

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER
2014**



**Krydstabeller for Planlagt indlagte patienter på
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.
Aarhus Universitetshospital**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2014 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.070 planlagt indlagte patienter, 12.495 akut indlagte patienter og 31.500 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 34

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2015

Indholdsfortegnelse

- 1 Indledning 1
- 2 Krydstabeller 3

1 Indledning

Fra 2014 er der udviklet et nyt koncept til at undersøge patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område. Ændringerne skal forbedre undersøgelsen, men betyder også, at resultaterne fra den nye LUP ikke kan sammenlignes med resultater fra tidligere LUP-undersøgelser.

Undersøgelsen omfatter fremover tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. Der er ikke længere hospitalsspecifikke og regionale spørgsmål i undersøgelsen.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Evaluering og Brugerinvolvering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør sekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne.

Fra oktober til december 2014 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2014.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens Planlagt indlagte patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Spørgeskemaer uddelt til patienter	156
Besvarelser fra patienter:	105
Afdelingens svarprocent:	67%

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusive diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af ca. fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	0	0	4	43	53	96	4	0	
Køn									
Mand	0	0	5	43	52	42	3	0	
Kvinde	0	0	4	43	54	54	1	0	
Alder									
Under 20 år	0	0	0	33	67	6	0	0	
20-39 år	0	0	0	40	60	10	1	0	
40-59 år	0	0	8	43	50	40	0	0	
60-79 år	0	0	3	42	55	38	3	0	
80 år eller derover	-	-	-	-	-	2	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	0	0	4	41	54	46	1	0	
Ja, en	0	0	6	31	63	16	2	0	
Ja, flere	0	0	3	48	48	31	1	0	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	0	0	50	50	10	0	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	0	0	35	65	20	0	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	4	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	0	0	4	42	54	91	4	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0	
Afsnitsnavn									
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	0	0	11	44	44	9	0	0	
H1	0	0	3	43	54	87	4	0	

Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	0	0	8	42	50	98	2	0	
Køn									
Mand	0	0	5	37	58	43	2	0	
Kvinde	0	0	11	45	44	55	0	0	
Alder									
Under 20 år	0	0	0	17	83	6	0	0	
20-39 år	0	0	20	20	60	10	1	0	
40-59 år	0	0	10	53	38	40	0	0	
60-79 år	0	0	5	38	58	40	1	0	
80 år eller derover	-	-	-	-	-	2	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	0	0	9	36	56	45	1	0	
Ja, en	0	0	6	41	53	17	1	0	
Ja, flere	0	0	9	48	42	33	0	0	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	0	0	50	50	10	0	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	0	5	35	60	20	0	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	4	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	0	0	9	41	51	93	2	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0	
Afsnitsnavn									
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	0	0	0	38	63	8	0	0	
H1	0	0	9	42	49	90	2	0	

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	0	0	10	39	51	101	0	0	
Køn									
Mand	0	0	4	38	58	45	0	0	
Kvinde	0	0	14	39	46	56	0	0	
Alder									
Under 20 år	0	0	0	33	67	6	0	0	
20-39 år	0	0	18	27	55	11	0	0	
40-59 år	0	0	12	49	39	41	0	0	
60-79 år	0	0	5	32	63	41	0	0	
80 år eller derover	-	-	-	-	-	2	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	0	0	11	34	55	47	0	0	
Ja, en	0	0	17	33	50	18	0	0	
Ja, flere	0	0	3	48	48	33	0	0	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	0	30	20	50	10	0	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	0	10	30	60	20	0	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	4	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	0	0	9	39	52	96	0	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0	
Afsnitsnavn									
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	0	0	0	44	56	9	0	0	
H1	0	0	11	38	51	92	0	0	

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev henvist til en seng (kaldt ind)?								
	Meget lang ventetid	Lang ventetid	Nogen ventetid	Kort ventetid	Ingen ventetid	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	5	7	23	66	102	1	0
Køn								
Mand	0	11	4	21	64	47	1	0
Kvinde	0	0	9	24	67	55	0	0
Alder								
Under 20 år	0	17	17	33	33	6	1	0
20-39 år	0	9	18	18	55	11	0	0
40-59 år	0	5	7	20	68	41	0	0
60-79 år	0	2	2	24	71	41	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	0	0
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år								
Nej	0	6	9	23	62	47	0	0
Ja, en	0	6	0	12	82	17	1	0
Ja, flere	0	3	9	26	63	35	0	0
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	0	0	20	80	10	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	5	5	24	67	21	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
ja	-	-	-	-	-	4	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	5	7	22	66	96	1	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0
Afsnitsnavn								
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	0	11	0	33	56	9	1	0
H1	0	4	8	22	67	93	0	0

