

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER
2014**



**Kommentarsamling for Planlagt indlagte patienter
på
ORTOPÆDKIRURGISKE
Aarhus Universitetshospital**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2014 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.070 planlagt indlagte patienter, 12.495 akut indlagte patienter og 31.500 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 34

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2015

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	3
2	Kommentarsamling.....	5

1 Indledning

Fra 2014 er der udviklet et nyt koncept til at undersøge patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område. Ændringerne skal forbedre undersøgelsen, men betyder også, at resultaterne fra den nye LUP ikke kan sammenlignes med resultater fra tidligere LUP-undersøgelser.

Undersøgelsen omfatter fremover tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. Der er ikke længere hospitalsspecifikke og regionale spørgsmål i undersøgelsen.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Evaluering og Brugerinvolvering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør sekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne.

Fra oktober til december 2014 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2014.

Denne rapport bygger på svar fra afsnittets ambulante patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Spørgeskemaer uddelt til patienter	398
Besvarelser fra patienter:	288
Afdelingens svarprocent:	72%

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusive diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/.

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er en kommentarsamling for patienter.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Kommentarsamling

2 Kommentarsamling

Fordelingen af kommentarer og hvad de handler om bidrager til at give et billede af, hvad patienterne ønsker at supplere med til afsnittet, som ikke kan rummes i afkrydsningen i de lukkede spørgsmål. Præsentationen af afdelingens kommentarer følger afdelingens afsnit og herunder temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet.

Spørgeskemaet har fem åbne spørgsmål fordelt på temaerne "Modtagelse", "Information", "Fejl", "Samlet indtryk" og "Temaspørgsmål", hvor patienterne kan indsætte deres kommentarer.

Nedenfor er de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret. Kun kommentarer som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af de åbne spørgsmål i spørgeskemaet. For afsnit med færre end fem besvarelser vises afsnittets kommentarer under "Øvrige/ikke placeret på afsnit". Patienten er tildelt et patient-id, så det inden for hvert afsnit er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

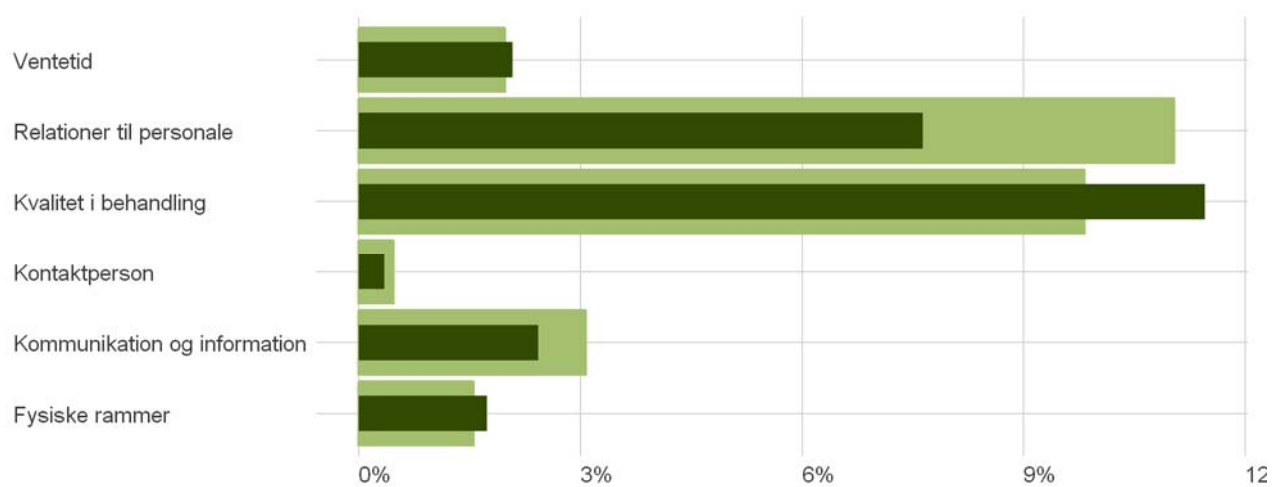
Kategorisering af kommentarer under "Samlet indtryk"

Kommentarerne under 'Samlet indtryk' kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

















Der er udarbejdet en reliabilitetstest blandt tre kodere i forbindelse med kategorisering af kommentarerne for at sikre, at der sker en ens kategorisering. Det viser således graden af pålidelighed i kodningen. Testen viste, at der god overensstemmelse mellem de tre koderes vurderinger. Mere om testens metode og fremgangsmåden findes i metodebeskrivelsen www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/undersogelsesmetode/

Andelen af afdelingens patienter der svarer, og som har skrevet kommenteret på noget indenfor en given kategori, er vist i Figur 1.

Figur 1. Afdelingens kategoriserede kommentarer under "Samlet indtryk". (Eget resultat er mørkegrøn, øvrige afdelingers patienter er lysegrøn.)



ORTOPÆDKIRURGISKE**Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer**

ID	Kommentarer - Tumor Stam	Var personalet forberedt på din ankomst?
 1	Havde egentlig fået at vide dagen forinden, hvilken stue jeg skulle være på, men alligevel blev jeg bedt om at vente i godt ti minutter.	I høj grad
 8	Det var en kort ventetid, så information [var] ikke nødvendig.	I høj grad
 11	Modtagelsen fungerede fint.	I meget høj grad
 6	Fastende tilbydes seng med det samme. Mad i venteværelset på gangen.	I nogen grad
 7	Da vi kom, blev vi henvist til venteværelset. Derefter blodbanken. Efter det gik der halvanden time, før vi fik talt med en sygeplejerske, der ikke rigtig vidste noget udover at give mig armbånd på. Derefter igen venteværelse for at vente på en læge, der aldrig kom. [Altså flere] timers venten for at få armbånd. Fik heller aldrig talt med narkose, da de først ville efter samtale med en læge, der aldrig kom.	I nogen grad
ID	Kommentarer - Traume Stam	Var personalet forberedt på din ankomst?
 4	Ingen strøm på pc.	I høj grad
 2	Jeg blev indkaldt [om morgenen] dagen før operationen. På første indlæggelsesdag fik jeg taget en blodprøve, et EKG og talte med læge NN. Det kunne være klarer på en time, uden at jeg var indlagt den dag.	I nogen grad
 6	Første besøg: Journal, blodprøver, osv. Tabletter. Andet besøg: Indlæggelse, seng parat, operation.	Uoplyst
ID	Kommentarer - Skulder Stam	Var personalet forberedt på din ankomst?
 10	Personalet var søde og jeg blev løbende holdt informeret omkring ventetid mv. Det virkede super professionelt.	I høj grad
 1	Ventetiden betyder ikke noget i dette tilfælde.	I meget høj grad
 4	Operationen blev udsat til to døgn senere.	I meget høj grad
 7	Ja, da jeg ankom og fik at vide, at jeg var sidst i køen da der var fire timers ventetid.	I meget høj grad
 12	Jeg var indlagt fra [om morgenen til om eftermiddagen].	I meget høj grad
 13	Kunne ikke være bedre.	I meget høj grad
 14	Meget kort ventetid.	I meget høj grad
 15	Jeg er imponeret over den venlighed og omsorg, jeg mødte på afdelingen. Det gælder HELE	I meget høj

