer |
|---------------------|------------------|
| | 3. |
| Afdeling | 35,3% |
| (SKS kode) 6620-051 | 35,3% |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Alternativt kan du se den kondenserede version af spørgsmålsteksten i oversigtsfiguren, hvor rækkefølgen af spørgsmål er den samme som i denne tabel.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til underopdeling (fortsat)

Tabel for ventetidsspørgsmålet

| | Spørgsmålsnummer |
|---------------------|------------------|
| | 2. |
| Afdeling | 4,00 |
| (SKS kode) 6620-051 | 4,00 |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Alternativt kan du se den kondenserede version af spørgsmålsteksten i oversigtsfiguren, hvor rækkefølgen af spørgsmål er den samme som i denne tabel.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

| | Afdeling | Køn | | Alder | |
|---|----------|------|--------|---------|--------|
| | | Mand | Kvinde | 0-59 år | 60+ år |
| 5. Personalet er venligt og imødekommende | 4,77 | 4,80 | 4,74 | 4,65 | 4,85 |
| 18. Patienternes behov for mad og drikke er dækket | 4,54 | 4,58 | 4,50 | 4,50 | 4,56 |
| 20. Patienternes behov for personlig hygiejne er dækket | 4,47 | 4,39 | 4,56 | 4,31 | 4,57 |
| 34. Patienterne er tilfredse med plejen | 4,36 | 4,39 | 4,33 | 4,21 | 4,45 |
| 1. Personalet er forberedt på patienternes ankomst | 4,29 | 4,50 | 4,09 | 4,06 | 4,42 |
| 22. Afdelingens lokaler er rene | 4,29 | 4,32 | 4,26 | 4,19 | 4,35 |
| 7. Patienterne har mulighed for at tale med personalet om pleje ved behov | 4,29 | 4,24 | 4,36 | 4,22 | 4,32 |
| 19. Patienterne får tilstrækkelig med ro til hvile og søvn | 4,24 | 4,17 | 4,30 | 4,13 | 4,30 |
| 13. Personalet tager hensyn til patienternes behov ved planlægning af udskrivelse | 4,19 | 4,31 | 4,11 | 4,07 | 4,29 |
| 24. Den mundtlige information under indlæggelse er forståelig | 4,18 | 4,14 | 4,22 | 4,11 | 4,23 |
| 25. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under indlæggelse | 4,17 | 4,05 | 4,27 | 4,06 | 4,25 |
| 30. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter udskrivelse | 4,15 | 4,11 | 4,19 | 3,94 | 4,29 |
| 36. Patienterne er alt i alt tilfredse med forløbet fra indlæggelse til udskrivelse | 4,10 | 4,11 | 4,09 | 3,88 | 4,26 |
| 21. Patienternes behov for smertelindring er dækket | 4,08 | 4,08 | 4,08 | 3,80 | 4,29 |
| 26. Patienterne er informeret om (bi-)virkning ved medicin de får under indlæggelse | 4,04 | 4,25 | 3,67 | 3,44 | 4,38 |
| 8. Patienterne har mulighed for at tale med en læge om behandling ved behov | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 3,82 | 4,11 |
| 29. Patienterne er informeret om videre plan for forløb fx. opfølgning/genoptræning | 4,00 | 3,93 | 4,05 | 3,88 | 4,10 |
| 31. Informeret om (bi-)virkning ved ny medicin, der tages efter udskrivelse | 3,95 | 4,20 | 3,70 | 2,80 | 4,33 |
| 35. Patienterne er tilfredse med behandlingen | 3,95 | 3,89 | 4,00 | 3,81 | 4,04 |
| 6. Personalet har sat sig ind i patienternes sygdomsforløb ved samtaler | 3,93 | 3,89 | 3,96 | 3,88 | 3,96 |
| 9. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand | 3,82 | 3,94 | 3,71 | 4,00 | 3,70 |
| 33. Patienterne oplever, at afdeling og kommunal pleje samarbejder om udskrivelse | 3,80 | 4,00 | 3,50 | 3,00 | 4,00 |
| 28. Informeret om symptomer, der kræver opmærksomhed efter udskrivelse | 3,74 | 3,71 | 3,75 | 3,36 | 4,00 |
| 12. Patienterne har samtaler med personalet om egen håndtering af sygdom/tilstand | 3,60 | 3,56 | 3,63 | 3,31 | 3,84 |
| 39. Samlet forløb af indlæggelser/besøg er godt tilrettelagt | 3,52 | 3,60 | 3,43 | 3,17 | 3,76 |
| 27. Patienterne informeres løbende om resultater af undersøgelse/behandling | 3,49 | 3,84 | 3,18 | 3,00 | 3,83 |
| 10. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling | 3,46 | 3,37 | 3,56 | 3,62 | 3,33 |
| 11. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling | 3,43 | 3,82 | 3,08 | 2,22 | 4,21 |
| 38. Patienterne oplever én/flere har ansvar for samlet forløb af indlæggelser/besøg | 3,27 | 3,58 | 3,00 | 3,36 | 3,20 |
| 23. Patienterne informeres før indlæggelse om, hvad der skal ske under indlæggelse | 3,22 | 3,60 | 2,86 | 3,25 | 3,20 |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

| | Afdeling | Køn | | Alder | |
|--|----------|-------|--------|---------|--------|
| | | Mand | Kvinde | 0-59 år | 60+ år |
| 14. Patienterne oplever fejl | 95,3% | 95,2% | 95,5% | 93,8% | 96,3% |
| 16. Patienterne vurderer, fejlen forlænger indlæggelse eller fører til genindlæggelse | 100,0% | - | 100,0% | - | 100,0% |
| 17. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen | 0,0% | - | 0,0% | - | 0,0% |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

| | Afdeling | Køn | | Alder | |
|--|----------|-------|--------|---------|--------|
| | | Mand | Kvinde | 0-59 år | 60+ år |
| 3. Patienterne er informeret om årsag til ventetid | 35,3% | 25,0% | 38,5% | 33,3% | 40,0% |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ventetidsspørgsmålet

| | Afdeling | Køn | | Alder | |
|---|----------|------|--------|---------|--------|
| | | Mand | Kvinde | 0-59 år | 60+ år |
| 2. Ventetid fra patienterne skulle møde til de bliver henvist til en seng (kaldt ind) | 4,00 | 4,45 | 3,59 | 3,69 | 4,19 |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

| | Afdeling | Indlæggelsestid | | Udskrivelsesdag | |
|---|----------|-----------------|---------------------|-----------------|----------------------|
| | | Under 24 timer | 24 timer eller over | Fredag | Anden dag end fredag |
| 5. Personalet er venligt og imødekommende | 4,77 | 4,71 | 4,78 | 4,75 | 4,77 |
| 18. Patienternes behov for mad og drikke er dækket | 4,54 | 4,40 | 4,56 | 4,50 | 4,54 |
| 20. Patienternes behov for personlig hygiejne er dækket | 4,47 | 4,00 | 4,53 | 4,40 | 4,48 |
| 34. Patienterne er tilfredse med plejen | 4,36 | 4,20 | 4,39 | 4,14 | 4,41 |
| 1. Personalet er forberedt på patienternes ankomst | 4,29 | 4,29 | 4,29 | 4,50 | 4,24 |
| 22. Afdelingens lokaler er rene | 4,29 | 4,17 | 4,31 | 4,57 | 4,23 |
| 7. Patienterne har mulighed for at tale med personalet om pleje ved behov | 4,29 | 4,00 | 4,33 | 4,50 | 4,25 |
| 19. Patienterne får tilstrækkelig med ro til hvile og søvn | 4,24 | 4,00 | 4,26 | 4,60 | 4,18 |
| 13. Personalet tager hensyn til patienternes behov ved planlægning af udskrivelse | 4,19 | 4,33 | 4,18 | 4,00 | 4,21 |
| 24. Den mundtlige information under indlæggelse er forståelig | 4,18 | 4,29 | 4,16 | 3,75 | 4,28 |
| 25. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under indlæggelse | 4,17 | 4,17 | 4,17 | 3,71 | 4,26 |
| 30. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter udskrivelse | 4,15 | 4,57 | 4,06 | 4,38 | 4,09 |
| 36. Patienterne er alt i alt tilfredse med forløbet fra indlæggelse til udskrivelse | 4,10 | 4,00 | 4,12 | 3,86 | 4,15 |
| 21. Patienternes behov for smertelindring er dækket | 4,08 | 3,50 | 4,14 | 4,00 | 4,10 |
| 26. Patienterne er informeret om (bi-)virkning ved medicin de får under indlæggelse | 4,04 | 3,80 | 4,10 | 3,60 | 4,15 |
| 8. Patienterne har mulighed for at tale med en læge om behandling ved behov | 4,00 | 3,60 | 4,08 | 4,00 | 4,00 |
| 29. Patienterne er informeret om videre plan for forløb fx. opfølgning/genoptræning | 4,00 | 4,43 | 3,90 | 4,13 | 3,96 |
| 31. Informeret om (bi-)virkning ved ny medicin, der tages efter udskrivelse | 3,95 | 3,67 | 4,00 | 4,00 | 3,94 |
| 35. Patienterne er tilfredse med behandlingen | 3,95 | 4,20 | 3,91 | 3,71 | 4,00 |
| 6. Personalet har sat sig ind i patienternes sygdomsforløb ved samtaler | 3,93 | 4,00 | 3,92 | 4,14 | 3,89 |
| 9. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand | 3,82 | 3,60 | 3,85 | 3,67 | 3,85 |
| 33. Patienterne oplever, at afdeling og kommunal pleje samarbejder om udskrivelse | 3,80 | 3,00 | 4,00 | - | 3,80 |
| 28. Informeret om symptomer, der kræver opmærksomhed efter udskrivelse | 3,74 | 4,17 | 3,64 | 4,14 | 3,63 |
| 12. Patienterne har samtaler med personalet om egen håndtering af sygdom/tilstand | 3,60 | 3,00 | 3,70 | 3,50 | 3,62 |
| 39. Samlet forløb af indlæggelser/besøg er godt tilrettelagt | 3,52 | 2,75 | 3,64 | 3,00 | 3,62 |
| 27. Patienterne informeres løbende om resultater af undersøgelse/behandling | 3,49 | 3,17 | 3,54 | 2,86 | 3,62 |
| 10. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling | 3,46 | 3,60 | 3,44 | 2,83 | 3,58 |
| 11. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling | 3,43 | 3,67 | 3,40 | 3,40 | 3,44 |
| 38. Patienterne oplever én/flere har ansvar for samlet forløb af indlæggelser/besøg | 3,27 | 3,33 | 3,26 | 2,20 | 3,52 |
| 23. Patienterne informeres før indlæggelse om, hvad der skal ske under indlæggelse | 3,22 | 4,17 | 3,06 | 3,43 | 3,18 |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

| | Afdeling | Indlæggelsestid | | Udskrivelsesdag | |
|--|----------|-----------------|---------------------|-----------------|----------------------|
| | | Under 24 timer | 24 timer eller over | Fredag | Anden dag end fredag |
| 14. Patienterne oplever fejl | 95,3% | 100,0% | 94,4% | 100,0% | 94,3% |
| 16. Patienterne vurderer, fejlen forlænger indlæggelse eller fører til genindlæggelse | 100,0% | - | 100,0% | - | 100,0% |
| 17. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen | 0,0% | - | 0,0% | - | 0,0% |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

| | Afdeling | Indlæggelsestid | | Udskrivelsesdag | |
|--|----------|-----------------|---------------------|-----------------|----------------------|
| | | Under 24 timer | 24 timer eller over | Fredag | Anden dag end fredag |
| 3. Patienterne er informeret om årsag til ventetid | 35,3% | 50,0% | 30,8% | 80,0% | 16,7% |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ventetidsspørgsmålet

| | Afdeling | Indlæggelsestid | | Udskrivelsesdag | |
|---|----------|-----------------|---------------------|-----------------|----------------------|
| | | Under 24 timer | 24 timer eller over | Fredag | Anden dag end fredag |
| 2. Ventetid fra patienterne skulle møde til de bliver henvist til en seng (kaldt ind) | 4,00 | 3,43 | 4,11 | 3,75 | 4,06 |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

| | Afdeling | 37. Del af forløb | | |
|---|----------|-------------------|------|----------|
| | | Ja | Nej | Ved ikke |
| 5. Personalet er venligt og imødekommende | 4,77 | 4,79 | 4,67 | - |
| 18. Patienternes behov for mad og drikke er dækket | 4,54 | 4,57 | 4,42 | - |
| 20. Patienternes behov for personlig hygiejne er dækket | 4,47 | 4,38 | 4,67 | - |
| 34. Patienterne er tilfredse med plejen | 4,36 | 4,30 | 4,56 | - |
| 1. Personalet er forberedt på patienternes ankomst | 4,29 | 4,28 | 4,18 | - |
| 22. Afdelingens lokaler er rene | 4,29 | 4,29 | 4,25 | - |
| 7. Patienterne har mulighed for at tale med personalet om pleje ved behov | 4,29 | 4,33 | 4,00 | - |
| 19. Patienterne får tilstrækkelig med ro til hvile og søvn | 4,24 | 4,31 | 4,09 | - |
| 13. Personalet tager hensyn til patienternes behov ved planlægning af udskrivelse | 4,19 | 4,00 | 4,45 | - |
| 24. Den mundtlige information under indlæggelse er forståelig | 4,18 | 4,10 | 4,31 | - |
| 25. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under indlæggelse | 4,17 | 4,13 | 4,18 | - |
| 30. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter udskrivelse | 4,15 | 4,07 | 4,30 | - |
| 36. Patienterne er alt i alt tilfredse med forløbet fra indlæggelse til udskrivelse | 4,10 | 4,07 | 4,18 | - |
| 21. Patienternes behov for smertelindring er dækket | 4,08 | 4,11 | 4,00 | - |
| 26. Patienterne er informeret om (bi-)virkning ved medicin de får under indlæggelse | 4,04 | 4,00 | 4,33 | - |
| 8. Patienterne har mulighed for at tale med en læge om behandling ved behov | 4,00 | 3,95 | 4,00 | - |
| 29. Patienterne er informeret om videre plan for forløb fx. opfølgning/genoptræning | 4,00 | 3,87 | 4,10 | - |
| 31. Informeret om (bi-)virkning ved ny medicin, der tages efter udskrivelse | 3,95 | 3,88 | 4,25 | - |
| 35. Patienterne er tilfredse med behandlingen | 3,95 | 3,86 | 4,18 | - |
| 6. Personalet har sat sig ind i patienternes sygdomsforløb ved samtaler | 3,93 | 3,93 | 3,75 | - |
| 9. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand | 3,82 | 3,77 | 3,83 | - |
| 33. Patienterne oplever, at afdeling og kommunal pleje samarbejder om udskrivelse | 3,80 | 4,00 | 3,00 | - |
| 28. Informeret om symptomer, der kræver opmærksomhed efter udskrivelse | 3,74 | 3,60 | 4,14 | - |
| 12. Patienterne har samtaler med personalet om egen håndtering af sygdom/tilstand | 3,60 | 3,48 | 3,78 | - |
| 39. Samlet forløb af indlæggelser/besøg er godt tilrettelagt | 3,52 | 3,52 | - | - |
| 27. Patienterne informeres løbende om resultater af undersøgelse/behandling | 3,49 | 3,52 | 3,27 | - |
| 10. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling | 3,46 | 3,38 | 3,60 | - |
| 11. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling | 3,43 | 3,65 | 2,83 | - |
| 38. Patienterne oplever én/flere har ansvar for samlet forløb af indlæggelser/besøg | 3,27 | 3,27 | - | - |
| 23. Patienterne informeres før indlæggelse om, hvad der skal ske under indlæggelse | 3,22 | 3,28 | 3,09 | - |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

| | Afdeling | 37. Del af forløb | | |
|--|----------|-------------------|--------|----------|
| | | Ja | Nej | Ved ikke |
| 14. Patienterne oplever fejl | 95,3% | 100,0% | 92,3% | - |
| 16. Patienterne vurderer, fejlen forlænger indlæggelse eller fører til genindlæggelse | 100,0% | - | 100,0% | - |
| 17. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen | 0,0% | - | 0,0% | - |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

| | Afdeling | 37. Del af forløb | | |
|--|----------|-------------------|-------|----------|
| | | Ja | Nej | Ved ikke |
| 3. Patienterne er informeret om årsag til ventetid | 35,3% | 30,0% | 50,0% | - |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ventetidsspørgsmålet

| | Afdeling | 37. Del af forløb | | |
|---|----------|-------------------|------|----------|
| | | Ja | Nej | Ved ikke |
| 2. Ventetid fra patienterne skulle møde til de bliver henvist til en seng (kaldt ind) | 4,00 | 4,10 | 3,64 | - |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

