

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER
2014**



**Krydstabeller for Planlagt indlagte patienter på
GASTROENTEROL. AFD. L
Aarhus Universitetshospital**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2014 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.070 planlagt indlagte patienter, 12.495 akut indlagte patienter og 31.500 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 34

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2015

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Krydstabeller	3

1 Indledning

Fra 2014 er der udviklet et nyt koncept til at undersøge patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område. Ændringerne skal forbedre undersøgelsen, men betyder også, at resultaterne fra den nye LUP ikke kan sammenlignes med resultater fra tidligere LUP-undersøgelser.

Undersøgelsen omfatter fremover tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. Der er ikke længere hospitalsspecifikke og regionale spørgsmål i undersøgelsen.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Evaluering og Brugerinvolvering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør sekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne.

Fra oktober til december 2014 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2014.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens Planlagt indlagte patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Spørgeskemaer uddelt til patienter	203
Besvarelser fra patienter:	125
Afdelingens svarprocent:	62%

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusiv diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af ca. fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	1	3	13	40	44	108	10	1	
Køn									
Mand	0	3	10	31	56	39	6	1	
Kvinde	1	3	14	45	36	69	4	0	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0	
20-39 år	0	0	18	45	36	22	0	0	
40-59 år	3	3	10	38	45	29	5	1	
60-79 år	0	2	9	36	53	47	5	0	
80 år eller derover	0	0	38	50	13	8	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	4	4	4	42	46	26	2	0	
Ja, en	0	0	16	37	47	19	3	0	
Ja, flere	0	3	17	39	41	59	3	1	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	0	20	40	40	10	3	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	4	14	41	41	51	6	1	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	0	0	0	40	60	10	1	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	1	3	11	45	39	71	2	1	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0	
Afsnitsnavn									
L1	1	2	14	40	43	87	8	1	
L -Fælles	0	5	10	38	48	21	2	0	
Diagnose									
Øvrige	1	3	13	40	44	108	10	1	

Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	1	2	10	35	51	105	12	1	
Køn									
Mand	0	5	8	28	59	39	7	0	
Kvinde	2	0	12	39	47	66	5	1	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	1	0	
20-39 år	0	0	21	37	42	19	2	0	
40-59 år	3	0	7	30	60	30	5	0	
60-79 år	0	2	6	38	54	48	4	1	
80 år eller derover	0	14	29	29	29	7	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	4	4	12	31	50	26	2	0	
Ja, en	0	0	11	33	56	18	3	0	
Ja, flere	0	2	11	37	51	57	5	1	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	0	18	27	55	11	2	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	4	15	35	46	48	8	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	0	0	0	30	70	10	1	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	1	3	6	42	49	72	2	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	3	0	1	
Afsnitsnavn									
L1	1	2	11	36	49	85	9	1	
L -Fælles	0	0	10	30	60	20	3	0	
Diagnose									
Øvrige	1	2	10	35	51	105	12	1	

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	2	6	15	33	45	109	8	0	
Køn									
Mand	5	3	8	31	54	39	6	0	
Kvinde	0	7	19	34	40	70	2	0	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0	
20-39 år	0	5	24	38	33	21	0	0	
40-59 år	3	6	10	32	48	31	4	0	
60-79 år	2	2	11	32	53	47	4	0	
80 år eller derover	0	13	38	25	25	8	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	4	4	8	48	36	25	2	0	
Ja, en	0	0	15	25	60	20	2	0	
Ja, flere	2	8	18	30	42	60	2	0	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	0	18	36	45	11	2	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	4	8	11	32	45	53	4	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	0	0	10	20	70	10	1	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	3	4	14	39	39	71	2	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0	
Afsnitsnavn									
L1	2	6	14	32	46	87	7	0	
L -Fælles	0	5	18	36	41	22	1	0	
Diagnose									
Øvrige	2	6	15	33	45	109	8	0	

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev henvist til en seng (kaldt ind)?								
	Meget lang ventetid	Lang ventetid	Nogen ventetid	Kort ventetid	Ingen ventetid	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	11	19	40	26	113	4	2
Køn								
Mand	7	11	9	44	29	45	2	0
Kvinde	4	10	25	37	24	68	2	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	5	10	10	25	50	20	2	0
40-59 år	6	13	16	53	13	32	1	1
60-79 år	4	10	22	39	25	51	1	1
80 år eller derover	13	13	25	38	13	8	0	0
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år								
Nej	4	14	21	36	25	28	0	0
Ja, en	5	5	15	40	35	20	1	0
Ja, flere	7	10	20	41	22	59	3	2
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	8	17	50	25	12	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	8	8	15	40	29	52	3	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
ja	0	0	20	50	30	10	0	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	7	12	23	36	22	73	1	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	3	1	1
Afsnitsnavn								
L1	7	13	21	38	22	92	4	2
L -Fælles	0	0	10	48	43	21	0	0
Diagnose								
Øvrige	5	11	19	40	26	113	4	2