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om årsagen til ventetiden?					
	Nej	Ja	Antal	Oplevede ikke ventetid	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	42	58	26	4	2
Køn					
Mand	50	50	14	1	2
Kvinde	33	67	12	3	0
Alder					
Under 20 år	-	-	3	0	1
20-39 år	-	-	3	1	0
40-59 år	45	55	11	1	1
60-79 år	13	88	8	2	0
80 år eller derover	-	-	1	0	0
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år					
Nej	40	60	15	1	1
Ja, en	-	-	1	0	1
Ja, flere	40	60	10	2	0
Indlæggelse til kontrol					
Ja	-	-	2	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning					
Ja	20	80	5	1	1
Indlæggelse til medicinsk behandling					
ja	-	-	1	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb					
Ja	42	58	24	4	2
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"					
Ja	-	-	0	0	0
Afsnitsnavn					
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	-	-	4	0	0
H1	36	64	22	4	2

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet forberedt på din ankomst til afdelingen?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	0	1	6	42	51	104	1	0	
Køn									
Mand	0	2	2	38	58	48	0	0	
Kvinde	0	0	9	46	45	56	1	0	
Alder									
Under 20 år	0	0	0	71	29	7	0	0	
20-39 år	0	9	9	27	55	11	0	0	
40-59 år	0	0	7	51	41	41	1	0	
60-79 år	0	0	2	33	64	42	0	0	
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	0	0	4	50	46	48	1	0	
Ja, en	0	0	6	39	56	18	0	0	
Ja, flere	0	3	6	34	57	35	0	0	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	0	10	40	50	10	0	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	0	0	52	48	21	0	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	4	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	0	1	6	42	51	98	1	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0	
Afsnitsnavn									
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	0	0	10	60	30	10	0	0	
H1	0	1	5	40	53	94	1	0	

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet på afdelingen venligt og imødekommende?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	1	1	2	28	69	105	0	0	
Køn									
Mand	0	2	0	23	75	48	0	0	
Kvinde	2	0	4	32	63	57	0	0	
Alder									
Under 20 år	0	0	0	14	86	7	0	0	
20-39 år	0	0	0	27	73	11	0	0	
40-59 år	2	2	2	38	55	42	0	0	
60-79 år	0	0	2	21	76	42	0	0	
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	0	2	0	31	67	49	0	0	
Ja, en	6	0	6	22	67	18	0	0	
Ja, flere	0	0	3	26	71	35	0	0	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	0	0	40	60	10	0	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	0	0	43	57	21	0	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	4	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	1	1	2	27	69	99	0	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0	
Afsnitsnavn									
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	0	10	0	30	60	10	0	0	
H1	1	0	2	27	69	95	0	0	

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler om din sygdom/tilstand?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	0	1	14	38	48	96	6	2	
Køn									
Mand	0	0	9	40	51	43	4	1	
Kvinde	0	2	17	36	45	53	2	1	
Alder									
Under 20 år	0	0	29	43	29	7	0	0	
20-39 år	0	0	27	27	45	11	0	0	
40-59 år	0	0	18	43	40	40	1	0	
60-79 år	0	3	3	36	58	36	5	1	
80 år eller derover	-	-	-	-	-	2	0	1	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	0	0	13	39	48	46	2	1	
Ja, en	0	6	6	53	35	17	1	0	
Ja, flere	0	0	19	29	52	31	3	0	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	0	0	44	56	9	0	1	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	0	5	48	48	21	0	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	4	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	0	1	14	37	48	90	6	2	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0	
Afsnitsnavn									
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	0	0	22	33	44	9	1	0	
H1	0	1	13	38	48	87	5	2	

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du mulighed for at tale med personalet om din pleje, når du havde behov for det?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	2	0	10	42	46	90	12	1	
Køn									
Mand	2	0	10	43	45	42	4	1	
Kvinde	2	0	10	42	46	48	8	0	
Alder									
Under 20 år	0	0	17	17	67	6	1	0	
20-39 år	0	0	27	27	45	11	0	0	
40-59 år	3	0	14	43	41	37	3	1	
60-79 år	3	0	0	50	47	34	7	0	
80 år eller derover	-	-	-	-	-	2	1	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	2	0	7	50	40	42	6	1	
Ja, en	6	0	12	41	41	17	1	0	
Ja, flere	0	0	14	31	55	29	4	0	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	0	0	38	63	8	2	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	0	10	52	38	21	0	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	3	1	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	2	0	11	41	46	85	11	1	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0	
Afsnitsnavn									
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	10	0	10	30	50	10	0	0	
H1	1	0	10	44	45	80	12	1	