	personalet. Trods stor travlhed var der hele tiden plads til et smil og en venlig bemærkning.	grad
	En stor tak far en meget tilfreds patient.	
 3	Har ikke været indlagt, men min skulder har det godt. Tak.	Uoplyst
ID	Kommentarer - Ryg Stam	Var personalet forberedt på din ankomst?
 1	Bedre postgang. Det er mindst to breve, som jeg ikke har modtaget.	I meget høj grad
 9	OK oplevelse, god orientering.	I meget høj grad
 11	Blev modtaget fra ambulance. Tilfreds.	I meget høj grad
 3	NN var ikke indlagt på sygehuset, så kan ikke lige svare på de her spørgsmål.	Ikke relevant for mig
ID	Kommentarer - Knæ Stam	Var personalet forberedt på din ankomst?
 17	Jeg skulle møde [tidligt om morgenen], altså før sygeplejerskerne.	I høj grad
 1	Oplevede det ikke som ventetid.	I meget høj grad
 4	Alt ok.	I meget høj grad
 8	Meget god og engageret modtagelse.:-)	I meget høj grad
 11	Man burde kunne aftale mødetidspunkt efter, hvornår man forventer behandlingen (operationen) er planlagt til i stedet for at indkalde alle på én gang.	I meget høj grad
 16	Møde de tre timer senere.	I meget høj grad
 18	Godt modtaget.	I meget høj grad
ID	Kommentarer - Hofte Stam	Var personalet forberedt på din ankomst?
 1	Ventetiden skyldes vagtskifte. Fik en god modtagelse.	I høj grad
 7	Jeg synes, det virker meget forvirrende, når vi møder om morgen. Jeg har nu prøvet det tre gange og synes stadigvæk, det er forvirrende, selvom det var lidt bedre denne gang, kom ret hurtigt ind på stuen, og ventede så her. De ved godt, vi kommer der om morgen ved syvtiden lige i vagtskiftet og meget mere, når patienterne vågner. Der kunne godt være bestemte personer, der tog imod og ikke dem, der har stuerne, det tror jeg, vil give mere ro.	I høj grad
 20	Mødte [tidligt om morgenen i efteråret]. Aflyst [om eftermiddagen samme dag]. Ny tid [dagen efter tidligt om morgenen].	I høj grad
 2	Af alle de gange, jeg nu har været på Tage Hansens Gade, er det denne gang det mest perfekte og hele vejen [igennem].	I meget høj grad
 3	Da jeg bor [langt væk], overnattede jeg på Patienthotellet natten før operationen. Allerede om aftenen fik jeg oplyst på Sengeafdelingen, hvornår jeg kunne forvente at blive opereret den	I meget høj grad

følgende dag. Da jeg mødte på Sengeafdelingen [om morgenen], gik det "slag i slag" med klar-
gøring til operation. Det var meget trygt at mærke, at ALT bare fungerede! Meget venligt perso-
nale, god tone.

- | | | |
|------|---|------------------|
| ✎ 12 | Perfekt. | I meget høj grad |
| ✎ 19 | Da jeg bad om en seng, blev den hurtigt gjort klar. | I meget høj grad |
| ✎ 6 | Bedre oplysning. | I nogen grad |
| ✎ 9 | Blev modtaget af en meget venlig [sygeplejerske], som skulle gøre mig klar til operation. Der var nogle ting som [vedkommende] ikke kunne svare på, hvilket er helt okay og forståeligt, men det gjorde bare at man havde en oplevelse af at der ikke var helt styr på det, især fordi der i forvejen var gået 30-40 minutter fra jeg skulle møde ind til jeg fik vist en seng. | I nogen grad |

ID Kommentarer - Hånd Stam

Var personalet forberedt på din ankomst?

- | | | |
|------|--|--------------|
| ✎ 9 | Min søn (10 år) skulle møde fastende og og var fastende fra kl. 06.00 og kom først på operationsbordet omkring [om eftermiddagen]. Synes, det er lang tid for en dreng på 10 år at skulle vente så længe og være fastende så længe. | I høj grad |
| ✎ 13 | Der var mere end tre timers ventetid, fra jeg fik lagt blokaden, til jeg blev kørt til operation. Der var INGEN information til hverken mig eller min mand. Min mand ventede i "modtagelsen". Der var heller ingen kommunikation mellem "modtagelsen" og afdelingen, hvor jeg blev bedøvet. Modtagelsen informerede derfor min mand om, at operationen stod på i alle disse timer, hvilket var helt forkert. Manglende og forkert information er altså en stor kilde til bekymring blandt pårørende! | I høj grad |
| ✎ 8 | Ventetiden skal ikke være over tre en halv time. | I nogen grad |
| ✎ 7 | Jag var ikke indlagt, men jeg måtte vente [flere] timer på at komme til. | Uoplyst |

ID Kommentarer - Fod Stam

Var personalet forberedt på din ankomst?

- | | | |
|-----|--|--------------|
| ✎ 1 | Gør tingene færdige fra man kommer ind i stedet for, at der er flere forskellige personaler, der kommer og spørger og forklarer lidt, og der derefter er en anden, der spørger om det samme. | I nogen grad |
|-----|--|--------------|

ID Kommentarer - Børn Stam













Var personalet forberedt på din ankomst?