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om årsagen til ventetiden?					
	Nej	Ja	Antal	Oplevede ikke ventetid	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	55	45	67	8	3
Køn					
Mand	44	56	25	4	2
Kvinde	62	38	42	4	1
Alder					
Under 20 år	-	-	1	0	0
20-39 år	78	22	9	1	0
40-59 år	54	46	24	1	1
60-79 år	48	52	27	6	2
80 år eller derover	50	50	6	0	0
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år					
Nej	53	47	17	2	1
Ja, en	89	11	9	2	1
Ja, flere	50	50	38	4	0
Indlæggelse til kontrol					
Ja	67	33	6	2	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning					
Ja	60	40	30	5	0
Indlæggelse til medicinsk behandling					
ja	40	60	5	1	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb					
Ja	60	40	45	4	2
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"					
Ja	-	-	2	1	0
Afsnitsnavn					
L1	57	43	58	6	2
L -Fælles	44	56	9	2	1
Diagnose					
Øvrige	55	45	67	8	3

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet forberedt på din ankomst til afdelingen?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	2	4	16	40	38	118	1	1	
Køn									
Mand	2	4	13	35	46	46	1	0	
Kvinde	1	4	18	43	33	72	0	1	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0	
20-39 år	0	5	15	35	45	20	1	1	
40-59 år	0	9	21	29	41	34	0	0	
60-79 år	0	2	15	46	37	54	0	0	
80 år eller derover	13	0	13	63	13	8	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	0	0	17	48	34	29	0	0	
Ja, en	5	0	14	32	50	22	0	0	
Ja, flere	2	8	16	39	34	61	1	1	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	8	8	46	38	13	0	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	4	5	11	46	35	57	0	1	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	0	9	9	55	27	11	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	1	5	19	40	34	73	0	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	4	1	0	
Afsnitsnavn									
L1	1	5	19	39	36	96	1	1	
L -Fælles	5	0	5	45	45	22	0	0	
Diagnose									
Øvrige	2	4	16	40	38	118	1	1	

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet på afdelingen venligt og imødekommende?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	1	1	9	29	59	116	3	0	
Køn									
Mand	0	2	11	22	65	46	2	0	
Kvinde	1	0	9	34	56	70	1	0	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0	
20-39 år	0	0	10	35	55	20	1	0	
40-59 år	0	0	19	22	59	32	2	0	
60-79 år	0	2	2	28	69	54	0	0	
80 år eller derover	0	0	25	63	13	8	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	0	4	7	39	50	28	1	0	
Ja, en	0	0	10	14	76	21	1	0	
Ja, flere	2	0	11	30	57	61	1	0	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	0	8	25	67	12	0	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	2	2	11	22	64	55	2	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	0	0	0	20	80	10	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	0	1	11	34	53	73	0	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	4	1	0	
Afsnitsnavn									
L1	0	1	12	29	58	93	3	0	
L -Fælles	4	0	0	30	65	23	0	0	
Diagnose									
Øvrige	1	1	9	29	59	116	3	0	

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler om din sygdom/tilstand?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	2	5	22	37	34	107	3	7	
Køn									
Mand	5	2	14	40	40	43	3	1	
Kvinde	0	6	28	36	30	64	0	6	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0	
20-39 år	0	0	39	39	22	18	1	2	
40-59 år	0	3	25	38	34	32	1	1	
60-79 år	4	4	15	36	40	47	1	4	
80 år eller derover	0	13	25	50	13	8	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	4	0	30	30	35	23	2	2	
Ja, en	0	0	18	45	36	22	0	0	
Ja, flere	2	9	23	35	32	57	1	4	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	0	27	45	27	11	1	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	2	4	22	36	36	50	2	3	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	0	0	11	33	56	9	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	1	4	25	43	25	67	0	5	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	3	1	1	
Afsnitsnavn									
L1	2	5	25	35	33	85	3	7	
L -Fælles	0	5	14	45	36	22	0	0	
Diagnose									
Øvrige	2	5	22	37	34	107	3	7	

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du mulighed for at tale med personalet om din pleje, når du havde behov for det?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	1	6	23	43	26	95	15	5	
Køn									
Mand	3	6	15	41	35	34	11	1	
Kvinde	0	7	28	44	21	61	4	4	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	1	
20-39 år	0	6	39	44	11	18	3	0	
40-59 år	0	4	23	42	31	26	6	1	
60-79 år	2	7	12	43	36	42	6	3	
80 år eller derover	0	13	38	50	0	8	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	0	10	15	55	20	20	4	1	
Ja, en	0	0	32	32	37	19	3	0	
Ja, flere	2	8	25	39	25	51	7	4	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	11	22	44	22	9	2	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	10	24	44	22	41	10	3	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	0	11	11	44	33	9	1	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	0	8	25	44	22	63	5	4	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	4	1	0	
Afsnitsnavn									
L1	1	8	22	46	22	76	14	4	
L -Fælles	0	0	26	32	42	19	1	1	
Diagnose									
Øvrige	1	6	23	43	26	95	15	5	