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du mulighed for at tale med en læge om din behandling, når du havde behov for det?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	4	5	23	26	42	74	25	1	
Køn									
Mand	3	3	18	29	47	38	9	1	
Kvinde	6	8	28	22	36	36	16	0	
Alder									
Under 20 år	0	0	17	33	50	6	1	0	
20-39 år	0	10	50	0	40	10	1	0	
40-59 år	11	11	18	29	32	28	9	1	
60-79 år	0	0	19	30	52	27	14	0	
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	10	0	26	35	29	31	15	1	
Ja, en	0	7	21	21	50	14	3	0	
Ja, flere	0	11	19	19	52	27	7	0	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	0	29	14	57	7	2	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	13	20	27	40	15	4	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	4	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	4	6	25	23	42	69	25	1	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0	
Afsnitsnavn									
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	13	0	13	38	38	8	2	0	
H1	3	6	24	24	42	66	23	1	

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	10	6	26	27	30	77	22	4	
Køn									
Mand	6	3	28	28	36	36	11	1	
Kvinde	15	10	24	27	24	41	11	3	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	2	1	
20-39 år	20	10	20	20	30	10	1	0	
40-59 år	9	12	33	21	24	33	7	1	
60-79 år	7	0	18	36	39	28	12	1	
80 år eller derover	-	-	-	-	-	2	0	1	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	8	6	31	31	25	36	11	2	
Ja, en	15	8	31	8	38	13	5	0	
Ja, flere	12	8	15	35	31	26	6	1	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	0	33	11	56	9	0	1	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	6	6	28	17	44	18	2	1	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	4	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	11	7	27	27	28	71	22	4	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0	
Afsnitsnavn									
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	14	0	43	29	14	7	2	1	
H1	10	7	24	27	31	70	20	3	

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	4	4	24	36	32	75	26	3	
Køn									
Mand	3	0	24	34	39	38	8	2	
Kvinde	5	8	24	38	24	37	18	1	
Alder									
Under 20 år	0	0	83	17	0	6	1	0	
20-39 år	0	0	14	29	57	7	4	0	
40-59 år	7	7	21	45	21	29	9	3	
60-79 år	3	3	17	33	43	30	12	0	
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	3	0	27	42	27	33	12	3	
Ja, en	8	8	33	8	42	12	6	0	
Ja, flere	4	7	15	41	33	27	8	0	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	0	25	13	63	8	1	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	6	0	17	39	39	18	2	1	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	3	1	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	4	4	26	36	30	70	26	3	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0	
Afsnitsnavn									
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	0	0	67	17	17	6	3	1	
H1	4	4	20	38	33	69	23	2	

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	6	5	24	35	30	63	35	4	
Køn									
Mand	0	3	23	33	40	30	14	3	
Kvinde	12	6	24	36	21	33	21	1	
Alder									
Under 20 år	0	0	50	50	0	6	1	0	
20-39 år	0	0	14	43	43	7	4	0	
40-59 år	9	14	27	32	18	22	15	2	
60-79 år	8	0	15	35	42	26	15	1	
80 år eller derover	-	-	-	-	-	2	0	1	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	6	10	16	39	29	31	14	3	
Ja, en	11	0	22	11	56	9	8	1	
Ja, flere	5	0	33	38	24	21	13	0	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	10	0	20	20	50	10	0	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	12	18	35	35	17	2	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	2	2	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	5	5	25	37	27	59	34	3	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	0	0	1	
Afsnitsnavn									
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	0	13	38	38	13	8	2	0	
H1	7	4	22	35	33	55	33	4	

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevan t for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	5	6	24	38	28	88	14	1	
Køn									
Mand	0	5	16	40	40	43	4	0	
Kvinde	9	7	31	36	18	45	10	1	
Alder									
Under 20 år	0	0	29	43	29	7	0	0	
20-39 år	0	27	9	27	36	11	0	0	
40-59 år	8	5	35	35	16	37	4	0	
60-79 år	3	0	16	42	39	31	9	1	
80 år eller derover	-	-	-	-	-	2	1	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	7	2	21	49	21	43	5	0	
Ja, en	6	13	25	19	38	16	2	0	
Ja, flere	0	7	26	30	37	27	6	1	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	0	33	11	56	9	1	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	5	29	33	33	21	0	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	3	1	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	5	6	24	37	28	82	14	1	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0	
Afsnitsnavn									
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	0	0	33	22	44	9	1	0	
H1	5	6	23	39	27	79	13	1	