- | | | |
|-----|--|--------------|
| ✎ 4 | Fik fin modtagelse. | I høj grad |
| ✎ 5 | Det ville være rart at have et sted med PLADS til kørestol, hvor det var muligt at vente i stedet for at skulle vandre hvileløst rundt på gangene. | I høj grad |
| ✎ 9 | Var sat til operation kl. 11.00. Jeg skulle møde fastende kl. [halv otte]. Blev først kørt til operation kl. 12. Det er meget lang tid at vente, når man er et barn, der har fastet siden kl. [halv seks]! | I nogen grad |

ORTOPÆDKIRURGISK E












Beskriv den eller de fejl du oplevede

ID	Kommentarer - Tumor Stam	Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?
7	Jeg så det som en fejl, at jeg ikke vidste, hvad der skulle ske til operationen. Lokal eller fuld narkose. Fik det først at vide, da jeg lå på operationsbordet. Træls jeg var i uvished.	Ja
11	Ved fjernelsen af min tumor var nogle blodkar ikke blevet helt lukket, så der sivede blod ud i bughulen. Så jeg blev skåret op for at få det tømt ud.	Ja
ID	Kommentarer - Traume Stam	Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?
3	Indlagt [i sommeren] og fik [samme dag flere timer efter] besked om udsættelse af operation. [Dagen efter fik jeg samme besked]. [Flere dage efter] blev jeg opereret. Rent psykisk var ventetiden hård.	Ja
2	Jeg fik udleveret nogle smertestillende tabletter, som jeg havde orienteret personalet, at jeg pga. anden sygdom IKKE må tage. Heldigvis opdagede jeg det selv! Jeg blev ikke smertedækket ordentligt, før jeg kom hjem og fik fat i min egen læge.	Uoplyst
ID	Kommentarer - Skulder Stam	Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?
4	Blev ikke opereret på den pågældende dag.	Ja
6	Min hånd tog varig skade!	Ja
ID	Kommentarer - Ryg Stam	Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?
4	Ingen hensyn til min mad. Er GP-opereret.	Ja
5	1. Lille fejl. Fik ikke min morfin første dag. Så fik pludselig en del ondt. 2. Fik at vide af en fysioterapeut, at jeg ikke hørte under "rygregimet" at: "Jeg kunne da bare gå i bad, hvis det var det jeg ville". Senere (efter bad) fik jeg at vide, at jeg hørte under regimet, og at jeg skulle have vidst, hvordan jeg måtte bade..	Ja
6	Fejl/utilsigtede komplikationer. To gange [bestemt tilstand] i ryggen, to ekstra operationer. Efterfølgende [svære eftervirkninger]. Kan hverken stå eller gå nu.	Ja
8	Ved drop i venstre arm, som var meget smertefuldt, blev armen fra indvendig side mørkeblå fra håndleddet til albue, med mange smerter efterfølgende.	Ja
9	Nej, slet ikke.	Nej
13	Lejringskomplikation, højre tommel- og pegefinger sover i tre døgn efter lejrning på maven. Har et [større] hudområde på ryggen, der er helt følelsesløst.	Uoplyst

ID	Kommentarer - Knæ Stam	Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?
 3	Havde fortalt, at jeg IKKE tålte morfin. Fik dette alligevel som præmedicin og blev meget dårlig. Fik også senere morfin. Læge NN påstod, at det var noteret i journal, men det viste sig ikke at være tilfældet. Indlæggelsen blev forlænget med en dag pga. morfinintolerance.	Ja
 17	Blodprocent faldt og blodtrykket. Ca. tre dage ekstra.	Ja
 6	Jeg synes, at det er en klar fejl, at jeg kom hjem samme dag. Det var for tidligt, da jeg var fuldstændig dopet og IKKE var i stand til selv at vurdere medicineringen. Jeg blev knæopereret [].	Nej
ID	Kommentarer - Hofte Stam	Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?
 1	Man rykkede i en nerve, så foden sover og kan ikke bevæges.	Ja
 9	I forbindelse med klargøringen til operationen på sengeafdelingen blev jeg spurgt til et projekt som jeg ikke havde hørt om, samt noget om knoglebank, som jeg heller ikke havde hørt om. Da jeg efterfølgende spørger lægen hvad plejepersonalet på sengeafdelingen har ment med dette, siger han, at det med knoglebank er en fejl, det er slet ikke relevant med den type operation (PAO) som jeg skal have foretaget, og vedrørende deltagelse i projekt, var det også en fejl. Jeg skulle selvfølgelig have været inkluderet og informeret om dette projekt. Derudover oplever jeg neurogene smerter i låret efter min PAO [], og det er en "fejl"/"risiko" som er meget invaliderende for mig, både i forhold til min genoptræning og sociale liv lige nu.	Ja
 10	Jeg fik lovet ved []undersøgelsen at få noget beroligende ved indlæggelsen. Dette var ikke ordineret, og der var ikke en læge i "nærheden" til at hjælpe.	Ja
 14	Ved stuegang udtalte læge sig om "mine" røntgenbilleder, som endnu ikke var taget. Jeg gjorde opmærksom derpå, men det gjorde mig meget utryg.	Ja
ID	Kommentarer - Hånd Stam	Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?
 2	1. Start på udredning af min sygdom var i regi af privathospital. Jeg oplevede, at vurdering af resultat af CT-skanning, der blev foretaget i offentligt regi (Aarhus Amtssygehus) [i sommeren] måned, landede mellem to stole. Først ved min henvendelse til privathospital [] uger efter scanning, blev privathospital/Aarhus Amtssygehus opmærksom på den manglende opfølgning (læs: diagnose). Herefter gik der [flere] uger inden der var en ledig tid på Amtssygehusets ambulatorium. 2. Jeg blev oplyst, at jeg efter min operation skulle til kontrol 14 dage senere. Først ved min egen henvendelse til ambulatoriet [] efter operationen, blev der booket en tid, og sendt mig en indkaldelse.	Ja
 8	Lægen kom, da bedøvelsen blev lagt, gik igen. De måtte ringe efter ham, han var gået ned og drikke kaffe. Der er væskesamling. Muligt at senen ikke er skåret helt op.	Ja
 10	Blokaden blev lagt for lavt, så jeg mistede stemmen i et lille døgn og havde smerter og svært ved vejtrækning i to døgn, når jeg lå ned.	Ja
 9	Ville ikke kalde det en fejl. Min søn [] skulle møde fastende, og var fastende fra [om morgenen] og kom først på operationsbordet [om eftermiddagen]. Synes det er lang tid for [et barn] at skulle vent så længe og være fastende så længe.	Nej
 13	Bandagen om armen var alt for stram, hvilket har givet store smerter og hævelse.	Uoplyst

ID	Kommentarer - Fod Stam	Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?
	4 Halvanden times scanning med og uden kontrast[væske] med forsøg via scanner efter operation. Pumpen via en beholder tilsluttet pumpe. Smertefuldt væskekateter indsat på det ydre af knæet virkede ikke ordentligt. Scanningen viste, men forsøget viste fine billeder plus, hvad de gik efter.	Uoplyst
ID	Kommentarer - Børn Stam	Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?
	8 Mangel på materialer til operation med resultat af genindlæggelse med udgifter til familie/hotel.	Ja