| | Afdeling | 45. Årsag til indlæggelse | | | | | |
|---|----------|---------------------------|------------------------------|---------------------------|--------------------------------------|-------|--------------------------------|
| | | Kontrol | Under-søgelse/ udred-ning | Medi-cinsk behand-ling | Opera-tion/ kirur-gisk indgreb | Andet | Det kan jeg ikke vurdere |
| 5. Personalet er venligt og imødekommende | 4,77 | 4,83 | 4,77 | 4,78 | 4,67 | 5,00 | - |
| 18. Patienternes behov for mad og drikke er dækket | 4,54 | 4,67 | 4,47 | 4,59 | 4,67 | 5,00 | - |
| 20. Patienternes behov for personlig hygiejne er dækket | 4,47 | 4,33 | 4,44 | 4,56 | 4,33 | 5,00 | - |
| 34. Patienterne er tilfredse med plejen | 4,36 | 4,60 | 4,34 | 4,47 | 4,00 | 5,00 | - |
| 1. Personalet er forberedt på patienternes ankomst | 4,29 | 4,50 | 4,21 | 4,44 | 4,33 | 5,00 | - |
| 22. Afdelingens lokaler er rene | 4,29 | 4,50 | 4,29 | 4,29 | 4,00 | 4,00 | - |
| 7. Patienterne har mulighed for at tale med personalet om pleje ved behov | 4,29 | 4,40 | 4,32 | 4,36 | 4,00 | 5,00 | - |
| 19. Patienterne får tilstrækkelig med ro til hvile og søvn | 4,24 | 4,33 | 4,13 | 4,35 | 4,00 | 5,00 | - |
| 13. Personalet tager hensyn til patienternes behov ved planlægning af udskrivelse | 4,19 | 4,00 | 4,19 | 4,31 | 3,50 | 3,00 | - |
| 24. Den mundtlige information under indlæggelse er forståelig | 4,18 | 4,00 | 4,22 | 4,17 | 3,67 | 4,00 | - |
| 25. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under indlæggelse | 4,17 | 4,33 | 4,12 | 4,33 | 4,00 | 5,00 | - |
| 30. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter udskrivelse | 4,15 | 4,40 | 4,03 | 4,50 | 4,00 | 4,00 | - |
| 36. Patienterne er alt i alt tilfredse med forløbet fra indlæggelse til udskrivelse | 4,10 | 4,60 | 4,09 | 4,35 | 4,00 | 4,00 | - |
| 21. Patienternes behov for smertelindring er dækket | 4,08 | 3,75 | 4,00 | 4,25 | 4,50 | 4,00 | - |
| 26. Patienterne er informeret om (bi-)virkning ved medicin de får under indlæggelse | 4,04 | 4,20 | 3,94 | 4,25 | 4,00 | 5,00 | - |
| 8. Patienterne har mulighed for at tale med en læge om behandling ved behov | 4,00 | 4,00 | 4,14 | 3,87 | 3,50 | 5,00 | - |
| 29. Patienterne er informeret om videre plan for forløb fx. opfølgning/genoptræning | 4,00 | 4,25 | 4,00 | 4,06 | 4,00 | 3,00 | - |
| 31. Informeret om (bi-)virkning ved ny medicin, der tages efter udskrivelse | 3,95 | 4,00 | 3,86 | 4,36 | 4,00 | 3,00 | - |
| 35. Patienterne er tilfredse med behandlingen | 3,95 | 4,17 | 3,90 | 4,18 | 4,00 | 5,00 | - |
| 6. Personalet har sat sig ind i patienternes sygdomsforløb ved samtaler | 3,93 | 4,17 | 3,97 | 4,06 | 4,33 | 3,00 | - |
| 9. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand | 3,82 | 4,20 | 3,81 | 3,88 | 3,50 | 3,00 | - |
| 33. Patienterne oplever, at afdeling og kommunal pleje samarbejder om udskrivelse | 3,80 | 3,00 | 3,75 | 4,00 | 3,00 | - | - |
| 28. Informeret om symptomer, der kræver opmærksomhed efter udskrivelse | 3,74 | 3,80 | 3,74 | 4,00 | 3,33 | 3,00 | - |
| 12. Patienterne har samtaler med personalet om egen håndtering af sygdom/tilstand | 3,60 | 3,60 | 3,62 | 3,63 | 3,00 | 5,00 | - |
| 39. Samlet forløb af indlæggelser/besøg er godt tilrettelagt | 3,52 | 3,50 | 3,52 | 3,47 | 2,33 | 1,00 | - |
| 27. Patienterne informeres løbende om resultater af undersøgelse/behandling | 3,49 | 3,83 | 3,44 | 3,88 | 3,00 | 5,00 | - |
| 10. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling | 3,46 | 3,67 | 3,48 | 3,67 | 3,50 | 3,00 | - |
| 11. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling | 3,43 | 5,00 | 3,28 | 4,10 | 4,00 | 5,00 | - |
| 38. Patienterne oplever én/fleere har ansvar for samlet forløb af indlæggelser/besøg | 3,27 | 3,40 | 3,11 | 3,62 | 3,33 | 1,00 | - |
| 23. Patienterne informeres før indlæggelse om, hvad der skal ske under indlæggelse | 3,22 | 3,83 | 3,15 | 3,71 | 3,33 | 1,00 | - |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

| | Afdeling | 45. Årsag til indlæggelse | | | | | |
|--|----------|---------------------------|-------------------------|----------------------|-----------------------------|--------|--------------------------|
| | | Kontrol | Under-søgelse/udredning | Medicinsk behandling | Operation/kirurgisk indgreb | Andet | Det kan jeg ikke vurdere |
| 14. Patienterne oplever fejl | 95,3% | 100,0% | 94,4% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | - |
| 16. Patienterne vurderer, fejlen forlænger indlæggelse eller fører til genindlæggelse | 100,0% | - | 100,0% | - | - | - | - |
| 17. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen | 0,0% | - | 0,0% | - | - | - | - |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

| | Afdeling | 45. Årsag til indlæggelse | | | | | |
|--|----------|---------------------------|-------------------------|----------------------|-----------------------------|-------|--------------------------|
| | | Kontrol | Under-søgelse/udredning | Medicinsk behandling | Operation/kirurgisk indgreb | Andet | Det kan jeg ikke vurdere |
| 3. Patienterne er informeret om årsag til ventetid | 35,3% | 100,0% | 35,7% | 33,3% | 0,0% | 0,0% | - |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ventetidsspørgsmålet

| | Afdeling | 45. Årsag til indlæggelse | | | | | |
|---|----------|---------------------------|-------------------------|----------------------|-----------------------------|-------|--------------------------|
| | | Kontrol | Under-søgelse/udredning | Medicinsk behandling | Operation/kirurgisk indgreb | Andet | Det kan jeg ikke vurdere |
| 2. Ventetid fra patienterne skulle møde til de bliver henvist til en seng (kaldt ind) | 4,00 | 4,50 | 3,91 | 4,22 | 4,33 | 3,00 | - |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

| | Afdeling | 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | | | |
|---|----------|--|-----------|--------------|---------------------------|
| | | Nej | Ja, en | Ja, flere | Det husker jeg ikke |
| 5. Personalet er venligt og imødekommende | 4,77 | 4,86 | 4,80 | 4,74 | - |
| 18. Patienternes behov for mad og drikke er dækket | 4,54 | 4,54 | 4,40 | 4,59 | - |
| 20. Patienternes behov for personlig hygiejne er dækket | 4,47 | 4,75 | 4,75 | 4,33 | - |
| 34. Patienterne er tilfredse med plejen | 4,36 | 4,73 | 4,25 | 4,20 | - |
| 1. Personalet er forberedt på patienternes ankomst | 4,29 | 4,50 | 4,00 | 4,26 | - |
| 22. Afdelingens lokaler er rene | 4,29 | 4,43 | 4,40 | 4,18 | - |
| 7. Patienterne har mulighed for at tale med personalet om pleje ved behov | 4,29 | 4,25 | 4,00 | 4,38 | - |
| 19. Patienterne får tilstrækkelig med ro til hvile og søvn | 4,24 | 4,36 | 3,80 | 4,29 | - |
| 13. Personalet tager hensyn til patienternes behov ved planlægning af udskrivelse | 4,19 | 4,36 | 4,80 | 3,86 | - |
| 24. Den mundtlige information under indlæggelse er forståelig | 4,18 | 4,46 | 4,50 | 3,91 | 5,00 |
| 25. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under indlæggelse | 4,17 | 4,42 | 4,00 | 4,09 | - |
| 30. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter udskrivelse | 4,15 | 4,46 | 4,20 | 4,00 | - |
| 36. Patienterne er alt i alt tilfredse med forløbet fra indlæggelse til udskrivelse | 4,10 | 4,33 | 3,83 | 4,05 | - |
| 21. Patienternes behov for smertelindring er dækket | 4,08 | 4,13 | 4,67 | 3,92 | - |
| 26. Patienterne er informeret om (bi-)virkning ved medicin de får under indlæggelse | 4,04 | 4,60 | 4,33 | 3,81 | - |
| 8. Patienterne har mulighed for at tale med en læge om behandling ved behov | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | - |
| 29. Patienterne er informeret om videre plan for forløb fx. opfølgning/genoptræning | 4,00 | 4,42 | 4,00 | 3,76 | - |
| 31. Informeret om (bi-)virkning ved ny medicin, der tages efter udskrivelse | 3,95 | 4,57 | 4,50 | 3,50 | - |
| 35. Patienterne er tilfredse med behandlingen | 3,95 | 4,33 | 3,80 | 3,76 | - |
| 6. Personalet har sat sig ind i patienternes sygdomsforløb ved samtaler | 3,93 | 3,86 | 3,60 | 4,05 | - |
| 9. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand | 3,82 | 3,92 | 4,60 | 3,60 | - |
| 33. Patienterne oplever, at afdeling og kommunal pleje samarbejder om udskrivelse | 3,80 | 3,00 | 5,00 | 3,67 | - |
| 28. Informeret om symptomer, der kræver opmærksomhed efter udskrivelse | 3,74 | 4,56 | 3,67 | 3,39 | - |
| 12. Patienterne har samtaler med personalet om egen håndtering af sygdom/tilstand | 3,60 | 4,00 | 4,20 | 3,26 | - |
| 39. Samlet forløb af indlæggelser/besøg er godt tilrettelagt | 3,52 | 4,20 | 4,25 | 3,16 | - |
| 27. Patienterne informeres løbende om resultater af undersøgelse/behandling | 3,49 | 3,58 | 3,50 | 3,41 | - |
| 10. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling | 3,46 | 3,58 | 3,80 | 3,26 | - |
| 11. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling | 3,43 | 4,00 | 3,50 | 3,23 | - |
| 38. Patienterne oplever én/flere har ansvar for samlet forløb af indlæggelser/besøg | 3,27 | 3,25 | 4,25 | 3,06 | - |
| 23. Patienterne informeres før indlæggelse om, hvad der skal ske under indlæggelse | 3,22 | 3,00 | 3,67 | 3,14 | 5,00 |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

| | Afdeling | 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | | | |
|--|----------|--|-----------|--------------|---------------------------|
| | | Nej | Ja, en | Ja, flere | Det husker jeg ikke |
| 14. Patienterne oplever fejl | 95,3% | 92,9% | 100,0% | 95,2% | 100,0% |
| 16. Patienterne vurderer, fejlen forlænger indlæggelse eller fører til genindlæggelse | 100,0% | 100,0% | - | - | - |
| 17. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen | 0,0% | 0,0% | - | - | - |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

| | Afdeling | 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | | | |
|--|----------|--|-----------|--------------|---------------------------|
| | | Nej | Ja, en | Ja, flere | Det husker jeg ikke |
| 3. Patienterne er informeret om årsag til ventetid | 35,3% | 75,0% | 50,0% | 20,0% | - |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ventetidsspørgsmålet

| | Afdeling | 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | | | |
|---|----------|--|-----------|--------------|---------------------------|
| | | Nej | Ja, en | Ja, flere | Det husker jeg ikke |
| 2. Ventetid fra patienterne skulle møde til de bliver henvist til en seng (kaldt ind) | 4,00 | 4,21 | 4,25 | 3,87 | - |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Ikke relevant og ved ikke

Tablet for spørgsmål på fempunktsskala

| | Svar | | | | | |
|---|----------------------------|--------|---------------|-------|----------|-------|
| | Vurderingskategorier (1-5) | | Ikke relevant | | Ved ikke | |
| | Antal | Andel | Antal | Andel | Antal | Andel |
| 1. Personalet er forberedt på patienternes ankomst | 42 | 95,5% | 2 | 4,5% | 0 | 0,0% |
| 5. Personalet er venligt og imødekommende | 43 | 95,6% | 2 | 4,4% | 0 | 0,0% |
| 6. Personalet har sat sig ind i patienternes sygdomsforløb ved samtaler | 42 | 95,5% | 2 | 4,5% | 0 | 0,0% |
| 7. Patienterne har mulighed for at tale med personalet om pleje ved behov | 28 | 65,1% | 13 | 30,2% | 2 | 4,7% |
| 8. Patienterne har mulighed for at tale med en læge om behandling ved behov | 29 | 67,4% | 14 | 32,6% | 0 | 0,0% |
| 9. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand | 39 | 90,7% | 3 | 7,0% | 1 | 2,3% |
| 10. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling | 37 | 86,0% | 5 | 11,6% | 1 | 2,3% |
| 11. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling | 23 | 53,5% | 19 | 44,2% | 1 | 2,3% |
| 12. Patienterne har samtaler med personalet om egen håndtering af sygdom/tilstand | 35 | 79,5% | 8 | 18,2% | 1 | 2,3% |
| 13. Personalet tager hensyn til patienternes behov ved planlægning af udskrivelse | 31 | 70,5% | 11 | 25,0% | 2 | 4,5% |
| 18. Patienternes behov for mad og drikke er dækket | 41 | 91,1% | 4 | 8,9% | 0 | 0,0% |
| 19. Patienterne får tilstrækkelig med ro til hvile og søvn | 38 | 84,4% | 7 | 15,6% | 0 | 0,0% |
| 20. Patienternes behov for personlig hygiejne er dækket | 34 | 75,6% | 11 | 24,4% | 0 | 0,0% |
| 21. Patienternes behov for smertelindring er dækket | 24 | 54,5% | 20 | 45,5% | 0 | 0,0% |
| 22. Afdelingens lokaler er rene | 42 | 93,3% | 2 | 4,4% | 1 | 2,2% |
| 23. Patienterne informeres før indlæggelse om, hvad der skal ske under indlæggelse | 41 | 91,1% | 4 | 8,9% | 0 | 0,0% |
| 24. Den mundtlige information under indlæggelse er forståelig | 44 | 97,8% | 1 | 2,2% | 0 | 0,0% |
| 25. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under indlæggelse | 42 | 93,3% | 2 | 4,4% | 1 | 2,2% |
| 26. Patienterne er informeret om (bi-)virkning ved medicin de får under indlæggelse | 25 | 58,1% | 17 | 39,5% | 1 | 2,3% |
| 27. Patienterne informeres løbende om resultater af undersøgelse/behandling | 41 | 91,1% | 3 | 6,7% | 1 | 2,2% |
| 28. Informeret om symptomer, der kræver opmærksomhed efter udskrivelse | 34 | 75,6% | 11 | 24,4% | 0 | 0,0% |
| 29. Patienterne er informeret om videre plan for forløb fx. opfølgning/genopræning | 36 | 80,0% | 9 | 20,0% | 0 | 0,0% |
| 30. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter udskrivelse | 40 | 88,9% | 4 | 8,9% | 1 | 2,2% |
| 31. Informeret om (bi-)virkning ved ny medicin, der tages efter udskrivelse | 20 | 44,4% | 25 | 55,6% | 0 | 0,0% |
| 33. Patienterne oplever, at afdeling og kommunal pleje samarbejder om udskrivelse | 5 | 11,9% | 37 | 88,1% | 0 | 0,0% |
| 34. Patienterne er tilfredse med plejen | 36 | 81,8% | 8 | 18,2% | 0 | 0,0% |
| 35. Patienterne er tilfredse med behandlingen | 39 | 88,6% | 3 | 6,8% | 2 | 4,5% |
| 36. Patienterne er alt i alt tilfredse med forløbet fra indlæggelse til udskrivelse | 40 | 90,9% | 2 | 4,5% | 2 | 4,5% |
| 38. Patienterne oplever én/flere har ansvar for samlet forløb af indlæggelser/besøg | 26 | 89,7% | 0 | 0,0% | 3 | 10,3% |
| 39. Samlet forløb af indlæggelser/besøg er godt tilrettelagt | 29 | 100,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% |

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Ikke relevant og ved ikke (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål

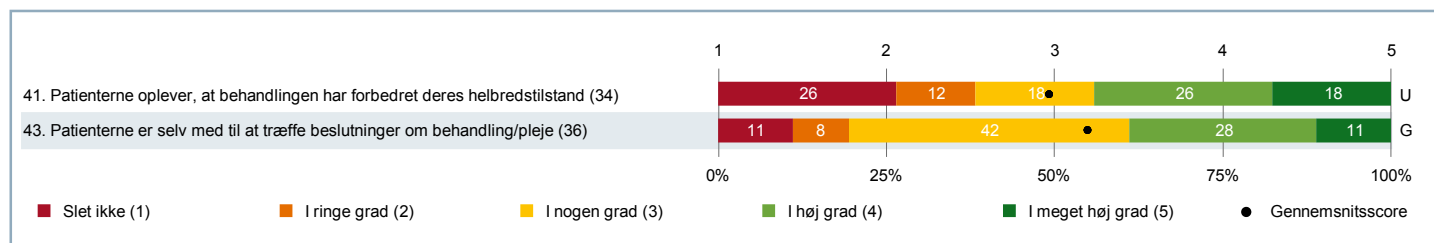
| | Svar | | | | | |
|--|-----------------------------------|--------|---------------|-------|----------|-------|
| | Vurderings-kategorier (ja og nej) | | Ikke relevant | | Ved ikke | |
| | Antal | Andel | Antal | Andel | Antal | Andel |
| 3. Patienterne er informeret om årsag til ventetid | 17 | 73,9% | 5 | 21,7% | 1 | 4,3% |
| 14. Patienterne oplever fejl | 43 | 100,0% | - | | - | |
| 16. Patienterne vurderer, fejlen forlænger indlæggelse eller fører til genindlæggelse | 1 | 50,0% | - | | 1 | 50,0% |
| 17. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen | 1 | 100,0% | - | | 0 | 0,0% |

Tabel for ventetidsspørgsmålet

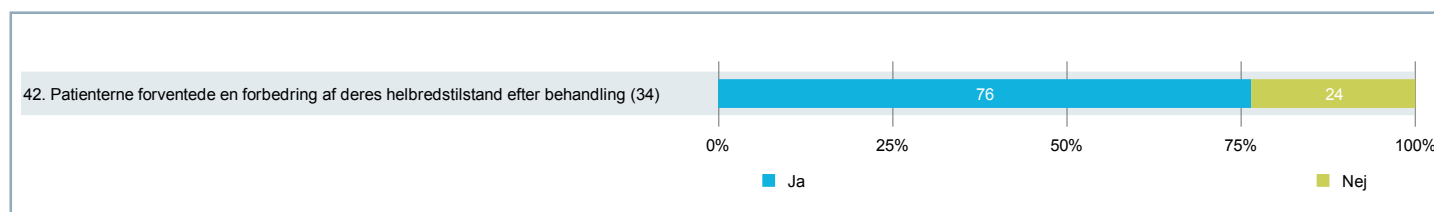
| | Svar | | | | | |
|---|-----------------------------|-------|---------------|-------|----------|-------|
| | Vurderings-kategorier (1-5) | | Ikke relevant | | Ved ikke | |
| | Antal | Andel | Antal | Andel | Antal | Andel |
| 2. Ventetid fra patienterne skulle møde til de bliver henvist til en seng (kaldt ind) | 42 | 95,5% | 2 | 4,5% | 0 | 0,0% |

4. TEMAVISE AFSNIT – Forbedret helbred og inddraget i beslutninger

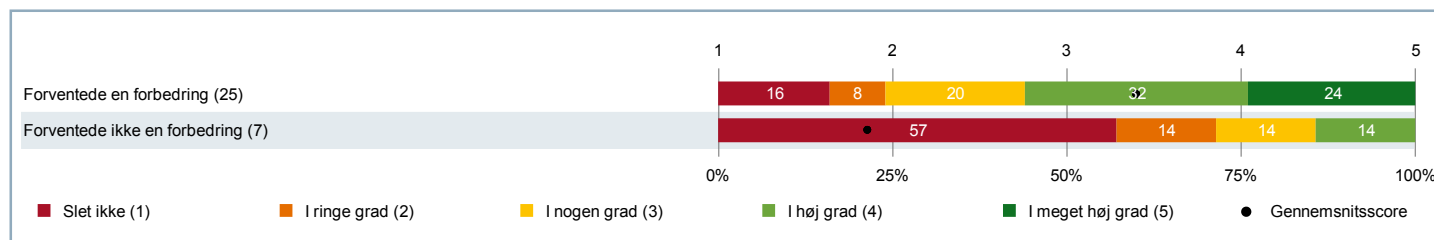
Figur for spørgsmål på fempunktsskala



Figur for ja/nej-spørgsmål



Oplevelse af om behandlingen har forbedret helbredet grupperet på om patienten forventede en forbedring



Grupperne er statistisk signifikant forskellige fra hinanden på et 5 % signifikansniveau.