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Tog personalet hensyn til dine behov ved planlægningen af din udskrivelse?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	2	4	13	39	40	89	13	0	
Køn									
Mand	2	0	10	50	38	42	4	0	
Kvinde	2	9	17	30	43	47	9	0	
Alder									
Under 20 år	0	0	14	43	43	7	0	0	
20-39 år	0	0	18	27	55	11	0	0	
40-59 år	3	6	19	39	33	36	5	0	
60-79 år	3	3	6	44	44	32	8	0	
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	0	3	15	41	41	39	10	0	
Ja, en	6	0	13	31	50	16	1	0	
Ja, flere	3	6	13	39	39	31	2	0	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	11	0	33	56	9	0	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	5	0	11	32	53	19	1	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	4	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	2	5	14	40	39	83	13	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0	
Afsnitsnavn									
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	0	0	13	38	50	8	2	0	
H1	2	5	14	40	40	81	11	0	

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	90	10	99
Køn			
Mand	89	11	46
Kvinde	91	9	53
Alder			
Under 20 år	100	0	5
20-39 år	100	0	10
40-59 år	85	15	40
60-79 år	90	10	42
80 år eller derover	-	-	2
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år			
Nej	83	17	48
Ja, en	94	6	17
Ja, flere	97	3	32
Indlæggelse til kontrol			
Ja	78	22	9
Indlæggelse til undersøgelse/udredning			
Ja	76	24	21
Indlæggelse til medicinsk behandling			
ja	-	-	4
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb			
Ja	89	11	93
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"			
Ja	-	-	1
Afsnitsnavn			
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	100	0	9
H1	89	11	90

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Vurderer du, at fejlen forlængede din indlæggelse eller medførte en genindlæggelse?				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	89	11	9	1
Køn				
Mand	-	-	4	1
Kvinde	80	20	5	0
Alder				
Under 20 år	-	-	0	0
20-39 år	-	-	0	0
40-59 år	100	0	6	0
60-79 år	-	-	3	1
80 år eller derover	-	-	0	0
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år				
Nej	88	13	8	0
Ja, en	-	-	0	1
Ja, flere	-	-	1	0
Indlæggelse til kontrol				
Ja	-	-	1	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning				
Ja	-	-	4	1
Indlæggelse til medicinsk behandling				
ja	-	-	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb				
Ja	89	11	9	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"				
Ja	-	-	0	0
Afsnitsnavn				
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	-	-	0	0
H1	89	11	9	1

Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	17	0	83	6	3
Køn					
Mand	-	-	-	4	1
Kvinde	-	-	-	2	2
Alder					
Under 20 år	-	-	-	0	0
20-39 år	-	-	-	0	0
40-59 år	-	-	-	4	2
60-79 år	-	-	-	2	1
80 år eller derover	-	-	-	0	0
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år					
Nej	0	0	100	5	2
Ja, en	-	-	-	0	1
Ja, flere	-	-	-	1	0
Indlæggelse til kontrol					
Ja	-	-	-	1	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning					
Ja	-	-	-	3	2
Indlæggelse til medicinsk behandling					
ja	-	-	-	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb					
Ja	17	0	83	6	3
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"					
Ja	-	-	-	0	0
Afsnitsnavn					
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	-	-	-	0	0
H1	17	0	83	6	3

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	83	17	6	3
Køn				
Mand	-	-	4	1
Kvinde	-	-	2	2
Alder				
Under 20 år	-	-	0	0
20-39 år	-	-	0	0
40-59 år	-	-	4	2
60-79 år	-	-	2	1
80 år eller derover	-	-	0	0
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år				
Nej	100	0	5	2
Ja, en	-	-	0	1
Ja, flere	-	-	1	0
Indlæggelse til kontrol				
Ja	-	-	1	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning				
Ja	-	-	3	2
Indlæggelse til medicinsk behandling				
ja	-	-	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb				
Ja	83	17	6	3
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"				
Ja	-	-	0	0
Afsnitsnavn				
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	-	-	0	0
H1	83	17	6	3

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du dækket dit behov for mad og drikke?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	1	2	7	36	54	103	2	0	
Køn									
Mand	2	0	6	36	55	47	1	0	
Kvinde	0	4	7	36	54	56	1	0	
Alder									
Under 20 år	0	0	29	14	57	7	0	0	
20-39 år	0	0	0	30	70	10	1	0	
40-59 år	2	2	7	38	50	42	0	0	
60-79 år	0	2	2	39	56	41	1	0	
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	2	2	13	40	44	48	1	0	
Ja, en	0	6	0	29	65	17	1	0	
Ja, flere	0	0	0	34	66	35	0	0	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	10	10	40	40	10	0	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	0	5	48	48	21	0	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	4	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	1	1	7	35	56	97	2	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0	
Afsnitsnavn									
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	10	0	20	20	50	10	0	0	
H1	0	2	5	38	55	93	2	0	