ORTOPÆDKIRURGISKE**Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse**

ID	Kommentarer - Tumor Stam	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?
 1	Fik at vide, at lægen, der foretog indgrebet, ville komme og fortælle, hvordan det var gået osv. Dette skete ikke. Desuden var der ingen, der var klar over, hvorvidt jeg skulle undersøges efter indgrebet. Jeg har stadigvæk intet hørt.	I høj grad
 3	Der blev lavet om på operationen, hvilket gav modsatrettede oplysninger. Da jeg har mange kilometer, ville det have været hensigtsmæssigt for min planlægning før, under og efter forløbet, at have været informeret klart.	I meget høj grad
 11	Jeg synes, der skal være mere styr på udlevering af tabletter, så man får den rigtige dosis på det rigtige tidspunkt.	I meget høj grad
 12	Der var uklar information omkring indlæggelsen og tidspunkt for operation. Jeg fik et brev om indlæggelse til en onsdag, men dette var blot indkaldelse til blodprøvetagning. Selve indlæggelsen og operationen foregik den efterfølgende dag.	I meget høj grad
ID	Kommentarer - Traume Stam	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?
 2	Lægen fik ikke skrevet medicinordinationer ned, så der var ikke ordineret smertestillende. Fik kun smertestillende som pn. Lægen var ikke til at få fat i.	Slet ikke
ID	Kommentarer - Skulder Stam	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?
 8	Svært at svare på nogle af spørgsmålene, da jeg blev overflyttet til andet sygehus dagen efter operationen til nærmere behandling (antibiotika).	I meget høj grad
 9	Hvor meget og hvor lidt jeg må gøre i min tilstand efter tre uger, det kan jeg have lidt svært ved.	I meget høj grad
ID	Kommentarer - Ryg Stam	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?
 10	Der manglede mulighed for enestue i den del af indlæggelsen, hvor patienten er nyopereret og meget dårlig. Forslag: Regel om at tv'et senest kl. 22. Det er svært at sove, når nabopatienten ser tv til midnat, og det er ikke rart at skulle være den SURE som beder om at få det slukket.	I høj grad
 5	Har snakket med læge NN ét minut, men mega kort. Kunne godt have brugt én, som fortalte, hvordan operationen var gået i stedet for, at man selv skulle konkludere ud fra resultat og velfindende. Ikke én sagde, det var gået godt. Havde hørt i min narkose-tåge, at min operation havde taget længere end beregnet pga. [min tilstand], men hørte intet bagefter og måtte selv spørge.	I meget høj grad
 9	Har ikke manglet information.	I meget høj grad
 13	Var IKKE informeret om, at et område i huden på ryggen kunne blive følelsesløs. :(I meget høj grad

- 2 Ved udskrivelsen kunne jeg godt have brugt information om bivirkninger på det medicin, jeg skulle have. Havde en del problemer med forstoppelse, som jeg fik at vide var medicinens skyld. Ved hjemtransport fik jeg at vide, jeg skulle sætte sædet delvist ned. Så hjælper det jo ikke at sende en bil, [hvor dette ikke kan lade sig gøre]. Ringer til visitator, men der gik mange dage inden vi kunne få en samtale, så også lang tid før jeg fik hjælp.

I nogen grad

ID Kommentarer - Knæ Stam**Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?**

- 2 Jeg gjorde opmærksom på før indlæggelsen, at jeg er ÆDRU alkoholiker, og at jeg vidste morfin kan være trangfremkaldende, hvilket kan være katastrofalt. Jeg var meget angst inden, men modsat hvad jeg på forhånd blev informeret om, så undgik jeg helt morfin :-). Så den angst kunne jeg have ladet blive hjemme.

I meget høj grad

- 7 Manglede bare to minutters samtale med lægen efter operationen eller rettere inden udskrivelsen. Det blev lidt fabriksagtigt.

I meget høj grad

ID Kommentarer - Hofte Stam**Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?**

- 4 For mange informationer og aktiviteter på dagen før udskrivelsen, dvs. dagen efter operationen.

I høj grad

- 9 Manglende information og ikke mindst forståelse fra kirurgens side vedrørende de neurogene smerter som jeg oplever i låret. Dagen efter operationen kom kirurgen til stuegang, og sagde at jeg bare skulle give det 14 dage, så skulle det nok være blevet væsentlig bedre. En halv time efter kom der en læge fra smerteteamet, og sagde, at der nok minimum går to-tre måneder. før jeg vil opleve bedring af det.

I høj grad

- 8 Indlæggelsen var en trappe af den ene positive oplevelse efter den anden. Dygtig personale. Rolige omgivelser. Professionelt hele vejen igennem. Udskrivelsen ligeså.

I meget høj grad

- 12 Det var hektisk på andendagen, hvor jeg skulle i røntgen, ergoterapeut og fysioterapeut lige oven i hinanden. Måske kunne det være planlagt lidt bedre.

I meget høj grad

- 14 Manglende information om, hvorledes jeg måtte ændre mængden af smertestillende medicin ved stigning i smerter.

I meget høj grad

- 15 Jeg kunne klare mig med samme type medicin som før indlæggelsen.

I meget høj grad

- 19 Jeg fik ikke information om de [] piller, jeg fik ved indlæggelsen. Men ved de andre piller fik jeg information, også ved de piller, jeg fik med hjem ved udskrivelse.

I meget høj grad

ID Kommentarer - Hånd Stam**Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?**

- 10 Har manglet information om forløbet efter operation. Ved ikke, hvad genoptræningsforløbet går ud på.








I høj grad

- 1 Det var svært at modtage informationer, idet jeg stadig var påvirket af noget beroligende medicin. Jeg følte, at de havde travlt med at sende mig hjem og kunne godt have brugt noget tid til at komme til mig selv igen.

I meget høj grad

- 2 1) Uklar information om, hvor længe jeg skulle have gips på armen. 2) Ingen information omkring forløb af genoptræning, specielt hvad angår varighed af genoptræning og evt. betydning for mit arbejde (forlænget sygemelding).