4. TEMAVISE AFSNIT – Forbedret helbred og inddraget i beslutninger (fortsat)

41. Oplever du, at den behandling, du modtog under din indlæggelse, på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
| | | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 3,77 | - | - | 16106 | 2214 | 1843 |
| | Region Midtjylland | 3,78 | - | G | 3424 | 439 | 443 |
| | Aarhus universitetshospital | 3,70 | - | U | 1679 | 287 | 293 |
| Afdeling | Reumatologisk Afdeling U | 2,97 | - | U | 34 | 10 | 0 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6620-051 | 2,97 | | | 34 | 10 | 0 |
| Køn | Mand | 2,47 | | | 17 | 3 | 0 |
| | Kvinde | 3,47 | | | 17 | 7 | 0 |
| Alder | 0-59 år | 2,69 | | | 13 | 5 | 0 |
| | 60+ år | 3,14 | | | 21 | 5 | 0 |
| Indlæggelsestid | under 24 timer | 3,00 | | | 3 | 4 | 0 |
| | 24 timer eller over | 2,97 | | | 31 | 6 | 0 |
| Udskrivelsesdag | Fredag | 2,83 | | | 6 | 2 | 0 |
| | Anden dag end fredag | 3,00 | | | 28 | 8 | 0 |
| 37. Del af forløb | Ja | 2,89 | | | 27 | 3 | 0 |
| | Nej | 3,67 | | | 6 | 6 | 0 |
| 45. Årsag til indlæggelse | Kontrol | 3,17 | | | 6 | 0 | 0 |
| | Undersøgelse/udredning | 2,85 | | | 26 | 10 | 0 |
| | Medicinsk behandling | 3,53 | | | 17 | 1 | 0 |
| | Operation/kirurgisk indgreb | 4,00 | | | 3 | 0 | 0 |
| | Andet | 5,00 | | | 1 | 0 | 0 |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 3,33 | | | 9 | 5 | 0 |
| | Ja, en | 3,75 | | | 4 | 2 | 0 |
| | Ja, flere | 2,65 | | | 20 | 3 | 0 |

4. TEMAVISE AFSNIT – Forbedret helbred og inddraget i beslutninger (fortsat)

42. Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter din indlæggelse, som følge af den behandling du modtog?

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------|-----------------------------|--|----------------------------------|---------------|----------|
| | | Andel af ja-svar | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (ja og nej) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 91,0% | - | - | 16507 | 2033 | 1516 |
| | Region Midtjylland | 90,4% | - | - | 3561 | 404 | 325 |
| | Aarhus universitetshospital | 87,3% | - | - | 1802 | 251 | 198 |
| Afdeling | Reumatologisk Afdeling U | 76,5% | - | - | 34 | 7 | 3 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6620-051 | 76,5% | | | 34 | 7 | 3 |
| Køn | Mand | 77,8% | | | 18 | 2 | 0 |
| | Kvinde | 75,0% | | | 16 | 5 | 3 |
| Alder | 0-59 år | 53,8% | | | 13 | 3 | 2 |
| | 60+ år | 90,5% | | | 21 | 4 | 1 |
| Indlæggelsestid | under 24 timer | 100,0% | | | 4 | 3 | 0 |
| | 24 timer eller over | 73,3% | | | 30 | 4 | 3 |
| Udskrivelsesdag | Fredag | 80,0% | | | 5 | 2 | 1 |
| | Anden dag end fredag | 75,9% | | | 29 | 5 | 2 |
| 37. Del af forløb | Ja | 77,8% | | | 27 | 2 | 1 |
| | Nej | 66,7% | | | 6 | 4 | 2 |
| 45. Årsag til indlæggelse | Kontrol | 83,3% | | | 6 | 0 | 0 |
| | Undersøgelse/udredning | 73,1% | | | 26 | 7 | 3 |
| | Medicinsk behandling | 88,9% | | | 18 | 0 | 0 |
| | Operation/kirurgisk indgreb | 66,7% | | | 3 | 0 | 0 |
| | Andet | 100,0% | | | 1 | 0 | 0 |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 87,5% | | | 8 | 4 | 2 |
| | Ja, en | 60,0% | | | 5 | 1 | 0 |
| | Ja, flere | 75,0% | | | 20 | 2 | 1 |

Bemærk: Resultatet er ikke sammenlignet med landsresultatet, da det ikke er muligt entydigt at opdele svaremulighederne i positive og negative svar.

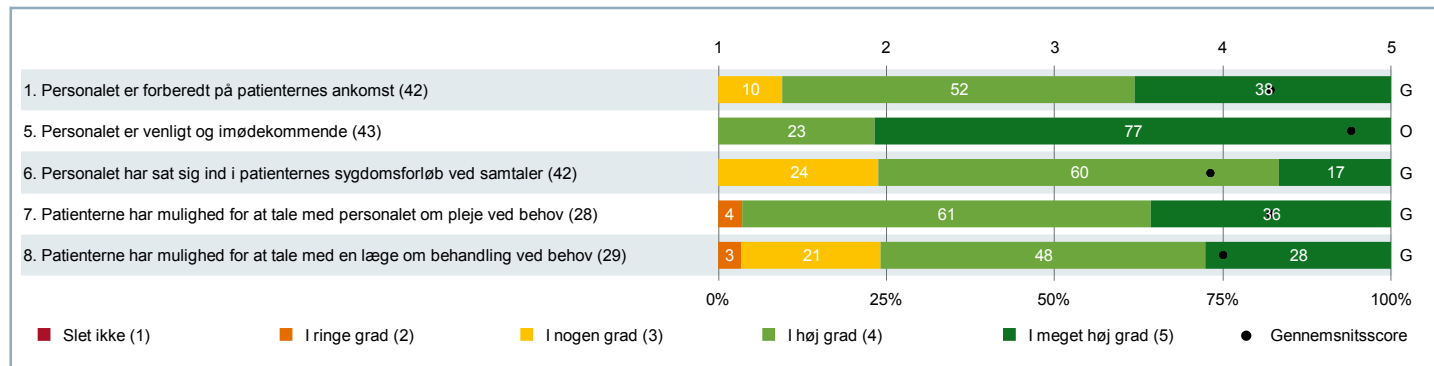
4. TEMAVISE AFSNIT – Forbedret helbred og inddraget i beslutninger (fortsat)

43. I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
| | | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 3,62 | - | - | 16046 | 2997 | 858 |
| | Region Midtjylland | 3,73 | - | O | 3447 | 615 | 186 |
| | Aarhus universitetshospital | 3,67 | - | G | 1804 | 339 | 101 |
| Afdeling | Reumatologisk Afdeling U | 3,19 | - | G | 36 | 5 | 3 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6620-051 | 3,19 | | | 36 | 5 | 3 |
| Køn | Mand | 3,38 | | | 16 | 2 | 2 |
| | Kvinde | 3,05 | | | 20 | 3 | 1 |
| Alder | 0-59 år | 3,25 | | | 16 | 1 | 1 |
| | 60+ år | 3,15 | | | 20 | 4 | 2 |
| Indlæggelsestid | under 24 timer | 3,60 | | | 5 | 2 | 0 |
| | 24 timer eller over | 3,13 | | | 31 | 3 | 3 |
| Udskrivelsesdag | Fredag | 2,83 | | | 6 | 2 | 0 |
| | Anden dag end fredag | 3,27 | | | 30 | 3 | 3 |
| 37. Del af forløb | Ja | 3,08 | | | 26 | 3 | 1 |
| | Nej | 3,56 | | | 9 | 1 | 2 |
| 45. Årsag til indlæggelse | Kontrol | 3,20 | | | 5 | 0 | 1 |
| | Undersøgelse/udredning | 3,25 | | | 28 | 5 | 3 |
| | Medicinsk behandling | 3,24 | | | 17 | 0 | 1 |
| | Operation/kirurgisk indgreb | 3,33 | | | 3 | 0 | 0 |
| | Andet | 1,00 | | | 1 | 0 | 0 |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 3,73 | | | 11 | 2 | 1 |
| | Ja, en | 3,75 | | | 4 | 1 | 1 |
| | Ja, flere | 2,75 | | | 20 | 2 | 1 |

4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

1. Var personalet forberedt på din ankomst til afdelingen?

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
| | | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 4,28 | - | - | 20197 | 174 | 257 |
| | Region Midtjylland | 4,34 | - | O | 4345 | 33 | 37 |
| | Aarhus universitetshospital | 4,31 | - | O | 2283 | 20 | 20 |
| Afdeling | Reumatologisk Afdeling U | 4,29 | - | G | 42 | 2 | 0 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6620-051 | 4,29 | | | 42 | 2 | 0 |
| Køn | Mand | 4,50 | | | 20 | 1 | 0 |
| | Kvinde | 4,09 | | | 22 | 1 | 0 |
| Alder | 0-59 år | 4,06 | | | 16 | 1 | 0 |
| | 60+ år | 4,42 | | | 26 | 1 | 0 |
| Indlæggelsestid | under 24 timer | 4,29 | | | 7 | 1 | 0 |
| | 24 timer eller over | 4,29 | | | 35 | 1 | 0 |
| Udskrivelsesdag | Fredag | 4,50 | | | 8 | 1 | 0 |
| | Anden dag end fredag | 4,24 | | | 34 | 1 | 0 |
| 37. Del af forløb | Ja | 4,28 | | | 29 | 1 | 0 |
| | Nej | 4,18 | | | 11 | 1 | 0 |
| 45. Årsag til indlæggelse | Kontrol | 4,50 | | | 6 | 0 | 0 |
| | Undersøgelse/udredning | 4,21 | | | 34 | 2 | 0 |
| | Medicinsk behandling | 4,44 | | | 18 | 0 | 0 |
| | Operation/kirurgisk indgreb | 4,33 | | | 3 | 0 | 0 |
| | Andet | 5,00 | | | 1 | 0 | 0 |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 4,50 | | | 14 | 0 | 0 |
| | Ja, en | 4,00 | | | 4 | 1 | 0 |
| | Ja, flere | 4,26 | | | 23 | 0 | 0 |
| | Det husker jeg ikke | - | | | 0 | 1 | 0 |

4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

5. Var personalet på afdelingen venligt og imødekommende?

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
| | | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 4,53 | - | - | 20555 | 74 | 24 |
| | Region Midtjylland | 4,59 | - | O | 4396 | 23 | 1 |
| | Aarhus universitetshospital | 4,60 | - | O | 2306 | 11 | 1 |
| Afdeling | Reumatologisk Afdeling U | 4,77 | - | O | 43 | 2 | 0 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6620-051 | 4,77 | | | 43 | 2 | 0 |
| Køn | Mand | 4,80 | | | 20 | 1 | 0 |
| | Kvinde | 4,74 | | | 23 | 1 | 0 |
| Alder | 0-59 år | 4,65 | | | 17 | 1 | 0 |
| | 60+ år | 4,85 | | | 26 | 1 | 0 |
| Indlæggelsestid | under 24 timer | 4,71 | | | 7 | 1 | 0 |
| | 24 timer eller over | 4,78 | | | 36 | 1 | 0 |
| Udskrivelsesdag | Fredag | 4,75 | | | 8 | 1 | 0 |
| | Anden dag end fredag | 4,77 | | | 35 | 1 | 0 |
| 37. Del af forløb | Ja | 4,79 | | | 29 | 1 | 0 |
| | Nej | 4,67 | | | 12 | 1 | 0 |
| 45. Årsag til indlæggelse | Kontrol | 4,83 | | | 6 | 0 | 0 |
| | Undersøgelse/udredning | 4,77 | | | 35 | 2 | 0 |
| | Medicinsk behandling | 4,78 | | | 18 | 0 | 0 |
| | Operation/kirurgisk indgreb | 4,67 | | | 3 | 0 | 0 |
| | Andet | 5,00 | | | 1 | 0 | 0 |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 4,86 | | | 14 | 0 | 0 |
| | Ja, en | 4,80 | | | 5 | 1 | 0 |
| | Ja, flere | 4,74 | | | 23 | 0 | 0 |
| | Det husker jeg ikke | - | | | 0 | 1 | 0 |

4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

6. Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler om din sygdom/tilstand?

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
| | | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 4,13 | - | - | 18826 | 751 | 893 |
| | Region Midtjylland | 4,20 | - | O | 4061 | 136 | 177 |
| | Aarhus universitetshospital | 4,20 | - | O | 2159 | 64 | 77 |
| Afdeling | Reumatologisk Afdeling U | 3,93 | - | G | 42 | 2 | 0 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6620-051 | 3,93 | | | 42 | 2 | 0 |
| Køn | Mand | 3,89 | | | 19 | 2 | 0 |
| | Kvinde | 3,96 | | | 23 | 0 | 0 |
| Alder | 0-59 år | 3,88 | | | 16 | 1 | 0 |
| | 60+ år | 3,96 | | | 26 | 1 | 0 |
| Indlæggelsestid | under 24 timer | 4,00 | | | 6 | 2 | 0 |
| | 24 timer eller over | 3,92 | | | 36 | 0 | 0 |
| Udskrivelsesdag | Fredag | 4,14 | | | 7 | 2 | 0 |
| | Anden dag end fredag | 3,89 | | | 35 | 0 | 0 |
| 37. Del af forløb | Ja | 3,93 | | | 28 | 1 | 0 |
| | Nej | 3,75 | | | 12 | 1 | 0 |
| 45. Årsag til indlæggelse | Kontrol | 4,17 | | | 6 | 0 | 0 |
| | Undersøgelse/udredning | 3,97 | | | 35 | 1 | 0 |
| | Medicinsk behandling | 4,06 | | | 17 | 1 | 0 |
| | Operation/kirurgisk indgreb | 4,33 | | | 3 | 0 | 0 |
| | Andet | 3,00 | | | 1 | 0 | 0 |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 3,86 | | | 14 | 0 | 0 |
| | Ja, en | 3,60 | | | 5 | 0 | 0 |
| | Ja, flere | 4,05 | | | 22 | 1 | 0 |
| | Det husker jeg ikke | - | | | 0 | 1 | 0 |

4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

7. Havde du mulighed for at tale med personalet om din pleje, når du havde behov for det?

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
| | | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 4,11 | - | - | 17806 | 2161 | 444 |
| | Region Midtjylland | 4,19 | - | O | 3809 | 473 | 85 |
| | Aarhus universitetshospital | 4,21 | - | O | 2018 | 239 | 39 |
| Afdeling | Reumatologisk Afdeling U | 4,29 | - | G | 28 | 13 | 2 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6620-051 | 4,29 | | | 28 | 13 | 2 |
| Køn | Mand | 4,24 | | | 17 | 4 | 0 |
| | Kvinde | 4,36 | | | 11 | 9 | 2 |
| Alder | 0-59 år | 4,22 | | | 9 | 6 | 1 |
| | 60+ år | 4,32 | | | 19 | 7 | 1 |
| Indlæggelsestid | under 24 timer | 4,00 | | | 4 | 4 | 0 |
| | 24 timer eller over | 4,33 | | | 24 | 9 | 2 |
| Udskrivelsesdag | Fredag | 4,50 | | | 4 | 4 | 0 |
| | Anden dag end fredag | 4,25 | | | 24 | 9 | 2 |
| 37. Del af forløb | Ja | 4,33 | | | 21 | 7 | 0 |
| | Nej | 4,00 | | | 6 | 5 | 2 |
| 45. Årsag til indlæggelse | Kontrol | 4,40 | | | 5 | 1 | 0 |
| | Undersøgelse/udredning | 4,32 | | | 22 | 11 | 2 |
| | Medicinsk behandling | 4,36 | | | 14 | 4 | 0 |
| | Operation/kirurgisk indgreb | 4,00 | | | 1 | 2 | 0 |
| | Andet | 5,00 | | | 1 | 0 | 0 |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 4,25 | | | 8 | 5 | 1 |
| | Ja, en | 4,00 | | | 4 | 1 | 0 |
| | Ja, flere | 4,38 | | | 16 | 5 | 1 |
| | Det husker jeg ikke | - | | | 0 | 1 | 0 |

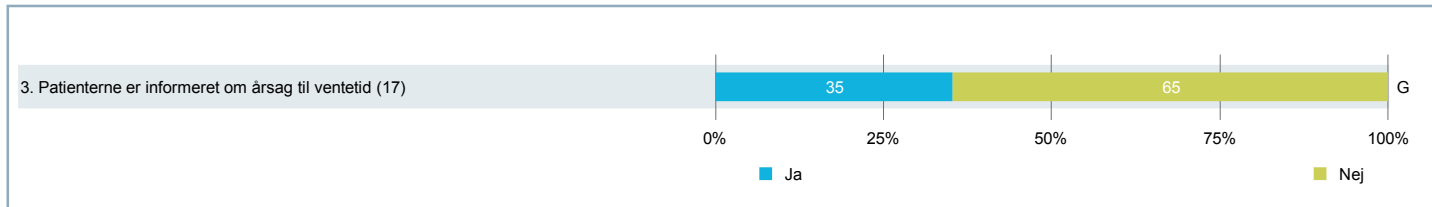
4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