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du mulighed for at tale med en læge om din behandling, når du havde behov for det?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	7	11	20	37	25	75	34	7	
Køn									
Mand	13	13	13	32	29	31	11	3	
Kvinde	2	9	25	41	23	44	23	4	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	1	
20-39 år	0	25	25	33	17	12	8	1	
40-59 år	4	13	13	39	30	23	8	2	
60-79 år	9	3	21	36	30	33	17	2	
80 år eller derover	17	17	33	33	0	6	1	1	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	8	8	15	62	8	13	13	0	
Ja, en	6	12	29	35	18	17	4	1	
Ja, flere	7	10	17	34	32	41	15	6	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	11	11	22	22	33	9	3	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	9	13	19	34	25	32	19	4	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	13	0	13	38	38	8	2	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	6	10	22	41	20	49	19	4	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	2	1	2	
Afsnitsnavn									
L1	5	12	22	40	22	60	29	5	
L -Fælles	13	7	13	27	40	15	5	2	
Diagnose									
Øvrige	7	11	20	37	25	75	34	7	

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	8	12	22	34	23	99	13	6	
Køn									
Mand	5	3	30	45	18	40	6	2	
Kvinde	10	19	17	27	27	59	7	4	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0	
20-39 år	6	17	11	17	50	18	4	0	
40-59 år	10	13	17	33	27	30	5	0	
60-79 år	10	5	22	49	15	41	4	6	
80 år eller derover	0	25	75	0	0	8	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	14	5	27	36	18	22	4	1	
Ja, en	5	5	20	45	25	20	1	1	
Ja, flere	7	19	20	31	22	54	6	3	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	15	0	23	46	15	13	0	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	4	9	22	35	30	54	2	1	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	9	9	18	36	27	11	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	9	17	33	31	10	58	11	4	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	2	1	2	
Afsnitsnavn									
L1	10	13	23	36	17	77	12	6	
L -Fælles	0	9	18	27	45	22	1	0	
Diagnose									
Øvrige	8	12	22	34	23	99	13	6	

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	11	15	17	31	26	89	20	10	
Køn									
Mand	8	14	6	44	28	36	8	3	
Kvinde	13	15	25	23	25	53	12	7	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	1	
20-39 år	8	15	23	15	38	13	5	3	
40-59 år	20	7	13	27	33	30	4	1	
60-79 år	8	11	21	39	21	38	11	4	
80 år eller derover	0	71	0	29	0	7	0	1	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	11	6	22	33	28	18	3	6	
Ja, en	0	24	6	59	12	17	3	2	
Ja, flere	17	17	17	23	27	48	14	2	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	8	17	8	33	33	12	1	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	12	12	9	37	30	43	7	7	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	18	0	9	18	55	11	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	16	16	22	25	20	55	15	4	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	3	1	1	
Afsnitsnavn									
L1	13	17	18	31	21	71	16	9	
L -Fælles	6	6	11	33	44	18	4	1	
Diagnose									
Øvrige	11	15	17	31	26	89	20	10	

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	18	7	13	41	21	56	46	16	
Køn									
Mand	11	4	11	44	30	27	17	3	
Kvinde	24	10	14	38	14	29	29	13	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	1	
20-39 år	17	33	0	33	17	6	14	1	
40-59 år	28	0	11	44	17	18	13	4	
60-79 år	16	0	12	44	28	25	19	9	
80 år eller derover	0	33	33	33	0	6	0	1	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	7	7	0	57	29	14	7	6	
Ja, en	8	8	23	46	15	13	7	1	
Ja, flere	29	7	11	32	21	28	27	9	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	13	13	25	38	13	8	3	2	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	14	4	14	43	25	28	19	9	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	29	0	14	29	29	7	2	2	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	20	8	15	40	18	40	22	11	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	2	1	2	
Afsnitsnavn									
L1	20	7	13	40	20	45	35	15	
L -Fælles	9	9	9	45	27	11	11	1	
Diagnose									
Øvrige	18	7	13	41	21	56	46	16	

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	15	10	26	25	24	100	16	3	
Køn									
Mand	13	13	21	32	21	38	8	1	
Kvinde	16	8	29	21	26	62	8	2	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	1	
20-39 år	6	18	47	6	24	17	3	1	
40-59 år	17	7	17	30	30	30	5	0	
60-79 år	14	7	27	27	25	44	8	1	
80 år eller derover	38	25	13	25	0	8	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	8	17	33	21	21	24	3	0	
Ja, en	16	11	11	37	26	19	2	1	
Ja, flere	19	8	26	25	23	53	9	2	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	8	15	8	31	38	13	0	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	16	14	14	24	31	49	6	2	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	18	0	0	27	55	11	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	19	8	29	29	16	63	11	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	3	1	1	
Afsnitsnavn									
L1	17	10	28	25	20	81	13	2	
L -Fælles	5	11	16	26	42	19	3	1	
Diagnose									
Øvrige	15	10	26	25	24	100	16	3	