I meget høj grad














ID	Kommentarer - Fod Stam	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?
	1 Manglede information angående afhentning af diverse hjælpemidler. Hvornår de kunne hentes. Hvor man skulle aflevere krykker efter udskrivning. Til alt held kunne krykker, der var lånt fra fysioterapeut, ikke afleveres den dag udskrivningen var. Fik at vide, at krykker og badeskammel kunne afhentes på Randers Sygehus. De glemte bare at fortælle, at det var umuligt at få dem på det tidspunkt, vi var der.	I høj grad
	3 jeg har gips på til [efteråret] 2014.	I høj grad
	4 Meget utilfreds. Ved udskrivelse på krykker. Vi har et hus med fem trin op og fem trin mellem køkken og stue i samme etage, men en kørestol til brug er umuligt, mente fysioterapeuten. Jeg sagde ja, hvis jeg vejede 200 kilo, så kunne du sige, at jeg kunne tabe mig []. Anskaffede selv kørestol. [Flere] ugers dyrebar brug. Til brug af [opvasker], sætte i samt tømme og køleskab.	I meget høj grad
ID	Kommentarer - Børn Stam	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?
	4 Vi blev udskrevet meget hurtigt og fik ikke noget information om det videre forløb.	I meget høj grad
	2 Stor uenighed mellem tværfaglige grupper om, hvornår man kan rejse hjem.	I nogen grad
	9 Forældre: Vi havde fået at vide, at operationen ville tage ca. en time. Fra vi sagde "godnat" til vores barn, og til hun kom på opvågning, gik der tre og en halv time! Det ville vi gerne have vidst. Man sidder og bliver bekymret for, om noget er gået galt!	I nogen grad
	7 Vi er som forældre DYBT RYSTET over behandlingen på en børneafdeling. Vi oplevede ikke på noget tidspunkt, at personalet kom ind af sig selv. Heller ikke ved vagtskifte! At der var udviklet [], blev ikke observeret. Observationer som opkast og diverse blev heller ikke registreret. Vi synes, slet ikke der blev taget hånd om vores datters smerter post operativt, heller ikke ved udskrivelsen. Vi er glade for, at vi er nogle ressourcestærke forældre, der selv formår at pleje vores datter efter et operativt indgreb!	I ringe grad
	10 Det føltes som om, at alle var fuldstændig ligeglade med efterbehandling/forløb, blot operationen var gået planmæssigt. Hvis vi spurgte om noget, var svarene meget diffuse og ikke brugbare. Bad om at tale med en læge, men der gik 24 timer, inden det lod sig gøre. Da lægen endelig dukkede op, var den information direkte i modstrid med den opererende læges information.	I ringe grad

ORTOPÆDKIRURGISKE














Skriv her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt

ID	Kommentarer - Tumor Stam	Var det samlede forløb godt tilrettelagt?
3	Hvis man ser bort fra, at operationens karakter blev ændret.	I høj grad
9	Kunne ikke gøres bedre.	I meget høj grad
12	Uopmærksom person/plejeperson på opvågningen. Rigtig venligt, imødekommende og dygtigt personale på Ortopædkirurgisk Afdeling E., Tumor Stamafdeling. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1	Jeg vil gerne give en særlig tak til en portør: En ung mand ved navn NN. Super venlig og omsorgsfuld. Det hjalp meget på nerverne. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
7	Min sygeplejerske sørgede for, at vi fik frokost, hvor andre i samme venteværelse, med anden sygeplejerske, selv skulle købe mad. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
10	Jeg har efter en operation haft stærke smerter. Smerterne forsvinder, når jeg hviler mig, men de kommer igen ved blot en lille smule aktivitet. Under besøget udtrykte egen læge mistanke om, at der kunne være tale om en nerve beskadiget under operationen og foreslog smertestillende tabletter indtil videre. Smerterne er dog ikke forsvundet, og jeg skal til egen læge igen [i efteråret], hvor jeg vil anmode om at få undersøgt årsagen til denne uholdbare situation.	I nogen grad
13	Noget forvirring omkring den dag, der på indkaldelsen var beskrevet som den dag, han skulle indlægges. Det viste sig, at vi kunne tage hjem efter forundersøgelse og samtaler og komme igen tidligt næste morgen. [Kommunikation og information]	I nogen grad
4	Det kunne ikke være bedre. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
ID	Kommentarer - Traume Stam	Var det samlede forløb godt tilrettelagt?
3	Personalet var utrolig søde og venlige. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2	DER SKAL VÆRE TID TIL PATIENTERNE. Sygeplejerskerne var så stressede, at det gik ud over patienterne. Bl.a. kunne min medpatient på stuen ikke få et bækket efter en hel nat i sengen (og hun kunne IKKE gå), før sygeplejersken havde klaret sine morgenpligter. Det blev ikke fortalt patienten på nogen positiv måde. Jeg oplevede den første nat, hvor jeg var meget smerteplaget efter operationen, at sygeplejersken blev så irriteret på mig, at hun RÅBTE [grimme ting]. Tak for den. Jeg håber aldrig, jeg skal indlægges på den afdeling igen. Jeg er vant til Skejby Sygehus anden afdeling, og der oplever man en helt anden empatisk behandling fra høj til lav. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
1	Det første besøg var dårligt! Han sagde, at skruen ville knække. Det gav mig kun smerter! Anden gang [var] en god oplevelse. Han sagde den bare skulle ud.	I ringe grad
ID	Kommentarer - Skulder Stam	Var det samlede forløb godt tilrettelagt?