8. Havde du mulighed for at tale med en læge om din behandling, når du havde behov for det?

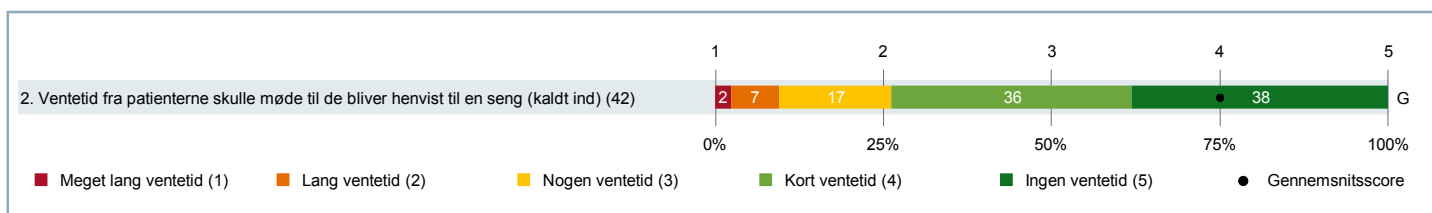
| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
| | | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 3,75 | - | - | 13242 | 6278 | 752 |
| | Region Midtjylland | 3,88 | - | O | 2818 | 1355 | 156 |
| | Aarhus universitetshospital | 3,92 | - | O | 1596 | 600 | 79 |
| Afdeling | Reumatologisk Afdeling U | 4,00 | - | G | 29 | 14 | 0 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6620-051 | 4,00 | | | 29 | 14 | 0 |
| Køn | Mand | 4,00 | | | 17 | 4 | 0 |
| | Kvinde | 4,00 | | | 12 | 10 | 0 |
| Alder | 0-59 år | 3,82 | | | 11 | 5 | 0 |
| | 60+ år | 4,11 | | | 18 | 9 | 0 |
| Indlæggelsestid | under 24 timer | 3,60 | | | 5 | 3 | 0 |
| | 24 timer eller over | 4,08 | | | 24 | 11 | 0 |
| Udskrivelsesdag | Fredag | 4,00 | | | 4 | 4 | 0 |
| | Anden dag end fredag | 4,00 | | | 25 | 10 | 0 |
| 37. Del af forløb | Ja | 3,95 | | | 22 | 6 | 0 |
| | Nej | 4,00 | | | 6 | 7 | 0 |
| 45. Årsag til indlæggelse | Kontrol | 4,00 | | | 5 | 1 | 0 |
| | Undersøgelse/udredning | 4,14 | | | 22 | 13 | 0 |
| | Medicinsk behandling | 3,87 | | | 15 | 3 | 0 |
| | Operation/kirurgisk indgreb | 3,50 | | | 2 | 1 | 0 |
| | Andet | 5,00 | | | 1 | 0 | 0 |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 4,00 | | | 8 | 6 | 0 |
| | Ja, en | 4,00 | | | 5 | 0 | 0 |
| | Ja, flere | 4,00 | | | 16 | 6 | 0 |
| | Det husker jeg ikke | - | | | 0 | 1 | 0 |

4. TEMAVISE AFSNIT – Ventetid ved ankomst

Figur for ja/nej-spørgsmål



Figur for ventetidsspørgsmålet



4. TEMAVISE AFSNIT – Ventetid ved ankomst (fortsat)

2. Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev henvist til en seng (kaldt ind)?

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
| | | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 4,05 | - | - | 19813 | 454 | 99 |
| | Region Midtjylland | 4,12 | - | O | 4271 | 75 | 18 |
| | Aarhus universitetshospital | 4,03 | - | G | 2235 | 43 | 9 |
| Afdeling | Reumatologisk Afdeling U | 4,00 | - | G | 42 | 2 | 0 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6620-051 | 4,00 | | | 42 | 2 | 0 |
| Køn | Mand | 4,45 | | | 20 | 1 | 0 |
| | Kvinde | 3,59 | | | 22 | 1 | 0 |
| Alder | 0-59 år | 3,69 | | | 16 | 1 | 0 |
| | 60+ år | 4,19 | | | 26 | 1 | 0 |
| Indlæggelsestid | under 24 timer | 3,43 | | | 7 | 1 | 0 |
| | 24 timer eller over | 4,11 | | | 35 | 1 | 0 |
| Udskrivelsesdag | Fredag | 3,75 | | | 8 | 1 | 0 |
| | Anden dag end fredag | 4,06 | | | 34 | 1 | 0 |
| 37. Del af forløb | Ja | 4,10 | | | 29 | 1 | 0 |
| | Nej | 3,64 | | | 11 | 1 | 0 |
| 45. Årsag til indlæggelse | Kontrol | 4,50 | | | 6 | 0 | 0 |
| | Undersøgelse/udredning | 3,91 | | | 34 | 2 | 0 |
| | Medicinsk behandling | 4,22 | | | 18 | 0 | 0 |
| | Operation/kirurgisk indgreb | 4,33 | | | 3 | 0 | 0 |
| | Andet | 3,00 | | | 1 | 0 | 0 |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 4,21 | | | 14 | 0 | 0 |
| | Ja, en | 4,25 | | | 4 | 1 | 0 |
| | Ja, flere | 3,87 | | | 23 | 0 | 0 |
| | Det husker jeg ikke | - | | | 0 | 1 | 0 |

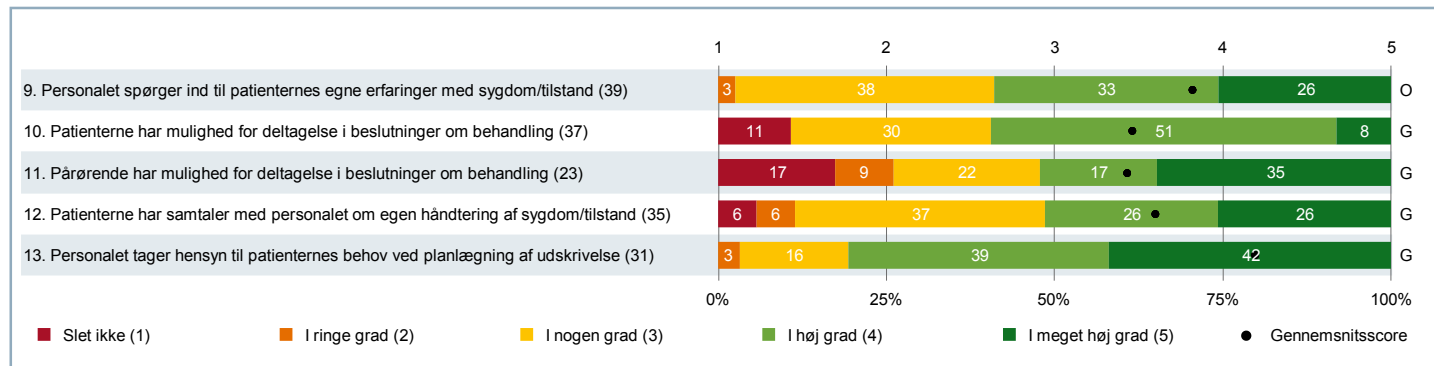
4. TEMAVISE AFSNIT – Ventetid ved ankomst (fortsat)

3. Blev du informeret om årsagen til ventetiden? (Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------|-----------------------------|--|----------------------------------|---------------|----------|
| | | Andel af ja-svar | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (ja og nej) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 51,5% | - | - | 8687 | 1151 | 520 |
| | Region Midtjylland | 52,1% | - | G | 1825 | 250 | 117 |
| | Aarhus universitetshospital | 52,1% | - | G | 1048 | 127 | 74 |
| Afdeling | Reumatologisk Afdeling U | 35,3% | - | G | 17 | 5 | 1 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6620-051 | 35,3% | | | 17 | 5 | 1 |
| Køn | Mand | 25,0% | | | 4 | 3 | 0 |
| | Kvinde | 38,5% | | | 13 | 2 | 1 |
| Alder | 0-59 år | 33,3% | | | 12 | 1 | 0 |
| | 60+ år | 40,0% | | | 5 | 4 | 1 |
| Indlæggelsestid | under 24 timer | 50,0% | | | 4 | 2 | 0 |
| | 24 timer eller over | 30,8% | | | 13 | 3 | 1 |
| Udskrivelsesdag | Fredag | 80,0% | | | 5 | 1 | 0 |
| | Anden dag end fredag | 16,7% | | | 12 | 4 | 1 |
| 37. Del af forløb | Ja | 30,0% | | | 10 | 4 | 0 |
| | Nej | 50,0% | | | 6 | 1 | 1 |
| 45. Årsag til indlæggelse | Kontrol | 100,0% | | | 1 | 2 | 0 |
| | Undersøgelse/udredning | 35,7% | | | 14 | 5 | 1 |
| | Medicinsk behandling | 33,3% | | | 6 | 3 | 0 |
| | Operation/kirurgisk indgreb | 0,0% | | | 1 | 1 | 0 |
| | Andet | 0,0% | | | 1 | 0 | 0 |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 75,0% | | | 4 | 1 | 1 |
| | Ja, en | 50,0% | | | 2 | 0 | 0 |
| | Ja, flere | 20,0% | | | 10 | 4 | 0 |

4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

9. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
| | | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 3,46 | - | - | 15612 | 3731 | 901 |
| | Region Midtjylland | 3,56 | - | O | 3374 | 737 | 220 |
| | Aarhus universitetshospital | 3,59 | - | O | 1822 | 344 | 117 |
| Afdeling | Reumatologisk Afdeling U | 3,82 | - | O | 39 | 3 | 1 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6620-051 | 3,82 | | | 39 | 3 | 1 |
| Køn | Mand | 3,94 | | | 18 | 2 | 0 |
| | Kvinde | 3,71 | | | 21 | 1 | 1 |
| Alder | 0-59 år | 4,00 | | | 16 | 0 | 1 |
| | 60+ år | 3,70 | | | 23 | 3 | 0 |
| Indlæggelsestid | under 24 timer | 3,60 | | | 5 | 2 | 0 |
| | 24 timer eller over | 3,85 | | | 34 | 1 | 1 |
| Udskrivelsesdag | Fredag | 3,67 | | | 6 | 2 | 0 |
| | Anden dag end fredag | 3,85 | | | 33 | 1 | 1 |
| 37. Del af forløb | Ja | 3,77 | | | 26 | 1 | 1 |
| | Nej | 3,83 | | | 12 | 1 | 0 |
| 45. Årsag til indlæggelse | Kontrol | 4,20 | | | 5 | 1 | 0 |
| | Undersøgelse/udredning | 3,81 | | | 32 | 2 | 1 |
| | Medicinsk behandling | 3,88 | | | 17 | 1 | 0 |
| | Operation/kirurgisk indgreb | 3,50 | | | 2 | 1 | 0 |
| | Andet | 3,00 | | | 1 | 0 | 0 |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 3,92 | | | 13 | 1 | 0 |
| | Ja, en | 4,60 | | | 5 | 0 | 0 |
| | Ja, flere | 3,60 | | | 20 | 1 | 1 |
| | Det husker jeg ikke | - | | | 0 | 1 | 0 |

4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

10. Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
| | | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 3,54 | - | - | 14558 | 4669 | 976 |
| | Region Midtjylland | 3,66 | - | O | 3124 | 982 | 223 |
| | Aarhus universitetshospital | 3,64 | - | O | 1665 | 499 | 123 |
| Afdeling | Reumatologisk Afdeling U | 3,46 | - | G | 37 | 5 | 1 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6620-051 | 3,46 | | | 37 | 5 | 1 |
| Køn | Mand | 3,37 | | | 19 | 2 | 0 |
| | Kvinde | 3,56 | | | 18 | 3 | 1 |
| Alder | 0-59 år | 3,62 | | | 16 | 1 | 0 |
| | 60+ år | 3,33 | | | 21 | 4 | 1 |
| Indlæggelsestid | under 24 timer | 3,60 | | | 5 | 3 | 0 |
| | 24 timer eller over | 3,44 | | | 32 | 2 | 1 |
| Udskrivelsesdag | Fredag | 2,83 | | | 6 | 3 | 0 |
| | Anden dag end fredag | 3,58 | | | 31 | 2 | 1 |
| 37. Del af forløb | Ja | 3,38 | | | 26 | 2 | 0 |
| | Nej | 3,60 | | | 10 | 2 | 1 |
| 45. Årsag til indlæggelse | Kontrol | 3,67 | | | 3 | 2 | 0 |
| | Undersøgelse/udredning | 3,48 | | | 31 | 3 | 1 |
| | Medicinsk behandling | 3,67 | | | 15 | 2 | 0 |
| | Operation/kirurgisk indgreb | 3,50 | | | 2 | 1 | 0 |
| | Andet | 3,00 | | | 1 | 0 | 0 |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 3,58 | | | 12 | 1 | 1 |
| | Ja, en | 3,80 | | | 5 | 0 | 0 |
| | Ja, flere | 3,26 | | | 19 | 3 | 0 |
| | Det husker jeg ikke | - | | | 0 | 1 | 0 |

4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

11. Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
| | | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 3,50 | - | - | 10094 | 8867 | 1265 |
| | Region Midtjylland | 3,61 | - | O | 2211 | 1838 | 269 |
| | Aarhus universitetshospital | 3,65 | - | O | 1209 | 928 | 143 |
| Afdeling | Reumatologisk Afdeling U | 3,43 | - | G | 23 | 19 | 1 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6620-051 | 3,43 | | | 23 | 19 | 1 |
| Køn | Mand | 3,82 | | | 11 | 9 | 1 |
| | Kvinde | 3,08 | | | 12 | 10 | 0 |
| Alder | 0-59 år | 2,22 | | | 9 | 8 | 0 |
| | 60+ år | 4,21 | | | 14 | 11 | 1 |
| Indlæggelsestid | under 24 timer | 3,67 | | | 3 | 5 | 0 |
| | 24 timer eller over | 3,40 | | | 20 | 14 | 1 |
| Udskrivelsesdag | Fredag | 3,40 | | | 5 | 4 | 0 |
| | Anden dag end fredag | 3,44 | | | 18 | 15 | 1 |
| 37. Del af forløb | Ja | 3,65 | | | 17 | 11 | 0 |
| | Nej | 2,83 | | | 6 | 6 | 1 |
| 45. Årsag til indlæggelse | Kontrol | 5,00 | | | 1 | 5 | 0 |
| | Undersøgelse/udredning | 3,28 | | | 18 | 16 | 1 |
| | Medicinsk behandling | 4,10 | | | 10 | 7 | 1 |
| | Operation/kirurgisk indgreb | 4,00 | | | 2 | 1 | 0 |
| | Andet | 5,00 | | | 1 | 0 | 0 |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 4,00 | | | 5 | 7 | 1 |
| | Ja, en | 3,50 | | | 4 | 1 | 0 |
| | Ja, flere | 3,23 | | | 13 | 10 | 0 |
| | Det husker jeg ikke | - | | | 0 | 1 | 0 |

4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

12. Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
| | | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 3,65 | - | - | 16511 | 3335 | 464 |
| | Region Midtjylland | 3,74 | - | O | 3596 | 646 | 101 |
| | Aarhus universitetshospital | 3,72 | - | O | 1906 | 329 | 55 |
| Afdeling | Reumatologisk Afdeling U | 3,60 | - | G | 35 | 8 | 1 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6620-051 | 3,60 | | | 35 | 8 | 1 |
| Køn | Mand | 3,56 | | | 16 | 5 | 0 |
| | Kvinde | 3,63 | | | 19 | 3 | 1 |
| Alder | 0-59 år | 3,31 | | | 16 | 1 | 0 |
| | 60+ år | 3,84 | | | 19 | 7 | 1 |
| Indlæggelsestid | under 24 timer | 3,00 | | | 5 | 3 | 0 |
| | 24 timer eller over | 3,70 | | | 30 | 5 | 1 |
| Udskrivelsesdag | Fredag | 3,50 | | | 6 | 3 | 0 |
| | Anden dag end fredag | 3,62 | | | 29 | 5 | 1 |
| 37. Del af forløb | Ja | 3,48 | | | 25 | 4 | 0 |
| | Nej | 3,78 | | | 9 | 3 | 1 |
| 45. Årsag til indlæggelse | Kontrol | 3,60 | | | 5 | 1 | 0 |
| | Undersøgelse/udredning | 3,62 | | | 29 | 6 | 1 |
| | Medicinsk behandling | 3,63 | | | 16 | 2 | 0 |
| | Operation/kirurgisk indgreb | 3,00 | | | 2 | 1 | 0 |
| | Andet | 5,00 | | | 1 | 0 | 0 |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 4,00 | | | 10 | 3 | 1 |
| | Ja, en | 4,20 | | | 5 | 0 | 0 |
| | Ja, flere | 3,26 | | | 19 | 4 | 0 |
| | Det husker jeg ikke | - | | | 0 | 1 | 0 |

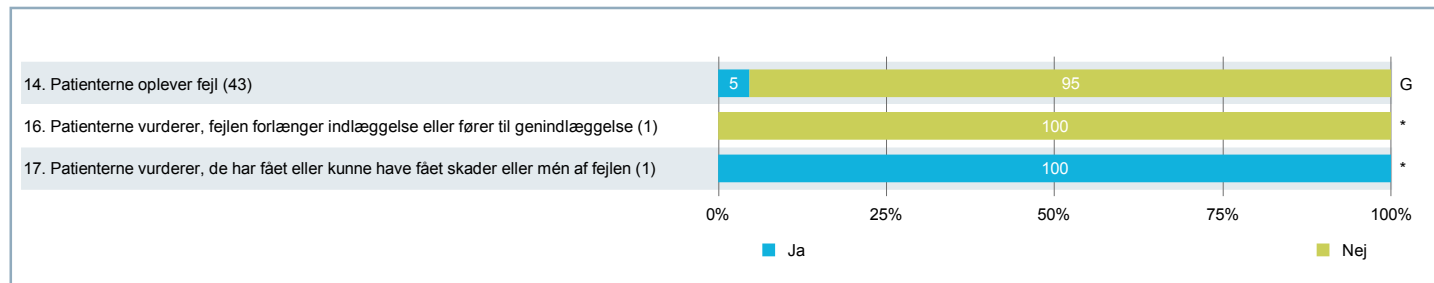
4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