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	5	14	37	42	99	4	1
Køn								
Mand	0	7	16	27	50	44	2	1
Kvinde	2	4	13	45	36	55	2	0
Alder								
Under 20 år	0	14	0	57	29	7	0	0
20-39 år	10	0	0	60	30	10	1	0
40-59 år	0	3	25	35	38	40	0	1
60-79 år	0	8	10	28	55	40	2	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	2	1	0
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år								
Nej	0	7	15	41	37	46	2	1
Ja, en	0	6	0	41	53	17	1	0
Ja, flere	3	3	18	27	48	33	1	0
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	0	20	40	40	10	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	19	43	38	21	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
ja	-	-	-	-	-	4	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	5	14	36	44	94	3	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0
Afsnitsnavn								
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	0	13	0	63	25	8	1	1
H1	1	4	15	35	44	91	3	0

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	0	1	4	44	51	96	8	1	
Køn									
Mand	0	2	2	39	57	46	2	0	
Kvinde	0	0	6	48	46	50	6	1	
Alder									
Under 20 år	0	0	0	67	33	6	0	1	
20-39 år	0	0	0	40	60	10	1	0	
40-59 år	0	3	8	38	51	39	3	0	
60-79 år	0	0	0	46	54	39	3	0	
80 år eller derover	-	-	-	-	-	2	1	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	0	2	5	42	51	43	5	1	
Ja, en	0	0	0	50	50	16	2	0	
Ja, flere	0	0	3	44	53	34	1	0	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	0	10	40	50	10	0	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	0	0	40	60	20	1	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	4	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	0	1	4	42	53	91	7	1	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0	
Afsnitsnavn									
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	0	14	0	57	29	7	2	1	
H1	0	0	4	43	53	89	6	0	

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du dækket dit behov for smertelindring?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	1	1	4	32	62	99	5	0	
Køn									
Mand	0	2	2	33	62	45	3	0	
Kvinde	2	0	6	31	61	54	2	0	
Alder									
Under 20 år	0	0	14	57	29	7	0	0	
20-39 år	0	9	9	0	82	11	0	0	
40-59 år	0	0	2	32	66	41	0	0	
60-79 år	3	0	3	34	61	38	4	0	
80 år eller derover	-	-	-	-	-	2	1	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	0	0	2	36	61	44	4	0	
Ja, en	6	6	11	22	56	18	0	0	
Ja, flere	0	0	3	29	68	34	1	0	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	0	10	40	50	10	0	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	0	5	30	65	20	0	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	3	1	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	1	1	4	31	63	95	3	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0	
Afsnitsnavn									
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	0	0	11	56	33	9	1	0	
H1	1	1	3	30	64	90	4	0	

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i afdelingens lokaler?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	0	3	11	45	42	101	0	4	
Køn									
Mand	0	7	9	39	45	44	0	4	
Kvinde	0	0	12	49	39	57	0	0	
Alder									
Under 20 år	0	0	14	57	29	7	0	0	
20-39 år	0	0	20	40	40	10	0	1	
40-59 år	0	3	13	45	40	40	0	2	
60-79 år	0	5	7	41	46	41	0	1	
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	0	7	9	41	43	46	0	3	
Ja, en	0	0	18	41	41	17	0	1	
Ja, flere	0	0	11	46	43	35	0	0	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	0	10	40	50	10	0	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	0	15	40	45	20	0	1	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	3	0	1	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	0	3	11	44	42	96	0	3	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0	
Afsnitsnavn									
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	0	10	10	50	30	10	0	0	
H1	0	2	11	44	43	91	0	4	

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du inden din indlæggelse blevet informeret om, hvad der skulle ske under din indlæggelse?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	1	3	6	34	56	103	2	0	
Køn									
Mand	0	0	7	33	61	46	2	0	
Kvinde	2	5	5	35	53	57	0	0	
Alder									
Under 20 år	0	0	14	29	57	7	0	0	
20-39 år	0	18	9	27	45	11	0	0	
40-59 år	2	2	7	36	52	42	0	0	
60-79 år	0	0	3	35	63	40	2	0	
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	2	0	10	37	51	49	0	0	
Ja, en	0	0	6	35	59	17	1	0	
Ja, flere	0	9	0	29	62	34	1	0	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	0	0	40	60	10	0	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	0	5	35	60	20	1	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	4	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	1	3	6	33	57	98	1	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0	
Afsnitsnavn									
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	0	0	30	30	40	10	0	0	
H1	1	3	3	34	58	93	2	0	