9	At der gik lang tid, inden man kunne få svar på, hvad der var galt. [Ventetid]	I nogen grad
7	Var meget tilfreds med indlæggelsen. Personalet var rigtig søde, så de må godt få mange roser fra mig af. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
ID	Kommentarer - Ryg Stam	Var det samlede forløb godt tilrettelagt?
5	Dejligt at I har prøvet at samle så mange undersøgelser pr. besøg, når man nu kommer længere vejs fra. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
6	De var søde og rare. En stor støtte, da jeg blev []skadet. Også fysioterapi var fantastisk. Sørgede for, [at] jeg kom på [andet relevant center]. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
9	En rigtig god oplevelse med et personale, der signalerede "god tid", selvom der var travlhed. Min hustru følte sig meget velkommen og blev behandlet, som hun var velkommen på afdelingen. Dejligt for mig som patient. :-) [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
13	Fik rykket operation til et senere tidspunkt [], så []ferien indgik i sygefravær. DET VAR RIGTIG GODT :-). [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
2	Da jeg blev udskrevet, blev der sagt, at der var givet besked til min læge, hjemmeplejen, visitator og sundhedscenteret vedrørende genoptræning. Hjemmeplejen og visitator har så ikke fået meget besked. Jeg kommer hjem en eftermiddag og ringer til visitatoren som aftalt, men de er så gået hjem til weekend, så ingen hjælp at hente. Jeg ringer [flere gange] ugen efter, før jeg får kontakt. Jeg får et møde [senere på ugen], men der er stadig ingen hjælp. Jeg får senere at vide, at jeg vil få hjælp ugen efter. Da jeg kun får rengøring, så spørger jeg om, jeg ikke har en sygeplejerske, som jeg kan kontakte vedrørende min ryg og få mit plaster efterset eller skiftet. Jeg får dog at vide, at jeg ikke er tildelt nogen personlig hjælp. Jeg spørger om, hvordan de vil have, at jeg skal se mig selv på ryggen og skifte plasteret. Der var så en venlig sjæl, der fik en sygeplejerske til at tage ud til mig, så vi kunne tale om problemerne, selvom visitatoren ikke mente, at jeg havde brug for personlig hjælp. Visitatoren sagde, at jeg måtte ringe til sygeplejersken, hvis jeg fik problemer, hvilket jeg har gjort [adskillige gange], og det har været fint. Her er det så, at jeg synes jeg bliver sendt hjem efter operationen og kan seje min egen sø i [mange måneder] indtil jeg atter skalt il kontrol. Her mangler så sandelig nogle klare linjer. [Ventetid]	Uoplyst
2	Min sygdoms forundersøgelse har varet mere end et år med [mange forskellige undersøgelser] og to undersøgelser med et halvt års mellemrum i Aarhus, hvor jeg blev opereret. Men fra jeg får at vide, at jeg skal opereres og til operationen, går der mere end tre måneder. Det er rigtig hårdt med så lang en ventetid []. [Ventetid]	Uoplyst
10	Generelt rigtig godt kendskab til min sygdom og god pleje og rådgivning under indlæggelsen. Dog følte min datter til tider og specielt om natten, at der ikke var tid til hende, for sygeplejersken sagde, at hun ikke havde tid, for der kom nye patienter ind! Den ambulante kontrol var SLET IKKE forberedt. Ingen undersøgelse var bestilt på forhånd. En blev taget på overtid og Ergoterapien så vi aldrig. Fik aldrig tilsendt informationsmateriale før operationen. Måtte selv rykke herfor. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
11	Nu går jeg til kontrol hver tredje måned (fint).	Uoplyst
12	Jeg var godt tilfreds med det hele.	Uoplyst

ID	Kommentarer - Knæ Stam	Var det samlede forløb godt tilrettelagt?
 2	Det som for de ansatte er rutine, er det naturligvis ikke for mig som patient. Det var de rigtig gode til at tackle, man følte sig hele tiden som en værdsat person, der blev informeret og stillet spørgsmål til. Mega godt. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
 15	Der var omsorg, fra man trådte ind ad døren. Og hele vejen igennem, til man blev udskrevet. Og ved følgende kontrol. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
 17	Afdelingen gjorde det godt, MEN en sekssengsstue, med forhæng, er ikke godt for personalet såvel som patienter! [Fysiske rammer]	I høj grad
 3	Kunne have sparet samfundet en dags indlæggelse. SUPER pleje af personalet på afdelingen. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
 4	Alt ok. Dejlig scanning, kompetente og serviceminded mennesker alle steder. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
 7	Personalet venligt og imødekommende. Dårligt med mænd og kvinder på samme stue. Svært at få ro til at sove. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
 8	Jeg har været meget tilfreds med hele forløbet før og under indlæggelse. Jeg kunne ønske bedre opfølgning fra udskrivelse til første kontrol efter seks uger. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
 11	Meget veltilrettelagt forløb med meget kompetente behandlere og pleje. Der blev brugt unødvendigt megen tid og ressourcer på at udfylde de samme sygeplejeskemaer med stort set enslydende spørgsmål. Deraf fornemmelse af for meget bureaukrati. Det er lidt grænseoverskridende med både mænd og kvinder på samme stue. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
 18	Skulle ringe til mig dagen efter udskrivelsen, omkring medicin, det glemte de. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
 10	Jeg vil meget gerne, sige tak for alt det I gjorde for mig.	Uoplyst
 14	Er meget tilfreds med forløbet. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
ID	Kommentarer - Idræt Stam	Var det samlede forløb godt tilrettelagt?
 1	Stort engagement i forhold til min sygdom og behandlingen. Er MEGET tilfreds! [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
ID	Kommentarer - Hofte Stam	Var det samlede forløb godt tilrettelagt?
 9	Synes, at den fælles patientundervisning fungerede godt. Der var selvfølgelig ventetid efter undervisningen, da der var individuelle samtaler efterfølgende. Men som helhed fungerede det godt. Det kunne dog være rart med et større lokale, når der både skal være plads til patienterne og de pårørende, som deltager i undervisningen. Dagen efter operationen oplevede jeg, at samarbejdet og sparringen [] var meget god og gjorde, at jeg følte mig meget tryk og i gode hænder. På selve dagen, hvor jeg blev opereret, var det meget tydeligt, at aftenvagterne havde	I høj grad
