13. Tog personalet hensyn til dine behov ved planlægningen af din udskrivelse?

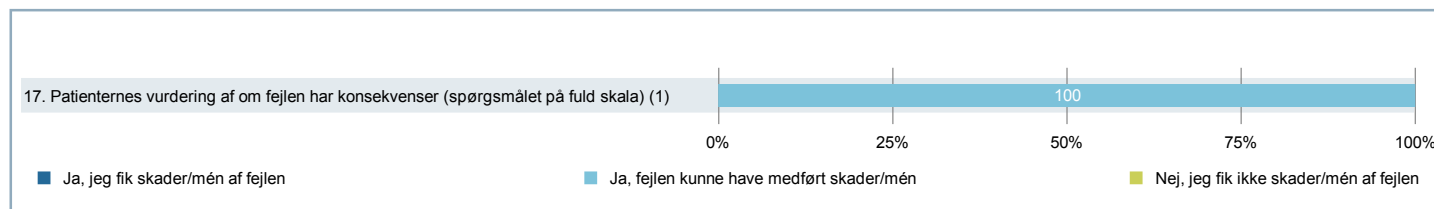
| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
| | | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 3,97 | - | - | 16206 | 3260 | 596 |
| | Region Midtjylland | 4,03 | - | O | 3474 | 700 | 132 |
| | Aarhus universitetshospital | 4,02 | - | G | 1817 | 363 | 78 |
| Afdeling | Reumatologisk Afdeling U | 4,19 | - | G | 31 | 11 | 2 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6620-051 | 4,19 | | | 31 | 11 | 2 |
| Køn | Mand | 4,31 | | | 13 | 6 | 2 |
| | Kvinde | 4,11 | | | 18 | 5 | 0 |
| Alder | 0-59 år | 4,07 | | | 14 | 2 | 1 |
| | 60+ år | 4,29 | | | 17 | 9 | 1 |
| Indlæggelsestid | under 24 timer | 4,33 | | | 3 | 5 | 0 |
| | 24 timer eller over | 4,18 | | | 28 | 6 | 2 |
| Udskrivelsesdag | Fredag | 4,00 | | | 3 | 6 | 0 |
| | Anden dag end fredag | 4,21 | | | 28 | 5 | 2 |
| 37. Del af forløb | Ja | 4,00 | | | 19 | 8 | 2 |
| | Nej | 4,45 | | | 11 | 2 | 0 |
| 45. Årsag til indlæggelse | Kontrol | 4,00 | | | 2 | 2 | 2 |
| | Undersøgelse/udredning | 4,19 | | | 27 | 8 | 1 |
| | Medicinsk behandling | 4,31 | | | 13 | 4 | 1 |
| | Operation/kirurgisk indgreb | 3,50 | | | 2 | 0 | 1 |
| | Andet | 3,00 | | | 1 | 0 | 0 |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 4,36 | | | 11 | 3 | 0 |
| | Ja, en | 4,80 | | | 5 | 0 | 0 |
| | Ja, flere | 3,86 | | | 14 | 7 | 2 |
| | Det husker jeg ikke | - | | | 0 | 1 | 0 |

4. TEMAVISE AFSNIT – Patientoplevelt fejl

Figur for ja/nej-spørgsmål



Uddybning af spørgsmål om skader/mén af fejl



4. TEMAVISE AFSNIT – Patientoplevelset fejl (fortsat)

14. Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|-------------------|-----------------------------|--|----------------------------------|---------------|----------|
| | | Andel af nej-svar | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (ja og nej) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 90,9% | - | - | 19483 | - | - |
| | Region Midtjylland | 91,4% | - | G | 4168 | - | - |
| | Aarhus universitetshospital | 91,2% | - | G | 2183 | - | - |
| Afdeling | Reumatologisk Afdeling U | 95,3% | - | G | 43 | - | - |
| Underopdeling | (SKS kode) 6620-051 | 95,3% | | | 43 | - | - |
| Køn | Mand | 95,2% | | | 21 | - | - |
| | Kvinde | 95,5% | | | 22 | - | - |
| Alder | 0-59 år | 93,8% | | | 16 | - | - |
| | 60+ år | 96,3% | | | 27 | - | - |
| Indlæggelsestid | under 24 timer | 100,0% | | | 7 | - | - |
| | 24 timer eller over | 94,4% | | | 36 | - | - |
| Udskrivelsesdag | Fredag | 100,0% | | | 8 | - | - |
| | Anden dag end fredag | 94,3% | | | 35 | - | - |
| 37. Del af forløb | Ja | 100,0% | | | 28 | - | - |
| | Nej | 92,3% | | | 13 | - | - |
| 45. Årsag til indlæggelse | Kontrol | 100,0% | | | 5 | - | - |
| | Undersøgelse/udredning | 94,4% | | | 36 | - | - |
| | Medicinsk behandling | 100,0% | | | 16 | - | - |
| | Operation/kirurgisk indgreb | 100,0% | | | 2 | - | - |
| | Andet | 100,0% | | | 1 | - | - |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 92,9% | | | 14 | - | - |
| | Ja, en | 100,0% | | | 6 | - | - |
| | Ja, flere | 95,2% | | | 21 | - | - |
| | Det husker jeg ikke | 100,0% | | | 1 | - | - |

4. TEMAVISE AFSNIT – Patientoplevelvet fejl (fortsat)

16. Vurderer du, at fejlen forlængede din indlæggelse eller medførte en genindlæggelse? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl)

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|-------------------|-----------------------------|--|----------------------------------|---------------|----------|
| | | Andel af nej-svar | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (ja og nej) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 58,6% | - | - | 1509 | - | 156 |
| | Region Midtjylland | 61,4% | - | G | 311 | - | 30 |
| | Aarhus universitetshospital | 65,7% | - | G | 179 | - | 11 |
| Afdeling | Reumatologisk Afdeling U | 100,0% | - | * | 1 | - | 1 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6620-051 | 100,0% | | | 1 | - | 1 |
| Køn | Mand | - | | | 0 | - | 1 |
| | Kvinde | 100,0% | | | 1 | - | 0 |
| Alder | 0-59 år | - | | | 0 | - | 1 |
| | 60+ år | 100,0% | | | 1 | - | 0 |
| Indlæggelsestid | 24 timer eller over | 100,0% | | | 1 | - | 1 |
| Udskrivelsesdag | Anden dag end fredag | 100,0% | | | 1 | - | 1 |
| 37. Del af forløb | Nej | 100,0% | | | 1 | - | 0 |
| 45. Årsag til | Undersøgelse/udredning | 100,0% | | | 1 | - | 1 |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 100,0% | | | 1 | - | 0 |
| | Ja, flere | - | | | 0 | - | 1 |

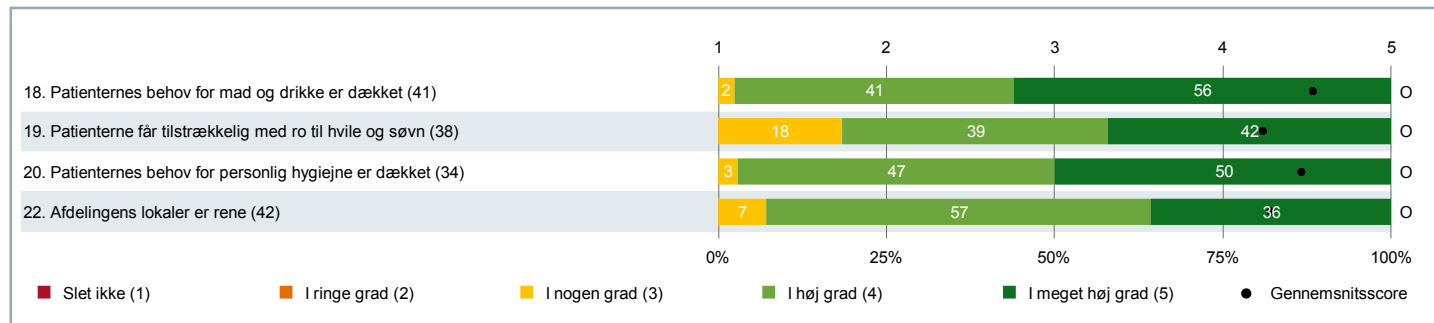
4. TEMAVISE AFSNIT – Patientoplevelvet fejl (fortsat)

17. Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl)

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|----------------------|-----------------------------|-------------------|-----------------------------|--|----------------------------------|---------------|----------|
| | | Andel af nej-svar | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (ja og nej) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 62,3% | - | - | 1290 | - | 342 |
| | Region Midtjylland | 61,1% | - | G | 258 | - | 70 |
| | Aarhus universitetshospital | 67,0% | - | G | 141 | - | 41 |
| Afdeling | Reumatologisk Afdeling U | 0,0% | - | * | 1 | - | 0 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6620-051 | 0,0% | | | 1 | - | 0 |
| Køn | Kvinde | 0,0% | | | 1 | - | 0 |
| Alder | 60+ år | 0,0% | | | 1 | - | 0 |
| Indlæggelsestid | 24 timer eller over | 0,0% | | | 1 | - | 0 |
| Udskrivelsesdag | Anden dag end fredag | 0,0% | | | 1 | - | 0 |
| 37. Del af forløb | Nej | 0,0% | | | 1 | - | 0 |
| 45. Årsag til | Undersøgelse/udredning | 0,0% | | | 1 | - | 0 |
| 46. Indlæggelse/ | Nej | 0,0% | | | 1 | - | 0 |

4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

18. Fik du dækket dit behov for mad og drikke?

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
| | | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 4,30 | - | - | 19558 | 888 | 58 |
| | Region Midtjylland | 4,40 | - | O | 4223 | 163 | 7 |
| | Aarhus universitetshospital | 4,38 | - | O | 2195 | 103 | 5 |
| Afdeling | Reumatologisk Afdeling U | 4,54 | - | O | 41 | 4 | 0 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6620-051 | 4,54 | | | 41 | 4 | 0 |
| Køn | Mand | 4,58 | | | 19 | 2 | 0 |
| | Kvinde | 4,50 | | | 22 | 2 | 0 |
| Alder | 0-59 år | 4,50 | | | 16 | 2 | 0 |
| | 60+ år | 4,56 | | | 25 | 2 | 0 |
| Indlæggelsestid | under 24 timer | 4,40 | | | 5 | 3 | 0 |
| | 24 timer eller over | 4,56 | | | 36 | 1 | 0 |
| Udskrivelsesdag | Fredag | 4,50 | | | 6 | 3 | 0 |
| | Anden dag end fredag | 4,54 | | | 35 | 1 | 0 |
| 37. Del af forløb | Ja | 4,57 | | | 28 | 2 | 0 |
| | Nej | 4,42 | | | 12 | 1 | 0 |
| 45. Årsag til indlæggelse | Kontrol | 4,67 | | | 6 | 0 | 0 |
| | Undersøgelse/udredning | 4,47 | | | 34 | 3 | 0 |
| | Medicinsk behandling | 4,59 | | | 17 | 1 | 0 |
| | Operation/kirurgisk indgreb | 4,67 | | | 3 | 0 | 0 |
| | Andet | 5,00 | | | 1 | 0 | 0 |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 4,54 | | | 13 | 1 | 0 |
| | Ja, en | 4,40 | | | 5 | 1 | 0 |
| | Ja, flere | 4,59 | | | 22 | 1 | 0 |
| | Det husker jeg ikke | - | | | 0 | 1 | 0 |

4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

19. Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn?

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
| | | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 3,96 | - | - | 18797 | 1579 | 84 |
| | Region Midtjylland | 4,05 | - | O | 4063 | 298 | 15 |
| | Aarhus universitetshospital | 4,03 | - | O | 2109 | 174 | 7 |
| Afdeling | Reumatologisk Afdeling U | 4,24 | - | O | 38 | 7 | 0 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6620-051 | 4,24 | | | 38 | 7 | 0 |
| Køn | Mand | 4,17 | | | 18 | 3 | 0 |
| | Kvinde | 4,30 | | | 20 | 4 | 0 |
| Alder | 0-59 år | 4,13 | | | 15 | 3 | 0 |
| | 60+ år | 4,30 | | | 23 | 4 | 0 |
| Indlæggelsestid | under 24 timer | 4,00 | | | 4 | 4 | 0 |
| | 24 timer eller over | 4,26 | | | 34 | 3 | 0 |
| Udskrivelsesdag | Fredag | 4,60 | | | 5 | 4 | 0 |
| | Anden dag end fredag | 4,18 | | | 33 | 3 | 0 |
| 37. Del af forløb | Ja | 4,31 | | | 26 | 4 | 0 |
| | Nej | 4,09 | | | 11 | 2 | 0 |
| 45. Årsag til indlæggelse | Kontrol | 4,33 | | | 6 | 0 | 0 |
| | Undersøgelse/udredning | 4,13 | | | 31 | 6 | 0 |
| | Medicinsk behandling | 4,35 | | | 17 | 1 | 0 |
| | Operation/kirurgisk indgreb | 4,00 | | | 3 | 0 | 0 |
| | Andet | 5,00 | | | 1 | 0 | 0 |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 4,36 | | | 11 | 3 | 0 |
| | Ja, en | 3,80 | | | 5 | 1 | 0 |
| | Ja, flere | 4,29 | | | 21 | 2 | 0 |
| | Det husker jeg ikke | - | | | 0 | 1 | 0 |

4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

20. Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne?

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
| | | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 4,25 | - | - | 17530 | 2752 | 138 |
| | Region Midtjylland | 4,34 | - | O | 3842 | 516 | 14 |
| | Aarhus universitetshospital | 4,33 | - | O | 1998 | 285 | 7 |
| Afdeling | Reumatologisk Afdeling U | 4,47 | - | O | 34 | 11 | 0 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6620-051 | 4,47 | | | 34 | 11 | 0 |
| Køn | Mand | 4,39 | | | 18 | 3 | 0 |
| | Kvinde | 4,56 | | | 16 | 8 | 0 |
| Alder | 0-59 år | 4,31 | | | 13 | 5 | 0 |
| | 60+ år | 4,57 | | | 21 | 6 | 0 |
| Indlæggelsestid | under 24 timer | 4,00 | | | 4 | 4 | 0 |
| | 24 timer eller over | 4,53 | | | 30 | 7 | 0 |
| Udskrivelsesdag | Fredag | 4,40 | | | 5 | 4 | 0 |
| | Anden dag end fredag | 4,48 | | | 29 | 7 | 0 |
| 37. Del af forløb | Ja | 4,38 | | | 24 | 6 | 0 |
| | Nej | 4,67 | | | 9 | 4 | 0 |
| 45. Årsag til indlæggelse | Kontrol | 4,33 | | | 6 | 0 | 0 |
| | Undersøgelse/udredning | 4,44 | | | 27 | 10 | 0 |
| | Medicinsk behandling | 4,56 | | | 16 | 2 | 0 |
| | Operation/kirurgisk indgreb | 4,33 | | | 3 | 0 | 0 |
| | Andet | 5,00 | | | 1 | 0 | 0 |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 4,75 | | | 8 | 6 | 0 |
| | Ja, en | 4,75 | | | 4 | 2 | 0 |
| | Ja, flere | 4,33 | | | 21 | 2 | 0 |
| | Det husker jeg ikke | - | | | 0 | 1 | 0 |

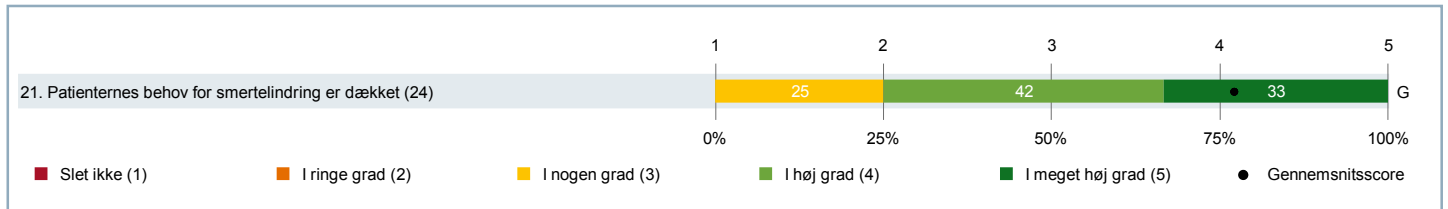
4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

22. Var der rent i afdelingens lokaler?

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
| | | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 4,08 | - | - | 19145 | 304 | 991 |
| | Region Midtjylland | 4,24 | - | O | 4138 | 47 | 187 |
| | Aarhus universitetshospital | 4,17 | - | O | 2152 | 31 | 104 |
| Afdeling | Reumatologisk Afdeling U | 4,29 | - | O | 42 | 2 | 1 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6620-051 | 4,29 | | | 42 | 2 | 1 |
| Køn | Mand | 4,32 | | | 19 | 1 | 1 |
| | Kvinde | 4,26 | | | 23 | 1 | 0 |
| Alder | 0-59 år | 4,19 | | | 16 | 1 | 1 |
| | 60+ år | 4,35 | | | 26 | 1 | 0 |
| Indlæggelsestid | under 24 timer | 4,17 | | | 6 | 1 | 1 |
| | 24 timer eller over | 4,31 | | | 36 | 1 | 0 |
| Udskrivelsesdag | Fredag | 4,57 | | | 7 | 1 | 1 |
| | Anden dag end fredag | 4,23 | | | 35 | 1 | 0 |
| 37. Del af forløb | Ja | 4,29 | | | 28 | 1 | 1 |
| | Nej | 4,25 | | | 12 | 1 | 0 |
| 45. Årsag til indlæggelse | Kontrol | 4,50 | | | 6 | 0 | 0 |
| | Undersøgelse/udredning | 4,29 | | | 35 | 2 | 0 |
| | Medicinsk behandling | 4,29 | | | 17 | 0 | 1 |
| | Operation/kirurgisk indgreb | 4,00 | | | 3 | 0 | 0 |
| | Andet | 4,00 | | | 1 | 0 | 0 |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 4,43 | | | 14 | 0 | 0 |
| | Ja, en | 4,40 | | | 5 | 1 | 0 |
| | Ja, flere | 4,18 | | | 22 | 0 | 1 |
| | Det husker jeg ikke | - | | | 0 | 1 | 0 |