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Tog personalet hensyn til dine behov ved planlægningen af din udskrivelse?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	7	8	18	36	31	87	24	8	
Køn									
Mand	10	6	19	39	26	31	15	1	
Kvinde	5	9	18	34	34	56	9	7	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	1	
20-39 år	7	20	33	27	13	15	6	0	
40-59 år	4	4	14	39	39	28	7	0	
60-79 år	6	3	14	37	40	35	11	7	
80 år eller derover	25	13	25	38	0	8	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	0	15	10	45	30	20	6	2	
Ja, en	6	0	29	29	35	17	5	0	
Ja, flere	11	9	20	33	27	45	12	6	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	0	30	50	20	10	3	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	11	5	22	35	27	37	16	4	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	0	0	11	44	44	9	1	1	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	7	10	21	36	26	61	8	5	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	2	1	2	
Afsnitsnavn									
L1	8	8	18	35	30	71	19	6	
L -Fælles	0	6	19	38	38	16	5	2	
Diagnose									
Øvrige	7	8	18	36	31	87	24	8	

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	86	14	117
Køn			
Mand	87	13	46
Kvinde	86	14	71
Alder			
Under 20 år	-	-	2
20-39 år	86	14	22
40-59 år	88	12	33
60-79 år	91	9	54
80 år eller derover	50	50	6
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år			
Nej	93	7	28
Ja, en	89	11	19
Ja, flere	83	17	64
Indlæggelse til kontrol			
Ja	92	8	12
Indlæggelse til undersøgelse/udredning			
Ja	89	11	56
Indlæggelse til medicinsk behandling			
ja	100	0	11
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb			
Ja	85	15	72
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"			
Ja	60	40	5
Afsnitsnavn			
L1	86	14	95
L -Fælles	86	14	22
Diagnose			
Øvrige	86	14	117

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Vurderer du, at fejlen forlængede din indlæggelse eller medførte en genindlæggelse?				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	56	44	16	0
Køn				
Mand	67	33	6	0
Kvinde	50	50	10	0
Alder				
Under 20 år	-	-	1	0
20-39 år	-	-	3	0
40-59 år	-	-	4	0
60-79 år	20	80	5	0
80 år eller derover	-	-	3	0
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år				
Nej	-	-	2	0
Ja, en	-	-	2	0
Ja, flere	45	55	11	0
Indlæggelse til kontrol				
Ja	-	-	1	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning				
Ja	50	50	6	0
Indlæggelse til medicinsk behandling				
ja	-	-	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb				
Ja	55	45	11	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"				
Ja	-	-	2	0
Afsnitsnavn				
L1	46	54	13	0
L -Fælles	-	-	3	0
Diagnose				
Øvrige	56	44	16	0

Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	0	40	60	10	6
Køn					
Mand	-	-	-	4	2
Kvinde	0	33	67	6	4
Alder					
Under 20 år	-	-	-	1	0
20-39 år	-	-	-	1	2
40-59 år	-	-	-	2	2
60-79 år	-	-	-	3	2
80 år eller derover	-	-	-	3	0
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år					
Nej	-	-	-	1	1
Ja, en	-	-	-	1	1
Ja, flere	0	50	50	8	3
Indlæggelse til kontrol					
Ja	-	-	-	0	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning					
Ja	-	-	-	3	3
Indlæggelse til medicinsk behandling					
ja	-	-	-	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb					
Ja	0	43	57	7	4
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"					
Ja	-	-	-	2	0
Afsnitsnavn					
L1	0	43	57	7	6
L -Fælles	-	-	-	3	0
Diagnose					
Øvrige	0	40	60	10	6

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	60	40	10	6
Køn				
Mand	-	-	4	2
Kvinde	67	33	6	4
Alder				
Under 20 år	-	-	1	0
20-39 år	-	-	1	2
40-59 år	-	-	2	2
60-79 år	-	-	3	2
80 år eller derover	-	-	3	0
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år				
Nej	-	-	1	1
Ja, en	-	-	1	1
Ja, flere	50	50	8	3
Indlæggelse til kontrol				
Ja	-	-	0	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning				
Ja	-	-	3	3
Indlæggelse til medicinsk behandling				
ja	-	-	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb				
Ja	57	43	7	4
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"				
Ja	-	-	2	0
Afsnitsnavn				
L1	57	43	7	6
L -Fælles	-	-	3	0
Diagnose				
Øvrige	60	40	10	6

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du dækket dit behov for mad og drikke?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	1	5	19	35	40	102	19	0	
Køn									
Mand	3	8	18	37	34	38	10	0	
Kvinde	0	3	19	34	44	64	9	0	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	2	0	
20-39 år	0	13	7	33	47	15	7	0	
40-59 år	3	7	27	20	43	30	5	0	
60-79 år	0	0	12	45	43	49	5	0	
80 år eller derover	0	13	50	38	0	8	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	0	4	12	56	28	25	4	0	
Ja, en	0	5	37	32	26	19	3	0	
Ja, flere	2	6	15	27	50	52	12	0	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	10	10	40	40	10	3	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	2	9	18	39	32	44	14	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	0	0	0	50	50	10	1	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	1	3	18	35	42	71	4	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	4	1	0	
Afsnitsnavn									
L1	1	6	18	39	36	83	15	0	
L -Fælles	0	0	21	21	58	19	4	0	
Diagnose									
Øvrige	1	5	19	35	40	102	19	0	