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information du fik under indlæggelsen forståelig?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	0	3	5	40	52	105	0	0	
Køn									
Mand	0	2	2	40	56	48	0	0	
Kvinde	0	4	7	40	49	57	0	0	
Alder									
Under 20 år	0	0	14	57	29	7	0	0	
20-39 år	0	0	9	36	55	11	0	0	
40-59 år	0	2	5	43	50	42	0	0	
60-79 år	0	5	2	33	60	42	0	0	
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	0	2	6	47	45	49	0	0	
Ja, en	0	6	11	28	56	18	0	0	
Ja, flere	0	3	0	34	63	35	0	0	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	0	0	50	50	10	0	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	0	5	38	57	21	0	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	4	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	0	3	5	39	53	99	0	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0	
Afsnitsnavn									
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	0	0	10	50	40	10	0	0	
H1	0	3	4	39	54	95	0	0	

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede, mens du var indlagt?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	0	2	10	34	54	103	1	0	
Køn									
Mand	0	2	4	36	57	47	0	0	
Kvinde	0	2	14	32	52	56	1	0	
Alder									
Under 20 år	0	0	0	57	43	7	0	0	
20-39 år	0	9	18	18	55	11	0	0	
40-59 år	0	2	12	36	50	42	0	0	
60-79 år	0	0	5	33	63	40	1	0	
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	0	0	11	36	53	47	1	0	
Ja, en	0	6	11	28	56	18	0	0	
Ja, flere	0	3	6	34	57	35	0	0	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	0	20	30	50	10	0	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	0	10	29	62	21	0	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	4	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	0	2	10	33	55	97	1	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0	
Afsnitsnavn									
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	0	0	20	40	40	10	0	0	
H1	0	2	9	33	56	93	1	0	

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved den medicin, du fik, mens du var indlagt?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	7	5	23	29	36	83	19	2	
Køn									
Mand	5	3	23	28	41	39	7	2	
Kvinde	9	7	23	30	32	44	12	0	
Alder									
Under 20 år	14	0	43	29	14	7	0	0	
20-39 år	10	0	30	20	40	10	0	1	
40-59 år	5	11	24	24	37	38	3	0	
60-79 år	7	0	15	41	37	27	15	0	
80 år eller derover	-	-	-	-	-	1	1	1	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	10	8	15	33	33	39	9	1	
Ja, en	8	8	31	15	38	13	4	1	
Ja, flere	3	0	30	27	40	30	5	0	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	0	25	25	50	8	2	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	6	25	13	56	16	4	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	4	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	8	5	24	28	35	79	18	1	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	0	0	1	
Afsnitsnavn									
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	10	10	40	20	20	10	0	0	
H1	7	4	21	30	38	73	19	2	

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du løbende informeret om resultaterne af din behandling/undersøgelse?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	3	3	18	39	37	93	12	0	
Køn									
Mand	0	2	13	38	47	45	3	0	
Kvinde	6	4	23	40	27	48	9	0	
Alder									
Under 20 år	0	0	29	57	14	7	0	0	
20-39 år	0	0	30	20	50	10	1	0	
40-59 år	5	5	23	36	31	39	3	0	
60-79 år	3	3	9	41	44	34	8	0	
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	2	7	14	43	34	44	5	0	
Ja, en	6	0	31	25	38	16	2	0	
Ja, flere	3	0	20	37	40	30	5	0	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	0	20	30	50	10	0	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	0	24	29	48	21	0	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	4	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	3	3	18	38	37	87	12	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0	
Afsnitsnavn									
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	0	11	22	44	22	9	1	0	
H1	4	2	18	38	38	84	11	0	

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvilke symptomer du skulle være opmærksom på efter din udskrivelse?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	4	2	22	34	38	95	7	3	
Køn									
Mand	0	2	14	37	47	43	3	2	
Kvinde	8	2	29	31	31	52	4	1	
Alder									
Under 20 år	0	0	29	43	29	7	0	0	
20-39 år	0	0	40	30	30	10	1	0	
40-59 år	7	2	27	27	37	41	0	1	
60-79 år	3	3	9	43	43	35	6	1	
80 år eller derover	-	-	-	-	-	2	0	1	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	4	2	27	33	33	45	3	1	
Ja, en	7	7	21	29	36	14	3	1	
Ja, flere	3	0	18	35	44	34	1	0	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	0	11	33	56	9	0	1	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	0	11	37	53	19	0	2	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	4	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	4	2	21	34	38	90	7	2	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0	
Afsnitsnavn									
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	0	0	40	30	30	10	0	0	
H1	5	2	20	34	39	85	7	3	