4. TEMAVISE AFSNIT – Smertelindring

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



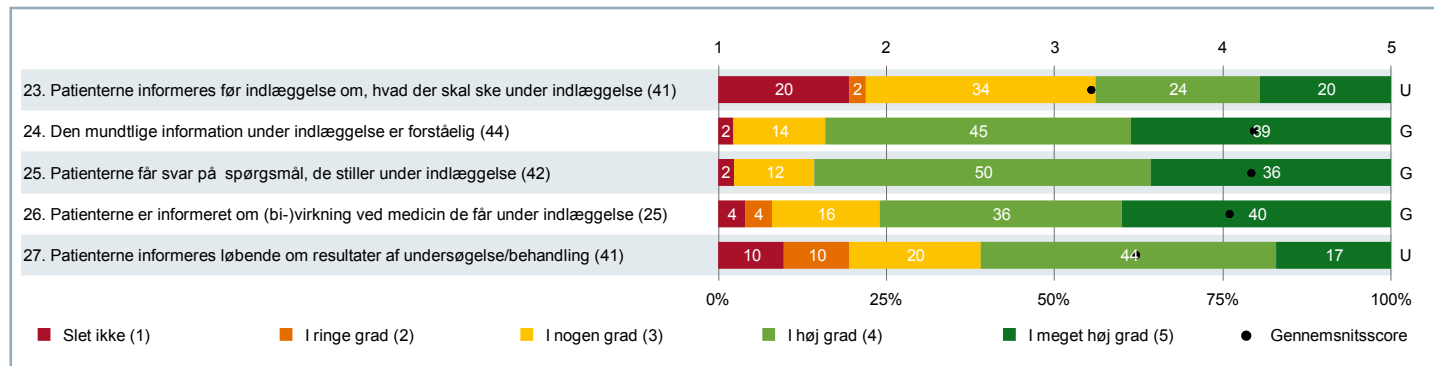
4. TEMAVISE AFSNIT – Smertelindring (fortsat)

21. Fik du dækket dit behov for smertelindring?

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
| | | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 4,35 | - | - | 16751 | 3486 | 169 |
| | Region Midtjylland | 4,38 | - | O | 3565 | 769 | 32 |
| | Aarhus universitetshospital | 4,39 | - | O | 1826 | 443 | 15 |
| Afdeling | Reumatologisk Afdeling U | 4,08 | - | G | 24 | 20 | 0 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6620-051 | 4,08 | | | 24 | 20 | 0 |
| Køn | Mand | 4,08 | | | 12 | 9 | 0 |
| | Kvinde | 4,08 | | | 12 | 11 | 0 |
| Alder | 0-59 år | 3,80 | | | 10 | 8 | 0 |
| | 60+ år | 4,29 | | | 14 | 12 | 0 |
| Indlæggelsestid | under 24 timer | 3,50 | | | 2 | 6 | 0 |
| | 24 timer eller over | 4,14 | | | 22 | 14 | 0 |
| Udskrivelsesdag | Fredag | 4,00 | | | 4 | 5 | 0 |
| | Anden dag end fredag | 4,10 | | | 20 | 15 | 0 |
| 37. Del af forløb | Ja | 4,11 | | | 18 | 11 | 0 |
| | Nej | 4,00 | | | 6 | 7 | 0 |
| 45. Årsag til indlæggelse | Kontrol | 3,75 | | | 4 | 2 | 0 |
| | Undersøgelse/udredning | 4,00 | | | 18 | 18 | 0 |
| | Medicinsk behandling | 4,25 | | | 12 | 6 | 0 |
| | Operation/kirurgisk indgreb | 4,50 | | | 2 | 1 | 0 |
| | Andet | 4,00 | | | 1 | 0 | 0 |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 4,13 | | | 8 | 5 | 0 |
| | Ja, en | 4,67 | | | 3 | 3 | 0 |
| | Ja, flere | 3,92 | | | 12 | 11 | 0 |
| | Det husker jeg ikke | - | | | 0 | 1 | 0 |

4. TEMAVISE AFSNIT – Info før og under indlæggelse - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



4. TEMAVISE AFSNIT – Info før og under indlæggelse - dimension (fortsat)

23. Var du inden din indlæggelse blevet informeret om, hvad der skulle ske under din indlæggelse?

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
| | | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 4,24 | - | - | 19187 | 1089 | 126 |
| | Region Midtjylland | 4,30 | - | O | 4174 | 177 | 18 |
| | Aarhus universitetshospital | 4,28 | - | G | 2176 | 105 | 8 |
| Afdeling | Reumatologisk Afdeling U | 3,22 | - | U | 41 | 4 | 0 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6620-051 | 3,22 | | | 41 | 4 | 0 |
| Køn | Mand | 3,60 | | | 20 | 1 | 0 |
| | Kvinde | 2,86 | | | 21 | 3 | 0 |
| Alder | 0-59 år | 3,25 | | | 16 | 2 | 0 |
| | 60+ år | 3,20 | | | 25 | 2 | 0 |
| Indlæggelsestid | under 24 timer | 4,17 | | | 6 | 2 | 0 |
| | 24 timer eller over | 3,06 | | | 35 | 2 | 0 |
| Udskrivelsesdag | Fredag | 3,43 | | | 7 | 2 | 0 |
| | Anden dag end fredag | 3,18 | | | 34 | 2 | 0 |
| 37. Del af forløb | Ja | 3,28 | | | 29 | 1 | 0 |
| | Nej | 3,09 | | | 11 | 2 | 0 |
| 45. Årsag til indlæggelse | Kontrol | 3,83 | | | 6 | 0 | 0 |
| | Undersøgelse/udredning | 3,15 | | | 34 | 3 | 0 |
| | Medicinsk behandling | 3,71 | | | 17 | 1 | 0 |
| | Operation/kirurgisk indgreb | 3,33 | | | 3 | 0 | 0 |
| | Andet | 1,00 | | | 1 | 0 | 0 |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 3,00 | | | 11 | 3 | 0 |
| | Ja, en | 3,67 | | | 6 | 0 | 0 |
| | Ja, flere | 3,14 | | | 22 | 1 | 0 |
| | Det husker jeg ikke | 5,00 | | | 1 | 0 | 0 |

4. TEMAVISE AFSNIT – Info før og under indlæggelse - dimension (fortsat)

24. Var den mundtlige information du fik under indlæggelsen forståelig?

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
| | | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 4,33 | - | - | 19846 | 450 | 108 |
| | Region Midtjylland | 4,40 | - | O | 4257 | 98 | 7 |
| | Aarhus universitetshospital | 4,40 | - | O | 2221 | 61 | 4 |
| Afdeling | Reumatologisk Afdeling U | 4,18 | - | G | 44 | 1 | 0 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6620-051 | 4,18 | | | 44 | 1 | 0 |
| Køn | Mand | 4,14 | | | 21 | 0 | 0 |
| | Kvinde | 4,22 | | | 23 | 1 | 0 |
| Alder | 0-59 år | 4,11 | | | 18 | 0 | 0 |
| | 60+ år | 4,23 | | | 26 | 1 | 0 |
| Indlæggelsestid | under 24 timer | 4,29 | | | 7 | 1 | 0 |
| | 24 timer eller over | 4,16 | | | 37 | 0 | 0 |
| Udskrivelsesdag | Fredag | 3,75 | | | 8 | 1 | 0 |
| | Anden dag end fredag | 4,28 | | | 36 | 0 | 0 |
| 37. Del af forløb | Ja | 4,10 | | | 30 | 0 | 0 |
| | Nej | 4,31 | | | 13 | 0 | 0 |
| 45. Årsag til indlæggelse | Kontrol | 4,00 | | | 6 | 0 | 0 |
| | Undersøgelse/udredning | 4,22 | | | 36 | 1 | 0 |
| | Medicinsk behandling | 4,17 | | | 18 | 0 | 0 |
| | Operation/kirurgisk indgreb | 3,67 | | | 3 | 0 | 0 |
| | Andet | 4,00 | | | 1 | 0 | 0 |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 4,46 | | | 13 | 1 | 0 |
| | Ja, en | 4,50 | | | 6 | 0 | 0 |
| | Ja, flere | 3,91 | | | 23 | 0 | 0 |
| | Det husker jeg ikke | 5,00 | | | 1 | 0 | 0 |

4. TEMAVISE AFSNIT – Info før og under indlæggelse - dimension (fortsat)

25. Fik du svar, på de spørgsmål, du stillede, mens du var indlagt?

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
| | | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 4,25 | - | - | 19038 | 1110 | 181 |
| | Region Midtjylland | 4,31 | - | O | 4105 | 214 | 32 |
| | Aarhus universitetshospital | 4,32 | - | O | 2152 | 117 | 18 |
| Afdeling | Reumatologisk Afdeling U | 4,17 | - | G | 42 | 2 | 1 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6620-051 | 4,17 | | | 42 | 2 | 1 |
| Køn | Mand | 4,05 | | | 20 | 1 | 0 |
| | Kvinde | 4,27 | | | 22 | 1 | 1 |
| Alder | 0-59 år | 4,06 | | | 18 | 0 | 0 |
| | 60+ år | 4,25 | | | 24 | 2 | 1 |
| Indlæggelsestid | under 24 timer | 4,17 | | | 6 | 2 | 0 |
| | 24 timer eller over | 4,17 | | | 36 | 0 | 1 |
| Udskrivelsesdag | Fredag | 3,71 | | | 7 | 2 | 0 |
| | Anden dag end fredag | 4,26 | | | 35 | 0 | 1 |
| 37. Del af forløb | Ja | 4,13 | | | 30 | 0 | 0 |
| | Nej | 4,18 | | | 11 | 1 | 1 |
| 45. Årsag til indlæggelse | Kontrol | 4,33 | | | 6 | 0 | 0 |
| | Undersøgelse/udredning | 4,12 | | | 34 | 2 | 1 |
| | Medicinsk behandling | 4,33 | | | 18 | 0 | 0 |
| | Operation/kirurgisk indgreb | 4,00 | | | 3 | 0 | 0 |
| | Andet | 5,00 | | | 1 | 0 | 0 |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 4,42 | | | 12 | 1 | 1 |
| | Ja, en | 4,00 | | | 6 | 0 | 0 |
| | Ja, flere | 4,09 | | | 23 | 0 | 0 |
| | Det husker jeg ikke | - | | | 0 | 1 | 0 |

4. TEMAVISE AFSNIT – Info før og under indlæggelse - dimension (fortsat)

26. Fik du information om virkninger og bivirkninger ved den medicin, du fik, mens du var indlagt?

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
| | | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 3,69 | - | - | 14502 | 5238 | 537 |
| | Region Midtjylland | 3,79 | - | O | 3091 | 1115 | 130 |
| | Aarhus universitetshospital | 3,85 | - | O | 1647 | 560 | 64 |
| Afdeling | Reumatologisk Afdeling U | 4,04 | - | G | 25 | 17 | 1 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6620-051 | 4,04 | | | 25 | 17 | 1 |
| Køn | Mand | 4,25 | | | 16 | 5 | 0 |
| | Kvinde | 3,67 | | | 9 | 12 | 1 |
| Alder | 0-59 år | 3,44 | | | 9 | 8 | 0 |
| | 60+ år | 4,38 | | | 16 | 9 | 1 |
| Indlæggelsestid | under 24 timer | 3,80 | | | 5 | 3 | 0 |
| | 24 timer eller over | 4,10 | | | 20 | 14 | 1 |
| Udskrivelsesdag | Fredag | 3,60 | | | 5 | 4 | 0 |
| | Anden dag end fredag | 4,15 | | | 20 | 13 | 1 |
| 37. Del af forløb | Ja | 4,00 | | | 22 | 6 | 0 |
| | Nej | 4,33 | | | 3 | 9 | 1 |
| 45. Årsag til indlæggelse | Kontrol | 4,20 | | | 5 | 1 | 0 |
| | Undersøgelse/udredning | 3,94 | | | 17 | 17 | 1 |
| | Medicinsk behandling | 4,25 | | | 16 | 2 | 0 |
| | Operation/kirurgisk indgreb | 4,00 | | | 2 | 1 | 0 |
| | Andet | 5,00 | | | 1 | 0 | 0 |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 4,60 | | | 5 | 7 | 1 |
| | Ja, en | 4,33 | | | 3 | 2 | 0 |
| | Ja, flere | 3,81 | | | 16 | 7 | 0 |
| | Det husker jeg ikke | - | | | 0 | 1 | 0 |

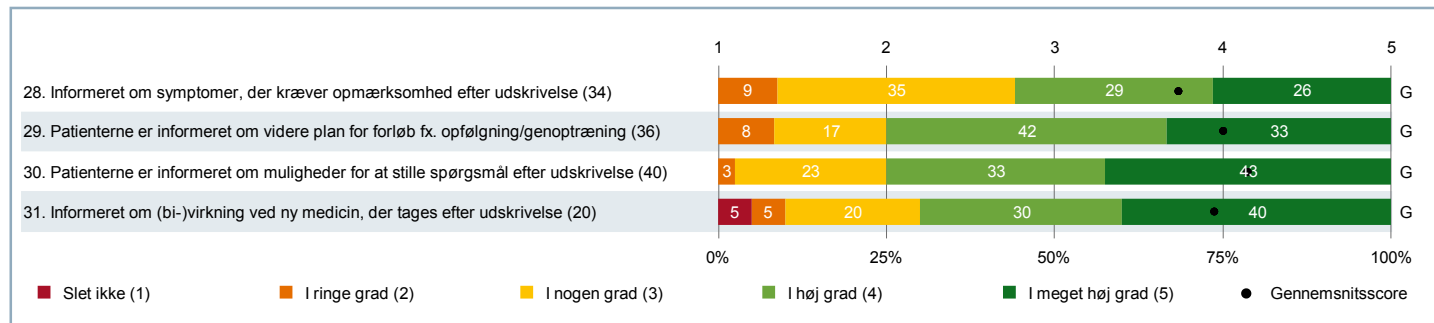
4. TEMAVISE AFSNIT – Info før og under indlæggelse - dimension (fortsat)

27. Blev du løbende informeret om resultaterne af din behandling/undersøgelse?

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
| | | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 3,87 | - | - | 17209 | 2709 | 381 |
| | Region Midtjylland | 3,94 | - | O | 3649 | 597 | 88 |
| | Aarhus universitetshospital | 3,96 | - | O | 1949 | 282 | 46 |
| Afdeling | Reumatologisk Afdeling U | 3,49 | - | U | 41 | 3 | 1 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6620-051 | 3,49 | | | 41 | 3 | 1 |
| Køn | Mand | 3,84 | | | 19 | 2 | 0 |
| | Kvinde | 3,18 | | | 22 | 1 | 1 |
| Alder | 0-59 år | 3,00 | | | 17 | 1 | 0 |
| | 60+ år | 3,83 | | | 24 | 2 | 1 |
| Indlæggelsestid | under 24 timer | 3,17 | | | 6 | 2 | 0 |
| | 24 timer eller over | 3,54 | | | 35 | 1 | 1 |
| Udskrivelsesdag | Fredag | 2,86 | | | 7 | 2 | 0 |
| | Anden dag end fredag | 3,62 | | | 34 | 1 | 1 |
| 37. Del af forløb | Ja | 3,52 | | | 29 | 1 | 0 |
| | Nej | 3,27 | | | 11 | 1 | 1 |
| 45. Årsag til indlæggelse | Kontrol | 3,83 | | | 6 | 0 | 0 |
| | Undersøgelse/udredning | 3,44 | | | 34 | 2 | 1 |
| | Medicinsk behandling | 3,88 | | | 17 | 1 | 0 |
| | Operation/kirurgisk indgreb | 3,00 | | | 3 | 0 | 0 |
| | Andet | 5,00 | | | 1 | 0 | 0 |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 3,58 | | | 12 | 1 | 1 |
| | Ja, en | 3,50 | | | 6 | 0 | 0 |
| | Ja, flere | 3,41 | | | 22 | 1 | 0 |
| | Det husker jeg ikke | - | | | 0 | 1 | 0 |

4. TEMA VISE AFSNIT – Udskrivelsesinfo - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



4. TEMAVISE AFSNIT – Udskrivelsesinfo - dimension (fortsat)

28. Blev du informeret om, hvilke symptomer du skulle være opmærksom på efter din udskrivelse?

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
| | | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 3,78 | - | - | 17447 | 2427 | 396 |
| | Region Midtjylland | 3,89 | - | O | 3697 | 555 | 76 |
| | Aarhus universitetshospital | 3,88 | - | O | 1965 | 271 | 36 |
| Afdeling | Reumatologisk Afdeling U | 3,74 | - | G | 34 | 11 | 0 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6620-051 | 3,74 | | | 34 | 11 | 0 |
| Køn | Mand | 3,71 | | | 14 | 7 | 0 |
| | Kvinde | 3,75 | | | 20 | 4 | 0 |
| Alder | 0-59 år | 3,36 | | | 14 | 4 | 0 |
| | 60+ år | 4,00 | | | 20 | 7 | 0 |
| Indlæggelsestid | under 24 timer | 4,17 | | | 6 | 2 | 0 |
| | 24 timer eller over | 3,64 | | | 28 | 9 | 0 |
| Udskrivelsesdag | Fredag | 4,14 | | | 7 | 2 | 0 |
| | Anden dag end fredag | 3,63 | | | 27 | 9 | 0 |
| 37. Del af forløb | Ja | 3,60 | | | 25 | 5 | 0 |
| | Nej | 4,14 | | | 7 | 6 | 0 |
| 45. Årsag til indlæggelse | Kontrol | 3,80 | | | 5 | 1 | 0 |
| | Undersøgelse/udredning | 3,74 | | | 27 | 10 | 0 |
| | Medicinsk behandling | 4,00 | | | 16 | 2 | 0 |
| | Operation/kirurgisk indgreb | 3,33 | | | 3 | 0 | 0 |
| | Andet | 3,00 | | | 1 | 0 | 0 |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 4,56 | | | 9 | 5 | 0 |
| | Ja, en | 3,67 | | | 6 | 0 | 0 |
| | Ja, flere | 3,39 | | | 18 | 5 | 0 |
| | Det husker jeg ikke | - | | | 0 | 1 | 0 |

4. TEMAVISE AFSNIT – Udskrivelsesinfo - dimension (fortsat)

29. Blev du informeret om den videre plan for dit forløb eksempelvis i forhold til opfølgning og genoptræning?

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
| | | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 3,90 | - | - | 16423 | 3492 | 291 |
| | Region Midtjylland | 3,96 | - | O | 3528 | 717 | 64 |
| | Aarhus universitetshospital | 3,94 | - | G | 1882 | 350 | 29 |
| Afdeling | Reumatologisk Afdeling U | 4,00 | - | G | 36 | 9 | 0 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6620-051 | 4,00 | | | 36 | 9 | 0 |
| Køn | Mand | 3,93 | | | 14 | 7 | 0 |
| | Kvinde | 4,05 | | | 22 | 2 | 0 |
| Alder | 0-59 år | 3,88 | | | 16 | 2 | 0 |
| | 60+ år | 4,10 | | | 20 | 7 | 0 |
| Indlæggelsestid | under 24 timer | 4,43 | | | 7 | 1 | 0 |
| | 24 timer eller over | 3,90 | | | 29 | 8 | 0 |
| Udskrivelsesdag | Fredag | 4,13 | | | 8 | 1 | 0 |
| | Anden dag end fredag | 3,96 | | | 28 | 8 | 0 |
| 37. Del af forløb | Ja | 3,87 | | | 24 | 6 | 0 |
| | Nej | 4,10 | | | 10 | 3 | 0 |
| 45. Årsag til indlæggelse | Kontrol | 4,25 | | | 4 | 2 | 0 |
| | Undersøgelse/udredning | 4,00 | | | 30 | 7 | 0 |
| | Medicinsk behandling | 4,06 | | | 16 | 2 | 0 |
| | Operation/kirurgisk indgreb | 4,00 | | | 2 | 1 | 0 |
| | Andet | 3,00 | | | 1 | 0 | 0 |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 4,42 | | | 12 | 2 | 0 |
| | Ja, en | 4,00 | | | 6 | 0 | 0 |
| | Ja, flere | 3,76 | | | 17 | 6 | 0 |
| | Det husker jeg ikke | - | | | 0 | 1 | 0 |

4. TEMAVISE AFSNIT – Udskrivelsesinfo - dimension (fortsat)

30. Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter din udskrivelse?