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	2	4	34	35	25	100	19	0	
Køn									
Mand	0	0	22	42	36	36	11	0	
Kvinde	3	6	41	31	19	64	8	0	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	2	0	
20-39 år	0	7	36	29	29	14	7	0	
40-59 år	3	10	28	21	38	29	6	0	
60-79 år	2	0	32	46	20	50	4	0	
80 år eller derover	0	0	71	29	0	7	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	0	8	46	21	25	24	4	0	
Ja, en	0	0	28	44	28	18	3	0	
Ja, flere	4	4	33	38	21	52	12	0	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	0	30	50	20	10	3	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	2	5	29	32	32	41	15	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	0	0	30	30	40	10	1	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	3	6	37	37	18	71	3	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	4	1	0	
Afsnitsnavn									
L1	2	4	38	37	19	81	15	0	
L -Fælles	0	5	16	26	53	19	4	0	
Diagnose									
Øvrige	2	4	34	35	25	100	19	0	

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	4	1	13	44	38	95	24	0	
Køn									
Mand	3	0	9	44	44	32	14	0	
Kvinde	5	2	14	44	35	63	10	0	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	2	0	
20-39 år	0	7	7	36	50	14	7	0	
40-59 år	11	0	19	30	41	27	8	0	
60-79 år	2	0	4	54	39	46	7	0	
80 år eller derover	0	0	50	50	0	8	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	5	0	18	55	23	22	6	0	
Ja, en	5	5	21	26	42	19	3	0	
Ja, flere	4	0	6	50	40	48	15	0	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	13	0	25	13	50	8	5	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	5	3	24	29	39	38	19	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	11	0	11	33	44	9	2	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	4	1	12	51	31	67	8	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	3	1	0	
Afsnitsnavn									
L1	4	1	13	49	33	76	20	0	
L -Fælles	5	0	11	26	58	19	4	0	
Diagnose									
Øvrige	4	1	13	44	38	95	24	0	

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du dækket dit behov for smertelindring?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	5	6	7	39	44	85	33	1	
Køn									
Mand	7	3	3	43	43	30	16	0	
Kvinde	4	7	9	36	44	55	17	1	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	1	0	
20-39 år	0	20	20	30	30	10	11	0	
40-59 år	4	8	0	35	54	26	8	0	
60-79 år	7	2	7	40	43	42	12	0	
80 år eller derover	0	0	17	67	17	6	1	1	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	5	11	16	32	37	19	9	0	
Ja, en	5	5	5	53	32	19	3	0	
Ja, flere	5	5	5	35	51	43	19	1	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	11	0	22	22	44	9	4	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	9	6	9	34	41	32	24	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	10	0	10	20	60	10	1	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	5	6	6	36	47	64	9	1	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	4	1	0	
Afsnitsnavn									
L1	4	7	6	37	46	71	24	1	
L -Fælles	7	0	14	50	29	14	9	0	
Diagnose									
Øvrige	5	6	7	39	44	85	33	1	

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i afdelingens lokaler?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	0	2	16	47	36	101	7	12	
Køn									
Mand	0	6	11	46	37	35	6	6	
Kvinde	0	0	18	47	35	66	1	6	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	1	0	
20-39 år	0	0	16	42	42	19	2	0	
40-59 år	0	7	4	43	46	28	2	5	
60-79 år	0	0	22	44	33	45	2	7	
80 år eller derover	0	0	13	88	0	8	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	0	0	17	46	38	24	2	2	
Ja, en	0	5	21	42	32	19	1	2	
Ja, flere	0	2	13	52	33	52	4	8	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	11	22	22	44	9	1	3	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	2	20	43	34	44	5	8	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	0	0	22	33	44	9	0	2	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	0	1	19	51	28	68	1	6	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	3	1	1	
Afsnitsnavn									
L1	0	2	17	48	32	81	6	10	
L -Fælles	0	0	10	40	50	20	1	2	
Diagnose									
Øvrige	0	2	16	47	36	101	7	12	

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du inden din indlæggelse blevet informeret om, hvad der skulle ske under din indlæggelse?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	3	2	11	33	52	114	7	0	
Køn									
Mand	0	2	9	35	53	43	5	0	
Kvinde	4	1	11	32	51	71	2	0	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0	
20-39 år	5	0	10	29	57	21	1	0	
40-59 år	3	0	9	36	52	33	2	0	
60-79 år	2	4	8	34	52	50	4	0	
80 år eller derover	0	0	38	25	38	8	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	7	0	4	44	44	27	2	0	
Ja, en	0	0	0	38	62	21	1	0	
Ja, flere	2	3	17	28	50	60	4	0	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	0	0	38	62	13	0	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	4	2	6	34	55	53	5	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	0	10	0	40	50	10	1	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	1	1	14	33	51	73	2	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	4	1	0	
Afsnitsnavn									
L1	1	1	12	38	47	91	7	0	
L -Fælles	9	4	4	13	70	23	0	0	
Diagnose									
Øvrige	3	2	11	33	52	114	7	0	