	<p>travlt og nok også var noget pressede. Der har nok ikke været nok på arbejde i forhold til antallet af patienter og patienttyngden. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Ventetid]</p>	
✎ 12	<p>Vi ventede syv timer på operation, som var planlagt til [en bestemt dato] på grund af akut tilfælde. Dette var ok. Personalet var rigtig søde, men vi syntes, at en udsættelse til næste dag var meget lang tid. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]</p>	I høj grad
✎ 14	<p>Ros: fantastisk tryksgivende information før operationen. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]</p>	I høj grad
✎ 15	<p>Jeg synes, jeg har fået en fantastisk behandling. Alle, har jeg haft indtryk af, har ydet den hjælp, de har formået. Jeg kan på ingen måde have ønsket mig en bedre behandling. Jeg fik besøg af lægen, som var med til operationen, to gange, hvor han informerede mig om forløbet, det var betryggende. Stor tak. [Kvalitet i behandling]</p>	I høj grad
✎ 3	<p>Jeg har ikke superlativer nok til at beskrive den gode, professionelle og omsorgsfulde behandling, jeg (og min mand) har fået. Både i ambulatoriet og [på] sengeafdelingen. Ved første besøg i ambulatoriet oplevede jeg/vi, at der var sat tid af til [flere] forskellige samtaler og undersøgelser. Meget effektivt og rart, at det var samlet på én dag, da jeg bor [langt væk]. Jeg var ventet, da jeg kom på [anden afdeling] aftenen før operationen, og min mand kunne overnatte der efter operationen. Det samlede personale [] i sengeafdelingen var yderst kompetente. Ingenting var overladt til tilfældighederne. Fin service med [sygeplejerskes] daglige telefonitid. Jeg har gjort brug af den to gange i forhold til spørgsmål om medicin. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p>	I meget høj grad
✎ 16	<p>Jeg har været yderst tilfreds med min behandling og indlæggelse. Det var dog et kiks, og det fyldte meget for mig. Jeg blev udskrevet [] og fik udleveret smertestillende medicin til resten af weekenden og til ca. kl. 13.00 mandag. En læge skulle så bestille mere mandag morgen, således det kunne hentes på apoteket. Det blev bare ikke gjort. Jeg ringede til afdelingen, som beklagede og lovede, at det ville være gjort inden kl. 15.00. Men nej, apoteket kunne ikke finde en recept til mig. Jeg vendte tilbage til afdelingen, og de kunne se, at det ikke var gjort endnu. En sygeplejerske lovede mig at gribe fat i en læge og få det bragt i orden. Kl. 17.10 ringede apoteket og fortalte, at nu havde de modtaget recepten. Det var lige på et hængende hår, at min mand nåede at hente medicinen før lukketid. Det var ærgerligt, jeg havde meget stærke smerter. Men som sagt, er jeg meget tilfreds med min behandling. [Kvalitet i behandling]</p>	I meget høj grad
✎ 2	<p>Hører bedre på mig, og at der er mere tid samt opfølgning.</p>	I nogen grad
✎ 4	<p>Det gik lidt for stærkt på dagen for udskrivelsen. [Kvalitet i behandling]</p>	Uoplyst
✎ 5	<p>Et personale, der var fagligt dygtige (ekspertise). Helt i top. Fra lægen til rengøring. Super. [Kvalitet i behandling]</p>	Uoplyst
✎ 13	<p>I var gode.</p>	Uoplyst
✎ 18	<p>Alt i alt synes jeg, at jeg blev behandlet af et sødt og behageligt personale. [Relationer til personale/Pleje]</p>	Uoplyst
ID	Kommentarer - Hånd Stam	Var det samlede forløb godt tilrettelagt?
✎ 1	<p>Det har været rart, at det har været den samme læge, som har/stadig følger mig under mit forløb. Det ville være rart at få længere tid på stuen til at vågne op end bare ti minutter. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p>	I høj grad
✎ 12	<p>Dejligt, at man kunne få rigelig med mad efter operationen, og at alle, man kom i nærheden af, var venlige og imødekommende, selvom nogle havde mere travlt end andre (virkede kort for hovedet, men løste problemet med et smil). [Relationer til personale/Pleje]</p>	I høj grad

	3	Venlige, imødekommende, professionelle og smilende. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
	4	Såvel forundersøgelse, samtale med læge NN og operationen [] forløb med udførlige svar på mine spørgsmål, og har været en 100 procent positiv oplevelse. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
	2	Min kritiske vurdering af det samlede forløb skal alene forstås som "the missing link" mellem et andet sygehus og Aarhus amtssygehus. Dette til trods for, at samme læge var tilknyttet mig begge steder. Isoleret set stor ros til Aarhus amtssygehus for behandling og pleje. Stor tilfredshed med den behandlende læge. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
	5	Manglende information vedrørende morfin. [Kommunikation og information]	Uoplyst
	6	Udsøgt forløb, tak! [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
ID	Kommentarer - Fod Stam		Var det samlede forløb godt tilrettelagt?
	1	Flinkt personale, som havde nok at se til, men det virkede desværre til, at de brugte en masse energi på at lave dobbelt arbejde ved, at der var flere sygeplejersker der spurgte om det samme og ikke vidste, hvad de andre lavede og havde sat i gang. Der kunne spares en masse løben rundt, hvis der var en bestemt tilknyttet en stue. Det der virkede mest irriterende var, at vi var tre der skulle møde ind til operation kl. 07.00 tidligt morgen. Kunne forstå hvis nr. to skulle møde ind en time forskudt, MEN det var fuldstændig ude af alt fornuft, at man skulle ligge til kl. 14.30 til operation uden væske eller mad. Det er dårlig planlægning, for allerede kl. 9 vidste min side-mand, at han var nr. 2 og jeg nr. 3 til operation. Plads til forbedring. [Kommunikation og information, Ventetid]	I høj grad
ID	Kommentarer - Børn Stam		Var det samlede forløb godt tilrettelagt?
	4	God læge og søde sygeplejersker. Men udskrivelsen var kikset. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
	5	Vi oplevede, at afdelingen var MEGET OVERBELAGT, og at plejepersonalet havde MEGET travlt, hvilket af og til medførte, at det var svært at få spurgt om noget. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
	12	Personale og læger på Børneafdeling E på Aarhus Universitetshospital er verdens bedste! [Kvalitet i behandling]	I høj grad
	3	Synes alt var super godt. Havde lyst til at tage alle de søde sygeplejersker med hjem :-) [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
	1	Mit forløb i Aarhus har været utroligt positivt. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
	9	Der var ikke styr på hjælpemidler, selvom der var taget mål og aftalt, hvad vi skulle have til forundersøgelse [i foråret]. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
	2	Der gik [lang tid] mellem min dreng fik opereret sine to fødder. Det er lang tid at være væk fra sociale aktiviteter som håndbold i den alder. Efter første operation fik vi ingen genoptræningsplan. Det betød, at vores dreng gik [flere] måneder inden han kom godt i gang på den opererede fod ved hjælp af fysioterapi. Vi har selv måttet bede om en genoptræningsplan denne gang. Burde køre automatisk! [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I ringe grad











- | | | |
|---|--|-----------|
| ✎ | <p>10 Før operation blev vi sendt rundt i regionen til ganske almindelige røntgenbilleder. [Var] først to dage før til forundersøgelse på trods af, at operationen havde været planlagt i seks måneder. Efterforløbet var fuldstændig forfærdeligt. Ingen information om genoptræning, ingen hjælp. Fik at vide, at min datter var så dygtig, [og] havde meget gode armmuskler, så det vil vi sagtens selv kunne. Men hvad måtte []. Manglende kontakt til fysioterapeut og genoptræningsplan. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]</p> | Slet ikke |
| ✎ | <p>6 Super personale! Søde, kompetente, fleksible! Ros, ros, ros.
[Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p> | Uoplyst |
| ✎ | <p>11 Kontaktsygeplejerske fungerer dårligt. Vi ser hende sjældent, oplever mange forskellige sygeplejersker under indlæggelsen. Manglende indsigt/overblik, kontinuitet.
[Kontaktperson]</p> | Uoplyst |