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
| | | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 3,96 | - | - | 18348 | 1549 | 345 |
| | Region Midtjylland | 4,10 | - | O | 3936 | 313 | 75 |
| | Aarhus universitetshospital | 4,09 | - | O | 2084 | 144 | 38 |
| Afdeling | Reumatologisk Afdeling U | 4,15 | - | G | 40 | 4 | 1 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6620-051 | 4,15 | | | 40 | 4 | 1 |
| Køn | Mand | 4,11 | | | 19 | 2 | 0 |
| | Kvinde | 4,19 | | | 21 | 2 | 1 |
| Alder | 0-59 år | 3,94 | | | 16 | 2 | 0 |
| | 60+ år | 4,29 | | | 24 | 2 | 1 |
| Indlæggelsestid | under 24 timer | 4,57 | | | 7 | 1 | 0 |
| | 24 timer eller over | 4,06 | | | 33 | 3 | 1 |
| Udskrivelsesdag | Fredag | 4,38 | | | 8 | 1 | 0 |
| | Anden dag end fredag | 4,09 | | | 32 | 3 | 1 |
| 37. Del af forløb | Ja | 4,07 | | | 28 | 2 | 0 |
| | Nej | 4,30 | | | 10 | 2 | 1 |
| 45. Årsag til indlæggelse | Kontrol | 4,40 | | | 5 | 1 | 0 |
| | Undersøgelse/udredning | 4,03 | | | 32 | 4 | 1 |
| | Medicinsk behandling | 4,50 | | | 18 | 0 | 0 |
| | Operation/kirurgisk indgreb | 4,00 | | | 3 | 0 | 0 |
| | Andet | 4,00 | | | 1 | 0 | 0 |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 4,46 | | | 13 | 0 | 1 |
| | Ja, en | 4,20 | | | 5 | 1 | 0 |
| | Ja, flere | 4,00 | | | 21 | 2 | 0 |
| | Det husker jeg ikke | - | | | 0 | 1 | 0 |

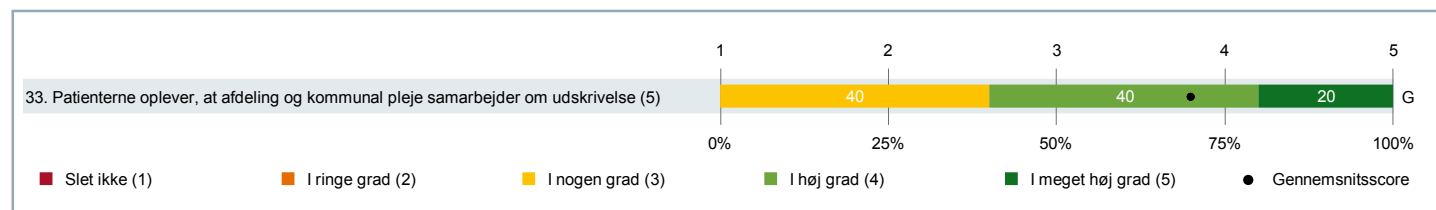
4. TEMAVISE AFSNIT – Udskrivelsesinfo - dimension (fortsat)

31. Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter din udskrivelse?

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
| | | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 3,48 | - | - | 9301 | 10102 | 632 |
| | Region Midtjylland | 3,64 | - | O | 1979 | 2160 | 135 |
| | Aarhus universitetshospital | 3,68 | - | O | 1054 | 1128 | 65 |
| Afdeling | Reumatologisk Afdeling U | 3,95 | - | G | 20 | 25 | 0 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6620-051 | 3,95 | | | 20 | 25 | 0 |
| Køn | Mand | 4,20 | | | 10 | 11 | 0 |
| | Kvinde | 3,70 | | | 10 | 14 | 0 |
| Alder | 0-59 år | 2,80 | | | 5 | 13 | 0 |
| | 60+ år | 4,33 | | | 15 | 12 | 0 |
| Indlæggelsestid | under 24 timer | 3,67 | | | 3 | 5 | 0 |
| | 24 timer eller over | 4,00 | | | 17 | 20 | 0 |
| Udskrivelsesdag | Fredag | 4,00 | | | 3 | 6 | 0 |
| | Anden dag end fredag | 3,94 | | | 17 | 19 | 0 |
| 37. Del af forløb | Ja | 3,88 | | | 16 | 14 | 0 |
| | Nej | 4,25 | | | 4 | 9 | 0 |
| 45. Årsag til indlæggelse | Kontrol | 4,00 | | | 4 | 2 | 0 |
| | Undersøgelse/udredning | 3,86 | | | 14 | 23 | 0 |
| | Medicinsk behandling | 4,36 | | | 14 | 4 | 0 |
| | Operation/kirurgisk indgreb | 4,00 | | | 2 | 1 | 0 |
| | Andet | 3,00 | | | 1 | 0 | 0 |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 4,57 | | | 7 | 7 | 0 |
| | Ja, en | 4,50 | | | 2 | 4 | 0 |
| | Ja, flere | 3,50 | | | 10 | 13 | 0 |
| | Det husker jeg ikke | - | | | 0 | 1 | 0 |

4. TEMAVISE AFSNIT – Hjemmepleje

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



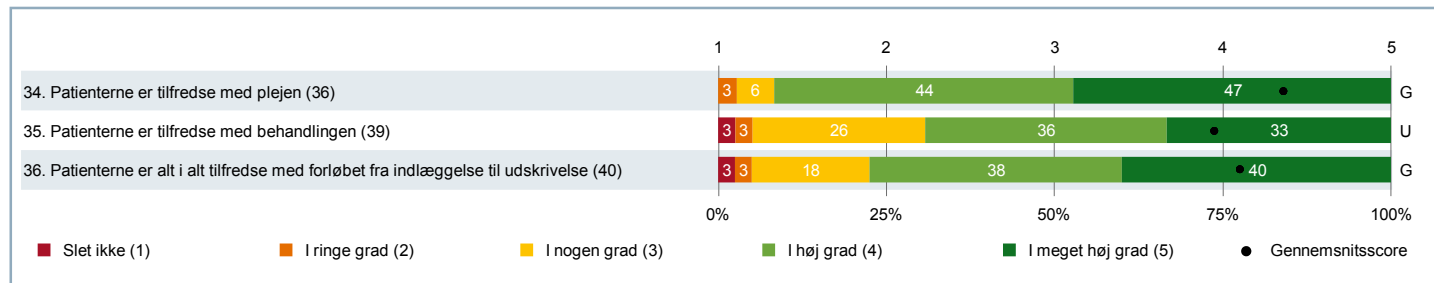
4. TEMAVISE AFSNIT – Hjemmepleje (fortsat)

33. Oplevede du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje/sundhedsplejerske samarbejdede om din udskrivelse?

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
| | | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 3,61 | - | - | 4166 | 14151 | 933 |
| | Region Midtjylland | 3,64 | - | G | 858 | 3100 | 185 |
| | Aarhus universitetshospital | 3,55 | - | G | 439 | 1650 | 92 |
| Afdeling | Reumatologisk Afdeling U | 3,80 | - | G | 5 | 37 | 0 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6620-051 | 3,80 | | | 5 | 37 | 0 |
| Køn | Mand | 4,00 | | | 3 | 16 | 0 |
| | Kvinde | 3,50 | | | 2 | 21 | 0 |
| Alder | 0-59 år | 3,00 | | | 1 | 16 | 0 |
| | 60+ år | 4,00 | | | 4 | 21 | 0 |
| Indlæggelsestid | under 24 timer | 3,00 | | | 1 | 7 | 0 |
| | 24 timer eller over | 4,00 | | | 4 | 30 | 0 |
| Udskrivelsesdag | Fredag | - | | | 0 | 9 | 0 |
| | Anden dag end fredag | 3,80 | | | 5 | 28 | 0 |
| 37. Del af forløb | Ja | 4,00 | | | 4 | 25 | 0 |
| | Nej | 3,00 | | | 1 | 11 | 0 |
| 45. Årsag til indlæggelse | Kontrol | 3,00 | | | 1 | 5 | 0 |
| | Undersøgelse/udredning | 3,75 | | | 4 | 30 | 0 |
| | Medicinsk behandling | 4,00 | | | 3 | 14 | 0 |
| | Operation/kirurgisk indgreb | 3,00 | | | 1 | 2 | 0 |
| | Andet | - | | | 0 | 1 | 0 |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 3,00 | | | 1 | 13 | 0 |
| | Ja, en | 5,00 | | | 1 | 4 | 0 |
| | Ja, flere | 3,67 | | | 3 | 18 | 0 |
| | Det husker jeg ikke | - | | | 0 | 1 | 0 |

4. TEMAVISE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



4. TEMAVISE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension (fortsat)

34. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
| | | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 4,35 | - | - | 18660 | 1294 | 71 |
| | Region Midtjylland | 4,42 | - | O | 3984 | 297 | 10 |
| | Aarhus universitetshospital | 4,42 | - | O | 2095 | 143 | 8 |
| Afdeling | Reumatologisk Afdeling U | 4,36 | - | G | 36 | 8 | 0 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6620-051 | 4,36 | | | 36 | 8 | 0 |
| Køn | Mand | 4,39 | | | 18 | 2 | 0 |
| | Kvinde | 4,33 | | | 18 | 6 | 0 |
| Alder | 0-59 år | 4,21 | | | 14 | 3 | 0 |
| | 60+ år | 4,45 | | | 22 | 5 | 0 |
| Indlæggelsestid | under 24 timer | 4,20 | | | 5 | 3 | 0 |
| | 24 timer eller over | 4,39 | | | 31 | 5 | 0 |
| Udskrivelsesdag | Fredag | 4,14 | | | 7 | 2 | 0 |
| | Anden dag end fredag | 4,41 | | | 29 | 6 | 0 |
| 37. Del af forløb | Ja | 4,30 | | | 27 | 3 | 0 |
| | Nej | 4,56 | | | 9 | 4 | 0 |
| 45. Årsag til indlæggelse | Kontrol | 4,60 | | | 5 | 1 | 0 |
| | Undersøgelse/udredning | 4,34 | | | 29 | 7 | 0 |
| | Medicinsk behandling | 4,47 | | | 17 | 1 | 0 |
| | Operation/kirurgisk indgreb | 4,00 | | | 2 | 1 | 0 |
| | Andet | 5,00 | | | 1 | 0 | 0 |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 4,73 | | | 11 | 3 | 0 |
| | Ja, en | 4,25 | | | 4 | 2 | 0 |
| | Ja, flere | 4,20 | | | 20 | 2 | 0 |
| | Det husker jeg ikke | - | | | 0 | 1 | 0 |

4. TEMAVISE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension (fortsat)

35. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
| | | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 4,35 | - | - | 18798 | 994 | 182 |
| | Region Midtjylland | 4,41 | - | O | 3999 | 241 | 40 |
| | Aarhus universitetshospital | 4,42 | - | O | 2106 | 110 | 29 |
| Afdeling | Reumatologisk Afdeling U | 3,95 | - | U | 39 | 3 | 2 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6620-051 | 3,95 | | | 39 | 3 | 2 |
| Køn | Mand | 3,89 | | | 18 | 1 | 1 |
| | Kvinde | 4,00 | | | 21 | 2 | 1 |
| Alder | 0-59 år | 3,81 | | | 16 | 1 | 0 |
| | 60+ år | 4,04 | | | 23 | 2 | 2 |
| Indlæggelsestid | under 24 timer | 4,20 | | | 5 | 2 | 1 |
| | 24 timer eller over | 3,91 | | | 34 | 1 | 1 |
| Udskrivelsesdag | Fredag | 3,71 | | | 7 | 2 | 0 |
| | Anden dag end fredag | 4,00 | | | 32 | 1 | 2 |
| 37. Del af forløb | Ja | 3,86 | | | 28 | 1 | 1 |
| | Nej | 4,18 | | | 11 | 1 | 1 |
| 45. Årsag til indlæggelse | Kontrol | 4,17 | | | 6 | 0 | 0 |
| | Undersøgelse/udredning | 3,90 | | | 31 | 3 | 2 |
| | Medicinsk behandling | 4,18 | | | 17 | 0 | 1 |
| | Operation/kirurgisk indgreb | 4,00 | | | 3 | 0 | 0 |
| | Andet | 5,00 | | | 1 | 0 | 0 |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 4,33 | | | 12 | 1 | 1 |
| | Ja, en | 3,80 | | | 5 | 1 | 0 |
| | Ja, flere | 3,76 | | | 21 | 0 | 1 |
| | Det husker jeg ikke | - | | | 0 | 1 | 0 |

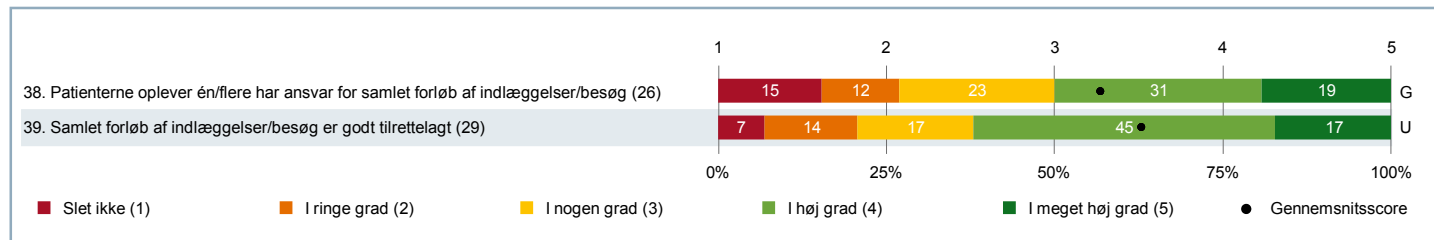
4. TEMAVISE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension (fortsat)

36. Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
| | | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 4,25 | - | - | 19348 | 575 | 89 |
| | Region Midtjylland | 4,32 | - | O | 4157 | 118 | 20 |
| | Aarhus universitetshospital | 4,31 | - | O | 2162 | 70 | 16 |
| Afdeling | Reumatologisk Afdeling U | 4,10 | - | G | 40 | 2 | 2 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6620-051 | 4,10 | | | 40 | 2 | 2 |
| Køn | Mand | 4,11 | | | 18 | 1 | 1 |
| | Kvinde | 4,09 | | | 22 | 1 | 1 |
| Alder | 0-59 år | 3,88 | | | 17 | 0 | 0 |
| | 60+ år | 4,26 | | | 23 | 2 | 2 |
| Indlæggelsestid | under 24 timer | 4,00 | | | 6 | 2 | 0 |
| | 24 timer eller over | 4,12 | | | 34 | 0 | 2 |
| Udskrivelsesdag | Fredag | 3,86 | | | 7 | 2 | 0 |
| | Anden dag end fredag | 4,15 | | | 33 | 0 | 2 |
| 37. Del af forløb | Ja | 4,07 | | | 29 | 0 | 1 |
| | Nej | 4,18 | | | 11 | 1 | 1 |
| 45. Årsag til indlæggelse | Kontrol | 4,60 | | | 5 | 0 | 1 |
| | Undersøgelse/udredning | 4,09 | | | 33 | 2 | 1 |
| | Medicinsk behandling | 4,35 | | | 17 | 0 | 1 |
| | Operation/kirurgisk indgreb | 4,00 | | | 2 | 0 | 1 |
| | Andet | 4,00 | | | 1 | 0 | 0 |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 4,33 | | | 12 | 1 | 1 |
| | Ja, en | 3,83 | | | 6 | 0 | 0 |
| | Ja, flere | 4,05 | | | 21 | 0 | 1 |
| | Det husker jeg ikke | - | | | 0 | 1 | 0 |

4. TEMAVISE AFSNIT – Sammenhæng i forløb

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



4. TEMAVISE AFSNIT – Sammenhæng i forløb (fortsat)

38. Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg? (Omfatter kun patienter, der er i et forløb)

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
| | | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 3,58 | - | - | 12302 | 743 | 1435 |
| | Region Midtjylland | 3,64 | - | G | 2745 | 148 | 312 |
| | Aarhus universitetshospital | 3,62 | - | G | 1582 | 68 | 162 |
| Afdeling | Reumatologisk Afdeling U | 3,27 | - | G | 26 | 0 | 3 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6620-051 | 3,27 | | | 26 | 0 | 3 |
| Køn | Mand | 3,58 | | | 12 | 0 | 3 |
| | Kvinde | 3,00 | | | 14 | 0 | 0 |
| Alder | 0-59 år | 3,36 | | | 11 | 0 | 1 |
| | 60+ år | 3,20 | | | 15 | 0 | 2 |
| Indlæggelsestid | under 24 timer | 3,33 | | | 3 | 0 | 1 |
| | 24 timer eller over | 3,26 | | | 23 | 0 | 2 |
| Udskrivelsesdag | Fredag | 2,20 | | | 5 | 0 | 0 |
| | Anden dag end fredag | 3,52 | | | 21 | 0 | 3 |
| 37. Del af forløb | Ja | 3,27 | | | 26 | 0 | 3 |
| 45. Årsag til indlæggelse | Kontrol | 3,40 | | | 5 | 0 | 1 |
| | Undersøgelse/udredning | 3,11 | | | 18 | 0 | 3 |
| | Medicinsk behandling | 3,62 | | | 13 | 0 | 2 |
| | Operation/kirurgisk indgreb | 3,33 | | | 3 | 0 | 0 |
| | Andet | 1,00 | | | 1 | 0 | 0 |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 3,25 | | | 4 | 0 | 1 |
| | Ja, en | 4,25 | | | 4 | 0 | 0 |
| | Ja, flere | 3,06 | | | 17 | 0 | 2 |