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information du fik under indlæggelsen forståelig?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	2	3	10	35	51	113	6	1	
Køn									
Mand	5	0	12	20	63	41	5	1	
Kvinde	0	4	8	43	44	72	1	0	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0	
20-39 år	0	0	5	30	65	20	1	0	
40-59 år	3	0	6	38	53	32	3	0	
60-79 år	2	2	10	35	51	51	2	1	
80 år eller derover	0	13	38	38	13	8	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	4	0	8	42	46	26	1	1	
Ja, en	5	0	5	43	48	21	1	0	
Ja, flere	0	5	12	30	53	60	4	0	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	8	0	15	23	54	13	0	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	4	2	6	37	52	52	4	1	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	0	0	10	30	60	10	1	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	1	1	8	41	48	73	2	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	4	1	0	
Afsnitsnavn									
L1	2	2	10	38	48	90	6	1	
L -Fælles	0	4	9	22	65	23	0	0	
Diagnose									
Øvrige	2	3	10	35	51	113	6	1	

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede, mens du var indlagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	5	11	40	43	108	10	1
Køn								
Mand	5	3	13	35	45	40	6	0
Kvinde	0	6	10	43	41	68	4	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	16	0	42	42	19	2	0
40-59 år	3	0	3	40	53	30	3	1
60-79 år	2	4	10	44	40	50	4	0
80 år eller derover	0	0	57	14	29	7	1	0
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år								
Nej	0	4	8	46	42	24	3	1
Ja, en	5	5	5	55	30	20	2	0
Ja, flere	2	5	15	32	46	59	4	0
Indlæggelse til kontrol								
Ja	8	0	17	17	58	12	1	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	2	8	16	33	41	49	7	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
ja	0	0	20	20	60	10	1	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	4	10	43	42	69	4	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	4	1	0
Afsnitsnavn								
L1	2	5	9	43	41	86	9	1
L -Fælles	0	5	18	27	50	22	1	0
Diagnose								
Øvrige	2	5	11	40	43	108	10	1

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved den medicin, du fik, mens du var indlagt?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	12	12	17	32	27	66	48	5	
Køn									
Mand	4	13	22	35	26	23	22	2	
Kvinde	16	12	14	30	28	43	26	3	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	1	0	
20-39 år	38	13	13	25	13	8	12	1	
40-59 år	0	14	27	32	27	22	11	2	
60-79 år	17	13	7	30	33	30	22	1	
80 år eller derover	0	0	40	40	20	5	2	1	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	6	25	13	38	19	16	10	2	
Ja, en	0	21	14	36	29	14	8	0	
Ja, flere	22	3	19	25	31	32	28	3	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	11	22	11	56	9	4	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	4	15	11	30	41	27	28	2	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	0	10	10	10	70	10	1	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	13	15	17	38	19	48	22	4	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	4	1	0	
Afsnitsnavn									
L1	13	13	17	30	26	53	38	5	
L -Fælles	8	8	15	38	31	13	10	0	
Diagnose									
Øvrige	12	12	17	32	27	66	48	5	

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du løbende informeret om resultaterne af din behandling/undersøgelse?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	9	9	21	29	31	95	22	3	
Køn									
Mand	11	3	25	31	31	36	11	0	
Kvinde	8	14	19	29	31	59	11	3	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	1	0	
20-39 år	7	36	21	0	36	14	7	0	
40-59 år	19	0	4	44	33	27	7	1	
60-79 år	4	9	24	33	30	46	7	1	
80 år eller derover	14	0	57	14	14	7	0	1	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	5	20	25	35	15	20	6	2	
Ja, en	14	0	24	29	33	21	1	0	
Ja, flere	10	10	20	26	34	50	13	1	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	17	0	25	17	42	12	1	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	14	10	26	24	26	42	14	1	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	10	0	20	20	50	10	1	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	6	9	26	29	29	65	8	2	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	3	1	1	
Afsnitsnavn									
L1	8	9	24	29	29	78	16	3	
L -Fælles	18	12	6	29	35	17	6	0	
Diagnose									
Øvrige	9	9	21	29	31	95	22	3	

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvilke symptomer du skulle være opmærksom på efter din udskrivelse?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	12	6	16	34	31	93	23	5	
Køn									
Mand	15	0	9	48	27	33	12	3	
Kvinde	10	10	20	27	33	60	11	2	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	2	0	
20-39 år	6	13	13	31	38	16	6	0	
40-59 år	7	7	15	30	41	27	7	1	
60-79 år	12	5	12	43	29	42	8	4	
80 år eller derover	38	0	50	13	0	8	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	0	10	15	50	25	20	7	2	
Ja, en	11	6	17	33	33	18	3	1	
Ja, flere	18	6	14	31	31	51	11	2	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	8	0	8	33	50	12	0	1	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	15	3	15	35	33	40	16	2	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	10	0	10	30	50	10	1	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	9	8	21	38	24	66	7	2	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	4	0	1	
Afsnitsnavn									
L1	12	7	17	36	29	76	18	4	
L -Fælles	12	6	12	29	41	17	5	1	
Diagnose									
Øvrige	12	6	16	34	31	93	23	5	