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om den videre plan for dit forløb eksempelvis i forhold til opfølgning og genoptræning?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	5	5	9	47	34	85	16	2	
Køn									
Mand	0	5	3	54	38	39	6	2	
Kvinde	9	4	15	41	30	46	10	0	
Alder									
Under 20 år	0	0	14	57	29	7	0	0	
20-39 år	0	9	9	55	27	11	0	0	
40-59 år	6	9	18	41	26	34	6	1	
60-79 år	3	0	0	50	47	30	10	1	
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	5	5	10	44	37	41	6	1	
Ja, en	7	7	20	33	33	15	2	1	
Ja, flere	0	4	4	59	33	27	7	0	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	20	0	0	30	50	10	0	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	0	6	41	53	17	2	2	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	4	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	4	5	10	48	34	80	16	1	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0	
Afsnitsnavn									
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	0	0	11	56	33	9	1	0	
H1	5	5	9	46	34	76	15	2	

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter din udskrivelse?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	3	0	10	43	44	100	2	3	
Køn									
Mand	2	0	10	38	50	48	0	0	
Kvinde	4	0	10	48	38	52	2	3	
Alder									
Under 20 år	0	0	14	43	43	7	0	0	
20-39 år	9	0	9	45	36	11	0	0	
40-59 år	5	0	15	43	38	40	1	1	
60-79 år	0	0	5	43	53	40	1	1	
80 år eller derover	-	-	-	-	-	2	0	1	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	2	0	10	44	44	48	1	0	
Ja, en	6	0	12	41	41	17	0	1	
Ja, flere	3	0	9	45	42	33	1	1	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	0	0	44	56	9	0	1	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	0	0	43	57	21	0	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	4	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	3	0	11	41	45	94	2	3	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0	
Afsnitsnavn									
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	0	0	20	40	40	10	0	0	
H1	3	0	9	43	44	90	2	3	

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter din udskrivelse?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	10	8	13	35	33	48	54	2	
Køn									
Mand	7	4	15	44	30	27	20	1	
Kvinde	14	14	10	24	38	21	34	1	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	5	0	
20-39 år	0	0	17	33	50	6	5	0	
40-59 år	13	13	21	29	25	24	16	1	
60-79 år	8	8	0	38	46	13	28	1	
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	15	5	10	40	30	20	28	1	
Ja, en	0	17	17	17	50	6	12	0	
Ja, flere	5	10	14	38	33	21	13	1	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	14	0	0	29	57	7	3	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	0	22	22	56	9	10	1	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	3	1	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	11	9	14	34	32	44	52	2	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0	
Afsnitsnavn									
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	-	-	-	-	-	4	6	0	
H1	9	9	14	36	32	44	48	2	

Tabel 35. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje/sundhedsplejerske samarbejdede om din udskrivelse?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	18	12	12	29	29	17	80	1	
Køn									
Mand	22	0	11	33	33	9	36	0	
Kvinde	13	25	13	25	25	8	44	1	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	6	0	
20-39 år	-	-	-	-	-	2	8	0	
40-59 år	29	29	0	43	0	7	31	0	
60-79 år	14	0	29	0	57	7	35	0	
80 år eller derover	-	-	-	-	-	1	0	1	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	18	18	9	27	27	11	36	0	
Ja, en	-	-	-	-	-	1	16	0	
Ja, flere	20	0	20	40	20	5	27	0	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	-	-	-	-	-	3	5	1	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	-	-	-	-	-	4	14	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	1	3	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	23	0	15	31	31	13	79	1	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0	
Afsnitsnavn									
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	-	-	-	-	-	1	8	0	
H1	13	13	13	31	31	16	72	1	

Tabel 36. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du før denne indlæggelse haft andre indlæggelser eller været til samtale, forundersøgelse, kontrol, prøvetagning eller lignende, som har noget med denne indlæggelse at gøre (et samlet forløb)?				
	Ja	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	91	9	96	3
Køn				
Mand	86	14	42	3
Kvinde	94	6	54	0
Alder				
Under 20 år	83	17	6	1
20-39 år	100	0	11	0
40-59 år	98	3	40	0
60-79 år	82	18	38	1
80 år eller derover	-	-	1	1
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år				
Nej	84	16	43	1
Ja, en	94	6	16	2
Ja, flere	97	3	34	0
Indlæggelse til kontrol				
Ja	89	11	9	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning				
Ja	95	5	19	0
Indlæggelse til medicinsk behandling				
ja	-	-	2	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb				
Ja	90	10	94	2
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"				
Ja	-	-	0	1
Afsnitsnavn				
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	89	11	9	0
H1	91	9	87	3