4. TEMAVISE AFSNIT – Sammenhæng i forløb (fortsat)

39. Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, der er i et forløb)

| | | RESULTATER | | | ANTAL SVAR | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
| | | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer | Landsresultatet | 4,01 | - | - | 13790 | 365 | 278 |
| | Region Midtjylland | 4,07 | - | O | 3060 | 67 | 63 |
| | Aarhus universitetshospital | 4,04 | - | G | 1745 | 31 | 29 |
| Afdeling | Reumatologisk Afdeling U | 3,52 | - | U | 29 | 0 | 0 |
| Underopdeling | (SKS kode) 6620-051 | 3,52 | | | 29 | 0 | 0 |
| Køn | Mand | 3,60 | | | 15 | 0 | 0 |
| | Kvinde | 3,43 | | | 14 | 0 | 0 |
| Alder | 0-59 år | 3,17 | | | 12 | 0 | 0 |
| | 60+ år | 3,76 | | | 17 | 0 | 0 |
| Indlæggelsestid | under 24 timer | 2,75 | | | 4 | 0 | 0 |
| | 24 timer eller over | 3,64 | | | 25 | 0 | 0 |
| Udskrivelsesdag | Fredag | 3,00 | | | 5 | 0 | 0 |
| | Anden dag end fredag | 3,62 | | | 24 | 0 | 0 |
| 37. Del af forløb | Ja | 3,52 | | | 29 | 0 | 0 |
| 45. Årsag til indlæggelse | Kontrol | 3,50 | | | 6 | 0 | 0 |
| | Undersøgelse/udredning | 3,52 | | | 21 | 0 | 0 |
| | Medicinsk behandling | 3,47 | | | 15 | 0 | 0 |
| | Operation/kirurgisk indgreb | 2,33 | | | 3 | 0 | 0 |
| | Andet | 1,00 | | | 1 | 0 | 0 |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej | 4,20 | | | 5 | 0 | 0 |
| | Ja, en | 4,25 | | | 4 | 0 | 0 |
| | Ja, flere | 3,16 | | | 19 | 0 | 0 |

5. BILAG – Materiale om LUP og inspiration til det videre arbejde

Den nationale LUP rapport 2014 offentliggøres i uge 17 på: www.patientoplevelser.dk/LUP14

Find yderligere materiale om LUP på: www.patientoplevelser.dk/LUP14/materiale

Hvor du fra uge 8 kan finde:

- En læsevejledning til denne rapport
- De tre spørgeskemaer for LUP 2014 for patientgrupperne planlagt indlagte, akut indlagte og planlagt ambulante
- En fakta rapport med uddybende information om metode og baggrund for LUP 2014

Og fra uge 17 kan finde:

- Enhedsrapporter med resultater på afdelings-/afsnits-, sygehus-, regions- og landsniveau

Inspiration til det videre arbejde med jeres LUP-resultater:

www.patientoplevelser.dk/trin-for-trin - På Enhed for Evaluering og Brugerinddragelses hjemmeside finder du en "trin for trin guide" til at arbejde med LUP-resultaterne for at forbedre den patientoplevede kvalitet.

www.vis.dk - Forum for vidensspredning i sundhedsvæsenet. Her kan alle der arbejder professionelt med eller i sundhedsvæsenet udveksle erfaringer og gode idéer. Målet er at skabe bedre kvalitet i behandlingerne og mere tilfredse patienter. ViS drives af Danske Regioner.

www.vibis.dk - Videnscenter for Brugerinddragelse. Er Danmarks center for indsamling og udvikling af viden om inddragelse af patienter og pårørende i sundhedsvæsenet. Videnscentret er etableret af paraplyorganisationen Danske Patienter.

www.vibis.dk/viden/projektdatabase - Projektdatabase for brugerinddragelse i sundhedsvæsenet under Videnscenter for Brugerinddragelse under Danske Patienter.

www.patientoplevelser.dk/metode-inspiration - Her kan du hente inspiration og litteratur om metoder til brugerinddragelse. Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse.

www.patientsikkerhed.dk - Her kan du finde viden, projekter og redskaber, som kan anvendes i dit arbejde med at forbedre patientsikkerheden. Dansk Selskab for Patientsikkerhed.

5. BILAG – Spørgeskemaet (side 1)

Spørgeskema om planlagt indlæggelse på [Afdeling] på [Sygehus]

DIN MODTAGELSE PÅ AFDELINGEN

| | Ikke relevant for mig | I meget høj grad (5) | I høj grad (4) | I nogen grad (3) | I ringe grad (2) | Slet ikke (1) | Ved ikke |
|---|--|--|------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--|
| 1. Var personalet forberedt på din ankomst til afdelingen? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev henvist til en seng (kaldt ind)? <i>Hvis du kom for sent, skal du svare "ikke relevant"</i> | Ikke relevant for mig Gå til spm. 4 | Ingen ventetid (5) Gå til spm. 4 | Kort ventetid (4) | Nogen ventetid (3) | Lang ventetid (2) | Meget lang ventetid (1) | Ved ikke Gå til spm. 4 |
| 3. Blev du informeret om årsagen til ventetiden? | Oplevede ikke ventetid <input type="checkbox"/> | | Ja <input type="checkbox"/> | | Nej <input type="checkbox"/> | | Ved ikke <input type="checkbox"/> |
| 4. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer: | | | | | | | |

PERSONALET UNDER DIN INDLÆGGELSE

| | Ikke relevant for mig | I meget høj grad (5) | I høj grad (4) | I nogen grad (3) | I ringe grad (2) | Slet ikke (1) | Ved ikke |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 5. Var personalet på afdelingen venligt og imødekommende? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler om din sygdom/tilstand? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. Havde du mulighed for at tale med personalet om din pleje, når du havde behov for det? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. Havde du mulighed for at tale med en læge om din behandling, når du havde behov for det? <i>Hvis du ikke havde behov for at tale med en læge, skal du svare "ikke relevant"</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

PERSONALETS INVOLVERING AF DIG

| | Ikke relevant for mig | I meget høj grad (5) | I høj grad (4) | I nogen grad (3) | I ringe grad (2) | Slet ikke (1) | Ved ikke |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 9. Spurgte personalet ind til <u>dine egne erfaringer</u> med din sygdom/tilstand? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10. Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11. Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12. Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

5. BILAG – Spørgeskemaet (side 2)

| | Ikke relevant for mig | I meget høj grad (5) | I høj grad (4) | I nogen grad (3) | I ringe grad (2) | Slet ikke (1) | Ved ikke |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 13. Tog personalet hensyn til dine behov ved planlægningen af din udskrivelse? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

FEJL UNDER DIN INDLÆGGELSE

| | Ja | Nej | |
|---|--------------------------|--------------------------|----------------|
| 14. Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Gå til spm. 18 |

15. Beskriv den eller de fejl du oplevede:

| | Ja | Nej | Ved ikke |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 16. Vurderer du, at fejlen forlængede din indlæggelse eller medførte en genindlæggelse? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| | Ja, jeg fik skader/ mén af fejlen | Ja, fejlen kunne have medført skader/ mén | Nej | Ved ikke |
|--|-----------------------------------|---|--------------------------|--------------------------|
| 17. Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

BASALE FORHOLD UNDER DIN INDLÆGGELSE

| | Ikke relevant for mig | I meget høj grad (5) | I høj grad (4) | I nogen grad (3) | I ringe grad (2) | Slet ikke (1) | Ved ikke |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 18. Fik du dækket dit behov for mad og drikke? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 19. Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 20. Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 21. Fik du dækket dit behov for smertelindring? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 22. Var der rent i afdelingens lokaler? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

INFORMATION FØR OG UNDER DIN INDLÆGGELSE

| | Ikke relevant for mig | I meget høj grad (5) | I høj grad (4) | I nogen grad (3) | I ringe grad (2) | Slet ikke (1) | Ved ikke |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 23. Var du <u>inden din indlæggelse</u> blevet informeret om, hvad der skulle ske under din indlæggelse? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 24. Var den mundtlige information du fik <u>under indlæggelsen</u> forståelig? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 25. Fik du svar på de spørgsmål, du stillede, mens du var indlagt? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 26. Fik du information om virkninger og bivirkninger ved den medicin, du fik, mens du var indlagt? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 27. Blev du løbende informeret om <u>resultaterne</u> af din behandling/undersøgelse? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

5. BILAG – Spørgeskemaet (side 3)

INFORMATION VEDRØRENDE DIN UDSKRIVELSE

| | Ikke relevant for mig | I meget høj grad (5) | I høj grad (4) | I nogen grad (3) | I ringe grad (2) | Slet ikke (1) | Ved ikke |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 28. Blev du informeret om, hvilke symptomer du skulle være opmærksom på efter din udskrivelse? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 29. Blev du informeret om den videre plan for dit forløb eksempelvis i forhold til opfølgning og genoptræning? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 30. Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter din udskrivelse? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 31. Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter din udskrivelse? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 32. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse: | | | | | | | |

SAMARBEJDE MED HJEMMEPLEJE/HJEMMESYGEPLEJE/SUNDHEDSPLEJERSKE

| | Ikke relevant for mig | I meget høj grad (5) | I høj grad (4) | I nogen grad (3) | I ringe grad (2) | Slet ikke (1) | Ved ikke |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 33. Oplevede du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje/sundhedsplejerske samarbejdede om din udskrivelse? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

DIT SAMLEDE INDTRYK

| | Ikke relevant for mig | I meget høj grad (5) | I høj grad (4) | I nogen grad (3) | I ringe grad (2) | Slet ikke (1) | Ved ikke |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---|
| 34. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 35. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 36. Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | | Ja | | Nej | | | Ved ikke |
| 37. Har du før denne indlæggelse haft andre indlæggelser eller været til samtale, forundersøgelse, kontrol, prøvetagning eller lignende, som har noget med denne indlæggelse at gøre (et samlet forløb)? <i>Det samlede forløb kan være på enten samme eller flere forskellige sygehuse</i> | | | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> | Gå til spm. 40 | <input type="checkbox"/> Gå til spm. 40 |
| | Ikke relevant for mig | I meget høj grad (5) | I høj grad (4) | I nogen grad (3) | I ringe grad (2) | Slet ikke (1) | Ved ikke |
| 38. Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for <u>det samlede forløb</u> af indlæggelser og/eller ambulante besøg? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

5. BILAG – Spørgeskemaet (side 4)

| | Ikke relevant for mig | I meget høj grad (5) | I høj grad (4) | I nogen grad (3) | I ringe grad (2) | Slet ikke (1) | Ved ikke |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 39. Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt? <i>Er forløbet ikke afsluttet, bedes du svare i forhold til det, du har oplevet indtil nu</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 40. Skriv her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt: | | | | | | | |

TEMASPØRGSMÅL

| | Ikke relevant for mig | I meget høj grad (5) | I høj grad (4) | I nogen grad (3) | I ringe grad (2) | Slet ikke (1) | Ved ikke |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 41. Oplever du, at den behandling, du modtog under din indlæggelse, på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Ikke relevant for mig | Ja | | Nej | | | Ved ikke |
| 42. Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter din indlæggelse, som følge af den behandling du modtog? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Ikke relevant for mig | I meget høj grad (5) | I høj grad (4) | I nogen grad (3) | I ringe grad (2) | Slet ikke (1) | Ved ikke |
| 43. I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 44. Skriv her, hvis du har kommentarer i forhold til de ovenstående temaspørgsmål: | | | | | | | |

BAGGRUNDSOPLYSNINGER

45. Angiv, hvad din indlæggelse drejede sig om:

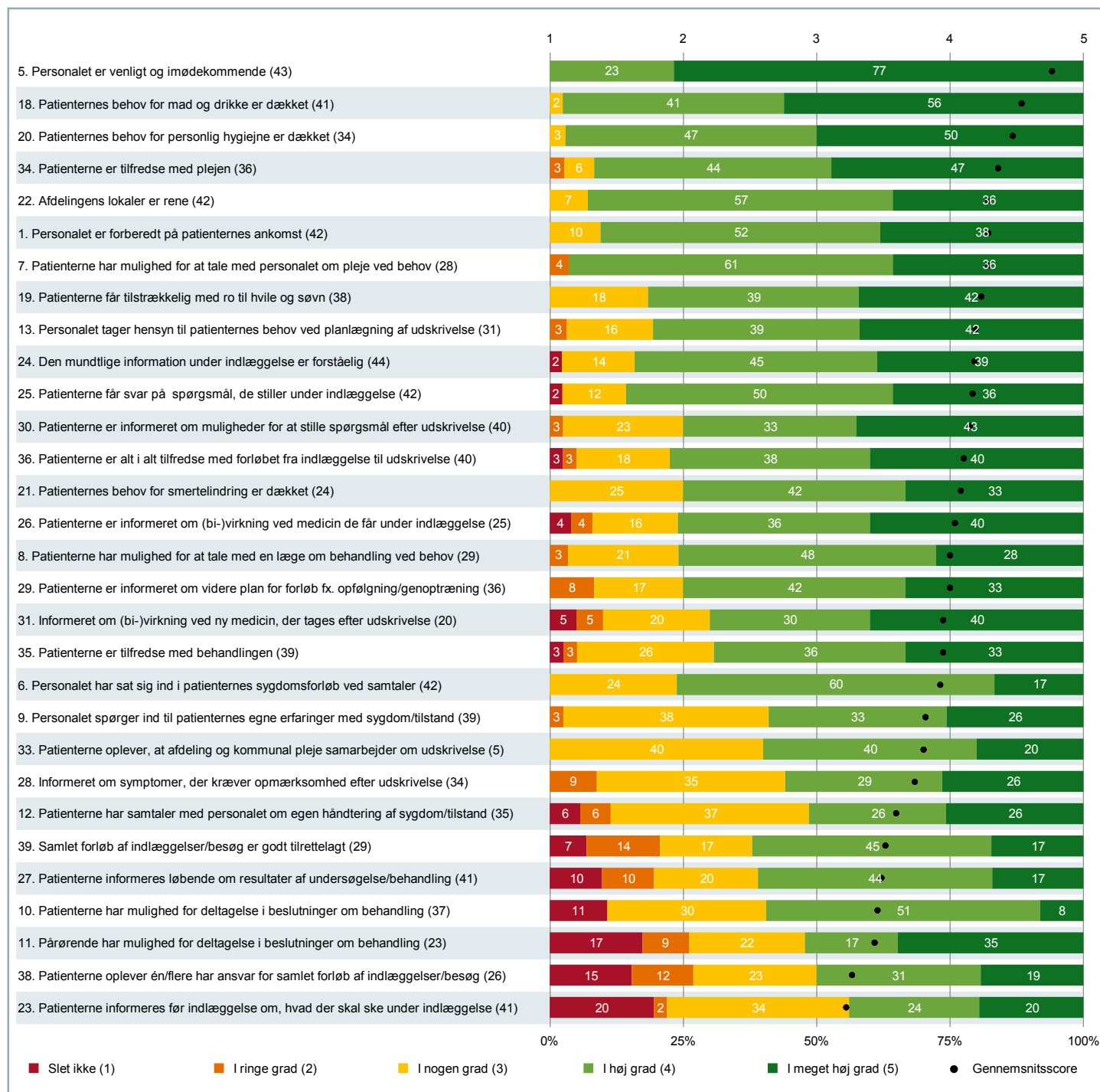
Sæt gerne flere kryds

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Kontrol | <input type="checkbox"/> Operation/kirurgisk indgreb |
| <input type="checkbox"/> Undersøgelse/udredning | <input type="checkbox"/> Andet |
| <input type="checkbox"/> Medicinsk behandling | <input type="checkbox"/> Det kan jeg ikke vurdere |

| | Nej | Ja, en | Ja, flere | Det husker jeg ikke |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 46. Har du haft andre indlæggelser eller ambulante besøg inden for det seneste år? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

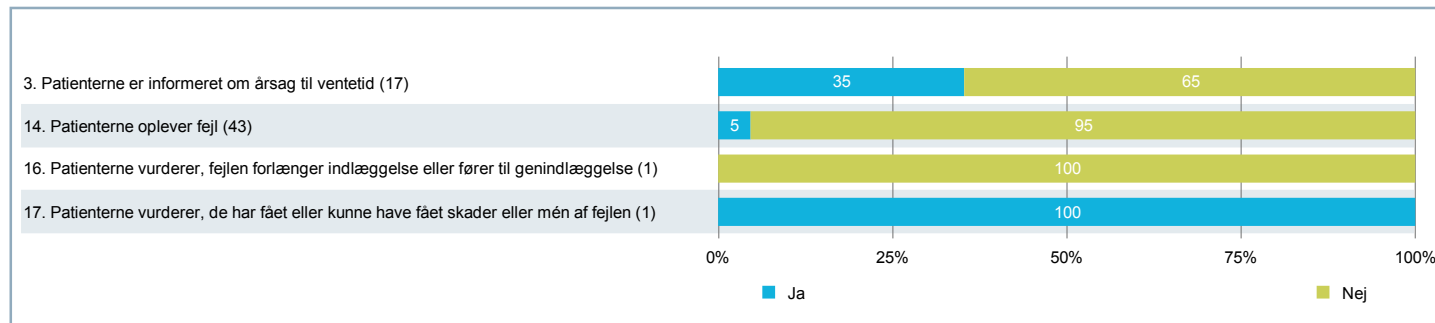
5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6620-051

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6620-051 (fortsat)

Figur for ja/nej-spørgsmål



Bemærk om spørgsmål 17: Ja indeholder både dem, der fik skader/mén af fejlen, og dem, hvor fejlen kunne have medført skader/mén. I spørgeskemaet i bilaget kan du se, hvordan patienten har fået stillet spørgsmålet. En figur med spørgsmålet på den fulde skala findes i 4. TEMAVISE AFSNIT - Patientoplevelt fejl

Figur for ventetidsspørgsmålet