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om den videre plan for dit forløb eksempelvis i forhold til opfølgning og genoptræning?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	17	7	22	26	28	89	28	2	
Køn									
Mand	17	6	20	23	34	35	10	1	
Kvinde	17	7	24	28	24	54	18	1	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	1	0	
20-39 år	28	11	28	17	17	18	3	0	
40-59 år	8	0	21	29	42	24	10	1	
60-79 år	18	8	18	28	28	39	13	1	
80 år eller derover	14	14	43	29	0	7	1	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	32	0	32	32	5	19	9	0	
Ja, en	20	7	7	33	33	15	6	1	
Ja, flere	12	10	22	22	33	49	13	1	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	14	0	0	29	57	7	4	2	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	17	7	20	27	29	41	15	1	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	13	0	0	25	63	8	3	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	17	6	28	26	24	54	19	1	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	20	20	20	20	20	5	0	0	
Afsnitsnavn									
L1	19	7	21	26	27	70	25	2	
L -Fælles	11	5	26	26	32	19	3	0	
Diagnose									
Øvrige	17	7	22	26	28	89	28	2	

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter din udskrivelse?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	10	4	15	32	39	106	9	3	
Køn									
Mand	12	5	12	29	41	41	4	0	
Kvinde	9	3	17	34	37	65	5	3	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	1	0	
20-39 år	11	11	11	37	32	19	2	0	
40-59 år	6	3	6	39	45	31	3	1	
60-79 år	13	2	19	25	42	48	2	2	
80 år eller derover	14	0	43	43	0	7	1	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	8	4	13	50	25	24	3	1	
Ja, en	15	5	15	25	40	20	2	0	
Ja, flere	11	2	16	29	43	56	4	2	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	9	0	18	27	45	11	1	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	14	2	20	35	29	51	6	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	9	0	9	18	64	11	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	6	3	18	35	38	68	3	2	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	4	0	1	
Afsnitsnavn									
L1	9	5	17	30	38	86	7	3	
L -Fælles	15	0	5	40	40	20	2	0	
Diagnose									
Øvrige	10	4	15	32	39	106	9	3	

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter din udskrivelse?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	19	7	19	23	33	43	69	7	
Køn									
Mand	17	6	22	28	28	18	25	3	
Kvinde	20	8	16	20	36	25	44	4	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	2	0	
20-39 år	29	14	0	14	43	7	14	0	
40-59 år	7	0	33	27	33	15	18	2	
60-79 år	24	12	6	24	35	17	32	5	
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	3	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	29	14	21	21	14	14	13	1	
Ja, en	43	0	0	29	29	7	13	1	
Ja, flere	5	5	20	25	45	20	40	4	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	17	0	0	17	67	6	6	1	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	18	0	6	35	41	17	37	2	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	0	0	0	14	86	7	4	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	22	7	26	19	26	27	41	6	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	4	0	1	
Afsnitsnavn									
L1	21	9	21	18	32	34	56	6	
L -Fælles	11	0	11	44	33	9	13	1	
Diagnose									
Øvrige	19	7	19	23	33	43	69	7	

Tabel 35. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje/sundhedsplejerske samarbejdede om din udskrivelse?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	29	5	10	24	33	21	86	9	
Køn									
Mand	30	10	10	20	30	10	28	6	
Kvinde	27	0	9	27	36	11	58	3	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	2	0	
20-39 år	-	-	-	-	-	4	17	1	
40-59 år	-	-	-	-	-	2	28	3	
60-79 år	10	10	10	40	30	10	36	5	
80 år eller derover	60	0	20	0	20	5	3	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	-	-	-	-	-	4	19	4	
Ja, en	-	-	-	-	-	3	15	3	
Ja, flere	15	8	8	23	46	13	48	2	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	-	-	-	-	-	3	9	1	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	43	0	14	14	29	7	44	6	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	3	8	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	33	0	7	27	33	15	51	7	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	2	2	0	
Afsnitsnavn									
L1	20	7	13	27	33	15	70	9	
L -Fælles	50	0	0	17	33	6	16	0	
Diagnose									
Øvrige	29	5	10	24	33	21	86	9	

Tabel 36. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du før denne indlæggelse haft andre indlæggelser eller været til samtale, forundersøgelse, kontrol, prøvetagning eller lignende, som har noget med denne indlæggelse at gøre (et samlet forløb)?				
	Ja	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	88	12	118	0
Køn				
Mand	85	15	47	0
Kvinde	90	10	71	0
Alder				
Under 20 år	-	-	2	0
20-39 år	91	9	22	0
40-59 år	79	21	34	0
60-79 år	92	8	52	0
80 år eller derover	88	13	8	0
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år				
Nej	83	17	29	0
Ja, en	86	14	21	0
Ja, flere	94	6	62	0
Indlæggelse til kontrol				
Ja	69	31	13	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning				
Ja	91	9	58	0
Indlæggelse til medicinsk behandling				
ja	73	27	11	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb				
Ja	88	12	74	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"				
Ja	-	-	3	0
Afsnitsnavn				
L1	87	13	95	0
L -Fælles	91	9	23	0
Diagnose				
Øvrige	88	12	118	0