ORTOPÆDKIRURGISKE

Skriv her, hvis du har kommentarer i forhold til ovenstående temaspørgsmål

ID	Kommentarer - Tumor Stam	Var det samlede forløb godt tilrettelagt?
 3	Havde ikke været generet af min "sygdom", derfor har det kun medført gener efter. Jeg forventer, at det går i orden.	I høj grad
 5	Jeg har svaret ud fra hele mit forløb i forbindelse med osseointegration.	I meget høj grad
 13	Resultatet kan ikke ses endnu!	I nogen grad
 2	Indlæggelsen (operationen) løste ikke problemet, men det skyldes ikke dårlig behandling.	Ikke relevant for mig
 4	Alt var perfekt.	Uoplyst
ID	Kommentarer - Traume Stam	Var det samlede forløb godt tilrettelagt?
 1	Jeg blev ikke lovet noget, men at det måske ville hjælpe.	I ringe grad
 6	Behandlingen ikke afsluttet.	Ikke relevant for mig
 5	Fik ben amputeret.	Uoplyst
ID	Kommentarer - Skulder Stam	Var det samlede forløb godt tilrettelagt?
 1	Fjernelse af [] kateter har ingen helbredende effekt.	I høj grad
 5	Helt igennem god behandling.	I meget høj grad
 11	Det er ikke muligt at vurdere på nuværende tidspunkt, om min behandling har hjulpet mig. Der går et år, før denne vurdering er relevant.	I meget høj grad
 14	Er stadig i fysioterapibehandling, fire styks indtil videre. Fortsat bedring!	I meget høj grad
 15	Jeg kan kun udtrykke stor tilfredshed, med den behandling jeg har fået.	I meget høj grad
 2	Spørgsmålene er svære at svare på, idet jeg under min operation blev udsat for en utilsigtet hændelse, som kom meget i fokus og forlængede indlæggelsen.	I nogen grad
 6	Problemet var, at jeg skulle have en albueprotese skiftet, fordi den var slidt. Det virkede ellers ganske godt, og i særdeleshed min hånd virkede! Et eller andet gik temmelig galt, og ingen vil tage ansvar. For min hånd virker ikke mere! Ganske enkelt er jeg betydelig mere handikappet nu end før operationen.	I nogen grad

ID	Kommentarer - Ryg Stam	Var det samlede forløb godt tilrettelagt?
7	Fik lavet en [forberedende operation], så jeg kunne begynde strålebehandling [] pga. cancer. Derfor svært at svare på helbredstilstand.	I høj grad
6	Jeg kunne gå og klare mig selv. Sidder nu i kørestol. Fremtiden/prognose meget usikker.	I meget høj grad
9	Næh.	I nogen grad
2	Jeg mangler information om, hvor lang tid der går, inden jeg kan mærke bedring. Information om, hvornår jeg kan klare mig selv igen, da jeg er alene er det et stort problem.	Uoplyst
14	Blev ikke indlagt, men sendt hjem igen samme dag.	Uoplyst
ID	Kommentarer - Knæ Stam	Var det samlede forløb godt tilrettelagt?
2	Jeg har efterfølgende en dialog med en sygeplejerske om netop den lille minoritet, der hedder ældre alkoholikere og medicin, hvilket jeg synes er rigtig flot, at hun tager sig tid til. Det handler om at få mennesker, men kan potentielt være et spørgsmål om liv eller død.	I høj grad
5	Jeg har fået nyt knæ, og på nuværende tidspunkt er der ikke forbedring. Men det skulle også tage tid, inden det blev bedre. Der er kun gået [].	I høj grad
17	For få toiletter, som var under reparation, men ikke i weekend?	I høj grad
8	Nuværende tilstand kunne måske have været bedre, hvis der f.eks. havde været en [opfølgning efter tre uger].	I meget høj grad
9	Der mangler et spørgsmål om genoptræning, så ville svaret være negativt. Seks uger er meget i overkanten inden første genoptræning. Gerne to til tre genoptræninger inden for de første seks uger [].	I meget høj grad
11	Jeg har heldigvis konstateret et helt uventet godt resultat af den behandling (operation), jeg har fået.	I meget høj grad
12	Med hensyn til helbredstilstand så er det kun [få] uger, siden jeg fik ny knæskal. Det går fremad, men det bliver sikkert bedre de næste par uger.	I meget høj grad
13	Et knæ har jeg fået. Jeg synes, det er en skam, at vi ikke får optræning. Det skal vi selv finde uafhængigt.	Uoplyst
ID	Kommentarer - Hofte Stam	Var det samlede forløb godt tilrettelagt?
9	Der er kun gået [nogle] uger efter min PAO operation, så det er nok lidt for tidligt at vurdere, om behandlingen har hjulpet på min sygdom/helbred.	I høj grad
10	Det skulle jo gøres.	I høj grad
12	Indtil nu er det gået godt.	I høj grad
14	Min helbredstilstand kan slet ikke vurderes før om nogle måneder.	I høj grad
3	Jeg har markant færre smerter i den opererede hofte nu end før operationen. Men det er endnu for tidligt at sige noget om det endelige "resultat" her efter 6 uger min operation. Jeg er forundret over, at jeg kan så meget, som jeg kan nu.	I meget høj grad

	17	Jeg kan endnu ikke sige, hvorvidt operationen har forbedret min situation, da jeg ikke er langt nok i forløbet endnu.	I meget høj grad
	11	Det er endnu for tidligt at vurdere, hvorvidt operationen giver de helbredsmæssige virkninger, som jeg forventer.	Uoplyst
	18	Jeg har besvaret dine spørgsmål så godt som muligt.	Uoplyst
ID	Kommentarer - Hånd Stam		Var det samlede forløb godt tilrettelagt?
	10	Er fortsat i behandling, så kan ikke sige om operationen har hjulpet mig endnu.	I høj grad
	11	Jeg var ikke indlagt. Operationen foregik ambulat.	I høj grad
	12	Ja, forbedret på den måde, at der ville gå kortere tid under helingsprocessen.	I høj grad
	2	Da jeg pt. stadig har hånd i gips, har jeg ingen mulighed for at vurdere effekten af behandlingen.	I ringe grad
ID	Kommentarer - Fod Stam		Var det samlede forløb godt tilrettelagt?
	2	Da der ikke er gået 12 uger endnu, ved jeg ikke, hvordan jeg kan gå.	Uoplyst
ID	Kommentarer - Børn Stam		Var det samlede forløb godt tilrettelagt?
	10	Må fortsat ikke støtte på det opererede ben, så lige nu er det selvfølgelig ikke bedre.	Slet ikke
	11	Skulle selv spørge om fysioterapeutbehandling i den første tid efter operation og udskrivelse, så der ikke først var genoptræning efter seks uger.	Uoplyst