Tabel 37. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	13	11	24	28	25	76	5	6	
Køn									
Mand	9	0	24	33	33	33	2	1	
Kvinde	16	19	23	23	19	43	3	5	
Alder									
Under 20 år	0	20	20	40	20	5	0	0	
20-39 år	18	18	18	18	27	11	0	0	
40-59 år	15	12	32	24	18	34	3	2	
60-79 år	8	4	16	36	36	25	2	4	
80 år eller derover	-	-	-	-	-	1	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	12	6	27	33	21	33	0	3	
Ja, en	17	17	8	25	33	12	3	0	
Ja, flere	11	14	25	21	29	28	2	3	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	25	13	0	25	38	8	0	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	11	22	39	28	18	0	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	2	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	12	11	24	28	24	74	5	6	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	0	0	0	
Afsnitsnavn									
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	0	29	14	29	29	7	1	0	
H1	14	9	25	28	25	69	4	6	

Tabel 38. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	5	22	38	32	81	1	2
Køn								
Mand	0	3	24	41	32	34	0	0
Kvinde	4	6	21	36	32	47	1	2
Alder								
Under 20 år	0	0	40	20	40	5	0	0
20-39 år	0	18	27	9	45	11	0	0
40-59 år	3	3	32	44	18	34	1	1
60-79 år	3	3	7	43	43	30	0	1
80 år eller derover	-	-	-	-	-	1	0	0
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år								
Nej	3	6	21	36	33	33	1	1
Ja, en	0	7	29	36	29	14	0	0
Ja, flere	3	3	23	35	35	31	0	1
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	13	13	38	38	8	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	24	35	41	17	0	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	4	23	39	32	79	1	2
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	0	0	0
Afsnitsnavn								
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	0	0	29	29	43	7	0	0
H1	3	5	22	39	31	74	1	2

Tabel 39. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplever du, at den behandling, du modtog under din indlæggelse, på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	5	1	31	24	39	83	9	10	
Køn									
Mand	6	0	29	17	49	35	5	6	
Kvinde	4	2	33	29	31	48	4	4	
Alder									
Under 20 år	0	0	20	40	40	5	1	1	
20-39 år	10	0	40	30	20	10	0	1	
40-59 år	6	0	42	22	31	36	4	1	
60-79 år	3	3	16	23	55	31	3	6	
80 år eller derover	-	-	-	-	-	1	1	1	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	0	0	35	30	35	40	5	3	
Ja, en	0	6	38	6	50	16	1	1	
Ja, flere	16	0	24	24	36	25	3	5	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	0	22	22	56	9	0	1	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	0	16	32	53	19	1	1	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	4	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	5	1	29	26	38	78	8	10	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0	
Afsnitsnavn									
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	0	0	14	57	29	7	2	1	
H1	5	1	33	21	39	76	7	9	

Tabel 40. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter din indlæggelse, som følge af den behandling du modtog?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	8	92	87	9	6
Køn					
Mand	12	88	41	4	3
Kvinde	4	96	46	5	3
Alder					
Under 20 år	17	83	6	1	0
20-39 år	10	90	10	0	1
40-59 år	14	86	35	4	1
60-79 år	0	100	35	3	3
80 år eller derover	-	-	1	1	1
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år					
Nej	7	93	41	6	2
Ja, en	6	94	16	1	1
Ja, flere	11	89	27	2	3
Indlæggelse til kontrol					
Ja	0	100	10	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning					
Ja	5	95	20	1	0
Indlæggelse til medicinsk behandling					
ja	-	-	4	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb					
Ja	8	92	83	8	5
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"					
Ja	-	-	0	0	1
Afsnitsnavn					
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	25	75	8	2	0
H1	6	94	79	7	6

Tabel 41. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	8	4	23	31	35	80	16	7	
Køn									
Mand	5	0	18	33	44	39	6	3	
Kvinde	10	7	27	29	27	41	10	4	
Alder									
Under 20 år	0	0	0	80	20	5	2	0	
20-39 år	13	0	13	63	13	8	2	0	
40-59 år	9	6	36	18	30	33	6	3	
60-79 år	6	3	13	31	47	32	6	3	
80 år eller derover	-	-	-	-	-	2	0	1	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	10	5	18	33	33	39	7	2	
Ja, en	17	0	25	17	42	12	6	0	
Ja, flere	0	4	30	33	33	27	3	4	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	11	0	0	22	67	9	0	1	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	11	0	11	33	44	18	0	3	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	4	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	7	4	23	32	34	74	16	7	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0	
Afsnitsnavn									
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	0	0	38	50	13	8	2	0	
H1	8	4	21	29	38	72	14	7	