Tabel 37. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	13	18	16	33	20	83	6	12	
Køn									
Mand	6	13	19	29	32	31	2	5	
Kvinde	17	21	13	35	13	52	4	7	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0	
20-39 år	0	25	13	44	19	16	2	2	
40-59 år	8	24	20	32	16	25	0	2	
60-79 år	19	11	17	28	25	36	2	7	
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	2	1	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	18	18	6	41	18	17	2	5	
Ja, en	8	17	25	33	17	12	2	2	
Ja, flere	14	20	16	29	22	51	1	5	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	25	13	13	38	13	8	1	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	12	19	14	40	14	42	5	5	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	38	0	0	50	13	8	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	17	13	19	28	23	53	2	8	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	0	2	
Afsnitsnavn									
L1	12	15	17	35	20	65	4	11	
L -Fælles	17	28	11	22	22	18	2	1	
Diagnose									
Øvrige	13	18	16	33	20	83	6	12	

Tabel 38. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	6	25	33	30	96	0	2
Køn								
Mand	3	6	17	31	43	35	0	1
Kvinde	7	7	30	34	23	61	0	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	5	11	32	26	26	19	0	0
40-59 år	8	8	25	38	21	24	0	1
60-79 år	2	2	18	38	40	45	0	1
80 år eller derover	0	17	67	17	0	6	0	0
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år								
Nej	5	5	25	50	15	20	0	1
Ja, en	6	0	29	35	29	17	0	0
Ja, flere	5	9	20	29	36	55	0	1
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	0	22	33	44	9	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	8	10	24	35	22	49	0	2
Indlæggelse til medicinsk behandling								
ja	0	0	29	43	29	7	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	5	5	27	35	28	60	0	2
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Afsnitsnavn								
L1	4	5	26	36	29	76	0	2
L -Fælles	10	10	20	25	35	20	0	0
Diagnose								
Øvrige	5	6	25	33	30	96	0	2

Tabel 39. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplever du, at den behandling, du modtog under din indlæggelse, på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	20	6	23	23	27	95	15	9	
Køn									
Mand	29	6	16	16	32	31	9	6	
Kvinde	16	6	27	27	25	64	6	3	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0	
20-39 år	41	0	18	18	24	17	4	1	
40-59 år	8	12	31	23	27	26	7	2	
60-79 år	19	7	19	26	29	42	4	6	
80 år eller derover	25	0	25	25	25	8	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	33	0	14	33	19	21	6	1	
Ja, en	18	24	18	12	29	17	3	2	
Ja, flere	15	4	28	23	30	53	5	5	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	18	9	18	27	27	11	0	2	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	27	12	24	20	17	41	13	4	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	20	0	30	20	30	10	1	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	13	2	25	32	29	63	3	7	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	4	0	1	
Afsnitsnavn									
L1	19	5	25	25	26	80	8	8	
L -Fælles	27	13	13	13	33	15	7	1	
Diagnose									
Øvrige	20	6	23	23	27	95	15	9	

Tabel 40. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter din indlæggelse, som følge af den behandling du modtog?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	18	82	92	18	10
Køn					
Mand	30	70	33	11	3
Kvinde	12	88	59	7	7
Alder					
Under 20 år	-	-	2	0	0
20-39 år	40	60	15	4	3
40-59 år	21	79	28	6	1
60-79 år	10	90	40	7	6
80 år eller derover	14	86	7	1	0
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år					
Nej	11	89	18	8	2
Ja, en	26	74	19	2	1
Ja, flere	15	85	52	7	5
Indlæggelse til kontrol					
Ja	25	75	12	1	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning					
Ja	29	71	38	15	5
Indlæggelse til medicinsk behandling					
ja	22	78	9	2	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb					
Ja	6	94	64	5	5
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"					
Ja	-	-	3	0	2
Afsnitsnavn					
L1	18	82	79	10	8
L -Fælles	23	77	13	8	2
Diagnose					
Øvrige	18	82	92	18	10

Tabel 41. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	6	8	19	36	30	99	16	4	
Køn									
Mand	8	11	16	39	26	38	8	2	
Kvinde	5	7	21	34	33	61	8	2	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0	
20-39 år	7	0	33	33	27	15	6	1	
40-59 år	0	14	10	38	38	29	4	1	
60-79 år	9	4	17	41	28	46	5	2	
80 år eller derover	14	29	29	14	14	7	1	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	10	14	10	33	33	21	6	1	
Ja, en	6	6	17	56	17	18	3	1	
Ja, flere	5	5	22	33	35	55	6	2	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	15	8	8	31	38	13	0	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	7	11	20	36	25	44	12	1	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	10	0	10	30	50	10	1	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	4	9	18	36	33	67	3	3	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	20	0	20	40	20	5	0	0	
Afsnitsnavn									
L1	6	10	19	37	28	83	10	4	
L -Fælles	6	0	19	31	44	16	6	0	
Diagnose									
Øvrige	6	8	19	36	30	99	16	4	

