

Overblik over alle patienttyper for ØJENAFDELING J, Aarhus Universitetshospital

Ambulant		Planlagt indlagt		Akut indlagt	
		AFD	DK	AFD	DK
OVERORDNET TILFREDSHED	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=250)	37%	55%	26%	74%
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=264)	34%	57%	24%	76%
	Er du alt i alt tilfreds med besøget forløb? (n=284)	36%	56%	30%	67%
PERSONALE	Blev du informeret om årsagen til ventetid? (n=151)	75%	25%	73%	27%
	Var personalet forberedt på din ankomst? (n=278)	42%	47%	10%	40%
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=286)	33%	62%	26%	74%
PATIENTINVOLVERING	Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler? (n=261)	10%	39%	41%	51%
	Havde personalet tid til dig? (n=275)	10%	41%	42%	50%
	Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=253)	39%	51%	37%	57%
INFORMATION	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=244)	18%	40%	30%	34%
	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=219)	22%	34%	10%	13%
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=109)	24%	13%	14%	33%
FEJL	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=201)	14%	20%	21%	35%
	Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=250)	22%	26%	41%	50%
	Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=272)	44%	48%	98%	98%
SERVICESTANDARD	Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=265)	41%	49%	100%	100%
	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter dit besøg? (n=223)	12%	12%	100%	100%
	Fik du info om (b) virkninger ved ny medicin til brug efter dit besøg? (n=114)	13%	16%	28%	69%
SAMMENHÆNG I FORLØB	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=279)	97%	96%	25%	73%
	Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (n=7)	100%	75%	31%	66%
	Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=233)	56%	38%	33%	58%
FORBEDRET HELBRED OG INDDRAGELSE	Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=261)	12%	47%	31%	63%
	Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=246)	13%	45%	21%	74%
	Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=181)	96%	96%	35%	63%
FORBEDRET HELBRED OG INDDRAGELSE	Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=57)	12%	44%	31%	66%
	Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=109)	10%	10%	10%	26%
	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=120)	12%	42%	14%	31%
FORBEDRET HELBRED OG INDDRAGELSE	Har behandlingen ved besøget forbedret dit helbred? (n=199)	13%	24%	12%	18%
	I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger? (n=204)	10%	24%	12%	18%

Resultater for